



Deelnamercertificaat
 Wandel 2 daagse 8 en 9 Augustus 2019
 Zorgcentrum Ave Maria Geulle

Bedankt voor u deelname aan de wandel 2 daagse
 zorgcentrum Ave Maria Geulle

Tot volgend jaar!

cicerone

Jaargang 14 | nummer 3 | september 2019

In dit nummer o.a.:

- Cicero steeds duurzamer
- Even voorstellen: Pascalle van Bilsen
- Locatie in beeld: Op den Toren
- SamenLoop voor Hoop 2019
- Nieuwe ondernemingsraad van start

Inhoudsopgave Cicerone september 2019

Pagina 2

- Inhoudsopgave
- Cicero Zorggroep en Cicerone
- Colofon

Pagina 3

Van de bestuurstafel

Pagina 5

Ben jij je ook al bewust van duurzaamheid?
Cicero steeds meer!

Pagina 6

Cicero in de schijnwerpers

Pagina 7

Onderzoeker Beelden van kwaliteit: hoe is dat nou?

Pagina 8

Locatie in beeld:
Op den Toren

Pagina 12

SamenLoop voor Hoop 2019

Pagina 14

Informatieveligheid:
Aankondiging audit informatieveligheid

Pagina 15

Verplichting actieve bekendmaking BIG-nummer

Pagina 16

Nieuwe Wet Zorg en Dwang per 1 januari 2020 van kracht

Pagina 17

Ondernemingsraad in nieuwe samenstelling van start

Pagina 18

Sprankelend team:
De Beuk, Schuttershof

Pagina 20

Vastgoedprojecten Cicero

Pagina 22

Waardigheid en Trots
Op den Toren:
Een bezoek aan Oud Gastel

Pagina 23

Eten & drinken in Cicero Residentie

Pagina 24

Even voorstellen:
Pascal van Bilsen

Pagina 26

Geslaagden Cicero Thuis

Pagina 27

Column Marlies van Cicero Thuis: Afscheid

Pagina 28

- Zomer in Ave Maria:
- Kunstroute 'Kunst kleurt je leven'
 - Hartenwens in vervulling: "Zelf een maaltijd bereiden voor mijn vrouw en dochter"
 - Wandel2daagse groot succes!
 - Surprisediner 'Verrassen, verbazen en verwennen'

Pagina 31

Tijdelijke verhuizing bewoners Aan de Bleek naar hotels Heuvelland

Pagina 32

De welzijnscoach:
Een nieuwe functie uitgelicht

Pagina 35

Gelezen op de Cicero Zorggroep Facebookpagina

Pagina 36

Heropening van het restaurant Bronnenhof

Pagina 37

Chronische pijn bij ouderen

Pagina 38

Arborthema:
Lichamelijke belasting in de zorg: risico voor de korte en lange termijn!

Pagina 39

Column: Ik ben niet gek (soms een beetje)

Pagina 40

- Jubilarissen
- Save the date

Cicero Zorggroep en Cicerone



Cicerone is het instellingsblad van Cicero Zorggroep, een zorgorganisatie in Zuid-Limburg met ruim 3.000 cliënten binnen zorgcentra (intramuraal) en daarbuiten (extramuraal). Cicero Zorggroep heeft zo'n 2.200 medewerkers in dienst, die worden ondersteund door ongeveer 800 vrijwilligers. De omzet bedraagt zo'n 95 miljoen euro. Intramuraal wordt verpleeghuiszorg en verzorgingshuiszorg verleend in 12 zorgcentra in Zuid-Limburg (**WONEN**). Ook wordt hoogstaande revalidatie en herstellzorg geboden op diverse locaties (**REVALIDATIE**). Verder worden extramuraal zorg en diensten verleend in woonzorgcentra, aan- en inleunwoningen, wijksteunpunten en bij cliënten thuis (**THUIS**).

Heb jij een interessant, belangrijk of gewoon een leuk onderwerp voor een artikel in de Cicerone? Meld het dan bij een van de redactieraadsleden van de Cicerone.

Colofon

Redactie-adres:

E cicerone@cicerozorggroep.nl | Postbus 149
6440 AC Brunssum | www.cicerozorggroep.nl

Oplage:

3000 stuks

Verschijsning:

4x per jaar. Volgende uitgave: 12 december 2019.
Deadline aan te leveren kopij: 8 november 2019.

Redactieraad:

- **Aan de Bleek, Bronnenhof, Gregoriushuis, Heemhof**
Germaine Silvertand
045-525 31 31, g.silvertand@cicerozorggroep.nl
- **Ave Maria**
Fabienne Hendrix
043-306 87 61, f.hendrix@cicerozorggroep.nl
- **Elvira-Leontine**
Anja Knols
046-442 91 11, a.knols@cicerozorggroep.nl
- **Emmastaete**
Lindcy Jacobs
06-37 00 34 14, l.jacobs@cicerozorggroep.nl
- **Huize Louise**
Esther Vleugels
045-573 82 00, e.vleugels@cicerozorggroep.nl
- **Op den Toren**
Mohammed Elyamani
045-524 92 49, m.elyamani@cicerozorggroep.nl

- **Pius**
Vacature

Schuttershof

Monique van Gorp
045-400 23 32, m.van.gorp@cicerozorggroep.nl

't Brook

Robin Hendriks
045-562 81 00, r.hendriks@cicerozorggroep.nl

Cicero Revalidatie en Herstelzorg

Melanie ten Vaarwerk
045-800 13 51, m.ten.vaarwerk@cicerozorggroep.nl

Cicero Thuis

Hayco Meijboom
06-23 16 50 74, h.meijboom@cicerothuis.nl

Bedrijfsbureau/stafdiensten

Anja van Noortwijk
045-563 74 73, a.van.noortwijk@cicerozorggroep.nl
Sandra Fuchs
045-800 13 47, s.fuchs@cicerozorggroep.nl

Expertisecentrum voor behandeling en begeleiding

Hanne Bollen
045-400 23 58, h.bollen@cicerozorggroep.nl

OR

Peter Goossens
045-563 74 20, or@cicerozorggroep.nl

Eindredactie:

Communicatie en PR



Van de bestuurstafel

Financiën

Zorginkoop/zorgcontractering

De zorgcontractering 2020 vraagt de nodige tijd en aandacht en is nog niet helemaal afgerond. De verschillende financieringsstromen voor de Wlz, Zvw en Wmo maken het geheel behoorlijk complex. Voor de **Wlz** (Wet langdurige zorg), waaronder de meeste intramurale zorg valt, heeft de inschrijving 2020 plaatsgevonden. Met het Zorgkantoor vond eind augustus een overleg plaats waar de stand van zaken en de verwachtingen besproken werden ten aanzien van de realisatie van het (meerjaren) plan Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg. In december vindt het regulier bestuurlijk najaarsoverleg plaats. Hierin heeft, naast de bestuurder, ook (een afvaardiging van) de centrale cliëntenraad een belangrijke inbreng in de dialoog over hoe Cicero invulling geeft aan het steeds centraler stellen van de cliënt en het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg.

De zorgverzekeraars publiceerden in het voorjaar hun inkoopbeleid in het kader van de **Zvw** (Zorgverzekeringswet). De onderhandelingen hierover en de vastlegging in contracten dienen in november afgerond te zijn.

De contracten voor de **Wmo** (Wet maatschappelijke ondersteuning) lopen via de Zuid-Limburgse gemeenten. Bij verschillende gemeenten lopen contracten door of worden verlengd met een jaar, terwijl andere gemeenten nieuwe aanbestedingen uitschrijven.

Een ingewikkeld geheel dus en veel partijen waarmee we zaken moeten doen.

Begroting 2020

Er is gestart met het opstellen van de begroting 2020. We kunnen op dit moment constateren dat de totale begrote kosten voor 2019 waarschijnlijk licht overschreden zullen worden. Reden hiervoor is dat er zich kosten hebben voorgedaan die ten tijde van het opstellen van de begroting nog niet inzichtelijk waren. Desondanks zullen we naar verwachting een positief resultaat boeken, al zal dit iets lager zijn dan verwacht.

Mobile device beleid

Het mobile device beleid van Cicero Zorggroep is aangepast en goedgekeurd door de OR. Voor de meeste medewerkers die een telefoon van Cicero hebben betekent dit een verruiming en verbetering van de mogelijkheden. Binnenkort word je hierover nader geïnformeerd.

Medewerkers bedankt!

Opnieuw hadden we dit jaar te maken met een mooie zomer, met volop zon. Heerlijk weertje, maar niet altijd even prettig voor onze cliënten, en ook niet gemakkelijk voor jullie om in te werken. Daarom zijn we blij en trots dat we terug kunnen kijken op een periode waarin jullie samen zó hard hebben gewerkt om onze cliënten te voorzien van zorg, aandacht, ijsjes en noem maar op! Jullie hebben alles uit de kast gehaald in de afgelopen warme zomerperiode met vakantiegaande collega's en drukte op de afdeling. Steeds konden wij en onze cliënten op jullie rekenen, werden er diensten geruild als dat nodig was, werd er extra gewerkt, flexibiliteit alom. We hebben jullie inzet en betrokkenheid gezien en daar zijn we blij mee en erg trots op. **DANK JULLIE WEL** dat we ook deze zomer weer op jullie mochten rekenen!

vervolg op volgende pagina →



—> vervolg “Van de bestuurstafel”

Nieuwe strategie Cicero Zorggroep

De ontwikkeling van de nieuwe strategie van Cicero Zorggroep is in volle gang. De belangrijkste input wordt gevormd door:

- de uitkomsten van de strategiebijeenkomsten die in het voorjaar plaatsvonden.
- externe oriëntatie: hoe gaan andere bedrijven om met het centraal stellen van hun cliënten en wat kunnen we daarvan leren.
- consultatie externe stakeholders.
- deskresearch, zodat alle actuele ontwikkelingen, wet- en regelgeving etc. kunnen worden meegenomen.

Uiteindelijk zullen alle resultaten samen leiden tot een nieuwe strategie voor Cicero Zorggroep, waarover we jullie op de hoogte houden.

Wet Zorg en Dwang

De nieuwe Wet Zorg en Dwang gaat in op 1 januari 2020. Deze wet heeft betrekking op onvrijwillige zorg en is de opvolger van de BOPZ. Op pagina 16 van deze Cicerone lees je er meer over.

4 Renovatie Aan de Bleek

Zorgcentrum Aan de Bleek in Schinveld zal, zoals eerder aangegeven, een grote renovatie ondergaan. Cliënten zullen gedurende deze renovatie elders gehuisvest worden, zodat zij geen hinder ondervinden van de werkzaamheden. Inmiddels is geschikte, tijdelijke huisvesting gevonden in twee hotels in de regio Heuvelland: zorghotel de Heerenhof in Mechelen en hotel Ons Krijtland in Epen. Cliënten en medewerkers zullen eind oktober verhuizen. Meer hierover op pagina 31 van deze Cicerone.



Cicero Residentie

Zoals aangegeven in de vorige Cicerone heeft Cicero Zorggroep begin mei de kleinschalige woonvorm Villa Keizerskroon in Amby (Maastricht) overgenomen. Inmiddels is deze locatie omgedoopt tot **Cicero Residentie**.

In de tussentijd is hard gewerkt aan een aantal belangrijke zaken, hetgeen inmiddels zijn vruchten aantoonbaar heeft afgeworpen: het verscherpt toezicht dat op 1 april van dit jaar door de Inspectie werd ingesteld op het toenmalige Villa Keizerskroon is onlangs officieel weer opgeheven. Op basis van een Inspectiebezoek op 16 juli werd het volgende geconcludeerd: “De inspectie ziet dat de bestuurder, het management en de zorgverleners na de overname voortvarend aan de slag zijn gegaan om goede zorg te realiseren. In korte tijd hebben zij een groot aantal noodzakelijke verbeteringen gedaan. Cliënten in Cicero Residentie kunnen rekenen op goede, persoonsgerichte zorg van betrokken zorgverleners. De wensen en behoeften van de cliënt staan centraal. Zorgmedewerkers volgen scholingen en lopen stage om hun kennis en kunde op peil te brengen. Het management stimuleert dat leren en verbeteren onderdeel is van goede zorg. Bestuur en management zien wat goed gaat en nog verder verbeterd kan worden”.



Ben jij je ook al bewust van duurzaamheid?

Cicero steeds meer!

In de vorige Cicerone stonden al een aantal voorbeelden over hoe Cicero omgaat met duurzaamheid.

Duurzaamheid =

Bewust bezig zijn met je leefomgeving

Denken aan langere termijn

Milieu-vriendelijk

Aandacht voor het klimaat

Zuinig omgaan met energie

Minder verspilling

Hergebruiken van materialen

Afval scheiden

Pas jij deze punten al toe in je dagelijkse praktijken?

Cicero gaat verder aan de slag met duurzaamheid! Zo kijken we naar mogelijkheden tot afvalscheiding, hoe we disposables nog meer gaan terugdringen en denken we na over elektrische vervoersmiddelen.

Hou @Cicero in de gaten voor updates over de aandacht voor duurzaamheid binnen Cicero!



Cicero in de SCHIJN- WERPERS

De komende tijd zul je Cicero op veel plekken tegenkomen: achterop de bus, in je eigen huis, op Facebook, Instagram...
Er komt namelijk een nieuwe campagne aan!
Met busreclame, een huis-aan-huiskrant in heel Zuid-Limburg, advertenties in huis-aan-huisbladen, vlogs en niet te vergeten gaat Cicero 'live' op Instagram!

Met de nieuwe campagne informeren we potentiële cliënten over bekende en minder bekende/nieuwe zorgproducten, en natuurlijk enthousiasmeren we jong en oud om bij Cicero te komen werken! Hoe? Door onze eigen, enthousiaste medewerkers te laten vertellen over werken bij Cicero.

We zijn er trots op dat we zulke goede ambassadeurs hebben, die op deze manier een bijdrage leveren aan het goede imago van Cicero en aan de werving van nieuwe medewerkers!



Onderzoeker Beelden van kwaliteit: hoe is dat nou?

Vanaf 2018 zijn er bij Cicero een aantal onderzoekers Beelden van Kwaliteit opgeleid en daar hebben we in die periode ook steeds verslag van gedaan. Deze keer een verslag van een onderzoeker zelf. Hoe is het om de opleiding te doen en wat leer je ervan? Liesbeth van de Meent, werkzaam bij Cicero als ergotherapeut, doet verslag.



Liesbeth van de Meent, ergotherapeut

“In maart 2019 ben ik samen met drie anderen opgeleid tot ‘Onderzoeker Beelden van Kwaliteit’. Met open vizier zijn we een tweedaagse opleiding gestart, die gevolgd werd door vier terugkomdagen. Observeren, dat kan ik als therapeut wel! Althans... dat dácht ik...

Al tijdens de eerste ochtend van de opleiding kwam ik erachter dat je ondanks dat je oordeelloos de feiten observeert, je toch je eigen overtuigingen meeneemt in je observaties. Er blijken wel honderd feiten te zijn en onbewust selecteer je deze feiten tot een tiental die je op papier noteert. Vanuit mijn eigen waarde- en normenpatroon waarbij communicatie, verbinding maken en eigen regie belangrijk zijn, bleek ik vooral daarover te schrijven tijdens mijn proefobservaties.

We leerden dat het belangrijk is dat de onderzoeker enerzijds verbinding maakt met de te onderzoeken afdeling en anderzijds onzichtbaar is. Je wilt immers dat medewerkers zich wel veilig voelen als je observeert, maar het is niet bedoeling dat de onderzoeker steeds ‘door het beeld loopt’. Ook leerden we hoe we om konden gaan met (kritische) vragen.

Na twee onverwacht intense studiedagen brak de periode van drie weken observeren aan. In je eentje, naar een onbekende afdeling met onbekende medewerkers. Spannend! Wat ga ik zien, wat ga ik horen? Kan ik dit eigenlijk wel? Na een dag merkte ik dat deze schoen mij wel paste; ik werd oprecht nieuwsgierig in wat medewerkers motiveert om te doen zoals zij doen. Hierdoor had ik weinig moeite met het ‘niet oordelen’ en ‘niet

“Wat werken we met z’n allen hard om onze bewoners een thuisgevoel te geven!”

coachen’, iets wat ik als therapeut juist wel doe. Ik was onder de indruk van alle positieve intenties die ik zag en hoorde.

Gedurende de drie weken onderzoek en de daaropvolgende ‘schrijfweek’ leerde ik op de terugkomdagen om steeds verder in te zoomen op de patronen van de afdeling. Ook leerde ik om mijn observaties beeldend vast te leggen. De lezer moet de situatie écht voor zich zien en kunnen voelen hoe de situatie was. Hierdoor kan de lezer zelf tot een oordeel komen. Op deze manier houd je de onderzochte afdeling een spiegel voor. Een spiegel die bedoeld is om als afdeling tot een positieve ontwikkeling te komen.”

“Terugkijkend op deze periode, eenmaal terug op mijn eigen afdelingen, merk ik dat de bewondering die ik ooit had voor zorgmedewerkers toen ik van de opleiding af kwam, weer terug is. Wat werken we met z’n allen hard om onze bewoners een thuisgevoel te geven! Soms lukt dit goed, en soms wat minder, maar de intenties zijn altijd juist. Dat vergat ik wel eens... Ik hoop dat ik als onderzoeker een spiegel heb kunnen zijn; de onderzochte afdeling is dit zeker voor mij geweest!”



Locatie in beeld:

Een ultramodern centrum

Op den Toren

Zorgcentrum Op den Toren ligt aan de rand van een woonwijk van Nuth, een ultramodern centrum dat zich daarnaast kenmerkt door een hartelijke uitstraling.

Aan het woord:

8



Locatiemanager:
Mohammed
Elyamani



Zorgmanager
afdeling Agaat:
Majel Delvoux



Zorgmanager
afdeling Topaas
en Robijn:
Thea Fokkens



Verantwoordelijke
welzijn:
Han van Sloun

“Dat is in ieder geval wat we vaak horen van mensen die met Op den Toren in contact komen”, zegt locatiemanager Mohammed Elyamani. “En dat is ook waar we ons best voor doen! Op den Toren was tot 2013 een echt “bejaardentehuis”, maar bij de realisatie van het nieuwe gebouw is vooral nagedacht over het primaire proces voor cliënt én medewerker en hoe we dat voor beide partijen zo prettig mogelijk kunnen maken. Er is vanuit cliëntperspectief goed gekeken naar de combinatie van veiligheid, regie én comfort en dat doen we nog steeds: we denken hier allemaal continue in innovatie, onze gedachten zijn voortdurend in de hoe-kan-het-betermodus! Zo hebben we het onlangs samen mogelijk gemaakt de deuren van de psychogeriatrische afdelingen te openen en zo

de leefwereld van onze cliënten te verruimen. Dat ging zeker niet zonder slag of stoot; in tegendeel: er is heel wat voorwerk en studie aan vooraf gegaan. Maar als je echt de cliënt centraal stelt is dit het mooiste wat er kan gebeuren.”

Han van Sloun (verantwoordelijke welzijn) legt uit: “Cliënt Centraal is natuurlijk niet alleen voor Op den Toren het centrale thema, alle locaties van Cicero hanteren dit als vertrekpunt, maar we hebben allemaal onze eigen invulling. Naast de opening van psychogeriatrische afdeling proberen we hier invulling te geven aan ‘zijn wie je bent’. We hebben een plan dat uitgaat van drie domeinen: Er is een domein ‘Sfeer in ons centrum’. Hiervoor bekijkt een werkgroep hoe we de sfeer



in de gezamenlijke ruimtes het beste kunnen laten aansluiten bij onze cliënten. Er is een domein 'Buurt'. Hiervoor kijken we hoe we de buurt kunnen betrekken bij ons centrum. Hiervoor kijken we bijvoorbeeld hoe we de contacten die een cliënt in de buurt al had, zoals de buurtverenigingen, kunnen continueren. In dit domein hebben we ook structureel overleg met de burgemeester en wethouders om te kijken hoe we elkaar kunnen ondersteunen. En ten slotte is er het domein 'Individueel'. Hierin speelt de medewerker welzijn een belangrijke rol. Samen met de cliënt en naasten gaan we op zoek naar de wensen en behoeften van de individuele bewoner om de daginvulling hierop af te stemmen: Wat doet u graag, wat deed u graag voor u hier kwam, wat zijn uw interesses

en wellicht ook "waar houdt u helemaal niet van?" En ook dit doen we samen: iedereen is hierbij betrokken, van werkgroepen tot cliëntenraad.

Het is zó leuk om te zien dat dit nu al resulteert in mooie dingen! Er is bijvoorbeeld een meneer van 95 jaar die vroeger veel buffetten heeft gemaakt. Die meneer staat nu, wanneer hij zin heeft, met koksmuts en al in de keuken om te helpen met het eten maken."

Open deuren

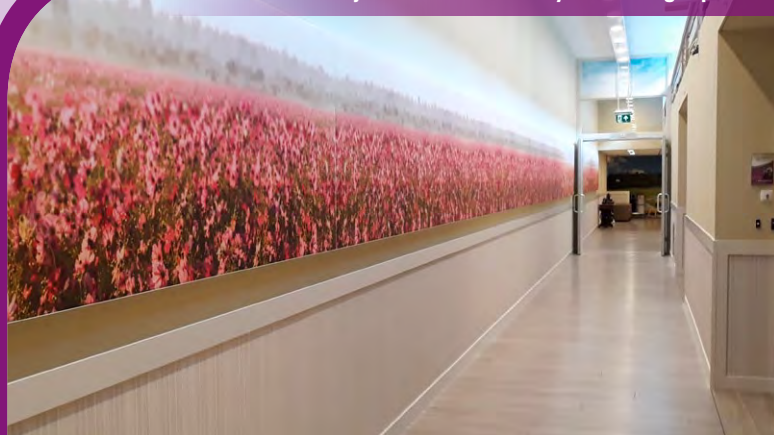
"Datgene waar we het allertrotst op zijn," vertelt Mohammed, "blijft natuurlijk wel het feit dat de deuren in ons hele huis fysiek echt geopend zijn. Cliënten van de PG-afdeling zijn ingedeeld in vrijheidsgraden 1, 2, 3. De graden geven aan waar een cliënt zich kan begeven, waarbij 3 de meest vrije situatie is. Deze cliënten kunnen ook gewoon naar buiten gaan. De meeste cliënten zitten echter wel in vrijheidsgraad 2. Zij kunnen zich door het gehele gebouw begeven, maar niet naar buiten. We hebben twee cliënten van de PG-afdeling die vrijheidsgraad 3 hebben en dus naar buiten kunnen gaan. Het gevoel is zó positief, dat wij denken dat zij in de toekomst nog wel meer kunnen."

Vriendinnen

Majel Delvoux (zorgmanager afdeling Agaat): "Ja, dat is echt heel leuk om te zien: deze twee cliënten zijn twee vriendinnen en zij spreken gewoon af en gaan dan met z'n tweeën naar buiten en zitten op het bankje voor het gebouw en ze lopen de straat op en af, elke dag! Dat is geweldig mooi! Wat ook opvalt sinds de deuren geopend zijn, is dat de omgang en het contact van de verschillende cliënten van verschillende afdelingen onderling zo veel verbeterd is. Men zag elkaar eerst niet.

vervolg op volgende pagina →

De deuren zijn in ons hele huis fysiek echt geopend



—> vervolg locatie in beeld zorgcentrum Op den Toren

Mooi voorbeeld: een mevrouw van de somatische afdeling zit aan tafel de krant te lezen als er een mevrouw met dementie van afdeling Agaat bij komt zitten met een pop op haar arm. De mevrouw ziet die de pop echt als haar baby. De eerste mevrouw begint een serieus, warm gesprek met haar: "Wat heeft u een mooi kindje! Hoe heet ze?" Ze knipoogt daarbij wel naar de verzorging waarmee ze wil zeggen dat ze heus wel in de gaten heeft hoe het zit. Dat is zo mooi om te zien. En dat wordt ook echt gedragen door iedereen binnen Op den Toren: van gastvrouw tot management, van vakgroep tot vrijwilliger. Het komt vaak voor dat een gastvrouw naar beneden loopt om iemand even mee te nemen naar boven voor een kop koffie. Daar zijn we echt trots op, ook omdat dat door de rest van Nederland ook gezien wordt. We hebben niet voor niets aandacht gekregen op het NOS- en RTL-journaal."

10 "Er nog een ander groot voordeel van de open deuren en daarmee de verdergaande transformatie van verzorgingstehuis naar verpleeghuiscare," meldt Thea Fokkens (zorgmanager afdeling Topaas en Robijn): "Mensen op de verzorgingsafdeling die gaan dementeren, hoeven nu niet meer naar een andere afdeling, maar kunnen blijven wonen waar ze wonen. Dit is onder andere mogelijk doordat we gebruik maken van zorgtechnologie. Maar de medewerkers op deze afdelingen (géén PG-afdelingen) zijn eigenlijk niet gewend om te gaan met dementie. Daarom ondersteunen we hen met een behoorlijk trainingstraject. We hebben tenslotte te maken met medewerkers, waarvan sommige ooit gekozen hebben om te werken in een bejaardentehuis. Zij gaan nu weliswaar enthousiast mee in het proces, maar ze hebben hier geen ervaring mee. Omdat de zorg verandert, zorgen wij dat de medewerker mee kan veranderen. Management, vakgroepen én alle medewerkers gaan verplicht samen naar de scholing. Allemaal onder het motto: Cliënt centraal, medewerker cruciaal."

Extra's

"Ook wat betreft eten & drinken sluiten we graag aan bij de behoeftes en wensen van onze cliënten," meldt Majel, "Je kunt bijvoorbeeld uit eten in eigen huis. De wintertuin wordt op maandag, dinsdag en donderdag helemaal mooi aangekleed, echt restaurantwaardig! De extra kwetsbare groepen van Op den Toren, zoals de bewoners van



afdeling Agaat, zitten dan met elkaar aan tafel met een mooi wit tafelkleed en een glaasje wijn. Medewerkers zitten ertussen en eten een hapje mee. De mensen genieten daar enorm van! Gedurende het jaar wordt er bij wijze van spreken een wereldreis gemaakt; de ene maand hebben we dan een Spaanse week en de andere maand een Oostenrijkse, enzovoort. De muziek en de activiteiten worden daarop afgestemd. De eerste woensdag van de maand hebben we een themadiner, ook gekoppeld aan datzelfde thema. Als we dan, meestal in oktober, een Duitse week hebben, dan wordt er ook wel een biertje gedronken en hebben een Franse week, dan is er natuurlijk ook alleen Franse wijn!"

"Maar ook zonder van te voren georganiseerde activiteit is echt alles mogelijk. Laatst hebben we een uitgebreid boerenontbijt georganiseerd voor de cliënten van afdeling Agaat. Alles wat iemand aandraagt kan met een keuken en verantwoordelijke eten & drinken geregeld worden. En ook daar zie je dat bij cliënten van afdeling Agaat, waar onlangs de deuren zijn open gegaan, de zelfstandigheid toeneemt. Er is een groepje van vier cliënten dat dagelijks zelfstandig in het restaurant gaat eten. We brengen ze wel even naar het restaurant, maar ze blijven gedurende de gehele maaltijd daar zitten en gebruiken hun warme maaltijd gewoon daar. De mensen begrijpen dat als ze daar zitten, ze hun maaltijd daar kunnen nuttigen. Familie vindt dat geweldig!"

Extra handen

"Een ander mooi voorbeeld van innovatie," vertelt Majel, "is de pilot Ondersteuner individuele zorg. Dit wordt echt ervaren als extra verlichting binnen

het primaire proces. Het gaat hierbij om familieleden van een cliënt die een klein contract bij Cicero krijgen (maximaal 6 uur in de week) om bepaalde activiteiten met hun naasten te doen. Er is bijvoorbeeld een cliënte die erg onrustig is en meer tijd nodig heeft met het tot zich nemen van maaltijden. Haar echtgenoot is vier dagen per week enkele uurtjes in dienst om haar te helpen met het eten. Na het eten heeft ze eigenlijk ook nog wat individuele aandacht nodig op haar eigen kamer. Omdat de medewerker na de maaltijd meestal nog veel ander werk te doen heeft, is het erg fijn dat de echtgenoot dan bij haar kan zijn en haar persoonlijke aandacht geeft. Het mes snijdt aan twee kanten: aan de ene kant heeft die mevrouw zeker vier keer per week de aandacht die ze nodig heeft. Die krijgt ze normaal natuurlijk ook, maar in deze constructie ontlast het de medewerker en heeft mevrouw een vertrouwd iemand om zich heen. Het verschil zit hem er met name in dat de medewerker veel gemakkelijker een beroep kan doen op de familie. Eerder was de gedachte toch altijd dat de medewerker dit moest oppakken. Op de somatische afdeling doet een dochter iedere week extra activiteiten met haar moeder en die overlegt daarover met de zorgmanager en medewerkers. Daardoor is er meer communicatie over het ziektebeeld dan anders het geval zou zijn. In het begin vonden de vrijwilligers dat wel een beetje vreemd. Dan vroegen ze de betreffende dochter wat ze dan precies deed want wat was nu het verschil tussen vrijwilligerswerk en ondersteuner individuele zorg?

En ze vroegen natuurlijk naar het salaris dat ze krijgt. Maar dat is makkelijk uit te leggen: op het moment dat ze de badge op heeft, is ze in dienst en anders is ze gewoon als dochter hier."

Buiten de muren

Mohammed: "Dat doen we allemaal binnen de muren van het zorgcentrum, maar we komen daar ook buiten! We zijn binnen Cicero de enige locatie die ook drie keer per dag extramurale zorg levert. Dat doen we in Houthem. Medewerkers leveren daar zorg vanuit het IMZ-team Op den Toren. Daarnaast halen we ook mensen van buiten naar binnen. Mensen die in de wijk wonen, kunnen in principe alle dagen mee-eten, maar ook activiteiten doen (welzijnsarrangement). Op basis van hun indicatie kunnen ze hier ook zorg krijgen. Sommige mensen zijn hier vijf dagen in de week. We hebben daardoor niet alleen veel contact met Cicero Thuis, maar ook met andere zorgaanbieders en de verwijzers (huisartsen). Met deze externe zorgorganisaties hebben we maandelijks overleg. In het begin was dat wel vreemd, dat heeft moeten groeien, vooral op het gebied van vertrouwen." Thea: "Laatst hebben we de medewerkers van de andere zorgaanbieders die werkzaam zijn in de wijk een rondleiding in Op den Toren gegeven. Naar aanleiding daarvan heb ik ook alweer wat vragen gekregen. Zo werkt dat en dat is heel erg leuk!"

Mohammed: "En ook dat valt onder de kenmerken van Op den Toren: we doen het samen en in gesprek met elkaar blijven we verbeteren!"





SamenLoop voor Hoop 2019

**Wat was het een warm en mooi weekend!
Zoveel mensen aan de wandel,
samen voor KWF Kankerbestrijding!**

**Vanuit Cicero liepen er ongeveer 150 mensen
over de baan. Wat zijn we daar trots op!**







Informatieveiligheid

Aankondiging audit informatieveiligheid

In het vierde kwartaal van dit jaar vindt er weer een audit informatieveiligheid plaats op het bedrijfsbureau en op de locaties. Wanneer precies? Dat gaan we uiteraard niet verklappen. Op de dag van de audit zal een tweetal auditors zich melden bij de manager van de betreffende afdeling.

Waar moest je ook alweer op letten als het gaat om informatieveiligheid? Om het geheugen even op te frissen worden hieronder de 'de gouden regels' van de informatieveiligheid nog eens samengevat. Ken jij ze nog?

- **Wachtwoorden:** gebruikersnamen en wachtwoorden zijn **strikt persoonlijk** en mogen niet worden gedeeld of worden opgehangen. Kies een sterk wachtwoord en verander je wachtwoord regelmatig.
- **Open nooit bijlages of links in e-mails waarvan je de afzender niet kent!** De kans dat je computer en het netwerk geïnfecteerd raken is aanzienlijk. Mocht het onverhoopt toch gebeuren, neem dan direct contact op met de Information Security Officer om eventuele schade te beperken.
- **Voorkom meeluisteren:** bespreek geen cliëntgegevens als er onbevoegde personen aanwezig zijn, bijvoorbeeld tijdens persoonlijke gesprekken, via de telefoon, online of tijdens presentaties.
- **Bescherm gevoelige informatie:** zorg dat onbevoegden geen toegang krijgen tot gevoelige informatie. Berg gevoelige, papieren informatie altijd op in een afgesloten kast en hang geen gevoelige informatie op.
- **WhatsApp, Facebook en andere social media apps zijn in principe onveilig** en mogen nooit gebruikt worden voor het delen van cliëntgegevens en bedrijfsgevoelige gegevens. Gebruik in plaats van WhatsApp **Siilo**, net zo makkelijk en wél zo veilig!
- **Bescherm ICT-devices** (laptops, tablets, smartphones, USB sticks) zodat deze niet gestolen of misbruikt worden. Laat tablets, smartphones en USB sticks nooit onbeheerd achter. Meld misbruik direct bij Information Security Officer.

- **Vergrendel je computer** en ruim je bureau op als je je werkplek verlaat.
- **Sluit kantoorruimtes** altijd af als er niemand aanwezig is, ruim ook dan je bureau op. Houd in je achterhoofd dat je kantoor wordt schoongemaakt. Zorglocaties zijn semi-openbare gebouwen en daarom dienen kantoorruimtes, teampost etc. te allen tijde afgesloten te zijn.
- **Géén gevoelige informatie naar privé e-mail adressen:** verstuur nooit gegevens van cliënten en medewerkers naar privé e-mailadressen.
- **Papieren documenten** met gevoelige informatie dienen te worden weggegooid in de daarvoor bestemde, gesloten papiercontainers.
- **USB sticks:** er mogen geen persoonsgegevens of andere gevoelige gegevens naar USB sticks gekopieerd worden.
- **Mobile devices met e-mailsynchronisatie** dienen beveiligd te zijn met een PIN code.



FAQ - informatieveiligheid

In iedere Cicero besteden we aandacht aan informatieveiligheid. Dit keer besteden we aandacht aan vragen met betrekking tot informatieveiligheid die we vanuit de organisatie krijgen. Vaak krijgen we namelijk dezelfde vragen en daarom hebben besloten om deze op @Cicero te zetten. Je vindt deze op de pagina 'FAQ - informatieveiligheid' op de hoofdpagina van @Cicero. Op deze pagina vind je antwoord op veel gestelde vragen over de AVG, privacy en informatiebeveiliging. Staat jouw vraag er toch niet tussen of wil je meer informatie? Neem dan contact op met de Information Security Officer (Roy van Woerdekom) of de Functionaris Gegevensbescherming (Veerle Diederer) voor een passend antwoord op je vraag. De vraag zal daarna worden toegevoegd aan de pagina.

Verplichting actieve bekendmaking BIG-nummer

Het zal je niet zijn ontgaan, de landelijke discussie over de verplichting voor BIG-geregistreerde zorgverleners om hun BIG-nummer actief bekend te maken op allerlei plekken.

Deze verplichting is ingegaan op 1 april van dit jaar, maar daarna inhoudelijk nog bijgesteld omdat met name het beroepenveld nogal wat bezwaren had.

Deze inhoudelijke bijstelling heeft ertoe geleid dat het op dit moment verplicht is om het BIG-nummer te vermelden:

- in de mail (mailhandtekening)
- in wachtkamers (wanneer daar namen en/of foto's hangen van BIG-geregistreerden)
- op de website (wanneer daar namen en/of foto's aanwezig zijn van BIG-geregistreerden)

Deze verplichting wordt op dit moment nog niet gecontroleerd c.q. gehandhaafd, wat ons de ruimte heeft gegeven om ons nader te beraden over bovenstaande schijnbaar willekeurig gekozen

middelen. Na beraad en interne afstemming met een aantal betrokkenen heeft Cicero Zorggroep een eigen standpunt ingenomen voor wat betreft de vermelding van het BIG-nummer (waarbij uiteraard de minimaal vereiste wettelijke variant in acht is genomen).

Medewerkers worden hierover zeer binnenkort geïnformeerd: in algemene zin op @Cicero en op maat via een persoonlijke brief wanneer je een BIG-registratie hebt.



Nieuwe Wet Zorg en Dwang per 1 januari 2020 van kracht

De nieuwe Wet Zorg en Dwang gaat in op 1 januari 2020. Deze wet heeft betrekking op onvrijwillige zorg (waaronder ook vrijheidsbeperking) en is de opvolger van de BOPZ. Aanvullend op de BOPZ heeft de nieuwe Wet Zorg en Dwang ook betrekking op onvrijwillige zorg in de *thuissituatie*.

Uitgangspunt 'Nee, tenzij'

Het uitgangspunt van de nieuwe Wet Zorg en Dwang is 'Nee, tenzij'. Dat betekent dat onvrijwillige zorg in principe niet mag worden toegepast, tenzij er sprake is van ernstig nadeel voor de cliënt of zijn omgeving. Als er sprake is van ernstig nadeel voor de cliënt of zijn omgeving of dit wordt vermoed, dan dient een landelijk vastgesteld stappenplan te worden doorlopen, waarbij altijd eerst wordt bekeken of er alternatieven zijn waarmee onvrijwillige zorg zoveel mogelijk kan worden voorkómen.

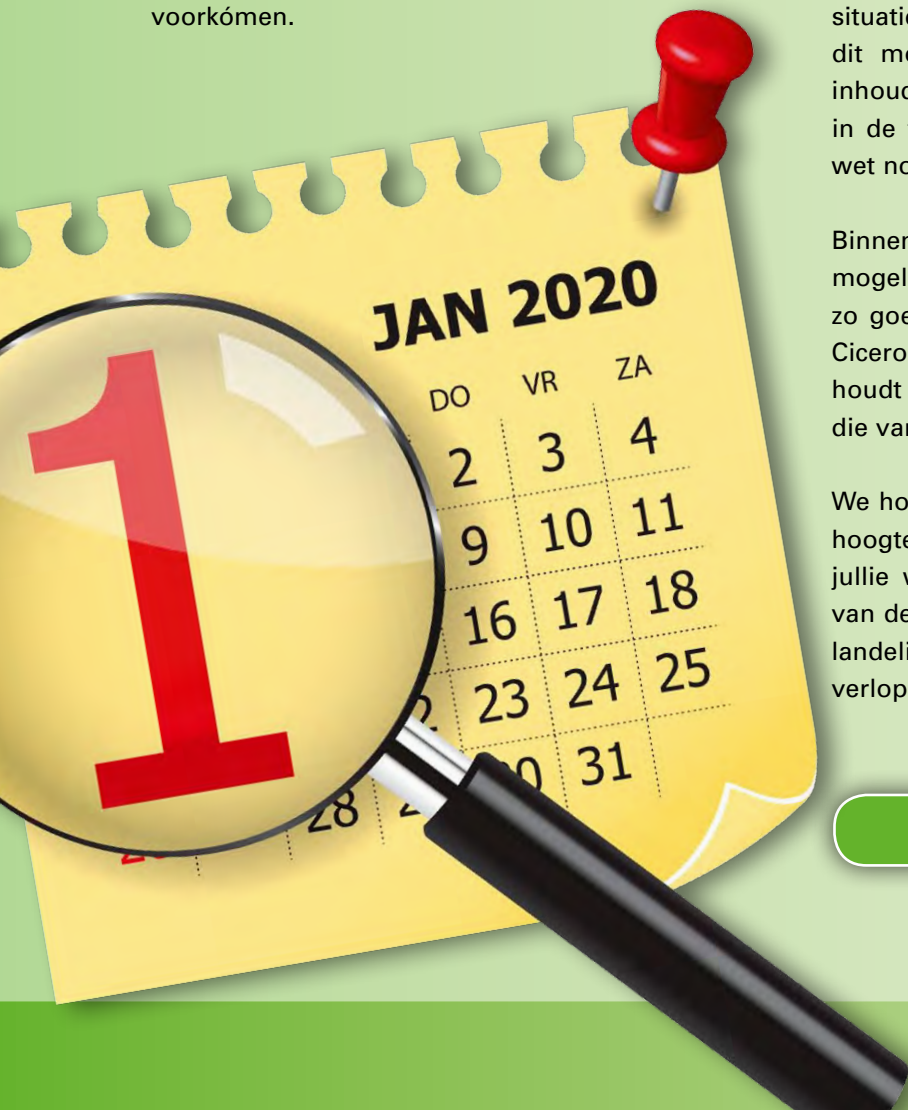
2020 implementatiejaar: organisatie mag 'leren'

Hoewel de Wet Zorg en Dwang ingaat op 1 januari 2020, wordt 2020 beschouwd als een implementatie- of overgangsjaar. Organisaties mogen leren en er zal nog niet worden gehandhaafd. Dat kan ook bijna niet, als je ziet dat er op dit moment (enkele maanden vóór de ingangsdatum) nog best veel vragen zijn omdat nog lang niet alle zaken duidelijk zijn. Dat betekent ook dat het op dit moment nog niet mogelijk is om jou als medewerker van Cicero precies te vertellen wat de Wet Zorg en Dwang voor onze organisatie en voor jou gaat betekenen. Voor de medewerkers van Cicero Thuis geldt dat in het bijzonder: De Wet Zorg en Dwang is volledig nieuw (de 'oude' BOPZ was immers niet van toepassing op de thuissituatie), gaat binnenkort in en tegelijkertijd is op dit moment nog niet bekend wat dat precies inhoudt voor met name de thuissituatie. Want juist in de thuissituatie roept de toepassing van deze wet nogal wat vragen op.

Binnen Cicero doen we er alles aan om zoveel mogelijk informatie te verzamelen, zodat we jullie zo goed mogelijk op maat (voor de IMZ en voor Cicero Thuis) kunnen informeren. Een werkgroep houdt de vinger aan de pols en bereidt zaken voor die van belang en/of verplicht zijn.

We houden jullie dan ook zo goed mogelijk op de hoogte van de meest actuele informatie, zodat jullie weten hoe je moet handelen in het kader van de nieuwe wet. We zijn echter afhankelijk van landelijke ontwikkelingen en besluiten en deze verlopen helaas niet altijd even snel.

Meer informatie volgt!



Ondernemingsraad in nieuwe samenstelling van start



Vrijdag 21 juni was voor een aantal collega's een spannende dag. Op deze dag werd immers de uitslag bekend gemaakt van de OR-verkiezingen.

Dit jaar verliep de zittingstermijn van 4 jaar voor de leden van de OR en dus waren verkiezingen aan de orde. Voor Cicero Zorggroep waren er zes kandidaten aangemeld voor vijf zetels en dus viel er iets te kiezen. Voor Cicero Thuis waren er uiteindelijk twee kandidaten voor twee zetels, dus er hoefden geen verkiezingen te worden gehouden.

De kandidaten zijn allemaal fanatiek aan de slag gegaan met lobbyen en campagne voeren: op elke locatie hingen posters en de persoonlijke flyers gingen grif van de hand. 415 kiesgerechtigde medewerkers hebben in de verkiezingsweek hun stem uitgebracht. Dat is een respons van een kleine 30% en daar zijn we best tevreden mee.

Uiteindelijk ontvingen we vrijdagmiddag rond één uur de uitslag van het medezeggenschapsbureau E-Democracy, dat de verkiezingen voor de OR regelde. Daaruit werd duidelijk dat de nieuwe OR voor Cicero Zorggroep wordt gevormd door Anja Schouteten-Egges (verzorgende IG CRH 't Brook), Jan Born (kok Emmastaete), Jennifer van der Vorst (verpleegkundige Op den Toren), Miriam Sporken (verpleegkundige De Eik/CSCU) en Tamara Pilouw (verpleegkundige 't Brook).

Samen met de leden vanuit Cicero Thuis, Lisette Geurts (verzorgende IG team Brunssum-West) en Nicole Fermans (medewerker cliëntadministratie CT) zullen zij zich de komende jaren gaan inzetten om de stem van de medewerker zo goed mogelijk

De nieuwe OR: v.l.n.r. Anja Schouteten-Egges, Lisette Geurts, Miriam Sporken, Nicole Fermans, Jan Born, Jennifer van der Vorst, Tamara Pilouw

door te laten klinken in de besluitvorming van de organisatie.

Inmiddels heeft elk OR-lid een aantal locaties toegewezen gekregen. Daar zal hij/zij regelmatig te vinden zijn voor het bijwonen van overleg of het geven van informatie aan collega's. Spreek het OR-lid gerust aan wanneer je met vragen zit of iets wilt bespreken! En contact opnemen via het secretariaat kan natuurlijk altijd (or@cicerozorggroep.nl).

Anja Schouteten-Egges	't Brook (IMZ + CRH) Bronnenhof Cicero Zorghuis
Jan Born	Emmastaete Ave Maria Cicero Residentie CT Wijkteam Meerssen
Jennifer v.d. Vorst	Elvira-Leontine Pius
Lisette Geurts	CT Wijkteams (behalve team Meerssen) CT HbH/GTB CT Dagvoorzieningen
Miriam Sporken	De Eik/CSCU Aan de Bleek Gregoriushuis
Nicole Fermans	CT Algemeen/Bedrijfsbureau Bedrijfsbureau Op den Toren Huize d'Alzon
Tamara Pilouw	Schuttershof Huize Louise Heemhof

Sprankelend team

De Beuk, Schuttershof

Afdeling De Beuk in Schuttershof heeft een dynamische tijd achter de rug. Dynamisch, door de grote hoeveelheid '9B opnamen', oftewel kortdurende (revalidatie-)opnamen met intensieve zorg. De complexiteit van deze ziektebeelden zorgde ervoor dat het team alle zeilen bij moest zetten. Hierbij speelde de betrokkenheid en samenwerking van behandelaren met het team op de afdeling een cruciale rol. Ze hebben elkaar gevonden en zijn nu met zijn allen een sterker team geworden.

Kernwoorden voor dit team zijn:

BETROKKENHEID

COLLEGIALITEIT



Helaas waren er veel mensen niet aanwezig tijdens het fotomoment, maar ook de mensen die niet op de foto's staan horen bij het team!

EERLIJK

SAMENWERKEN

FLEXIBILITEIT

KORTE LIJNEN

De behandelaren zijn het er ook over eens: "Het team pakt zich echt samen, waarbij ook de disciplines worden betrokken. Je voelt je als behandelaar echt onderdeel van het team. Ook als buiten de afdeling om iets geregeld wordt, dan worden de artsen en de behandelaren uitgenodigd. Denk bijvoorbeeld aan teamuitjes of als iemand een diploma heeft behaald."

Wat laat dit team sprankelen?

- **Onze dynamiek maakt ons uniek.**
- **We gaan ervan uit dat alles op z'n pootjes terecht komt!**
- **Op De Beuk is het leuk!**

Het 'Beukteam' bestaat uit alle medewerkers die direct en/of indirect betrokken zijn bij de bewoners. Daar horen ook de ondersteuners, de schilder en de artsen bij. Iedereen die betrokken is bij De Beuk hoort bij De Beuk! Dat zorgt voor een dynamisch team met verschillen in leeftijd en in persoonlijkheid. Het team bestaat namelijk uit een goede mengelmoes van zowel rustige, nuchtere personen als ook mensen die wat sneller hun emoties laten zien.

Het team heeft de afgelopen tijd samen een flinke groei doorgemaakt op het vlak van elkaar durven aanspreken en ook met het oppakken van problemen. Medewerkers voelen nu meer vrijheid om verbinding te zoeken met elkaar en te zeggen "Kom, we gaan er wat van maken!"

Zorgmanager Maurice Deguelle vertelt: "Ik ben hier 2,5 jaar geleden begonnen. We zijn met ons team uit een dalletje gekomen en hebben samen veel bereikt. Daar ben ik ontzettend trots op! De afgelopen tijd zijn we enorm naar elkaar toegroeid en we kunnen inmiddels veel van elkaar hebben. Want ook op onze afdeling verloopt niet alles vlekkeloos. Daarom is het zo fijn om een flexibel en betrokken team te hebben."

De zorgmedewerkers vertellen trots dat ze weinig personeelswijzigingen hebben binnen het team en daardoor samen blijven groeien. "We zijn trots op

de werksfeer, er wordt hard gewerkt. En als het eens tegenzit, dan doen we er alles aan om het toch goed te laten werken en zetten we samen de schouders eronder. Deze dynamiek krijg je ook alleen maar als je elkaar door en door kent. Dit hebben we kunnen bereiken door open te zijn naar elkaar en veel begrip te hebben voor elkaar. Het is voor ons allemaal fijn om te weten dat je kunt terugvallen op je collega's. Dit hebben we samen zo opgebouwd, ook met Maurice. Hij heeft ons daarin veel verantwoordelijkheid gegeven en laat ons ook weleens tegen de lamp lopen. Maar vervolgens staat hij wel altijd achter ons, om ons te ondersteunen. Ook dat maakt ons team extra sterk."

Huiskamerproject

Vorig jaar is de pilot 'huiskamerproject' gestart en werd onze huiskamer omgetoverd tot een ruimte met een eetkamer- én een huiskamer gedeelte. De gehele ruimte wordt nu van 8 uur 's ochtends tot 9 uur 's avonds bemand door vertrouwde gezichten: o.a. de ondersteuners wonen en zorg en de voedingsassistenten. Zij maken het gezellig voor de bewoners. "De bewoners vertellen nu ook meer verhalen", vertelt het team. "De medewerkers in de huiskamer leren de bewoners heel persoonlijk kennen, want ze krijgen de gelegenheid om een-op-een met bewoners te kletsen. Zo weet je wat er speelt en kun je veel beter op hun wensen en behoeften ingaan. Je hebt het dan ook wat sneller in de gaten als het even minder goed gaat met een van de bewoners."

vervolg op volgende pagina →



—> vervolg Sprankelend team: De Beuk, Schuttershof

“We hebben hier als zorgpersoneel wel aan moeten wennen, maar we merken dat het ons enorm veel lucht geeft. Nu zien we de medewerkers van het huiskamerproject als onze voelsprietten. De zorg is aan het veranderen en dat is goed.”



Wat merkt de bewoner van de sfeer in het team De Beuk?

De bewoner merkt vooral de korte lijnen en goede samenwerking binnen dit team. Want hierdoor worden vragen snel opgepakt en hangt er een prettige sfeer op de afdeling. “Als team zitten we op één lijn als het gaat om de behandeling en dat zie je terug in de rust bij de bewoner.”

Bewoners komen hier vaak omdat ze op de wachtlijst staan voor een andere locatie, maar willen uiteindelijk liever blijven. Het klimaat van warmte en gastvrijheid, dat ze ervaren bij ons, vinden ze doorslaggevend. Dat is een ontzettend mooi compliment!

20

Vastgoedprojecten Cicero

De afdeling Vastgoed zat ook de afgelopen maanden niet stil. Een greep uit de werkzaamheden waar zij afgelopen tijd mee bezig zijn geweest:

Zonnepanelen zorgcentra Ave Maria en Pius

Er is dit jaar gestart met de realisatie van zonnepaneelinstallaties. Bij zorgcentrum Ave Maria zijn de eerste 174 panelen geplaatst. Dit systeem is goed voor een jaaropbrengst van ongeveer 50.000 kWh per jaar. Bij zorgcentrum Pius zal medio vierde kwartaal een zonnepaneelinstallatie worden geplaatst met een verwachte jaaropbrengst van bijna 30.000 kWh per jaar.

Op de locaties komt een scherm te hangen waarop te zien is wat de zonnepaneelinstallatie real-time opwekt en wat het zorgcentrum op dat moment verbruikt.

Voor volgend jaar staan er nog 3 zonnepaneelinstallaties op de planning. Een tweede bij zorgcentrum Ave Maria, een bij Aan de Bleek en een bij Elvira-Leontine.

Zonnepanelen Ave Maria



Presentatie energietransitie bestand vastgoed

Op uitnodiging van de directeur van Milieu Platform Zorgsector heeft de afdeling Vastgoed, in de persoon van Patrick Iking, een korte presentatie gegeven tijdens één van de ledendagen speciaal voor CARE-instellingen. Veel instellingen zijn op zoek naar handvatten om hun zorgvastgoed toekomstbestendig te maken. De presentatie van Patrick ging over de procesgang van de energietransitie die voor Cicero Zorggroep wordt opgezet om het bestaande zorgvastgoed geschikt te maken voor een alternatieve vorm van warmtelevering (zoals bijvoorbeeld een warmtenet of bodemwarmte). Zo kan het bestaande zorgvastgoed toekomstbestendig gemaakt worden voor de komende veranderingen die ons te wachten staan op het gebied van energie.

Presentatie Patrick Iking



Topkoeling zorgcentra 't Brook en Pius

Bij zorgcentra 't Brook en Pius worden dit jaar bij de hogere bouwdelen topkoeling op de bovenste verdiepingen geplaatst. Deze systemen blazen zomers frisse, koele lucht in en 's winters warme lucht. Door deze aanvullende luchtbehandeling verbetert het binnenklimaat ten gunste van de cliënten en medewerkers. De energiezuinige warmtepompen bij deze machines maken dit mogelijk. Op deze manier kunnen we het gasverbruik voor verwarming terugdringen en hierin toewerken naar een gasloze toekomst.



Hijskraan bij 't Brook



Hijskraan bij Pius

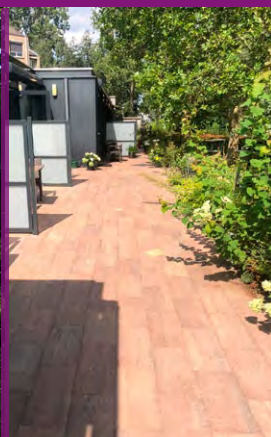


't Brook installatie topkoeling



Vernieuwing tuin Palliatief Centrum Heemhof

In Palliatief Centrum Heemhof bevinden de bewoners zich in hun laatste levensfase. Om deze fase toch zo comfortabel mogelijk te maken, is de buitentuin opener, begaanbaarder (geheel nieuwe bestrating) en nu zelfs ook met bed toegankelijker gemaakt.



Waardigheid en Trots

Op den Toren



Een bezoek aan Oud Gastel

Op woensdag 7 augustus ging de grote wens van een van de bewoners van zorgcentrum Op den Toren, Piet Ribbens, in vervulling: een bezoek aan Oud Gastel in West-Brabant, waar hij in 1929 werd geboren en is opgegroeid. Zijn dochter, schoonzoon en kleindochter gingen met hem mee.

Bezocht werden allerlei plekken waar hij, zijn echtgenote Jeanne en hun beider families hebben gewoond. Zijn geboortehuis, dat door zijn vader en opa werd gebouwd, staat er nog steeds. Het huis waar zijn opa en oma en zijn oom en tante bij hun sigarenzaak woonden heeft ondertussen een beschermde status.

Piet sprak met diverse mensen en samen haalden ze herinneringen van vroeger op. Na een flinke

Piet Ribbens haalt herinneringen op in Oud Gastel

wandeltocht door het dorp volgde een lunch, waarna zijn zus in Halsteren werd bezocht. Het was een hartelijk weerzien. Opnieuw werden veel verhalen opgehaald.

Een prachtige dag vol onverwachte ontmoetingen en mooie momenten, die in Nuth werd afgesloten met een etentje bij restaurant Barbarossa.

Piet heeft volop genoten van deze dag.



Eten & drinken in Cicero Residentie

Op de nieuwe locatie, Cicero Residentie, krijgt ook 'eten en drinken' een nieuwe Cicero-invulling. Tot juni bereidden twee koks vier dagen per week een warme maaltijd. Zij zorgden voor de bestellingen, grotendeels gedaan bij de slager en bakker om de hoek, en de bereiding van de warme maaltijd. Elke week werd een nieuw menu bedacht. De dagen dat de kok er niet was, kookte het zorgteam.



Sinds de overname sluit ook deze locatie aan bij de uitgangspunten op het gebied van eten en drinken zoals we die binnen Cicero Zorggroep kennen: vertrekpunt is de cliënt. De Cicero-brede menucyclus is inmiddels geïntroduceerd en in overleg met de bewoners wordt het menu samengesteld op basis van hun voorkeuren of gewoonten. De cliënten eten samen in de huiskamer of in hun eigen appartement.

En hoe betrek je de cliënt en de andere collega's hier nou bij? Er wordt momenteel hard gewerkt om de basis goed op orde te krijgen en er staan nog wat aanpassingen voor beide keukens op stapel. Maar de eerste stappen zijn gezet en medewerkers komen al aardig in hun nieuwe rol. En natuurlijk wordt er nog steeds lekker vers brood en gebak besteld bij de bakker om de hoek!

Ook de bereiding van de warme maaltijd is behoorlijk veranderd. De ondersteuner wonen en zorg heeft hierin een belangrijke rol gekregen, gezien de kleinschalige setting. Guy Timmermans, de verantwoordelijke eten en drinken van zorgcentrum Ave Maria, begeleidt deze medewerkers in hun nieuwe rol. Samen zijn zij aan de slag gegaan met het digitaal bestellen via Holland Food, de bereiding van maaltijden, maar ook het op de juiste wijze verwarmen van maaltijdcomponenten.



23



Een kleine inkijsk....

Even voorstellen:

Pascalie van Bilsen

Sinds 1 maart is Pascalie van Bilsen werkzaam bij Cicero als hoofd Kwaliteit en Beleid. Wie is zij, wat doet zij en wat kunnen we van haar verwachten? Ze stelt zichzelf voor!

Wie ben je?

"Ik ben een 50-plusser die altijd heel veel energie heeft gekregen van haar gezin, maar zeker ook van werken in de gezondheidszorg. Mijn managementvaardigheden heb ik dan ook volop aangewend om mijn grote, samengestelde gezin te managen: ik heb vier (stief)kinderen waarvan er drie inmiddels de deur uit zijn. Maar het wordt niet rustiger eigenlijk, want ons gezin is de afgelopen jaren al uitgebreid met twee kleinkinderen en een hond. Ik ben supertrots op mijn partner Jos en onze kinderen omdat het ons gelukt is om in harmonie met elkaar te vergroeien. Een fijne club mensen met wie ik heel graag samen ben. Ontspanning haal ik uit wandelen met de hond, sporten en zingen."

Wat drijft je?

"Ik kan me niet herinneren dat ik ooit een andere carrière heb overwogen dan in de zorg. Door het ontbreken van het juiste bèta-pakket, ben ik in 1986 gestart met de studie gezondheidswetenschappen in Maastricht. Een fantastisch mooie tijd, waarin ik naast de studententijd, genoten heb van de 'stof'. Mijn afstudeerscriptie dreef me naar Utrecht waar ik bij het NISSO een onderzoek heb uitgevoerd naar de beleving van seksualiteit door autisten: superinteressant! Daarna volgde een rondgang bij diverse onderzoeksinstituten en zorginstellingen in Amsterdam, Rotterdam en Utrecht als project-medewerker/onderzoeker. Maar altijd op het gebied van zorg."

Wat was je eerste kennismaking met ouderenzorg?

"Mijn eerste kennismaking met de ouderenzorg was bij een onderzoeksproject van het Nivel in Utrecht in 1995. Aan de hand van video-opnamen tijdens de ochtendzorg en middagmaaltijd, heb ik de omgang tussen ziekenverzorgenden en dementerende ouderen in het verpleeghuis bestudeerd. Ik herinner me nog goed hoe ik 's ochtends in alle vroegte op pad ging (gewapend met grote tas met

camera en diverse accu's) naar verpleeghuizen in Amsterdam en Leiden en opnames maakte tijdens de ochtendzorg. Het was niet alleen erg vroeg, maar ook confronterend voor iemand die nooit in de zorg gewerkt had. Het verpleeghuis toentertijd was qua accommodatie een wereld van verschil met hoe het nu is: 2-4 persoonskamers, douches op de gang, grote zalen tijdens het eten, weinig aandacht voor sfeer en huiselijkheid. Eén van mijn belangrijkste conclusies op basis van de observaties toen was dat de kwaliteit van de interactie ondermaats was: de omgang bestond met name uit het geven van instructies en bevelen door de verzorgenden tijdens het wassen en eten. Uitingen van ouderen met dementie erkennen en herkennen en vragen stellen, was onvoldoende. Helaas is dit onderzoek toen nooit gecontinueerd. Zoals dat gaat in de onderzoekswereld, is het toen niet gelukt om hier nog subsidie voor te werven. Ik ben daarna gestart als locatiemanager van een Diagnostisch Centrum voor eerstelijnsdiagnostiek in Amsterdam."

En toen?

"Na de geboorte van mijn zoon, begon ik terug te verlangen naar mijn roots in Limburg. Opgegroeid in Spaubeek en Maastricht, wilde ik na 12 jaar Randstad meer groen en minder beton. Dat lukte heel snel en het was het begin van een academische carrière in de ouderenzorg. In opdracht van de Provinciale Raad van de Volksgezondheid (Provincie Limburg), heb ik diverse onderzoeken gedaan naar de ouderenzorg in Limburg vanuit cliëntenperspectief. Meer dan 500 gesprekken heb ik gevoerd bij thuiswonende ouderen die al op een wachtlijst stonden voor opname. Het centrale thema van deze gesprekken was "Welke wensen en behoeften heeft u als het gaat om zorg, wat heeft u nodig om zelfstandig te kunnen blijven wonen en wat is voor u hierbij van belang (bijvoorbeeld eigen regie, voorzieningen in de wijk, beschermde woonomgeving)". Het resultaat was opvallend: ze wilden helemaal niet opgenomen worden, maar stonden op de wachtlijst 'uit voorzorg', voor het geval het nodig zou zijn. In 2008 ben ik op dit onderzoek gepromoveerd. Ik vind het ontzettend leuk dat Cicero nauwe banden onderhoudt en samenwerkt met de Academische Werkplaats Ouderen, mijn 'oude clubje' bij de Universiteit.

Na mijn promotie heb ik nog enkele jaren onderzoek gedaan naar het in beeld krijgen en begeleiden van ouderen in een kwetsbare positie in de thuissituatie. Maar toen begon de praktijk weer te kriebelen. Op het universiteitsterrein in Maastricht miste ik de inspiratie van de praktijk; zien waarvoor je het doet, samen met mensen die dit ook zo voelen. De mogelijkheid om bij Adelante deze aansluiting weer te maken, heb ik toen gegrepen. Een mooie tijd en vooral bevestiging dat ik energie haal uit de praktijk van alle dag."

Waarom Cicero?

"Ja, het beste van twee werelden! De praktijk van de ouderenzorg en de verdieping op inhoud. Een fantastische kans die ik met beide handen heb gepakt en waar ik heel blij mee ben. Wat een mooie organisatie is Cicero! Terwijl de basis op orde is, is er geenszins sprake van 'verslapping'. Integendeel, de drive om te leren, verbeteren, vernieuwen is hoog. En dit alles in een sfeer die daadwerkelijk vriendelijk, vertrouwd en vakkundig is. Ik vind het werkelijk fantastisch om hier deel van uit te maken en ervoor te zorgen dat ik en mijn team hier substantieel aan bijdragen."

En wat is jouw ambitie?

"Mijn ambitie is daadwerkelijk bijdragen aan mens en organisatie. Samen met de praktijk, management en bestuur, kwaliteit en veiligheid van onze cliënten tot een hoger level brengen zonder dat dit leidt tot extra lijstjes, audits of controlemomenten. Leren en verbeteren, in gesprek met elkaar en verbinden, bouwen aan een toekomstbestendige organisatie. Komende jaren wordt een spannende tijd voor onze sector. We moeten wel creatief gaan denken en acteren om goede zorg aan onze ouderen te kunnen blijven geven terwijl de mogelijkheden daartoe (denk aan beschikbare menskracht) niet altijd in ons voordeel gaan werken."

Deze uitdaging ga ik graag aan met jullie.





Geslaagden Cicero Thuis

Op 11 juli vond de diplomautreiking plaats voor 16 medewerkers van Cicero Thuis. Zij hebben afgelopen jaar de opleiding gevolgd tot Helpende Plus met medicatie. Een groot gedeelte van de groep werkte al bij Cicero Thuis als huishoudelijke hulp en stroomt nu door.

26



De kandidaten zijn in eerste instantie gestart met het leren van en over de basiszorg; voor velen de eerste keer dat zij, in professionele zin, in aanraking kwamen met de intimiteit en privacy van de cliënt. De eerste wasbeurt zal velen nog lang in het geheugen gegrift staan. Na de basiszorg is de medicatie aan bod gekomen. Vervolgens werden er nog veel handelingen van verzorgende aard geleerd.

De meesten zijn gestart met een stage binnen Cicero Zorggroep op een intramurale zorgsetting. Dat was wel even anders: werken tussen cliënten die dementerend zijn of cliënten met lichamelijke aandoeningen. De studenten werden geconfronteerd met ziektebeelden en verlies van eigen regie van de cliënt, verlies van geestesvermogen, verlies van vrijheid. Hierin hebben de studenten diverse, boeiende, moeilijke én vooral leerzame leeractiviteiten ondergaan. Tussentijds werd er gewisseld naar stage in de extramurale zorg, de thuiszorg of visa versa.

Thuis bij de cliënt betekent te gast zijn bij de cliënt: vragen om toestemming, rekening houden met mantelzorgers en het specifieke karakter van de thuiszorg met zijn planningsperikelen én de teamverantwoordelijkheid van wijkgericht werken. Alle facetten hebben deze kanjers glorieus doorstaan!

De trein is bij de eindbestemming aangekomen. Cicero Thuis mag heel velen van jullie hartelijk welkom heten als werknemer. Wij wensen jullie dan ook heel veel dankbaar werkplezier als beginnend beroepsbeoefenaar bij de cliënten van onze thuiszorg.

De opleiding van de groep kwam tot stand door een constructieve samenwerking met mentor Maureen Tromp en docent Miriam Haessen en team van Leeuwenborgh Sittard. Maar ook door een goede samenwerking met de intramurale zorg en de werkbegeleiders aldaar, ingeregeld door onze praktijkopleiders Sandra Michiels en Jociene Rose.

Diploma voor Grietje Quanjel

Begin augustus mocht Grietje Quanjel, casemanager dementie, na een inspirerend schooljaar aan Zuyd Hogeschool, haar certificaat Adviserend Verpleegkundige Palliatieve Zorg (AVPZ) in ontvangst nemen.

Wat doet de AVPZ?

- Ondersteuning en coaching van medewerkers bij palliatieve zorg (niet het overnemen van zorg);
- Consultatie bij casuïstiek;
- Scholing geven en kennis vergroten op het gebied van palliatieve zorg aan medewerkers algemeen;
- Ondersteunen van de individuele cliënt en diens naasten in incidentele situaties, samen met het team.



Grietje: *“Door deze opleiding kan ik samen met de verpleegkundigen onze palliatieve kennis verbreden en verdiepen, zodat we samen nog beter warme, palliatieve zorg kunnen leveren.”*

27

COLUMN

Afscheid

Marlies is Thuishulp A bij Cicero Thuis



Afscheid nemen van een cliënt die andere zorg nodig heeft en niet meer thuis kan wonen voor haar eigen veiligheid. Weg uit haar oude, vertrouwde plekje waar ze lief en leed heeft gedeeld met haar partner: waar ze samen de kinderen hebben opgevoed, met foto's aan de muur en souvenirs van hun vakanties op het kastje, en de prachtige tuin met bloemen die mevrouw altijd zo keurig onderhield.

Maar nu kan ze echt niet meer thuis wonen; haar hoofd wil niet meer, ze vergeet wat er net is gebeurd, maar vroeger is nog heel duidelijk. Namen vergeet ze wel en niet en hoe ging die broek ook al weer aan? Ze weet het niet meer...

Er is dringend continue zorg nodig. En eindelijk is er voor haar een passende plaats vrij. Het klinkt hard, maar het is o zo nodig. Meneer blijft in hun huis wonen, hij is nog heel zelfstandig en krachtig: “55 jaar hebben wij hier samengewoond”. Hij realiseert zich dat de opname echt noodzakelijk is, maar pikt een traan weg. Gelukkig kan hij haar zo vaak als hij maar wil bezoeken en een uitstapje op z'n tijd zit er ook nog in!

Door de verhuizing van mevrouw is thuishulp niet meer nodig. Dat betekent voor mij afscheid nemen van twee lieve mensen die ik met liefde geholpen heb. Van wie ik geleerd heb hoe mooi, maar ook hoe hard het leven soms kan zijn: zo ben je iemand en zo weet je het niet meer.

Dus, geniet van al het moois om je heen want je weet niet of vandaag nog een herinnering wordt.



Zomer in Ave Maria

Afgelopen zomer heeft zorgcentrum Ave Maria niet stil gezeten. Er was van alles te doen in het kader van Waardigheid en Trots, cultuur, eten en drinken en beweging.

Kunstroute 'Kunst kleurt je leven'

Kunst kleurt je leven is een jaarlijkse kunstroute in Geulle op de eerste zondag in juni. Sinds 2 jaar stelt ook Ave Maria haar deuren open voor kunstenaars om op die dag hun kunst te presenteren. De expositie trekt een breed publiek naar het zorgcentrum, waardoor er 'van buiten naar binnen' verbinding kan worden gemaakt. Bijzonder aan deze editie was dat een van de vier kunstenaars meneer John Vossen was, bewoner van somatische afdeling Gaöl Baove. Tevens was de lokale basisschool aanwezig om de 'Social Sofa', een gezamenlijk kunstproject van de school en het zorgcentrum, te tonen aan het publiek.

Exponeren op de kunstroute; een wens in vervulling

Meneer Vossen had een drukke en verantwoorde baan, toen hij op 60-jarige leeftijd getroffen werd door een zware hersenbloeding. Ondanks veel fysieke ongemakken kan hij zijn rechterhand wél gebruiken. Daardoor kon hij zijn talent voor tekenen en schilderen ontwikkelen. Mooie herinneringen aan vakanties in Frankrijk en Italië hebben uiteindelijk een bijzonder resultaat opgeleverd.

Samen met zijn echtgenote had meneer Vossen de expositie tot in de puntjes voorbereid: 15 prachtige schilderijen werden ten toon gesteld voor het publiek. Hij glunderde van oor tot oor van alle aandacht die ervoor was. Een goede motivatie om verder te schilderen! In de weken na de expositie werd in de hal van het zorgcentrum een mini-expositie ingericht, waar de schilderijen nog enkele weken te bewonderen waren.

Social Sofa

Maar bij het zorgcentrum was er nog een ander opvallend object, de 'Social Sofa', een bank van mozaïek. Dit is een project van de werkgroep

School-Dorp van de lokale basisschool in samenwerking met ons zorgcentrum. "Wie zijn burens kent voelt zich veiliger, minder eenzaam en gelukkiger. Elkaar zien staan en spreken, er voor elkaar zijn, eenzaamheid bestrijden en het voornamelijk samen doen" is de filosofie van Karin Bruers, bedenker van de Social Sofa. Vanuit deze visie ontstond het idee om deze opvallende bank van mozaïek een prominente plek te geven aan de voorzijde van het zorgcentrum, om zo een sociale ontmoetingsplaats te creëren voor jong en oud.

Op basis van tekeningen die gemaakt zijn door de leerlingen is er een uniek ontwerp gemaakt voor de bank. De afgelopen maanden hebben de kinderen onder aanmoediging van de bewoners van het zorgcentrum de bank tot leven gebracht. Jong en oud brachten samen de duizenden stukjes mozaïek tot een vrolijk geheel en een echte eyecatcher. Brengt u ooit een bezoekje aan zorgcentrum Ave Maria, neem dan even plaats op onze bank en ervaar zelf wat de Social Sofa met u doet.

Voor meer informatie over de Social Sofa; www.socialsofa.com/nl



De expositie van de heer Vossen



De 'Social Sofa', een bank van mozaïek



Hartenwens in vervulling: “Zelf een maaltijd bereiden voor mijn vrouw en dochter”

Meneer Ploos, bewoner van zorgcentrum Ave Maria, heeft onlangs met hulp van een welzijnscoach zijn hartenwens kenbaar kunnen maken. In een perfecte samenwerking tussen alle disciplines is zijn wens in vervulling gebracht.

Koken, wandelen, kunst en muziek waren altijd hobby's van meneer Ploos. Een paar jaar geleden werd hij echter op vrij jonge leeftijd getroffen door een hersenbloeding waardoor hij veel van zijn geliefde bezigheden heeft moeten prijsgeven. De welzijnscoaches wisten te achterhalen dat hij heel graag nog eens zijn passie voor koken zelf zou willen uitvoeren om daar samen met zijn vrouw en dochter van te kunnen genieten. Hij kookte in het verleden altijd graag gerechten uit de Aziatische keuken. Met behulp van een fotoboekje zijn de gewenste producten door meneer zelf uitgekozen. Verantwoordelijke welzijn Guy Timmermans heeft bij een Aziatische toko alle exotische ingrediënten vers ingekocht. De echtgenote en dochter van meneer Ploos werden uitgenodigd om samen van een, grotendeels door hem zelf bereid, Thais gerecht te komen genieten.



Meneer Ploos en Guy Timmermans

's Morgens vroeg startte meneer Ploos vol overgave, met ondersteuning van Guy, aan de voorbereiding van de Thaise curry. Met grote concentratie en een bewonderenswaardig doorzettingsvermogen, tussendoor genietend van de frisse geuren van gember, citroengras en andere heerlijkheden, sneed hij alle ingrediënten op maat.

's Middags, toen het gezin compleet was, werd in een inmiddels ingericht pop up restaurant onder zijn toezien oog het gerecht bereid.

Meneer Ploos was met recht trots op zijn prestatie en samen met zijn gezin heeft hij lekker gesmuld van zijn specialiteit!

29

Wandel2daagse groot succes!

Donderdag 8 en vrijdag 9 augustus werd er door het team welzijn van zorgcentrum Ave Maria in samenwerking met Caat Demandt (fysiotherapie) een wandel2daagse georganiseerd rondom het zorgcentrum. Een gezellige activiteit waarbij samen bewegen, lekker naar buiten, persoonlijke aandacht én het verbinden van zorgcentrum en dorp mooi combineerden met elkaar.

De allermooiste plekjes in eigen dorp ontdekken, frisse lucht én persoonlijk contact, dat is voor veel mensen écht genieten! Wandelen met rolstoel of rollator in Geulle, dat in de Limburgse heuvels ligt, is echter niet zo eenvoudig als het lijkt. In de weken voorafgaande aan de activiteit werden daarom mantelzorgers, vrijwilligers, medewerkers



Bewoner met medaille en deelnamecertificaat



en dorpsgenoten uitgenodigd om een helpende hand te bieden om zoveel mogelijk bewoners te kunnen laten deelnemen aan de wandel2daagse. Ondanks de zomervakantie gaven bijna 70 mensen gehoor aan deze oproep!

vervolg op volgende pagina →

→ vervolg Wandel2daagse zorgcentrum Ave Maria groot succes!

Beide dagen werd er in groepen een leuke route gelopen door het mooie Geulle, waarbij bewoners plekje ontdekten die zij nog nooit gezien hadden. Onderweg genoot men van een lekkere versnapering op een zelf gecreëerde picknickplek. Aan het einde van de dag kregen de deelnemers een stempel op hun wandelkaart als pluim op de hoed. Vrijdagmiddag werd de wandel2daagse gezamenlijk afgesloten. Onder de vrolijke klanken van de lokale Zaaite Hermenie namen alle deelnemers een medaille in ontvangst, die hoogst persoonlijk door locatiemanager Anita Jamar werd overhandigd. Dankzij de bijdrage van alle enthousiaste vrijwilligers is het gelukt om beide dagen met bijna

Picknickplek



70 bewoners naar buiten te kunnen gaan! Naast een frisse neus, een prachtig uitzicht en goed gezelschap overheerste vooral het gevoel van er met elkaar, voor elkaar te zijn.

Surprisediner 'Verrassen, verbazen en verwennen'

Verbazing, verrassing en verwennerij zijn elementen die op de meeste mensen meestal een positieve indruk achterlaten. Vanuit deze ervaring zoekt het team eten en drinken van zorgcentrum Ave Maria naar momenten om de alledaagse maaltijd nét even anders te maken. Kok Ralf Faashen wilde eens de routine van geplande extra's doorbreken en het verrassingseffect ten volle te benutten. Zo smeedde hij in het geheim plannen met het team welzijn om een feestelijke dag te organiseren, met een verrassingsdiner voor alle bewoners!



Een groepje medewerkers hielp Ralf bij het realiseren van dit leuke initiatief, waarbij nadruk werd gelegd op het verrassingselement en vooral verbazen, verrassen en verwennen. De ochtend leek aanvankelijk rustig te verlopen. Dit veranderde toen er in rap tempo overal ballonnen, een rode loper en fleurige bloemen in het restaurant verschenen. Bewoners, maar ook medewerkers en vrijwilligers vroegen zich af wat er aan de hand was! Toen er ineens ook een muzikant verscheen en de tafels wel heel chique gedekt werden, werd de verbazing nog groter.

Om half 12 maakten de bewoners hun entree in het restaurant over de rode loper en via een ereboog van ballonnen. Daar werden zij door een in stijl

gekleed team - bestaande uit medewerkers van diverse disciplines en enthousiaste vrijwilligers - persoonlijk begroet. Zo werden zij begeleid naar een plekje in het sfeervol gedekte restaurant. De gezichten van de bewoners spraken boekdelen: "Ohhh" en "ahhh" en "wat gaat er nu gebeuren" en een brede lach waren meer regel dan uitzondering. Bewoners genoten zichtbaar van alle heerlijke gerechten die met veel zorg en aandacht door het team eten en drinken waren bereid.

Die middag zorgden muziek, wijn, heerlijk eten en een warme sfeer voor lachende bewoners, een trots team van medewerkers en vrijwilligers én... een zeer tevreden kok!



Bewoners genoten van alle heerlijke gerechten



Tijdelijke verhuizing bewoners Aan de Bleek naar hotels Heuvelland

Al eerder informeerden we jullie over de stand van zaken rondom de renovatie van zorgcentrum Aan de Bleek. Een van de thema's was de tijdelijke huisvesting, waarvan we inmiddels kunnen melden dat deze zal plaatsvinden in twee hotels in het Heuvelland: hotel Ons Krijtland in Epen en zorghotel De Heerenhof in Mechelen.

Bewoners van Aan de Bleek en hun familie/mantelzorgers zijn hierover geïnformeerd tijdens een informatiebijeenkomst. Het nieuws werd goed ontvangen. Tijdens de bijeenkomst werd tevens informatie verstrekt over het tijdpad van de renovatie en tijdelijke huisvesting. Inmiddels komt de datum van de verhuizing naar de tijdelijke huisvesting in zicht: in de week van 21 oktober is het zover! Cliënten en medewerkers kijken er naar uit en zijn vast van plan er een leuke tijd van te maken!

De lokale bladen besteedden redactionele aandacht aan de tijdelijke huisvesting.



Advertenties d'r Troebadoer en Beekdaeler Journaal

Verrassing bewoners vanwege uitstel verhuizing

Omdat de verhuizing naar de tijdelijke huisvesting eigenlijk al gepland stond voor dit voorjaar, maar deze moest worden uitgesteld naar oktober, vond Aan de Bleek dat de bewoners en ook hun familie en de vrijwilligers wel wat extra aandacht hadden verdiend om aan het idee te wennen.

Ze besloten een heuse, ouderwets gezellige revue te organiseren! Op 16 mei was het zover en werden vele prominente artiesten 'uit de hemel' naar Aan de Bleek gezonden, onder meer Willy Alberti, Bobby Farrell, Mies Bouwman, Ramses Shaffy, Lily Marleen en Heintje Davids. Natuurlijk waren er ook nog actuele artiesten aanwezig, waaronder Liesbeth List, Willeke Alberti, Frans Bauer, Heino en nog vele andere bekende artiesten.

De Limburgse zangeres Angelina verzorgde ook een geweldig optreden, waarbij de voetjes van de vloer gingen. Aan het einde van haar optreden kwam er nog een verrassingsact.

Onze eigen verantwoordelijke eten & drinken, William van Hoof had enkele weken van te voren ter gelegenheid van zijn 50e verjaardag een persoonlijk nummer ingestudeerd met Angelina. Dit mooie lied met de titel 'Diech Bis In Mien Gedachte' hebben zij samen ten gehore gebracht. Enkele vindingrijke medewerkers wilden nog een toepasselijke dans laten zien die dagelijks in Aan de bleek wordt gedanst, 'de rollatordans'.

Onder het genot van een drankje en overheerlijke hapjes, bereid door het keukenteam van Aan de Bleek, hebben de cliënten, familieleden en medewerkers kunnen genieten van een superavond. De avond werd afgesloten door een optreden van alle deelnemende artiesten en medewerkers, waarbij er rozen uitgedeeld werden voor alle cliënten.



Ook op social media werd het nieuws goed gelezen, geliked en gedeeld

De welzijnscoach

Een nieuwe functie uitgelicht

Wellicht heb je je hoofd al eens omgedraaid toen je een van hen voorbij zag komen. Soms bepakt met gitaar en muzieklapper, soms met vingerpoppetjes of verschillende foto's. En je ziet er tegenwoordig ook steeds meer! Maar wie zijn toch die mensen en wat doen ze? Het zijn de welzijnscoaches! In dit artikel kom je meer over hen en hun werkzaamheden te weten!

Sinds het najaar van 2017 zijn Janine Verheggen en Yves Vanderbooren werkzaam als welzijnscoach bij Cicero Zorggroep.

De primaire taak van de welzijnscoach is de individuele wensen en behoeftes op het gebied van daginvulling van de cliënt achterhalen. Dat lijkt niet zo moeilijk want dat kun je toch gewoon vragen? Maar sommige cliënten kunnen zich lastig verbaal uiten over wat zij graag zouden willen. Wanneer de medewerker welzijn en zorgmedewerkers niet meer achter die specifieke wensen en behoeftes konden komen, bleven die wensen en behoeftes tot voor kort onbeantwoord. Daardoor was de daginvulling van die cliënt dan niet meer adequaat. Om toch aan die wensen en behoeftes op het gebied van welzijn te kunnen voldoen richtte Cicero een nieuwe functie in: de welzijnscoach. Deze functienaam heeft in de zorgsector diverse betekenissen, maar de manier waarop de functie bij Cicero wordt uitgevoerd is uniek!

Toen Janine en Yves in 2017 startten, ging het om een pilot van een jaar onder begeleiding van productmanager welzijn Lianne Peeters. Bij aanvang van die pilotfase hebben Janine en Yves eerst een plan ontwikkeld met daarin de beschrijving van werkwijze en methodiek om hun werkzaamheden vorm te kunnen geven.

Vanuit hun achtergrond (beide zijn in 2016 afgestudeerd als vaktherapeut aan Zuyd Hogeschool te Heerlen) hebben Janine, vanuit muziektherapie en Yves, vanuit dramatherapie, een methodiek ontwikkeld die hen én de cliënt helpt om

Welzijnscoaches v.l.n.r.:
Jimmie van der Waa,
Janine Verheggen,
Yves Vanderbooren en
Neeltje Prick



wensen en behoeftes in kaart te brengen. Zo wordt er vanuit muziek gebruik gemaakt van bestaande liederen, improvisatie, klank, ritme, etc. Vanuit drama wordt er onder andere gebruik gemaakt van verhalen, reminiscentie (oproepen van herinneringen aan verwerkte ervaringen), visuele prikkeling en poppenspel.

Hoe werkt het?

De zorgmanager kan een aanvraag indienen, al dan niet op aandragen van bijvoorbeeld een medewerker welzijn. Hierop start een reeks contactmomenten van de welzijnscoach met de cliënt. In deze contactmomenten worden werkvormen uit de hierboven vermelde methodiek toegepast om de wensen en behoeftes te achterhalen. Wanneer de wensen en behoeftes zijn achterhaald wordt er een 'passend aanbod' gemaakt met daarin wat deze cliënt graag zou willen

IN DE PRAKTIJK

JANINE: “Ik had een cliënte die veelal in haar eigen belevingswereld verkeerde en nauwelijks contact maakte. Destijds raakte deze mevrouw snel overprikkeld waardoor ze veel op haar kamer verbleef. Mevrouw had vaak de ogen gesloten, af en toe geopend. Ik heb de cliënt op haar slaapkamer bezocht voor de individuele contactmomenten. Hier zat mevrouw meestal met de ogen gesloten, reageerde niet op toespreken of aanraking. Daarom startte ik met muziek, een wellicht herkenbaar lied, afgestemd op de cliënt, rustig, zacht en ingetogen gespeeld. Ik kreeg echter geen reactie... Vervolgens zette ik ‘fysiek ritme ervaren’ en ‘fysieke beweging’ in, in combinatie met een enkele melodielijn; dus fysieke prikkels in combinatie met een auditieve prikkel. Hierdoor vergrootte de belevingswereld wel: mevrouw maakte oogcontact, zong delen mee en nam af en toe de leiding in de beweging.

Hierna ging ik naast mevrouw zitten en legde mijn hand op haar rug. Ik stelde korte duidelijke vragen en wachtte. Dat duurde ongeveer 10 seconden, maar uiteindelijk antwoordde mevrouw.

Ik: “Hoe gaat het met u?”

Mevrouw: “Nou, niet zo goed.”

Ik: “Wat doet u graag?”

Mevrouw: “Ik doe niet veel.”

Ik: “Wat zou u graag willen doen?”

Mevrouw: “Behang plakken.”



33



doen en wat zijn of haar behoeftes zijn. In dit aanbod wordt uitgelegd hoe de medewerker welzijn en zorgmedewerkers hiermee aan de slag kunnen.

Stap voor stap is Cicero Zorggroep bekend geworden met het fenomeen 'welzijnscoach' en langzamerhand komen steeds meer cliënten in aanraking met die welzijnscoach. Yves Vanderbooren vertelt over een van zijn ervaringen: “Het mooie van dit werk is dat je sámen met de cliënt op zoektocht mag. Vaak kom je dan bijzondere dingen te weten over die cliënt en kan een cliënt jou ontzettend verrassen. Zo heb ik gewerkt met een cliënt die diende bij het regiment Stoottroepen en nog bomvol verhalen zat die hij ontzettend goed kon vertellen. Toen ik liet zien dat hij op een website stond met foto's van die tijd, viel zijn mond open van verbazing.”

Op deze manier hebben diverse contactmomenten plaatsgevonden, waarbij de wensen en behoeftes van deze mevrouw achterhaald zijn. Als passend aanbod wordt er met/voor mevrouw gezongen en hierbij wordt een fysieke prikkel geboden. Hierdoor vergroot haar belevingswereld en kan er contact met haar ontstaan. Ook wordt dit gegeven ingezet tijdens zorgmomenten en tijdens eetmomenten. Tijdens het verbale contact gaf mevrouw aan graag iets met 'behangplak' te doen. Wellicht duidt dit op de peuter-/kleuterknutselwerkjes die zij vroeger tijdens haar werk met peuters en kleuters heeft uitgevoerd. Zo wordt er nu bijvoorbeeld met mevrouw samen getekend en houten legpuzzels gelegd.”

Uitbreiding

Eind 2018 is de functie positief geëvalueerd met als resultaat dat de pilotfase werd beëindigd en de functie 'definitief' werd. Bovendien werd er door de succesvolle inzet van de welzijnscoach ook gezocht naar uitbreiding.

vervolg op volgende pagina →

Vanwege het specifieke profiel was het niet gemakkelijk om nieuwe collega's te werven. Maar inmiddels is het team aangevuld met de nieuwe collega's Jimmie van der Waa en Neeltje Prick. In oktober start Anne van der Kop, een welzijnscoach met de achtergrond dans en beweging.

Doordat er nu vier (en binnenkort vijf) welzijnscoaches werken bij Cicero is er een structurelere inzet mogelijk bij de locaties. Per locatie zijn twee vaste welzijnscoaches werkzaam, zó dat er een coach met de achtergrond drama en een met achtergrond muziek is. Dit zorgt voor herkenbaarheid en meer verbinding met de andere medewerkers, waardoor er effectiever gewerkt kan worden. De welzijnscoach met de achtergrond dans en beweging zal op alle locaties werkzaam zijn.

Observaties

Sinds kort doet de welzijnscoach ook observaties naar het welzijn van cliënten. Zo'n observatie vindt plaats op één afdeling gedurende een dagdeel. De observaties zijn in het leven geroepen omdat er in de praktijk vaak alleen hulp voor complexe casussen werd aangevraagd. Maar cliënten die onderprikkeld zijn of passief gedrag vertonen, leken minder snel aangemeld te worden. De welzijnscoach kijkt tijdens de observaties naar het welzijn van alle cliënten op de desbetreffende afdeling. Er wordt naar gestreefd om elke cliënt te zien en

zo kan er waar mogelijk een passend aanbod op het gebied van wensen en behoeften gerealiseerd worden.

Op de psychogeriatrische en somatische afdelingen vinden de observaties vaak in de huiskamer plaats, omdat hier de meeste cliënten aanwezig zijn. In verzorgingsafdelingen vindt de observatie vaak bij de cliënt op de kamer plaats. Deze observaties zijn participierend. Dit betekent dat er niet alleen geobserveerd wordt, maar dat er ook contact is. Van de observatie wordt een rapportage geschreven en deze wordt gedeeld met zorgmanager, de verantwoordelijke welzijn en de locatiemanager. In de observatie vallen sommige cliënten op doordat ze passief zijn en vaak alleen zitten waarschijnlijk door gebrek aan daginvulling. Met hen heeft de welzijnscoach dan een éénmalig contactmoment waarin geprobeerd wordt een zo breed mogelijk beeld te schetsen van de interesses, behoeftes en wensen, zodanig dat de afdeling daar ook wat mee kan doen. In sommige gevallen blijkt dat er toch wat meer contactmomenten nodig zijn.



IN DE PRAKTIJK

YVES: "In mijn werk maak ik vaak gebruik van visueel prikkelende afbeeldingen om zo reacties bij cliënten uit te lokken. Een afbeelding zorgt namelijk vaak voor meer reactie dan een vraag. Uit die reactie haal ik vervolgens input om wensen, behoeften en interesses in kaart te brengen. Dit gaat echter niet bij iedere cliënt.

Zo was er mevrouw die helemaal niets zag in deze afbeeldingen; afbeeldingen van onder andere bloemen, een kerk en een huis zorgden niet voor reactie. Er was dus geen sprake van herkenning als nieuwe prikkel. Dit vroeg dus om een andere aanpak.

Ik ben gaan voorlezen en op verzoek van de cliënt waren dit sprookjes en kinderverhalen. Tijdens het voorlezen viel het mij steeds op dat mevrouw iedere keer haar ogen sloot. Ik vertelde dit tegen haar en vroeg waarom ze dat deed. Mevrouw gaf aan dit te doen zodat ze het verhaal voor zich zag en zo kon zij er meer van genieten.

Om dit structureel in te kunnen blijven zetten heb ik samen met mevrouw gezocht naar passende

luisterboeken. We kwamen uit bij de verhalen van Annie M.G. Schmidt.

We startten met een luisterboek waarbij het verhaal werd ingesproken door een vrouwenstem met een vlot tempo. De ogen van mevrouw bleven open, na een aantal minuten vroeg ik aan haar wat ze ervan vond: "Ik kan het helemaal niet volgen!" Omdat de cliënt wel de verhalen die ik voorlas kon volgen, ging ik kijken naar het verschil van mijn stem en de stem van het luisterboek. Ik praat, als man, langzaam met een lage, zachte stem, maar de vrouwenstem van het voorleesboek was snel en hoog. Hier bleek hier het cruciale verschil in te zitten. Bij het volgende contactmoment speelde ik het luisterboek 'Otje' af, voorgelezen door een man die met een diepe, langzame stem sprak. Mevrouw sloot de ogen en na het eerste hoofdstuk opende zij ze weer en zei met een glimlach: "Ik heb alles kunnen volgen!"

Als passend aanbod zijn er luisterboeken op een USB-stick gezet en deze worden regelmatig voor mevrouw afgespeeld door de medewerkers van de afdeling."

Vindbaarheid

Tijdens de pilot kwamen de welzijnscoaches erachter dat hun rapportages en adviezen niet makkelijk vindbaar waren voor collega's. Om die vindbaarheid te vergroten en een bijdrage te kunnen leveren aan borging, is in samenwerking met de functioneel applicatiebeheerders het 'Formulier Welzijn' ontwikkeld. Dit formulier is gericht op het in kaart brengen van wensen en behoeften van cliënten op het gebied van welzijn.

Het grote voordeel van dit formulier is dat meerdere functies (zoals de medewerker welzijn en verantwoordelijke welzijn) in dit formulier werken.

Als de welzijnscoach betrokken is geweest bij een cliënt, zijn de bevindingen en de adviezen voor een passend aanbod van daginvulling ook terug te vinden in dit formulier.

Binnenkort draai je je hoofd wellicht weer eens om als een van hen voorbijkomt. Soms bekapt met gitaar en muzieklapper, soms met vingerpoppetjes of verschillende foto's. Maar nu weet je wie die mensen zijn en wat ze doen: het zijn de welzijnscoaches!

Gelezen op de Cicero Zorggroep facebook pagina

Cicero Zorggroep
11 juli · 🌐

Bij Cicero staat de cliënt centraal, welke zorg deze ook ontvangt! 💜💚

Dat geldt natuurlijk speciaal in de laatste levensfase van een cliënt, bijvoorbeeld wanneer iemand verblijft in ons palliatief centrum Heemhof. Daar wordt echt alles uit de kast gehaald om 'leven toe te voegen aan de dagen' en bekeken hoe de cliënt de laatste dagen van zijn of haar leven zo prettig mogelijk kan doorbrengen.

Soms horen daar bijzondere wensen bij, zeker als het lekker weer is. Bijvoorbeeld lekker buiten in bed, in plaats van binnen. Dan gaat er gewoon een bed naar buiten, in de prachtige tuin van Heemhof. Met alle zorg veilig dichtbij, een wereld van verschil!



Heb jij ook een interessant of leuk nieuwtje dat we op Facebook kunnen delen? Mail dan naar Communicatie & PR, s.fuchs@cicerozorggroep.nl

👍👍 206

-  **Cornelia Seegers** Wat bijzonder. Een mooi gebaar. Onbetaalbaar. 4 w 👍 2
-  **Marion Speetjens** Dat klopt...ze hebben echt heel goed voor mijn moeder gezorgd in die korte tijd dat ze er was. Het zijn echte TOPPERS 🙌👍🙌🙌🙌🙌🙌🙌🙌🙌🙌🙌🙌 4 w 👍 4
-  **Ans Offermans** De medewerkers van Heemhof zijn ook Toppers, petje af 4 w 👍 6
- ↳ 1 antwoord
-  **Marlies Bisschops** Mooi 🙌👍🙌🙌 4 w 👍 2
-  **Chantal Veeneman-Pastoor** Toppers. 🙌 4 w 👍 3
-  **Topfan** **Jacoline Boelen Willems** Ja helemaal super ! Bij mijn vriendin waren ook de wensen gehoord ! 🙌 4 w 👍 3
-  **Marianne Hermans** Stoelendrijver Hele lieve verpleging in de Heemhof echte toppers 4 w 👍 2
-  **Annie Franssen** SUPER 🙌🙌🙌🙌 4 w 👍 2
-  **Mellanie Meex-Kalsbeek** Mijn lieve moeder heeft daar haar laatste maanden door gebracht 😭. Daar was niets te veel voor het personeel en vrijwilligers of het nu was "ik heb geen zin om me te verzorgen tot naar de frituur gaan om eten te halen". Mijn moeder heeft daar tot het la... Meer bekijken 4 w 👍 3
-  **Belinda Aelmans** Bij de heemhof werken engeltjes op aarde 🙌 4 w 👍 2
-  **Francis Abels** Graus Het zijn de kleine dingen die het doen 🙌 4 w 👍 1
-  **Anita Van de Burgt** Jullie zijn "TOPPERTJES" 🙌 4 w 👍 1



Een bewoner knipt samen met locatiemanager Helian Velraths het lint door.



Reden voor een feest!



Heropening van het restaurant Bronnenhof

Het einde van de verbouwing dient zich aan; nog een paar puntjes op de i zetten en Bronnenhof is niet alleen een warm en gezellig huis met een eigen stijl, maar er is ook een prachtig restaurant gemaakt. In de wandelgangen is al muziek te horen.

De heropening van het nieuwe restaurant was aanleiding genoeg voor een feest. Dat hebben we op 4 en 5 juli met trots gevierd! Bewoners, familie, muziek en optredens, BBQ en drankjes, de juiste ingrediënten!

Na het openingswoord van locatiemanager Helian Velraths, kwam daar dan de belangrijke gebeurtenis, het doorknippen van het lint samen met een bewoner: het restaurant was geopend verklaard!

Later zong een 'buitenlandse artiest', Nana Mouskouri, "Weisse Rosen aus Athen" voor ons. En opeens was er toen een inspectie! Mevrouw Draadjesvlees, een afgevaardigde van minister De Jonge, die met haar kritische blik en ondervraging van bewoners de verbouwing en het nieuwe restaurant in ogenschouw nam. En dan de echte artiest uit het zuiden, Angelina. Iedereen zong uit volle borst mee, "Daan gaon de lempkes aon". Ook zong ze een Limburgs lied samen met William



Mevrouw Draadjesvlees



William van Hoof en Angelina zingen samen een Limburgs lied

Chronische pijn bij ouderen

In de komende maanden wordt er binnen Cicero aandacht besteed aan chronische pijn bij ouderen. (Chronische) pijn komt veel voor, maar wordt niet altijd door de cliënt aangegeven of herkend door medewerkers. De thema-maanden richten zich op bewustwording en herkenning van pijn bij cliënten door zowel medewerkers verpleging en verzorging als andere disciplines.

Je gaat hier meer over horen en lezen!

37



RM

van Hoof. Het geheel werd gepresenteerd door de heer en mevrouw De Bok.

**Kortom twee onvergetelijke mooie dagen.
Wat hebben we weer genoten.**



Nana Mouskouri zingt "Weisse Rosen aus Athen"



De heer en mevrouw De Bok

Lichamelijke belasting in de zorg: risico voor de korte en lange termijn!

Wanneer je een functie als verzorgende, verpleegkundige of ondersteunend medewerker hebt in een zorgorganisatie is het onvermijdelijk dat je te maken krijgt met lichamelijke belasting. Je bent immers de hele dag bezig en daarvoor gebruik je dag in dag uit je lichaam.

Is dat erg? Op zichzelf niet. Wanneer je verstandig omgaat met deze fysieke belasting kun je meestal veel aan. Een probleem wordt het pas wanneer de balans tussen belasting en belastbaarheid verstoord raakt. Soms gebeurt dat door een verkeerde beweging of handeling, vaak ontstaat de disbalans doordat je jarenlang werkzaamheden uitvoert die je op zichzelf goed aankunt, maar op den duur toch klachten opleveren. Dat laatste zien we met name gebeuren wanneer je lange tijd gelijksoortige bewegingen maakt.

Cicero Zorggroep heeft altijd ruim geïnvesteerd in hulpmiddelen die het werk vergemakkelijken. Op vrijwel alle afdelingen zijn tilliften, glijzeilen en dergelijke voorhanden. Maar die hebben natuurlijk alleen maar nut als ze ook gebruikt worden én als ze op de juiste manier gebruikt worden. Medewerkers in de zorg, in de logistiek en catering worden getraind in het juiste gebruik met de bekende til- en transfertraining. Toch zien we dat medewerkers het soms gemakkelijker vinden om de cliënt zonder hulpmiddelen uit bed te helpen of te verzorgen. En dat meubilair best met twee mensen verplaatst kan worden in plaats van met een tilhulpmiddel. Dat gaat soms sneller of er is weinig ruimte om goed te kunnen manoeuvreren. En ondertussen worden we (als medewerkers) gemiddeld ouder en worden de cliënten, die aan de zorg van Cicero worden toevertrouwd, meer zorgbehoevend.

Het is dan ook niet vreemd dat we het van groot belang vinden om nog eens goed naar de lichamelijke belasting van medewerkers te kijken en daar waar nodig passende maatregelen te nemen. En dan hebben we het niet alleen over medewerkers in de directe omgeving van de cliënt, maar ook ondersteunende functies zoals cateringmedewerkers, medewerkers logistiek of medewerkers



technisch onderhoud. Want we constateren dat, wanneer het gaat om lichamelijke (over)belasting, de maatregelen meestal gericht zijn op zorgmedewerkers en dat naar andere functies weinig wordt gekeken.

Op dit moment wordt onderzocht of de bestaande til- en transferscholing voldoet, of het tilprotocol wellicht bijgesteld moet worden en op welke wijze we medewerkers kunnen instrueren en begeleiden, het liefst op de werkvloer. Ook wordt bekeken in hoeverre zorgactiviteiten beter gespreid kunnen worden over de dienst, hoe werkruimtes optimaal kunnen worden ingericht en hoe pauzemomenten wellicht anders verdeeld kunnen worden.

Natuurlijk speelt ook werkdruk een rol in de lichamelijke (over)belasting. Wanneer het erg druk is op de afdeling zul je eerder geneigd zijn om werkzaamheden snel even zonder hulpmiddelen of de hulp van een collega te doen. Uiteraard heeft ook dit element volop de aandacht en zijn er in de afgelopen periode veel nieuwe collega's bijgekomen om iets aan die werkdruk te doen. Maar de eerlijkheid gebiedt te zeggen dat de arbeidsmarkt ook in de komende periode zeer gespannen zal blijven en de zorgwaarde van onze cliënten ook niet zal verminderen.

Reden temeer om ook zélf alert te zijn op de lichamelijke belasting die nu eenmaal inherent is aan werken in de zorg. Bewaak dus je eigen belastbaarheidsbalans!



Column

Ik ben niet gek (soms een beetje)

Heel lang geleden had ik veel kaakoperaties. En meteen bij de eerste ging het mis: ik liep een dijk van een ontsteking op en werd bijna gek van de pijn. Pijn lijden hoefde toen ook al niet en gretig slikte ik grote (naar huidige maatstaven volstrekt ontoelaatbare) hoeveelheden pijnstillers en antibiotica. Omdat ik niks kon, werd ik fysiek niet moe en kon nauwelijks slapen, ook al omdat de pijnstillers maar een paar uur werkten. Mijn ouders waren dodelijk ongerust omdat het veel te lang duurde, ik niet kon eten en in 3 weken tijd ruim 10 kilo afviel. Kortom, ik was heel zielig. In de ruime kennissenkring van mijn ouders bevonden zich ook wat artsen en apothekers. Eén van die artsen, een voormalig tropenarts, zei tegen mijn moeder: "Hier, geef dat kind wat opium, begin met 15 druppels en bouw het op naar 45, dan slaapt ze en slaap is het beste medicijn". Vloeibare opium ruikt en smaakt naar kattenpis en de eerste druppels spuugde ik uit, maar het volgende shot bleef zitten en ik vond het heerlijk. Ik had prachtige dromen, in kleur, met toen nog hifi stereo-geluid en was intens gelukkig. "Opium", fluisterde ik bij het ontwaken, "mama, ik wil opium". Zo vreselijk verslavend is dat goedje. Op een nacht werd ik wakker van harde geluiden. Het bleek vuurwerk te zijn, prachtig siervuurwerk, dat ik vanuit het raam van mijn slaapkamer bewonderde. Ook zag ik een grote stoet bont geklede mensen lopen.

Toen ik de volgende ochtend vroeg of mijn ouders het vuurwerk ook gezien en gehoord hadden en al die mensen hadden gezien, wisselden zij zo'n blik uit waarvan je als kind weet dat er iets vreemds aan de hand is. Zo'n volwassen blik van verstandhouding waardoor jij je als kind helemaal buitengesloten voelt. Walgelijk zo'n blik. Ze deden mijn 'visioen' af als opiumdromen.

Ik was beledigd, ik was toch niet gek, ik kon toch zeker waan en werkelijkheid uit elkaar houden. Maar ze dachten echt dat

ik gek geworden was, want mijn moeder lengde een paar druppels opium met veel water aan en kondigde aan dat dit de laatste druppels waren.

Twee dagen later kwam mijn vader stralend vertellen dat ik niet gek was, maar getuige was geweest van de viering van het Chinese Nieuwjaar. Dat werd door veel Chinese families uit de verre omtrek dat jaar in Valkenburg gevierd. Ik had de drakendansers voorbij zien gaan en het vuurwerk gezien.

Ik leunde tevreden achterover: ik was niet gek. Jaren later vertelde mijn moeder dat mijn vader en zij die nacht aan de opium waren gegaan, na zo lang, van de zorgen om hun jongste spruit, niet geslapen te hebben. "Mama", zei ik parmantig, "dat had ik echt wel door hoor". Ook in dat opzicht was ik niet gek. Volgens mijn 11 jaar oudere zus, die me dit verhaal in herinnering bracht, herkent zij mij helemaal in het parmantige gedrag van mijn dochter. Ik niet, want ik ben stiekem toch een beetje gek 😊.

Kina Koster
Voorzitter raad
van bestuur



Jubilarissen



Jubilea 12,5 jaar in dienst

01-10-2019	Savelkoul - Debets, E.H.M.F. (Marlie)	Administratief medew. loc. ondersteuning	Aan de Bleek
01-10-2019	Thewissen, A.M. (Astrid)	Managementassistent	Bedrijfsbureau
01-10-2019	Wey, B.W.J. (Bertie)	Zorgtoewijzer	Cicero Zorgservice
20-10-2019	Hambloch, J. (Joury)	Zorgmanager	Elvira-Leontine
01-11-2019	Muijs, V.M.H. (Vera)	Verzorgende IG revalidatie en herstellzorg	't Brook
15-11-2019	Franssen, P.H.G. (Pierrot)	Medewerker technisch onderhoud	't Brook
15-11-2019	Guit, D.J. (Daniël)	Fysiotherapeut	Ave Maria
01-12-2019	Vossen, S.J.J. (Sylvia)	Verzorgende IG	Cicero Residentie
05-12-2019	Gelder - van der Heijden, J.A.S. van (Jennifer)	Thuishulp A	Cicero Thuis
21-12-2019	Mengelers, E.C.M. (Elle)	Senior medewerker catering	Pius
23-12-2019	Douma - Dijkstra, M. (Marion)	Voedingsassistent	Huize Louise

Jubilea 25 jaar in dienst

17-10-2019	Dohmen, G.H.E.J. (Truus)	Zorgmanager	Elvira-Leontine
------------	--------------------------	-------------	-----------------

Jubilea 40 jaar in dienst

12-11-2019	Ariesen - Graupner, C.A.H.R. (Carla)	Verzorgende IG	Schuttershof
------------	--------------------------------------	----------------	--------------

Sinds de invoering van de AVG is Cicero verplicht toestemming te vragen aan de jubilarissen om hun gegevens te vermelden in deze lijst. In deze lijst staan dan ook alleen degenen die hier expliciet toestemming voor hebben gegeven.

Save the date!

Ook dit jaar staat Cicero weer op de Parkstad Gezondheidsbeurs, voorheen de Parkstad Zorgbeurs, in Kerkrade.

De Parkstad Gezondheidsbeurs vindt plaats op **ZATERDAG 2 NOVEMBER** in het Parkstad Limburg Stadion in Kerkrade. Kom je onze stand ook bezoeken?

**Parkstad
Gezondheidsbeurs**
dé gezondheidsbeurs voor jong en oud!



thuis | revalidatie | wonen

Cicero Zorggroep | Postbus 149 | 6440 AC Brunssum

T 045 563 74 00 | E info@cicerozorggroep.nl | I www.cicerozorggroep.nl

