



cicerone

Jaargang 14 | nummer 1 | maart 2019

In dit nummer o.a.:

- Sprankelend team:
Het team van de CVA Stepped Care Unit (CSCU)
- Cicero opent een testlab voor zorgtechnologie
- Schoonmaak bij Cicero
- Samen op weg naar een duurzame toekomst
- Locatie in beeld: Zorgcentrum Schuttershof

Cicerone is het instellingsblad van Cicero Zorggroep, een zorgorganisatie in Zuid-Limburg met ruim 3.000 cliënten binnen zorgcentra (intramuraal) en daarbuiten (extramuraal). Cicero Zorggroep heeft zo'n 2.000 medewerkers in dienst, die worden ondersteund door ongeveer 800 vrijwilligers. De omzet bedraagt zo'n 95 miljoen euro. Intramuraal wordt verpleeghuiszorg en verzorgingshuiszorg verleend in 9 zorgcentra in Zuid-Limburg (**WONEN**). Ook wordt hoogstaande revalidatie en herstellzorg geboden op diverse locaties (**REVALIDATIE**). Verder worden extramuraal zorg en diensten verleend in woonzorgcentra, aan- en inleunwoningen, wijksteunpunten en bij cliënten thuis (**THUIS**).

Inhoudsopgave Cicerone maart 2019

Pagina 2

- Inhoudsopgave
- Cicero Zorggroep en Cicerone
- Colofon

Pagina 3

Van de bestuursstafel

Pagina 4

Week van zorg en welzijn

Pagina 5

Beelden van Kwaliteit

Pagina 6

Sprankelend team:
Het team van de CVA
Stepped Care Unit (CSCU)

Pagina 8

Duurzame inzetbaarheid
krijgt concrete invulling

Pagina 9

CZ Verenzorgprijs 2018

Pagina 10

Cicero opent een testlab
voor zorgtechnologie

Pagina 11

Even voorstellen:
Theresa Thoma nieuwe
linking pin AWO

Pagina 12

Arborthema's:
Arbobeleid - wat merk ik
daar van?

Pagina 13

Telefonie Cicero op weg
naar volledige vernieuwing:
Vernieuwing telefonie-
systemen locaties

Pagina 14

Schoonmaak bij Cicero:
Verbinding is het
allerbelangrijkste!

Pagina 16

De nieuwe werkplek van
team opleiding & training

Pagina 17

Resultaten project
Langdurige zorg
- kwaliteit uit het Zuyden

Pagina 18

Waardigheid en Trots:
• Zorgcentrum Pius &
Huize d'Alzon
• Zorgcentrum Schuttershof

Pagina 19

Van de Ethische Commissie:
Wanneer is het tijd om even
stil te staan in de waan van
de dag?

Pagina 20

Scholing verzorgenden IG
voor geriatrische revalidatie:
In samenwerking met
AZM Herstelzorg

Pagina 21

Samen op weg naar
een duurzame toekomst

Pagina 22

Aandacht voor onbegrepen
gedrag in Schuttershof

Pagina 23

Visitatie specialisten
ouderengeneeskunde

Pagina 24

Samen sterk -
Ondersteuning van
thuiswonende cliënt met
dementie en mantelzorger
in de thuissituatie

Pagina 25

Scotmobiel voor
Elvira-Leontine

Pagina 26

Locatie in beeld:
Zorgcentrum Schuttershof

Pagina 29

Datum voor
OR-verkiezingen bekend

Pagina 30

Vastgoedprojecten Cicero

Pagina 33

Maak jij al gebruik van Siilo?

Pagina 34

Renovatie Aan de Bleek
locaties

Pagina 35

Nieuwe papegaai voor
't Brook

Pagina 36

Awareness week

Pagina 37

- Scholing Contactpersonen
Infectiepreventie
- Gelezen op de
Cicero Zorggroep
facebookpagina

Pagina 38

Jubilarissen

Pagina 39

Column: Dooie mussen

Pagina 40

- Jubilarissen
- NLdoet

Heb jij een interessant, belangrijk of gewoon een leuk onderwerp voor een artikel in de Cicerone? Meld het dan bij een van de redactieraadsleden van de Cicerone.

Colofon

Redactie-adres:

E cicerone@cicerozorggroep.nl | Postbus 149
6440 AC Brunssum | www.cicerozorggroep.nl

Oplage:

3000 stuks

Verschijsing:

4x per jaar. Volgende uitgave: 20 juni 2019.
Deadline aan te leveren kopij: 17 mei 2019.

Redactieraad:

• **Aan de Bleek, Bronnenhof, Gregoriushuis, Heemhof**
Germaine Silvertand
045-525 31 31, g.silvertand@cicerozorggroep.nl

• Ave Maria

Fabienne Hendrix
043-306 87 61, f.hendrix@cicerozorggroep.nl

• Elvira-Leontine

Anja Knols
046-442 91 11, a.knols@cicerozorggroep.nl

• Emmastaete

Hellen Mayntz
045-528 07 00, h.mayntz@cicerozorggroep.nl

• Huize Louise

Anjet Bloebaum
045-573 82 00, a.bloebaum@cicerozorggroep.nl

• Op den Toren

Mohammed Elyamani
045-524 92 49, m.elyamani@cicerozorggroep.nl

• Pius

Nicole Smeijsters
045-522 08 22, n.smeijsters@cicerozorggroep.nl

• Schuttershof

Monique van Gorp
045-400 23 32, m.van.gorp@cicerozorggroep.nl

• 't Brook

Robin Hendriks
045-562 81 00, r.hendriks@cicerozorggroep.nl

• Cicero Revalidatie en Herstelzorg

Melanie ten Vaarwerk
045-800 13 51, m.ten.vaarwerk@cicerozorggroep.nl

• Cicero Thuis

Hayco Meijboom
06-23 16 50 74, h.meijboom@cicerothuis.nl

• Bedrijfsbureau/stafdiensten

Anja van Noordwijk
045-563 74 73, a.van.noordwijk@cicerozorggroep.nl

• Sandra Fuchs

045-800 13 47, s.fuchs@cicerozorggroep.nl

• Expertisecentrum voor behandeling en begeleiding

Hanne Bollen
045-400 23 58, h.bollen@cicerozorggroep.nl

• OR

Peter Goossens
045-563 74 20, or@cicerozorggroep.nl

Eindredactie:

Communicatie en PR



Van de bestuurstafel

Begroting en beleidsagenda 2019

De begroting en de beleidsagenda 2019 zijn inmiddels vastgesteld en goedgekeurd.

Jaardocument en jaarrekening 2018

De jaarrekening 2018 is gereed; de controle door de accountant is gestart.

Er is eveneens een start gemaakt met het jaardocument 2018.

Op weg naar een nieuwe strategie

Zoals je weet hebben we destijds de Cicero-strategie 'Route 2020' vastgesteld.

Omdat 2020 inmiddels met rasse schreden dichterbij komt, zijn we ons alweer aan het beraden over een nieuwe strategie. De centrale vraag hierbij is 'Wat heeft de cliënt van nu, morgen en overmorgen nodig en welke rol wordt van Cicero daarin verwacht?'.

We houden je op de hoogte van de voortgang!

Mijn Cicero nieuw HR-systeem

Sinds begin dit jaar is Mijn Cicero vernieuwd en werk je met een nieuw systeem voor bijvoorbeeld het inzien van je loonstrook, jaaropgaaf, declaraties etc. Ook kun je je persoonlijke gegevens inzien en wijzigen, zowel via de computer/tablet als via de app op je mobiele telefoon. Het nieuwe Mijn Cicero is overzichtelijk en gebruiksvriendelijk, al kent het, zoals dat vaak gaat bij nieuwe systemen, wat opstartperikelen. We gaan ervan uit dat deze snel zijn opgelost. Vragen over het nieuwe Mijn Cicero kun je mailen naar mijncicero@cicerozorggroep.nl. Je kunt natuurlijk ook bellen met HR.

Clïent Centraal bij Cicero: óók op het gebied van schoonmaak

Schoonmaak is bij Cicero veel méér dan alleen 'poetsen'. Het is een essentieel onderdeel van het welzijn van onze bewoners. Onze nieuwe (senior) medewerkers wonen hebben hierin een belangrijke rol, dichtbij de bewoners. Onder

leiding van de verantwoordelijken welzijn op de locaties krijgt de nieuwe invulling van de schoonmaak handen en voeten. Lees alles over 'schoonmaak nieuwe stijl' in het artikel op pagina 14.

Traject HR Moovs: Bedrijfsbureau Cliënt Centraal

Een optimale verbinding tussen zorg en welzijn, behandeling en begeleiding, eten en drinken, facilitaire zaken en vastgoed etcetera is van bijzonder belang voor de cliënt.

Dat geldt ook voor de verbinding tussen het Bedrijfsbureau en de rest van de organisatie. Alleen wanneer achter de schermen zaken 'gesmeerd' lopen en samenwerking en afstemming vanzelfsprekend zijn, kan de cliënt écht centraal worden gesteld.

In dat kader vond maandag 25 februari een inspirerende bijeenkomst plaats, waarbij de stafafdelingen van het Bedrijfsbureau in gesprekken gingen met het MT. Bij deze gelegenheid werden

de resultaten van 'hun' HR Moovs-traject teruggekoppeld, maar er werd vooral ook vooruit gekeken. Hoe kan er in gezamenlijkheid steeds optimaal van elkaars kwaliteiten gebruik gemaakt worden, om zo te komen tot optimale resultaten voor Cicero. Het was een inspirerende en positieve bijeenkomst, die zeker resultaat voor de toekomst gaat opleveren!

Renovatie Aan de Bleek

Zoals eerder aangekondigd zal zorgcentrum Aan de Bleek in Schinveld een grote renovatie ondergaan. In het artikel op pagina 34 lees je er kort meer over, maar zie je vooral in beeld hoe het er in grote lijnen uit zal gaan zien.

Week van zorg en welzijn

Als deze Cicerone verschijnt is de week van zorg en welzijn in volle gang. Cicero doet dit jaar ook weer mee met een open dag op zaterdag 16 maart op het Bedrijfsbureau van Cicero. Bezoekers kunnen deelnemen aan verschillende activiteiten, zoals SpeedMeets met onze medewerkers. Ook kunnen zij de typische beperkingen van het ouder worden ervaren. Er zijn diverse demonstraties, workshops en informatiestands. Daarnaast open(d)en zorgcentra Bronnenhof (dinsdag 12 maart), Op den Toren (woensdag 13 maart) en de dagverzorging en Expertisecentrum in Emmastaete (vrijdag 15 maart) hun deuren. In de volgende Cicerone zullen we verslag doen van deze inspirerende week.

Meer informatie is te vinden op onze website.

OPEN DAG
CICERO ZORGGROEP
ZATERDAG 16 MAART
VAN 11.00 TOT 15.00 UUR

WEEK VAN ZORG EN WELZIJN
Maak kennis met kunde

Met verschillende ACTIVITEITEN:

- Ontmoet onze medewerkers tijdens de SpeedMeets
- Ervaar zelf de typische beperkingen van ouder worden met behulp van een ouderdomsimulatiepak
- Leer meer over onze invulling van 'Cliënt Centraal' door verschillende demonstraties en workshops
- Stap met onze VR-bril in de wereld van dementie

INFORMATIE over o.a.:

- Zorg en hulp aan huis
- Wonen in een zorgcentrum
- Revalidatie & herstelzorg
- Tijdelijk verblijf
- Behandeling & begeleiding

Tijdens de Week van Zorg en Welzijn worden ook andere leuke activiteiten georganiseerd op onze locaties.

NIEUWSGIERIG?
Neem een kijkje op onze website:
www.cicerozorggroep.nl

Locatie open dag:
Bedrijfsbureau Cicero Zorggroep
St. Brigidastraat 3 | 6441 CR Brunssum

cicero
zorggroep
thuis | revalidatie | wonen

Locatie open dag:
Bedrijfsbureau Cicero Zorggroep | St. Brigidastraat 3 | 6441 CR Brunssum

Tijdens de Week van Zorg en Welzijn worden ook andere leuke activiteiten georganiseerd op onze locaties.

NIEUWSGIERIG?
Neem een kijkje op onze website:
www.cicerozorggroep.nl

cicero
zorggroep
thuis | revalidatie | wonen

Advertenties open dag Cicero
week van zorg en welzijn

Beelden van Kwaliteit

Tijdens de laatste twee maanden van 2018 zijn er op twee afdelingen binnen Cicero wederom twee onderzoekers Beelden van Kwaliteit aan de slag gegaan. Deze keer waren het de afdelingen De Plataan in Schuttershof en afdeling 3 Kleibroek in Ave Maria.

Zoals bekend is Beelden van Kwaliteit een manier om de menselijke kwaliteit van zorg en ondersteuning zichtbaar te maken. Als onderzoeker beweeg je mee met de groep die je observeert en verzamel je gedurende een langere periode verhalen. Verhalen over mensen, in relatie tot elkaar, wat je ziet gebeuren, waar ze over praten, hoe ze kijken, hun lichaamstaal, in nabijheid en op afstand. De onderzoekers zijn getraind om zonder oordeel te observeren en figuurlijk 'op je handen te blijven zitten' tijdens situaties waar je normaal gesproken een helpende hand zou bieden. Na de observatieperiode van drie weken op de afdeling wordt er een definitieve rapportage geschreven. Deze wordt samengesteld op basis van een speciale methodiek waarbij er een keuze wordt gemaakt welke observaties in de rapportage komen en waar het team de meeste leerpunten uit gaat halen.

Na de rapportage volgt er een kwaliteitspanel dat samen met het team de beelden onder leiding van een gespreksvoorzitter gaat bespreken. Het kwaliteitspanel bestaat uit een divers gezelschap van interne professionals, cliëntenraad, vertrouwenspersoon, naaste of vrijwilliger en een deelnemer vanuit CZ zorgkantoor. Voorwaarde is dat zij niet verbonden of betrokken zijn aan de geobserveerde locatie. Al deze personen kijken vanuit hun eigen perspectief naar dezelfde situatie. Ook voor de panelleden levert het lezen van de beelden en de diversiteit van meningen tussen de panelleden weer nieuwe inzichten op die zij meenemen in hun dagelijkse praktijk. Na het gesprek met het kwaliteitspanel gaat het team met nieuwe inzichten en verbeterpunten zelf aan de slag met het maken van stappen in hun kwaliteitsverbetering.

De ervaringen van zowel de deelnemende teams, locaties als de kwaliteitspanelleden zijn tot nu toe



Het kwaliteitspanel



positief. Ook de twee laatste teams gaven aan zich te herkennen in de rapportage, nemen nieuwe inzichten mee en hebben de kwaliteitspanels als prettig ervaren. De volgende stap is om te kijken hoe de teams goed aan de slag kunnen gaan met de nieuwe inzichten en daarbij, indien nodig, begeleiding krijgen.

In maart en april worden er weer vier nieuwe onderzoekers opgeleid voor Beelden van Kwaliteit en ook zullen zij tijdens die periode ieder op een andere afdeling binnen Cicero aan de slag gaan met het uitvoeren van observaties. Met deze nieuwe en huidige onderzoekers kunnen we ervoor zorgen dat er op structurele basis op meerdere momenten in het jaar Beelden van Kwaliteit worden opgehaald. Zo kunnen steeds meer afdelingen kennismaken met deze vorm van kwaliteitsverbetering.



Sprankelend team

Het team van de CVA Stepped Care Unit (CSCU)

TOP SFEER

HARTELIJK

FLEXIBILITEIT

Geschiedenis

Aan het ontstaan van het sprankelende CSCU-team gaat een verhaal vooraf, een geschiedenis bijna: de geschiedenis van het ontstaan van de CVA Stepped Care Unit. De CVA Stepped Care Unit werd een aantal jaren geleden opgericht door Cicero en Adelante voor cliënten die een CVA (hersenvloeding of herseninfarct) hebben gehad en revalidatie nodig hebben. Cicero en Adelante, en daarmee geriatrische revalidatie en medische specialistische revalidatie, gingen hand in hand van start in een uniek concept waarbinnen optimaal gebruik werd gemaakt van elkaars revalidatie-expertise in het belang van de cliënt. Deze cliënt kwam en komt vanuit het ziekenhuis zo snel mogelijk binnen op de CSCU, waarna een revalidatietraject op maat wordt gestart. Het beste van twee werelden, verzorgd door een team uit oorspronkelijk twee werelden, maar dat inmiddels één is en kan lezen en schrijven met elkaar: medewerkers en behandelaren die in dienst zijn van Adelante en medewerkers en behandelaren die in dienst zijn bij Cicero werken 24 uur per dag, 7 dagen per week samen op de CSCU.

Werken in dit speciale team

Flexibiliteit en leergierigheid zijn twee van de vele eigenschappen die teamleden moeten hebben. De medewerkers maken blijvend een behoorlijke groei door, omdat de samenwerking tussen Adelante en Cicero ook meer en bredere kennis

vraagt van hen. Een ware uitdaging, waarvoor ze dan ook regelmatig op maat scholingen volgen. Ook de aanpak van het verzorgen is bijvoorbeeld anders. "Je verzorgt je cliënt met je handen op je rug", is een uitgangspunt dat weergeeft hoe er gewerkt wordt. Alles is onderdeel van revalideren.



WARM

DYNAMISCH

BEKWAAM

GEZELLIG

HECHT

VEILIG

EERLIJKHEID

VERTROUWEN

Je ondersteunt cliënten, maar laat hen zelf doen wat ze nog kunnen of opnieuw moeten leren.

Er heerst een positief klimaat in het team, maar “dat het goed gaat is niet goed genoeg”. “Nee, we leren nog steeds bij” en “Er is nog veel dat wij moeten, kunnen en willen leren”, zijn enkele opmerkingen die de leergierigheid van dit team weergeven. Steeds meer groeit dit team naar een zelfsturend team. Ze nemen de verantwoordelijkheid en daardoor krijgen ze ook steeds meer bevoegdheden. Dit werkt stimulerend en geeft vertrouwen.

Op de vraag wat dit team uniek maakt reageren ze bescheiden. “Tja, we proberen gewoon het beste te doen voor onze cliënten”. Het team is zich er heel bewust van dat het leven voor de cliënt zo goed als stil staat op het moment dat deze binnenkomt. Een CVA kondigt zich meestal van

tevoren niet aan. En het zijn cliënten uit heel Limburg, uit allerlei levensfasen en van allerlei bevolkingsgroepen. “Als team moet je kunnen anticiperen op de reacties van cliënten én van familieleden. Het is vaak een heftige overgang voor mensen en ze hebben veel vragen”. “En als team ben je trots en blij als een cliënt vooruitgang boekt. Een cliënt komt vaak onstabiel binnen maar je ziet hem of haar vooruit gaan. Soms echt per dag.”

“We zijn zo trots op een cliënt als deze de vooruitgangen boekt die gewenst zijn en in veel gevallen zelf lopend de afdeling verlaat om thuis verder te revalideren. Daar heeft de cliënt hard voor gewerkt en daar hebben wij allemaal een bijdrage aan geleverd. Daar doe je het voor.”

Duurzame inzetbaarheid krijgt concrete invulling

Duurzame inzetbaarheid is zo'n containerbegrip waarvoor vele definities bestaan. Veel organisaties geven daaraan dan ook hun eigen invulling. Ook binnen Cicero Zorggroep hebben we allerlei activiteiten en instrumenten ontwikkeld die een bijdrage leveren aan duurzame inzetbaarheid. Onder duurzame inzetbaarheid wordt bij Cicero verstaan: *"het vermogen om nu en in de toekomst, met behoud van gezondheid en welzijn, inzet te leveren voor de organisatie én zelf de meerwaarde daarvan te ervaren"*.

Vorig jaar werd het team Duurzame Inzetbaarheid gevormd omdat bleek dat er binnen Cicero wel van alles gebeurt op dit vlak, maar dat een overkoepelend beleid ontbreekt. Daarnaast werd er vastgesteld dat er weliswaar veel nieuwe medewerkers in dienst komen, maar dat het nog niet goed lukt om de uitstroom te beperken. Onze medewerkers op een passende manier boeien en binden blijkt een uitdaging. Daarom moeten er inspanningen geleverd worden om ook in de toekomst te kunnen beschikken over voldoende medewerkers, die bereid en in staat zijn zich in te zetten voor de organisatie.

Concretisering

In het najaar van 2018 zijn we als team Duurzame Inzetbaarheid met deze uitgangspunten aan de slag gegaan. Allereerst hebben we een grote groep medewerkers gevraagd wat zij nodig hebben om duurzaam inzetbaar te zijn. Dat gebeurde tijdens de in september gehouden 'Ideeënborrel'. Om met de resultaten van deze bijeenkomst nog wat verder onderzoek te doen, hebben we vervolgens verdiepingsbijeenkomsten belegd rondom de kernthema's 'roosterproblematiek' en 'uitholling van de functie'. Helaas was de belangstelling om hieraan deel te nemen niet groot en daarmee de opbrengst beperkt.

Volgende stap die we in petto hebben is het op een rijtje zetten van alles wat er in relatie tot duurzame inzetbaarheid al voorhanden is. We hebben immers arbeidsfysiotherapeuten en een personeelscoach die medewerkers kunnen ondersteunen wanneer dat nodig is. En wanneer er een aanpassing op de werkplek nodig is, dan regelen we dat. Maar lang niet al die dingen zijn bij medewerkers bekend. Daarin willen we verandering brengen met het portal **InBalans** (<https://inbalans.cicerozorggroep.nl>). Deze website is ook bereikbaar via Mijn Cicero. Wanneer je daar naar toe gaat zie je informatie over allerlei onderwerpen die te maken hebben met duurzame inzetbaarheid. Het portal is uiteraard geen statisch gegeven; regelmatig zullen er



nieuwe onderwerpen toegevoegd worden en zal informatie ververst worden.

Daarnaast willen we regelmatig thema's onder de aandacht brengen door het organiseren van extra activiteiten, bijzondere aanbiedingen, themabijeenkomsten, enzovoorts. Op die manier moet het portal niet beperkt blijven tot beknopte informatie, maar moeten de onderwerpen (en daarmee duurzame inzetbaarheid) echt gaan leven binnen Cicero Zorggroep.

Vervolg

Met het lanceren van het portal markeren we een mijlpaal, maar zijn we natuurlijk nog lang niet klaar. Ook in de komende periode blijft de vraag

wat medewerkers nodig hebben om zich nu en in de komende jaren op een goede manier in te zetten voor de zorg aan onze cliënten. Met behulp van onderzoekers van de Universiteit Maastricht brengen we in kaart wat daarvoor nog meer nodig is dan we nu al hebben. Vervolgens wordt het thema duurzame inzetbaarheid stap voor stap uitgebouwd. Daarmee willen we inhoud geven aan het principe dat onze cliënt centraal blijft staan, maar dat medewerkers cruciaal zijn om invulling te kunnen geven aan goede zorgverlening.

Uiteraard zullen we daarover regelmatig berichten in onder andere de Cicerone.

CZ Verwenzorgprijs 2018

Eerder dit jaar won zorgcentrum Pius de CZ Verwenzorgprijs 2018. Het onderwerp was dit jaar 'Groentefris en Fruitig leven: Onze (verwen)zorg!' Het project waarmee Pius de prijs won, heette: 'Jong en Oud op ontdekkingsreis!'

"Het idee was dat groente en fruit een steeds grotere rol in onze dagelijkse voeding spelen. Wij wilden door vergeten groente en fruit van vroeger en groente en fruit van nu jong en oud samenbrengen."

"Zaterdag 13 oktober was de dag waarop we onze inzending tot uitvoer brachten. 36 Kinderen van de Scouting uit Hoensbroek waren aanwezig om gezond bezig zijn met groente en fruit, en met onze bewoners op ontdekkingsreis te gaan. Samen hebben we fruit gesneden en fruitcocktails en smoothies gemaakt, we hebben groente en fruit blind geproefd om te kijken of we zonder te zien toch wisten wat we aten. Als kers op de taart waren er drie heerlijke chocoladefontein waar we lekker fruit, koekjes en spekjes in konden dompelen om heerlijk van te smullen."

Het was een supergezellige middag!



Chocoladefontein met fruit, koekjes en spekjes





V.l.n.r.: Ingrid Lahaye, Raymond Slangen, Vivian Lodewick, Siem Snijders, Niels Heyboer, Linda Martin en Susanne Smeets

Cicero opent een testlab voor zorgtechnologie

Cicero werkt sinds 2015 met zorgtechnologie (eerder noemden we dat domotica). Eerst alleen met de systemen van de firma Verkerk en sinds 2017 ook met systemen van de firma De Heer Medicom. Om te werken met dit soort systemen moet er uiteraard flink getest, ge-update en geschoold worden.

Het was dan ook een lang gekoesterde wens van de projectgroep zorgtechnologie om een eigen ruimte te krijgen waar geoefend en getest kan worden. Sinds kort is deze wens in vervulling gegaan: er is een ruimte beschikbaar gesteld in zorgcentrum Elvira-Leontine. Vervolgens leverden de firma's Verkerk en De Heer Medicom de technologie, waardoor Testlab Zorgtechnologie een feit was.

Voor wie?

Testlab Zorgtechnologie is voor alle medewerkers van Cicero die geïnteresseerd zijn in de techno-

logie zoals die binnen Cicero gebruikt wordt. Je kunt hier in een veilige omgeving, onder begeleiding, vaardigheden en kennis opdoen van de twee verschillende systemen.

Iedereen die het leuk vindt om een kijkje te komen nemen en de systemen te ervaren is van harte welkom!

De ruimte is te reserveren via een van de verpleegkundig projectmedewerkers vpm.imz@cicerozorggroep.nl (dit geldt ook voor externe partijen).



Maandag 10 december opende Greet Hendrickx het Testlab Zorgtechnologie officieel.



Even voorstellen:

Theresa Thoma nieuwe linking pin AWO

De Academische Werkplaats Ouderenzorg Zuid-Limburg (AWO) bouwt bruggen tussen onderzoek, onderwijs en praktijk; tussen zorg- en kennisorganisaties. Dit doen ze onder andere door middel van duobanen. Zo zijn medewerkers van de universiteit gedetacheerd naar zorgorganisaties en medewerkers (verpleegkundigen, paramedici, artsen) vanuit de zorgorganisaties naar hogeschool en universiteit. Mariëlle van der Velden, specialist ouderengeneeskunde, kennen we natuurlijk als een voorbeeld van de tweede groep, maar sinds 1 januari heeft Cicero ook een linking pin vanuit de universiteit die een dag in de week bij Cicero komt werken; dat is Theresa Thoma.

Theresa begon haar loopbaan als fysiotherapeut. Nadat ze haar masterstudie voltooide, ging ze promotie-onderzoek bij de AWO doen dat ze in september afgelopen jaar afrondde. Theresa: "Als post doc onderzoeker bij de universiteit heb ik drie taken: onderwijs, onderzoek dat zich voornamelijk richt op het verbeteren van kwaliteit van (thuis)zorg en een dag in de week ben ik dan linking pin tussen Cicero en de AWO. Je kunt mij vinden op de locatie Schuttershof, maar ik zal natuurlijk ook vaak op andere locaties te vinden zijn."

Aanspreekpunt

"De functie van linking pin, als schakelpunt voor wetenschap en praktijk, is behoorlijk breed: dat gaat van ophalen van probleempunten op de werkvloer, kijken of er al kennis over is of er nieuw onderzoek op kan worden ingezet, tot het wetenschappelijk onderzoek te laten landen in de praktijk", zo vertelt Theresa. "Daarnaast ben ik het aanspreekpunt als het gaat om eventuele deelname aan nieuwe onderzoeken. En als onderzoeker kan ik natuurlijk ook altijd de handvatten geven voor kleinere onderzoeken die binnen Cicero zelf worden opgezet. Denk daarbij aan vragen als: hoe zet je een studie op, hoe meet je of je met een interventie daadwerkelijk het doel bereikt dat je beoogt te bereiken. Een functie dus waarmee ik midden in de praktijk wil staan en een makkelijk te bereiken adviseur wil zijn."

Verwachtingen

Theresa: "Ik hoop hiermee bij te dragen aan onderzoek waar écht behoefte aan is; waar de praktijk, het werkveld van onze zorgmedewerkers, écht bij



gebaat is zodat de zorgmedewerkers de hulp aan onze cliënten écht kunnen verbeteren."

"In de volgende Cicerones houd ik jullie graag op de hoogte!"

Arbobeleid: wat merk ik daar van?

Medewerkers zullen regelmatig de term 'arbo of arbobeleid' tegenkomen: op Floor staat bijvoorbeeld een aantal documenten die hierop betrekking hebben en ook in andere teksten gaat het regelmatig over het onderwerp Arbo. Maar wat is het eigenlijk en wat merk je als medewerker van het arbobeleid dat de organisatie voert?



Arbo is een afkorting van *arbeidsomstandigheden*. Arbo heeft dus te maken met alle omstandigheden waaronder jij je werk doet. Concreet moet je dan denken aan de fysieke omstandigheden op je werkplek (is het er warm of koud, heb je te maken met wisselende temperaturen, is er sprake van hard geluid, fel licht, onaangename geur, hoge of juist lage luchtvochtigheid, etcetera). Dat gaat dus over heel veel dingen waar je meestal niet direct bij stilstaat, maar die wel van grote invloed kunnen zijn op de manier waarop je je werk doet. Denk bijvoorbeeld ook eens aan: werken met gevaarlijke stoffen (agressieve schoonmaakmiddelen, cytostatica), straling, werken met gereedschappen, langdurig beeldschermwerk, zwaar en belastend werk, werkdruk en agressieve bejegening.

Omdat arbeidsomstandigheden grote invloed hebben op de gezondheid en het welzijn van medewerkers, zijn hierover behoorlijk wat regels afgesproken. Die vind je terug in de *Arbowet*, maar ook bijvoorbeeld in wet- en regelgeving over de inrichting en het gebruik van gebouwen, brandveiligheid of werk- en rusttijden. Daarnaast is er voor veel sectoren een zogenaamde *Arbocatalogus* ontwikkeld. Ook voor de verpleeg-, verzorgings- en thuiszorg (VVT) is een dergelijke catalogus samengesteld (zie <http://arbocatalogusvvt.nl>). Hierin vind je handige tips en instrumenten om op een goede manier om te gaan met de mogelijke risico's die in het werk aan de orde kunnen zijn.

Cicero Zorggroep is als werkgever verplicht om de risico's elke paar jaar in kaart te brengen met gebruikmaking van een uitgebreide Risico Inventarisatie & Evaluatie (RI&E). Op die manier bekijken we regelmatig welke zaken er op arbogebied aan de orde zijn en welke maatregelen er getroffen moeten worden om de risico's zoveel mogelijk binnen de perken te houden. Uit het vorige onderzoek is bijvoorbeeld naar voren gekomen dat een onderwerp als 'solistisch werken' extra aandacht behoeft. Dit heeft vervolgens geleid tot een aantal maatregelen waardoor de risico's voor mensen die alleen aan het werk zijn grotendeels worden weggenomen.

Ook voor de komende jaren blijven we regelmatig een RI&E uitvoeren en blijven ook inspanningen nodig om de risico's tot een aanvaardbaar niveau terug te brengen. Maar dat is niet alleen een taak van de organisatie of het management; ook jij kunt veel doen om het werk veilig en gezond te houden. Kom je dus zaken op arbogebied tegen die volgens jou beter kunnen, laat die dan aan je leidinggevende weten of neem contact op met de arbomedewerker van Cicero Zorggroep, Hendrik Offermans.

Arbo, dat is van ons allemaal!

Telefonie Cicero op weg naar volledige vernieuwing

Vernieuwing telefoniesystemen locaties

Op dit moment wordt er flink geïnvesteerd in de vernieuwing van de telefonie binnen Cicero Zorggroep. De huidige telefoniesystemen op een aantal locaties zijn nogal verouderd en voldoen niet meer aan de eisen van nu en de toekomst. Bovendien maken de verschillen tussen de telefoniesystemen op de locaties dat de onderlinge bereikbaarheid niet optimaal is. Een nieuwe, eenduidige en toekomstbestendige telefonie-oplossing ligt dan ook klaar om uitgerold te worden.

Zorgcentrum Emmastaete heeft de primeur: hier wordt in april gestart met de implementatie van het nieuwe systeem. Een mooi en uitdagend begin, want binnen Emmastaete wordt dan meteen een start gemaakt met zorgtechnologie, die natuurlijk nauw verbonden is met het telefoniesysteem.

De overige locaties volgen stap voor stap, waarbij de planning is medio 2020 Cicero breed gereed te zijn.

Grenzen tussen vaste en mobiele telefonie gaan vervagen

Je zult merken dat de grenzen tussen vaste en mobiele telefonie steeds meer gaan vervagen: hoewel alle locaties ook met het nieuwe telefoniesysteem hun vertrouwde 'vaste' nummers behouden, zullen deze op een aantal plaatsen gekoppeld worden aan mobiele toestellen. Dit zal de bereikbaarheid aanzienlijk verbeteren en vergemakkelijken: een mobiel toestel neem je intern immers gemakkelijk even met je mee.

Nieuw mobile device beleid

Ook het mobile device beleid is vernieuwd. Tot nu toe kon je (wanneer je uit hoofde van je functie bereikbaar moest zijn voor Cicero) kiezen tussen een mobiele telefoon van Cicero of het gebruik van je eigen telefoon met een vergoeding. Vanuit veiligheidsoverwegingen is er nu voor gekozen om iedereen die uit hoofde van zijn of haar functie bereikbaar moet zijn voor Cicero, een Cicero-telefoon in bruikleen te geven. Deze kan op de juiste manier beveiligd worden, zodat datalekken optimaal worden uitgesloten.

Tevens is besloten om over te stappen naar een andere provider, en wel naar Vodafone. Voornaamste reden voor deze overstap zijn de bereikbaarheidsproblemen die zich met name voordoen op de locaties Op den Toren en 't Brook. We hebben er vertrouwen in dat we deze hiermee oplossen.

Nadere informatie over de praktische afhandeling van het afhalen van een mobiele telefoon en/of simkaart ontvang je automatisch.



Schoonmaak bij Cicero

Verbinding is het allerbelangrijkste!

In de vorige Cicerone heb je kunnen lezen dat de schoonmaak bij Cicero per februari 2019 behoorlijk verandert waardoor Cliënt Centraal weer een nieuwe dimensie erbij krijgt. Afgelopen tijd heeft productmanager schoonmaak Cor Heespelink zich beziggehouden met de implementatie van de nieuwe werkwijze. Hoe is de stand van zaken?

Cor haalt nog even terug wat er in grote lijnen tot nu toe is gebeurd: "Vóór februari 2019 was Hago-Zorg verantwoordelijk voor de gehele schoonmaak van Cicero. Zij stuurden ook de medewerkers huishouding aan die - via de zogenaamde onder management constructie - in dienst waren bij Cicero. Per 1 februari is die constructie doorgeknipt. De algemene ruimtes van de meeste locaties neemt het nieuwe externe schoonmaakbedrijf uit Landgraaf voor zijn rekening; de cliëntgebonden ruimtes worden gedaan door eigen Cicero teams. Deze bestaan uit ondersteuners wonen, onder aansturing van senior ondersteuners wonen. Hiervoor zijn circa 50 nieuwe medewerkers in dienst genomen en nog eens 20 medewerkers zijn overgenomen van Hago-Zorg. Maar het gaat niet om alleen de wijziging in de structuur; wat deze medewerkers gaan doen, dát is de verandering!"

Beleving van schoonmaak

"Voorheen werd er gewerkt volgens een bepaald programma op basis van de verplichte onderdelen die volgens de hygiënenormen moeten gebeuren: sanitair, vloer, aanrecht, etcetera", vertelt Cor. "In een soort enquête is eerst aan een kleine groep, en daarna aan alle cliënten en hun naasten gevraagd hoe het er vroeger bij hen thuis aan toe ging. Wat vinden zij prettig op het gebied van schoonmaak, wat mag er extra gebeuren en hoe moet dat gedaan worden. Cliënten geven daarin aan dat de schoonmaak méér is dan alleen het schoonhouden van het appartement of kamer. Het is een onder-

"We hebben extra producten die met hun geur inspelen op een gevoel van schoon"



Productmanager
schoonmaak
Cor Heespelink

deel van hun welzijn, maar wel zó dat er naar hun wensen en behoeften wordt geluisterd, zonder de verplichte zaken uit het oog te verliezen. Cliënten geven ook aan dat de eigen regie, maar bovendien de *beleving* van schoonmaak belangrijk is. Daarmee bedoelen ze dat als hun appartement of kamer schoongemaakt is, het dan ook schoon en lekker fris moet ruiken. Een aantal cliënten geeft aan graag mee te willen helpen bij de schoonmaak, anderen juist weer niet. De informatie die we met dit onderzoek hebben opgehaald, wordt verwerkt tot een op maat gemaakt integraal werkprogramma per cliëntkamer/cliëntappartement. Dit is vanuit twee invalshoeken ingevuld: het 'cliëntdeel', op basis van de wensen van de cliënt en daarnaast het verplichte programma, waarmee we voldoen aan de geldende normen en richtlijnen. Het beste van twee dus!"

Cor: "Dat vertaalt zich natuurlijk wel in een andere tijdsplanning: waar de externe schoonmaakster eerder gemiddeld een half uur per week bezig was bij een cliënt, is onze 'nieuwe' medewerker nu meer dan een uur echt op maat aanwezig en bezig met en bij de cliënt. In deze tijd proberen we de cliënten meer te betrekken, daar waar gewenst en mogelijk is, en we proberen de beleving van de schoonmaak te vergroten door de cliënt te laten zien hoe en met welke producten er schoon gemaakt wordt. Beleving van schoon en belevingsgerichte schoon-

maak zijn namelijk twee verschillende dingen. Voor het laatste hebben we extra producten die weliswaar niet reinigend zijn, maar wel de inspelen op een gevoel van schoon op het gebied van geur. Daar moeten we ook de naasten en de zorg in meenemen. Een ander onderdeel van beleving van schoonmaak zijn de werkwagens die we gebruiken: niet meer die rood-blauwe karretjes met emmers waar doekjes aan hangen, maar nette wagens die verfraaid zijn met visuals die tot de verbeelding spreken, herkenbare beelden voor onze cliënten. Dit spreekt aan gezien de mooie reacties die we ontvangen van cliënten, naasten, maar ook medewerkers.”

Een superjob in de schoonmaak

Belevingsgerichte schoonmaak zoals hierboven beschreven kan alleen maar tot stand komen met medewerkers die gemotiveerd zijn. Die het een uitdaging vinden om breder te kijken dan schoonmaak alleen en om betrokken te zijn bij de cliënt en diens welzijn. “We hebben dan ook een mooie, enthousiaste groep samengesteld die deze job op zich neemt”. Cor legt uit: “We hebben ondersteuners wonen en senior ondersteuners wonen. De senior ondersteuner wonen stuurt de ondersteuners wonen in praktische zin aan en is tevens het aanspreekpunt voor de cliënten en naasten. Dit zien we heel breed: de senior ondersteuner moet de verbinding zijn tussen de cliënt en de andere disciplines. Dat wil zeggen dat cliënten bij

hem of haar terecht kunnen, ook met vragen die wellicht ergens anders thuishoren. In de andere richting werkt het ook zo: als medewerkers bepaalde zaken signaleren, zullen zij ook bij de senior ondersteuner aankloppen die op zijn of haar beurt weer de verbinding maakt met de zorg. Op deze manier wordt niet naast elkaar, maar mét elkaar gewerkt.

“We blijven goed monitoren en bijstellen zodat we samen op alle fronten het verschil kunnen blijven maken.”

Dit alles vergt meer van de medewerkers dan het werk dat ze voorheen deden. Daar worden ze dan ook in getraind: buiten de basisinstructie schoonmaken-desinfectie krijgen ze training in belevingsgerichte en resultaatgerichte schoonmaak. Belangrijk aspect hierbij is de communicatie met de cliënten. Daarnaast wordt aan alle medewerkers twee trainingen dementie gegeven. De seniors ontvangen daarboven nog een training functioneel leidinggeven/coachen. Vanaf december vorig jaar zijn er al enkele ondersteuners wonen begonnen, maar vanaf februari zijn we echt van start gegaan en zijn de formaties op alle locaties rond.

vervolg op volgende pagina →

Nieuwe schoonmaakwagens



Schoonmaak is met deze nieuwe invulling met recht een geïntegreerd onderdeel van welzijn geworden. Op locatie valt het schoonmaakgebeuren dan ook onder het aandachtsgebied van de verantwoordelijke welzijn. Deze is hiërarchisch leidinggevende van de (senior) ondersteuners wonen.”

Meetpunten

“Wat betreft de toekomst hebben we twee trajecten: het traject met het nieuwe externe schoonmaakbedrijf wordt eind maart geëvalueerd. Voor wat betreft de belevingsgerichte schoonmaak wordt begin maart de eerste evaluatie gedaan en eind april/begin mei moeten we de eerste resultaten kunnen toetsen: merken cliënten en naasten echt dat er iets veranderd is (los van de technische

schoonmaak) op het gebied van de betrokkenheid van de medewerkers. Hebben cliënten het gevoel dat ze gehoord worden, dat er op maat wordt schoongemaakt, dat er aandacht is, dat er niet (te) lang gewacht hoeft te worden op een antwoord. Het streven is dat het plan op het gebied van schoonmaak, zoals dat in lijn van cliënt centraal bedoeld was, over een jaar ook echt staat. Maar ook daarna zal het een kwestie blijven van goed monitoren, veel blijven signaleren en blijven bijstellen, zodat we samen met de andere disciplines die te maken hebben het met welzijn van onze cliënten op alle fronten het verschil kunnen blijven maken”, rondt Cor af.



De nieuwe werkplek van team opleiding & training

16 Zoals iedereen wel gemerkt zal hebben, wordt het steeds drukker op het bedrijfsbureau. Op de afdeling HR was het zelfs zo druk geworden dat op een creatieve manier extra werkplekken waren gerealiseerd. Kortom, het werd tijd om extra ruimte te creëren. Een schone taak voor onze nieuwe collega Frank Lemmens, programmamanager bouw van de afdeling Vastgoed, om mee aan de slag te gaan. Zo kon hij meteen de handen uit de mouwen steken én tegelijkertijd de organisatie leren kennen.

Enkele verhuisdozen staan al klaar, tussen de bedrijven door wordt er ingepakt.

De nieuwe bureaus worden door de technische dienst gemonteerd

Het eindresultaat... de nieuwe werkplek vanaf maandag 4 februari

Frank: “Eerst ben ik aan de slag gegaan met het inventariseren van de behoeftes aan extra werkplekken per afdeling. De nood was het hoogst bij de afdeling HR dus was dat de eerste prioriteit. De oplossing werd snel gevonden: verhuizing van het team opleiding & training naar Schuttershof. De verhuizing heeft op vrijdag 1 februari plaatsgevonden.”

“Verhuizen vraagt om teamwork in meerdere opzichten,” meldt Frank. “Dankzij de collega’s van Schuttershof en het Bedrijfsbureau én de leveranciers is de verhuizing relatief vlot en soepel verlopen. Het team opleiding & training kon vanaf maandag 4 februari weer volop aan de slag. Ditmaal vanaf hun nieuwe ‘thuisbasis’ Schuttershof.”

Resultaten project Langdurige zorg - kwaliteit uit het Zuyden

Zoals vermeld in de Cicerone van december deden zorgcentra Ave Maria en Elvira mee met het regionale, gesubsidieerde project 'Langdurige zorg - kwaliteit uit het Zuyden' van Zuyderland MC. Dit project houdt zich bezig met antibioticaresistentie.

In het kader van dit project is er begin september 2018 een infectierisicoscan (IRIS) uitgevoerd. Na het verkrijgen van toestemming van 20 cliënten van Ave Maria en 29 cliënten van Elvira, zijn gegevens verzameld om te controleren op de aanwezigheid van Bijzonder Resistente Bacteriën (BRMO). Ook is gebruik van specifieke hulpmiddelen en antibiotica ingevoerd in een app en is er omgevingsvervuiling gemeten (hoe vuil is bijvoorbeeld een tillift?). Verder is gekeken in hoeverre handhygiëne is toegepast, of het kledingreglement is gevolgd en zijn diverse infectiepreventieve randvoorwaarden gemeten.

Op grond van de uitkomsten hiervan is een verbeterplan opgesteld. Dit zal de komende tijd worden uitgevoerd. In april zullen er interne audits plaatsvinden, waarin ook handhygiëne zal worden getoetst. Hiervoor is informatie uit het Erasmusonderzoek naar handhygiëne toegepast, het onderzoek waaraan Cicero Zorggroep in 2017 en 2018 deelnam.



Eind september zullen medewerkers opnieuw met de IRIS-scan meten of de maatregelen tot verbetering hebben geleid. Dus, wordt vervolgd.



Zorgcentrum Pius & Huize d'Alzon



Ook afgelopen jaar hebben we weer veel bewoners blij kunnen maken door hun wens in vervulling te laten gaan.

Verschillende mensen, verschillende wensen, zoals: bezoek aan de schoonheidsspecialiste, eten bij



McDonalds, bezoek aan het graf van de ouders, een verwenpakket van Rituals, een high tea met familie en kleinkinderen tot aan een toer door het Limburgse landschap waarbij genoten kon worden van de mooie herfstkleuren en ga zo maar door...

Bewoners hebben genoten!

Zorgcentrum Schuttershof

In het kader van Waardigheid en Trots zijn we met drie bewoners naar het Rijksmuseum in Amsterdam geweest om 'De Nachtwacht' van Rembrandt van Rijn met eigen ogen te kunnen zien.

Onze chauffeur was gelukkig goed bekend in Amsterdam en reed langs andere bezienswaardigheden van de stad naar het Rijksmuseum. Toen was het tijd om de Nachtwacht te gaan zoeken, de vriendelijke heren van de security hebben ons de weg gewezen zodat we met de rolstoelen makkelijk overal konden komen. Eindelijk stonden we in de Nachtwachtzaal en daar hing het schilderij in volle glorie.



Een cliënt kon haar ogen niet van het schilderij afhouden en wist verschillende details van het schilderij te vertellen. Ze gaf aan erg gelukkig te zijn dat ze dit nog mee mocht maken. We kunnen terug kijken op een zeer geslaagde dag!



Wanneer is het tijd om even stil te staan in de waan van de dag?

Loop je wel eens met een vraag rond die te maken heeft met de zorg voor een cliënt en die je lastig vindt om te beantwoorden? Waar je aan blijft denken en die je met je mee naar huis neemt? Iets wat je lastig vindt om aan te geven bij je collega's? Iets wat blijft knagen aan je en waar je een vreemd onderbuikgevoel van krijgt? Soms weet je nog niet eens waarom je dat gevoel hebt of dat die vraag bij je speelt, maar raakt het je vooral.

Vaak heeft dit te maken met een ethisch dilemma, een casus waarin een besluit is genomen dat je niet lekker zit. Waar je zorg moet verlenen of met familie om moet gaan die je eigen normen en waarden raakt. In de meeste gevallen sta je daarin niet alleen, maar zijn er meerdere betrokkenen, zoals collega's, familie en vrijwilligers die met dezelfde vragen rondlopen en hiermee worstelen. Als dit in een team speelt, heeft zo'n team de mogelijkheid om een moreel beraad te organiseren waarbij op een gestructureerde wijze, onder leiding van een gespreksleider 'moreel beraad', de casus en het ethisch dilemma met het team besproken worden. Teams geven naderhand vrijwel

altijd aan dat het samen stilstaan bij wat er speelt en het vanuit alle betrokken partijen kijken naar de casus, zorgt voor nieuwe inzichten, reflectie op eigen handelen en begrip voor alle betrokkenen.

Heb jij je moreel beraad al gepland?

Mocht je graag een moreel beraad voor je team willen plannen, bespreek het met je zorgmanager of leidinggevende en neem daarna contact op met een van de twee gespreksleiders, Flora Vrugink of Manon Pennings (contactgegevens zijn te vinden op @Cicero).



Scholing verzorgenden IG voor geriatrische revalidatie

In samenwerking met AZM Herstelzorg

In 2013 is de geriatrische revalidatiezorg overgeheveld vanuit de Wet langdurige zorg (Wlz) naar de Zorgverzekeringswet (Zvw). Deze overheveling heeft een groot aantal wijzigingen in gang gezet.

In de landelijke leidraad geriatrische revalidatiezorg staat de volgende omschrijving van de geriatrische revalidatiezorg: *“Geïntegreerde multidisciplinaire zorg die gericht is op verwacht herstel van functioneren en participatie bij laag belastbare ouderen na een acute aandoening of functionele achteruitgang.”* Ofwel: de cliënt en de mantelzorger ondersteunen, stimuleren en faciliteren bij training, gericht op het bereiken van revalidatiedoelen. Daarbij is het coördineren van zorg voor de cliënt in samenwerking met de leden van het multidisciplinair team dat de cliënt begeleidt en behandelt bij de revalidatie, van belang.

In 2016 is het beroepscompetentieprofiel ‘verzorgende in de geriatrische revalidatiezorg’ vastgesteld. Hierin worden specifieke competenties beschreven die de verzorgende IG in haar dagelijks werk moet inzetten. In dit profiel staan de specifieke taken, kerntaken en competenties beschreven van de GRZ-verzorgende binnen de revalidatie. Organisaties en medewerkers uit de VVT-branche kunnen dit profiel gebruiken als instrument voor bijvoorbeeld opleidingsbeleid. Goed opgeleide

GRZ-verzorgenden leveren namelijk een belangrijke bijdrage aan de revalidatie van ouderen. De afgelopen jaren is er binnen Cicero Revalidatie & Herstelzorg veel aandacht geweest voor het ontwikkelen van de medewerkers verpleging en verzorging, onder andere in het invoeren van klinisch redeneren en het verbeteren van het therapeutisch klimaat.

Met het doel onze verzorgenden verder te ontwikkelen tot revalidatieprofessionals in de geriatrische revalidatiezorg is in samenwerking met AZM Herstelzorg een scholingstraject op maat opgesteld. Hiermee kunnen we van elkaar leren door in elkaars keuken te kijken. Samen met de RvE-managers, verpleegkundigen, behandelaren en artsen van beide organisaties is gekeken wat de inhoud van de scholing moet zijn. De competentieprofielen van AZM Herstelzorg en Cicero Zorggroep, die gebaseerd zijn op het landelijk profiel, waren hiervoor het uitgangspunt.

Op 8 oktober 2018 was de aftrap: zes verzorgenden IG van AZM Herstelzorg en zes verzorgenden IG van Cicero Revalidatie & Herstelzorg gingen samen aan de slag. In 10 trainingsbijeenkomsten waarin gewerkt wordt aan praktijkopdrachten, het opstellen van ontwikkelingsplannen, een presentatie van portfolio's, en een afsluitende bijeenkomst worden de deelnemers klaargestoomd tot echte 'revalidatieprofessionals'. De training zal in april van dit jaar worden afgesloten.

Samen op weg naar een duurzame toekomst

De klimaatverandering, de welbekende plasticsoep en de enorme hoeveelheid zwerfvuil wereldwijd drukken ons met de neus op de feiten: iedereen heeft een actieve taak in het duurzamer maken van onze samenleving. Ook Cicero Zorggroep neemt initiatieven om de wereld schoner te maken en bij te dragen aan een schoner milieu.

Zo hebben we bijvoorbeeld drie elektrische fietsen aangeschaft zodat medewerkers zoveel mogelijk 'duurzaam' naar hun afspraken buiten de deur kunnen fietsen.

Geïnteresseerd? Informatie over onder andere het gebruik van de fietsen is te vinden in Floor: 'Gebruik elektrische fietsen'. Je kunt de fietsen reserveren in TOPdesk op @Cicero of bij de receptie van het Bedrijfsbureau.



Praktijkopleiders van Cicero Thuis, Mandy Hens en Jociene Rose, maken graag gebruik van de nieuwe fietsen.

Binnen Cicero Zorggroep wordt ook vaak nog gebruik gemaakt van wegwerpplastic. Daarom is er een project gestart om het gebruik van deze disposables terug te dringen.

De afdeling Inkoop en Facilitair beheer gaat samen met de productmanager/verantwoordelijken eten & drinken in kaart brengen welke producten we gebruiken en hoe we deze eventueel duurzaam kunnen vervangen.



Aandacht voor onbegrepen gedrag in Schuttershof



22

120 medewerkers van niveau 3 en hoger en 12 behandelaren van zorgcentrum Schuttershof hebben vanaf 2017 de training gerontopsychiatrie gevolgd. BTSG, opleider van zorgmedewerkers in de ouderenzorg, verzorgde de training.

De deelnemers beoordelen de training, die uit 6 dagdelen bestaat, zeer positief. Het resultaat van de training is dat onze medewerkers:

- inzicht hebben gekregen in de achtergronden en het ontstaan van onbegrepen (gerontopsychiatrisch) gedrag;
- in staat zijn om vroegtijdig signalen te herkennen en proactief te handelen om escalatie van het gedrag te voorkomen;
- in staat zijn om bij bepaalde bewoners/gedragingen het gedrag te begrenzen;
- zich bewust zijn van de eigen houding;
- zich bewust zijn van de communicatie met de bewoner;
- in staat zijn onderlinge samenwerking aan te gaan en zich bewust te zijn van de noodzakelijke afstemming in de omgang met de bewoner.

Het vervolg van dit traject is de eigen medewerkers van Schuttershof op te leiden tot trainer volgens het train de trainer principe. Op die manier kunnen

zij vervolgens de medewerkers van niveau 2, niveau 1, vrijwilligers en mantelzorgers opleiden. Er zijn 11 verpleegkundigen en verzorgenden IG binnen Schuttershof geselecteerd om opgeleid te worden volgens dit train de trainer principe.

Wat is het train de trainer principe?

Train de trainer is een concept dat veel wordt gebruikt in organisaties. De trainer leidt andere werknemers op en leert ze tegelijkertijd anderen te trainen. De training is bedoeld voor (beginnende) trainers.

De trainer in opleiding heeft twee verschillende sets van kennis en vaardigheden nodig. Ten eerste moet deze kennis hebben van de inhoud van de training (vakinhoudelijke expertise). Ten tweede moet hij/zij weten hoe de informatie aan de student overgedragen kan worden (instructie-expertise).

Tijdens de training wordt er vooral gewerkt aan de persoonlijke stijl van de trainer. Daarom wordt stilgestaan bij de volgende vragen:

- Hoe sta je voor een groep?
- Hoe kom je over als trainer?
- Hoe reageren mensen op jou?
- Wat houdt zelfregie in? Waar liggen de grenzen rondom eigen regie?
- Wat moet je als trainer in huis hebben? Welke manier van trainen hoort bij jou?

De trainer in opleiding besteedt samen met een ervaren trainer aandacht aan het opzetten van een goede training, van voorbereiding tot evaluatie. Hierbij wordt onderzocht wie de doelgroep is en wanneer de deelnemers tevreden zijn.

Belangrijk is dat de trainer in opleiding zelf ook ervaart wat het effect is van de manieren waarop je kennis kunt overbrengen. Dit kun je doen door verschillende werkvormen toe te passen. Kortom: er wordt geleerd hoe je zo effectief mogelijk op een training kunt voorbereiden.

Interne trainers leren bovendien hoe ze actief en met empathie kunnen luisteren, hoe ze ideeën kunnen overbrengen en hoe ze cursussen kunnen maken die medewerkers gemakkelijk kunnen begrijpen.

Aan de slag

Vanaf januari 2019 zijn de 11 trainers gestart met 3 trainingsdagen. Vervolgens gaan zij samen met de docent van BTSG de trainingen (5 groepen en per groep 3 dagdelen) verzorgen voor 95 medewerkers van niveau 2 (en deels 3). Deze trainingen zullen in mei afgerond zijn. Daarna gaan de interne trainers zelfstandig aan de slag om de lesstof samen te stellen en de overige medewerkers en vrijwilligers van Schuttershof te trainen.

Op deze wijze heeft iedereen binnen Schuttershof medio 2020 een training gevolgd en zijn wij in staat om toekomstige 'nieuwe' medewerkers en vrijwilligers zelf te trainen.

Visitatie specialisten ouderengeneeskunde

Onze specialisten ouderengeneeskunde stellen zich toetsbaar op; op 18 maart worden ze gevisiteerd! Visitatie is een intercollegiale toetsing georganiseerd door Verenso, de beroepsvereniging van specialisten ouderengeneeskunde. Twee specialisten ouderengeneeskunde die zijn opgeleid als visitator en een secretaris komen Cicero bezoeken.

De visitatoren horen de mening van de interne, multidisciplinaire samenwerkingspartners: management, vertegenwoordigers van onze verpleging/verzorging en andere disciplines (360 graden feedback). Daarnaast spreken zij externe samenwerkingspartners zoals huisartsen in gezondheidscentra waarmee Cicero Zorggroep samenwerkt, een apotheker en gesuperviseerden (een arts in opleiding tot specialist, een arts niet in opleiding tot specialist en een verpleegkundig specialist). Ten slotte hebben zij een gesprek met vertegenwoordigers van de centrale cliëntenraad en een cliëntvertrouwenspersoon.

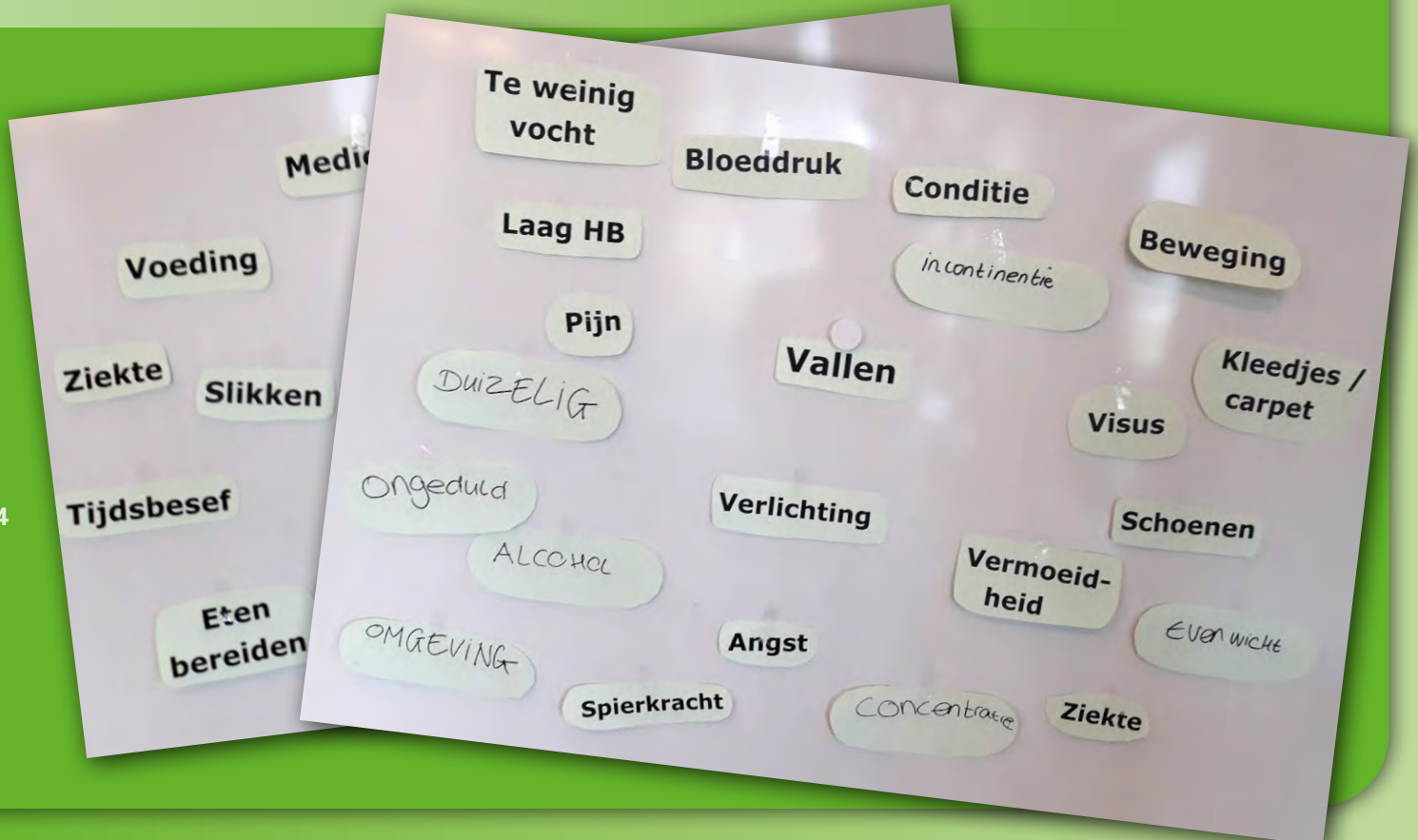


De uitkomsten van de visitatie zijn bedoeld om het functioneren van de vakgroep verder te verbeteren.

We wensen de specialisten ouderengeneeskunde veel succes!

Samen sterk - Ondersteuning van thuiswonende cliënt met dementie en mantelzorgers in de thuissituatie

Het extramuraal team van Cicero Expertisecentrum voor Behandeling en Begeleiding (CEBB) was enige tijd geleden gastspreker bij het Alzheimer Café om kennis te delen wat betreft de mogelijkheden van de diverse disciplines bij thuiswonende cliënten met dementie.



Het kan moeilijk zijn om te ervaren dat partner, ouder of familielid onder invloed van dementie steeds minder zelfstandig wordt. Er is steeds meer hulp nodig bij de persoonlijke verzorging en uitvoer van dagelijkse activiteiten. Voor direct betrokkenen kan deze toename van afhankelijkheid lichamelijk en geestelijk erg vermoeiend zijn. Daarnaast is het vaak ook lastig om te achterhalen wat er nu precies mogelijk is aan ondersteuning; wie moet je inschakelen?

Tijdens een korte kennismakingsronde gaven mantelzorgers aan het erg prettig te vinden om gehoord te worden en zij stimuleren hun partner met dementie graag om zo actief mogelijk te blijven.

De multidisciplinaire aanpak is er vooral op gericht om met elkaar te achterhalen wat de oorzaak is van bepaalde problemen die zich in dagelijks handelen voordoen. Alleen dan kun je heel gericht hulp en ondersteuning bieden. Daarbij is het van groot belang om kennis van zowel de cliënt als de mantelzorgers, als de professionele zorg te bundelen om tot een goede samenwerking rondom de cliënt met dementie en hun naasten te komen. Om dit te verhelderen kregen de bezoekers van het Alzheimer Café een interactieve opdracht: wat kan de oorzaak zijn van een valincident, of wat kan er de reden van zijn dat de kleding van een cliënt heel ruim valt? Hierop kwam een grote diversiteit aan antwoorden die, zoals op de foto hierboven te zien is, als een soort mind-map op een bord weergegeven werden.

De bezoekers werden verdeeld in drie groepen en er werd in drie rondes op kleinere schaal en nog directer duidelijk gemaakt wat de afzonderlijke disciplines (fysiotherapie, logopedie, ergotherapie en diëtetiek) kunnen betekenen om de zelfstandigheid van de cliënt zoveel mogelijk in stand te houden met zo min mogelijk belasting voor de naasten en/of mantelzorger:

Ergotherapie

Ergotherapie bij dementerende ouderen en mantelzorgers aan huis (Edomah), bewustmaking van de belasting die je als mantelzorger onbewust ervaart; diverse hulpmiddelen die persoonlijke verzorging en uitvoer van dagelijkse activiteiten gemakkelijker maken.

Fysiotherapie

Je kunt je naaste door middel van aanraking en beweging stimuleren om zoveel mogelijk zelf te bewegen.

Logopedie

Hoe kun je omgaan met de problemen die kunnen ontstaan in de communicatie met de dementerende. Tevens werd benadrukt dat het belangrijk is om goed te kijken naar de oorzaak van 'slechter eten' bij dementerenden.

Diëtetiek

De diëtiste kan samen met de logopediste helpen om te kijken naar kenmerken van het 'slechter eten' bij deze doelgroep. Samen met de mantelzorger wordt dan vervolgens gezocht naar een passende oplossing, waardoor eventuele vervelende gevolgen voorkomen worden.

De bezoekers van het Alzheimer Café gaven aan dat zij het fijn vonden om een actieve rol aan te kunnen nemen en vragen direct te kunnen stellen.



Scootmobiel voor Elvira-Leontine

Voor zorgcentrum Elvira-Leontine is een tweepersonsscotoomobiel aangeschaft. De scootmobiel biedt de mogelijkheid aan cliënten die niet meer zelf kunnen autorijden, om toch buiten te komen.

Familie, mantelzorgers of medewerkers kunnen zo samen met de cliënt een tour maken. Ook de cliënten van dagverzorging en dagbehandeling kunnen gebruik maken van de scootmobiel.



Receptieruimte



Huiskamer op afdeling De Beuk



Locatie in beeld:

Zorgcentrum Schuttershof

Aan het woord:



Locatiemanager
Marion Spanbroek

Prachtig gelegen aan de rand van Brunssum, op een kwartier lopen van het centrum, ligt zorgcentrum Schuttershof, de grootste zorglocatie van Cicero Zorggroep. Een gezellige locatie waar het woord gastvrijheid een grote rol speelt.

Schuttershof is met 191 bewoners, ongeveer 260 medewerkers en 100 vrijwilligers de grootste zorglocatie van Cicero. Het gebouw zelf heeft met zijn 45 jaar al enige keren op de nominatie gestaan om afgebroken te worden, maar tot nu toe staat het er nog fier bij. De afgelopen drie jaar is er veel geïnvesteerd om Schuttershof een passende face-lift te geven. Marion Spanbroek, locatiemanager van Schuttershof, vertelt dat niet alleen de ruimtes gepimpt zijn, maar dat er ook bedden worden afgebouwd, waardoor er meer éénpersoonskamers komen. Kantoren en opslagruimtes zijn omgevormd, waardoor er meer ruimte komt voor privacy voor de bewoners die overwegend met zijn tweeën op een kamer wonen. Marion: "Er komt meer ruimte voor onze bewoners om even op zichzelf te zijn, maar ook extra kamers voor bewoners in een onverwachte situatie of die ernstig ziek zijn. De bedoeling is dat het hier allemaal prettiger wonen wordt, gezellig en

minder klinisch". Piet Janssen (zorgmanager van psychogeriatrische afdeling De Iep) vult aan: "Het hoeft niet chique te zijn, maar het moet warmte uitstralen en maatschappelijke trends volgen. Bewoners moeten zich thuis voelen."

Het grote gebouw huisvest niet alleen bewoners en medewerkers van het zorgcentrum, maar het is ook het episch centrum van de behandelaren van Cicero, de bedrijfsarts, de planners, de personeelscoach en de dagvoorziening van Cicero Thuis. En sinds kort is ook de afdeling Opleiding & Training gevestigd in Schuttershof.

Gastvrij

Marion vertelt dat het team van Schuttershof iedere dag werkt aan een goede kwaliteit van zorg en welzijn door te werken met een warm hart! Marion: "Dat betekent dat we altijd onze bewoner, de mens als vertrekpunt nemen bij alles wat



Entree Schuttershof



Ruimte voor privacy



zorg en behandeling nodig hebben.” Maurice Deguelle (zorgmanager van de somatische afdeling De Beuk) licht toe: “Een voorbeeld daarvan is ons ‘huiskamerproject’. Het is de bedoeling dat wij aan het einde van dit jaar op alle huiskamers een volledige bezetting hebben van acht uur ‘s morgens tot negen ‘s avonds. Zodat bewoners meer gezelligheid en sfeer ervaren gedurende de gehele dag en avond en er constant iemand in de nabijheid is. Ook hierdoor proberen we het klinische van een zorgcentrum eraf te halen en welzijn met zorg te leveren.” Maar er is nog een andere kant van gastvrijheid. Piet: “Gastvrijheid is ook dat je afspraken nakomt met de bewoners en in de contacten met de familie. Dat proberen we ook echt te doen. Een mooi voorbeeld daarvan is onze bewoonster die op haar kamer een kat, Mara, houdt. Met de familie is afgesproken dat zij het beestje zelf verzorgen en dat gaat prima volgens hun eigen rooster!”



Zorgmanager
psychogeriatrische
afdeling De Iep
Piet Janssen



Zorgmanager
somatische afdeling
De Beuk
Maurice Deguelle



Verantwoordelijke
eten & drinken
Conny Huijten

Kok on tour

Zoals het spreekwoord luidt dat de liefde van de man door de maag gaat, zo kun je ook wel stellen dat mensen in het algemeen zich fijner gaan voelen als ze lekker eten. “Iederéén krijgt toch een glimlach op z’n gezicht als rond etenstijd de geur van versgemaakte gehaktballetjes met uitjes de ruimte vult? Zo ook de bewoners van Schuttershof!”, zegt Conny Huijten, verantwoordelijke eten & drinken. “Sinds drie jaar bereiden we 60% van de warme maaltijd zelf. Dat betekent dat we vlees, groente, soepen en sauzen vers bereiden. De bewoners zijn daar erg tevreden over.

we doen. Of dat nu gaat om de persoonlijke aandacht, de daginvulling, of het aanbod van eten en drinken; overal laten we gastvrijheid in doorklinken. De nadruk ligt écht op het welzijn van onze bewoners die op bepaalde tijden óók

vervolg op volgende pagina →



Katje Mara van een bewoonster



Fotoexpositie



Liftdoors met visuals

Dat het restaurant echt lekker eten serveert, blijkt wel uit de vraag van buurtbewoners om te komen eten of een koude maaltijd voor een familielid af te halen. Maar ook tijdens diverse activiteiten in het nabijgelegen trefcentrum wordt dankbaar gebruik gemaakt van de catering van Schuttershof.”

En er zijn meer activiteiten op dit gebied. Conny vertelt: “De medewerkers welzijn organiseren kook- en bakactiviteiten waar echt aan de bewoners gevraagd wordt: waar heeft u zin in, wat is uw lievelingsgerecht, wat wilt u graag nog eens eten of bereiden? Een ander uniek concept bij Schuttershof is ‘De kok on tour’ waarbij een kok is vrijgesteld om wensen van de bewoners op te halen en samen maaltijden te bereiden. Daarnaast organiseren we vier keer per jaar themadagen waarbij maaltijden worden geserveerd in een bepaald thema. Dat kan Italiaans zijn of Limburgs of een ander thema. We proberen onze bewoners zoveel mogelijk keuzemogelijkheden te bieden: de maaltijd kan op de eigen kamer, in de huiskamer of in het restaurant gebruikt worden op de momenten die de bewoner zelf wenst, al dan niet samen met een partner. De werkgroep Voeding, waar medewerkers, cliëntenraadsleden en bewoners in vertegenwoordigd zijn, evalueert de menucycli en brengt behoeftes, wensen en eventuele klachten of ongenoegens in kaart.

Ten slotte is er op voedingsgebied het afgelopen jaar een pilot Fingerfood geweest in samenwerking met de leverancier. Fingerfood bestaat uit maaltijd(componenten) die met de hand gegeten kunnen worden. Dit is fijn voor bewoners waarvoor het gebruik van bestek steeds moeilijker wordt. Op die manier kunnen zij beter eten en

langer de regie houden bij het nuttigen van de maaltijd.”

Rendiervlees

Marion: “Cicerobreed wordt er natuurlijk ook gewerkt aan het verschuiven van de nadruk op zorg en behandeling naar welzijn met zorg. De vroegere activiteitenbegeleiders zijn medewerkers welzijn geworden. Ook zij proberen vooral na te gaan wat bewoners leuk vinden en denken niet vanuit het vertrouwde aanbod. Zo heeft er laatst een reisje naar de Nachtwacht in Amsterdam plaatsgevonden omdat iemand dit nog eens graag wilde zien. Een bewoonster wilde weten hoe brood gebakken wordt. Daarvoor is een bezoekje aan een bakkerij geregeld. Er is zelfs rendiervlees besteld en bereid voor een bewoner die vroeger in IJsland gewoond heeft!”

Veel in huis

Ondanks de gedateerdheid van het gebouw heeft Schuttershof veel te bieden. Marion: “We hebben een tuinhuis waar bewoners met hun familie kunnen logeren, een dierentuin, een afscheidskamer waar nabestaanden rustig afscheid kunnen nemen, een aparte Parkinson-unit, waar een gespecialiseerd behandelteam klaarstaat.”

Ten slotte vertelt Marion: “Veel cliënten komen hier binnen om zorg tijdelijk te overbruggen omdat zij nog niet terecht kunnen in de locatie van hun keuze. Eenmaal in Schuttershof hebben de meeste bewoners na een tijdje geen behoefte meer om te verhuizen naar een andere locatie. Bewoners geven aan: als je hier eenmaal woont en het klimaat van warmte en de gastvrijheid voelt, dan wil je niet meer weg. Daar doen we het voor!”



Ruimte voor de kookgroep



Het restaurant

Datum voor OR-verkiezingen bekend

Zoals in de vorige Cicerone aangekondigd, loopt de zittingstermijn van de huidige Ondernemingsraad in juni af en daarom is de OR volop bezig met het voorbereiden van verkiezingen.

Deze verkiezingen zullen plaatsvinden van **17 juni tot en met 21 juni 2019**. Maar, dan is het natuurlijk wél van belang dat er iets te kiezen valt! Verkiezingen behoeven immers alleen gehouden te worden wanneer er meer kandidaten zijn dan er zetels te verdelen zijn.

De OR bestaat uit 7 leden (5 namens Cicero Zorggroep en 2 namens Cicero Thuis BV) en wordt ondersteund door een ambtelijk secretaris. Een aantal van de huidige leden zal zich opnieuw verkiesbaar stellen, maar daarnaast komt de OR graag in contact met nieuwe geïnteresseerden.

In de OR doe je veel ervaring op op terreinen waarmee je normaal gesproken niet zo snel in aanraking komt. Dat begint al bij regelmatig overleg met de raad van bestuur en de directeuren over allerlei zaken die er binnen de organisatie spelen. Daarnaast heb je de gelegenheid om contacten op te doen binnen en buiten de organisatie. Kortom: als OR-lid kun je een bijdrage leveren aan de besluitvorming op diverse terreinen én kun je als persoon een behoorlijke ontwikkeling doormaken.

Natuurlijk staat daar tegenover dat er ook iets van je gevraagd wordt. Op de eerste plaats moet je het OR-werk interessant vinden en bereid zijn daar tijd en energie in te steken. Ook worden er bepaalde competenties van je verwacht, zoals bijvoorbeeld makkelijk contacten kunnen leggen met collega's, stukken kunnen lezen en daar de kern uithalen, niet bang zijn je mond open te doen in allerlei situaties.

De OR is op zoek naar jou!
Stel je kandidaat en ga een
nieuwe uitdaging tegemoet!

2019

- ✓ Heb jij lef?
- ✓ Durf jij je mening te geven?
- ✓ Ben je gedreven?

JOIN
US!

Meer info? Kijk op @Cicero of
neem contact op met de OR:
M or@cicerozorggroep.nl
T 045 563 74 08 / 06 43 46 14 11

 **cicero**
zorggroep
thuis | revalidatie | wonen

De OR ondersteunt haar leden in de ontwikkeling van hun competenties. We werken daar heel gericht aan en bovendien is er de mogelijkheid om hierover individuele afspraken te maken.

Hebben we je interesse gewekt? Neem dan contact op met de OR voor een kennismakingsgesprek. Uiteraard verplicht dat nog tot niets. De OR is op dinsdag en donderdag bereikbaar via het bedrijfsbureau in Brunssum (T 045 563 74 08 / 06 43 46 14 11) of via mail or@cicerozorggroep.nl. Durf jij het aan?

Vastgoedprojecten Cicero

Afgelopen maanden is er op vier locaties hard gewerkt aan de gebouwen: zorgcentra Pius, Emmastaete, Bronnenhof en Heemhof zijn prachtig vernieuwd!



Locatiemanager Marianne Pisters opent het vernieuwde Pius



Verbouwing

Vastgoedproject verbouwing Pius

Op 5 december heeft in zorgcentrum Pius de officiële opening plaatsgevonden van de vernieuwde parterre en het Grand Café. De gedachte achter de verbouwing was het creëren van een ontmoetingsplein. Op dit plein hebben alle cliënten de mogelijkheid elkaar te ontmoeten ongeacht de zorgindicatie. Zo is er bijvoorbeeld ook een ruimte voor de cliënt met dementie die graag meer vrijheid geniet. De vernieuwde parterre en het Grand Café faciliteren de verbinding tussen alle cliënten die wonen in het zorgcentrum. Uiteraard zijn de wensen van de cliënten meegenomen en wij zijn erg trots op het resultaat.

Dank aan iedereen die aan dit project heeft meegewerkt!

Hoe het geworden is....



De receptie



Ontmoetingsplein



Grand Café

Vastgoedproject verbouwing zorgcentrum Emmastaete

Eind 2018 werd afdeling De Schacht in zorgcentrum Emmastaete verbouwd: onder meer werden de huiskamers vernieuwd. Maar er moesten wel enkele tegenslagen getrotseerd worden, onder andere een lekkage. De bewoners mochten daardoor enkele dagen de vloer niet betreden. Met medewerking van alle betrokkenen is de tijd goed overbrugd en werden er diverse activiteiten, ook in andere ruimtes, aan bewoners aangeboden.

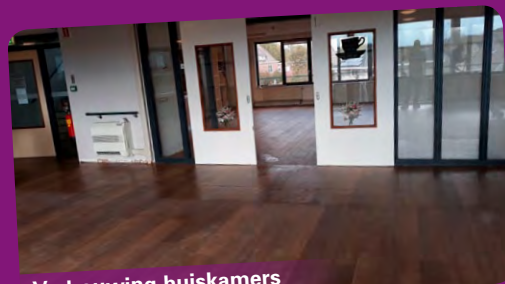
Na een week was het resultaat prachtig: een mooie vloer met een houtlook. Ook de nieuwe meubels volgden al snel en zorgden voor een warme aankleding van de ruimte. Bewoners genieten nu onder het genot van een kopje koffie van een prachtige woonkamer waar ze vaak verblijven en waar de mooiste gesprekken ontstaan.

Begin 2019 kreeg afdeling De Pijler de lang verwachte nieuwe keuken. Deze staat erg mooi bij de nieuwe vloer en geeft het geheel een warme uitstraling.

Kom gerust eens een kijkje nemen. Wij zorgen voor een lekkere kop koffie!



Verbouwing keuken



Verbouwing huiskamers



Oplevering nieuwe keuken afdeling De Pijler



Oplevering huiskamer met nieuwe meubels



Een prachtige woonkamer

Vastgoedproject verbouwing zorgcentrum Bronnenhof en Palliatief Centrum Heemhof

In oktober 2018 is gestart met de eerste werkzaamheden in het kader van de renovatie van zorgcentrum Bronnenhof en Palliatief Centrum Heemhof. Er moest veel gedaan worden: onder andere een totale metamorfose van het restaurant, nieuwe meubels, een nieuwe uitgiftebalie met apparatuur, nieuwe vloerbekleding. Daarnaast is ook de oude receptiebalie ingeruild voor een meer zichtbare en efficiëntere werkplek, gericht op de nieuwe gastvrouw-/gastheerfunctie.

Ondanks dat alles nieuw is en praktisch nog beter is ingericht, is het vooral de warme uitstraling van het restaurant en de hoofdentree die er uit springen en bezoekers direct opvallen. Bij deze mooie verandering is het echter niet gebleven, alle vloeren van de begane grond alsmede de gangen van alle afdelingen zijn vervangen door een warme bruine (soort) vinyl, type parketlook. Daarbij zijn de muren en kozijnen natuurlijk niet vergeten. Naast Bronnenhof is ook het aangrenzende Heemhof meegenomen in de renovatie. De ingang van Heemhof heeft niet alleen een zachter ogende entree gekregen, maar ook hier zijn de vloeren van de gang vervangen met hetzelfde mooie product als in Bronnenhof. Tevens is de huiskamer voorzien van nieuw meubilair en zijn de muren van deze ruimte en de aansluitende gang(en) voorzien van een passend behang. Natuurlijk zijn de medewerkers blij met het resultaat van de renovatie, maar ook de cliënten en bezoekers zijn zeer positief. Dit wordt ook dagelijks teruggegeven: alles is zo mooi geworden en doet vooral heel warm aan.

Via deze weg willen wij dan ook iedereen, nogmaals bedanken die deze metamorfose mogelijk heeft gemaakt.



Bronnenhof nieuwe entree



Nieuwe receptiebalie Bronnenhof is meer zichtbaar



Bronnenhof nieuwe huiskamer



Bronnenhof
nieuwe uitgiftebalie



Bronnenhof nieuwe gang

Maak jij al gebruik van Siilo?

Begin januari is Cicero gestart met het gebruik van Siilo. Het is nu al te zien dat veel medewerkers er gebruik van maken. Super, want zo draag je een steentje bij aan een goede informatieveiligheid!

Voor diegene die nog niet bekend zijn met Siilo: Siilo is een veilige messenger die op dezelfde manier functioneert als WhatsApp, maar dan speciaal ontworpen voor de zorg en dus veilig. Want WhatsApp is geen veilige messenger en daarom mag je het vanwege de AVG ook niet gebruiken om persoonsgegevens van cliënten en medewerkers te delen. Omdat WhatsApp gesprekken en foto's 'ergens' opslaat zonder dat het duidelijk is wie daar controle over heeft zou de informatie uiteindelijk in verkeerde handen terecht komen en dan spreken we over een datalek. Dat willen we natuurlijk graag voorkomen.

Siilo heeft dezelfde functionaliteiten en dezelfde werking als WhatsApp: zo kun je als afdeling bijvoorbeeld een groep aanmaken, maar je kunt ook individueel communiceren met een collega. Enige voorwaarde is dat de betreffende collega('s) ook gebruik maakt van Siilo.

Met Siilo mag je zowel (medische) gegevens als andere persoonsgegevens delen met collega's, **voor zo ver dit nodig is voor het uitvoeren van je werk**. Bij het delen van medische gegevens moet je wel extra opletten: **dit mag alleen met collega's die direct betrokken zijn bij de zorgverlening van een cliënt**. Indien nodig kun je ook veilig foto's delen. Als je de app gebruikt, moet je je uiteraard houden aan de overige kaders die de AVG stelt. Siilo zorgt ervoor dat alle gesprekken en foto's goed worden versleuteld en verwijdert deze automatisch na 30 dagen.



Siilo
de veilige versie van WhatsApp




Siilo - Secure Messenger
Siilo Holding B.V.
Medisch
Nr. 9 in de lijst Populairste apps

‘App’ jij hem al?

Veilig zakelijk appen
Appen is handig en wordt veel gebruikt, ook zakelijk. WhatsApp is helaas niet geschikt voor veilig zakelijk gebruik.
Siilo is een veilig app-systeem voor zakelijk gebruik. Draag bij aan de dataveiligheid van Cicero en gebruik Siilo!
Download de Siilo-app gratis via de Google Play Store of de Apple Store. Meld je aan met je [Cicero-mailadres](#).


cicero
zorggroep
thuis | revalidatie | wonen

Wil je Siilo installeren?

Siilo (met dubbel ii) is beschikbaar in de Google Play store, maar ook in de Apple store. Meld je aan met je Cicero-mailadres, zodat je toegang krijgt tot alle andere Cicero-Siilo-contacten.

Heb je hulp nodig bij het installeren of wil je meer info en uitleg over de mogelijkheden van Siilo? Kijk op @Cicero in het artikel 'Veilig appen met Siilo!'. Onderaan het artikel staan links naar een werk-instructie en verdere informatie.

Renovatie Aan de Bleek

Zoals bekend wordt binnenkort gestart met de renovatie van zorgcentrum Aan de Bleek in Schinveld.

Het is de bedoeling dat het nieuwe Aan de Bleek dé multifunctionele kernvoorziening wordt voor zorg en welzijn voor de gemeente Schinveld.

Het zal een integraal arrangement bieden voor thuiswonenden, bewoners aanleunwoningen en bewoners Aan de Bleek, geleverd in en vanuit een modern gebouw dat van alle gemakken en nieuwe technieken is voorzien.

Hoe ziet dat er dan uit?

Natuurlijk is er hard gewerkt aan de tekentafel. De bouwtekeningen zijn gereed, maar het zijn natuurlijk vooral de beelden en impressies die je een idee geven van hoe zaken er straks uit gaan zien.

Daarom geven we je alvast een voorproefje.

Impressie galerij



Impressie keukengedeelte cliëntenkamer

Impressie begane grond





Impressie slaapgedeelte cliëntenkamer

Let wel: het zijn impressies in de letterlijke zin van het woord en geen exacte weergave van hoe het er straks uit komt te zien. Definitieve kleur- en materiaalkeuzes worden op een later moment gemaakt, in overleg met diverse deskundigen. Voor wat betreft de inrichting van de cliëntenkamers krijgen diverse stakeholders, waaronder uiteraard de cliënten zelf, de gelegenheid om deze vooraf te beoordelen.

Nieuwe papegaai voor 't Brook

Vanaf half februari zijn bewoners en medewerkers van zorgcentrum 't Brook de trotse nieuwe eigenaren van papegaai Charlie, een 8 jaar oude grijze roodstaart.

Na het overlijden van de trouwe Coco, die jarenlang het 'kindje' was van 't Brook (en daarvoor van Vroenhof) was iedereen erg aangeslagen. Zonder Coco te vergeten hopen we dat Charlie deze leegte een beetje op kan vullen.

Welkom Charlie!



Awareness week

Eind januari vond in zorgcentrum 't Brook de Awareness Week plaats. Bewoners, familieleden, medewerkers, vrijwilligers, mantelzorgers en andere geïnteresseerden, konden ervaren hoe het is om ouder te worden. Stramme gewrichten, minder spierkracht, troebel zicht, geheugenverlies, gehoorverlies, oorsuizen, het kan allemaal horen bij het ouder worden.

Velen hebben enthousiast het ouderdomssimulatiepak aangetrokken. Zo hebben ze kunnen ervaren hoe het is om als oudere te moeten traplopen, veters te strikken of voor te lezen. Naast het simu-

latie pak hebben ze onder andere ook kunnen proeven van Fingerfood, een voorlichtingsfilm kunnen bekijken over Alzheimer en kunnen ervaren hoe het is om afhankelijk te zijn van transfer en tilliften.



Een woord van dank aan de diverse leveranciers die kosteloos hun spullen beschikbaar hebben gesteld.

Scholing Contactpersonen Infectiepreventie

Om hygiëne en infectiepreventie structureel op de agenda te houden in alle locaties en nieuwe medewerkers te scholen, is er weer een scholing georganiseerd.

In januari 2019 zijn vier medewerkers opgeleid tot Contactpersoon Infectiepreventie (CIP) voor hun locatie. Ze zullen op 16 april hun laatste scholing volgen, waarin ze zelf ook een presentatie zullen geven aan hun collega's, collega's-CIP en andere geïnteresseerden. Twee CIP's kozen als thema voor deze presentatie 'mondhygiëne', de andere twee kozen 'materialen die medewerkers bij zich dragen' (waarvan het de vraag is of die meegedragen moeten worden en zo ja, of die dan ook structureel worden gereinigd en/of gedesinfecteerd).

We wensen de nieuwe CIP's veel succes! Onder andere handhygiëne en juist gebruik van handschoenen blijven van wezenlijk belang om verspreiding van infectieziekten onder zowel cliënten als naar familie/naasten van medewerkers thuis te voorkómen!



Gelezen op de Cicero Zorggroep facebook pagina



Cicero Zorggroep
19 december 2018 · G

Burgemeesterbezoek en taart voor 102-jarige bewoner Aan de Bleek
Deze week vierde mevrouw Niessen in zorgcentrum Aan de Bleek haar 102e verjaardag! Reden voor een bezoek van de burgemeester en een op maat gemaakte taart.
Proficiat namens Cicero Zorggroep!



2.088

Bereikte mensen

408

Betrokkenheidsacties

Promotie niet beschikbaar

85

8 opmerkingen 4 keer gedeeld



Leuk



Opmerking plaatsen



Delen

Relevantste ▾

Schrijf een opmerking...

Sandra Peerboom Nancy Debie van Belkom 1

Leuk · Beantwoorden · Chatbericht · 1 mnd

4 antwoorden

Dennis Moes Wanda Roger Van Belkom 1

Leuk · Beantwoorden · Chatbericht · 1 mnd

2 antwoorden

William van Hoof Geweldig gefeliciteerd mevr. Niessen 🥳

Leuk · Beantwoorden · Chatbericht · 1 mnd

Anja Soomers Van harte gefeliciteerd met uw verjaardag

Leuk · Beantwoorden · Chatbericht · 1 mnd



Heb jij ook een interessant of leuk nieuwtje dat we op Facebook kunnen delen? Mail dan naar Communicatie & PR t.a.v. s.fuchs@cicerozorggroep.nl

Jubilarissen



25-jarig dienstjubileum Peggy Vankan

Op 1 april 2019 viert Peggy, verzorgende IG in zorgcentrum Ave Maria, haar 25-jarig dienstjubileum!

In 1994 begon Peggy haar carrière in zorgcentrum Elvira als verzorgingsassistente. Al snel ontdekte ze dat zorgen haar in het bloed zat en volgde ze de opleiding tot verzorgende IG in Schuttershof. Omstreeks 1998 ging Peggy werken in zorgcentrum Leontine, waar zij jarenlang met veel plezier werkte op PG-afdeling De Klaver. In 2009 maakte zij de overstap naar zorgcentrum Ave Maria in Geulle, waar zij inmiddels al jarenlang een onmisbare kracht is op de PG-afdeling Kleibrook.



Peggy staat bekend om haar zachte karakter en het eindeloze geduld waarmee zij zorg draagt voor zowel familie als cliënten. De bewoners van Kleibrook genieten dan ook van haar

aanwezigheid en alle persoonlijke aandacht, die met veel zorg en liefde wordt gegeven. Collega's omschrijven haar als een prettige teamgenoot met het hart op de juiste plaats. Haar positieve houding, vriendelijkheid en oprechte glimlach worden door iedereen gewaardeerd.

Peggy is gek op haar zoontje Ian, met wie ze leuke dingen onderneemt. Daarnaast gaat ze in haar vrije tijd graag winkelen, een avondje uit met vriendinnen of lekker eten met collega's.

Namens het management, bewoners, collega's en vrijwilligers van zorgcentrum Ave Maria feliciteren wij Peggy met haar 25-jarig jubileum. Wij hopen nog lang van haar goede zorg en aandacht te mogen genieten!

25-jarig jubileum Sandra ledema

25 jaar geleden begon Sandra ledema in Schuttershof. Toendertijd heeft ze de oude 'ziekenverzorgende' opleiding gevolgd. Na het behalen van haar diploma is ze gaan werken op afdeling De Wilg. Hier heeft ze 24 jaar met alle liefde gewerkt.

En toen kwam er een punt waar ze, voor haar gevoel, een moeilijke en emotionele keuze moest maken. Ze

heeft gekozen Schuttershof te verlaten met veel mooie herinneringen. Sinds 1 april 2018 is Sandra werkzaam binnen Pius. Ze al goed gewend en heeft haar draai gevonden. Blij dat ze deze keuze gemaakt heeft, is ze nu op weg naar haar 40-jarig dienstjubileum.

Sandra, van harte gefeliciteerd met jouw 25-jarig jubileum.





Column

Dooie mussen

In februari was het zo warm dat de natuur van slag was. De natuur ja, ik niet. Ik vind mooi weer erg prettig, al is het maar omdat het lijkt of mensen dan beter gehumeurd zijn. Lijkt ja, want bij Intertoys ging het behoorlijk mis. De cadeaukaarten konden maar beperkt worden verzilverd en het systeem raakte door overbelasting van de leg, waardoor er een soort van volksopstand uitbrak. Ik begreep het niet zo goed, ik heb vaak cadeaukaarten waarvan ik vergeet dat ik ze heb. Als ik ze dan terugvind, ben ik heel blij, maar soms is dan hun geldigheid verlopen hetgeen ik volksverlakkend vind, geld verloopt toch ook niet; althans heeft een hele lange houdbaarheid. Maar goed, bij Intertoys liep het volledig uit de hand. Beschamende taferelen van spugende klanten die medewerkers uitscholden en bedreigden. Het moet niet gekker worden, dacht ik; kunnen die medewerkers een bedroevend record vestigen: fluimen tellen. Brrrr...

Een psycholoog legde op de radio uit hoe dat zit. Als we een cadeaubon krijgen, zijn we een beetje gelukkig (zeg maar gelukkig voor een 6 op een schaal van 10), maar als we diezelfde bon dreigen te verliezen, worden we vele malen ongelukkiger (zeg maar 10 op een schaal van 10). Het gaat om dreigend verlies en daar kunnen we niet tegen. Op voorhand maken we ons al boos: "Ik ga kost wat kost die bon verzilveren", zeggen we tegen ons zelf, of erger nog, tegen anderen en dan zal dat gebeuren ook, lekker puh. Ik vond het een bedroevend inzicht: blij zijn we maar matig, maar boos en verongelikt zijn, daar zijn we goed in.

Tegelijkertijd zie ik het voor me: loop je met je cadeaubon van 10 euro met je kind door de Intertoys. Het kind mag iets uitzoeken voor dat tientje. Kinderen kunnen slecht kiezen en

nemen hun tijd en ondertussen loop jij met stralend weer in een bedompte, bijna failliete tent. "Schiet op", denk je, maar kiezen is lastig, want dat dingetje van 12,50 is toch eigenlijk veel leuker. Je denkt "Laat gaan, dan leg ik wel 2,50 bij". En dan kom je bij de kassa en ligt het systeem plat en kun je niet betalen met je cadeaubon. Woedend smijt je het speelgoed naar de juffrouw, die met een verhit hoofd het systeem aan de praat probeert te krijgen. Je kind zet het op een gillen, want ook het kind kan moeilijk omgaan met verlies. Wat doe je dan? Betaal je het cadeautje cash, of loop je stampend de winkel uit met je gillende kind? En wat als het kind dan zegt: "Mama, nou heb je me dood gemaakt met een blijde mus?" Kun je dan nog schateren en naar de Bart Smit gaan en het kind een veel te duur cadeau kopen of ga je je verlies de rest van het weekend lekker koesteren? Ik zou zeggen, neem je verlies en maak er een stralende dag van, want beter één blijde mus aan je handje dan 10 dooie mussen die van het dak vallen 😊.

Kina Koster
Voorzitter raad van bestuur



Jubilarissen



Jubileea 12,5 jaar in dienst

01-04-2019	Hendrix - ter Haar, J.H.H. (Jolanda)	Verzorgende IG	Heemhof
01-04-2019	Hoekstra - Wiersma, N.M.J. (Nicole)	Verzorgende IG	Bronnenhof
01-04-2019	Peters, A.M.J. (Agnes)	Verpleegkundige	Heemhof
01-04-2019	Pisters, M.H. (Marianne)	Locatiemanager	Pius
01-04-2019	Snackers - Wijnen, P. (Pascalie)	Verzorgende IG	Pius
15-04-2019	Meevers Scholte, S. (Sandrina)	Verzorgende IG	Cicero Thuis
15-04-2019	Mulkens - Faashen, C.A.M. (Chantal)	Ondersteuner wonen en zorg	Ave Maria
15-04-2019	Winckens - Thiessen, H.M.R.G. (Hetty)	Voedingsassistent	Elvira-Leontine
01-05-2019	Astroh - Verkoijen, J.H.L. (Jolanda)	Ondersteuner wonen en zorg	Huize Louise
01-05-2019	Bergs, M.S.H.H. (Miranda)	Verpleegkundige	Huize Louise
01-05-2019	Box, H.H. (Henriette)	Medewerker huishouding	Huize d'Alzon
01-05-2019	Keulen, M.A.H. (Mirjam)	Verpleegkundige	Elvira-Leontine
01-05-2019	Noorbeek, L.M.H. (Marlies)	Voedingsassistent	't Brook
01-05-2019	Smets - Brouns, B.G.P. (Bianca)	Psycholoog	CEBB
01-05-2019	Weltens, I.I.M. (Inge)	Verzorgende IG	Ave Maria
01-06-2019	Deserno, P.C.W. (Petra)	Voedingsassistent	Schuttershof
01-06-2019	Gubbels, E.W. (Emmily)	Verzorgende IG	Bronnenhof
01-06-2019	Kalsbeek - Meex, M.G.J. (Mellanie)	Verzorgende IG	Huize Louise
01-06-2019	Verhagen - van den Brande, I. (Irma)	Medewerker catering	Schuttershof
01-06-2019	Verkoijen, J.P.M. (Jessica)	Medewerker huishouding	Emmastaete
04-06-2019	Janssen - in 't Veld, W. (Wendy)	Voedingsassistent	Schuttershof

Jubileea 25 jaar in dienst

01-04-2019	Bosch, P.C.H. (Ine)	Personeelscoach	CEBB
01-04-2019	Iedema, S.M.H. (Sandra)	Verzorgende IG	Pius
01-04-2019	Konings - Terwint, A.E.M. (Angélique)	Verzorgende IG	Huize Louise
01-04-2019	Vankan, P.E.F. (Peggy)	Verzorgende IG	Ave Maria
04-04-2019	Moulen, A.M.H. (Annemie)	Verzorgende IG	't Brook
01-05-2019	Gruis, M.G. (Marja)	Administratief medewerker	CEBB

Jubileea 40 jaar in dienst

06-06-2019	Jongen, J.E.J. (John)	Medewerker logistiek	Schuttershof
------------	-----------------------	----------------------	--------------

Sinds de invoering van de AVG is Cicero verplicht toestemming te vragen aan de jubilarissen om hun gegevens te vermelden in deze lijst. In deze lijst staan dan ook alleen degenen die hier expliciet toestemming voor hebben gegeven.

NLdoet



Op 15 en 16 maart doet Cicero mee aan NLdoet, een grote landelijke actie, waarbij aangemelde klussen worden uitgevoerd door vrijwilligers. In de volgende uitgave zullen we hiervan verslag uitbrengen.

thuis | revalidatie | wonen

Cicero Zorggroep | Postbus 149 | 6440 AC Brunssum

T 045 563 74 00 | E info@cicerozorggroep.nl | I www.cicerozorggroep.nl

