



cicerone

Jaargang 13 | nummer 1 | maart 2018

In dit nummer o.a.:

- Roosteren en jaarurensystematiek
- Luc Meijs, nieuwe manager bedrijfsondersteuning:
Een nieuw gezicht, een nieuw geluid?
- Vastgoed en Facilitaire Zaken
"Verlengstuk van het primaire proces"
- Locatie in beeld: Huize Louise in Brunssum

Inhoudsopgave Cicerone maart 2018

Pagina 2

- Inhoudsopgave
- Cicero Zorggroep en Cicerone
- Colofon

Pagina 3

Van de bestuursafdeling

Pagina 4

Roosteren en jaaruren-systematiek

Pagina 5

Naasten in de spotlights in Pius: op weg naar een mooi samenspel

Pagina 6

Luc Meijs, nieuwe manager bedrijfssteun: Een nieuw gezicht, een nieuw geluid?

Pagina 7

Week van zorg en welzijn

Pagina 8

Vastgoed en Facilitaire Zaken: "Verlengstuk van het primaire proces"

Pagina 11

Erasmusonderzoek naar handhygiëne in ouderenzorg

Pagina 12

Verpleegkundig projectmedewerkers

Pagina 13

Stage lopen bij Cicero Thuis

Pagina 14

Afscheidskamer Schuttershof geopend

Pagina 15

"Zijn we in beeld?"

Pagina 16

Metamorfose entree Schuttershof

Pagina 18

Arbothema: Veilig alleen werken

Pagina 19

Eye Movement Desensitization and Reprocessing (EMDR)

Pagina 20

Nieuwe functie: gastvrouw/gastheer

Pagina 21

- Aanpassingen begane grond Op den Toren
- Medewerkersonderzoek van start

Pagina 22

Privacy en informatie-veiligheid: Wat kun je er zelf aan doen?

Pagina 23

Cicero open(t) deuren

Pagina 24

Locatie in beeld: Huize Louise in Brunssum

Pagina 27

Alertheid voor slikstoringen via button 'volg voedingsadvies op'

Pagina 28

Wij stellen ons voor: Team Gespecialiseerde ThuisBegeleiding

Pagina 29

Gelezen op de Cicero Zorggroep facebookpagina

Pagina 30

Opfrisbijeenkomst ECD

Pagina 31

De Ikea Wensboom

Pagina 32

Nieuwe Managers Behandeling: "We hebben er superveel zin in"

Pagina 33

Cicero in de Volkskrant

Pagina 34

OR: Je hebt meer inspraak dan je denkt!

Pagina 35

Regelingen: Goed vertegenwoordigd

Pagina 36

Start nieuwe groep leerlingen verzorgende IG

Pagina 37

Belevingstafel Aan de Bleek

Pagina 38

Jubilarissen

Pagina 39

Column: Nukken

Pagina 40

- Jubilarissen
- NLdoet

Cicero Zorggroep en Cicerone



Cicerone is het instellingsblad van Cicero Zorggroep, een zorgorganisatie in Zuid-Limburg met ruim 3.000 cliënten binnen zorgcentra (intramuraal) en daarbuiten (extramuraal). Cicero Zorggroep heeft zo'n 2.000 medewerkers in dienst, die worden ondersteund door ongeveer 800 vrijwilligers. De omzet bedraagt zo'n 95 miljoen euro.

Intramuraal wordt verpleeghuiszorg en verzorgingshuiszorg verleend in 9 zorgcentra in Zuid-Limburg (**WONEN**). Ook wordt hoogstaande revalidatie en herstellende zorg geboden op diverse locaties (**REVALIDATIE**). Verder worden extramuraal zorg en diensten verleend in woonzorgcentra, aan- en inleunwoningen, wijksteunpunten en bij cliënten thuis (**THUIS**).

Heb jij een interessant, belangrijk of gewoon een leuk onderwerp voor een artikel in de Cicerone? Meld het dan bij een van de redactieraadsleden van de Cicerone.

Colofon

Redactie-adres:

E cicerone@cicerozorggroep.nl | Postbus 149
6440 AC Brunssum | www.cicerozorggroep.nl

Oplage:

3000 stuks

Verschijsning:

4x per jaar. Volgende uitgave: 21 juni 2018.
Deadline aan te leveren kopij: 18 mei 2018.

Redactieraad:

• **Aan de Bleek, Bronnenhof, Gregoriushuis, Heemhof**
Germaine Silvertand
045-525 31 31, g.silvertand@cicerozorggroep.nl

• Ave Maria

Fabienne Hendrix
043-306 87 61, f.hendrix@cicerozorggroep.nl

• Elvira-Leontine

Anja Knols
046-442 91 11, a.knols@cicerozorggroep.nl

• Emmastaete

Chantal Hendriks
045-528 07 00, c.hendriks@cicerozorggroep.nl

• Huize Louise

Anjet Bloebaum
045-573 82 00, a.bloebaum@cicerozorggroep.nl

• Op den Toren

Mohammed Elyamani
045-524 92 49, m.elyamani@cicerozorggroep.nl

• Pius

Nicole Smeijsters
045-522 08 22, n.smeijsters@cicerozorggroep.nl

• Schuttershof

Monique van Gorp
045-400 23 32, m.van.gorp@cicerozorggroep.nl

• 't Brook

Robin Hendriks
045-562 81 00, r.hendriks@cicerozorggroep.nl

• Cicero Revalidatie en Herstelzorg

Melanie ten Vaarwerk
045-800 13 51, m.ten.vaarwerk@cicerozorggroep.nl

• Cicero Thuis

Hayco Meijboom
06-23 16 50 74, h.meijboom@cicerothuis.nl

• Bedrijfsbureau/stafdiensten

Astrid Mertens
045-563 74 17, a.mertens@cicerozorggroep.nl
Sandra Fuchs
045-800 13 47, s.fuchs@cicerozorggroep.nl

• Expertisecentrum voor behandeling en begeleiding

Hanne Bollen
045-400 23 58, h.bollen@cicerozorggroep.nl

• OR

Peter Goossens
045-563 74 20, or@cicerozorggroep.nl



Van de bestuurstafel

Begroting 2018 en beleidsprogramma 2018-2020

De begroting 2018 en het beleidsprogramma 2018-2020 zijn inmiddels vastgesteld en goedgekeurd.

Het beleidsprogramma 2018-2020 focust zich op vijf hoofddoelstellingen:

- Profileren Cicero als expert voor multidisciplinaire behandeling, begeleiding, zorg- en dienstverlening.
- Arbeidsmarkt: behoud en aantrekken van goed personeel.
- Samenwerking met in- en externe stakeholders.
- Cliënt Centraal: optimaliseren processen en randvoorwaarden.
- Bedrijfsvoering: optimaliseren processen en randvoorwaardelijke zaken.

Jaardocument en jaarrekening 2017

De jaarrekening 2017 is bijna gereed; de controle door de accountant is gestart.

Er is eveneens een start gemaakt met het jaardocument 2017.

Cicero Thuis verder zonder externe partner

Volgens de strategie van Cicero Zorggroep zouden we op zoek gaan naar een strategische partner voor (een deel van de activiteiten van) Cicero Thuis. Verkenningen in dit kader hebben inmiddels plaatsgevonden en zijn uitgebreid onderzocht. Onlangs is het besluit genomen dat Cicero Thuis verder zal gaan **zonder hierbij een externe partner te betrekken**. Voortschrijdend inzicht heeft geleid tot dit besluit. De wet- en regelgeving is in de tussentijd sterk veranderd. Ook de kritische houding van de zorgverzekeraar(s) ten opzichte van de schaalvergroting, die met de samenwerking gepaard zou gaan, speelde een rol in het opnieuw kritisch bezien van de voor- en nadelen van de samenwerking met een externe partner. Bovendien wordt de extramurale tak van sport steeds belangrijker binnen het totale zorgcontinuüm dat loopt van extramurale zorg tot eerstelijnsverblijf, GRZ en IMZ. Met name bij de zorginkoop is het van belang dat Cicero de volledige range kan blijven aanbieden. Omdat Cicero Thuis te klein is om volledig zelfstandig te blijven, wordt er gewerkt aan plannen waarmee

Cicero Thuis ingevlochten kan worden in het productaanbod en de organisatie van Cicero Zorggroep. *Praktische samenwerking* met collega-thuiszorgaanbieders in de regio zal uiteraard gewoon blijven voortbestaan, wanneer hiermee het cliëntbelang gediend wordt.

Start Parkstad Zorgwijzer per 1 mei 2018

In de vorige Cicerone kondigden we al aan dat Cicero Zorggroep, MeanderGroep en Sevagram een gezamenlijk informatiepunt opzetten onder de naam Parkstad Zorgwijzer. De start hiervan vindt 1 mei plaats (en niet in maart, zoals eerder aangekondigd). Veel mensen met een zorgvraag hebben moeite om in de wirwar aan regels en voorzieningen hun weg te vinden, zeker als ze ouder zijn. Maar ook mantelzorgers die voor het eerst met zorg in aanraking komen, weten vaak niet waar ze terecht kunnen met hun vraag. Speciaal voor deze groep mensen is Parkstad Zorgwijzer hét telefonisch informatiepunt voor alle vragen op het gebied van zorg. De telefoontjes die binnenkomen bij Parkstad Zorgwijzer worden beantwoord door ervaren zorgadviseurs van Cicero Zorggroep, MeanderGroep en Sevagram. Zij zijn goed op de hoogte van de actuele wet- en regelgeving en projecten in de eigen regio. De beller wordt daardoor snel en adequaat geholpen met het verhelderen van de vraag en eventueel doorverwezen naar de voor hem of haar juiste organisatie of voorziening. Het nieuwe nummer wordt zo snel mogelijk bekend gemaakt.



Locatie Vroenhof

Locatie Vroenhof in Valkenburg, die in 2015 werd gesloten als zorgcentrum, is onlangs verkocht (met toestemming van het College Sanering en de raad van toezicht) aan een projectontwikkelaar. In samenspraak tussen projectontwikkelaar en de gemeente zullen de ontwikkelmogelijkheden besproken worden.

vervolg op volgende pagina →



Traject HR Moovs

Een optimale verbinding tussen zorg en welzijn, behandeling en begeleiding, eten en drinken, facilitaire zaken en vastgoed etcetera is van bijzonder belang voor de cliënt. Alleen wanneer achter de schermen zaken ‘gesmeerd’ lopen en samenwerking en afstemming vanzelfsprekend zijn, kan de cliënt écht centraal worden gesteld. Daarom begeleidt HR Moovs (die ook heeft ondersteund bij de kanteling van de gehele organisatie destijds) nu diverse afdelingen/bedrijfsonderdelen bij hun kanteling én ondersteunen ze tevens bij de optimalisatie van genoemde verbinding.

Voorstel nieuwe invulling voedingsconcept/keuze leverancier eten en drinken

Eten en drinken is belangrijk, dat geven onze cliënten en hun mantelzorgers duidelijk aan. Cicero heeft daarop ingespeeld door dit bijzondere aandachtsgedebiet goed te beleggen bij verantwoordelijke eten en drinken op elke locatie en door een productmanager eten en drinken te benoemen, die Cicero breed meekijkt, signaleert, bewaakt, optima-

liseert etc. Ook de diëtisten en logopedisten zijn nauw betrokken waar het gaat om voeding voor cliënten. Een aantal ontwikkelingen is aanleiding geweest om in de praktijk te toetsen of en in hoeverre de **leveranciers** van voedingsmiddelen tegemoet kunnen komen aan de wensen en eisen van cliënten op het gebied van eten en drinken. We hebben immers te maken met een verandering in het cliëntprofiel, we willen nadrukkelijk inspelen op de behoeftes van onze cliënten en de maaltijd wordt genuttigd daar waar de cliënt wenst. Op basis hiervan heeft een aantal pilots plaatsgevonden. Zo is de inzet van soft en regulier fingerfood getoetst. Ook is geëxperimenteerd met het aanbieden van 6 eetmomenten in plaats van 3 hoofdmaaltijden. De cliënttevredenheid over eten en drinken is tevens getoetst. De pilots zijn als goed beoordeeld en onze huidige leverancier heeft laten zien de juiste partner te zijn voor Cicero om mee te denken en in te spelen op de wensen ten aanzien van eten en drinken. Het voorstel om de samenwerking met Holland Food Service te continueren heeft inmiddels positief advies ontvangen van de CCR.

4

Roosteren en jaarurensystematiek

De laatste tijd is er veel gecommuniceerd over ‘roosteren binnen Cicero’, zowel over de roostervariant als over de nieuwe roostersystematiek en de jaarurensystematiek. Via @Cicero, nieuwsbrieven, een filmpje en (scholings)bijeenkomsten ben je geïnformeerd over alle ins en outs.

We hebben de belangrijkste informatie voor je gebundeld in een handig waaiertje in creditcardformaat, dat je gemakkelijk vastklikt aan je sleutelhanger.

Veel plezier ermee!



Naasten in de spotlights in Pius: op weg naar een mooi samenspel

Tijdens een medewerkersbijeenkomst op 23 oktober 2017 werd het startsein gegeven voor de pilot 'Naastenbeleid' in zorgcentrum Pius. De kern van het naastenbeleid is dat je als cliënt mag 'zijn wie je bent, met de mensen die je kent'.

Door middel van trainingen in kleine groepen gingen alle medewerkers aan de slag om zich meer bewust te worden van het samenspel in hun dagelijks werk met naasten. Aan de hand van een casus leerden ze de verschillende rollen van een naaste kennen en ze leerden welke vaardigheden ze daar als professional als beste bij kunnen gebruiken. De medewerkers maakten ook een schema van elkaars sociale netwerk, 'ecogram'. In de toekomst zullen zij door middel van een ecogram ook de sociale netwerken van cliënten of naasten in kaart brengen.

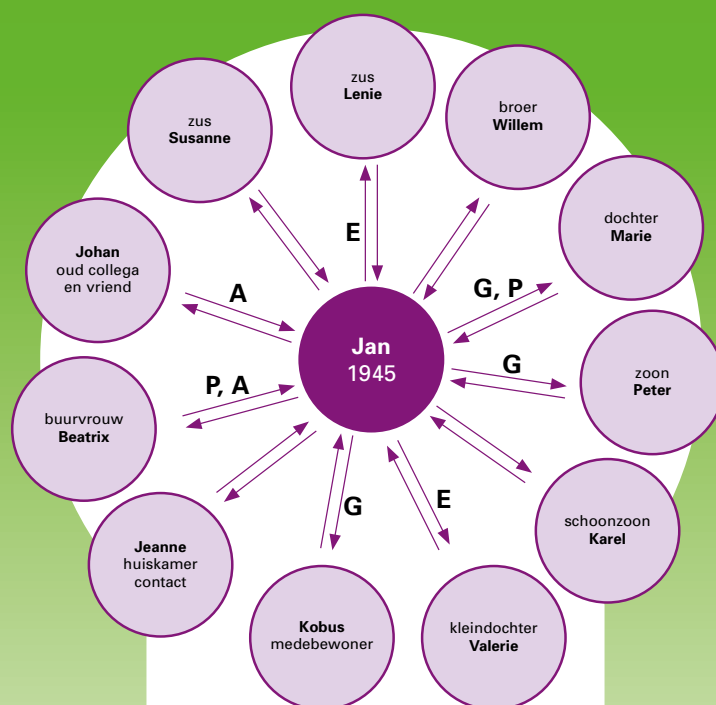
Naast deze medewerkerstrainingen in het kader van het naastenbeleid is bovendien Bertie Wey in Pius gestart als casemanager mantelzorg. Zij verzorgt een wekelijks spreekuur voor naasten/mantelzorgers en organiseert bijeenkomsten voor naasten.

Op 30 januari heeft de eerste naastenbijeenkomst plaatsgevonden. Deze bijeenkomst werd opgeluisterd door de voorstelling Tesoro van Titia Brassé. In deze monoloog wordt het leven van een echtpaar uitgebeeld waarvan de man door dementie uiteindelijk op een verpleegafdeling komt wonen en te maken krijgt met professionals. Het verhaal wordt verteld vanuit verschillende personen. Na de voorstelling konden de naasten napraten over wat ze herkenden en wat hen raakte in de voorstelling, maar ook wat ze goed zien gaan in het huidige samenspel bij Pius of graag anders zouden zien.

De komende maanden gaat de pilot verder met huiskamergesprekken tussen naasten en medewerkers. De medewerkers gaan nog verder aan de slag met het beter in beeld krijgen van het sociale netwerk van alle cliënten, gespreksvaardigheden, grondhouding en het verbeteren van de samenwerking met naasten door middel van het opstellen van persoonlijke en teamdoelen per afdeling. Ook de vrijwilligers worden hierin meegenomen.



Medewerkerstrainingen in kleine groepen



Welke steun wordt er geboden:

P = praktische steun

G = gezelschap

A = advies en uitwisselen informatie

E = emotionele steun

Luc Meijs, nieuwe manager bedrijfsondersteuning

Een nieuw gezicht, een nieuw geluid?

Zoals in het decembernummer van de Cicerone al vermeld: per 1 december is Luc Meijs bij Cicero in dienst getreden als manager bedrijfsondersteuning, een nieuwe functie binnen Cicero waarbij Luc de verantwoordelijkheid heeft voor de afdelingen ICT, Cicero Zorgservice en Financiën. Maar wie is Luc Meijs en wat kunnen we van hem verwachten? Hij stelt zichzelf voor.

Kun je jezelf karakteriseren?

"Ik ben wel wat je noemt een echte familieman. Ik vind het fijn om samen te zijn met mijn gezin en om gezamenlijk dingen te doen. Samen met mijn vrouw, Ilona, en mijn twee dochters (5 en 8 jaar) wandelen we bijvoorbeeld graag in Oostenrijk of genieten we van een vakantie in de zon. Soms gaan we ook wat verder weg. Zo zijn we twee keer naar Nieuw-Zeeland geweest en staat Canada nog op het verlanglijstje." Naast reizen is muziek luisteren en maken een grote liefhebberij van Luc. Hij speelt hoorn in de fanfare in Puth en ook gaat Luc graag naar concerten. "Mijn muzieksmaak is behoorlijk divers. Dat gaat van klassiek tot aan heavy metal. En aangezien je ook nog wat aan sport moet doen, tennis ik ook graag", vertelt Luc.

Heb je altijd in de zorg gewerkt?

"Nee, helemaal niet. Ik heb onder andere een studie agrarische bedrijfskunde en landbouw-economie gedaan en heb daarna bij verschillende werkgevers gewerkt. Een daarvan is het Ministerie van Landbouw, Natuur en Visserij, maar ook Deloitte is een voormalig werkgever. Een jaar of acht geleden ben ik in de zorgsector beland bij het toenmalige Orbis Medisch en Zorgconcern (vanaf 2015 samen met Atrium Medisch Centrum samengegaan tot Zuyderland) als senior controller, later in de functie van manager business control care."

Was de overstap naar de zorg een bewuste keuze?

"Zeker, de overstap naar een zorgorganisatie was naar mijn mening een goede stap en een bewuste keuze. Ik wilde dichterbij het primaire proces van de zorg komen. De mensen die bewust voor de zorg



hebben gekozen, inspireren mij enorm. Ik wil altijd graag weten 'waarom' we iets doen, die zoektocht maakt mijn werk interessanter. Dat is ook de reden dat ik nu, als een soort inwerkprocedure, meedraai op andere afdelingen en op verschillende locaties van Cicero. Zo hoop ik een goed beeld te krijgen van wat er op onze werkvloer gebeurt en wat werknemers op de werkvloer bezighoudt."

Wat is jouw ambitie bij Cicero?

"Ik had nog wel jaren bij Orbis/Zuyderland kunnen blijven werken, maar soms komt er iets op je pad. Toen ik de vacature van Cicero zag, dacht ik meteen dat deze functie goed bij mij en mijn ambitie zou passen. Tijdens het eerste gesprek al voelde ik de klik en zag ik een geweldige uitdaging.

Mijn persoonlijke ambitie ligt er vooral in om vanuit mijn kracht en kennis effectief waarde toe te voegen aan de dienstverlening van Cicero. Ik wil door inzichten binnen en buiten de organisatie ertoe bijdragen dat we als Cicero slimme keuzes maken waardoor we samen goede zorg voor onze cliënten kunnen blijven leveren; vandaag én in de toekomst. Dat is ook onze verantwoordelijkheid in deze regio.

Mijn ambitie binnen Cicero is meteen ook een deel van mijn opdracht: sturing en richting geven aan de kanteling van het bedrijfsbureau. Cicero moet voortdurend blijven werken aan de dienstverlening voor de zorg. Als we dat nog niet altijd zijn, moeten we ons er steeds bewust van zijn dat ook de staf en het bedrijfsbureau ten dienste staan van de zorg voor onze cliënten. Alleen door de goede verbindingen te leggen met de zorg en ons bewust te zijn van wat een goede ondersteuning daarbij is, kunnen we samen succesvol zijn.

Wellicht ook leuk om hier nog te vertellen is dat mijn zus eerder lang bij Cicero werkte. Toen ik nog maar pas in de zorg werkzaam was, hadden we regelmatig discussies aan de keukentafel over hoe mijn zus, met haar zorghart, vond dat de zorg moest worden ingericht en ik het met mijn economische achtergrond niet altijd met haar eens was. Langzaam maar zeker zijn we elkaar echter steeds beter gaan begrijpen en delen steeds vaker onze visie op goede en duurzame zorg. Dat leren van elkaar én elkaar inspireren vind ik enorm waardevol en ik hoop dat ik dat ook bij Cicero kan blijven doen."

Cicero heeft de kernwaarden vriendelijk, vakkundig en vertrouwd hoog in het vaandel staan. Passen deze ook bij jou?

"Vriendelijk en vertrouwd passen zeker bij mij als persoon en vakkundigheid is wat mij betreft echt een randvoorwaarde. In de werksfeer vind ik een goed contact met collega's en andere contacten belangrijk. Dat bereik je onder andere door geïnteresseerd te zijn in de ander en vertrouwen waar te maken. Vriendelijkheid probeer ik ook uit te stralen door de drempel zo laag mogelijk te maken in het leggen van contacten. Ik heb daarbij jammer genoeg wel een handicap want ik heb enorme moeite met het onthouden van namen. Ik ben er niet goed in. Het kan zijn dat ik mensen dus meerdere keren naar hun naam vraag."

Week van zorg en welzijn

Als deze Cicerone verschijnt, is de Week van zorg en welzijn in volle gang. Cicero doet mee met een open dag op zaterdag 17 maart in Cicero Zorghuis/Bedrijfsbureau. In de volgende Cicerone natuurlijk een terugblik op deze inspirerende dag!



OPEN DAG
ZATERDAG 17 MAART
VAN 10.00 TOT 16.00 UUR

ALLE INFO OP EEN LOCATIE!

WEEK VAN ZORG EN WELZIJN
Maak kennis met kunde

Met informatie over onder andere:

- Zorg en hulp aan huis
- Wonen in een zorgwoning
- Tijdelijk verblijf
- Randblijding Cicero Zorghuis
- Banenmarkt: vacatures en begeleiding bij solliciteren
- Revalidatie
- Behandeling & begeleiding

Locatie: Cicero Zorghuis/Bedrijfsbureau
St. Brigidastraat 3 | 6441 CR Brunssum

Kijk voor meer informatie over de OPEN DAG OP:
www.cicerozorggroep.nl

Vastgoed en Facilitaire Zaken

“Verlengstuk van het primaire proces”

Onderhoud van gebouwen en installaties, telefonie, brandveiligheid, vergunningen, verzekeringen, inkoop en cont(r)acten met leveranciers, sfeer en beleving van de locaties, eten en drinken, gastvrijheid, vrijwilligers, advisering van en ondersteuning op de werkvloer. Het is maar een kleine greep uit de vele taken en verantwoordelijkheden van de afdeling Vastgoed en Facilitaire Zaken. “Je kunt ons zien als het verlengde van het primaire proces binnen de locaties,” zegt Rens Donker, Manager Inkoop & Facilitair Beheer. “We leveren services en diensten vanuit het leidende principe *cliënt centraal*.”

Vanuit een versnipperde en decentrale facilitaire organisatie is bij de kanteling gekozen voor een centrale inrichting, waarbij de knip ligt op de ‘harde’ facilitaire kant en de ‘zachtere’ direct cliëntgebonden aspecten. De afdeling bestaat uit 18 medewerkers die elk een expertise hebben in het brede vakgebied facilitair en vastgoed en nauw met elkaar én met de medewerkers binnen de locaties samenwerken. Om een beeld te krijgen van taken en manier van werken vertellen Rens

Donker (Manager Inkoop & Facilitair Beheer), Dave Maessen (Senior Medewerker Technisch Beheer Vastgoed, Installaties en Projecten), Elsa Huntjens (Productmanager Eten & Drinken) en Lianne Peeters (Productmanager Welzijn) over het reilen en zeilen binnen de afdeling. De afdeling wordt geleid door Hilde Heussen (Directeur Intramurale Zorg, Facilitair en Vastgoed in duale aansturing met Henk Smits). De afdeling Vastgoed en Facilitaire Zaken werkt voor de gehele Cicero Zorggroep.



Kennis en kunde gebundeld

Rens: "Het voordeel van de nieuwe manier van werken is dat kennis en kunde op één plek zijn gebundeld en wij onderdeel uitmaken van het primaire proces. Zo hoeft het wiel niet op elke locatie uitgevonden te worden. Dat is niet alleen goedkoper en efficiënter, het garandeert bovendien een bepaalde kwaliteitsstandaard voor alle locaties." Hoe dat dan werkt? "Het begint allemaal bij het inventariseren van de wensen en behoeften van cliënten en medewerkers. Hebben we die in kaart, dan gaan we op zoek naar de beste oplossing. Soms kunnen we volstaan met een advies, soms gaat het om het slim inkopen van producten of diensten, soms is een aanpassing in het gebouw nodig. Afhankelijk van wat nodig is, zoeken we ook binnen de afdeling de verbinding op. Stel, we willen iets doen aan de uitstraling van de locaties. Dat heeft te maken met Welzijn (inrichting, aankleding, meubilair), met Inkoop (contact en contract met leveranciers) én met Vastgoed (bijvoorbeeld

verbouwing of schilderwerk). Dit gebeurt niet vanachter de tekentafel. Wij besteden vele uren op de werkvloer en participeren in het werkoverleg. Om deze verbinding nog verdere verdieping te geven, start onze afdeling in het voorjaar 2018 ook met het MD-traject en sluit hiermee aan bij het traject op de locaties en de kanteling van de behandeldiensten."

Clïënt als vertrekpunt

Lianne: "Vorig jaar is de Visie op Welzijn mét Zorg ontwikkeld. In deze visie is beschreven dat Cicero Zorggroep het belangrijk vindt dat elke persoon, ook in de laatste fase van zijn of haar leven, zo lang mogelijk de mogelijkheden krijgt om de unieke persoon te zijn die hij of zij is. Dit betekent dat het tegemoet komen aan persoonlijke behoeften, wensen, gewoonten en eigenschappen centraal staat bij het doen en laten van Cicero Zorggroep, ongeacht of dat voor de organisatie of medewerkers het makkelijkst of het meest efficiënt is. Deze visie is altijd ons vertrekpunt, bij alles wat wij doen. Vanuit de cliënt als mens kijken we bijvoorbeeld naar een andere, meer passende invulling van eten en drinken, daginvulling gastvrijheid, inrichting en sfeer." Enkele voorbeelden die dit uitgangspunt illustreren zijn de welzijnscoaches, de nieuwe invulling van de gastvrouwenrol en het beter toerusten van de vrijwilliger op zijn taak. Voorbeelden op het gebied van eten en drinken zijn het aanbieden van meer kleine eetmomenten en fingerfood, waardoor de cliënt beter in staat is zelfstandig en voldoende te eten. Elsa: "Het is onze rol de medewerkers mee te nemen en te zorgen dat hier op elke locatie aandacht voor is. Dat klinkt misschien eenvoudig", zegt Elsa, "maar de praktijk is vaak weerbarstig. Inspelen op individuele behoeften betekent dat je je proces op locatie steeds moet aanpassen. Dat is niet iets wat we over de schutting gooien, maar samen met de verantwoordelijken eten & drinken en teams op de locaties proberen te regelen."

Gebouwen en installaties

De afdeling Vastgoed is verantwoordelijk voor de gebouwen en installaties. "We bestaan uit twee takken: onderhoud, beheer en storingsen zorgt voor alle onderhoud aan de gebouwen (bijvoorbeeld schilderwerk, vervanging van vloeren, onderhoud bewonerskamers) en installaties (zoals liften, verlichting, verwarming, brandmelding).



Hiervoor wordt jaarlijks een onderhoudsplan opgesteld. Ook zorgen we voor de noodzakelijke keuringen en certificeringen. De tweede tak, gebouw gerelateerde projecten en beleidszaken, realiseert verbouwingen, contracten met onderhoudsfirma's en aannemers en contacten met gemeenten en andere relevante partijen. De locaties kunnen altijd op ons terugvallen als het gaat om gebouw- of installatiegerelateerde zaken,” vertelt Dave. “Daarnaast beheren we een groot aantal onderhoudscontracten. Dus als er ergens een cv-ketel uitvalt, kan de locatie gewoon de storingslijn bellen en wordt de storing verholpen.” Voor Vastgoed is de samenwerking met collega's binnen de afdeling essentieel. Dave: “Contracten met onderhoudsfirma's lopen via Inkoop. Op het moment dat op de locaties vanuit het onderhoudsplan iets moet gebeuren op gebied van verbouwing of inrichting komt Lianne in beeld. En als dit ook te maken heeft met keuren of restaurant gebeurt dat in samenwerking met Elsa. Vanuit het team Vastgoed is er

dagelijks contact ter plaatse op de locaties. Ook wij werken vanuit het leidende principe ‘cliënt centraal’ en proberen dit steeds verder te vertalen in onze aanpak en uitwerking. De samenwerking met de locaties gebeurt op vraag, maar tevens bezoeken wij op geregelde basis de locaties om ter plekke het gesprek aan te gaan over de huisvesting.”

Meer gericht op cliënt

Ook binnen Vastgoed en Facilitaire Zaken is de cliënt het vertrekpunt. Dat heeft er onder meer toe geleid dat per 1 januari het technisch onderhoud en logistieke werkzaamheden zijn gesplitst. Rens: “De medewerker Technisch Onderhoud doet alleen nog maar technisch onderhoud terwijl de medewerker Logistiek zich richt op werkzaamheden voor de locatie en cliënt. Denk hierbij aan zaken als het opzetten van de BBQ, verhuizingen, lampen verwisselen of schilderijtjes ophangen. Zaken die voor de locatie en cliënt heel wezenlijk zijn. Voorheen bleven dit soort klussen langer liggen omdat de prioriteit van de technische dienst lag bij het verhelpen van storingen. Met onder andere deze herinrichting spelen we in op de veranderende vraag vanuit de cliënten en hun netwerk.”

Achter de schermen

De uitdaging waar de afdeling Vastgoed en Facilitaire Zaken mee kampt, is dat veel van wat ze doet vanzelfsprekend lijkt. “Veel gebeurt achter de schermen,” vertelt Rens. “Mensen realiseren zich bovendien vaak niet dat veel ontwikkelingen om grondige voorbereiding vragen en dat er veel bij komt kijken.” “Neem een verbouwing,” zegt Dave. “Daar komt meer bij kijken dan het bellen van de aannemer. Denk aan het opstellen van een plan van eisen en een business case, het vergunningentraject, de instemmings- en adviesprocedure, verzekeringen of risico-inventarisaties. Een goede voorbereiding vraagt tijd en aandacht, waarbij betrokkenheid van de toekomstige gebruikers in brede zin essentieel is.”

Randvoorwaarden

Lianne besluit: “Wij beschouwen onszelf als een deel van de smeerolie in de organisatie. We signaleren, brengen partijen samen, adviseren en motiveren. We zorgen - elk op ons eigen vakgebied - dat de randvoorwaarden van het primaire proces geschapen zijn waarbinnen de collega's op de locatie optimaal zorg en diensten aan de cliënt kunnen bieden.”



Erasmusonderzoek naar handhygiëne in ouderenzorg

Sinds oktober 2016 neemt Cicero Zorggroep deel aan onderzoek ter verbetering van de handhygiëne. Erasmus MC en GGD Rotterdam-Rijnmond willen de ervaring die zij vanuit succesvolle programma's om handhygiëne te verbeteren in ziekenhuizen en kinderdagverblijven verkregen, delen met zorgcentra. Ze ontwikkelden hiervoor een interventieprogramma.

Doel van het onderzoek is:

- de huidige naleving van de handhygiënerichtlijn in kaart brengen;
- interventies uitvoeren om de handhygiëne te verbeteren;
- het effect van dit interventieprogramma evalueren.

Wat bracht ons dat tot nu toe?

Twee afdelingen van zorgcentra 't Brook, Bronnenhof en Elvira deden mee. Observaties en registratie vonden plaats van onder andere infectieziekten onder cliënten. Verder zijn in 't Brook en Elvira randvoorwaarden onder de loep genomen, is scholing gegeven en zijn leuke interventies georganiseerd. En geloof het of niet, maar de naleving van handhygiëne steeg van rond de 14% naar 60% in 't Brook en Elvira! In Bronnenhof vonden geen interventies plaats, maar steeg door de extra aandacht de naleving toch naar 29%.

Om deze positieve resultaten te verspreiden naar andere locaties, is gelegenheid gegeven om in te schrijven op een train-de-trainersbijeenkomst. Op 16 januari 2018 zijn medewerkers van zorgcentra Op den Toren, 't Brook, Huize Louise en Aan de Bleek geschoold in het zelf organiseren van de interventies. Voor contactpersonen infectie-

preventie van de andere locaties die deze bijeenkomst niet konden bijwonen, wordt de werkwijze besproken tijdens een volgende bijeenkomst.

Op 31 oktober 2017 was op @Cicero al het bericht 't Brook 'fris en schoon' beoordeeld te lezen, waarin een enthousiaste observator vertelde dat zorgcentrum 't Brook een voorbeeld zou kunnen zijn voor alle andere verpleeghuizen.

Verpleegkundig projectmedewerkers



Ingrid Lahaye (midden),
Vivian Lodewick (links)
en Susanne Smeets
(rechts)

“Ik wil me even voorstellen! Mijn naam is Ingrid Lahaye uit Geleen. In september van dit jaar ben ik 28 jaar werkzaam bij Cicero Zorggroep. Pas getrouwd met Jaap en moeder van twee ‘schattige’ pubers van 18 en 22 jaar, Joep en Guusje.”

“Ik ben in de afgelopen jaren werkzaam geweest in meerdere functies en locaties van Cicero en heb al veel collega’s binnen Cicero en daarbuiten mogen ontmoeten. De meeste collega’s kennen mij van de domotica-projecten, interne audits, deelname aan medicatiecommissie en meest recent, de implementatie van Medimo.

Het is mijn grote droom om binnen Cicero een innovatielab op te richten en vandaaruit iedereen kennis laten maken met de nieuwste zaken op het gebied van zorgtechnologie, e-health, leefstijl-monitoring, apps en nog veel meer.

Ik hoor je denken: waarom ga je je nu opeens voorstellen? Omdat ik jullie graag meer wil vertellen over de nieuwe functie verpleegkundig projectmedewerker die mijn twee collega’s en ik sinds 1 januari 2017 als team vorm mogen geven. En natuurlijk stellen zij zich ook voor, maar eerst meer over wat wij doen.”

Wat doen wij als (verpleegkundig) projectmedewerkers?

“Innovaties worden niet zomaar bedacht. Vanuit de cliënt centraal gedachte verzamelen, analyseren en interpreteren wij informatie die vanuit verpleegkundig perspectief op de werkvloer wordt

opgedaan. Om van daaruit de processen rondom onze cliënten te verbeteren. Ook het implementeren van veranderingen en zorginnovaties en daarover terugkoppeling geven aan projectmanagers en beleidsmakers behoort tot onze taken. Daarnaast vertalen wij project- en beleidsdoelstellingen naar de werkvloer. Goede voorbeelden hiervan zijn de domotica-trajecten in zorgcentra Op den Toren, ‘t Brook, Elvira-Leontine en Cicero Zorghuis. De werkzaamheden die hierbij komen kijken zijn dan bijvoorbeeld scholingen voor kerngebruikers verzorgen over de apparatuur, over zorg op afstand, werkinstructies maken, protocollen schrijven, testscripts ontwikkelen, voor- en nazorg verlenen door daadwerkelijk op de werkvloer mee te kijken hoe de technologie wordt toegepast. In 2018 gaan we in het kader van Waardigheid en Trots zelfs domotica extern auditen bij zorgorganisatie tanteLouise in Bergen op Zoom.

Voor 2018 staat op de planning dat we voor alle locaties het primaire proces in kaart gaan brengen in het kader van de herinrichting van de ondersteunende functies. Daarnaast gaan we zorgen voor de verdere implementatie van zorgtechnologie binnen de intramurale zorg, de uitbreiding van Medimo binnen de verzorgingshuisafdelingen, intern en extern auditen, en nog veel meer.”



"Ik ben **Vivian Lodewick**. Ik ben in 2003 begonnen bij Cicero als verpleegkundige. Hier heb ik jaren met veel plezier gewerkt. Ik heb me altijd met veel plezier ingezet voor de cliënten op de afdelingen, maar zeker ook voor 'nieuwe' ontwikkelingen als ECD, Medimo enzovoorts. Afgelopen november kreeg ik de kans om me verder te ontwikkelen als verpleegkundig projectmedewerker. Deze kans heb ik met veel plezier en met beide handen aangegrepen. Ik ben partner van Dennis en moeder van een zoon van 7, Sem. We zullen elkaar ongetwijfeld regelmatig tegenkomen!"

"Mijn naam is **Susanne Smeets**. Na mijn opleiding tot en naast mijn werk als verpleegkundige,

heb ik de keuze gemaakt om deze aan te vullen met een studie algemene gezondheidswetenschappen aan de Universiteit Maastricht. Daarna ben ik aan de slag gegaan bij een zorgverzekering. Leerzaam en leuk om deze kant van de gezondheidszorg te zien, maar het persoonlijke van de echte zorg bleef een gemis. Vandaar dat ik eind augustus de keuze gemaakt heb om terug te keren naar de zorg, maar dan als verpleegkundig projectmedewerker bij Cicero. Een ondersteunende functie en toch met 'de voeten in de klei' leek mij een uitdagende, vernieuwende en afwisselende baan. En nu, een aantal maanden verder, kan ik oordelen dat niks minder waar is en heb ik de ontvangst binnen Cicero als bijzonder hartelijk ervaren."



Stage lopen bij Cicero Thuis

Nadine Rütten, verzorgende IG bij Cicero Thuis in de wijk Heerlen centrum, heeft zichzelf en haar werk in de vorige Cicerone voorgesteld. In de komende Cicerones wil zij graag de diverse werkzaamheden van Cicero Thuis nader belichten.



"Een paar weken geleden benaderde Jociene Rose, opleidingscoördinator bij Cicero Thuis, mij met de vraag of ik de werkbegeleidster wilde worden van een student. En aangezien ik vorig jaar de cursus 'werkbegeleiding' gevolgd heb, was deze vraag natuurlijk niet zo gek en ook te verwachten. Mijn reactie was dan ook heel kort en bondig, "ja natuurlijk wil ik dat. Leuk! Ik heb immers niet voor niks de cursus gevolgd."

Het betreft een student die de opleiding tot verzorgende IG volgt via de flexacademie van het Arcus College in Heerlen. Een opleiding die de student geheel op eigen tempo invult. Van basiszorg tot uiteindelijk IG-zorg. Een pittige opleiding, waar zelfdiscipline hoog in het vaandel staat. Deze student zal zoveel mogelijk met mij meelopen.

Ik vind het op de eerste plaats een heel prettig idee dat ik iemand mag begeleiden vanaf de start tot

uiteindelijk de finish naar het allermooiste beroep van de wereld. Dat maakt me razend enthousiast, maar wat ook niet geheel onbelangrijk is: ook ik voel me weer een klein beetje student want ik leer hier zelf ook zoveel van. Want waarom doe ik nou juist die dingen zoals ik ze altijd doe? Het is niet verkeerd om weer eens even terug te gaan naar die basiszorg. Vaak zitten de dingen die je doet, zo in je systeem dat je moet waken voor gewoontegedrag. Het is immers al 11 jaar geleden dat ik mijn diploma heb gehaald."

"De motivatie van deze student geeft mij zoveel energie dat ik er alles aan zal doen om haar over die finish te krijgen want ook ik was ooit student en ik weet uit ervaring: een stage kan je breken, maar ook maken! Voor dat laatste, daar gaan we voor!"

Afscheidskamer Schuttershof geopend



14

Onlangs werd in Schuttershof de afscheidskamer geopend. De afscheidskamer is bedoeld om “in eigen huis” in alle rust afscheid te kunnen nemen van overleden bewoners. Een wens die nabestaanden steeds vaker uitspreken en waaraan met de stijlvol ingerichte afscheidskamer tegemoet kan worden gekomen.

De afscheidskamer is een unieke samenwerking met coöperatie Dela. De medewerkers van Dela zorgen ervoor dat de afscheidskamer zoveel als mogelijk en gewenst persoonlijk wordt ingericht in samenspraak met de nabestaanden van de overledene. Er kunnen bijvoorbeeld wat foto's en andere persoonlijke spulletjes neergelegd worden, zodat de afscheidskamer zo 'eigen' mogelijk wordt.

Ondanks dat Dela de afscheidskamer beheert, heeft deze samenwerking geen gevolgen voor de

keuzes die nabestaanden maken met betrekking tot de uitvaart. Zij blijven vrij in het kiezen van de uitvaartondernemer.

Wij hebben inmiddels al mooie en waardevolle reacties mogen ontvangen van nabestaanden en zijn blij dat we deze mogelijkheid aan de familie van onze overleden bewoners kunnen bieden.





“Zijn we in beeld?”

In maart en april worden vijf van onze collega's opgeleid tot onderzoeker Beelden van Kwaliteit. Beelden van Kwaliteit is een manier om de menselijke kwaliteit van zorg en ondersteuning zichtbaar te maken. Als onderzoeker Beelden van Kwaliteit gebruik je een antropologische methode van participerende observatie: de onderzoeker beweegt gedurende een langere periode mee met de groep die hij bestudeert. In deze periode verzamelt hij verhalen. Deze verhalen (de beelden) worden door de cliënten en hun zorgverleners aan hem verteld, soms letterlijk, maar meestal worden de verhalen zichtbaar in ontmoetingen en interacties die door de onderzoeker meebeleefd worden en nauwgezet beschreven worden.

Alle verhalen gaan over mensen, in de relaties tot elkaar, in gesprek, in aanraking met elkaar of in afstand tot elkaar; maar altijd anoniem beschreven. Nadat de verhalen in een rapportage zijn verwerkt, is het team van de geobserveerde afdeling aan zet. Wat vinden zij ervan? De verhalen vervullen een spiegelfunctie naar het team. Daarnaast wordt de rapportage met het team besproken in een kwaliteitspanel dat bestaat uit een gemixt gezelschap van personen van binnen en buiten Cicero. Denk hierbij aan medewerkers, naasten en cliënten. Het gaat er vooral om de positieve momenten te benoemen en met elkaar in dialoog te gaan over de vragen die sommige beelden oproepen.

Tijdens de opleiding tot onderzoeker Beelden van Kwaliteit gaat iedere deelnemer naast het theoretische onderdeel ook in de praktijk op een afdeling van Cicero aan de slag.

De afdelingen die in 2018 door onderzoekers bezocht zullen worden zijn inmiddels bekend. Dit zijn: afdeling Pijler in Emmastaete, afdeling 2 en begane grond in Pius, afdeling Smaragd in Op den Toren, afdeling de Klaproos in Elvira-Leontine en een afdeling binnen revalidatie en herstellzorg.

Na dit traject hebben de betreffende medewerkers de opleiding tot onderzoeker Beelden van Kwaliteit afgerond en zullen zij naast hun dagelijkse werk een maand per jaar worden ingezet om telkens een andere afdeling te bezoeken en te observeren.

In de volgende Cicerone zullen de onderzoekers zich aan jullie voorstellen en hun ervaringen delen over de opleiding en eerste observaties op de afdelingen. Wij wensen de onderzoekers en geobserveerde afdelingen alvast veel succes!

Metamorfose entree Schuttershof

Vorig jaar hebben wij in fases de entree van Schuttershof een metamorfose gegeven, met een resultaat waar we allemaal trots op zijn. De vele reacties die we mogen ontvangen van bewoners, familie, vrijwilligers en personeel sterken ons in de overtuiging dat de metamorfose geslaagd is.

Bijgaand een aantal van de ontvangen reacties. De foto's spreken voor zich lijkt ons!



Entree (sluis) Schuttershof
foto VOOR

"Kleuren zijn de woorden van de kunst,
laat ze vloeien en vertel je verhaal!"



Nieuwe entree (sluis)
Schuttershof foto NA

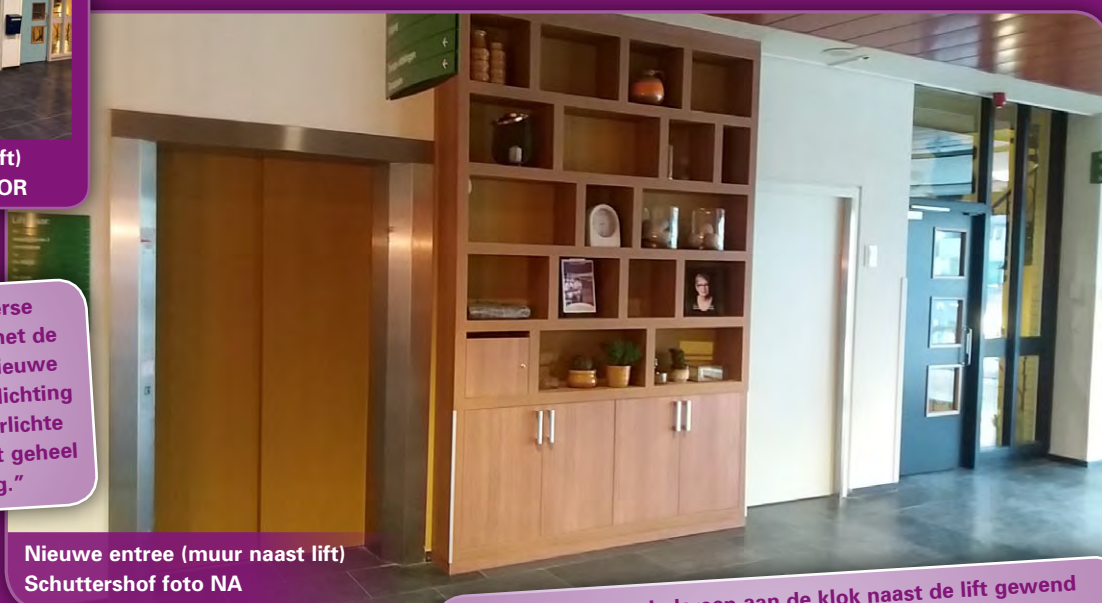
"Wat ziet de sluis van zorgcentrum
Schuttershof er vriendelijk uit, de groene
wand met de hangplantjes zorgt ervoor
dat iedereen zich welkom voelt."

"Er is een prima wachtkamer ontstaan waar het goed
vertoeven is. De bankjes brengen zoveel mensen samen,
het samen wachten en dan vervolgens samen in gesprek
raken, verhalen worden verteld en ervaringen worden
gedeeld. Waarschijnlijk kan er ondertussen al een boek
geschreven worden, hoe mooi is dat!"



Entree (muur naast lift)
Schuttershof foto VOOR

"De wandkast met diverse
spulletjes, de fotowand met de
mooie bloemenprint, 't nieuwe
folderrek de sfeervolle verlichting
en niet te vergeten de verlichte
vogelkooitjes. Kortom in 't geheel
een mooie uitstraling."



Nieuwe entree (muur naast lift)
Schuttershof foto NA

"Grappig is hoe iedereen aan de klok naast de lift gewend
was en hoe hij gemist werd. De tevredenheid is terug nu er
weer een nieuw klokje in het kastsysteem staat.
Met subtiele veranderingen is de inrichting warm en
uitnodigend, modern maar toch ook klassiek. Vooral de
nieuwe verlichting is een geliefd gespreksonderwerp."

"De metamorfose heeft gezorgd voor een mooie
moderne ontvangstruimte. Het voelt een stuk
gezelliger en persoonlijker aan wanneer je
Schuttershof binnen komt, je voelt je welkom."



Entree (leestafel en wand)
Schuttershof foto VOOR

"De entree is nu veel gezelliger en smaakvoller ingericht, met oog voor detail (verlichting) en toch ook onderhoud. Voorheen was het functioneel, maar klinisch. Nu is er sfeer en uitstraling, zeer goed gedaan."



Nieuwe entree (leestafel en visual wand) Schuttershof foto NA

"Voorheen was de entree een praktische ontvangstruimte zonder bezieling. Nu staat de entree voor een warme en huiselijke ontvangstruimte waar je door het goed gekozen kleurenpalet en natuurlijke materialen, de eyecatcher tafel en gestoffeerde meubels, geen 'kliniek uitstraling' meer ervaart."

"Wat begon als een chaotisch tafereel is nu een compleet geheel. Aan het begin van de metamorfose was er veel kritiek in de wandelgangen, maar nu zijn de meningen positief veranderd."



Bibliotheek
Schuttershof foto VOOR



Nieuwe bibliotheek
Schuttershof foto NA

De omgeving speelt een cruciale rol in het welzijn van mensen. Wij zijn enorm trots dat wij met weinig middelen, meubilair met een uniek karakter en zonder institutionele uitstraling van functionaliteit en efficiëntie, onze bewoners, bezoekers, vrijwilligers en medewerkers telkens een warm welkom kunnen bieden en zij dat ook als zodanig ervaren.



Restaurant Schuttershof
foto VOOR



Nieuw restaurant
Schuttershof foto NA

Veilig alleen werken

In de Risico Inventarisatie & Evaluatie (RI&E) die in 2015 is uitgevoerd, zijn twee thema's naar voren gekomen die te maken hebben met het gegeven dat medewerkers soms alleen (solistisch) aan het werk zijn. In een aantal gevallen gebeurt dat tijdens het werk in één van onze locaties. Deze vorm van solistisch werken definiëren we als: het uitvoeren van werkzaamheden buiten het gezichtsveld of gehoorafstand van collega's. Dit geldt bijvoorbeeld voor medewerkers in de nachtdienst op kleine locaties, maar ook voor de kok die soms een tijdje alleen in de keuken staat.

18 In andere gevallen zijn medewerkers ambulante (en daarmee meestal ook solistisch) actief. Ambulant werken houdt in dat de medewerker buiten de muren van de instelling aan de slag gaat. Zo zijn er medewerkers die zorg verlenen bij cliënten thuis (thuiszorg, hulp bij het huishouden, extramurale activiteiten van behandelaren) of op een externe locatie. Ook komt het regelmatig voor dat medewerkers tussen verschillende locaties pendelen om werkzaamheden te verrichten. Bij een aantal functies zijn de medewerkers voortdurend onderweg naar cliënten en komen zij met allerlei verschillende mensen en situaties in aanraking. Bij die laatste groep denken we bijvoorbeeld aan de casemanagers dementie en de zorgtoewijzers.

Cicero heeft in alle gevallen een verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat medewerkers op veilige wijze hun werk kunnen doen. Om mogelijke risico's bij het solistisch werken te voorkomen zijn inmiddels op alle IMZ-locaties voorzieningen getroffen. Daarmee kunnen medewerkers alarm slaan en hulp oproepen als er onverhoopt iets met hen gebeurt en een collega niet in de buurt is. Binnen Cicero Revalidatie en Herstelzorg wordt onderzoek gedaan naar eventueel noodzakelijke maatregelen.

Voor de ambulante werkende medewerkers is dat wat lastiger te regelen. In veel gevallen kan de medewerker wel via de mobiele telefoon alarm slaan, maar er zijn zeker ook situaties denkbaar waarin dit niet kan. Ook de wetgeving op dit terrein stelt eisen waar we ons als organisatie aan

moeten houden. Bovendien staan medewerkers niet altijd op voorhand stil bij de mogelijke risico's die aan het bezoeken van een cliënt/cliëntsysteem kunnen kleven. Wanneer een casemanager voor het eerst bij een cliënt komt is er meestal wel enige informatie op papier beschikbaar. Maar verder weet onze medewerker meestal niet wat hij/zij achter de voordeur kan verwachten.

Op dit moment wordt er gewerkt aan een voorstel om bij dit soort werkzaamheden beter voorbereid te zijn. Daarbij wordt gebruik gemaakt van een risico-analyse volgens het ARIH-model (Agressie Risico Inschatting Huisbezoek). Ook wordt er gekeken naar een systeem dat automatisch alarm slaat wanneer er iets met de medewerker gebeurt, het zogenaamde 'man-downsysteem' (van de firma Soloprotect). Ook kan de medewerker zelf via dit systeem alarmeren.

In de thuiszorg zijn medewerkers per definitie onderweg naar cliënten, soms ook bij nacht en ontij. Het is dan ook logisch dat er voor deze doelgroep eveneens gekeken wordt naar passende maatregelen. Dat zou bijvoorbeeld kunnen door per team faciliteiten beschikbaar te hebben voor die situaties waarin de medewerker mogelijk extra risico loopt.

Medewerkers die te maken hebben met solistisch of ambulante werken worden hierover individueel geïnformeerd. Veilig werken is immers voor iedereen van groot belang!

Eye Movement Desensitization and Reprocessing (EMDR)

Sara Moors en Gaby van den Ham (vakgroep psychologie) zijn in respectievelijk 2014 en 2016 afgestudeerd als gezondheidszorgpsycholoog (GZ-psycholoog) aan RINO Zuid te Eindhoven. Tijdens deze opleiding hebben zij kennisgemaakt met de behandelvorm Eye Movement Desensitization and Reprocessing (EMDR). In dit artikel leggen zij uit wat deze behandelvorm inhoudt en bij welke problematiek dit toegepast kan worden.

EMDR: wat is het?

EMDR is een behandelvorm voor mensen die last blijven houden van ingrijpende gebeurtenissen, zoals oorlogstrauma's, (onverwacht) overlijden van dierbaren, overval, mishandelingen, misbruik, etc. Op klachtniveau kan gedacht worden aan schrikachtigheid, concentratieproblemen, nachtmerries, somberheid, piekeren, herbelevingen en angsten. Daarnaast kan het ook toegepast worden bij verschillende fobieën, zoals angst voor spinnen of hoogtes.

De behandelmethode EMDR is ontwikkeld voor volwassenen. In vergelijking met andere psychologische behandelvormen vraagt het relatief weinig van het cognitief vermogen. Mede hierdoor kan het juist ook werkzaam zijn bij mensen met een beginnende dementie.

Hoe werkt het?

De GZ-psycholoog zal in eerste instantie de cliënt vragen de traumatische gebeurtenis op te roepen. Vervolgens wordt ingezoomd op het meest heftige moment. Hierbij wordt aandacht besteed aan de bijbehorende beelden, gedachten en gevoelens. Terwijl de gebeurtenis wordt opgeroepen leidt de GZ-psycholoog de cliënt af door middel van klikjes, gevoelsprikkelers of het stimuleren tot oogbewegingen. Vervolgens wordt regelmatig gevraagd hoe heftig de gebeurtenis nog ervaren wordt. Uiteindelijk zal gemerkt worden dat de herinnering aan de traumatische gebeurtenis niet vergeten wordt, maar beter verdragen kan worden



Sara Moors en Gaby van den Ham

en geen invloed meer heeft op het dagelijks functioneren. De naam EMDR (Eye Movement Desensitization and Reprocessing) verwijst naar de aangeboden afleiding door middel van oogbewegingen. Uit wetenschappelijk onderzoek is namelijk gebleken dat afleiding in combinatie met het denken aan een traumatische gebeurtenis het verwerkingsproces op gang brengt.

Onderzoek bij ouderen is tot op heden zeer beperkt. De GZ-psychologen binnen de verpleeghuissector hebben echter de ervaring dat deze therapievorm goed toepasbaar kan zijn binnen onze doelgroep en dit met positief resultaat.

Herken jij een cliënt in één van de voorbeelden of denk je dat er mogelijk sprake is van psychologisch trauma of fobieën bij een cliënt? Schakel dan de psycholoog van je afdeling in. Hij of zij kan een inschatting maken of EMDR een geschikte behandelvorm zou kunnen zijn voor de desbetreffende cliënt. Indien nodig schakelt de afdelingspsycholoog één van de GZ-psychologen in.

Nieuwe functie: gastvrouw/gastheer



Rosie Maes, gastvrouw bij zorgcentrum Op den Toren

Sinds januari van dit jaar is de functie van receptioniste gewijzigd in een nieuwe, wat bredere functie van gastvrouw/gastheer. Deze verricht naast de receptiewerkzaamheden ook ondersteunende werkzaamheden in het restaurant en indien aanwezig, in de winkel. De gastvrouw/gastheer is ook een belangrijk aanspreekpunt voor een gezellig praatje en vragen van algemene aard voor onze cliënten. Rosie Maes, gastvrouw bij zorgcentrum Op den Toren, vertelt over haar nieuwe functie als gastvrouw.

“Na een korte inwerkperiode heb ik mijn draai al helemaal gevonden. Naast de licht administratieve taken bij het opstarten en afsluiten van de dag, begeef ik me nu meer als gastvrouw in de front-office. Ik ben actief in het opvangen van bezoekers, leveranciers en gasten. Bovendien heb ik nu meer oog voor sfeer en aankleding in het huis.

Mijn functie is nog gevarieerder geworden want naast genoemde taken heb ik nu ook meer ruimte voor de persoonlijke aandacht voor onze cliënten. Dat resulteert erin dat ik meer vrijheid heb voor eventueel een kopje koffie, de post persoonlijk kan gaan brengen of een luisterend oor kan bieden aan onze cliënten. Indien nodig help ik bij het uitserveren van de maaltijden of bij een activiteit in de recreatiezaal en tussendoor verkoop ik artikelen uit onze winkel.

Tijdens het maandelijkse contactuurtje met de cliënten werd met enthousiasme gereageerd op



de vraag hoe de verandering van de functie receptioniste naar gastvrouw werd ervaren. De cliënten gaven aan dat de extra aandacht van de gastvrouw voor hen een mooie aanwinst is. Voor ons als gastvrouwen van Op den Toren is het natuurlijk fijn om te horen dat de nieuwe functie een meerwaarde heeft.”

“Het is een veelzijdige, leuke baan, waar ik me zeer prettig bij voel en waar ik mijn positieve energie in kwijt kan!”



Aanpassingen begane grond Op den Toren

In het laatste kwartaal is er op locatie Op den Toren hard gewerkt om het welzijn van cliënten te optimaliseren. Zo heeft er een aantal aanpassingen op de begane grond plaatsgevonden. Er is een leesruimte met leestafel gecreëerd, er zijn verschillende zitjes geplaatst en de winkel is prachtig gerealiseerd in het restaurant.

*“Met dit alles is er meer en meer ziel huis gekomen”,
“Zo voelen wij ons nog meer thuis!”, aldus enkele cliënten.*



21

Medewerkersonderzoek van start

Op het moment dat deze Cicerone verschijnt is het medewerkersonderzoek van Cicero Zorggroep in volle gang. Het invullen van de vragenlijsten is bijna afgerond; dit kan tot en met zondag 18 maart.

Heb je het al ingevuld?

Super, dank je wel!

Nog niet ingevuld?

Doe het alsnog (uiterlijk zondag 18 maart), zodat de uitkomsten zo representatief mogelijk zijn en we weten wat we met z'n allen kunnen verbeteren.

We rekenen op je!

En... sleep jij samen met je team de prijs voor de hoogste respons in de wacht? Wie weet!



Privacy en informatieveiligheid

Wat kun je er zelf aan doen?

Privacy en informatieveiligheid, we kunnen er vandaag de dag niet meer omheen. Nog nooit haalden cyber security onderwerpen (zoals dat genoemd wordt) zo vaak het nieuws als de afgelopen jaren. Termen als 'ransomware aanvallen', 'phishing mails', 'DDOS aanvallen', 'virussen' en 'hackers' passeren vaak de revue. Ook gaat er vanaf 25 mei 2018 een nieuwe privacywet in die geldt voor de hele EU; de algemene verordening gegevensbescherming of afgekort AVG. Deze nieuwe wet schrijft ons voor hoe wij om dienen te gaan met persoonsgegevens en in ons geval kunnen dat gegevens zijn van cliënten én medewerkers.

Ook Cicero ontkomt niet aan deze wet en dient te zorgen voor een goede privacy en informatieveiligheid in onze organisatie, we hebben immers te maken met soms vertrouwelijke informatie (persoonsgegevens) van cliënten en medewerkers die we niet zomaar prijs willen geven aan de buitenwereld.

Wat kun je nu zelf doen om te zorgen voor een goede privacy- en informatieveiligheid?

Wees je bewust!

Ben je steeds bewust van het feit dat je werkt met vertrouwelijke informatie van cliënten en/of medewerkers die jou is toevertrouwd. Wat kun je doen om veiliger te werken met informatie:

- Zorg voor een opgeruimd bureau, laat geen documenten met vertrouwelijke informatie rondslingeren en bewaar deze in een afgesloten (laden)kast.
- Zorg voor sterke wachtwoorden en hou deze voor jezelf, schrijf de wachtwoorden niet op een briefje.
- Open geen e-mails met linkjes of bijlages waarvan je de afzender niet kent.
- Denk aan de privacy van anderen wanneer je telefonisch over werkgerelateerde onderwerpen praat.
- Ga verantwoord om met de apparatuur van Cicero, leen de apparatuur niet uit aan onbevoegden.
- Verbreek de verbinding van de computer als je je werkplek verlaat, ook wanneer je even koffie gaat halen.



In de komende Cicerones zullen steeds nieuwe onderwerpen met betrekking tot informatieveiligheid worden aangehaald zodat wij ons allemaal bewust worden van wat er allemaal speelt in de wereld van privacy en informatieveiligheid.

Help jij mee om Cicero privacy en informatieveiligheid te maken? Wij rekenen op je!

Cicero open(t) deuren

Cicero werkt op verschillende locaties aan het verruimen van de bewegingsvrijheid van cliënten met dementie door middel van het project 'Open Deuren'.

De kick off van dit project bij zorgcentrum Op den Toren vond op 17 januari op ludieke wijze plaats. De bijeenkomst werd geleid door Sietse Lugtenburg, gespecialiseerd in organisatieontwikkeling en -verandering en stond vooral in het teken van bewustwording bij de medewerkers. Bewustwording is namelijk een van de belangrijkste voorwaarden om op een goede manier om te kunnen gaan met vrijheidsbeperkende maatregelen. Direct bij aanvang werd de nadruk gelegd op het onderwerp 'moeten echt alle deuren op slot bij psycho-geriatrische cliënten', door alle medewerkers bij binnenkomst een sleutel aan te bieden.

Het blijkt dat wij, zorgmensen, vaak alles vooraf willen afdekken of voorkomen. We vergeten daarbij dat onze cliënten nog veel dingen zelfstandig kunnen. Om dit duidelijk te maken, werden er

Wat gebeurt er als je op een ballon gaat zitten?



23

tijdens de bijeenkomst ballonnen ingezet. Iedereen moest een ballon opblazen en vervolgens voorstellen wat er zou gebeuren als ze op deze ballon zouden gaan zitten. Dit leverde hilarische momenten op. Vooral omdat velen ervan uitgingen dat de ballon zou knappen. Tijdens de opdracht bleek echter het tegendeel!

Al met al was het een korte, maar krachtige bijeenkomst waarbij de boodschap heel goed is overgekomen: je zult eerst zaken moeten testen, voordat je ze kunt beoordelen!



Een tweede thuis



Een grote vijver vlakbij

Locatie in beeld:

Huize Louise in Brunssum



Locatiemanager
Alphonse Godding



Zorgmanager
Anjet Bloebaum

Op een mooie, groene plek, vlakbij een grote vijver en op loopafstand van het centrum van Brunssum, ligt Huize Louise. Een ideale locatie waar veel bewoners een tweede thuis hebben gevonden: een warm en gezellig thuis.

Ook al is Huize Louise het oudste gebouw van Cicero Zorggroep, het stamt uit 1960, het is er gewoon prettig wonen. "Het is hier kleinschalig en familiair", vertelt locatiemanager Alphonse Godding. "De band tussen medewerkers en cliënten is informeel en los, we zitten op dezelfde lijn en voelen ons gelijkwaardig. Dat is prettig. Want zo ontstaat een open cultuur waarbij iedereen gemakkelijk zijn zegje doet. En daar kun je dan weer wat mee als organisatie.

Ook onderling hebben de cliënten een goede band. In de ochtend gaan de mensen van het verzorgingshuis gezellig samen ontbijten in kleine groepjes en dan wordt het leven met elkaar gedeeld. Ook medewerkers sluiten hier geregeld bij aan. En zo proef je op een heel ongedwongen manier hoe de vlag erbij hangt, wat er speelt in huis. De cliënten letten op elkaar, leven met elkaar mee. We vormen hier met zijn allen een kleine, hechte gemeenschap."



Kleinschalig en familiair



Uitzicht op het park

Zoals thuis

“Op onze PG-afdeling Beemdenhof proberen we datzelfde gevoel te behouden”, gaat zorgmanager Anjet Bloebaum verder. “Met regelmaat wordt er zelf gekookt, zoals thuis. Samen aardappelen schillen, de tafel dekken, degenen die mee kunnen helpen, doen dat gezellig. En dan, zoals vroeger, als groot gezin aan tafel.” Alphonse vult aan: “De medewerkers die dit verzorgen hebben dit helemaal in de vingers, ze weten dat goed aan te pakken. Op een laagdrempelige manier cliënten prikkelen en zo een leuk gesprekje voeren, stimuleren om in beweging te komen of mee te doen met een kaartje leggen of gewoon koffiedrinken. Kleinschaligheid vergt kwaliteit en flexibiliteit, je hebt heel direct contact. Ik loop daar weleens binnen en dan voel het alsof ik een groot gezin in zijn dagelijkse dingen stoor, zo huiselijk vind ik de sfeer daar. Ik wil dat dan niet verstoren. Mooi om te zien.”

Vrijwilligers voorop

Het is een huiselijk huis waar privacy gerespecteerd wordt. “Zoals het hoort”, legt Alphonse uit. “Iedereen heeft zijn eigen privédomein en kan erop uit wanneer of hoe vaak hij of zij daar behoefte aan heeft. We zijn gezegend met een grote groep vrijwilligers. Rond de 80 mensen komen met regelmaat hier om te helpen en extra dingen mogelijk te maken: een wandeling naar het centrum of door het park, een activiteit of gezellig een praatje. Veel mensen komen uit de directe omgeving en zijn gewoon graag hier. Een groot deel van onze cliënten heeft in Brunssum gewoond en gewerkt, dus het is ook echt ‘ons kent ons’. En ook mensen uit de omgeving komen hier met regelmaat lekker een hapje mee-eten. Naast het ontbijt eet iedereen de warme middagmaaltijd samen, en datzelfde geldt voor het avondbrood. Maar als iemand lekker op zijn eigen kamer wil eten, kan dat natuurlijk ook. Daar is iedereen vrij in.”

25

vervolg op volgende pagina →



—> vervolg locatie in beeld Huize Louise in Brunssum

Eigenheid

Het huis is traditioneel ingericht en dat hoort ook bij Huize Louise. “Dat oude maakt het juist leuk, zo eigen. De bewoners voelen zich er prima bij en dat is wat natuurlijk ook altijd voorop blijft staan, het welzijn van onze cliënten”, legt Anjet uit. “We krijgen binnenkort nieuwe meubels waarmee we het huiselijke nog eens extra willen benadrukken. We hebben hierbij gekozen voor verschillende warme kleuren. Het wordt een leuke mix van diverse meubels waarmee we onze eigenheid graag willen behouden.”

Tijdelijk werd blijven

Dat het goed voelt en dat het met de sfeer wel prima zit bij Huize Louise blijkt wel uit het verhaal van een meneer uit Voerendaal. “Deze meneer zou hier tijdelijk komen wonen omdat er een wachtlijst was voor een plek in zijn eigen regio”, vertelt Anjet. “In het begin was dat wel even wennen voor hem maar al snel had hij zijn draai hier gevonden en was het goed. Hij wilde graag blijven en is nu heel actief en sociaal betrokken in ons huis. En eigenlijk is zo’n verhaal een bevestiging dat de bewoners zich hier goed voelen. Het is mooi om te zien en te voelen dat je dat knusse, open en gezellige met zo’n grote groep mensen samen voor elkaar kunt krijgen. Hartverwarmend.”



Traditionele inrichting



Alertheid voor slikstoornissen via button 'volg voedingsadvies op'

Mensen die revalideren binnen Adelante en Cicero Zorggroep hebben met enige regelmaat slikstoornissen (dysfagie), meestal als gevolg van niet-aangeboren hersenletsel. Deze revalidanten verblijven bij opname vaak op de CVA Stepped Care Unit (CSCU). Slikstoornissen kunnen onder andere variëren in ernst en herstelverloop. Denk hierbij aan iemand die langdurig volledig sondegevoed moet worden tot iemand die enkel een verhoogd verslikrisico heeft bij het drinken.

Het behandelen en begeleiden van mensen met slikstoornissen behoort tot het vakgebied van de logopedist. Voor een goede behandeling en begeleiding is intensieve samenwerking nodig met de revalidant zelf en diens familie, de arts, de verpleging, de keukenmedewerker, de voedingsassistent en de diëtist. De voornaamste onderdelen van de logopedische behandeling zijn sliktraining tijdens therapiemomenten en voorlichting en begeleiding tijdens de lunchmomenten op de afdeling via zogenaamde maaltijdgroepen, bestaande uit mensen met slikproblemen. Iemands mogelijkheden om voldoende en veilig te kunnen eten en drinken worden nauw opgevolgd en verwerkt in een voedingsadvies (bijvoorbeeld gemalen voeding, brood zonder korst met zacht beleg, dranken ingedikt). Op deze manier kan een revalidant in zijn eigen tempo en op een veilige manier werken aan het herstel van zijn slikproblemen.

Eten en drinken behoort tot de primaire levensbehoeften en maakt daarom een groot en vaak terugkerend deel uit van iemands daginvulling op participatieniveau. Een soepele generalisatie van therapie-inhoud naar situaties buiten de therapie vormt een uitdaging omdat inhoudelijke kennis over slikproblemen en bijbehorende aandachtspunten in het eten en drinken niet vanzelfsprekend zijn. Toch is het van groot belang om veilig eten en drinken te kunnen waarborgen en verslikincidenten zoveel mogelijk in te perken.

Mensen met slikproblemen kunnen ook cognitieve en/of communicatieve problemen hebben en zijn daardoor niet altijd in staat om hun slikproblemen aan hun omgeving kenbaar te maken. Om die reden is de CSCU gestart met het aanbieden



De boodschap voor de professional, vrijwilliger of andere persoon die deze button ziet is: "deze persoon is bekend met een voedingsadvies, biedt daarom niet zomaar eten en drinken aan maar vraag na bij logopedie of de verpleging wat het voedingsadvies is."

van buttons voor mensen met slikproblemen. De button is rood van kleur (signaalfunctie) en via een magneet eenvoudig zichtbaar te bevestigen op de kleding van een revalidant. In het kader van privacyoverwegingen is voor deze algemene boodschap gekozen en is er geen gebruik gemaakt van gepersonaliseerde buttons. De button wordt ook gedragen om aanpassingen in voeding vanwege bijvoorbeeld een dieet of een allergie kenbaar te maken.

De eerste gebruikerservaringen van de button zijn positief, zowel bij revalidanten als bij collega's. Wij zijn benieuwd naar jullie ervaringen. Laat deze gerust aan het management van de CSCU weten.



Wij stellen ons voor:

Team Gespecialiseerde ThuisBegeleiding



Cicero Thuis beschikt over een team Gespecialiseerde ThuisBegeleiding (GTB). Wat zijn de werkzaamheden van dit team binnen de organisatie van Cicero Thuis? Ze stellen zich graag aan je voor en vertellen over hun taken.

Het team Gespecialiseerde ThuisBegeleiding biedt individuele begeleiding en ondersteuning die er op gericht is samen met de cliënt aan de slag te gaan om de zelfstandigheid en zelfredzaamheid te versterken of stabiel te houden. Daar waar men zich psychisch of sociaal niet meer zo sterk voelt of door ziekte of andere omstandigheden de regie over het leven verminderd is, kan gespecialiseerde thuisbegeleiding een uitkomst bieden.

Voordat cliënten hiervan gebruik kunnen maken, is er een indicatie nodig die wordt afgegeven via de Wlz (Wet langdurige zorg) of de Wmo (Wet maatschappelijke ondersteuning), waarbij de vergoeding afhankelijk is van de persoonlijke situatie en het beleid van de verschillende gemeenten.

In overleg wordt de zorg thuis geleverd naar wens en behoefte van de cliënt. Jongeren, gezinnen, alleenstaanden en ouderen kunnen rekenen op onze professionele

zorg. Ons team biedt een luisterend oor en helpt bij het aanbrengen van structuur in het dagelijks leven waarbij een klik essentieel is voor de cliënt en zijn begeleider. Samen werken we aan een doelgericht zorgplan binnen de kaders van de gestelde indicatie van Cicero Thuis en andere betrokken instanties.

Samen zetten we ons in om het dagelijks leven van de cliënt weer op orde te brengen. De ziekte van Alzheimer en andere psychogeriatrische aandoeningen vragen gerichte begeleiding en ondersteuning. Een geheel andere aanpak van begeleiding komt kijken bij psychische problematiek bij (jong) volwassenen, vaak in samenhang met een verstandelijke of lichamelijke beperking. In sommige gevallen kan dat samengaan met verslaving of crimineel gedrag. We staan er gelukkig niet alleen voor, we werken samen met andere gespecialiseerde hulpverleners, evenals mantelzorgers en vrijwilligers.

Veel mensen zijn met deze speciale zorg enorm gebaat; zij krijgen daardoor op den duur weer meer grip op hun leven: daginvulling, structuur in huishoudelijk functioneren, administratie of budgetbeheer. Met onze cliëntgerichte houding en flexibele instelling werken we zelfstandig en als het nodig is werken we samen met externe hulpverleners en instanties. Door aandacht te geven, structuur aan te brengen en te ondersteunen bij het zoveel mogelijk blijven deelnemen aan de samenleving voelen mensen zich rechtvaardig behandeld en gerespecteerd.

Vertrouwen en veiligheid vormen voor ons team de basis voor een gelijkwaardige relatie.

Heb je vragen of wil je meer informatie voor cliënten die eventueel voor deze GTB-begeleiding in aanmerking zouden kunnen komen? Neem gerust contact met ons op via kantoor Cicero Thuis 088 - 943 69 00.

Gelezen op de Cicero Zorggroep facebook pagina

Cicero Zorggroep
9 januari · 🌐

Cicero kijkt terug op een succesvol 2017. Kijk met ons mee naar een aantal succesmomenten waar we erg trots op zijn. Trots, omdat al deze successen zo duidelijk gerelateerd zijn aan Cliënt Centraal. Dat is waar we het allemaal voor doen!



📍 Je video is populair in Limburg

🔒 Promotie niet beschikbaar

1,7 duizend weergaven

👍 Leuk 💬 Opmerking plaatsen ➦ Delen

👤 Rob Winkens, Sandy Cox en 45 anderen

🔼 Topopmerkingen

11 keer gedeeld

Schrijf een opmerking...

👤 Lieke Frijns Het is fijn om voor cicero te werken

👍 4
Leuk · Beantwoorden · Chatbericht · 5 w

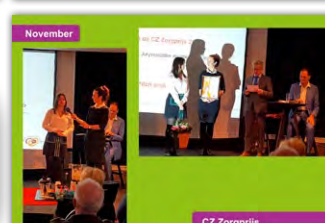
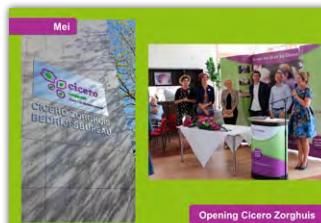
👤 Harry Wauters Dit is zeker een jaar om zeer trots op te zijn! Gefeliciteerd Cicero Zorggroep!

👍 1
Leuk · Beantwoorden · Chatbericht · 5 w · Bewerkt

👤 Cynitta Van der Veen-Hahn Mike Yeata Myname

Leuk · Beantwoorden · Chatbericht · 5 w

Schrijf een opmerking...



Heb jij ook een interessant of leuk nieuwtje dat we op Facebook kunnen delen? Mail dan naar Communicatie & PR, s.fuchs@cicerozorggroep.nl

Opfrisbijeenkomst ECD

Op maandag 8 januari 2018 vond de eerste 'Opfrisbijeenkomst ECD' voor zorgmedewerkers niveau 3 en hoger plaats op het Bedrijfsbureau. De medewerkers kwamen met de volgende verwachtingen naar de training:

"Bijscholing in het ECD; opfrissen van oude kennis en doornemen van nieuwe onderdelen"

"Ik ben sinds kort 'key user' en wilde mijn kennis over het ECD opfrissen"

"Ik heb destijds de korte scholing ECD gevolgd; nu ben ik verzorgende IG en heb ik behoefte aan een bredere basis"

"Als nieuwe medewerker heb ik bij mijn start geen scholing in het ECD gehad, dit heb ik in het begin erg gemist. Ik miste met name informatie over wat Cicero van mij verwacht in een ECD; waaraan moet bijvoorbeeld een zorgplan voldoen?"*

* Sinds september 2017 is er een basistraining ECD opgenomen in het CIZO-traject.

Een opfrisbijeenkomst ECD wordt altijd gestart met een vragenronde: welke vragen heb je over het ECD en waar wil je vandaag dieper op ingaan? Naar aanleiding van de vragen is er verteld over het nieuwe signalenformulier, maar ook het wondblad, rapportage, het aanpassen van een agenda afspraak en de PDCA in het ECD kwamen aan bod.

Wifi-storing

Speciale aandacht was er voor eventuele stroomuitval of onverwachte uitval van het wifi-netwerk. Hoe kun je je daar als afdeling op voorbereiden? Om je als afdeling voor te bereiden op bijvoorbeeld stroomuitval adviseren we een afdeling altijd een 'noodklapper' te maken. In de noodklapper zit van iedere cliënt het meest recente ondertekende zorgplan, eventuele NR-verklaringen ten behoeve van ambulancevervoer en het meest recente noodoverzicht met daarop onder andere informatie over contactadressen en reanimatie. Zie hierover ook 'Uitleg noodklapper' in de handleiding ECD Totaal (te vinden in Floor). Gelukkig komt stroomuitval niet veel voor en als er zich een wifi-storing voordoet, kunnen we gelukkig altijd terugvallen op de vaste werkplekken/pc's.

Zorgmonitor

Ook hebben we de Zorgmonitor laten zien. De Zorgmonitor is gekoppeld aan het ECD en toont op een visuele manier veel informatie over de ECD's op een afdeling. Je kunt bijvoorbeeld in een oogopslag zien hoe het is gesteld met de evaluatiedata van zorgplannen, maar ook bij hoeveel cliënten er middelen of maatregelen worden toegepast. De zorgmanagers kunnen ook inloggen in de Zorgmonitor zodat zij altijd op de hoogte zijn van de stand van zaken van de ECD's. Handig om zaken op te volgen en te plannen maar ook handig bij de voorbereiding van bijvoorbeeld een audit.



Het was een prettige bijeenkomst en de bevindingen van de deelnemers waren positief:

"Ik vond het erg opfrissend, er zijn veel dingen aan bod gekomen die ik was vergeten"

"Handige tips"

"Ik zou de bijeenkomst zeker aanraden bij mijn collega's!"

"Doordat we ook naar Zorgmonitor hebben gekeken is het belang van werken met het ECD me nu veel duidelijker geworden"

"Het ECD wordt steeds gebruiksvriendelijker"

"Tip: bedenk vooraf welke vragen je hebt over het ECD"

Wanneer je interesse is gewekt en jij ook je kennis over het ECD wilt opfrissen dan nodigen we je uit om je via Citra in te schrijven voor een van de maandelijkse opfrisbijeenkomsten ECD.

Voorlopig is de opfrisbijeenkomst beschikbaar voor zorgmedewerkers niveau 3 en hoger. Wanneer er ook vraag ontstaat voor opfrisbijeenkomsten ECD voor disciplines of medewerkers niveau 1 en 2 dan

vernemen wij dit graag via ecd@cicerozorggroep.nl. We zullen dan overwegen ook voor deze groepen een passende opfrisbijeenkomst ECD aan te bieden.

Wellicht tot ziens bij een van de opfrisbijeenkomsten ECD!

31

De Ikea Wensboom

In het filiaal van Ikea stond met Kerst vorig jaar een wensboom. Een van de vrijwilligers van palliatief centrum Heemhof hing daar haar wens in: nieuwe spulletjes voor Heemhof.

Samen met twintig anderen werd de vrijwilliger door Ikea uitgenodigd om aan te geven wat ze graag van Ikea wilde hebben.

Er waren vele wensen voor Heemhof van groot tot klein, zoals nieuwe dienbladen, kussens voor op de bank, een nieuwe schemerlamp, een bijzet-tafeltje, een mooie spiegel en nog veel meer.

Tijdens een feestelijke middag in Ikea gingen alle wensen in vervulling en mocht de vrijwilliger van Heemhof alles in ontvangst nemen.

Heel veel dank Ikea, Heemhof is er erg blij mee!



“We hebben er superveel zin in”

De drie nieuwe Managers Behandeling Frans Wuisman, Anne Kremer en Nienke de Wit, hebben er zin in. Samen met de locatiemanagers (intramurale zorg), RvE managers (transmurale zorg) en de medewerkers gaan ze zorgen voor een betere verbinding tussen zorg en behandeling. Via multidisciplinaire teams is het doel nog beter invulling te geven aan de uitgangspunten van cliënt centraal. “Het gaat nu zeker niet slecht,” stelt Nienke de Wit vast. “Maar het is wel noodzakelijk om tijdig in te spelen op ontwikkelingen in de zorg die complexer en zwaarder wordt.” Nienke, Anne en Frans stellen zich graag aan je voor.

Nienke de Wit (50) is van huis uit cultureel antropoloog. Ze werkte ruim 25 jaar als leidinggevende in de zorg en zakelijke dienstverlening. “Ouderenzorg stond al een tijdje op mijn verlanglijstje. Waarom? Het is een werkgebied in beweging, het is werk dat er toe doet, het gaat ergens over. Bovendien vind ik het ontzettend belangrijk dat ook de laatste fase in een mensenleven van waarde is en wil ik graag een bijdrage leveren aan het zo mooi mogelijk maken van die laatste levensfase. Dus toen ik vorig jaar werd gebeld met de vraag of ik interesse had in deze baan, zag ik dat als mooie kans. Ik ben 6 november bij Cicero Zorggroep gestart. De eerste drie maanden als interim-locatiemanager en sinds 1 februari 2018 als Manager Behandeling Intramurale Zorg.” Nienke omschrijft zichzelf als positief ingesteld, benaderbaar; een aanpakker.

Dynamisch werkveld

Anne Kremer (30) studeerde gezondheidswetenschappen in Maastricht en ging daarna aan de slag in het St. Anna Ziekenhuis in Geldrop. “Hier heb ik gewerkt als afdelingshoofd poliklinieken van diverse specialismen. Op een gegeven moment was ik toe aan een nieuwe uitdaging. Ik kreeg de kans afdelingshoofd te worden van een geriatrische revalidatieafdeling en hospice. In deze baan heb ik ontdekt dat mijn hart bij de ouderenzorg ligt. Het is, in tegenstelling tot wat veel mensen denken, een zeer dynamisch werkveld. Maar wat me het meest aanspreekt is dat mensen vanuit hun hart werken. De cliënt staat voorop en als leidinggevende ervaar ik dat als zeer inspirerend. Omdat ik me graag verder wilde ontwikkelen, ben ik gaan rondkijken. De vacature bij Cicero Zorggroep sloot perfect aan bij mijn ambitie, ik ben dan ook ontzettend blij dat ik hier aan de slag kan.” Anne is op 1 december 2017 gestart als Manager Behandeling Transmurale Zorg. Zij omschrijft zichzelf als gedreven, enthousiast en vrolijk; een doener.

Andere kant van de tafel

Frans Wuisman (60) studeerde af als HBO-V verpleegkundige en startte zijn carrière als manager in de thuiszorg. “Het was juist die kant van de zorg die mij boeide omdat je als zorgverlener als gast bij de mensen thuis komt. Vanuit dat gegeven wilde ik graag verder ontwikkelen.” Vanaf 1996 werkte Frans als leidinggevende in de intramurale zorg. Tot in 2016, na een reorganisatie, zijn functie zodanig veranderde, dat hij er geen uitdaging meer in zag. “De baan als Manager Behandeling spreekt me zeer aan. In mijn vorige banen heb ik altijd samengewerkt met behandelaren. Het is interessant om dat nu vanuit de andere kant van de tafel te doen. Ik merk dat behandelaren enthousiast zijn om mee te denken over een nieuwe manier van werken. Het is heel uitdagend om daar samen de schouders onder te zetten.” Frans ziet zichzelf als



Frans Wuisman (links achter),
Anne Kremer (links) en
Nienke de Wit (rechts)

ondernemend, nuchter, open; een out-of-the-box denker met oog voor het menselijk kapitaal en de bedrijfsvoering. Hij is op 1 november gestart als Manager Behandeling Intramurale Zorg.

Samen aan de slag

Samen gaan de drie nieuwe Managers Behandeling als team aan de slag om zorg en behandeling met elkaar te verbinden en beter bij de cliënt te positioneren in de vorm van multidisciplinaire teams. "Het is niet iets dat wij als Managers Behandeling alléén doen," zegt Frans. "Alleen door goed samen te werken met elkaar, met de lijnmanagers van de intra- en transmurale zorg én met de medewerkers op de locaties kunnen we er een succes van maken. Het is een leuke uitdaging om dingen ter discussie te stellen. Want waarom doen we de dingen die we doen op deze manier? Een voorbeeld: waarom komt de cliënt naar de fysiotherapeut en niet andersom? Of: kunnen we het medisch model zodanig kantelen dat we alleen nog maar behandelen als dat een substantiële bijdrage levert aan het welzijn van de cliënt? Is er een mogelijkheid om het systeem rond de cliënt anders/beter te betrekken? Zo zijn er tal van vragen die we met elkaar moeten beantwoorden de komende tijd." Ook Anne ervaart het proces als een mooie uitdaging. "Het is echt pionieren. De functie is nieuw, dus we kunnen er zelf vorm en inhoud aan geven. Het is geen 'one size fits all', want behandeling in de transmurale zorg vraagt om een andere benadering dan in de intramurale zorg. Het is samen sleutelen aan de toekomst." "Vergelijk het met het bouwen van een brug, terwijl we al aan het oversteken zijn," zegt Nienke. "We zien de overkant, maar zijn nog volop in discussie

over de manier van bouwen en de materialen die we bij het bouwen van de brug willen gebruiken. Dat is spannend, maar geeft ook ruimte. Er is geen stappenplan dat aangeeft hoe we dit moeten doen, behalve natuurlijk de kaders van lopende zorgprocessen, kwaliteitseisen en efficiënte bedrijfsvoering, want dat alles mag uiteraard absoluut geen hinder ondervinden."

Cicero wil voorop lopen

De nieuwe managers ervaren hun eerste maanden bij Cicero Zorggroep als zeer positief. Anne: "Dat heeft alles te maken met de mensen die hier werken. Iedereen is oprecht geïnteresseerd, hulp wordt van alle kanten aangeboden. Het geeft mij een enorm welkom gevoel. Tegelijkertijd merk ik dat de organisatie erg gedreven is om voorop te lopen en nieuwe dingen te ontwikkelen. Daar ligt echt een kans." "Met de nieuwe manier van werken kunnen we een positieve bijdrage leveren aan het welzijn van de cliënt," vult Nienke aan. "Dat besef wordt breed gedragen. Natuurlijk zijn er vragen over hoe het allemaal gaat lopen en wat dat gaat betekenen. Tegelijkertijd realiseren medewerkers in zowel zorg als behandeling zich dat het werk weleens veel leuker zou kunnen worden. Er ontstaat voor iedereen meer ruimte om mee te denken over een betere invulling van de zorg en behandeling met als doel beter welbevinden van onze cliënten."

33



Cicero in de Volkskrant

Eind februari plaatste Cicero in een bijlage bij de Volkskrant een artikel over de Geriatrische Revalidatiezorg. Marion de Ruijter, Directeur Cicero Revalidatie en Herstelzorg en Transmurale Zorg, vertelt hierin over hoe dit bij Cicero geregeld wordt.

'GRZ: snel terug naar huis na kort verblijf'

De geriatrische revalidatiezorg (GRZ) is in veruit de meeste gevallen gericht op een kort verblijf met het oog op terugkeer naar de thuissituatie. Dat vergt een andere houding van zorgmedewerkers en behandelaren dan bij intramurale verpleeghuiszorg. Dit stelt Marion de Ruijter, manager revalidatie en kortdurend verblijf bij Cicero Zorggroep.

Hoe verloopt het revalidatieproces binnen de GRZ?

"Ouderen die in de GRZ worden behandeld, komen net uit het ziekenhuis. Zij hebben bijvoorbeeld een herseninfarct gehad, een operatie of een ziekte. In veel gevallen is er sprake van meerdere ziektebeelden, die elkaar al een opnamefase, een politieklinische fase en eventueel nog behandeling in van Cicero Zorggroep is erop gericht de opnamefase niet langer te laten duren dan strikt noodzakelijk. Het is met situaties en omstandigheden van de cliënt. Zorgmedewerkers en behandelaren houden daarom continu om weer verantwoord thuis te kunnen wonen. Als een cliënt eenmaal naar huis kan, is het in de politieklinische fase mogelijk om therapieën voort te zetten.



Ergotherapie tijdens revalidatie

meestal wat minder frequent. Voor de cliënten die thuis nog therapieën nodig hebben, behoort ambulante revalidatie tot de mogelijkheden. Cicero ergotherapeut nog korte tijd aan huis laten behandelen."

Wat vraagt deze manier van behandelen van zorgmedewerkers en behandelaren?

"Geriatrische revalidatie vraagt een andere organisatie van het zorgproces pleeghuiszorg. Cliënten zijn slechts kort op de revalidatie-afdeling aanwezig en moeten hard 'werken' aan hun herstel. Dat vraagt een andere focus van zorgmedewerkers en behandelaren. Allen van de GRZ zijn speciaal opgeleid om te behandelen. Ook voor verzorgenden en verpleegkundigen is de geriatrische revalidatie een uitdagende omgeving.

Uitgebreide verpleegkundige kennis is van belang, daarnaast wordt er een groot goed therapeutisch klimaat gecreëerd. Het is belangrijk om naast gastvrijheid zelf handelingen te oefenen en grenzen voorzichtig te verleggen."

Wat is het verschil tussen GRZ en Eerstelijnsverblijf (ELV) hoog complex?

"Eerstelijnsverblijf is een verblijfs-situatie voorouderen, waarbij de huisarts in principe medisch eindverantwoordelijke is. Het ziektebeeld hierbij is minder gecompliceerd van aard dan binnen de geriatrische revalidatie. Binnen de ELV gaat het om verblijf en herstel. De intensiteit van behandeling om dit herstel te bewerkstelligen is van een andere orde dan het uitlopende pakket aan therapieën dat binnen de revalidatie geboden kan worden."

Hoe richten jullie dit zorgproces in?

"Cliënten in de GRZ krijgen bij ons op hun eerste dag een multidisciplinaire mantelzorg, de specialist ouderengeneeskunde, ergo-, fysiotherapeut en de verpleegkundige wordt de verwijzing aanvraag besproken. Tevens wordt met de cliënt afgesproken wat hij of zij graag wil bereiken tijdens de opname. De mantelzorg wordt gevraagd hoe hij of zij tegen de doelen van de cliënt aankijkt. Vervolgens wordt een revalidatie-

plan opgesteld. Hier wordt ook een duidelijk einddoel aan verbonden: behandelaren vertellen hoe lang zij nodig denken te hebben en stellen een voorlopige ontslagdatum vast. Verwachtingsmanagement is voor ons enorm belangrijk. Alle betrokkenen voorlopige ontslagdatum. Tussen de therapieën door vinden evaluatiemomenten plaats en wordt bekeken of de voorlopige ontslagdatum haalbaar is of dat er onvoorziene omstandigheden zijn opgetreden, waardoor het plan aangepast moet worden. Dit alles gebeurt natuurlijk steeds in nauw overleg en afstemming met de cliënt."



Meer informatie

www.cicerozorggroep.nl
zorgservice@zorggroep.nl
0900 500 9 500

OR Je hebt meer inspraak dan je denkt!



Vaak denken medewerkers dat alle beslissingen door de leidinggevende of het management van de organisatie worden genomen, zonder dat zij daar zelf invloed op hebben. Hoe vaak hoor je niet de opmerking “Ach, dat is toch al allemaal besloten, daar hebben wij niks over te zeggen”?

34 Binnen elke (grotere) organisatie bestaan er inspraakorganen. Bij Cicero zijn dat de (Centrale) Cliëntenraad (CCR), de Verpleegkundige en Verzorgende Adviesraad (VVAR) en de Ondernemingsraad (OR). Deze onderdelen van de organisatie hebben formele rechten om hun zegje te doen over allerlei onderwerpen. De OR behartigt daarbij de belangen van de medewerkers en vormt daarmee de gekozen vertegenwoordiging van het personeel. De OR bekijkt alle voorstellen die zij voorgelegd krijgt zoveel mogelijk vanuit het perspectief van de medewerkers; wat is voor hen belangrijk en welke keuzes zouden zij maken? Om zo goed mogelijk te weten wat er op de werkvloer speelt, bezoeken OR-leden regelmatig de locaties en

nemen deel aan werkoverleg. Teams hebben ook altijd de mogelijkheid om zelf OR-leden voor een overleg uit te nodigen. Bij belangrijke onderwerpen kan de OR bovendien een achterbanraadpleging of meedenkactie houden.

En toch lukt het niet altijd om de mening van medewerkers goed te vertalen in besluiten die de OR neemt. De OR kan natuurlijk niet iedereen tevreden stellen; vaak zijn de meningen op de werkvloer verdeeld. Bovendien moet de OR ook steeds een afweging maken tussen de organisatiebelangen en de medewerkersbelangen. Als iets slecht is voor de organisatie is dat uiteindelijk ook niet goed voor medewerkers.

Wat kun je zelf doen?

De OR zou graag zien dat medewerkers directe invloed uitoefenen op de besluiten die voor hen direct van belang zijn. “Medezeggenschap laag in de organisatie leggen” wordt dat genoemd. Dat vraagt van leidinggevendenden dat zij de mening van het team serieus nemen en deze meewegen in hun besluiten. En dat vraagt van medewerkers dat zij hun mening laten horen en bereid zijn met argumenten te komen.

Op die manier kun je zelf invloed hebben op zaken die dicht bij je eigen werkplek spelen, wellicht meer dan je in eerste instantie denkt. De leidinggevende is er immers óók bij gebaat wanneer een besluit draagvlak in het team heeft. Dat maakt de uitvoering ervan veel makkelijker en zorgt voor tevreden medewerkers.

Natuurlijk betekent dit niet, dat je als medewerker altijd je zin kunt krijgen. Er moeten vaak meerdere belangen afgewogen worden. Desondanks pleit de OR ervoor om je mening te laten horen, in bijvoorbeeld werkoverleg of teambespreking. Er is meer mogelijk dan je denkt wanneer het gaat om invloed op besluitvorming. Maak er gebruik van!

Regelingen

Goed vertegenwoordigd

Voor iedere cliënt die bij Cicero in zorg komt, wordt een contactpersoon genoteerd. Wat houdt het in als iemand als contactpersoon genoteerd wordt en wie mag eigenlijk als contactpersoon optreden.

Wat is een contactpersoon?

Een contactpersoon is iemand die de cliënt begeleidt en ondersteunt. De contactpersoon is aanspreekpunt voor zowel familie en naasten als ook voor de verpleging en de artsen. De contactpersoon helpt de cliënt vooral in de dagelijkse praktische gang van zaken, maar kan in sommige gevallen ook beslissingen over de behandeling nemen en het zorgplan ondertekenen.

Wie is de contactpersoon?

De contactpersoon wordt door de cliënt zelf uitgekozen. Dit kan alleen als de cliënt nog wilsbekwaam is. Als de cliënt niet meer wilsbekwaam is, dan volgt uit de wet wie de cliënt mag vertegenwoordigen. Deze vertegenwoordiger is dan automatisch contactpersoon.

In de wet is bepaald dat de volgende personen als vertegenwoordiger kunnen optreden:

- curator of mentor (door de rechter benoemd);
- de schriftelijk gemachtigde;
- de echtgenoot, geregistreerd partner of andere levensgezel;
- kind, broer of zus.

Deze opsomming is een rangorde. Dat betekent dat eerst moet worden gekeken of er een door de rechtbank benoemde curator of mentor is. Als deze er niet is, moet bekeken worden of er een schriftelijk gemachtigde is. Dit is de persoon die de cliënt, toen deze nog wilsbekwaam was, gemachtigd heeft om als vertegenwoordiger op te treden. Ontbreekt een schriftelijk gemachtigde, dan treedt de echtgenoot, geregistreerd partner of levensgezel namens de cliënt op. Ontbreken deze ook, dan kunnen kind(eren), broer of zuster als vertegenwoordiger optreden. Onderling moeten zij uitmaken wie deze taak op zich neemt, tenzij de cliënt duidelijk aangeeft dat hij betrokkenheid van een specifiek familielid niet wenst. Komen zij

er niet uit, dan mag de specialist ouderengeneeskunde in zo'n geval afgaan op de persoon die naar zijn mening de belangen van de cliënt het beste kan behartigen. Is de huisarts de hoofdbehandelaar, dan is de cliënt doorgaans nog wilsbekwaam en kan deze zelf een vertegenwoordiger aanwijzen. In sommige gevallen kan Cicero de rechtbank vragen om een curator of mentor te benoemen. Om discussie achteraf te voorkomen, is het belangrijk om bij de intake van een cliënt de vertegenwoordiging goed vast te leggen en te verifiëren of de cliënt, zijn vertegenwoordiger en overige familieleden begrijpen wat dit inhoudt.

Informatie over de cliënt

Van een wilsbekwame cliënt mag geen informatie uit het medisch dossier worden verstrekt aan de contactpersoon, tenzij de cliënt hier toestemming voor heeft gegeven. Om de taak als contactpersoon van een wilsbekwame cliënt goed uit te kunnen voeren, heeft de contactpersoon in beginsel recht op informatie en inzage in, en afschrift van het dossier. Aan de contactpersoon mag alleen die informatie uit het medisch dossier worden verstrekt, voor zover dit nodig is om beslissingen te nemen. Aan andere personen dan de contactpersoon wordt geen medische informatie uit het dossier gegeven. Als er bijvoorbeeld drie zussen zijn, mag alleen aan de zus die als contactpersoon is aangewezen, medische informatie worden verstrekt uit het dossier.

Wil je meer weten over dit onderwerp?

Op Floor is het memo 'Wettelijke vertegenwoordigers en eerste contactpersoon' te vinden dat hier uitgebreider op ingaat. Heb je concrete vragen of twijfel je wie je als contactpersoon kunt noteren, neem dan contact op met Veerle Diederik, Beleidsmedewerker Juridische Zaken.

Start nieuwe groep leerlingen verzorgende IG



36

Op donderdag 1 februari werd voor een groep leerlingen op het Bedrijfsbureau van Cicero de aftrap gegeven voor de verkorte opleiding tot verzorgende IG bij ROC Arcus. Deze zij-instromers maken allemaal vanuit een andere sector de overstap naar de zorg.

De dag was vol van nieuwe dingen: kennis maken met elkaar, tekst en uitleg over de opleiding en Cicero, het passen van de dienstkleding en uitreiking van badges.

Nadat iedereen voorzien was van heel veel informatie werd de dag afgesloten en gingen de nieuwe collega's enthousiast naar huis. De volgende dag werden ze verwacht voor een kennismaking op de afdeling waar ze stage gaan lopen.

Deze eerste dag was de start van een voorbereidende periode van 20 weken waarin de leerlingen 4 dagen per week in de schoolbanken zitten en 1 dag stage lopen op een van onze Cicero-afdelingen.

Als deze periode positief is afgesloten, kunnen zij in augustus met leerjaar 2 starten.

Belevingstafel Aan de Bleek

In zorgcentrum Aan de Bleek werd op 12 december 2017 een belevingstafel op feestelijke wijze in gebruik genomen. Dit gebeurde in aanwezigheid van wethouder Rens Evers, management, cliënten en familieleden.



De belevingstafel op feestelijke wijze in gebruik genomen

Met donaties van de gemeente Onderbanken en het Ouderenfonds en met het geld dat zorgcentrum Aan de Bleek zelf had opgehaald door middel van het organiseren van verschillende activiteiten werd de financiering van de tafel mogelijk.

In samenwerking met de heemkundevereniging van de gemeente Onderbanken is er een 'Tip-Tile' gemaakt over Schinveld/Onderbanken van vroeger. Hierbij zie je op de tafel een blokkenpatroon. Ieder blok kun je met de hand openen. Het blok toont dan een foto van Schinveld/Onderbanken met een tekstje over wat de foto laat zien.

Clënten en medewerkers maken gretig gebruik van de belevingstafel.



'Tip-Tile' over Schinveld/Onderbanken van vroeger

Jubilarissen



25-jarig jubileum Connie van Aken

Connie van Aken viert op 1 april 2018 haar 25-jarig dienstjubileum. Indertijd is ze begonnen in Elvira/Leontine te Amstenrade en uiteindelijk terechtgekomen in Ave Maria te Geulle, waar ze al jaren met veel plezier werkt.

Connie staat steeds klaar voor cliënten, maar ook voor haar collega's en is dan ook een zeer gewaardeerde collega, zowel op de dagvoorziening als in huis.

Niet alleen op het werk is Conny een bekend gezicht, ook in Puth is zij een graag geziene gast. Ze komt uit een gezin van 7 kinderen waarvan Connie

de jongste is. Hard werken is haar met de paplepel ingegoten want thuis had men een frituur waar iedereen zijn steentje aan moest bijdragen.

Connie is ook een echte carnavaliste. Ze gaat al 22 jaar naar de dameszitting in Puth die ze mede heeft opgericht. Al jaren loopt ze mee in de optocht. En ook hier levert ze weer een speciale bijdrage door de kleding en de accessoires te maken die gedragen worden in de optocht.

Kortom, Connie is een bezige bij, een harde werker en ze is onmisbaar op de dagvoorziening. We hopen dat ze nog lang met veel plezier haar werk mag doen in Ave Maria!

25-jarig jubileum Marion Schaefer

Marion Schaefer is 25 jaar geleden als activiteitenbegeleidster in Huize Louise gaan werken.

Zij deed activiteiten met de bewoners die extra begeleiding nodig hadden. Later, toen in Huize Louise een vleugel aangebouwd werd waar dementerende ouderen een kamer kregen is Marion hier gaan werken. Ze hielp mee in de zorg en had hierdoor minder tijd om activiteiten te doen. Maar ze kwam er al heel snel achter dat haar passie toch op het gebied van activiteitenbegeleiding lag.

Toen er een interne vacature kwam voor een activiteitenbegeleidster op de dagverzorging twijfelde ze dan ook geen moment en solliciteerde. Sindsdien werkt ze hier met heel veel plezier en staat ze altijd klaar om de deelnemers een leuke dag te bezorgen.

Haar hobby's zijn handwerken, tekenen en schilderen. Ook trekt ze er graag op uit samen met haar man en hun tweeling, een jongen en een meisje. Ze plant geregeld een verrassingsuitstapje voor de kids en geniet hier enorm van. Ook gaat ze graag en liefst zo vaak mogelijk op vakantie met het hele gezin.

Marion, proficiat met je 25-jarig jubileum!



25-jarig jubileum Arlette Peters

Arlette Peters is op 15 april 1993 in dienst gekomen als receptioniste bij het toenmalig zorgcentrum Catharina Daemen. Catharina Daemen heeft bij Arlette altijd een bijzonder plaatsje gehad, net als carnaval. Ieder jaar bij de sluiting van de carnaval trok Arlette met veel collega's, inmiddels dierbare vrienden, verkleed naar Catharina Daemen. De afsluiting van carnaval gebeurde in die tijd gezamenlijk met de bewoners in vol ornaat. Nadat iedereen genoten had van het bij elkaar zijn, trok men door naar 'Hubbie Egge'. Bij de insiders is bekend wie hier bedoeld wordt.

Op 1 mei 2008 mocht Arlette beginnen bij de cliëntenadministratie in Catharina Daemen die in 2013 gecentraliseerd werd naar het Bedrijfsbureau dat toen in Hoensbroek gevestigd was. Voor

Arlette een moeilijk afscheid van 'haar' locatie. Alsof het zo moest zijn, verhuisde het Bedrijfsbureau na een grondige verbouwing naar het oude gebouw van Catharina Daemen. Inmiddels heeft Arlette ook hier weer haar draai gevonden. Arlette is een geliefde collega, ze staat altijd voor iedereen klaar. Zij is degene die de afdeling versiert als er iets speciaals te doen is. Aan het bureau van Arlette kun je zien welk jaargetijde het is, kun je zien welk feest er gevierd gaat worden. Creativiteit, dat is Arlette.

Vet gedrukt, onderstreept, cursief minutjes, een derde feestdag, Excel en het gebruik van vele kleurtjes, dat is Arlette.

Namens collega's van Cicero Zorgservice proficiat met deze mijlpaal!



25-jarig jubileum Tamara Pilouw

Tamara begon bij stichting Ouderenzorg GOZL als ziekenverzorgende op de locatie Schuttershof. Ze heeft door de jaren heen op diverse locaties van Cicero gewerkt en heeft ook de verhuizing van een aantal huizen van Cicero meegemaakt. Tamara werkt nu al weer een aantal jaren bij zorgcentrum 't Brook. Tamara is iemand die er graag is voor haar collega's. Als hobby helpt ze ook haar vrienden graag in het café in Brunssum. Dit doet ze al jaren met veel plezier. Ze is altijd dol geweest op haar honden, die ze door en door verwent. Ze zijn als haar kinderen voor haar.

Samen met haar partner Ronald en zijn kinderen vormen zij een gezin. Bovendien is ze een grote steun en toeverlaat voor haar zus en haar dochter. Tamara heeft de opleiding verpleegkundige gevolgd bij Cicero en doet dit werk nog steeds met veel passie. Ook is Tamara lid van de OR van Cicero en gaat met veel toewijding deze uitdaging aan.

Tamara, namens alle collega's van 't Brook willen wij jou van harte feliciteren met je 25-jarig jubileum. Dat we nog lang met veel plezier samen mogen werken.

Column

Nukken



Onze prachtige dochter wordt binnenkort 18 jaar. Aanvankelijk dacht ze dat dit een hemelschokkende ervaring zou worden, maar inmiddels weet ze dat ze de dag na haar verjaardag gewoon naar school moet en er eigenlijk niet veel zal veranderen. Ze wil om 00.00 uur met vriendinnen in mijn auto rijden zonder pa of ma naast zich. Ze wil naar het casino en ze gaat stemmen bij de gemeenteraadsverkiezingen. Wij kunnen haar bankrekening niet meer zien, wij hoeven geen briefjes meer naar school te sturen als ze afwezig is en ze kan haar eigen vakanties boeken.

Wij mogen de avond voor haar officiële verjaardag zorgen voor een feestmaal voor 8 personen en worden geacht te verdwijnen totdat ze uitgegeten zijn. Als zij vertrekken naar het mystery house in Valkenburg wordt van pa en ma verwacht dat zij de boel opruimen en gereed maken voor de terugkomst van de jongelui en om klokslag 00.00 uur moeten we zingen... en daarna ben ik dus mijn auto kwijt.

Ik vind het geweldig dat van alle dieren de mens het langst afhankelijk is van ouderlijke zorg. Ben blij dat ik geen hond ben die zijn kleintjes maar een paar weken mag zogen en ze daarna kwijt is. Ik weet ook wel dat ik de rest van mijn leven zorgplicht heb over het kroost, maar ik vind het ook wel prettig om bij ditjes en datjes mijn schouders op de halen en te zeggen: "Regel het maar dame, het is jouw verantwoordelijkheid". Ik verheug me er zelfs op die zin uit te spreken. (Heb er al op geoefend, zo nonchalant mogelijk, maar wel betrokken, haar aap niet op mijn schouders nemend).

En toch, als ze tegen me aan kruipt, gekriebeld moet worden, haar fris ruikende haar zo ongeveer in mijn neus duwt, "je bent mijn liefste mammië" murmelt (alsof ze er

meer dan één heeft) en intens tevreden in slaap sukkelt, vrees ik het moment waarop ze uitvliegt. Ik blijf dan zitten, onbeweeglijk om het kind niet te wekken, slapende benen en ijskoude voeten ten spijt, wetend dat dit een van de laatste keren kan zijn dat ze dit doet. Natuurlijk weet ik dat ik haar slechts 'te leen' heb en er onherroepelijk en akelig snel een dag zal komen waarop ze geheel onafhankelijk haar eigen fouten maakt, haar leven leidt en de neurotische ellende van alledag zelf oplost.

Maarrrrr... als ze de volgende dag met een rothumeur scheldend en brommerig beneden komt en haar oortjes, boeken, shirtje, oorbellen kwijt is, weet ik niet hoe snel ik de deur uit moet rennen en kan ik pas opgelucht adem halen als ik de straat uitrijd. En dan weet ik dat ik enkele uren later een appje krijg: "solly mammië, was niet zo bedoeld, love you", maar dan denk ik ook stiekem

"pffff, ik zal blij zijn als ik van die nukken verlost ben..." en dan weet ik ook dat ik die nukken over een paar maanden weer mis.

En dus is de moraal van dit verhaal: niet alleen pubers hebben wisselende stemmingen en opvattingen, ook moeders kunnen er wat van.

*Kina Koster
Raad van bestuur*



Jubilarissen



Jubilea 12,5 jaar in dienst

01-04-2018	Scheffers e/v Grouwels, Marie Louise	Zorghulp	Ave Maria
01-04-2018	Vialle e/v Kuiper, Marij	Verzorgende IG	Pius
01-05-2018	Notten e/v Kusters, Bianca	Verzorgende	Ave Maria
01-06-2018	Sarvari, Issa	Medewerker onderhoud	Bedrijfsbureau
01-06-2018	Mendelsohn, Jerry	Verzorgende IG	Schuttershof
01-06-2018	Otten e/v Klein, Tinie	Medewerker catering	't Brook
15-06-2018	Mulder e/v van Wersch, Miranda	Verzorgende IG	Emmastaete

Jubilea 25 jaar in dienst

01-04-2018	Aken, Cornelia van	Activiteitenbegeleider	Cicero Thuis
01-04-2018	Schaefer, Marion	Activiteitenbegeleider	Cicero Thuis
01-04-2018	Pilouw, Tamara	Verpleegkundige	't Brook
15-04-2018	Peters, Arlette	Medewerker cliëntadministratie	Bedrijfsbureau
21-04-2018	Vellen, Josje	Voedingsassistent	Schuttershof
01-06-2018	Kusters e/v Mulders, Christien	Verzorgende	Op den Toren

NLdoet

Afgelopen weekend heeft Cicero meegedaan aan NLdoet, een grote landelijke actie, waarbij aangemelde klussen worden uitgevoerd door vrijwilligers. Helaas was de Cicerone al in druk toen dit plaatsvond. Volgende uitgave zullen we hiervan verslag uitbrengen.



Poster

thuis | revalidatie | wonen

Cicero Zorggroep | Postbus 149 | 6440 AC Brunssum

T 045 563 74 00 | E info@cicerozorggroep.nl | I www.cicerozorggroep.nl

