



cicerone

Jaargang 14 | nummer 2 | juni 2019

In dit nummer o.a.:

- Tevreden cliënten over de cliëntgebonden schoonmaak bij Cicero
- Sprankelend team: Extramuraal behandelteam
- Aandacht voor Parkinson op Schuttershof
- Duurzaam Cicero
- Locatie in beeld: Zorgcentrum 't Brook

Inhoudsopgave Cicerone juni 2019

Pagina 2

- Inhoudsopgave
- Cicero Zorggroep en Cicerone
- Colofon

Pagina 3

Van de bestuurstafel

Pagina 5

Beelden van Kwaliteit

Pagina 6

Locatie in beeld:
Zorgcentrum 't Brook

Pagina 10

NLdoet 2019

Pagina 13

Tevreden cliënten over de cliëntgebonden schoonmaak bij Cicero

Pagina 14

Onrustig gedrag?
Even (niet) stikken...

Pagina 15

Blik op de toekomst:
ook de OR staat niet stil!

Pagina 16

Sprankelend team:
Extramuraal behandelteam

Pagina 18

Een wens gaat in vervulling!

Pagina 19

Even voorstellen:
Judith Schuiter

Pagina 20

Aandacht voor Parkinson op Schuttershof

Pagina 22

Nazorgmetingen 2018

Pagina 23

Waardigheid en Trots:
Elvira-Leontine

Pagina 24

Agaat krijgt nieuw jasje

Pagina 25

Het mooie weer komt er aan!

Pagina 26

Doorontwikkeling eten en drinken

Pagina 29

'Ik zorg' campagne

Pagina 30

Duurzaam Cicero

Pagina 32

Health check; APK voor je body!

Pagina 33

SamenLoop voor Hoop

Pagina 33

Column: Marlies van Cicero Thuis

Pagina 34

Terugblik open dag:
Week van Zorg en Welzijn

Pagina 36

Nieuwe formulieren
'Toestemmingsverklaring Persoonsgegevens'

Pagina 38

Van activiteitenbegeleider naar medewerker welzijn

Pagina 39

Visitatie specialisten ouderengeneeskunde op 18 maart 2019

Pagina 40

Op den Toren opent alle deuren!

Pagina 41

Werken bij Cicero Facebookpagina

Pagina 41

Gelezen op de Cicero Zorggroep Facebookpagina

Pagina 42

Jubilarissen

Pagina 43

Column: Humor

Pagina 44

Jubilarissen

Cicero Zorggroep en Cicerone



Cicerone is het instellingsblad van Cicero Zorggroep, een zorgorganisatie in Zuid-Limburg met ruim 3.000 cliënten binnen zorgcentra (intramuraal) en daarbuiten (extramuraal). Cicero Zorggroep heeft zo'n 2.200 medewerkers in dienst, die worden ondersteund door ongeveer 800 vrijwilligers. De omzet bedraagt zo'n 95 miljoen euro. Intramuraal wordt verpleeghuiscare en verzorgingshuiszorg verleend in 9 zorgcentra in Zuid-Limburg (**WONEN**). Ook wordt hoogstaande revalidatie en herstellende zorg geboden op diverse locaties (**REVALIDATIE**). Verder worden extramuraal zorg en diensten verleend in woonzorgcentra, aan- en inleunwoningen, wijksteunpunten en bij cliënten thuis (**THUIS**).

Heb jij een interessant, belangrijk of gewoon een leuk onderwerp voor een artikel in de Cicerone? Meld het dan bij een van de redactieraadsleden van de Cicerone.

Colofon

Redactie-adres:

E cicerone@cicerozorggroep.nl | Postbus 149
6440 AC Brunssum | www.cicerozorggroep.nl

Oplage:

3000 stuks

Verschijsing:

4x per jaar. Volgende uitgave: 26 september 2019.
Deadline aan te leveren kopij: 23 augustus 2019.

Redactieraad:

• **Aan de Bleek, Bronnenhof, Gregoriushuis, Heemhof**
Germaine Silvertand
045-525 31 31, g.silvertand@cicerozorggroep.nl

• **Ave Maria**
Fabienne Hendrix
043-306 87 61, f.hendrix@cicerozorggroep.nl

• **Elvira-Leontine**
Anja Knols
046-442 91 11, a.knols@cicerozorggroep.nl

• **Emmastaete**
Vacature

• **Huize Louise**
Anjet Bloebaum
045-573 82 00, a.bloebaum@cicerozorggroep.nl

• **Op den Toren**
Mohammed Elyamani
045-524 92 49, m.elyamani@cicerozorggroep.nl

• **Pius**
Nicole Smeijsters
045-522 08 22, n.smeijsters@cicerozorggroep.nl

• **Schuttershof**
Monique van Gorp
045-400 23 32, m.van.gorp@cicerozorggroep.nl

• **'t Brook**
Robin Hendriks
045-562 81 00, r.hendriks@cicerozorggroep.nl

• **Cicero Revalidatie en Herstelzorg**
Melanie ten Vaarwerk
045-800 13 51, m.ten.vaarwerk@cicerozorggroep.nl

• **Cicero Thuis**
Hayco Meijboom
06-23 16 50 74, h.meijboom@cicerothuis.nl

• **Bedrijfsbureau/stafdiensten**
Anja van Noortwijk
045-563 74 73, a.van.noortwijk@cicerozorggroep.nl
Sandra Fuchs
045-800 13 47, s.fuchs@cicerozorggroep.nl

• **Expertisecentrum voor behandeling en begeleiding**
Hanne Bollen
045-400 23 58, h.bollen@cicerozorggroep.nl

• **OR**
Peter Goossens
045-563 74 20, or@cicerozorggroep.nl

Eindredactie:

Communicatie en PR



Van de bestuurstafel

Jaardocument 2018

De afgelopen weken stonden in het teken van de oplevering van het jaardocument/de jaarrekening 2018. De centrale cliëntenraad heeft ten aanzien van beide positief geadviseerd. Inmiddels is het jaardocument/de jaarrekening door de raad van toezicht goedgekeurd en gepubliceerd (en te downloaden) op www.jaarverslagenzorg.nl en op onze eigen website.

Het jaardocument is met veel foto's opgemaakt en is ook in gedrukte vorm beschikbaar. Deze kun je inzien bij je manager.



Drukbezochte strategiebijeenkomsten

Eind maart en begin april vonden drukbezochte strategiebijeenkomsten plaats. Tijdens deze bijeenkomsten konden medewerkers en cliënten meedenken over de vraag 'Wat heeft de cliënt van nu, morgen en overmorgen nodig en welke rol wordt daarin van Cicero verwacht?'

Zinnvolle bijeenkomsten, waarin we mochten rekenen op een brede vertegenwoordiging van zowel medewerkers als cliënten, waarvoor dank!

Naast bovengenoemde bijeenkomsten heeft in het kader van de strategieontwikkeling ook externe oriëntatie plaatsgevonden: hoe gaan andere bedrijven om met het centraal stellen van hun cliënten en wat kunnen we daarvan leren.



Tevens is een aantal stakeholders geconsulteerd. Tot slot zal er natuurlijk deskresearch plaatsvinden, zodat alle actuele ontwikkelingen, wet- en regelgeving etc. kunnen worden meegenomen. Uiteindelijk zullen alle resultaten samen leiden tot een nieuwe strategie voor Cicero Zorggroep, waarvan we jullie op de hoogte houden.

Inspectiebezoek

20 maart jl. bracht de Inspectie voor Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) een bezoek aan Cicero Zorggroep, waar we met trots op terugkijken. Vier inspecteurs gingen in gesprek met de raad van bestuur en de raad van toezicht en brachten vervolgens een bezoek aan zorgcentrum Schuttershof en zorgcentrum Emmastaete.

Er was uitgebreid gelegenheid om toe te lichten hoe Cicero de afgelopen jaren bezig is geweest met Cliënt Centraal, de multidisciplinaire samenwerking tussen verpleging, verzorging, behandeling & begeleiding, welzijn en eten & drinken. Zaken waar we zo trots op zijn en die door iedereen worden uitgedragen.

De Inspectie: 'Cliënt Centraal' is voelbaar verankerd in het doen en laten van medewerkers én goed belegd in protocollen, een ware best practice'. Een mooier compliment konden we niet krijgen. Het complete inspectierapport is te vinden op onze website.

Cicero breidt uit

Cicero Zorggroep heeft begin mei de kleinschalige woonvorm Villa Keizerskroon in Amby (Maastricht) overgenomen. Onder de vlag van Cicero zal deze locatie, onder de nieuwe naam Cicero Residentie, de zorg aan huidige en toekomstige bewoners waarborgen. De dagelijkse leiding is in handen van locatiemanager Marianne Pisters.

Momenteel wordt hard gewerkt aan het in kaart brengen en -waar nodig- herinrichten van processen, zodat deze nieuwe locatie snel ingevlochten zal zijn in de vertrouwde Cicero-omgeving.

'Medewerker cruciaal' van start in september 2019

In 2016 is de organisatiestructuur van Cicero Zorggroep 'gekanteld' omdat het Cliënt Centraal-principe daar om vroeg: nieuwe functies, die

nu al weer zo gewoon lijken, werden in het leven geroepen. Locatiemanagers, zorgmanagers, verantwoordelijken eten & drinken en welzijn werden benoemd. Naar tevredenheid van onze cliënten, zo blijkt uit diverse evaluaties. Om onze cliënten centraal te kunnen blijven stellen, hebben we onze medewerkers ook in de toekomst heel hard nodig: **MEDEWERKER CRUCIAAL!**

Daar gaat Cicero de komende tijd expliciet aandacht aan besteden. Daarom gaat in september 2019 het programma 'Medewerker cruciaal' van start, onder leiding van Henk Smits en Henk Fritscheck. Het programma zal maximaal 3 jaar duren en zal daarna volledig 'ingebod' zijn in de organisatie. Nadere info over de invulling van het programma volgt.

Renovatie Aan de Bleek

Zorgcentrum Aan de Bleek in Schinveld zal, zoals eerder aangegeven, een grote renovatie ondergaan. Cliënten zullen gedurende deze renovatie elders gehuisvest worden, zodat zij geen hinder ondervinden van de werkzaamheden. Helaas heeft de renovatie enige vertraging opgelopen, omdat de gevonden tijdelijke huisvesting geen doorgang kon vinden en Cicero op zoek moest gaan naar een alternatief. Inmiddels is dit gevonden. De renovatie zal plaatsvinden gedurende de periode medio oktober/begin november 2019 – medio mei 2020.

Innovatie

Innovatie, het lijkt soms nog iets 'magisch' te hebben, maar feitelijk zijn we er elke dag mee bezig: elk goed idee is immers innovatie!

Het is van belang dat we ons daarvan bewust zijn en dat we daar oog voor hebben, van de kleine praktische zaken, zoals het handige middelje dat door een medewerker is bedacht om een cliënt te helpen om z'n koffiekopje gemakkelijker vast te houden tot aan zorgrobot Zora.

We gaan 'innovatie' laagdrempelig en toegankelijk maken en medewerkers hierbij betrekken, zodat het van ons allemaal wordt. En belangrijker nog: we gaan ervoor zorgen dat innovatie medewerkers gaat helpen om prettig te werken en gaat ondersteunen in het nóg meer centraal stellen van onze cliënten.

Beelden van Kwaliteit

De afgelopen maanden zijn opnieuw vier collega's opgeleid tot onderzoeker volgens de officiële methodiek van Beelden van Kwaliteit. Alle onderzoekers hebben het als een leerzaam en intensief traject ervaren, waarbij ze naast alle verhalen die ze hebben opgehaald ook veel over zichzelf hebben geleerd.

De nieuwe onderzoekers Muriel Nieuwkoop, Janine Verheggen, Gerard Geilen en Liesbeth van de Meent ontvangen binnenkort hun certificaat. Daarmee heeft Cicero negen onderzoekers Beelden van Kwaliteit in huis.

Van nature kijkt iedereen vanuit zijn of haar eigen bril en dat is juist bij observeren niet de bedoeling. Kijken zonder oordeel, kijken zonder het zelf al in te kleuren en figuurlijk 'op je handen blijven zitten' tijdens situaties waar je normaal gesproken een helpende hand zou bieden, het zijn slechts enkele voorbeelden waar de onderzoekers mee hebben leren omgaan. Na de observatieperiode van drie weken op de afdeling was het tijd voor het schrijven van de definitieve rapportage. Best een lastige klus na zoveel observaties die je als onderzoeker het liefst allemaal met het team zou willen delen. Op basis van een speciale methodiek is er een keuze gemaakt welke observaties in de rapportage komen en waar het team de meeste leerpunten uit gaat halen.



Onze nieuwe onderzoekers: v.l.n.r. Janine Verheggen, Muriel Nieuwkoop, Gerard Geilen en Liesbeth van de Meent.

De bezochte afdelingen zijn afdeling Gäöl ônger VZH in Ave Maria, afdeling Merel/Spreeuw in Elvira-Leontine, Cicero Zorghuis en afdeling Kasteel Rivieren in 't Brook.

Voor de afdelingen waar de onderzoeker rondliep, was het natuurlijk ook even wennen. Ineens iemand die regelmatig rondkijkt op de werkvloer, die meeloopt en snel iets opschrijft. De eerste dagen is het wat onwennig, maar al gauw was de aanwezigheid van de onderzoeker 'onzichtbaar' en was iedereen zichzelf. De volgende stap is dat de rapportages besproken gaan worden in kwaliteitspanels en de teams, waarna het team aan de slag kan met een ontwikkelagenda.

Beelden van Kwaliteit is een manier om de menselijke kwaliteit van zorg en ondersteuning zichtbaar te maken. Als onderzoeker beweeg je mee met het team dat je observeert en verzamel je gedurende een langere periode verhalen. Verhalen over mensen, in relatie tot elkaar, wat je ziet gebeuren, waar ze over praten, hoe ze kijken, hun lichaamstaal, in nabijheid en op afstand.



Modern en dynamisch zorgcentrum



Huislijk, voel je veilig en thuis

Locatie in beeld:

Zorgcentrum 't Brook

In het hartje van Voerendaal, aan een prachtig park met vijvers ligt het moderne zorgcentrum 't Brook. Een dynamisch centrum waar naast het zorgcentrum ook revalidatieafdeling 't Brook gevestigd is. Daardoor lopen er veel verschillende soorten mensen rond.

Aan het woord:



Locatiemanager
Lisette Weyand



Zorgmanager
van de somatische
afdelingen
Kim Robberts



Zorgmanager
psychogeriatrische
afdeling
Marjolein Dijkstra

“Want”, zo vertelt locatie manager Lisette Weyand, “ga maar na: we hebben verzorgingshuiszorg en verpleeghuiszorg, somatiek en psychogeriatric, voor bewoners die permanent op 't Brook wonen. Maar in 't Brook is ook een revalidatieafdeling gevestigd waar cliënten tijdelijk wonen en waar dus ook een frequente doorloop van cliënten is. Er zijn elke dag nieuwe cliënten en elke dag worden er ook weer cliënten ontslagen. Dat maakt het bruisend!” Zorgcentrum 't Brook is gebouwd in 1983: één vleugel met drie woonlagen. In 2004 werd er een tweede vleugel met twee woonlagen bijgebouwd en in 2014 was 't Brook toe aan een algehele renovatie en werd tegelijkertijd een nieuwe afdeling aangebouwd en de gemeenschappelijke voorzieningen.

Belangrijk in 't Brook zijn huiselijkheid en je veilig en thuis kunnen voelen. Dat straalt in alles uit. Kim Robberts (zorgmanager van de somatische afdelingen): “dat begint eigenlijk al bij de kennismaking die we bij de mensen thuis doen, het welkomstgesprek. Dan kunnen we horen wat men gewend is thuis en wat belangrijk is als ze eenmaal in 't Brook wonen. Soms moeten we dan wat facilitaire aanpassingen doen, maar het moet wel gek lopen als we dat niet kunnen regelen. Zo kunnen we een zachte landing voorbereiden. Voor ons mag de conclusie van zo'n gesprek nooit zijn: “Wat u wilt, kunnen wij niet bieden” want we gaan echt tot het uiterste om te kijken of we het niet tóch gerealiseerd krijgen.”



Prachtige tuin en park met vijvers



Zorgcentrum 't Broek
NIEUWENHUIS TUIN
 Deze tuin werd gerealiseerd dankzij een legaat van de heer
 Jopie Nieuwenhuis, bewoner Zorgcentrum 't Broek van
 14-8-2012 tot 3-5-2013




Verantwoordelijke
 welzijn
 Els Michon



Verantwoordelijke
 eten & drinken
 Edwin Reijnders
 (vervangend)

Luisteren

Wat betreft facilitaire aanpassingen vertelt Lisette over een mevrouw die eigenlijk nergens kon worden opgenomen omdat ze voortdurend riep en schreeuwde. Lisette: "samen met de mensen van Vastgoed is bekeken of we iets konden betekenen

voor deze mevrouw. We hebben een appartement geluidsdicht voor haar gemaakt waardoor ze alle geluid kon maken dat ze wilde. Mevrouw kwam, maar ze riep, noch schreeuwde. Toen we haar ernaar vroegen zei ze: ik hoef hier ook niet te schreeuwen, want er wordt naar me geluisterd. Een mooier compliment kun je niet krijgen."

Els Michon (verantwoordelijke welzijn): "In ons welzijns gesprek, zo'n twee weken na de verhuizing, probeer ik samen met Robin Hendriks of haar tijdelijke vervanger Edwin Reijnders (verantwoordelijken eten & drinken) de wensen van een nieuwe bewoner op het gebied van daginvulling en eten en drinken boven water te krijgen. Als iemand graag vist of wandelt dan zetten we dat bij de medewerkers welzijn uit: kijk eens of ergens een vismaatje of wandelmaatje te vinden is." "Het zelfde geldt voor eten en drinken", vertelt Edwin, "ook hier proberen we echt de individuele behoeftes boven water te halen. Zo proberen we de dingen die bewoners lekker vinden ook te maken of in te kopen. Of dat nou om een stinkkaasje gaat dat iemand nog zo graag eens zou willen eten of iets anders. We proberen daaraan tegemoet te komen. Het genietaspect is belangrijk; het is een onderdeel van de gastvrijheid die we hier in alles naar voren willen laten komen."

"Het cliënt-centraalprincipe is bij onze medewerkers zo'n natuurlijke gedachte dat zij het er soms moeilijk mee hebben als ze een wens van een bewoner niet voor elkaar kunnen krijgen. Maar geloof me", benadrukt Lisette, "dan is het ook echt onmogelijk." Kim: "Aan de andere kant is het soms lastig om te achterhalen wat iemand nou echt wil want bewoners kunnen soms heel goed verbloemen dat ze eigenlijk niet meer onder woorden kunnen brengen wat ze eigenlijk bedoelen."

vervolg op volgende pagina →



Droge snoezelkamer



Weiwaterbakjes



—> *vervolg locatie in beeld zorgcentrum 't Brook*

Innovatief

“Luisteren naar bewoners passen we op mijn afdeling ook anders toe”, vervolgt Marjolein Dijkstra (zorgmanager van de psychogeriatrische afdeling). “We hebben drie huiskamers met een bepaald leefklimaat. We proberen gelijkgestemde bewoners bij elkaar te plaatsen, zodat er per huiskamer een bepaald soort leefklimaat ontstaat. Op die manier zijn er minder ongewenste prikkels en is er meer rust.”

Marjolein: “We proberen niet alleen te luisteren naar de behoeften van bewoners, we zijn zelf ook altijd op zoek naar nieuwe (technologische) snufjes die het leven aangenamer maken. Ik heb bijvoorbeeld nogal wat bewoners met dementie die incontinent zijn. Bij een vraag van de arts om urinewaardes, moeten we gaan katheteriseren. Dat is voor de bewoner, maar ook voor de medewerker, een naar karweitje, terwijl er heel mooie snufjes op de markt zijn die ervoor kunnen zorgen dat het veel gemakkelijker kan. Die passen we dus toe.”

Edwin: “Innovatief is ook: Durf uit te halen en probeer eens iets nieuws. De laatste thema-avond hebben we eens over een heel andere boeg gegooid. We maakten deze keer een buffet in het thema back-to-basic in plaats van een compleet bordje uitserveren. In samenspel met medewerkers zorg, medewerkers welzijn en vrijwilligers speelden we in op de behoeften van de bewoners die door te zien, te ruiken en te proeven konden kiezen wat ze wilden eten. Zo mooi om te zien wat het hen deed!

Het voelen, ruiken en proeven komt ook terug in de gewone maaltijden waarin live-cooking steeds belangrijker wordt, zodat men kan zien wat er bereid wordt. Groot succes is iedere dinsdag eieren met spek, daar geniet iedereen van!”

Individu

“In 't Brook kijken we naar het individu”, vertelt Els. “Gezamenlijke activiteiten zijn er natuurlijk nog wel, maar veel minder. Er wordt veel meer individueel gevraagd: Waar hebt u zin in? Wat deed u vroeger ter ontspanning? Laatst was er iemand die wilde zo ontzettend graag vissen, maar hij kon niet meer alleen naar buiten toe. We hebben een maatje voor hem kunnen vinden die heel graag met hem wil gaan vissen. Dat is denken in mogelijkheden en niet in onmogelijkheden.

Wij hebben meer dan 100 vrijwilligers en de oudste is 92! En ook daar moet je de behoefte

Terras met uitzicht op het park





ophalen: wat vindt de man of vrouw leuk om te doen? Ik was laatst in gesprek met iemand die wel vrijwilligerswerk wilde doen, maar niet wist precies wat. In het gesprek meldde hij dat hij graag buiten was. Er passeerden wat zaken de revue tot ik aangaf dat we ook wel iemand voor de tuin konden gebruiken, toen begonnen z'n ogen te stralen. Werkelijk, de tuin heeft er nog nooit zo mooi uit gezien! Onze vrijwilligers horen er echt bij!"

Samen

Kim: "Of het nou behandelaren zijn, zorgmedewerkers, cateringmedewerkers of vrijwilligers, de samenwerking, de verbinding van alle disciplines in 't Brook is zo prettig! We denken met elkaar mee! Dan kan het gebeuren dat we gewoon een deur doorzagen voor een bewoner die behoefte had aan de privacy op z'n eigen kamer, maar tegelijkertijd ook weer de connectie met de afdeling en

andere bewoners miste. Daarom hebben we voor hem de deur in de breedte doorgezaagd waardoor hij boven- en onderkant afzonderlijk van elkaar kan openen. Medewerkers van meerdere disciplines denken hierover na en komen dan met ideeën, waardoor het iets van ons allemaal wordt en een ieder zich ook vrij voelt om nieuwe dingen aan te dragen. Zelfs leerlingen komen soms met de mooiste ideeën. En aangezien de medewerker het middel is om de cliënt centraal te kunnen stellen, denken we ook goed aan hen. Er wordt veel gedaan om onze medewerkers zo gezond en fit mogelijk te houden. We hebben bijvoorbeeld de 'In-Balansmeting' en bij wijze van pilot is er een ergometer op de tillift geplaatst die uitleest welke kracht een medewerker gebruikt bij het gebruik van de tillift. Meestal zet een medewerker namelijk veel meer kracht in dan nodig is. Het overzicht dat daaruit volgt, wordt meegelezen door de fysio- en ergotherapeuten zodat zij hierin kunnen begeleiden zodat uiteindelijk onze medewerkers zich fijner voelen en langer inzetbaar zijn. In een volgende pilot die we draaien, hebben we een tillift met een motor. Dan kun je de lift zelfs met één vinger bedienen. Want je kunt de cliënt centraal stellen, de medewerker is daarbij echt cruciaal. Zonder onze medewerkers kunnen we niets!"

Culinair en gastvrij



Vrijdag 15 en zaterdag 16 maart deden veel Cicero-locaties weer mee met de grootste vrijwilligersactie van Nederland: NLdoet. Vele vrijwilligers hielpen weer mee met het realiseren van mooie projecten!

Huize d'Alzon

Bij zorgcentrum Huize d'Alzon stond NLdoet in het teken van het zomerklaar maken van het terras en tuin. Het terras is schoongemaakt, struiken zijn gesnoeid en de tuinkas is opgeknapt. Verder werden er kleine schilderwerkzaamheden uitgevoerd, de rolstoelen werden opgeknapt en de overkapping werd schoongemaakt. Na de middag konden de harde werkers samen met de bewoners genieten van een lekkere high tea.



Elvira-Leontine

Bij zorgcentrum Elvira-Leontine is er samen met vier medewerkers van Stichting MEE gewerkt aan het maken van zintuigborden. De verschillende onderdelen op de borden roepen bij de bewoners herkenning op. Ook hebben twee vrijwilligers onze dames geholpen met het knippen van stoffen vlaggen en hebben de heren met een figuurzaag paaseieren gezaagd, geschuurd en bewerkt.





Schuttershof

Op afdeling De Iep in zorgcentrum Schuttershof werd een proeverij gehouden. Drie eigen vrijwilligers, vijf Lions en dertien extra vrijwilligers hielpen met het inrichten en aankleden van de kamers waar een proeverij plaatsvond. Het was een preuvenement, met een Duitse kraam met reifkoek en curry worst, een Limburgse kraam met stampot en zuurvlees, een Italiaanse kraam met pizza en lasagne, een kraam met tiramisu en slagroomsoesjes en een kraam met koffie en thee. Er werd gegeten onder genot van muziek, verzorgd door Inge Stallinga. De dagverzorging van Schuttershof had de aanleg van een jeu-de-boulesbaan op het programma staan. Door het slechte weer kon dat niet doorgaan. De week erna is nog er alsnog een jeu-de-boulesbaan aangelegd.



Pius

In zorgcentrum Pius werd er slim ingespeeld op het weer door een spellenochtend te houden in plaats van in de tuin te werken. In de middag hebben de vrijwilligers samen met de bewoners kunnen genieten van een hapje en drankje en gezellige muziek van John en Sjan Fratelli. Ook hebben de bewoners een vervenmoment gekregen met fijne nagelverzorging. Tijdens deze dag zijn de vrijwilligers bijgestaan door de Heerlense wethouder mevrouw Keulen.



't Broek

Bij zorgcentrum 't Broek ging een aantal bewoners, vrijwilligers, mantelzorgers, familieleden van bewoners, medewerkers, welzijn en een aantal MT leden aan het werk voor het beplanten van de tuintjes, wassen van rolstoelen, rollators en tuinmeubels. 't Broek was bij deze onderneming blij met de inzet van de Voerendaalse wethouder de heer Verbraak.



Aan de Bleek

Dit jaar werd er in zorgcentrum Aan de Bleek niet geklust, maar er werd een gezellige, muzikale vervenmiddag gehouden. Met koffie en heerlijk, luxe gebak hebben de cliënten van het zorgcentrum genoten van sfeervolle muziek waarbij ook de handjes in de lucht gingen en de polonaise werd gelopen. Als afsluiting van deze geweldige middag werden de cliënten getraakteerd op een heerlijke ouderwetse puntzak friet met zuurvlees.



Op den Toren

Bij zorgcentrum Op den Toren werd een gezellige vervenmiddag gehouden, die verzorgd werd door vrijwilligers van WML. De oude markt en de winter-tuin waren er speciaal voor ingericht. De bewoners hebben genoten van de vervenmomentjes en de lekkere hapjes.



Zorgcentrum Bronnenhof had gepland om met de vrijwilligers in de tuin te werken. Dat kon door het slechte weer niet doorgaan. In plaats daarvan is het binnen gezellig gemaakt en zijn er wafels gebakken.

Tevreden cliënten over de cliëntgebonden schoonmaak bij Cicero



In de vorige Cicerone vertelde Cor Heespelink, productmanager schoonmaak, over de implementatie van de nieuwe werkwijze op het gebied van schoonmaak. Wat zijn de bevindingen van de cliënten en van de nieuwe ondersteuners wonen nu we een aantal maanden verder zijn? We nemen een kijkje bij zorgcentrum Elvira-Leontine.

We spreken de dames Debeye en Horstenbach, beiden cliënten van Elvira-Leontine, Marjo Smeets, lid van de cliëntenraad, en Saïd Touhami, senior ondersteuner wonen.

Mevrouw Horstenbach zegt dat ze erg tevreden is over de schoonmaak: "De vloer wordt iedere dag gepeetst en de medewerkers hebben oog voor mijn eigen spulletjes. Die worden bij het stoffen echt even opgepakt in plaats van dat er omheen geveegd wordt." Mevrouw Debeye meldt: "De meisjes zijn zo vrolijk, komen iedere dag binnen

"De meisjes zijn zo vrolijk, komen iedere dag binnen met een Goedemorgen!"

met een Goedemorgen!" "Dat hoor ik van meerdere mensen", zegt Marjo, "de medewerkers zijn oprecht geïnteresseerd en vragen bijvoorbeeld of de cliënten goed geslapen hebben. Cliënten kijken ernaar uit! En als er toch een ergernis is, dan wordt het op een leuke manier opgelost."

Dat beaamt ook Saïd: "Ik probeer verbinding en harmonie te creëren, in mijn eigen team, maar ook met de medewerkers van de zorg en eten & drinken zodat we samen de beste zorg kunnen geven aan onze cliënten."

Onrustig gedrag? Even (niet) stikken...

Vaak wordt bij onrustig gedrag van cliënten al snel gedacht aan een urineweginfectie (UWI), maar dat hoeft niet altijd het geval te zijn. Als we dan te snel grijpen naar antibiotica zonder te weten waar de cliënt echt last van heeft, is de kans aanwezig dat de situatie eerder verslechtert dan verbetert. Antibiotica heeft namelijk ook bijwerkingen. Bovendien kan onnodige of onjuiste inzet van antibiotica bijdragen aan antibioticaresistentie; dan werkt de antibiotica niet meer tegen de verwekker van urineweginfecties!

Belangrijk om te weten bij onderzoeken van een vermeende UWI is dat een urinestick alleen een voorspellende waarde heeft bij een negatieve uitslag. Een positieve uitslag wil niet altijd zeggen dat iemand ook echt een UWI heeft. Inventariseer in het geval van een positieve uitslag alle klachten (wat is anders dan anders, hoe zijn de parameters) en raadpleeg met deze informatie altijd een arts.

Bovendien, als er wel sprake is van een urineweginfectie wil dat ook niet meteen zeggen dat een antibioticakuur dan de beste oplossing is. Denk bijvoorbeeld aan keelontstekingen, die worden tegenwoordig meestal alleen met pijnmedicatie behandeld en niet meer met antibiotica. De arts heeft een beslissende rol hierin. De arts kan besluiten om niet te behandelen met antibiotica, direct te starten met de juiste antibiotica of een gerichte behandeling te starten op basis van een kweek.

Om de bewustwording wat betreft antibioticaresistentie te vergroten, heeft het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn & Sport een Suske-en-Wiskeboekje ter beschikking gesteld dat uitleg geeft over correct gebruik van antibiotica. Dit boekje is ook op de Cicero-locaties verspreid ter inzage voor onze medewerkers, vrijwilligers, naasten en cliënten. Veel leesplezier!



Poster handhygiëne

Als een cliënt toch een Bijzonder Resistente Micro-Organisme (BRMO) heeft, moeten we enerzijds voorkómen dat deze zich verspreidt onder andere cliënten, anderzijds niet gaan behandelen met onjuiste middelen, middelen waartegen dit bewuste micro-organisme juist resistent (ongevoelig) is. Ook hier is dus raadplegen van de arts essentieel.

Handhygiëne

Wat veel infecties kan voorkomen is een goede handhygiëne! Houd daarom aandacht voor goede handdesinfectie: 'kamer in, kamer uit' en 'vóór schone en ná vieze handelingen'. Draag je handschoenen om jezelf te beschermen? Trek ze tijdig uit en desinfecteer je handen! Raak met vuile handschoenen geen schone oppervlakken of je eigen neus aan...

Samenvattend: denk bij onrustig gedrag ook aan andere oorzaken dan een UWI. Overleg altijd met de arts om gericht te werk te gaan en houd altijd handhygiëne in ere, zowel voor alle cliënten als voor jezelf en jouw naasten!

Blik op de toekomst: ook de **OR** staat niet stil!

De hele zorgsector is bezig met de toekomst. De ontwikkelingen gaan immers zo snel, dat je als organisatie binnen de kortste keren achter loopt als je niet mee verandert.



15

Ook Cicero denkt - uiteraard - na over de toekomst. Wat wil 'de cliënt van de toekomst'? Hoe kunnen we door inzet van technologie of door het hantieren van andere werkwijzen inspelen op de arbeidsmarktproblematiek? De OR wordt bij veel van deze ontwikkelingen betrokken en we denken dan ook graag mee bij het uitwerken van de ideeën. Daarin proberen we zo goed mogelijk de mening van onze collega's op de werkvloer mee te nemen. Niet voor niks bezoeken we met enige regelmaat locaties en werkoverleggen. Dat neemt niet weg, dat we hierin nooit volledig kunnen zijn.

In dat licht denkt de OR na over hoe we de standpunten van de medewerkers nog beter kunnen laten meewegen. De verkiezingen die in juni 2019 worden gehouden zijn een goed moment om stil te staan bij hoe het functioneren van de OR verbeterd zou kunnen worden. In elk geval hebben we besloten om nog slechts met twee kiesgroepen te werken bij deze verkiezingen (5 zetels voor Cicero

Zorggroep inclusief CRH, en 2 voor Cicero Thuis) en dus geen verschil meer te maken in zorg, facilitair, behandeling en ondersteunende diensten.

In de komende zittingsperiode willen we ons beraden over de zeggenschap van de toekomst: past een OR in de huidige vorm daar nog in? Moeten zaken waarmee medewerkers direct te maken krijgen niet meer dan nu op de werkvloer besloten kunnen worden? Is het een idee om te gaan werken met klankbordgroepen op de verschillende locaties waar de OR haar informatie kan ophalen?

Kortom: ook de OR wil niet stilstaan in haar ontwikkeling en kijkt naar mogelijkheden om te innoveren. We zullen medewerkers in de komende periode zeker bevragen over de mogelijkheden die zij daarin zien!

Sprankelend team

Extramuraal behandelteam

Een naam die dit team ook passend zou vinden is het 'mobiel geriatriesch team' omdat het team verspreid over alle locaties, maar ook bij mensen thuis werkt. Omdat het complex is om met z'n allen samen te komen, vertellen Raquel Knubben, Silvia van der Aa, Anne Kremer, Simone Konings en Lise Buma over het team.

Achtergrond

In het verleden werkten de disciplines los van elkaar. Eerstelijns behandelaren hielden zich vooral

bezig met hun eigen discipline en alles was per vakgroep (logopedie, fysiotherapie, ergotherapie enzovoort) georganiseerd. Toen Cicero volgens de pijlers IMZ, GRZ en EMZ ging werken, werd de overstap gemaakt naar multidisciplinair werken, eigenlijk zelfs interdisciplinair. Nu zijn alle disciplines verweven in elkaar en heerst er verbondenheid, niet alleen tussen de behandelaren, maar ook de specialisten ouderengeneeskunde zijn betrokken.

"We zijn nu echt een team, we werken integraal samen en dat is ook de kracht van ons team. We werken allemaal vanuit onze eigen locatie, maar toch werken we samen. Dit versterkt het gevoel van verbondenheid en daar zijn we echt trots op!"

Wat laat dit team sprankelen?

"Het team sprankelt door die samenhang! Durven toegeven dat je iets niet weet en durven te

Kernwoorden voor dit team:

VOORUITSTREVENDE

GEZELLIG

PASSIE, HART VOOR JE WERK



vragen aan iemand van een andere discipline. Ook informeel met elkaar willen omgaan. Kunnen omgaan met een strakke planning waarvoor ieder zelf verantwoordelijk is. Dat vergt veel flexibiliteit. En dat bezitten we allemaal, alleen al uit liefde voor ons vak." De teamleden maken ook echt tijd voor elkaar. "We hebben op eigen gelegenheid een netwerkbordel opgestart, we volgen samen scholing en natuurlijk organiseren we ook teamuitjes."

Maar ze willen als team ook aan de weg timmeren. Er worden veel nieuwe initiatieven gestart waar iedereen zijn schouders onder zet. "We gaan de uitdaging met z'n allen aan om iets geweldigs van onze praktijk te maken en onze cliënt dat extra stapje te kunnen bieden met als doel dat de cliënt zo lang mogelijk thuis kan wonen en zijn/

haar eigen regie kan behouden. Doordat wij multidisciplinair onze kennis delen, kan onze cliënt profiteren van een brede kennis terwijl er zo min mogelijk behandelaren over de vloer komen."

Wat merkt de cliënt van deze samenwerking?

"Complexe casuïstiek bij kwetsbare ouderen vliegen we multidisciplinair aan. Zo kunnen we uitgebreide diagnostiek uitvoeren en maken we vervolgens een voorstel voor gerichte behandeling. Door onze multidisciplinaire aanpak komen er bij onze cliënten zo min mogelijk behandelaren thuis. Als bijvoorbeeld de ergotherapeut bij een cliënt is en er is een vraag die betrekking heeft op de fysiotherapie dan overlegt de ergotherapeut via telefoon, app, of mail met de fysiotherapeut en pakt het daarna, indien mogelijk, zelf verder op."

BEVLOGENHEID

VERBINDEND

BETROKKENHEID

ENTHOUSIASME



Voor v.l.n.r.:
 Marina Siegers
 Silvia van der Aa
 Anne Krémer
 Elvy Jansen
 Simone Konings
 Kris Wouters

Achter v.l.n.r. :
 Maarten Lebens
 Mireille Sonnemans
 Jopie Snijders
 Juke Bussemaker
 Bianca Miltenburg
 Aloys de Haan
 Lise Buma
 Raquel Knubben
 Rob Winkens

Een wens gaat in vervulling!

In zorgcentrum Huize Louise stond deze kerst een wensboom. Een bewoonster had een langgekoesterde wens en dit was de gelegenheid om daar iets aan te doen! Tot haar grote vreugde werd ze uitgenodigd om, samen met twee medebewoners, daadwerkelijk deze wens in vervulling te laten gaan: een bezoek brengen aan de TEFAF te Maastricht.

Op maandag 18 maart was het zover! Het drietal uit Huize Louise werd bij aankomst al verblind door een prachtige entourage van mooie bloemen. Een geweldige aanloop naar al het moois wat ze nog te zien zouden krijgen.

Ondanks dat het een normale maandagochtend was verbaasden zij zich over de grote menigte bezoekers uit alle delen van de wereld die de TEFAF kwamen bezoeken.

Het gezelschap uit Huize Louise genoot urenlang van moderne en oude kunst, het prachtige zilver en goud en al het antiek dat tentoon werd gesteld.

De indienst van de wens bleek die dag een uitstekende gids te zijn: ze kon veel vertellen over kunst en oude meesters.



Bezoek aan de TEFAF te Maastricht

De onvergetelijke dag in het MECC werd afgesloten met mooie herinneringen aan de uitgebreide kunst die ze hadden gezien. Een van de deelnemers verwoordde het als volgt:

"Wat een meesters waren dat, ze hadden niet alleen gouden handen maar ze beschikten ook nog eens over een gouden fantasie!"



Genieten van moderne en oude kunst

Even voorstellen:

Judith Schuiter

Sinds januari is Judith Schuiter een nieuw gezicht op het Bedrijfsbureau van Cicero Zorggroep. Judith is Vrijwilligerscoördinator, een nieuwe functie binnen Cicero. Wat houdt die functie in en hoe ziet Judith de invulling hiervan?

De zorg verandert en onze vrijwilligers veranderen. "Dat is in grote lijnen de reden waarom Cicero ervoor gekozen heeft een nieuwe functie in het leven te roepen, die van Vrijwilligerscoördinator", vertelt Judith. "Onze traditionele vrijwilliger is 65+, vrouw, trouw en heeft het liefste iedere week dezelfde taak, maar deze groep is aan het verdwijnen. De vrijwilliger van de toekomst, en je ziet het ook nu al, zoekt aansluiting bij zijn eigen behoefte, wil iets doen wat hij zelf ook leuk vindt en niet slechts 'iets goeds' doen. Daarom gaan we met een vrijwilliger ook echt om de tafel zitten om uit te vragen wat hij leuk vindt en kijken of dat dan ook aansluit bij datgene wat de locatie nodig heeft. En juist dat is wat in de zorg ook verandert. De cliënt staat centraal en we vragen hem of haar dus wat hij of zij leuk vindt of gewend was thuis te doen. Daardoor raakt de gemeenschappelijke activiteit meer op de achtergrond. Als we een match in alle behoeftes kunnen vinden, is dat prachtig! En dan wordt een vrijwilliger meer een soort maatje."

"Ik heb een coördinerende rol. Ik wil vooral zichtbaar maken wat het inhoudt om vrijwilligerswerk bij Cicero te doen. De Open Dag en de Meet & Greet waren daar mooie gelegenheden voor. Er is ondertussen een pagina op de website van Cicero met de vrijwilligersvacatures en we posten zo af en toe iets op Facebook. Dat heeft tot nu toe al aardige resultaten opgeleverd. Het is vooral belangrijk dat we laten weten dat er heel veel mogelijk is. Vrijwilligerswerk doen bij een van onze locaties kan al zijn dat je vismaatje van iemand wordt, dat je een cliënt meeneemt naar je eigen avondje voetbal, dat je vier keer per jaar een workshop bloemschikken organiseert of een bibliotheek opzet in een van de locaties. Zowel in tijd als in activiteit heel divers dus."

Judith: "Daarnaast ben ik present op bijeenkomsten van gemeentes omdat er ook nog vrijwilligers



zijn die aangedragen kunnen worden door de diverse gemeentes. Het gaat dan om mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt, mensen met een beperking, of statushouders. Ook zij kunnen een rol gaan spelen in onze vrijwilligersgroep."

"Maar je kunt de mensen verleiden zich aan te melden, en dan?" vraagt Judith zich hardop af. "Hoe zorgen we er dan voor dat die mensen ook daadwerkelijk vrijwilliger worden in een rol die bij hen past? Daarvoor ondersteun ik de verantwoordelijken welzijn om gesprekken mogelijk te maken, om de juiste match te maken, om de talenten van de vrijwilligers te ontdekken, en om deze mensen daarna ook binnen te houden. Want vergis je niet, Cicero is erg trots op haar bijna 800 vrijwilligers en we zijn ons er erg van bewust dat we niet zonder de vrijwilliger in welke rol dan ook, kunnen!"

Ben je, of ken je iemand die interesse heeft in vrijwilligerswerk bij Cicero? Laat het dan weten op de locatie van je keuze of neem contact op met Judith (j.schuiter@cicerozorggroep.nl of T 06 50 08 26 86).

Aandacht voor Parkinson op Schuttershof



Afgelopen 11 april was het Wereld Parkinson Dag. De dag waarop er wereldwijd aandacht wordt geschonken aan de ziekte van Parkinson. Ook Cicero besteedde extra aandacht hieraan, door in gesprek te gaan met mevrouw Zupancic en mevrouw Hinskens, twee bewoners van De Plataan in Schuttershof, en hun verhaal (op Facebook) te delen.

Monique Scholl, verzorgende IG, vertelt hoe belangrijk een dag als Wereld Parkinson Dag is: "Mevrouw Hinskens gaf aan dat ze het heel fijn vond dat er vanuit Cicero extra aandacht werd besteed aan de ziekte van Parkinson. En deze aandacht verdient het ook. Men heeft toch vaak een verkeerd beeld van de ziekte, want Parkinson is veel meer dan alleen het alom bekende trillen. Denk bijvoorbeeld ook aan kenmerkende symptomen zoals traag denken, handelen, communiceren en bewegen.

De mate waarin specifieke symptomen zich uiten verschilt per persoon. Vandaar dat we ook niet al onze bewoners op één manier kunnen behandelen. Het vraagt om maatwerk en persoonlijke afstemming van de zorg in elke individuele situatie. We zijn daarom ook blij dat we in Schuttershof een zogeheten Parkinson-unit hebben, waar we onze expertise op het gebied van Parkinson kunnen inzetten voor meer dan 12 bewoners

met Parkinson en Parkinsonisme. Ook geven we op de afdeling zelf, en in samenwerking met de verschillende behandelaren, scholing aan het hele team. Zodat alle beschikbare kennis met elkaar gedeeld wordt."

Hulpmiddelen

Elly Severins, zorgmanager, vult aan: "Wanneer een nieuwe medewerker bij ons start, krijgt deze een flinke stapel informatie over Parkinson en onze bewoners in het bijzonder. Ook zijn de betrokken behandelaren aangesloten bij het 'Parkinson-net', waarvan ze scholing hebben gehad om te weten hoe ze vanuit hun discipline de bewoners die de ziekte van Parkinson hebben, het beste kunnen helpen. Zo kijken we samen naar welke hulpmiddelen een bewoner nodig heeft en op welke manier deze middelen ingezet kunnen worden.

Denk hierbij bijvoorbeeld aan ondersteuning bij spraak, slikproblemen en speekselverlies,



Mevrouw Hinskens en mevrouw Zupancic

aangepaste hulpmiddelen om zelfredzaam te blijven en ondersteuning bij het bewegen. Maar ondersteuning kan ook geboden worden door medicatie. Dit wordt dan afgestemd met de specialist oudergeneeskunde, eventueel in samenspraak met externe Parkinson verpleegkundigen en de neuroloog. Ook zij zijn nauw betrokken bij onze bewoners.”

Dieper liggende emoties

Elly: “Ook onze geestelijk verzorger, psychologe en gedragsconsulent zijn van grote toegevoegde waarde. Door in gesprek te gaan met bewoners, worden dieperliggende emoties en gevoelens geuit en begrijpen wij onze bewoners beter. Ze zijn zich vaak nog bewust van hoe hun lichaam normaal zou functioneren zonder de ziekte van Parkinson en vinden het ontzettend frustrerend dat sommige dingen nu niet meer mogelijk zijn. Dit kan hen ook heel onzeker maken. Door met hen in gesprek te gaan hierover, ontdekken we wat

voor hen écht belangrijk is. Ze hebben nog regie over hun eigen leven en wij zijn ervoor om te zorgen dat ze die regie nog steeds kunnen uitvoeren. Zo proberen we de kwaliteit van leven zo hoog mogelijk te houden.”

Positief blijven is daarom ook een belangrijk onderdeel van het leren leven met Parkinson. Elkaar steunen en ervaringen met elkaar delen, kan daarom voor bewoners erg fijn zijn. Maar doordat hun verwerkingsproces wat trager wordt en spraak niet altijd meer verstaanbaar is, kan het lastig zijn om informatie en gevoelens met elkaar te delen. Gelukkig vinden ze toch nog altijd een manier om met elkaar of met andere bewoners te praten: “We communiceren met handen en voeten” vertelt mevrouw Zupancic.

Hobby's

Mevrouw Hinskens en mevrouw Zupancic vertellen ook met trots over de hobby's die ze nog altijd kunnen uitvoeren. Zo houdt mevrouw Hinskens ontzettend van shoppen en gaat dan op zoek naar de mooiste sjaaltjes. En op de kamer van mevrouw Zupancic hangen prachtige schilderijen, die ze ook nog altijd heel graag zelf maakt. Ook kient ze graag en houdt ze van dansen.

Elly: “Het is dan ook aan ons om dit te onthouden, en (soms op eigen initiatief) ze de mogelijkheid te bieden om deze passies uit te voeren. Tijdens de kerstviering vroeg ik mevrouw Zupancic eens ten dans. Dit ging heel goed en ik merkte dat ze het ontzettend leuk vond. Ze is er dan ook trots op dat zij nog kan dansen, omdat lopen met hulpmiddel vaak zeer moeizaam gaat.”

Monique: “En als het de ene dag niet gaat, kan het best zo zijn dat het morgen wel lukt. Elke dag is anders. We kunnen dan in ieder geval zeggen dat we het geprobeerd hebben, en dat klinkt al veel positiever dan dat ze over zichzelf zeggen ‘ik kan dit niet meer’.”

De waardering van de bewoners is zichtbaar en zelfs de kleinste momenten kunnen volgens Elly veel voor hun team betekenen: “Ik vind het fijn om mensen een luisterend oor te kunnen bieden. Dat ze even hun hart kunnen luchten en er weer tegenaan kunnen. Het is onze passie om voor juist deze mensen nét iets extra's te kunnen betekenen.”

Nazorgmetingen 2018

Na de zorg- en dienstverlening bij Cicero Zorggroep en Cicero Thuis wordt er aan de cliënt dan wel de nabestaanden gevraagd hoe zij de zorg hebben ervaren. Dit doe we aan de hand van een nazorgmeting.



De nazorgmeting vindt plaats aan de hand van een vragenlijst. Bij Cicero zorglocaties wordt binnen 6-8 weken na ontslag of overlijden door de toegewezen verzorgende gebeld met de cliënt of diens nabestaanden. De vragenlijst wordt gezamenlijk telefonisch ingevuld of het betreffende vragenformulier wordt toegezonden. Bij Cicero Thuis wordt de cliënt of diens naaste gevraagd om het nazorgformulier in te vullen. Cicero Revalidatie en Herstelzorg vraagt de cliënten bij vertrek van de afdeling het formulier digitaal met de iPad in te vullen.

Zorglocaties

Voor de zorglocaties van Cicero zijn er in 2018 133 vragenlijsten ingevuld of ontvangen. Omdat Heemhof hele specifieke zorg biedt, wijken de vragenlijsten af van de algemene vragen. Daarom wordt Heemhof apart vermeld.

De waardering kan als volgt worden weergegeven.

Gemiddeld totaal cijfer voor:

Zorgcentra als geheel	8,4
Medewerkers verpleging en verzorging	8,7
Heemhof	9,0

Om blijvend te kunnen verbeteren is er in de meting vooral gekeken naar onderdelen waarop minder dan 80% van de respondenten een positieve ervaring had. Aandachtspunten die uit de totale meting naar voren komen lagen op het vlak van:

1. Voldoende tijd van zorgverleners
2. Voldoende rekening houden met privacy

Beide punten zijn besproken in het managementteam IMZ. Naar gelang de resultaten per locatie zal met de aandachtspunten aan de slag gegaan worden.

Cicero Thuis

Voor Cicero Thuis zijn er in 2018 183 vragenlijsten ingevuld ten opzichte van 9 reacties in 2017.

Gemiddeld totaal cijfer voor:

Verpleging en Verzorging	8,0
Dagvoorziening	8,5
Gespecialiseerde thuisbegeleiding	9,0

De resultaten van de nazorgmetingen worden ook bij Cicero Thuis besproken in het managementteam. Tevens is per cluster en wijkteam deze nazorginformatie beschikbaar die wordt besproken in de teamoverleggen. In 2018 zijn er geen nazorgformulieren ontvangen van cliënten die alleen hulp bij het huishouden afnemen. Hier is vanaf 1 januari 2019 wel de aandacht op gevestigd.

Cicero Revalidatie en Herstelzorg

Bij Cicero Revalidatie en Herstelzorg (Revalidatieafdelingen De Eik, 't Brook, CSCU en Cicero Zorghuis) zien de totaalcijfers er als volgt uit:

Gemiddeld totaal cijfer voor:

Afdeling als geheel	8,4
Bejegening door personeel	8,4
Nakomen van gemaakte afspraken	8,1

Het managementteam van CRH bespreekt de resultaten en al naar gelang de resultaten wordt er met aandachtspunten aan de slag gegaan.

Kortom, mooie cijfers te zien bij alle zorgdiensten die Cicero rijk is, daar mogen we trots op zijn!

Waardigheid en Trots

Elvira-Leontine



“Ik zou toch zo graag naar Evita willen gaan!”

In het kader van het programma Waardigheid en Trots proberen we zoveel mogelijk in te spelen op de wensen en behoeften van onze bewoners. Welke wensen zijn er? En, belangrijker nog, welke wensen kunnen we realiseren? Een uitje naar een dierentuin? Naar de bioscoop, naar een restaurant? Het kan allemaal! En natuurlijk is het dan ook mogelijk om een uitstapje naar het theater te maken.

Een bewoner van afdeling Klaver had duidelijk te kennen gegeven dat hij zo graag naar de musical Evita wilde gaan. Samen met een medebewoner heeft hij zich zondag 24 maart klaar gemaakt om dan ook echt naar Evita te gaan!

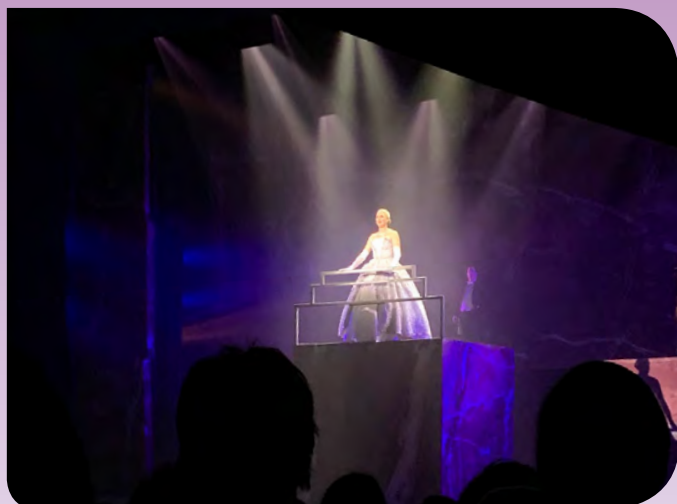
Vanaf begin tot einde werden beide heren volledig meegenomen in de zang, dans en het verhaal van deze jonge vrouw, Evita. Een zeer indrukwekkende voorstelling, erg mooi neergezet.

Onze bewoners waren enorm onder de indruk:

‘Prachtig, dat ik dit nog mag mee maken’

‘Je hoeft het maar te vragen en ze regelen het voor je, geweldig.’

Mooi om deze reacties te mogen ontvangen!
Daar doen we het voor!



Agaat krijgt nieuw jasje

Begin 2019 is verpleegafdeling Agaat in zorgcentrum Op den Toren in een nieuw jasje gestoken met het doel de afdeling een warmere uitstraling te geven en nog meer een 'thuis gevoel' te creëren voor de bewoners. In samenwerking met de afdeling Vastgoed en Lianne Peeters (productmanager welzijn) is dit uitstekend gelukt.

We hebben de huiskamers voorzien van mooi schilder- en behangwerk. De slaapkamerdeuren hebben een printfolie gekregen waardoor zij warmte uitstralen. De deuren van de snoezelruimtes hebben een mooie bloesemprint gekregen die veel meer benadrukt wat de functie van de ruimte is. Akoestische panelen dragen zorg voor



Huiskamers voorzien van mooi schilder- en behangwerk



Visuals aan de muren van de gangen voor een landelijke sfeer



Akoestische panelen dragen zorg voor een aangenaam volume in de gangen

een aangenaam volume in de gangen. En ten slotte zijn er aan de muren van de gangen visuals opgehangen, waardoor een landelijke sfeer ontstaat.

In combinatie met het opendeurenbeleid op afdeling Agaat laat Op den Toren duidelijk zien oog te hebben voor vernieuwing binnen de verpleeghuiszorg.

Onze bewoners, familie, medewerkers en vrijwilligers zijn heel blij met het resultaat en de gecreëerde sfeer wordt door iedereen als zeer prettig ervaren.

Kom gerust eens kijken, dan zorgen wij voor koffie!



De deuren van de snoezelruimtes hebben een mooie bloesemprint

Het mooie weer komt er aan!

25

De zomer komt eraan en daarmee hopelijk ook het warme weer. Als het warm wordt, is aandacht voor klimaatbeheersing aan de orde. Elke locatie heeft diverse beheersmaatregelen om de zon en daarmee de warmte buiten te houden. Denk hierbij aan bijvoorbeeld gordijnen, screens, uitvalschermen, e.d.

Maar ook zonder deze technische toepassingen kunnen we met praktisch handelen ook omgaan met het klimaat in huis.

Tips en trucs:

- Maak tijdig gebruik van de beheersmaatregelen die er zijn, zoals screens, luifels en gordijnen;
- Lucht de warme ruimtes in de koele tijden van de dag;
- Maak 's morgens gebruik van ruimtes die 's nachts zijn afgekoeld;
- Zoek in de middag een koelere plek in de buitenruimte.

Er zijn natuurlijk nog veel meer tips en trucs te bedenken. Denk met je collega's op jouw locatie tijdig eens na over maatregelen die jullie zelf kunnen nemen als het warm wordt.

KEEP IT COOL

In juli en augustus zal Cicero onder de titel Keep It Cool nog meer aandacht besteden aan ondersteuning van medewerkers tijdens de warme zomermaanden...

Houd hiervoor @Cicero in de gaten!





Leren en inspireren

Doorontwikkeling eten en drinken

De afgelopen maanden heeft een projectteam, bestaande uit een aantal verantwoordelijken eten & drinken, een kijkje genomen in alle Cicero-keukens om te ervaren hoe eten en drinken in de dagelijkse praktijk op locatie werkt: in hoeverre werken we vanuit het cliënt centraal principe; wat is bekend en wat heeft aandacht nodig?

Tijdens de observaties op locatie heeft het projectteam gezien hoe medewerkers met verschillende functies elkaar steeds meer opzoeken met als gezamenlijk doel de cliënt zo goed mogelijk tegemoet te komen in wensen en behoeften. Medewerkers met verschillende functies en uit verschillende disciplines zijn gevraagd te vertellen

over hoe zij nu, anders dan in de oude structuur, werken en hoe cliënten daar op reageren. Het projectteam heeft in alle locaties in huiskamers, keukens en restaurants tussen cliënten plaatsgenomen om de sfeer te proeven, te observeren en met cliënten te praten.



Fingerfoodhapjes geserveerd op een mooie en smakelijke manier

Het projectteam was trots op wat ze zagen: gezellige woonkamers waar medewerkers vanuit verschillende rollen samenwerken om cliënten op diverse wijzen te laten genieten van eten en drinken en waar de aandacht voor cliënten voelbaar is. Op de huiskamer werd zelf, samen met de bewoners, gekookt en in het restaurant werden cliënten vriendelijk geholpen. Achter de schermen in de keukens weten koks en medewerkers catering heel goed wat hun gasten graag eten. De succesformule hier heet 'communicatie': elkaar vanuit de diverse functies informeren over eetgewoonten en behoeften van onze cliënten en de eventuele wijzigingen hierin.

Top 5: Wat gaat goed?

1. In elke locatie is het ophalen van wensen en behoeften van cliënten rondom eten en drinken ingebed, hetzij tijdens een welzijnsgesprek hetzij op andere wijze.
2. Basisverstrekkingen worden standaard verrijkt; elke locatie en nagenoeg elke afdeling maakt gebruik van volle zuivelproducten/roomboter en er is aandacht voor dubbel beleggen.
3. Er worden 2-3 extra tussentijdse verstrekkingen per week aangeboden op de locaties.
4. Fingerfood wordt op alle locaties naar behoefte ingezet. Dit betreft de kant-en-klaarvariant van de maaltijdleverancier, bereidingen door de eigen keukens afgeleid van de reguliere menu-cyclus of een combinatie van beide.
5. Toename van het bewustzijn dat sfeer en beleving rondom het maaltijdmoment belangrijk zijn.

Er zijn natuurlijk ook leerpunten. De aanvang van de observaties viel gelijk met de instroom van nieuwe ondersteuners wonen en zorg en medewerkers uit de zorg in deze nieuwe rol. Daardoor was er juist in die tijd ook enige onzekerheid bij een aantal van deze medewerkers. Opmerkingen als "Wie stuurt mij aan?" en "Wat wordt eigenlijk van mij verwacht?" werden geregeld gehoord. Wat ook opviel was, dat bij een aantal medewerkers basiskennis rondom voedingsgewoonte, voedingswaarde, ambiance en technische kennis om aandacht vraagt.

Top 5: Wat kunnen we verbeteren?

1. Verstrekking van bijvoeding conform afspraken, tijdstip van verstrekken en inname.
2. Afstemming tussen diëtetiek, afdelingen en keuken en de rol hierin van de voedings-assistenten (sleutelrol) en de ondersteuners wonen en zorg.
3. Basiskennis van voeding.
4. Verstrekken meerdere kleine verstrekkingen bij cliënten met verminderde inname; toepassing is onvoldoende bekend binnen de locaties.
5. Omgaan met zorgverzwaring en het effect hiervan op de eigen rol van voedingsassistenten, ondersteuners wonen en zorg, maar ook medewerkers catering en vrijwilligers in het restaurant.



De locatieobservaties en mogelijke verbeteracties zijn besproken met de verantwoordelijken eten & drinken en in de managementteams van de locaties. Omdat elke locatie zijn eigen identiteit en cultuur heeft, geeft de locatie zelf ook prioritering aan verbeteracties. Vanuit het projectteam kan de locatie rekenen op praktische ondersteuning bij de uitwerking van verbeteracties, bijvoorbeeld hulp bij de toepassing van front cooking, verbeteren van maaltijdambiance of verbeteringen in het proces.

Een aantal centrale verbeteracties zijn inmiddels gestart of worden op dit moment gepland. Alle verantwoordelijken eten & drinken en verantwoordelijken welzijn hebben een training gevolgd over hoe je goed in gesprek kunt gaan met cliënten en mantelzorgers om behoeften en gewoonten in beeld te krijgen. In zorgcentrum Ave Maria hebben reeds een aantal trainingen plaatsgevonden als voorloper op het gehele scholingsprogramma eten & drinken. Onderdelen hiervan zijn scholing met het doel de basis van voeding en een try out van een training maaltijdambiance door een van de verantwoordelijke eten & drinken met een achtergrond in de gastronomie. Beide trainingen zijn druk bezocht en werden door zowel medewerkers zorg, medewerkers betrokken bij eten en drinken als behandelaren als zeer zinvol en leerzaam ervaren. Opgedane kennis werd direct in praktijk gebracht.

Leren en inspireren

Emiel ten Haaf, kok in zorgcentrum Schuttershof, heeft samen met de verantwoordelijke eten & drinken een fingerfoodsessie voor voedingsassistenten georganiseerd. Centraal thema tijdens deze sessie: 'Hoe serveer ik fingerfoodhapjes op een mooie en smakelijke manier voor onze bewoners?'

- **Wat is fingerfood en voor wie is het geschikt?**
- **Hoe dek je een tafel?**
- **Hoe maak je gebruik van serviesgoed?**
- **Belang van handhygiëne!**

Vervolgens zijn de voedingsassistenten zelf aan de slag gegaan met de verschillende producten.

Vervolg

Door de locatieobservaties hebben we inzicht gekregen in scholingsbehoeften. Om medewerkers, betrokken bij eten en drinken zoals voedingsassistenten, keuken maar ook de ondersteuners wonen en zorg goed in positie te brengen, wordt momenteel in samenwerking met de behandelaren (zoals diëtetiek, logopedie, VGG-ers) een aantal scholingen voorbereid. Denk hierbij aan de basis van voeding, slikscholingen, sfeer en ambiance, maar ook de zorgverzekering en wat dit betekent voor de uitvoering van je functie. De uitrol van deze scholingen vindt de komende maanden plaats.

De komende tijd zullen er op de locaties ook maaltijdtevredenheidsonderzoeken gaan plaatsvinden. Hierover zullen we berichten op @Cicero!

Gezellige huiskamers met **aandacht** voor eten en drinken. Zorg, welzijn, eten & drinken en behandelaren **zoeken elkaar op**.
Vriendelijke medewerkers in het restaurant.
Samen **koken op de huiskamer**.
Communicatie.



Emiel ten Haaf

‘Ik zorg’ campagne

De landelijke wervingscampagne ‘Ik zorg’ heeft, mede op initiatief van Cicero, een regionale, Limburgse variant gekregen.

Cicero Zorggroep mocht in dat kader 6 beroepen vertegenwoordigen, wat inhoudt dat 6 medewerkers van Cicero mogen dienen als repre-

sentant van het werken in de Limburgse zorg. Een mooie kans om Cicero en daarmee de Limburgse ouderenzorg te profileren!

De regionale campagne ‘Ik zorg’ is erop gericht mensen te werven voor het werken in de zorg-sector, omdat dit een brede, interessante en gevarieerde sector is qua beroepen en mogelijkheden.

We zijn erg trots op onze modellen!



V.l.n.r.: Eef Geven, Joury Hambloch, Nanda Wolfs



V.l.n.r.: Annita Bakker-Henraath, Jozien Jacobs, Sibel Griek-van den Buijs

Duurzaam Cicero



30

Bij het thema duurzaamheid in de context van gezondheidszorg kun je denken aan uiteenlopende zaken: tegengaan van verspilling in de zorg, omgaan met medisch afval, energieneutraal bouwen, levensbestendig wonen, flexibel en dus toekomstbestendig zorgvastgoed, duurzaam personeelsbeleid, duurzame voeding en 'healing environment' zijn ontwikkelingen die geassocieerd worden met duurzaamheid in de gezondheidszorg. (Bron: www.zorgvisie.nl)

Al deze vormen van duurzaamheid zijn te scharen onder de term maatschappelijk verantwoord ondernemen. Cicero investeert als maatschappelijke organisatie in duurzaamheid en gedraagt zich als maatschappelijk verantwoord ondernemer. Verbeteringen op het gebied van duurzaamheid in de brede betekenis van het woord leiden niet alleen tot kostenbesparingen, maar ook tot meer kwaliteit van zorg en dus tot tevredenheid onder cliënten en medewerkers. Maar wat doet Cicero nu concreet? Duurzame inzetbaarheid van medewerkers is ook een thema dat daarbij hoort. Dit is echter in de vorige Cicerone al aan de orde geweest, daarom wordt er in dit artikel geen aandacht meer aan geschonken.

Verspilling in de gezondheidszorg

Alleen al door verspilling tegen te gaan, verbetert een zorgorganisatie haar duurzaamheid, realiseert besparingen en bevordert het welzijn van haar cliënten. In reactie op de Klimaatwet, het Klimaatakkoord, het Energieakkoord en de Green Deal 2.0 'Duurzame zorg voor gezonde toekomst' gaat Cicero een nieuw, nog verder uit te werken, beleid vormen. Een eerste verkenning en onderlegger is door de afdeling Vastgoed en Facilitaire Zaken voorbereid.

Duurzame voeding

Stichting Diverzio is een van de partners van MVO Nederland Netwerk Zorg en bevordert de inkoop van duurzaam geproduceerd eten en drinken in

de sectoren zorg en welzijn, overheid en onderwijs. Ook is er tegenwoordig veel aandacht voor het tegengaan van voedselverspilling. Cicero werkt hieraan door onder andere jaarlijks twee waste-metingen, waarbij de voedselverspilling gemeten wordt (zie kader) te houden. We scoren al twee jaar ruim beter dan het landelijk gemiddelde.

Duurzame afvalverwerking

Zorginstellingen produceren grote hoeveelheden afval. Deels is dat gevaarlijk afval ofwel specifiek ziekenhuisafval dat alleen door vergunninghouders mag worden beheerd. Belangrijk aspect van duurzame bedrijfsvoering is daarom ook voor Cicero het werken met gevaarlijke stoffen, want voordat het als afval de zorginstelling verlaat, zijn het gevaarlijke stoffen.

Verder worden in zorginstellingen grote hoeveelheden wegwerpmateriaal gebruikt. Cicero werkt aan het terugdringen van onder andere medische disposables en disposables op het gebied van eten en drinken. Schuttershof kan bijvoorbeeld trots zijn op het bereikte resultaat! Zij gebruiken al behoorlijk minder plastic melkcupjes, roerstaafjes, suikerzakjes en plastic bekertjes.

Duurzaam (ver)bouwen

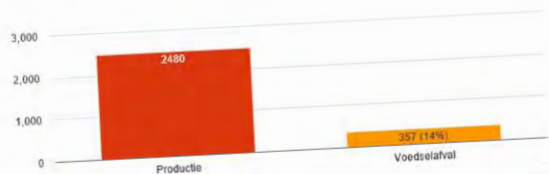
Zorginstellingen die 24/7 in bedrijf zijn, gebruiken veel energie. Cicero bewaakt samen met haar contractpartners de energiekosten en milieubelasting. Hierbij kun je denken aan gebruik van hout met het FSC-keurmerk en het terugdringen van eenpersoonsverpakkingen. Daarbij is Cicero lid van het Milieuplatform Zorg, de branchevereniging van intramurale zorginstellingen voor kennisuitwisseling en kennisopbouw voor een duurzame bedrijfsvoering. Bij nieuwbouw en renovatie zijn diverse duurzame mogelijkheden voorhanden waarbij naar maatwerkoplossingen gezocht wordt. Cicero heeft al verschillende duurzame middelen ingezet, zoals energiezuinige verlichting, zonnepanelen en warmtepompen. Daarnaast wordt bij vervanging altijd gezocht naar een duurzame oplossing.



Resultaten waste-meting voorjaar 2019

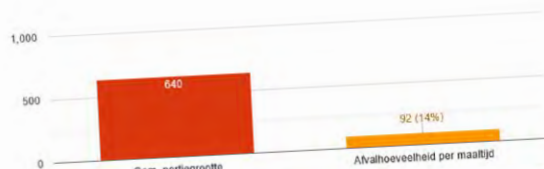
Eind maart hebben alle locaties weer drie dagen de voedselverspilling gemeten. Het gemiddelde verspillspercentage is 14% en hiermee gelijk gebleven aan de vorige meting.

Totaaloverzicht productie en voedselafval (in kg)



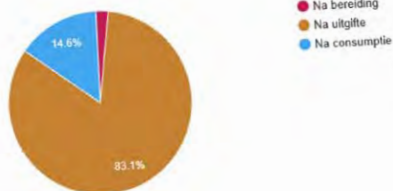
Kopieer grafiek

Gem. portiegrootte en afvalhoeveelheid per maaltijd (in gram)



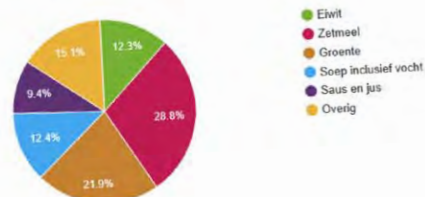
Kopieer grafiek

Verdeling voedselafval naar processtap



Kopieer grafiek

Verdeling voedselafval naar productgroep



Kopieer grafiek

Health check; APK voor je body!

Vreemd eigenlijk: voor je auto regel je elk jaar netjes een APK-keuring en als daaruit blijkt dat zaken niet in orde zijn, mag je de weg niet op, voordat deze zijn opgelost. Voor onze "heilige koe" wordt goed gezorgd.



Voor onze eigen gezondheid zorgen we vaak minder goed. Er zijn maar weinig mensen die geregeld een onderzoek laten doen naar hun eigen gezondheid om te kijken of alles nog in orde is. Terwijl met zo'n health check preventief veel winst te behalen is.

Zorgverzekeraars, maar ook Cicero Zorggroep, zetten in op preventie als middel om gezondheidsproblemen vóór te zijn. Zo kunnen gezondheidsrisico's die te maken hebben met je werk of met je leefstijl (ernstig overgewicht, een hoog cholesterol of suikerziekte) vroegtijdig herkend worden. Het geeft kortom een indruk van jouw gezondheid en vitaliteit. Daarnaast is het een goede manier om eens na te gaan of er redenen zijn om jouw levensstijl te veranderen.

Tijdens een health check wordt naar een aantal standaardzaken gekeken, zoals algemene fitheid, hartslag- en bloeddruk, leefstijl, gehoor en zicht.

Als daar verontrustende signalen uit komen, dan kan er vervolgonderzoek of gerichte behandeling plaatsvinden.

Cicero Zorggroep (inclusief Cicero Thuis) biedt haar medewerkers sinds enige tijd de mogelijkheid om deel te nemen aan Periodiek Medisch Onderzoek (PMO). Dit onderzoek wordt door Encare Arbo, een onafhankelijke arbodienst, uitgevoerd en de resultaten daarvan komen uitsluitend en alleen bij jou als medewerker terecht. Je bent er dan ook zelf verantwoordelijk voor of je iets met de resultaten van het onderzoek doet. Je kunt één keer in de drie jaar gebruik maken van deze faciliteit en de kosten worden door Cicero betaald.

Heb je interesse? Neem dan contact op met het team Duurzame Inzetbaarheid van Cicero Zorggroep (Kimberly Muller of Ivy Seijben). Wat weerhoudt je?

SamenLoop voor Hoop

Als deze Cicerone verschijnt, staan we in de startblokken voor de SamenLoop voor Hoop. Deze vindt namelijk plaats op 22 en 23 juni in Landgraaf.

We doen weer met een grote groep medewerkers mee als één Cicero-team. Samen willen wij laten zien dat we dit evenement steunen. Inmiddels hebben er op locaties ook een aantal leuke en goede initiatieven plaats gevonden die voor een extra bijdrage hebben gezorgd.

Hier meer over in de volgende Cicerone!
Dan ook een verslag over de SamenLoop voor Hoop!



COLUMN

Marlies van Cicero Thuis

Ik ben helemaal onder de indruk van mijn nieuwe baantje! Het is natuurlijk even wennen. Nooit gedacht dat ik zoveel badkamers in drie dagen ging poetsen.

Maar in deze dagen heb ik zoveel dankbaarheid gekregen en mooie plekjes gezien waar de mensen wonen. Mensen die ik nu help om zo lang mogelijk thuis te kunnen blijven wonen. Ik werk bij Cicero Thuis!

Ouder worden en hulpbehoevend zijn is niet niks, dat zie ik. Vandaag ben ik bij een oud-mijnwerker geweest. Een schat van 87 jaar jong. Ik was onder de indruk van zijn verhalen, maar hij was helemaal onder de indruk van het blauwe water dat hij nu in zijn wc heeft. "Dat was eerst niet! Kijk! Hoe mooi!", met een brede lach op zijn gezicht spoelt hij een paar keer door. Prachtig om te zien! Ik heb hem uitgelegd hoe je met een blokje in het waterreservoir blauw water krijgt. Nou, dat was pas een uitvinding, vond hij, met zijn duim omhoog.



Hij genoot samen met zijn hondje van alles wat om hem heen schoon werd gemaakt. We namen voor vandaag afscheid in de lobby en "tot volgende week!" Hij liep blij naar zijn volgende hoogtepunt van de dag: het middageten. "Hoor je de borden rammelen in de kantine! Dat is altijd om 12 uur!" riep hij mij na.

Het doet je goed als je ziet hoe blij iemand met jou kan zijn, terwijl zijn eenzaamheid ook zo aanwezig is. Ik loop naar mijn auto en denk: "Jeetje, zal het later ook zo met mij gaan?" Het enige dat zeker is, is dat alles onzeker is, dat is me duidelijk...

Marlies is Thuishulp A bij Cicero Thuis





Terugblik open dag

Week van Zorg en Welzijn

Tijdens de Week van Zorg en Welzijn waren er bij Cicero een aantal locaties die activiteiten hadden organiseerd. De ene locatie organiseerde een gezellige middag voor vrijwilligers en buurtbewoners, de andere locatie zette de deuren open voor potentiële cliënten en werknemers.

De week werd afgesloten met een open dag op de locatie Bedrijfsbureau/Cicero Zorghuis in Brunssum. Net zoals vorig jaar was alle algemene informatie over het totale zorg- en dienstenaanbod van Cicero op één dag en op één locatie te vinden. Het was een goed bezochte, maar vooral een gezellige dag!

Er waren verschillende demonstraties zoals de demonstraties haptonomisch verplaatsen en beter communiceren door beleving. Bovendien konden bezoekers voelen, ervaren en beleven hoe het is om ouder te zijn door middel van een ouderdomsimulatiepak en een Virtual Reality-bril. In het restaurant was het ook genieten bij live-cooking, waar heerlijke hapjes in de vorm van fingerfood werden gemaakt die door de bezoekers konden worden genuttigd.

Andere medewerkers stonden bezoekers graag te woord tijdens de Speedmeet om informatie te geven over werken en leren bij Cicero. Daar was ook een plek om te zien wat werken in de zorg kan betekenen bij de demonstratie "werken en leren in de praktijk".

En uiteraard stonden medewerkers ook paraat om alle vragen te beantwoorden over ons zorg- en dienstenaanbod.

Het enthousiasme was vooral voor de bezoekers voelbaar! Wij willen jullie, al die enthousiaste collega's die met zo veel passie vertelden over Cicero, hartelijk danken voor jullie aanwezigheid en inzet! Door jullie groene (zorg)harten was het een succesvolle dag!





WEEK VAN ZORGEN EN WELZIJN
Maak kennis met Blijbe!

OPEN DAG
CICERO ZORGGROEP
ZATERDAG 16 MAART
VAN 11.00 TOT 15.00 UUR

Locatie Bedrijfsbureau
Cicero Zorggroep
St. Brigidastreet 3
5441 CR
Brommsum

Kijk voor meer informatie op:
www.cicerozorggroep.nl




WEEK VAN ZORGEN EN WELZIJN
Maak kennis met Blijbe!

OPEN DAG
CICERO ZORGGROEP
ZATERDAG 16 MAART
VAN 11.00 TOT 15.00 UUR

Met verschillende activiteiten:
- Kennismaking met medewerkers
- Kennismaking met de verschillende afdelingen
- Kennismaking met de verschillende diensten
- Kennismaking met de verschillende vestigingen
- Kennismaking met de verschillende producten
- Kennismaking met de verschillende diensten

INFORMATIE over o.a.:

- Zorg en hulp aan huis
- Wonen in een zorgwoning
- Revalidatie & herstelzorg
- Tijdelijk verblijf
- Behandeling & begeleiding

Locatie open dag
Bedrijfsbureau Cicero Zorggroep
St. Brigidastreet 3 5441 CR Brommsum





Nieuwe formulieren 'Toestemmingsverklaring Persoonsgegevens'

Voor eens en voor altijd vastgelegd? NEE!!!!

Je hebt het wellicht al eens mee gemaakt: je hebt een leuke foto gemaakt bij een gebeurtenis op jouw locatie. Je stuurt hem naar de afdeling Communicatie en PR en die zeggen steevast: heb je wel een toestemmingsverklaring laten tekenen?

Op Floor staat sinds enige tijd een nieuw formulier dat aansluit bij de AVG-wetgeving die vorig jaar is ingevoerd. Nieuw aan dit formulier is dat als het eenmaal ingevuld en ondertekend is, toegevoegd wordt aan het ECD (cliënten) en het personeelsdossier (medewerkers). Het nieuwe formulier is dan ook geldig zolang de cliënt of de medewerker het niet intrekt. Een ander aspect van dit nieuwe formulier is dat het niet alleen geldt voor foto's, maar ook de mogelijkheid geeft om toestemming te geven voor filmopnames, geluidsopnames en teksten met persoonsgegevens.

De invuller kan tevens vastleggen voor welke soort activiteiten hij/zij toestemming geeft: in- of externe activiteiten van de locatie of afdeling. Maar let op, daar kunnen ook uitzonderingen bij worden aangetekend. Je kunt bijvoorbeeld aangeven dat je voor interne activiteiten toestemming geeft, uitgezonderd foto's die tijdens het eten genomen worden, of uitgezonderd die keren dat je een rode jurk draagt.

De invuller kan ook vastleggen voor welke doeleinden de toestemming geldt:

- *Externe publicaties uit naam van Cicero:* bijvoorbeeld website, PR-materiaal, de Cicerone, informatiefolders of sociale media.
- *Interne publicaties:* bijvoorbeeld @Cicero of de kabelkrant van je locatie.
- *Kwaliteitsverbetering:* bijvoorbeeld intercollegiale toetsing of niet wettelijk verplichte enquêtes in verband met kwaliteitsverbetering.

Bij onderzoeken en kwaliteitsverbetering is het vaak toch nog nodig om meer informatie aan de betrokkene te verschaffen, bijvoorbeeld over het doel en de reikwijdte van het onderzoek. Overleg in dat geval altijd met de Functionaris Gegevensbescherming en voeg de uitgebreidere informatie schriftelijk bij.

Dossier

Als alle juiste vakjes zijn aangevinkt (en dit mag alleen door de persoon in kwestie worden gedaan of, indien van toepassing, door de wettelijke

vertegenwoordiger), kan het geheel ondertekend worden. Het gehele document wordt nu opgenomen in het personeelsdossier (voor medewerkers) of het ECD (voor cliënten). Ook de Functionaris Gegevensbescherming heeft een archief van toestemmingsverklaringen als het gaat om personen die niet in bovengenoemde groepen in te delen zijn.

Wel een toestemmingsverklaring getekend en toch geen toestemming

De afdeling Personeelszaken laat alle nieuwe medewerkers zo'n formulier invullen. Dat lijkt handig want dan is het maar direct vastgelegd, zou je kunnen denken. Maar dat iemand een formulier heeft getekend wil niet zeggen dat hij of zij voor alles toestemming heeft gegeven. Bij iedere publicatie van foto's of andere persoonsgebonden middelen moeten we ons er dus van vergewissen dat de geportretteerde inderdaad toestemming heeft gegeven voor het gebruik van het middel in deze situatie én of hij of zij de toestemming niet tussentijds heeft ingetrokken. Deze controle zal door de persoon moeten worden gedaan die de foto, film, geluidsopname of tekst publiceert of doorstuurt naar de afdeling Communicatie en PR om deze namens Cicero te publiceren.

Concreet

Mevrouw Jansen van afdeling 1 maakt met enkele andere cliënten een bewonersvakantie. Ze hebben heel veel plezier en al die mooie belevenissen worden natuurlijk ook vastgelegd met foto's. De medewerker die de foto's maakt, weet dat iedereen van de afdeling vorig jaar een toestemmingsverklaring heeft getekend dus stuurt hij deze foto's met een tekstje naar Communicatie en PR om in de Cicerone te plaatsen. Maar mevrouw Jansen kan de toestemming intussen al hebben ingetrokken, of het kan zo zijn dat mevrouw Jansen best op de foto wilde, maar publicatie van foto's waar zij etend op staat niet kon waarderen. Eenmaal in handen van de afdeling Communicatie en PR is vrijwel niet meer te traceren wie er op de foto staan; laat staan dat te traceren is wat diegenen precies hebben vastgelegd.

De verantwoordelijkheid voor het checken van de geldigheid van de verklaring ligt dus bij de medewerkers die de foto doorsturen!

Twee pagina's

Ten slotte zit er nog een klein addertje onder het gras: het formulier bestaat uit twee pagina's. Zorg dus dat je je ervan vergewist dat je beide pagina's invult en inlevert.



Van activiteitenbegeleider naar medewerker welzijn

Zijn wie je bent – een natuurlijke kijk op de daginvulling van cliënten



38

Wat als je tot de laatste dag dingen kan beleven die het leven de moeite waard maken? Wat als je de regie over je eigen leven in eigen handen houdt? Zelfs wanneer je een intensieve zorgvraag hebt en afhankelijker wordt van complexe zorg.

Bij Cicero Zorggroep vinden wij het belangrijk dat elke persoon, ook in de laatste fase van zijn of haar leven, zo lang als mogelijk de ruimte en mogelijkheden krijgt om een uniek persoon te blijven. Elke medewerker streeft er elke dag naar om elke cliënt een zo prettig mogelijke dag te bezorgen.

Zijn wie je bent begint bij respect. Respect is ook tegemoetkomen aan persoonlijke behoeftes, wensen, gewoontes en eigenschappen van onze cliënten. Dit staat centraal bij het doen en laten van alle medewerkers, naasten en vrijwilligers van Cicero Zorggroep. We streven ernaar dat cliënten zoveel als mogelijk over hun persoonlijke daginvulling kunnen beslissen en de medewerkers de vrijheid voelen dit voor de cliënten te faciliteren en te organiseren.

In dit streven hebben de medewerkers de afgelopen jaren dan ook steeds meer oog gekregen voor de specifieke wensen en behoeftes van de individuele cliënten. Zo zijn we steeds beter in staat om ook de daginvulling hierop af te stemmen.

Andere aanpak

Deze andere manier van kijken naar de daginvulling van cliënten vergt ook daadwerkelijk een andere aanpak vanuit Cicero. Daarom is per 1 januari 2019 de functie Activiteitenbegeleider veranderd in de functie Medewerker welzijn. De medewerkers welzijn, anders dan activiteitenbegeleiders, inventariseren en vertalen de wensen en behoeftes van de cliënten naar activiteiten die bijdragen aan een zinvolle daginvulling. Die activiteiten kunnen te maken hebben met bezigheden in de eigen huiselijke en sociale omgeving, de individuele tijdsbesteding of evenementen binnen of buiten het zorgcentrum. De medewerkers welzijn ontwerpen voor iedere cliënt een sociaal netwerk van mantelzorgers, zorgmedewerkers, vrijwilligers en andere betrokkenen.

Zo kan de cliënt zo lang mogelijk zijn eigen bezigheden behouden en daarmee zijn eigen regie en een natuurlijke daginvulling. En om nog meer diepgang te krijgen in de persoonlijke wensen en behoeftes van de cliënt, kunnen eventueel

welzijnscoaches worden ingeschakeld die door gebruik van muziek en/of drama kunnen achterhalen wat een dag voor de cliënt prettig kan maken.

De daginvulling specifiek afstemmen op de wensen en behoeftes van die ene cliënt waardoor zijn dag écht speciaal kan worden, vraagt om veel creativiteit en organisatietalent van de medewerkers welzijn. Dit doen zij natuurlijk niet alleen, maar in verbinding en samenwerking met collega's in verschillende functies en het sociale netwerk.

Projecten

Op dit moment lopen op alle locaties projecten en zijn werkgroepen actief om de daginvulling nog beter op de wensen en behoeftes van cliënten af te stemmen. In deze groepen zijn medewerkers vanuit verschillende functies vertegenwoordigd omdat we alleen in verbinding en samenwerking met elkaar de cliënt echt centraal kunnen stellen.

Per 1 juni is in het ECD een speciaal tabblad toegevoegd waar informatie met betrekking tot welzijnsaspecten van de cliënt bij elkaar staat. Hierdoor kan iedereen snel zien wat de cliënt belangrijk vindt en waar de cliënt zich goed bij voelt.

Visitatie specialisten ouderengeneeskunde op 18 maart 2019

Op 18 maart vond een visitatie plaats van de specialisten ouderengeneeskunde van Cicero Zorggroep. Verenso, de beroepsvereniging voor deze artsen, nam deze visitatie voor haar rekening. Bij een visitatie toetsen collega-specialisten ouderengeneeskunde, die zijn opgeleid tot visitor, hoe onze artsen werken en functioneren binnen de organisatie. Vooraf vulden onze specialisten ouderengeneeskunde vragenlijsten in en bekeken de visitatoren beleidsdocumenten en vastgelegde werkwijzen.

Op de visitatiedag zelf spraken zij met de specialisten ouderengeneeskunde en met afvaardigingen uit diverse geledingen van Cicero zoals het management, zorgmedewerkers, collega behandelaren, leden van de cliëntenraad, een cliëntvertrouwenspersoon, maar ook met externe samenwerkingspartners zoals een huisarts, apotheker en revalidatie-arts.

Tijdens de terugkoppeling van de visitatie hebben de artsen veel complimenten en positieve waarderingen in ontvangst mogen nemen. Ze zijn trots op het resultaat en de groei die ze hebben laten zien sinds de vorige visitatie in 2013. Uiteraard namen

ze ook kennis van de aanbevelingen die ze meenemen om, waar nodig, nog verder te verbeteren. De accreditatie van onze Cicero-artsen is met het indienen van een verbeterplan bij Verenso voor de komende jaren weer geregeld: proficiat!



Op den Toren opent alle deuren!

Afdeling Smaragd van zorgcentrum Op den Toren opende op 15 mei met heerlijke taart en een glaasje bubbels haar afdelingsdeuren.

Op deze verpleeghuisafdeling wordt de bewoners vanaf nu een hoge mate van vrijheid gegeven waardoor de deuren van de afdeling open kunnen blijven en de leefwereld wordt verruimd. De bewoners kunnen zich nu, binnen de mogelijkheden van hun eigen veiligheidsgraad (die is opgeslagen in hun hals-/polszender), vrij door het gebouw begeven. Bewoners genieten van de ruimte die er gevoeld wordt en familie is zeer positief.

Op afdeling Agaat gingen vorig jaar de deuren al open. Met de opening van de deuren op afdeling Smaragd zijn nu alle deuren van zorgcentrum Op den Toren open! We zijn er trots op dat we dit met elkaar bereikt hebben.

Daarom is een dank-je-wel aan alle de leden van de werkgroep "Open Deuren" absoluut op zijn plaats! Het was fantastisch om te zien hoe mooi in dit traject is samengewerkt.





Werken bij Cicero Facebookpagina

Sinds 22 maart heeft Cicero een nieuwe Facebookpagina, "Werken bij Cicero". Op deze pagina worden niet alleen alle vacatures geplaatst, maar ook relevante activiteiten voor werkzoekenden en mensen die geïnteresseerd zijn in werken in de zorg bij Cicero.

De posts op de pagina worden enorm vaak gedeeld. En in een korte tijd zitten we al op ruim 500 volgers!



Gelezen op de Cicero Zorggroep facebook pagina



Cicero Zorggroep
25 maart · 🌐

Gisteren vierde mevrouw Lahaj, bewoonster van zorgcentrum Pius, haar 100ste verjaardag. Ze heeft een onvergetelijke dag gehad: het hele huis was versierd, er was een waar feestmenu voor haar samengesteld in het grand café en wethouder Adriane Keulen van de gemeente Heerlen kwam op bezoek. Uiteraard waren er ook felicitaties van medewerkers en bewoners van Pius en van veel vrienden en kennissen.



4.332 Bereikte mensen 1.832 Betrokkenheidsacties Promotie niet beschikbaar

👍❤️👍 177 41 opmerkingen 12 keer gedeeld

Leuk · Opmerking plaatsen · Delen

- Robin Cynthia Ivan Lisa van Oosterbosch** Gefeliciteerd
Leuk · Beantwoorden · Chatbericht · 6 w
- Esther Berger** O wat leuk, mevrouw Lahaj onze buurvrouw va het Horstplein. Gefeliciteerd
Leuk · Beantwoorden · Chatbericht · 6 w · Bewerkt
- Wja Vdbosch** Van harte gefeliciteerd, en plak er nog wat jaren tegenaan 🥳🥳🥳
Leuk · Beantwoorden · Chatbericht · 6 w
- Danielle Knollmuller-Kerkhof** Bijzonder 100 jaar 🎉🎉 gefeliciteerd mevr Lahaj
Leuk · Beantwoorden · Chatbericht · 6 w



Heb jij ook een interessant of leuk nieuwtje dat we op Facebook kunnen delen? Mail dan naar Communicatie en PR t.a.v. s.fuchs@cicerozorggroep.nl

Jubilarissen



25-jarig jubileum Silvia Stuurman

In augustus 2019 viert Silvia Stuurman haar 25-jarig jubileum. Ze startte 25 jaar geleden binnen Cicero bij de gezinszorg, gecombineerd met werkzaamheden als ziekenverzorgende bij Aan de Bleek. Na 5 jaar vol passie gewerkt te hebben, moest ze helaas vanwege lichamelijke klachten "de zorg aan bed" vaarwel zeggen en ging ze aan de slag als gastvrouw op afdeling De Wilg in Schuttershof. Hier werkte ze wederom met veel plezier. Tussendoor werd ze gevraagd om samen met collega's een transferafdeling op te starten, beter bekend als De Kameleon en Salamander.

Ze omschrijft deze periode als een geweldige tijd. Na sluiting van deze afdelingen is Silvia een half jaar gaan werken op de dagbehandeling, om daarna aan de slag te gaan op haar huidige werkplek, afdeling De Beuk in Schuttershof. Ze moest hier behoorlijk wennen, maar geeft aan dat ze nog iedere dag met plezier en gedrevenheid komt werken met fijne en lieve collega's om haar heen. "Het is een warm team! Ik gun iedereen zo'n 25 jaar dienstverband als ik heb gehad binnen Cicero", geeft Silvia letterlijk aan.

Beste Silvia, namens bewoners, vrijwilligers en alle collega's om je heen willen we jou van harte feliciteren met je 25-jarig jubileum.

40-jarig jubileum Brigiet Smeets

Brigiet is in 1979 begonnen op de voormalige West 2 afdeling in Schuttershof als vakantiemedewerkster. Al snel kreeg zij een vaste baan aangeboden als voedingsassistente. In februari 1980 wisselde Brigiet van afdeling en ging toen naar Oost 3, nu beter bekend als afdeling De Iep. Op deze afdeling is zij nog steeds werkzaam, al heeft zij in

1997/1998 tijdelijk in Geleen gewerkt omdat Schuttershof toen werd verbouwd. Brigiet geniet dagelijks van haar werk en heeft Cliënt Centraal hoog in het vaandel staan. Bij alle collega's en bewoners is zij zeer geliefd. Haar hobby's zijn: lezen, fotograferen, kunstmarkten bezoeken, uitstapjes maken en vakantie vieren met Harry.

Wij wensen Brigiet van harte proficiat met haar 40-jarig jubileum.



25-jarig jubileum John Vossen

Bijna mijn hele werkzame leven heb ik gewerkt in de zorg. Niet alleen met en voor ouderen maar ook met gehandicapten en met kinderen in het kinderclubwerk en in de naschoolse opvang. De zorg boeit me; met name in het persoonlijk contact bij ouderen door hun levenservaringen, denk- en zienswijze, gevoelens en emoties. Met kinderen is het voornamelijk hun openheid en onbevengelijkheid, spontaniteit, speelsheid en fantasie waar ik al mijn creativiteit in kan leggen en mijzelf weer kind voel tussen deze kinderen.

Het heeft mij gevormd tot wie ik nu ben om het leven in al zijn mooie en minder mooie facetten te waarderen. Ik heb in al deze jaren het geluk gehad enkele

bijzondere mensen te ontmoeten waar ik een korte, of soms langere tijd, een intens contact mee heb beleefd. Mensen met hun eigen persoonlijke verhalen waarin zij op ingetogen wijze omgaan met hun verdriet, pijn en



beperkingen. Waarin oorlog, verlies van kinderen en andere tegenslagen een grote rol hebben gespeeld en zij toch hun leven waardig weten voort te zetten. Of zoals bij sommige kinderen die met hun zware handicaps en pijn steeds met een glimlach hun ouders kracht en moed geven om door te gaan met vechten voor hun levensbestaan.

Thuis geeft mij de natuurlijke omgeving inspiratie om beelden of soms schilderstukken te maken als hobby. Een dankbare afleiding waarbij ik vaak gebruik maak van gevonden hout uit bos, hei of langs het water.

Al deze ervaringen maken mij een beetje nederig maar ook gelukkig. Ze doen mij beseffen hoe goed ik het heb en dat ik dit samen met mijn vriend en dierbaren delen mag.



Column

Humor

Soms helpen mensen je aan een gewoonte waar je zelf nooit opgekomen zou zijn. Een vriendin van mij keek steevast naar 'Goede tijden slechte tijden' en om haar een plezier te doen, keek ik mee. Ik vond er niks aan. We zagen elkaar 2x per week en zo volgde ik jaren GTST. Ik taalde er niet naar als mijn vriendin een keer niet kwam, maar toen zij verhuisde naar het westen en ik haar nog maar sporadisch zag, bleef ik 2x per week naar GTST kijken opdat ik telefonisch met haar kon evalueren wie nou slecht was en wie niet. Toen het contact met haar verwaterde keek ik niet meer en miste het ook niet.

Toen onze prachtige dochter een jaar of 8 was (lang geleden dus) keek zij naar 'Say yes to the dress' op TLC. Een geweldig programma, waarvan ik echt jaren heb gedacht dat het een persiflage was. Het gaat over de aanschaf van een bruidsjurk, volgens het programma 'de belangrijkste aankoop van je leven'. Die uitspraak alleen al deed me van de bank rollen van het lachen. De bruiden in spe hebben van alles last: te dun, te dik, te klein, te groot, heupen. Ze hebben allemaal en altijd wel last van b-zaken: billen, buik, bovenbenen, blubberkinnen, boezem, breed bekken, bibberende bovenarmen en meer van zulk onbeschrijflijk leed, dat steevast wordt ontkend door de verkoopsters (bridal consultants genaamd), die overduidelijk op provisiebasis werken. Dat doen ze weergaloos goed: "Jij moet je happy voelen in de belangrijkste aankoop van je leven".

De opperbruidsadviseur is Randy en Randy is geweldig. De vleesgeworden best friend for ever, die moeiteloos met iedereen goed contact maakt en die wel in de camera maar niet in het bijzijn van de bruid, diepgaande analyses maakt van de bruid en haar gezelschap. "Als je een beperkt budget hebt en toch én kant, én glitters én een prinsessenjurk wil hebben, tja dan wordt het lastig". Of helemaal dodelijk: "Deze bruid heeft natuurlijk geen figuur voor een zeemeer-

minnenjurk, maar ja, wij zijn er voor de bruid en als dat haar happy maakt...." De gekwelde blik erbij doet me huilen van het lachen.

"Het is niet nep mama, het gaat echt over echte bruiden", zei Lotte toen ik zei dat dit gewoon een perfecte persiflage is. Hilarisch vond ik het. Lotte nam het programma even serieus als de verkoopsters en ik geloof dat ze het maar raar vond dat ik zo moest lachen. Toen Lotte 12 was, vond ze Say yes niet meer leuk. Maar ik wel! Ik bleef kijken en me helemaal suf lachen. Inmiddels zijn er vele bruidsjurken programma's, zelfs Nederlandse, maar geen enkele verkoper haalt het bij mijn Randy. Die palavert rustig door: "Weet je", zegt hij schalks in de camera, "het is gemakkelijker een goede man te vinden dan de perfecte bruidsjurk", en ik grijp weer naar mijn zakdoek.

Een paar weken geleden werden nieuwe afleveringen van Say yes uitgebracht en daar werd al weken van tevoren veel reclame voor gemaakt. Tegenwoordig moeten bij programma's pictogrammen worden geplaatst, zodat wij kijkers weten waar het over gaat en weten of we de tere ziele van onze kinderen moeten beschermen. Wat denkt u dat erbij stond als categorie? HUMOR! Heb ik al die jaren gelukkig gelegitimeerd in een deuk gelegen... 😊.

Kina Koster
Voorzitter raad
van bestuur



Jubilarissen



Jubilea 12,5 jaar in dienst

01-07-2019	Clement - Dohmen, H.H.J.S. (Sandra)	Voedingsassistent	't Brook
01-07-2019	Creugers, C.M.J. (Caroline)	Centrale roosterplanner	Schuttershof
01-07-2019	Enden - Savelsberg, M.E. van den (Marianne)	Gastvrouw/-heer	Pius
01-07-2019	Hameleers, R.L.M. (Roger)	Medewerker welzijn	Aan de Bleek
01-07-2019	Mertens, A.J.F. (Astrid)	Manager communicatie en PR	Bedrijfsbureau
01-07-2019	Meurs - Das, G.E.A.M. van (Gerrie)	Verzorgende IG	Pius
01-07-2019	Nicaise, F.M.R. (Fabienne)	Zorgtoewijzer	Bedrijfsbureau
01-07-2019	Veenendaal - Helebrand, L.C.H.M. van (Linda)	Verpleegkundige	Heemhof
09-07-2019	Boorn, D.A.J. van den (Dennis)	Verpleegkundige specialistisch triageteam	Schuttershof
15-07-2019	Penders, B.B.J. (Brigitte)	Verzorgende IG	Pius
22-08-2019	Konings, A. (Amanda)	Medewerker huishouding	Elvira-Leontine
03-09-2019	Ekhart, R.H.L. (Romy)	Verzorgende IG revalidatie- en herstelzorg	Cicero Zorghuis
15-09-2019	Ramakers, D. (Debora)	Voedingsassistent	Elvira-Leontine
01-09-2019	Borghouts - Handels, P.H.M.J. (Patricia)	Thuishulp A	Cicero Thuis
01-09-2019	Ummels - Savelberg, M.H.J. (Mary)	Verzorgende IG	Cicero Thuis

Jubilea 25 jaar in dienst

01-07-2019	Graaf - Bernaards, N. de (Nathalie)	Gastvrouw/-heer	Bedrijfsbureau
01-08-2019	Philips, A.T.G. (Angelique)	Medewerker welzijn	Schuttershof
06-08-2019	Schmeits - Stuurman, E.W.S. (Silvia)	Ondersteuner wonen en zorg	Schuttershof

Jubilea 40 jaar in dienst

15-07-2019	Bollen, J.S.M. (Hanne)	Logopedist	Schuttershof
16-07-2019	Janssen, M.C. (Karin)	Managementassistent	Schuttershof
23-07-2019	Dupuits - Lemmens, H.J.B.H. (Ine)	Fysiotherapeut	Schuttershof
13-08-2019	Smeets, B.J.M. (Brigiet)	Voedingsassistent	Schuttershof
12-09-2019	Vossen, J.A.M. (John)	Thuishulp A	Cicero Thuis

Sinds de invoering van de AVG is Cicero verplicht toestemming te vragen aan de jubilarissen om hun gegevens te vermelden in deze lijst. In deze lijst staan dan ook alleen degenen die hier expliciet toestemming voor hebben gegeven.

thuis | revalidatie | wonen

Cicero Zorggroep | Postbus 149 | 6440 AC Brunssum

T 045 563 74 00 | E info@cicerozorggroep.nl | www.cicerozorggroep.nl

