



cicerone

Jaargang 13 | nummer 4 | december 2018

In dit nummer o.a.:

- Cicero opnieuw geslaagd voor HKZ-audit: bedankt allemaal!
- Parkstad Zorgbeurs 3 november
- Campagne GRZ
- Locatie in beeld: Cicero Thuis
- Zorgtechnologie bij Emmastaete krijgt vorm

Inhoudsopgave Cicerone december 2018

Pagina 2

- Inhoudsopgave
- Cicero Zorggroep en Cicerone
- Colofon

Pagina 3

Van de bestuurstafel

Pagina 4

Cicero opnieuw geslaagd voor HKZ-audit: bedankt allemaal!

Pagina 6

Parkstad Zorgbeurs 3 november

Pagina 8

Nieuwe tuin voor Schuttershof

Pagina 9

Campagne GRZ

Pagina 10

Nieuw protocol 'Probleemgedrag' gepubliceerd

Pagina 11

Veiligheidsrisico's ambulant werkende medewerkers

Pagina 12

Vastgoedprojecten Cicero

Pagina 13

Schoonmaak bij Cicero: nieuwe invulling per februari 2019

Pagina 14

Verrek, is dit nu óók een datalek?

Pagina 15

Verrassingsaudit informatieveiligheid

Pagina 16

Activiteiten 't Brook

Pagina 17

Even voorstellen: Nieuwe Arbomedewerker maakt deel uit van team Duurzame Inzetbaarheid

Pagina 18

Nieuw HRM-systeem 'Mijn Cicero' van start in 2019

Pagina 19

Bewoners zorgcentrum Ave Maria beleven Nationale Ouderendag in bibliotheek Meerssen

Pagina 20

Handhygiëne en antibioticaresistentie

Pagina 21

Cicero bereidt zich voor op de Wet zorg en dwang

Pagina 22

Afdeling Techniek en onderhoud stelt zich voor

Pagina 23

Eetproject De Beemden

Pagina 24

Locatie in beeld: Cicero Thuis

Pagina 26

Samen staan we sterk

Pagina 27

OR verkiezingen komen eraan!!

Pagina 28

Sprankelend team vertelt zijn verhaal:

Zorgcentrum 't Brook, afdeling Kasteel Cortenbach/Terworm/Puth

Pagina 30

20 jaar AWO: Innovatie in ouderenzorg

Pagina 31

Driehoeksgesprekken: nieuwe meetvorm van cliënttevredenheid

Pagina 32

Het was een droom... het werd een prachtige dag!

Pagina 33

- Definitief de deur open!
- Gelezen op de Cicero Zorggroep facebookpagina

Pagina 34

Zorgtechnologie bij Emmastaete krijgt vorm

Pagina 35

Aanscherping meldcode ouderenmishandeling

Pagina 36

Waardigheid en Trots: • Duiven voor meneer Zelis! • Een bezoekje aan Fortuna

Pagina 37

Waardigheid en Trots: Wensprojecten Emmastaete

Pagina 38

Waardigheid en Trots: Diverse wensen Aan de Bleek

Pagina 40

Jubilarissen

Pagina 42

- Jubilarissen
- Opleiding tot helpende plus!

Pagina 43

Column: Zo doen wij dat

Pagina 44

Kerstwens

Cicero Zorggroep en Cicerone



Cicerone is het instellingsblad van Cicero Zorggroep, een zorgorganisatie in Zuid-Limburg met ruim 3.000 cliënten binnen zorgcentra (intramuraal) en daarbuiten (extramuraal). Cicero Zorggroep heeft zo'n 2.000 medewerkers in dienst, die worden ondersteund door ongeveer 800 vrijwilligers. De omzet bedraagt zo'n 95 miljoen euro.

Intramuraal wordt verpleeghuiscare en verzorgingshuiszorg verleend in 9 zorgcentra in Zuid-Limburg (**WONEN**). Ook wordt hoogstaande revalidatie en herstellende zorg geboden op diverse locaties (**REVALIDATIE**). Verder worden extramuraal zorg en diensten verleend in woonzorgcentra, aan- en inleuningwoningen, wijksteunpunten en bij cliënten thuis (**THUIS**).

Heb jij een interessant, belangrijk of gewoon een leuk onderwerp voor een artikel in de Cicerone? Meld het dan bij een van de redactieraadsleden van de Cicerone.

Colofon

Redactie-adres:

E cicerone@cicerozorggroep.nl | Postbus 149
6440 AC Brunssum | www.cicerozorggroep.nl

Oplage:

3000 stuks

Verschijsing:

4x per jaar. Volgende uitgave: 14 maart 2019.
Deadline aan te leveren kopij: 8 februari 2019.

Redactieraad:

• **Aan de Bleek, Bronnenhof, Gregoriushuis, Heemhof**
Germaine Silvertand
045-525 31 31, g.silvertand@cicerozorggroep.nl

• Ave Maria

Fabienne Hendrix
043-306 87 61, f.hendrix@cicerozorggroep.nl

• Elvira-Leontine

Anja Knols
046-442 91 11, a.knols@cicerozorggroep.nl

• Emmastaete

Hellen Mayntz
045-528 07 00, h.mayntz@cicerozorggroep.nl

• Huize Louise

Anjet Bloebaum
045-573 82 00, a.bloebaum@cicerozorggroep.nl

• Op den Toren

Mohammed Elyamani
045-524 92 49, m.elyamani@cicerozorggroep.nl

• Pius

Nicole Smeijsters
045-522 08 22, n.smeijsters@cicerozorggroep.nl

• Schuttershof

Monique van Gorp
045-400 23 32, m.van.gorp@cicerozorggroep.nl

• 't Brook

Robin Hendriks
045-562 81 00, r.hendriks@cicerozorggroep.nl

• Cicero Revalidatie en Herstelzorg

Melanie ten Vaarwerk
045-800 13 51, m.ten.vaarwerk@cicerozorggroep.nl

• Cicero Thuis

Hayco Meijboom
06-23 16 50 74, h.meijboom@cicerothuis.nl

• Bedrijfsbureau/stafdiensten

Anja van Noordwijk
045-563 74 73, a.van.noordwijk@cicerozorggroep.nl

• Sandra Fuchs

045-400 13 47, s.fuchs@cicerozorggroep.nl

• Expertisecentrum voor behandeling en begeleiding

Hanne Bollen
045-400 23 58, h.bollen@cicerozorggroep.nl

• OR

Peter Goossens
045-563 74 20, or@cicerozorggroep.nl

Eindredactie:

Communicatie en PR





Van de bestuurstafel

Begroting/beleidsprogramma 2019

Op het moment dat deze Cicerone in druk ging was het concept-beleidsprogramma met begroting 2019 gereed. De Centrale Cliëntenraad zal een advies hierover uitbrengen aan de raad van bestuur, waarna definitieve vaststelling plaatsvindt door de raad van bestuur. Het besluit tot vaststelling behoeft vervolgens de goedkeuring van de raad van toezicht.

Het beleidsprogramma 2019 focust zich op de doelstelling 'Passende behandeling, begeleiding, zorg- en dienstverlening waar de cliënt zich ook bevindt'. De focus ligt erop om deze doelstelling, die afgeleid is van de - inmiddels op enkele vlakken bijgestelde - strategie 'Route 2020', zo duidelijk en gericht mogelijk handen en voeten te geven.

CRH laat BV-constructie los

Cicero Revalidatie en Herstelzorg (CRH) zal per 1 januari 2019 weer integraal onderdeel uitmaken van Cicero Zorggroep: de BV-constructie wordt per die datum opgeheven.

Er werd destijds gekozen voor een BV-constructie, omdat het op basis van de toen geldende wet- en regelgeving noodzakelijk leek om een samenwerkingspartner te zoeken. Inmiddels is de revalidatie- en herstelzorg enorm gegroeid, zijn de financieringsvoorwaarden gewijzigd en is de CRH goed in staat om zelfstandig te functioneren, ook zonder verdergaande samenwerking met andere partijen.

De medewerkers van de CRH komen terug in dienst bij Cicero Zorggroep, met de door hen opgebouwde rechten en plichten.

HKZ-certificering behaald

Op 1 november slaagde Cicero opnieuw met vlag en wimpel voor de HKZ-audit. Een kroon op het werk van ons allemaal, een bevestiging dat we kwaliteitszorg leveren én de cliënt centraal stellen! Zie artikel op pagina 4 van deze Cicerone.

Manager bedrijfsondersteuning Luc Meijs verlaat Cicero

Luc Meijs, manager bedrijfsondersteuning bij Cicero Zorggroep, heeft onze organisatie per 1 december verlaten. Hij zal zijn carrière elders voortzetten.

Ellen Leers (momenteel hoofd Kwaliteit & Beleid en secretaris raad van bestuur) neemt de functie van manager bedrijfsondersteuning over per 1 januari 2019.

Als nieuwe manager bedrijfsondersteuning zal Ellen Leers leiding geven aan de stafhoofden van de afdelingen Cicero Zorgservice, ICT en Kwaliteit & Beleid. (Voor de afdeling Kwaliteit & Beleid wordt de functie van hoofd Kwaliteit & Beleid vacant gesteld).

Ellen blijft tevens de rol van secretaris raad van bestuur uitvoeren en zal daarnaast leiding (blijven) geven aan de Information Security Officer, de beleidsmedewerker Juridische Zaken (tevens Functionaris Gegevensbescherming) en de senior projectmanager ICT. De aansturing van de stafhoofden van de afdelingen Communicatie & PR, P&O en Financiën blijft in handen van Kina Koster.

vervolg op volgende pagina →



→ vervolg "Van de bestuurstafel"

Inspiratieborrel

20 september vond de Inspiratieborrel 'Boeien, Binden & Vitaliteit' plaats.

Tijdens deze interessante bijeenkomst hadden de aanwezige medewerkers de gelegenheid om ideeën en adviezen uit te spreken op het vlak van werven en behouden van personeel. De bijeenkomst heeft ons zinvolle inzichten verschaft. Inmiddels hebben de belangrijkste thema's (roosteren en invulling functie verzorgende IG) een vervolg gekregen tijdens een verdiepingsbijeenkomst. Met de uitkomsten hiervan gaan we aan de slag!



4

Cicero Thuis 'ingevlochten' in Cicero Zorggroep

Zoals begin 2018 aangekondigd en toegelicht zal Cicero Thuis 'ingevlochten' worden in het productaanbod en de organisatie van Cicero Zorggroep. Per 1 januari 2019 zal dit een feit zijn.

Na het wat woelige overgangsjaar 2018, waarin veel zaken moesten worden geregeld en voorbereidingen werden getroffen, richten we ons nu op een solide en duurzame samenwerking, waarin we alle vertrouwen hebben.

Cicero opnieuw geslaagd voor HKZ-audit: bedankt allemaal!



Op 1 november behaalden we opnieuw ons kwaliteitscertificaat HKZ!

Met complimenten voor de groei die Cicero Zorggroep nog steeds doormaakt en het blijven (willen) verbeteren, werd het bericht van slagen met applaus ontvangen.

De auditoren Leo Poldervaart en Jaap Schepers van DNV-GL bezochten het Bedrijfsbureau, de locaties Heemhof, Schuttershof, Op den Toren, Elvira-Leontine, Pius en revalidatieafdeling De Eik voor de hercertificering van het kwaliteitskeurmerk HKZ. Vier inspirerende en uitdagende dagen voor alle partijen!

De auditoren spraken niet alleen met medewerkers, maar ook met cliënten en familie. Een mooie manier om een breed beeld te krijgen van wat er allemaal gebeurt in onze Cicero-organisatie.

De auditoren zijn echt 'meegenomen' in de handel en wandel van Cicero en lieten zich graag midden in de praktijk plaatsen om vanuit dat perspectief mee te kijken. Op enig moment kroop één van de auditoren letterlijk in de rol van de cliënt: zittend in een rolstoel nam hij deel aan 'zijn' opnamegesprek, multidisciplinaire intake, therapie en ontslaggesprek.

De auditoren hebben opnieuw bevestigd dat we goede en verantwoorde zorg verlenen, iets waar jullie elke dag garant voor staan.



Bijzondere waardering werd uitgesproken voor:

- de gastvrijheid, het warme welkom en de openheid van medewerkers en andere deelnemers aan de audit;
- de creativiteit en eigenheid waarmee jullie vol trots laten zien hoe zaken werken bij Cicero;
- het feit dat de basis op orde is, maar Cicero een stap verder gaat en hard blijft werken aan de principes van Cliënt Centraal;
- de multidisciplinaire samenwerking binnen de teams, die steeds meer zichtbaar is en (h)erkend wordt;
- de nabijheid van het locatie-MT bij het primaire proces.

Op basis van bovenstaande positieve bevindingen werd het HKZ-certificaat verlengd voor 3 jaar (met tussentijdse toetsen in 2019 en 2020). De auditoren

gaven aan graag en met veel plezier terug te willen komen bij onze mooie organisatie, en eindigden met een (digitale) diepe buiging voor Cicero!

We mogen met z'n allen weer trots zijn op het resultaat, trots zijn op Cicero, want dat zijn we sámen! We werken samen heel bewust aan de kwaliteit van leven voor onze cliënten en de bevestiging dat we dat goed doen, is een kroon op ons werk. Daarin groeien we, elke dag opnieuw, met nieuwe ideeën, ieder werkend vanuit z'n groene zorghart, dat volop klopt. Dát maakt dat we goede zorg kunnen verlenen en dat we dat ook aan anderen kunnen laten zien.

**Dank jullie wel allemaal,
dit mooie resultaat hebben we
aan jullie te danken!**

We zijn er trots op!



Parkstad Zorgbeurs 3 november

Op zaterdag 3 november was Cicero Zorggroep aanwezig op de zesde editie van de Parkstad Zorgbeurs. De beurs werd goed bezocht door jong en oud!

Wederom heeft een aantal van onze collega's de bezoekers op een aantrekkelijke, interactieve, maar vooral enthousiaste manier kunnen informeren over het brede zorg- en dienstenaanbod van Cicero. Zo konden de bezoekers zelf in de wereld van dementie stappen, een hapje proeven uit de Cicero-keuken, hun geheugen testen aan de BelevensTafel en verschillende beweegttestjes doen. Daarnaast konden bezoekers bij onze stand terecht voor vragen over opleidingsmogelijkheden en openstaande vacatures.

Samengevat kijken we terug op een succesvolle en gezellige beursdag!

We hebben grote waardering voor de manier waarop onze collega's (ook degene die hebben geholpen bij de voorbereiding en op- en afbouw) Cicero weer mooi op de kaart hebben gezet.

Dank voor jullie aanwezigheid, inzet en enthousiasme!



De beurs werd goed bezocht door jong en oud



Beweegttestjes



Zelf in de wereld van dementie stappen

Beleef dementie



Geheugen testen aan de BelevensTafel



Nieuwe tuin voor Schuttershof

Zorgcentrum Schuttershof heeft een mooie, grote tuin waar veel te weinig gebruik van gemaakt werd. Ja, we zeggen 'werd' omdat we de handen uit de mouwen hebben gestoken.

Tijdens de NLdoet dag afgelopen maart is door deelnemers dagvoorziening, bewoners, vrijwilligers en medewerkers van Schuttershof onder het motto 'Wij komen van de grond' een begin gemaakt met de aanleg van een nieuwe tuin. Zagen, schuren, beitsen, tuin ompspitten, planten van groente, fruit en bloemen waren de werkzaamheden. Iedereen is zeer ijverig aan de slag gegaan, want tijd voor koffie had niemand, "er moet gewerkt worden", aldus een deelnemer.

Na deze eerste dag is er verder 'gebouwd' aan de tuin. Trots kunnen we melden dat er een groentetuin is met vergeten groente, een bloementuin en een fruittuin. Bakken waar deelnemers

vanuit een rolstoel werkzaam kunnen zijn, zijn gevuld. Deelnemers die voorheen geen zin hadden om activiteiten in de tuin te doen, waren in de zomer niet weg te slaan uit de tuin.

Het terras is aangekleed, dus zittend met een kopje koffie hebben deelnemers in de geweldige zomer vele dagen genoten van het mooie uitzicht. Konijnen zijn nu onze nieuwe huisdieren.

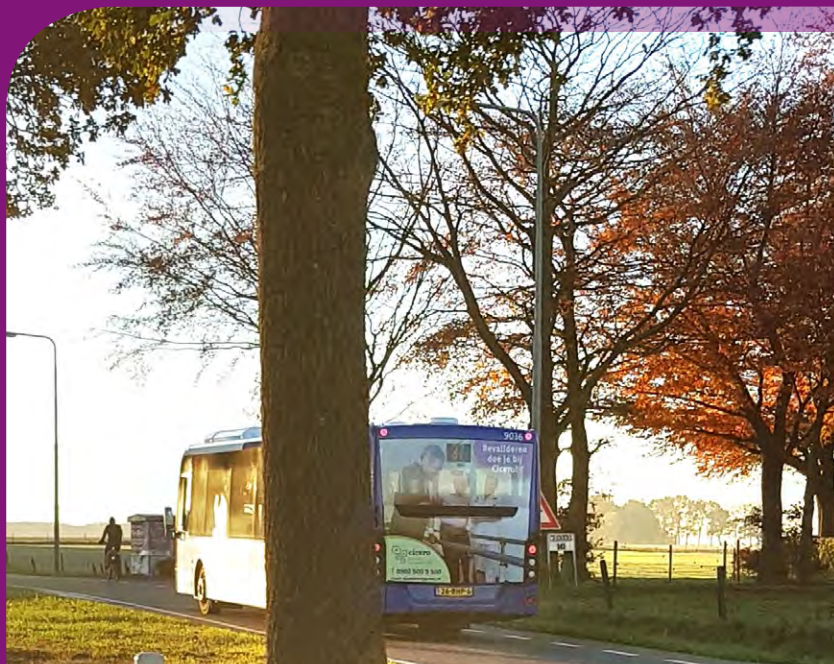
We hebben ondertussen ook al gekookt met de groente uit eigen tuin en die uiensoep smaakte heeeerlijk. De geplante bloemen stonden te pronken op de tafel.

We zijn nog lang niet klaar en de handen jeuken al om in het voorjaar verder te gaan met het uitbreiden van de tuin, om zo nog meer activiteiten aan te kunnen bieden voor iedereen die van de buitenlucht houdt.



Nieuwe huisdieren

Campagne GRZ



Sinds half november rijden er twee bussen ter promotie van Cicero Revalidatie en Herstelzorg in de regio. Ook staan er borden met contactinformatie over Revalidatie en Herstelzorg op een rotonde in Sittard.

9



Bus met reclame voor
Cicero Revalidatie en Herstelzorg

**Revalideren
doe je bij Cicero!**

T 0900 500 9 500
www.cicerozorggroep.nl



Borden op rotonde

Nieuw protocol 'Probleemgedrag' gepubliceerd

Probleemgedrag bij ouderen met dementie komt steeds vaker voor in het verpleeghuis. Uit recente richtlijnen blijkt dat medicatie vaak niet het gewenste effect heeft, maar als we het gedrag proberen te begrijpen komen we vaak wél tot een oplossing.

We stellen ons vragen als 'Waarom reageert de bewoner op deze manier? Heeft hij pijn? Komt het door onze benadering of heeft hij ervaringen in het verleden die dit gedrag kunnen verklaren?' Deze benadering sluit goed aan bij de visie van Cicero om de cliënt centraal te stellen: leer de cliënt zo goed mogelijk kennen zodat je begrijpt waarom hij bepaald gedrag laat zien en pas de omgang met de cliënt hierop aan. Soms kan medicatie toch nodig zijn ter ondersteuning, maar is dan integraal onderdeel van een compleet omgangsplan. Het opstellen van zo'n plan vergt een goede samenwerking tussen zorg, familie, gedragsconsulent, arts en ook eventuele andere disciplines en bovendien regelmatige evaluaties. Onze overtuiging is dat de cliënt zich met de juiste, op hem afgestemde benadering, een stuk prettiger zal voelen en gedrag minder tot onbegrip of zelfs problemen zal leiden.

Binnen Cicero zijn er bij probleemgedrag drie mogelijkheden: inschakelen kernteam, artsensite of gedragsvisite. Om duidelijk te maken welke hulp er ingeschakeld kan worden, is er een protocol 'Probleemgedrag' te vinden op Floor. Dit protocol komt in de plaats van de andere bestaande protocollen rondom het consulententeam, gedragsvisite en kernteam. In dit nieuwe protocol worden alle werkwijzen beschreven.

De beknopte werkwijze is als volgt:

- Er is een bewoner met probleemgedrag.
- Is het een nieuwe bewoner, dan wordt het kernteam ingeschakeld.
- Is het een al in zorg zijnde bewoner, dan wordt de casus besproken in de structurele gedragsvisite of de artsensite.
- Zowel het kernteam als de gedragsvisite en artsensite kijken of er een interventie mogelijk is. Is dat het geval, dan wordt deze uitgevoerd.
- Mocht de interventie niet het gewenste resultaat hebben bij een al in zorg zijnde bewoner, kan het kernteam ingeschakeld worden.



Banner 'Beleef dementie'



Brochure

Veiligheidsrisico's ambulant werkende medewerkers

Om de paar jaar voert Cicero een Risico Inventarisatie & Evaluatie (RI&E) uit om te onderzoeken welke risico's medewerkers mogelijk lopen bij het uitvoeren van hun werk.

Uit dat onderzoek komen allerlei veiligheidsaspecten aan de orde, variërend van werken met gevaarlijke stoffen, werkdruk, tot fysieke risico's die kunnen samenhangen met het transfereren van cliënten. De punten die aandacht behoeven uit het onderzoek worden opgenomen in een Arboplan en vervolgens worden er afspraken gemaakt over wie met een bepaald thema aan de slag gaat.

In dit Arboplan is het thema 'ambulant werken' en daarmee samenhangend 'beroepsmatig deelnemen aan het verkeer' opgenomen. Ook medewerkers van Cicero zijn regelmatig voor het werk onderweg. Dat kan zijn in de vorm van verplaatsing tussen de locaties, maar er zijn ook medewerkers die regelmatig op bezoek gaan bij (toekomstige) cliënten of die deelnemen aan bijeenkomsten buiten de organisatie. Thuiszorgmedewerkers zijn per definitie voortdurend onderweg naar cliënten, ook al leggen zij meestal geen grote afstanden af. Gezien het gegeven dat er steeds meer zorgverlening aan cliënten in de thuissituatie plaatsvindt, zal het ambulant werken naar verwachting toenemen. Reden temeer om te bekijken in hoeverre hierbij specifieke risico's aan de orde zijn.

Uit het RI&E-onderzoek komen twee aandachtspunten naar voren. Allereerst brengt de deelname aan het verkeer mogelijk risico's met zich mee. Deze risico's zijn niet groter dan wanneer je in je vrije tijd aan het verkeer deelneemt. Wel kan de werkdruk voor sommige medewerkers erg hoog oplopen met bijvoorbeeld oververmoeidheid en verminderde concentratie tot gevolg. Op dit moment is er echter geen aanleiding om specifieke maatregelen te nemen voor het deelnemen

aan het verkeer. Daarbij gaan we er vanuit dat medewerkers tenminste beschikken over een WA-verzekering. Cicero Zorggroep heeft aanvullend daarop verzekeringen in verband met 'het zakelijk gebruik van de privé auto'.

Het tweede aandachtspunt gaat om risico's van medewerkers tijdens cliëntenbezoeken. De medewerkers van Cicero Zorgservice en Cicero Thuis of de casemanagers dementie gaan (alleen) op pad en weten niet altijd op voorhand wat zij kunnen verwachten. Agressie en andere vormen van ongewenst gedrag zijn dan een risico. Vanuit de GGZ is hiervoor een checklist ontwikkeld om vooraf een inschatting te kunnen maken of er mogelijk risico's aanwezig zijn. Deze ARIH-checklist (Agressie Risico Inschatting Huisbezoek) kan ook voor medewerkers van Cicero nuttig zijn. Binnenkort kun je die dan ook vinden op Floor. Daarnaast is het van belang om te regelen dat medewerkers op anderen kunnen terugvallen of alarm kunnen slaan wanneer zij in ongewenste situaties terecht komen. Je zou kunnen stellen dat de maatregelen die we binnen de locaties hebben getroffen voor 'solistisch werken' voor een aantal functies ook buiten de deur beschikbaar moeten zijn. Op dit gebied zijn al enkele maatregelen genomen (bijvoorbeeld bereikbare achterwacht). Daarnaast wordt bekeken of er aanvullende acties nodig zijn. Als je hierover vragen hebt, kun je die stellen bij je leidinggevende.

Maar ook in dit geval geldt: veilig ambulant werken en deelname aan het verkeer, daar heb je ook een eigen verantwoordelijkheid in!

Vastgoedprojecten Cicero

Welke vastgoedprojecten kunnen we binnenkort verwachten op de diverse Cicero-locaties en hoe staat het met de lopende projecten?

Zorgcentrum Elvira-Leontine

Zoals je eerder hebt kunnen lezen, zijn de daken van Klaver en Klaproos vervangen. Dit traject is vlekkeloos verlopen en is inmiddels naar tevredenheid afgerond.



Werk in uitvoering: Klaproos bijna gereed



Verbindingsgang, terrein en parkeerplaatsen

Zorgcentrum Schuttershof

In zorgcentrum Schuttershof lopen een aantal projecten of zijn (bijna) afgerond.

Verbindingsgang

De werkzaamheden aan het afbreken en inkorten van de verbindingsgang vanuit Schuttershof naar het 'oude Atrium' is gereed. Tevens is de kuil in de weg naar de achterzijde van het gebouw opgevuld, waardoor nu alle verkeer rechtstreeks over eigen terrein kan rijden.

Terrein en parkeerplaatsen

Als aanvulling op het verwijderen van de verbindingsgang en het toegankelijk maken van de achterzijde op eigen terrein, is in week 46 gestart met het vervangen van het bestaande wegdek en het aanleggen van een nieuw stukje weg. Hierdoor kan alle verkeer op eigen terrein plaatsvinden en de wegen zijn goed begaanbaar.

Energiehuis

De verwarming voor Schuttershof en Bronnenhof was aan vervanging toe en is nu volledig vervangen. Dit geldt ook voor de warmwatervoorziening. Met de nieuwe installatie verwarmen we een stuk zuiniger en door het gebruik van speciale ketels is er minder kans op storingen.

Aan het vervangen van het noodstroomaggregaat wordt nu hard gewerkt. Sinds medio december is het nieuwe noodstroomaggregaat volledig operationeel. Het grote verschil met het oude aggregaat is dat Schuttershof en Bronnenhof volledig op dit noodstroomaggregaat zijn aangesloten.



Verdeler centrale verwarming

Zorgcentrum Aan de Bleek

Op dit moment staan de voorbereidingsplannen voor Aan de Bleek in de startblokken! In de volgende uitgave meer hierover.

Schoonmaak bij Cicero: nieuwe invulling per februari 2019

Schoonmaak bij Cicero: Uitgangspunt Cliënt Centraal

Bij Cicero Zorggroep staat de cliënt centraal. Zoals je weet zijn er de laatste jaren zaken gewijzigd, om zo goed mogelijk tegemoet te kunnen komen aan de wensen en behoeftes van onze cliënten. Zo is de organisatie anders ingericht en kent elk zorgcentrum een locatiemanager, zorgmanagers en verantwoordelijken op het gebied van eten & drinken en op het gebied van welzijn: functies die qua invulling en uitvoering volledig zijn afgestemd op Cliënt Centraal. Teams zijn integraal verantwoordelijk voor het leveren van zorg en welzijn, behandeling & begeleiding en eten & drinken.

Een belangrijk aspect van welzijn is schoonmaak. Cliënten gaan er vanuit en vinden het belangrijk dat deze op orde is. Uit een gehouden onderzoek blijkt dat **cliënten het belangrijk vinden dat de schoonmaak flexibel en pro-actief plaatsvindt, waarbij er oog is voor detail en persoonlijke aandacht.**

Extra aandacht voor 'Schoonmaak cliëntgebonden zaken/ruimtes'

Cliënten geven aan dat schoonmaak een essentieel onderdeel van hun welzijn is. Persoonlijke aandacht is daarbij belangrijk en sommige cliënten willen zelfs graag betrokken worden bij de schoonmaak en zelf ook een bijdrage leveren aan een schone kamer/appartement.

Daarom is besloten de schoonmaak van de **'cliëntgebonden zaken/ruimtes'** (denk hierbij aan het schoonhouden van de cliëntenkamers, cliëntgebonden sanitair, maar bijvoorbeeld ook aan huiskamers) op een nieuwe en gerichtere manier in te vullen. Voor wat betreft de schoonmaak zullen medewerkers meer betrokken zijn/worden bij de cliënt, zowel qua persoonlijk contact als qua tijd die aan de cliënt en het schoonmaken van zijn/haar kamer kan worden besteed. **De huidige medewerkers huishouding*** zullen dan ook de nieuwe functie van 'ondersteuner wonen' gaan uitoefenen en op deze nieuwe manier actief bijdragen aan een fijne en schone leefomgeving voor onze cliënten.

* Dit betreft de huidige medewerkers huishouding in dienst van Cicero, die worden aangestuurd door Hago in de zogenaamde undermanagement constructie.

De huidige medewerkers huishouding die worden aangestuurd door de zorgmanager blijven in de huidige functie, zowel qua benaming als qua inhoud.

De schoonmaak van de **algemene ruimtes** wordt (en blijft) op de meeste locaties verzorgd door een externe partij.

Vacatures en nieuwe functies

Om de schoonmaak op de nieuwe manier in te kunnen vullen zijn er vacatures gesteld voor ondersteuner wonen en senior ondersteuner wonen (vergelijkbaar met de oude functie van 'voorwerkster'). Tevens is er een productmanager schoonmaak benoemd: Cor Heespelink vervult deze functie vanaf 1 december.

Hij is de 3de productmanager binnen Cicero Zorggroep, naast de productmanagers voor welzijn en eten & drinken.

Natuurlijk zijn alle huidige medewerkers huishouding geïnformeerd over het bovenstaande. Tevens is er een Nieuwsbrief beschikbaar, waarin uitgebreide informatie staat. Deze kun je downloaden via @Cicero.

Verrek, is dit nu óók een datalek?



14

Weet je het nog? Al weer een tijd geleden werd de procedure ‘melden datalek’ van kracht. Daarin staat beschreven wat je moet doen als je een datalek constateert. Zo moet je een datalek zo snel mogelijk melden bij de Functionaris Gegevensbescherming (FG) van Cicero. Deze bekijkt dan of het datalek gemeld moet worden bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Inmiddels zijn er verschillende meldingen gerapporteerd en onderzocht. Dat is fijn want zo kunnen we het omgaan met privacygevoelige informatie alleen maar beter maken. De FG heeft ook al veel vragen gekregen over het omgaan met privacygevoelige info. Daaruit blijkt dat we goed op weg zijn; we zijn ons er immers bewust van dat we niet alle informatie zo maar met andere personen mogen delen.

Om datalekken nóg beter te herkennen geven we hier enkele voorbeelden uit de praktijk.

Het kan voorkomen dat je met een leverancier van bijvoorbeeld incontinentiemateriaal wilt overleggen over het beste materiaal voor cliënt X. Je schetst dan telefonisch de situatie van cliënt X, zodat de leverancier met je mee kan denken. Als je overlegt, zorg er dan voor dat je de naam van de cliënt **niet** noemt. Bespreek de casus dus

anoniem. Doe je dit niet, dan kan er sprake zijn van een datalek. Je deelt dan namelijk medische informatie met iemand die niet bij de behandeling betrokken is.

Als je aan het werk bent en je wordt weggeroepen, denk er dan aan om uit te loggen uit het ECD. Zo voorkom je dat anderen de medische gegevens van onze cliënten kunnen inzien. Dit is namelijk bijna altijd een datalek.

Kort geleden was in het nieuws dat iemand van een ziekenhuis cliëntgegevens op papier was verloren. Mocht zo iets bij ons gebeuren, dan is het van belang om dit meteen bij de FG te melden. Deze kan dan alvast de nodige acties ondernemen. Als iemand de verloren cliëntgegevens vindt en zich bij jou meldt, neem dan ook contact op met de FG, zodat wij deze persoon te woord kunnen staan.

Je kunt contact opnemen met de Functionaris Gegevensbescherming, Veerle Dieren,
functionaris.gegevensbescherming@cicerozorggroep.nl

Verrassingsaudit informatieveiligheid

Afgelopen maanden is er door Cicero veel aandacht besteed aan informatieveiligheid. Zoals jullie weten is er een postercampagne geweest en is er ook veel aandacht aan informatieveiligheid besteed in voorgaande Cicerones.

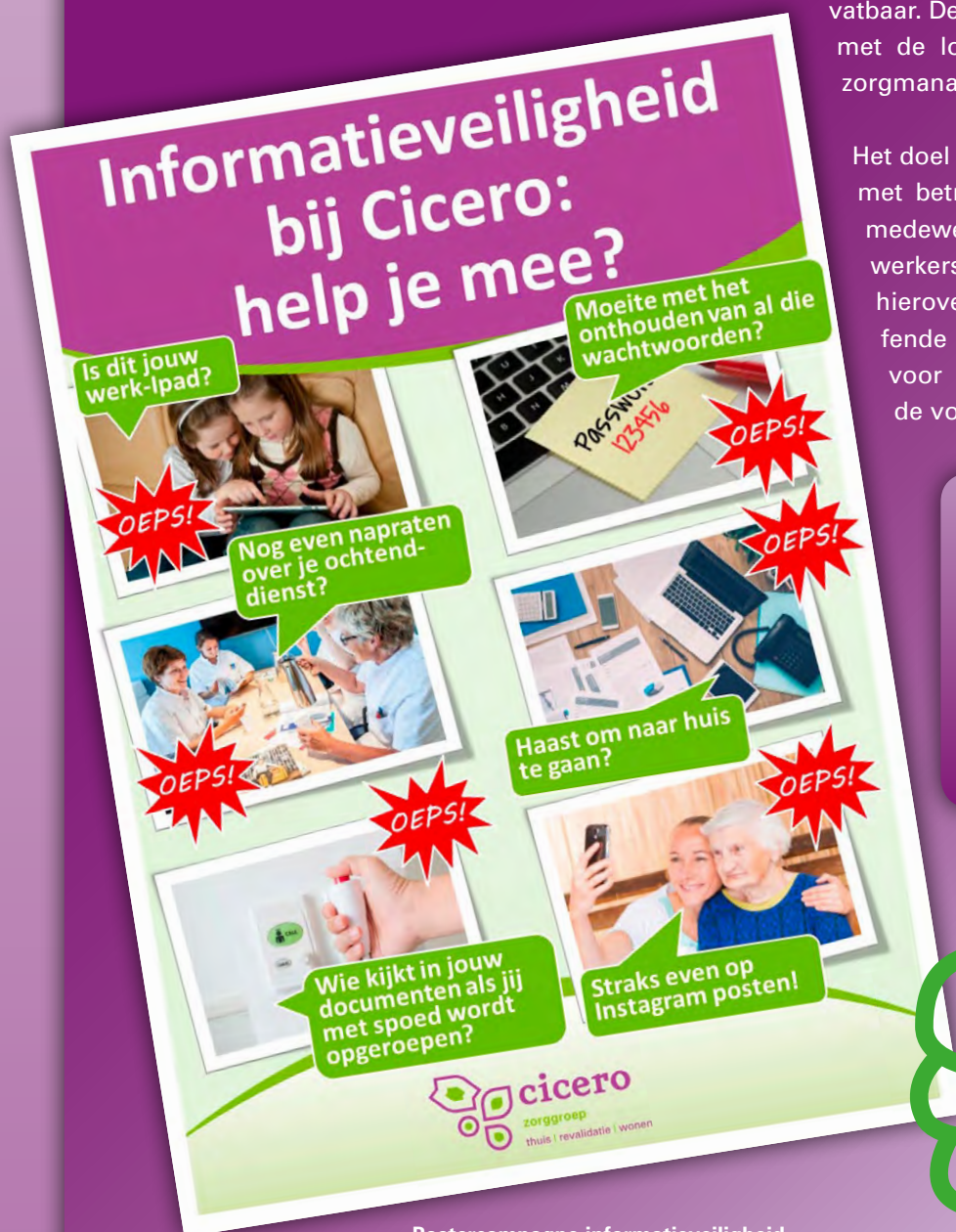
Om de proef eens op de som te nemen heeft de afdeling Information Security in de maand oktober op alle locaties verrassingsaudits gedaan in het kader van de informatieveiligheid. Samen met een team interne auditoren zijn steekproefsgewijs verschillende afdelingen ge-audit, maar ook de dagverzorging en de recepties werden ge-audit.

Wat zijn de bevindingen?

Over het algemeen is de afdeling Information Security positief verrast, er zijn geen schokkende zaken geconstateerd. Opvallend is dat veel medewerkers al goed bewust omgaan met de gegevens van cliënten en daar zijn we natuurlijk erg blij mee. Uiteraard zijn er ook punten voor verbetering vatbaar. De constatering en verbetertips zijn met de locatiemanagers en de betreffende zorgmanagers gedeeld.

Het doel van deze audits was het bewustzijn met betrekking tot informatieveiligheid bij medewerkers te vergroten, maar ook medewerkers de gelegenheid te bieden vragen hierover te stellen. We willen de betreffende locaties en afdelingen bedanken voor de gastvrijheid en kijken uit naar de volgende ontmoeting.

Mochten er tussendoor nog vragen ontstaan, dan kun je altijd contact opnemen met de Information Security Officer Roy van Woerdekom.



Postercampagne informatieveiligheid



Activiteiten 't Brook

In de maand september was er op zorgcentrum 't Brook veel te doen. Hieronder een kleine opsomming.

4 september: 4 sluizen boottocht

Per touringcar werden onze bewoners naar de Maas in de binnenstad van Maastricht gebracht. Ze werden daarna zeer gastvrij verwelkomd door de bemanning van de boot Stiphout, met koffie en Limburgse vlaai. De muzikale omlijsting werd verzorgd door Rinus Hermsen met diverse zeemansliederen. Ook de lunch was prima verzorgd. Iedereen genoot ervan om buiten op het dek plaats te nemen, om nog meer van het passeren van de sluizen te ervaren.



18 september:

IVN natuurbeleving op maat

In samenwerking met IVN Voerendaal hebben we op dinsdag 18 september een schitterende 'Natuurbeleving op Maat' mogen beleven.

De bewoners hebben genoten van de zes workshops: waterdieren, kruiden, groenten uit de moestuin, stenen (natuurlijk ook de Kundersteen), uilen en knuffeldieren. Proeven, ruiken, knuffelen. De zintuigen werden goed geprikkeld.

Na afloop werd er een aantal Preuvehepkes voor de bewoners en alle vrijwilligers van zorgcentrum 't Brook en IVN geserveerd. De Preuvehepkes werden gemaakt van de 'groenten uit de moestuin van Os mam'. Dit zorgde natuurlijk voor een mooie gezellige afsluiting, van deze 'Natuurbeleving op Maat'.

Het IVN hebben we inmiddels bereid gevonden volgend jaar weer een dag te organiseren, dan met weer andere workshops.



14 september: Rolstoeldansdemonstratie/workshop

Onze bewoners hadden al vaak gevraagd of er niet eens een keer een rolstoeldansdemonstratie in zorgcentrum 't Brook gegeven kon worden. En zo geschiedde.

Met lichtjes in de wielen vlogen de rolstoeldansers over de dansvloer. "We doen aan duo dans en combidans", vertelt de lerares. "Combidans is met een rolstoel en een valide persoon. Bij gebrek aan rolstoeldansers vallen de valide mensen soms in."

De quickstep, samba, de Weense wals en de tango; de groep laat zien dat alles mogelijk is. In het begin kijken de bewoners van 't Brook alleen toe, na een half uurtje beweegt iedereen in zijn stoel van links naar rechts. En als het dan even heeft geduurd, dan zijn er een paar bewoners die ook wel even mee willen doen.

En ook al loopt iedereen af en toe de verkeerde kant op en moet de rolstoel wel geduwd worden, de deelnemers hebben plezier. Het programma is nog niet afgesloten of bewoners komen al vragen of we dit niet een paar keer per jaar kunnen laten terugkomen. Uiteraard willen we hier wel gehoor aan geven.

21 september:

Social bootcamp voor bewoners

Van 15 tot en met 29 september vond de Nationale Sportweek plaats. Dit jaar niet één maar twee weken, want in 2018 bestaat de Nationale Sportweek 15 jaar. Reden voor een groot sportfeest! In de Nationale Sportweek konden we met de bewoners van zorgcentrum 't Brook deelnemen aan een Social Bootcamp.

In samenwerking met de organisatie Hart voor Voerendaal sportten de bewoners onder professionele begeleiding. Vanwege het slechte weer op deze dag vond het bootcamp binnenshuis plaats, in plaats van in de beweegtuin van 't Brook. Maar ook daar was het druk! Zo zie je maar, iedereen heeft toch, ondanks de beperkingen, op z'n tijd behoefte aan een beetje beweging. Er werden rolstoelen ingezet als fitnessapparaat. Deze activiteit was voor iedereen, op deze manier was er interactie tussen verschillende groepen mensen.



Even voorstellen

Nieuwe Arbomedewerker maakt deel uit van team Duurzame Inzetbaarheid

Sinds 1 september is Hendrik Offermans op parttime basis actief als Arbomedewerker en kun je hem op alle locaties van Cicero aantreffen. Hij stelt zichzelf voor:

"Ik ben 44 jaar, afkomstig uit Kerkrade. Mijn functie wordt binnen Cicero Arbomedewerker genoemd, maar de wettelijke term is preventiemedewerker. Een preventiemedewerker wordt met instemming van de ondernemingsraad (OR) aangesteld en heeft als taken:

- het (mede) opstellen en uitvoeren van de Risico-inventarisatie en -evaluatie (RI&E);
- het adviseren van en nauw samenwerken met de OR over de te nemen maatregelen voor een goed arbeidsomstandighedenbeleid en deze maatregelen (mede) uitvoeren;
- het adviseren aan en samenwerken met de bedrijfsarts en andere Arbodienstverleners.

In de praktijk heb ik daarnaast een actieve rol in de uitvoering van het Arbobeleid. Zo ondersteun ik de medewerkers met preventietaken (MPT'ers), behandel ik meldingen over agressie en geweld en meldingen van arbeidsongevallen, ben ik regelmatig op locatie bij ontruimingsoefeningen en veiligheidsrondgangen."

Met zijn adviserende, ondersteunende en uitvoerende rol hoopt Hendrik een positieve bijdrage te leveren aan het welzijn van zijn collega's binnen Cicero. Met vragen op Arbogebied kun je dan ook op dinsdag en vrijdag contact met hem opnemen (045 5637497).



Nieuw HRM-systeem 'Mijn Cicero' van start in 2019

Binnen Cicero zijn we voortdurend in beweging. Buiten de bedrijvigheid op de locaties wordt er ook achter de schermen gewerkt aan zaken, waarbij 'Cliënt Centraal, medewerker cruciaal' steeds het uitgangspunt is. We proberen bijvoorbeeld systemen zodanig in te richten, dat deze voor jou als medewerker zo toegankelijk en ondersteunend mogelijk zijn. Via @Cicero lieten we jullie een tijdje geleden al weten dat er een start was gemaakt met het project 'Vernieuwing HRM-systeem'.

Inmiddels zijn we een stuk verder en zal begin 2019 het eerste gedeelte van het nieuwe 'Mijn Cicero' in gebruik worden genomen.



Wat BETEKENT het nieuwe Mijn Cicero voor jou als medewerker?

In de loop van het eerste kwartaal van 2019 vind je de volgende zaken in het nieuwe 'Mijn Cicero':

- **Alles dat nu in ESS/Mijn Cicero staat**

Dat wil zeggen:

- je persoonsgegevens;
- je personeelsdossier;
- je salarisstrook.

- **Verzuimregistratie:** het huidige systeem 'Verzuim-signaal' komt te vervallen en de verzuimregistratie wordt onderdeel van het nieuwe Mijn Cicero. Via dit nieuwe systeem heb je zelf toegang tot het werknemersdeel van de verzuimregistratie.

- **Declaratiesysteem:** via dit digitale systeem kun je in het nieuwe Mijn Cicero snel en gemakkelijk je declaraties indienen en volgen.

- **Meerkeuzesysteem arbeidsvoorwaarden:** het huidige meerkeuzesysteem arbeidsvoorwaarden is digitaal beschikbaar in het nieuwe 'Mijn Cicero'.

- **Bijzondere verlofaanvragen,** zoals ouderschaps verlof, onbetaald verlof en bijzonder verlof kunnen digitaal worden aangevraagd via het nieuwe 'Mijn Cicero'.

Het rooster en de verlofregistratie/-aanvraag blijven in Inplanning. Dit wordt geen onderdeel van het nieuwe 'Mijn Cicero'.

In de tweede helft van 2019 worden daar nog de volgende zaken aan toegevoegd:

- **Een systeem met betrekking tot scholing:** de opvolger van het huidige CiTra.

- **Een geautomatiseerd systeem voor werving & selectie:** dit systeem is bedoeld voor sollicitanten én P&O, om hiermee de administratieve kant van de werving en selectie van nieuwe medewerkers vlot en eenduidig te laten verlopen.

- **Een vrijwilligersportaal:** een portaal waarin alle administratieve zaken rondom vrijwilligers worden vastgelegd.

In het nieuwe 'Mijn Cicero' worden alle gegevens in een modern en gebruikersvriendelijk jasje gegoten, waarbij je, net als nu, zelf digitaal toegang hebt om je gegevens in te zien en te wijzigen. Ook komt er een gebruiksvriendelijke app beschikbaar, die je op je telefoon kunt installeren. Zo heb je je gegevens altijd bij de hand en kun je deze op elke gewenste plek inzien of wijzigen.

Informatiemarkten

Het nieuwe Mijn Cicero is gebruiksvriendelijk en toegankelijk.

Graag laten we je de gebruiksmogelijkheden van het nieuwe systeem zien tijdens informatiemarkten, die begin volgend jaar op alle locaties plaatsvinden. Ook helpen we je dan graag bij het installeren van de Mijn Cicero-app op je telefoon, geven we uitleg over de loonstrook nieuwe stijl en beantwoorden we je mogelijke vragen.

Nader bericht over de informatiebijeenkomsten

op de locaties wordt op @Cicero geplaatst, hou dit dus in de gaten.

Je mag naar een bijeenkomst op je eigen locatie komen, maar je bent ook welkom op een andere locatie, als dat beter uitkomt.

**Aanmelden is niet nodig,
we zien je graag komen!**



Bewoners zorgcentrum Ave Maria beleven Nationale Ouderendag in bibliotheek Meerssen

De Nationale Ouderendag is een jaarlijks terugkerend evenement op de eerste vrijdag van oktober. Op deze dag worden (individuele) wensen van ouderen vervuld. De bibliotheek Meerssen gaf hier dit jaar gehoor aan door op vrijdag 5 oktober een voorleeslunch met muziek en zang te organiseren voor ouderen en senioren van de gemeente Meerssen. Het 'Voorleeslunchverhaal' van Yvonne Keuls werd deze dag op 150 locaties in Nederland voorgelezen aan ouderen door bekende Nederlanders, wethouders, leerlingen of vrijwilligers.



19

Het samenwerkingsverband tussen de bibliotheek van Meerssen en zorgcentrum Ave Maria is al jarenlang een groot succes. Om bewoners van Ave Maria en de aanleunwoningen van dienst te kunnen zijn, is er destijds in het zorgcentrum een mobiele bibliotheek ingericht die onder andere met boeken, luisterboeken en themakoffers van de bibliotheek Meerssen is gefaciliteerd. Er wordt dankbaar gebruik gemaakt van deze kleine bibliotheek, die twee keer per week bemand en verzorgd wordt door vrijwilligers van Ave Maria. Enkele bewoners van het zorgcentrum die intensief gebruik maken van dit mooie samenwerkingsverband, werden speciaal voor deze gelegenheid uitgenodigd voor de voorleeslunch op de nieuwe locatie van de bieb.

Rond de middag werden alle gasten welkom geheten in Meerssen, waar een gezellig gedekte

tafel klaar stond. Onder het genot van een kop koffie en een smakelijke lunch werd er gezamenlijk geluisterd naar het speciaal geschreven verhaal van Yvonne Keuls met als thema 'mijn straatje'. Rob Baltus uit Nuth verzorgde hierbij zang en muziek op gitaar en elektrische piano. De bewoners van Ave Maria werden hierdoor geïnspireerd om met medebewoners van de gemeente Meerssen herinneringen op te halen aan vroeger tijden. Dit maakte het initiatief intiem en zeer waardevol voor alle bezoekers. Het samenwerkingsverband tussen Ave Maria en de bibliotheek Meerssen draagt bij aan de actieve integratie van het zorgcentrum in de gemeenschap.

Van binnen naar buiten maakt dat buiten naar binnen komt!

Handhygiëne en antibioticaresistentie

Cicero Zorggroep doet sinds oktober 2016 mee aan een onderzoek over handhygiëne en startte in september 2018 met een project Antibioticaresistentie. Handhygiëne is in beide projecten van groot belang om te voorkomen dat infectieziekten zich verspreiden, niet alleen onder cliënten, maar ook onder (familie van) medewerkers onderling!

Erasmus-onderzoek handhygiëne

Bewoners van zorgcentra zijn extra vatbaar voor infectieziekten. Goede handhygiëne wordt door de Wereldgezondheidsorganisatie gezien als één van de belangrijkste middelen om overdracht van infecties te voorkomen. Toch laten verschillende studies zien dat verpleeghuispersoneel gemiddeld slechts 1 op de 5 keer de handen wast of desinfecteert op momenten waarop dat volgens de richtlijn zou moeten.

Cicero werkte mee aan een onderzoek van het Erasmus MC in samenwerking met de GGD Rotterdam-Rijnmond naar de naleving van handhygiëne in 55 verpleeg- en verzorgingshuizen. Doel van het onderzoek was de naleving van de richtlijnen in kaart brengen, een interventieprogramma ontwikkelen en de effectiviteit ervan evalueren.

Een onderdeel van het onderzoek was scholing van medewerkers van Cicero. Deze scholing bestond uit twee fases: in fase 1 werd de scholing over handhygiëne op onze locaties gedaan door de onderzoekster. In fase 2 werd deze scholing gedaan door onze medewerkers zelf, die in een train-de-trainersbijeenkomst geleerd hadden hoe ze de scholing aan hun collega's konden geven. In de deelnemende locaties werden posters opgehangen van kunstwerken die met cliënten werden gemaakt over het thema en werd er gecheckt op randvoorwaarden, zoals aanwezigheid van handalcohol. Tot slot konden medewerkers een e-learning volgen. Degene die de e-learning afrondde, kon een speldhorloge winnen.

Scholing

Fase 1: de momenten waarop medewerkers daadwerkelijk handhygiëne toepasten waar dat moest, stegen in 't Brook en Elvira-Leontine enorm! In Bronnenhof, waar bovengenoemde acties zoals scholing niet plaatsvonden, was dat minder.

Fase 2: na scholing door een of twee medewerker(s) van de locatie zelf verbeterden de resultaten ook. Deze scholing werd gedaan in Op den Toren, Huize Louise en Aan de Bleek. Dus de acties hiel-



pen en scholing door een eigen medewerker kan de frequentie van handhygiëne verbeteren, indien dit met aandacht en regelmaat gebeurt.

Antibioticaresistentieproject

Antibioticaresistentie is een bedreiging voor de volksgezondheid. Het betekent dat een bacterie niet meer gevoelig is voor behandeling met een bepaald antibioticum en dus resistent is geworden. Een infectie door resistente bacteriën is moeilijk te



behandelen. Wereldwijd zien we dit probleem toenemen. Als iemand drager is van resistente bacteriën, hoeft die persoon daar geen last van te hebben want vaak dragen mensen resistente bacteriën bij zich zonder ziek te zijn; behandeling is niet nodig. Het is wel belangrijk dat deze bacteriën niet naar anderen overgaan. Dit kan door goede hygiëne tijdens de verzorging.

Als onderdeel van een grootse, landelijke campagne is in Zuid-Limburg het project **Langdurige zorg: kwaliteit uit het Zuyden** gestart. Een project waar veel zorgaanbieders in onze regio aan meedoen. Voor Cicero Zorggroep doen zorgcentra Ave Maria en Elvira-Leontine mee. Begin september zijn, na het verkrijgen van toestemming van

cliënten, kweken verzameld om te controleren op resistente bacteriën. Deze kweken zijn bij cliënten zelf op het lichaam afgenomen en op diverse plekken in de woonomgeving op de afdeling. Daarnaast zijn gegevens, zoals over antibioticagebruik, ingevoerd in een app. Bij andere deelnemende organisaties is dit ook in september en oktober gedaan.

Nadat helder is waar mogelijke verbeterpunten zitten, wordt een verbeterplan opgesteld. Na uitvoeren van de acties uit dit plan wordt in 2019 opnieuw gekweekt/getoetst, zodat we uiteindelijk weten welke acties helpen om te voorkomen dat resistente bacteriën zich verspreiden.

Cicero bereidt zich voor op de Wet zorg en dwang

Het werd in een vorige editie van de Cicerone al aangekondigd: de Wet zorg en dwang komt er aan!

Een wet die veel impact zal hebben op de dagelijkse werkzaamheden. Om alle wijzigingen zorgvuldig voor te bereiden, zal er op termijn een werkgroep opgericht worden. De samenstelling van de werkgroep zal te zijner tijd bekend worden gemaakt in dit magazine. Er wordt gestreefd naar regionale samenwerking op dit vlak.

De werkgroep zal een analyse maken van de huidige situatie en de toekomstige situatie. Een belangrijk verschil met de wet BOPZ is in ieder geval dat de nieuwe wet niet alleen geldt voor cliënten op een BOPZ-afdeling, maar ook daarbuiten. Het ziektebeeld van de cliënt staat voorop: is er sprake van een psychogeriatrische aandoening, dan is het toepassen van onvrijwillige zorg niet zomaar toegestaan. Het kan dus bijvoorbeeld ook gaan om cliënten met een psychogeriatrische aandoening die revalideren of thuis wonen. Een situatie die tot nu toe niet in de wet geregeld was.

De Wet zorg en dwang is erop gericht cliënten zoveel mogelijk eigen regie te geven in de laatste fase van hun leven. Het centraal stellen van de



wensen en (zorg)behoeften van de cliënt staat voorop. Zorg moet zoveel mogelijk op vrijwillige basis geleverd worden. Lukt dit niet, dan moet er een stappenplan worden doorlopen. Daarin staat het voeren van meerdere multidisciplinaire overleggen centraal.

Een andere belangrijke wijziging is dat aan alle cliënten een zorgverantwoordelijke moet worden toegewezen. Deze zorgverantwoordelijke draagt zorg voor het opstellen, evalueren, aanpassen en uitvoeren van het zorgplan. Op die manier is de zorgverantwoordelijke een aanspreekpunt voor de cliënt en zijn naaste.

De werkgroep zal de impact van bovengenoemde en andere wijzigingen onderzoeken. Wordt vervolgd!

V.l.n.r.: Maikel Gerardu, Ed Bertrand, Pierrot Franssen, Maurice Keulen, Rob Winkens, Frenk Blezer, Robin Kutscher, Jan Fredrix, Dolf Bosselaar, Rens Donker en Issa Sarvari



Afdeling Techniek en onderhoud stelt zich voor

Zoals in eerder in de Cicerone en op @Cicero al gemeld: begin dit jaar is er binnen de afdeling Facilitair beheer een splitsing gemaakt tussen de afdeling Techniek en onderhoud en de Logistieke dienst. Maar dat was niet de enige wijziging dit jaar. Reden om hier alles even op een rijtje te zetten en ons team voor te stellen.

Om de afstand tussen zorgmedewerker en medewerker technisch onderhoud zo klein mogelijk te houden, is ervoor gekozen de medewerkers technisch onderhoud aan de locaties te koppelen. De medewerker technisch onderhoud kent op die manier zijn eigen gebouwen en weet als geen ander wat er nodig is en hoe te werk te gaan. Denk maar eens aan de locaties met zorgtechnologie. Daar is de afdeling Techniek en onderhoud ook de eerstelijns storingsdienst en de storingen zijn van een andere aard dan op de andere locaties. De medewerker kan op zijn 'eigen' locatie meer complexe zaken doen en lost die ook zoveel mogelijk zelf op. Als het niet zelf op te lossen is, kan hij terugvallen op aannemers die onder contract staan. Dat geldt zeker als een reparatie langere tijd in beslag neemt. De logistieke dienst valt onder de locaties zelf. Je kunt in Topdesk de keuze maken

tussen een logistieke melding en een technische melding. Je maakt een logistieke melding als je bijvoorbeeld een lijstje op wil laten hangen of meubilair wil laten verplaatsen. De afdeling Techniek en onderhoud kan je helpen bij defecten in bijvoorbeeld een elektrische of brandmeldinstallatie.

Waarneemdienst

De medewerkers technisch onderhoud waren tot begin dit jaar alleen tijdens kantooruren aanwezig. Als er bijvoorbeeld sprake was van een rooster-vrije dag van een medewerker, moest de locatie wachten tot de volgende dag of tot na het weekend om een klus gedaan te krijgen. Daarom hebben we een waarneemdienst opgezet die dagelijks tussen 8.00 en 20.00 uur waarneemt als de medewerker technisch onderhoud op locatie niet (meer) aan-

wezig is. Nog steeds is het eerste aanspreekpunt natuurlijk de medewerker die toegewezen is aan de locatie. Let wel: het gaat dan om zaken die acuut gevaar opleveren voor cliënt, gebouw, medewerker of bezoekers. Het rooster van de waarneemdienst is te vinden op @Cicero onder Bereikbare diensten.

Een medewerker technisch onderhoud die een aparte positie inneemt, is Issa Sarvari, onze schilder. Hij schildert bijvoorbeeld bewonerskamers Cicero-breed als er een nieuwe bewoner komt wonen. Mocht dit van toepassing zijn, dan kun je zijn hulp invoeren via de verantwoordelijke welzijn die dit per mail doorgeeft aan de afdeling Facilitair beheer: facilitair.beheer@cicerozorggroep.nl

Een aparte rol heeft de centrale medewerker logistiek, Dolf Bosselaar. Dolf is breed inzetbaar als het gaat om eenmalige klussen of klussen die een keer per jaar voorkomen waar de medewerker logistiek op de locatie niet aan toe komt of waar deze een extra handje nodig heeft, zoals bijvoorbeeld

terreinonderhoud. De verantwoordelijke welzijn op een locatie kan dit aanvragen via eerder genoemd mailadres.

Sinds 1 juni valt ook de linnenkamer onder Facilitair beheer. Drie dagdelen in de week kunnen medewerkers bij Gerrie Wijnholds terecht om bedrijfskleding te passen en te ruilen. Inmiddels kan bedrijfskleding overigens ook via Topdesk besteld worden.

Team

De afdeling Techniek en onderhoud bestaat op dit moment dus uit 11 medewerkers: 8 medewerkers technische onderhoud, een medewerker logistiek, een schilder en een medewerker linnenkamer. Per 1 januari wordt het team nog compleet gemaakt door een laatste medewerker technisch onderhoud.

Met dit team proberen we zo veel mogelijk de zorg te ontzorgen; techniek is tenslotte ons probleem en niet dat van de zorg!

Eetproject De Beemden

Sinds zaterdag 2 juni is er, op verzoek van aanwonenden en deelnemers van wijksteunpunt De Beemden, ook op zaterdag de mogelijkheid om in de huiskamer een warme maaltijd te nuttigen.

Op de eerste zaterdag waren er 12 deelnemers die gebruik maakten van een heerlijke, warme maaltijd; een groot succes dus! De deelnemers en familie vonden het prettig dat ook in het weekend de mogelijkheid geboden wordt om gezellig samen een diner te nuttigen want veel ouderen valt het weekend lang omdat er weinig afleiding is.

Deelnemers zijn enthousiast en blijven meestal nog even napraten. Er komen nog steeds 12 deelnemers op zaterdag naar het Eetproject in De Beemden.



**Iedereen is welkom!
Hoe meer zielen hoe meer vreugd!**



Locatie in beeld:

Cicero Thuis

24

Locatie in beeld van Cicero Thuis is heel divers want de locatie waar de activiteiten van Cicero Thuis zich afspelen is, zoals de naam het al aangeeft, vaak bij de cliënten thuis.



Teamcoach
Hayco Meijboom



Wijkverpleegkundige
Silvia van der Aa

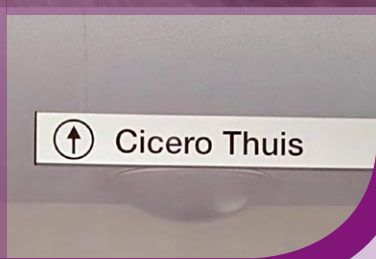
Mensen willen tegenwoordig graag thuis in de eigen, vertrouwde omgeving, oud(er) worden. Maar soms kan dat niet meer helemaal zelfstandig, dan kan met meer of minder hulp een oplossing gezocht worden. Het team van Cicero Thuis, dat bestaat uit 400 medewerkers, staat in deze gevallen klaar om zorg te bieden aan 1500 cliënten. Cicero Thuis werkt in een groot gebied in Zuid-Limburg, van Parkstad tot de Westelijke Mijnstreek tot aan Meerssen. Hayco Meijboom (teamcoach): "Wij leveren in dit gebied Hulp bij het huishouden, Verzorging en verpleging, Dagvoorzieningen en Gespecialiseerde thuisbegeleiding. Maar hoewel dat ogenschijnlijk aparte afdelingen zijn, proberen we steeds meer verbindingen te leggen omdat we elkaar nodig hebben om onze cliënten zo goed mogelijk van zorg te voorzien."

De hulp in de huishouding is heel belangrijk voor cliënten in de thuissituatie. Hayco: "Het gaat hierbij om het welzijn van de cliënt, maar het leuke van de huishoudelijke hulpen is dat zij voor Cicero

Thuis ook een andere, signalerende en observerende functie hebben, vooral als het gaat om cliënten die ook andere zorg van ons ontvangen. Als een meneer of mevrouw hulp krijgt met bijvoorbeeld het aantrekken van de steunkousen of hulp met douchen en aankleden, dan is dat zorgmoment een minuut of 10 en dan zijn deze medewerkers weer weg. Een huishoudelijke hulp is wat langer aanwezig, gemiddeld 2 à 3 uur in de week. In deze tijd kunnen ze de cliënten ook meemaken in het dagelijks leven waardoor zij meer meekrijgen van hoe het daadwerkelijk met een cliënt gaat. Het is belangrijk dat dit soort signalen gecommuniceerd worden met het wijkteam, zodat daar actie op kan worden genomen."

Verpleging en verzorging

Silvia van der Aa, wijkverpleegkundige van Cicero Thuis in Sittard-Geleen, Amstenrade en Schinnen geeft leiding aan twee van dit soort wijkteams en is het eerste aanspreekpunt van een cliënt in deze wijken. Silvia: "Cliënten komen bij ons via huis-



En als dan een hulp in de huishouding iets gesignaleerd heeft en dat heeft aangegeven bij het wijkteam, dan zou het zomaar kunnen zijn dat, natuurlijk na overleg met de juiste instanties, het team Gespecialiseerde Thuisbegeleiding (GTB) ingeschakeld wordt. Dit team zet zich op verschillende manieren in: om het dagelijks leven van een cliënt weer op orde te brengen, om de mantelzorg te ontlasten, of om met de cliënt toe te werken naar deelname aan bijvoorbeeld dagbehandeling. Maar zij kunnen ook de hulp in de huishouding handvatten geven om te gaan met iemand die steeds zieker wordt.

Niet alleen thuis

Cicero Thuis komt niet alleen thuis, maar zorgt ook voor de dagvoorzieningen. Hayco: "Op de dagvoorziening kan de deelnemer komen voor behandeling, begeleiding, maar ook gewoon inloop waar zij gewoon deelnemen aan een activiteit of voor een kopje koffie komen. Ook hier zoeken we steeds meer de samenwerking met de wijkverpleging omdat die echt in de wijk komen en onze (potentiële) deelnemers kennen. Zij weten als geen ander wat er op welke dagopvang aangeboden wordt waardoor zij de cliënten goed kunnen adviseren.

25

arts, casemanager of ziekenhuis. Ik ben meestal degene die dan naar de cliënt toe gaat en met hen praat over de situatie: Wat gaat goed, wat gaat niet zo goed. Veel signaleren dus in zo'n eerste gesprek: niet alleen inzet van hulp bij douchen of verpleging, maar ook advies over het huis en inzet van andere disciplines. Belangrijk hierbij is dat je je netwerk goed op orde hebt. Dat je alles wat de cliënt nodig heeft ook gemakkelijk kan inzetten en dat je goed weet waar je met welke problematieken terecht kunt."

vervolg op volgende pagina →



Thuis bij mevrouw Levels-Appeldoorn

Thuis bij mevrouw Levels-Appeldoorn (82) staat de klassieke muziek op de achtergrond aan. Mevrouw is heel actief, ze maakt wandelingetjes en gaat zonder rollator naar de fysio, maar ze vertelt dat haar geheugen haar soms in de steek laat. Daar heeft ze iets op gevonden: overal waar je kijkt in huis liggen post-itblokjes met een pen, zodat ze alles wat ze moet onthouden op elk moment kan opschrijven. Drie maal op een dag komt een medewerker van Cicero Thuis aan huis om te helpen met de medicijnen. Deze zitten in een kluisje waar mevrouw zelf de code niet van weet, zodat zij dit helemaal kan overlaten aan de verzorging. Twee keer in de week wordt ze ondersteund met douchen en één keer in de week krijgt zij hulp in de huishouding. Ze vertelt dat ze twee jaar geleden toen haar zoon en schoondochter aangaven dat het zo niet verder kon, nog riep: "Thuiszorg? Nooit!" Nu zegt ze lachend dat ze veel redenen heeft om content over te zijn en een daarvan is de fijne hulp van Cicero Thuis.

—> vervolg locatie in beeld Cicero Thuis

Samenwerking wordt ook gezocht met het zorgcentrum waardoor we ook meer samen op kunnen trekken in het gericht inspelen op de wensen van de deelnemers en actievere activiteiten kunnen aanbieden dan voorheen.”

Silvia: “We hebben een brede cliëntèle, we komen niet iedere dag bij cliënten onder de 18 jaar, maar ze komen wél voor. Nog niet zo lang geleden hadden we een jong gezin in zorg, een moeder met twee kindjes van 4 en 6, die allemaal een bindweefselandoening hebben met chronische pijnen en hypermobiliteit. Cicero Thuis startte elke dag om 7.00 uur met verpleegkundige zorg en hulp bij het ‘opstaanritueel’ en zorgde ervoor dat het hele gezin klaar was om naar school te gaan om kwart over acht. In de schoolvakanties kwam er af en toe ‘s middags GTB, zodat moeder kon rusten.

Het bijzondere van de wijkverpleging is de afwisseling tussen de verschillende doelgroepen. We komen eigenlijk alles tegen: van jonge gezinnen tot de stervende cliënten. Daardoor kun je het ene moment over prinsessenjurkjes praten en bij de volgende cliënt kan het alweer over palliatieve zorg gaan.”

“Verpleging en verzorging aan huis wordt steeds complexer. We zien steeds vaker cliënten die met een wondrain uit het ziekenhuis komen, cliënten waarbij infuustherapie thuis ingezet moet worden of cliënten die thuis palliatieve sedatie krijgen. De combinatie van het gehele aanbod van Cicero Thuis is zo mooi omdat je iets kunt betekenen voor cliënten. Dat besef je niet altijd, maar er zijn momenten dat je je realiseert dat je echt een heel mooie baan hebt en dat je heel veel voor cliënten betekent, ook al heb je het zelf niet eens altijd in de gaten”, sluit Silvia af.

26



Samen staan we sterk



Nadine Geurten, verzorgende IG van Cicero Thuis in de wijk Heerlen centrum, schrijft iedere editie van de Cicerone over de veelzijdige werkzaamheden bij Cicero Thuis.

“Was het de afgelopen periode een roerige periode? Ja natuurlijk, dat kunnen we niet ontkennen. Loopt het nog steeds niet zoals het zou moeten lopen? Ook dat klopt. Worden we vaak in onze vrije tijd gebeld? Ja! Worden we vaak op het laatste moment ingepland in een wijk die voor ons onbekend is? Ja! Kunnen we dit onze planners verwijten? Nee! Brengt dit frustraties met zich mee? Absoluut.

Maar juist dan is het belangrijk om samen in ieder geval die basis vast te houden, de basis van plezier in ons werk. Al het andere voor heel even los te laten en ons te focussen op wat écht belangrijk is, namelijk de zorg voor onze cliënten. Daar draait het om.

Want zeg nou zelf, aan klagen heb je niets, laten we dus liever kijken naar alles wat we samen wél voor elkaar krijgen want dat is een heleboel moois en mag ook genoemd worden. Door dat soort verhalen word je geïnspireerd! Onze cliënten willen maar een ding en dat is verzorgd worden door die leuke, lieve, kundige, maar zeer zeker positief ingestelde medewerker van Cicero Thuis.”

Laten we ervoor zorgen dat onze cliënten kunnen zeggen “jij maakt slechte dagen goed en goede dagen beter!”.

OR verkiezingen komen eraan!!

De Ondernemingsraad van Cicero Zorggroep vertegenwoordigt alle medewerkers van Cicero Zorggroep, Cicero Revalidatie en Herstelzorg en Cicero Thuis wanneer het gaat om meepraten over allerlei onderwerpen die voor medewerkers belangrijk zijn. Op basis van wettelijke bevoegdheden kan de OR daarom haar mening geven over tal van thema's die in de organisatie spelen. Of dat nu gaat over arbeidsomstandigheden, organisatieveranderingen, duurzame inzetbaarheid of dienstroostersysteem; ook via de OR hebben medewerkers een stem in hetgeen er uiteindelijk besloten wordt.



De OR heeft een zittingstermijn van 3 jaar. Na afloop van die periode worden er verkiezingen gehouden (er vanuit gaande dat er voldoende kandidaten zijn). In juni 2019 zijn er wederom verkiezingen gepland en daarvoor zijn we op zoek naar jou!

Hoe werkt het?

De OR is een kleine groep van 7 medewerkers, samengesteld uit de verschillende kiesgroepen zoals we die binnen Cicero hebben aangewezen (Intramurale Zorg, Cicero Thuis, CRH, bedrijfsbureau/facilitair). De OR-leden zijn voor een deel van hun contract vrijgesteld van hun werkzaamheden om het OR-werk te kunnen doen. Daarvoor is immers tijd nodig. Daarnaast is een voorwaarde dat je tenminste 12 uur werkzaam blijft in je oorspronkelijke functie; je moet immers wel genoeg voeling houden met de werkvloer!

Wat is er nodig om een goede bijdrage in de OR te kunnen leveren?

- Belangstelling voor zaken die je eigen werkplek overstijgen;
- Brede interesse;
- Goed kunnen netwerken;
- In staat zijn om je mening naar voren te brengen;
- Ervaring binnen de organisatie;
- Graag nieuwe dingen willen leren.

Daar staat tegenover dat je de gelegenheid krijgt om over veel onderwerpen mee te praten. Je krijgt goed zicht op wat er in de organisatie allemaal speelt en je komt in contact met veel mensen. De OR-leden bezoeken daartoe regelmatig de locaties en nemen deel aan werkoverleg. Dat kan een enorme boost geven aan je eigen ontwikkeling en van pas komen wanneer je daarin stappen wilt zetten.

Uiteraard ondersteunen we je in alle nieuwe dingen die als vers OR-lid op je afkomen. Dat kan in de vorm van training, scholing of begeleiding door ervaren collega's.

Spreekt jou dit aan?

In het voorjaar van 2019 gaan we met een uitgebreide campagne aan de slag om nieuwe leden te werven voor de OR. Hou daarvoor de berichtgeving in de gaten!

Is jouw interesse nu al gewekt? Neem dan contact op met één van de leden of met het algemene mailadres: or@cicerozorggroep.nl. Telefonisch zijn we op dinsdag en donderdag bereikbaar via 045 563 74 08. Een kennismakingsgesprek is oriënterend en verplicht nog tot niets.

Sprankelend team vertelt zijn verhaal



Zorgcentrum 't Brook, afdeling Kasteel Cortenbach/Terworm/Puth

COLLEGIALITEIT

SAMENWERKEN

Op de foto (niet in deze volgorde):
Nathalie Boekestein,
Natasha Mous, Britt de Weerd,
Britt Groenewegen, Anja Hoofs,
Marlou Knarren, Loni Houben,
Gianna Palm, Iris Coenen,
Manuel Piloni, Bianca Consten,
Nicole van den Nieuwengiezen,
Geertje Wolters, Jolanda Mobers,
Ellen Ruiters, Marlissa Linssen,
Esther Pot, Diana Scheilen,
Annie Moulén en Kim Robberts
Niet op de foto:
Olga Ladenstein, Sandra Dohmen,
Ankie Lemans, Jacqueline Visser
en Diny Bosgod

Onze Cicero teams dragen het welzijn van onze cliënten hoog in het vaandel. Cicerone is benieuwd naar het verhaal achter onze teams en laat daarvoor in deze nieuwe rubriek sprankelende teams aan het woord. Want bij Cicero staat onze cliënt centraal, maar zijn onze medewerkers cruciaal. Het team van afdeling Kasteel Cortenbach/Terworm/Puth van 't Brook trapt deze nieuwe rubriek 'Sprankelend team vertelt zijn verhaal' af.

Te veel veranderingen

De medewerkers van afdeling Kasteel Cortenbach/Terworm/Puth komen van ver. Door de vele wisselingen van personeel en zorgmanagers hebben zij veel te verduren gehad.

Telkens moesten zij zich aanpassen aan nieuwe regels en veranderingen. Het team was zijn stabiliteit een beetje kwijt. "Iedereen deed eigenlijk alleen nog maar zijn eigen werk. Dat wat hen was opgedragen. Er werd geen rekening meer gehouden met het belang van het team. Zolang alles goed ging dan hoorde je niemand. Maar als er iets niet ging zoals afgesproken, dan werden we daar gelijk op geattendeerd. Hierdoor raakten collega's gefrustreerd. We hadden weer positivisme nodig om onze motivatie terug te krijgen en goed samen te kunnen werken", vertelt een aantal dames uit het team.

Het team van Kim

Nu zit de sfeer er gelukkig weer goed in op Kasteel Cortenbach/Terworm/Puth. "Het is nu één groot feest om in dit team te werken!", glunderen ze allemaal. Eigenlijk hebben ze op Kasteel Cortenbach/Terworm/Puth twee verschillende teams, maar beide teams werken als één groot team. "Oftewel het team van Kim!", roepen ze.

Kim Robberts is sinds mei zorgmanager van de afdeling en laat het team sprankelen. "Met de komst van Kim kregen we wéér met veranderingen te maken. Maar dit keer pakten deze veranderingen positief uit!", vertellen ze. Sinds Kim er is, is iedereen weer van elkaars werkzaamheden op de hoogte. Ze werken niet meer als individuen, maar als een team! Een team dat Cliënt Centraal extreem hoog op de lijst heeft staan. "Soms iets te hoog, maar dan is Kim er die af en toe met de vuist op

tafel slaat en de grens bepaalt, zodat alles weer in goede banen wordt geleid."

Teamwork

Samenwerken, elkaar scherp houden en inspireren om een zo goed mogelijk resultaat neer te zetten, er is op Kasteel Cortenbach/Terworm/Puth weer sprake van teamwork! "We staan altijd voor elkaar klaar. Als er iemand moet werken tijdens een feestdag, dan wippen er wel even een paar collega's naar binnen om gezelschap te houden. Ook als iemand ingeroosterd staat, maar eigenlijk vrij moet hebben, dan maken we dat als team mogelijk!"

Die betrokkenheid met elkaar zorgt er ook voor dat ze altijd eerlijk tegen elkaar kunnen zijn. "Iedereen zegt gelijk wat hij of zij denkt. We zijn wat dat betreft niet op onze mondjes gevallen. Dus als we vinden dat er iemand ongelooflijk aan het moppen is, dan kunnen we dat ook gewoon zeggen. Maar heel eerlijk zeuren we het liefste even met z'n allen tegelijk om ons vervolgens weer bij elkaar te pakken en er samen weer een feest van te maken!", lachen ze.

Een nieuw gezicht in het team, wat dan?

Nieuwe teamgenoten of stagiairs voelen zich veilig in het team. En met veiligheid wordt dan bedoeld dat ze alles durven te vragen. De nieuwe teamleden vertellen: "Het is een warm bad waarin je

belandt, je ontvangt positieve feedback, ze bouwen je op en je wordt niet afgekraakt maar vooral word je als gelijkwaardige gezien en behandeld!"

Werken met een glimlach

De cliënten en hun familieleden merkten de verschillende wisselingen en veranderingen ook op en zijn erg blij dat er nu weer vastigheid is in het team. "Onze nauwe samenwerking zorgt ervoor dat onze cliënten zich weer prettig voelen bij ons. De werkdruk blijft hoog, maar door de fijne sfeer werken we altijd met een glimlach. Dit krijgen wij ook terug van de cliënten en daarvan gaat ons team nog meer sprankelen!"

Sprankelt jouw team ook en wil je samen met je collega's in een volgende Cicerone vertellen hoe jullie dat doen? Laat het weten aan de afdeling Communicatie & PR (cicerone@cicierozorggroep.nl) en wie weet staan jullie volgende keer hier.



29

EMPATHIE



BEGRIPVOL

SPONTANITEIT



HUMOR



20 jaar AWO Innovatie in ouderenzorg

Dit jaar bestaat de Academische Werkplaats Ouderenzorg Zuid-Limburg (AWO) 20 jaar. De AWO vindt zijn oorsprong in 1998 toen de samenwerking werd gestart tussen een zorginstelling en de Universiteit Maastricht. Momenteel is de Academische Werkplaats Ouderenzorg Zuid-Limburg een structureel samenwerkingsverband tussen zeven zorgorganisaties (Meandergroep Zuid-Limburg, Sevagram, Envida, Cicero Zorggroep, Zuyderland, Vivantes, MosaeGroep) en drie kennisinstellingen (Gilde Zorgcollege, Zuyd Hogeschool en Universiteit Maastricht).



Mariëlle van der Velden
(Specialist ouderengeneeskunde)

30

De doelstelling van de Academische Werkplaats Ouderenzorg is om innovaties in de zorg voor ouderen te realiseren. De AWO bouwt bruggen tussen onderzoek en praktijk en tussen zorg- en kennisorganisaties. Dit wordt gedaan door medewerkers van de universiteit te verbinden met de zorginstellingen en andersom, medewerkers van de zorginstelling met de universiteit. Deze medewerkers worden de 'linking-pins' genoemd.

Mariëlle van der Velden (Specialist ouderengeneeskunde) is zo'n linking-pin: "Voordat ik bij Cicero kwam werken was ik vanuit Meander de verbindende factor met de universiteit. Dit was namelijk de eerste zorginstelling die die samenwerking met de universiteit aanging. Ik had een start gemaakt met een promotie-onderzoek over hartfalen bij verpleeghuisbewoners. Dit onderzoek werd ondersteund door de AWO. Bij mijn overstap naar Cicero in 2009, had Cicero nog geen samenwerkingsverband met de AWO. Gelukkig heb ik mijn promotie-onderzoek binnen Cicero kunnen voortzetten en nog mooier is dat Cicero ook een samenwerkingsverband met de AWO is aangegaan."

Wetenschappelijk onderzoek op de werkvloer is eigenlijk niet meer weg te denken. Het mooiste

zou zijn als onderzoeken opgestart kunnen worden vanuit vragen die vanuit de werkvloer komen. Het is belangrijk om nieuwsgierig te blijven naar wat we doen en waarom we het doen. En onszelf de vraag te blijven stellen of de manier waarop we het doen ook de juiste is.

Een sprekend voorbeeld van verandering op de werkvloer vanuit deze vraag, is het terugdringen van vastbinden met een Zweedse band. 20 jaar geleden werden heel veel verpleeghuisbewoners 's nachts in bed vastgebonden met een Zweedse band. Men dacht daar niet over na, maar deed het gewoon. Totdat iemand zich afvroeg: "Is het wel goed wat we doen?" Vanuit de AWO is onderzoek opgestart naar de noodzaak van de Zweedse band, met als resultaat dat we nu niemand meer met een Zweedse band vastbinden in bed. Dat is mooi!

Ook het gebruik maken van de PACSLAC-D-methode om pijn op te sporen bij mensen met dementie komt voort uit onderzoek dat binnen de AWO in samenwerking met zorginstellingen heeft plaatsgevonden.

Ondertussen wordt er gelukkig ook vanuit andere organisaties volop deelgenomen aan projecten die vanuit de AWO opgestart zijn. Nog mooier zou het

zijn als we onderzoek vanuit Cicero kunnen gaan starten met onderwerpen die ons aanspreken.

“Ik vind het inspirerend om een linking-pin (verbinder tussen zorginstelling en universiteit) te mogen zijn, onder andere omdat het contact met andere zorginstellingen en kunnen leren van ervaringen en kennis en kunde van anderen mijn werk verrijken”, zo vertelt Mariëlle.

Mocht je nieuwsgierigheid geprikkeld zijn, lees dan de nieuwsbrieven van de AWO, die geplaatst worden op @Cicero, en kijk op de website www.academischewerkplaatsouderenzorg.nl. Of als je in de gelegenheid bent: woon het jaarlijkse symposium bij.

20 jaar!
 Academische Werkplaats
 Ouderenzorg Zuid-Limburg

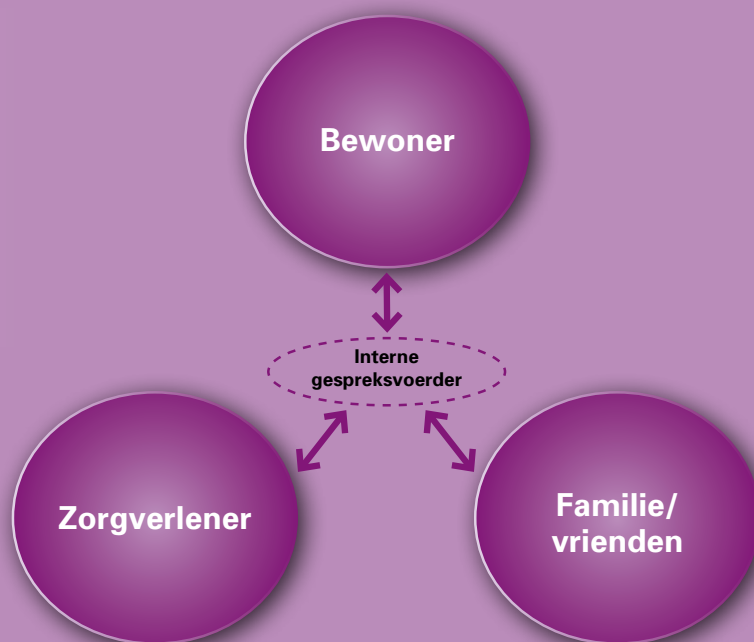
Driehoeksgesprekken: nieuwe meetvorm van cliënttevredenheid

Cicero vindt het belangrijk dat cliënten tevreden zijn over onze zorg- en dienstverlening en houdt daar op allerlei manieren en momenten zicht op. Gedacht kan worden aan de diverse contactmomenten op locatie, de waarderingen op Zorgkaart Nederland, de informatie uit nazorggesprekken en Beelden van Kwaliteit.

Hier wordt de nieuwe methodiek ‘driehoeksgesprekken’ aan toegevoegd als vorm van tevredenheidsmeting. De Academische Werkplaats Ouderenzorg (AWO), waar Cicero partner van is, heeft deze nieuwe meting ontwikkeld. Na een eerste proef vorig jaar, wordt de meting dit jaar op veel grotere schaal uitgevoerd bij diverse Zuid-Limburgse zorgorganisaties.

De naam ‘driehoek’ geeft aan dat er vanuit drie perspectieven naar tevredenheid wordt gekeken die samen een beeld geven van de ervaren tevredenheid. Deze driehoek (de cliënt, naaste en medewerker) wordt door speciaal opgeleide interviewers vanuit de betrokken zorgorganisaties geïnterviewd. Cliënten die het gesprek zelf niet meer kunnen voeren, worden met een speciale, wetenschappelijke methode geobserveerd.

Vanuit Cicero zijn Tessa Pluis (verpleegkundige HBO-VGG i.o.) en Jannie Berendsen (verzorgende IG) opgeleid om deze interviews te houden. Zij zullen deze interviews bij Meander uitvoeren en collega’s van Meander voeren deze bij Cicero Zorggroep uit omwille van de onafhankelijkheid.



Deze nieuwe meetmethode is nog in ontwikkeling en zal zich de komende jaren doorontwikkelen. Vorig jaar namen zorgcentra Pius en Ave Maria reeds deel aan een eerste versie van de meting met ieder een driehoek. De nieuwe versie van de meting zal dit jaar plaatsvinden bij zorgcentrum Op den Toren bij maar liefst 10 driehoeken; 30 gesprekken dus in totaal. De cliënten zijn door middel van een steekproef geselecteerd.

Na de interviews gaat een onderzoeksteam vanuit de AWO aan de slag met het analyseren van de resultaten.

Het was een droom... het werd een prachtige dag!

Op zaterdag 13 oktober beleefden bewoners, hun familie en personeel van zorgcentrum Elvira-Leontine een bijzondere, feestelijke en vooral ook indrukwekkende 'sixties'-dag. De dag was georganiseerd door Zuyderland Medisch Centrum als uitkomst van een teamtraining waarin zij wensen wilden laten uitkomen.



In de ochtend speelden De Baekdaler muzikanten vrolijke deuntjes in de binnentuin van Elvira-Leontine en veel bewoners en familieleden zaten heerlijk in de zon te luisteren naar de muzikale klanken, onder het genot van koffie, thee en vlaai uitgedeeld door vrijwilligers van Zuyderland. Anderen gingen heerlijk wandelen door het dorp of in de natuur, veelal per rolstoel. En dan waren er de old timers, die met bewoners de nodige ritjes hebben gemaakt naar hun kerkdorp of een andere plek waar ze nog eens graag eens naar toe wilden gaan.

Na een rustuurtje werden de bewoners verwelkomd in het restaurant waar een ware modeshow uit de jaren zestig werd opgevoerd door Zuyderlanders en hun familieleden. Vrouwen én mannen keken ademloos toe en kwamen daardoor

nauwelijks toe aan het eten en drinken van al het lekkers. De bewoners die nergens aan deel konden nemen werden op de afdeling getraakteerd op iets lekkers en vereerd met een bezoekje van twee Mimakkers van Zuyderland.

We kijken terug op een hele fijne, soms emotionele, maar in ieder geval zonovergoten dag. Een dag die mogelijk is gemaakt door heel veel helpende handen en bereidwilligen om iets te doen voor één of meerdere bewoners van een zorgcentrum.

**Dank aan alle Zuyderland collega's,
hun familieleden en vrienden in het realiseren
van deze (droom)dag.**

Zorgtechnologie bij Emmastaete krijgt vorm

Zorgcentrum Emmastaete is begonnen met de voorbereidingen om in 2019 te starten met het gebruik van een uitgebreid pakket van zorgtechnologie (voorheen domotica genoemd). Niet alleen zullen bewoners, voor zover verantwoord, meer bewegingsvrijheid krijgen, maar deze technologie gaat zeker ook een bijdrage geven aan een veiligere woon- en leefomgeving en meer zorgcomfort. Daarnaast beoogt het een ondersteuning van medewerkers te zijn in de uitvoering van het primaire proces.

Al twee maanden zijn de voorbereidingen bij Emmastaete in volle gang. Er liggen al heel wat meters kabel in de plafonds. De mannen die dat verzorgen doen dat overigens prima: er is nauw overleg tussen de leverancier en de zorgmedewerkers om de overlast voor bewoners zoveel mogelijk te beperken. De impact voor bewoners is er desondanks wel. Er lopen bijvoorbeeld meer 'vreemde mensen' op de afdeling en plafondplaten liggen (zo kort mogelijk) open. Dat roept soms vragen en onzekerheden op bij onze groep bewoners met dementie en de uitleg wordt niet altijd goed begrepen.



De familie- en vrijwilligersbijeenkomst werd druk bezocht



Ook de diverse klankbordgroepen zijn bij elkaar geweest om alles wat er staat te gebeuren goed met elkaar door te spreken en om elkaar te behoeden voor eventuele valkuilen. Natuurlijk wordt ook besproken hoe een en ander in de praktijk gaat werken.

Ten slotte is er inmiddels een familie- en een vrijwilligersbijeenkomst geweest. Hier werd overwegend positief gereageerd op de plannen. Uiteraard werden er ook kritische vragen gesteld. Dat is goed, want dan worden zaken helder. Met name de mogelijkheid van het instellen van leefcirkels om de leefwereld van bewoners (voor wie dat mogelijk is) te vergroten viel in goede aarde.



Aanscherping meldcode ouderenmishandeling

Herinner je je nog de spiegels met daarop de tekst: 'Spiegel jezelf... wat doe jij om ouderenmishandeling te voorkomen?'

Het antwoord op die vraag heb je waarschijnlijk gevonden in de procedure 'preventie en aanpak van ouderenmishandeling'. Deze meldcode vertelt in een aantal stappen wat je kunt doen bij een vermoeden van ouderenmishandeling. Het kan dan gaan om fysiek geweld, psychisch geweld, pest- en treitergedrag, financiële uitbuiting of ontspoorde mantelzorg. In januari 2019 treedt een aangescherpte versie van de meldcode in werking.

Wat verandert er?

Waar stap 5 van de meldcode voorheen bestond uit twee opties: melden óf zelf hulp organiseren, bestaat stap 5 in de toekomst uit het maken van twee afwegingen: 'Is melden noodzakelijk?' én 'Is hulpverlening (ook) mogelijk?'

Het beoogde doel van deze aanscherping is dat vermoedens van ouderenmishandeling eerder gemeld worden bij Veilig Thuis, het adviespunt en



meldpunt voor huiselijk geweld en kindermishandeling. Hoe eerder een melding gedaan wordt, hoe beter: eerder geweld is namelijk de belangrijkste voorspeller van toekomstig geweld.

Naast het doen van de melding kan er hulp worden georganiseerd voor de cliënt. Het gaat bij ouderenmishandeling kortom niet alleen om hulp verlenen, maar ook om registreren, melden en dossieropbouw. Veilig Thuis is daarbij een belangrijk aanspreekpunt.

De nieuwe procedure zal vanaf 1 januari 2019 in Floor staan. Hierover zal communicatie via @Cicero plaatsvinden.

Waardigheid en Trots

Duiven voor meneer Zelis!

Meneer Zelis van afdeling Agaat van zorgcentrum Op den Toren, is heel wat jaren duivenmelker geweest. In het kader van 'Waardigheid en Trots' zijn twee heren van de duivenvereniging uit Nuth met zeven duiven op bezoek geweest op afdeling Agaat van Op den Toren.

Meneer heeft er erg van genoten en hield de duiven vast als vanouds. Hij wist te vertellen dat één duif wat vet was en van de winter wat minder voer moest krijgen. De heren beaamden dat dit inderdaad het geval was.

Zo zie je maar
weer...



Meneer Zelis wist te vertellen dat één duif wat vet was

Waardigheid en Trots

Een bezoekje aan Fortuna

Op zondag 4 november heeft een aantal cliënten van afdeling De Klaproos van zorgcentrum Elvira-Leontine de wedstrijd Fortuna Sittard - PEC Zwolle bezocht in het Fortuna-stadion in Sittard.

De cliënten, echte voetballiefhebbers, volgen nog veel wedstrijden op de televisie. Eén van hen bezocht in het verleden regelmatig wedstrijden van Fortuna en had de wens geuit dit nog eens te doen. Met deze wens is de activiteitenbegeleider van De Klaproos aan de slag gegaan met als resultaat dat deze cliënten de wedstrijd op een speciale rolstoeltoegankelijke tribune konden bekijken. De medewerking en begeleiding vanuit Fortuna was top, waarvoor dank.

Op de wedstrijddag scheen het zonnetje en hebben de heren onder het genot van een hapje en een drankje kunnen genieten van een mooie wedstrijd, die eindigde in 3-0 voor Fortuna.



Echte voetballiefhebbers



De cliënten waren erg enthousiast over deze dag en vroegen wanneer we weer een wedstrijd kunnen bezoeken. Inmiddels staat een bezoek aan Roda voor begin volgend jaar op de planning.

Waardigheid en Trots

Wensprojecten Emmastaete

Bezoek van een duivenpiet

Meneer Visker woont in zorgcentrum Emmastaete op afdeling De Schacht. Hij is ongeveer 60 jaar lang duivenmelker geweest. Meneer Jongboom (die ook vrijwilliger is in Schuttershof) kwam met twee duiven, een duivenklok en een oorkonde naar Emmastaete. Bij het zien van de duiven kwam er een glimlach op het gezicht van meneer Visker. Samen hebben ze de duiven eens goed bekeken. Zoals de foto laat zien, hield meneer Visker de duiven op een professionele wijze in zijn handen. De twee heren herkenden elkaar ook nog van vroeger en dat bracht leuke anekdotes over vroegere tijden naar boven.



Meneer Visker hield de duiven op een professionele wijze in zijn handen

Genieten van een theaterbezoek

Mevrouw Kerens is een vrouw die nog vol in het leven staat en geniet van elke minuut. Ze houdt van muziek en dans, maar vooral ook van zingen. In het kader van het wensproject is ze naar een theatervoorstelling, de Slava Snowshow, geweest.

Bij binnenkomst wist mevrouw Kerens met haar uitstraling al meteen aandacht te krijgen. Ze genoot er overduidelijk van om het theater te betreden. Tijdens de show heeft mevrouw Kerens ten volle genoten en meegezongen. Het was een bruisende show waarbij op het einde veel interactie was tussen het publiek en de artiesten op het podium. Mevrouw zong uit volle borst mee.

Na afloop zijn we met een goed gevoel naar huis gegaan. Het uitstapje gaf een gevoel van verbondenheid.

Tijdens de show heeft mevrouw Kerens ten volle genoten en meegezongen



Diverse wensen Aan de Bleek



Zorgcentrum Aan de Bleek ontving de afgelopen tijd bijzondere wensen. Zo was er de wens van een aantal cliënten om nog eens een bezoek te brengen aan de **Keukenhof in Lisse**. De bewoners hebben genoten van deze dag ondanks de verre rit en dat het weer een beetje te wensen over liet.



Een **vier sluisentocht over de Maas** werd ook door meerdere bewoners aangegeven als erg gewenst. Zo vertrok een aantal bewoners op een zonnige ochtend naar Maastricht om aan de Maas op de boot te stappen. Hier werden de cliënten ontvangen met koffie en Limburgse vlaai. Iedereen genoot van het spektakel in de sluis en de heerlijke lunch die geserveerd werd. 's Middags stond de bus alweer in Maastricht klaar en zijn de cliënten via een leuk tochtje door het Limburgse landschap en een tussenstop bij de ijsalon terug naar Schinveld gereden.



In juni bezochten enkele cliënten **de Beekse Bergen**. Ook hier weer een mooie dag die vele indrukken of herinneringen bij de cliënten naar boven haalde. Na afloop aten de cliënten heerlijk bij McDonald's. Dit was voor menigeen een hele bijzondere ervaring.

In juli kwam wel een hele bijzondere wens: een van onze cliënten ging vroeger samen met haar partner altijd wandelen aan zee bij **Scheveningen**. Na het overlijden van haar partner was haar wens de zee nog een maal te bezoeken. Enkele mede-clieënten wilden ook wel mee. Samen brachten ze eerst een bezoek aan **Madurodam**. Daarna naar het strand waar de strandrolstoelen op hen stonden te wachten. Hier is menig traantje gelaten. Na afloop heerlijk vis gegeten in een strandpaviljoen aan de Scheveningse kust.





Twee individuele wensen van cliënten waren een bezoek aan het **geboortedorp in Zuid-Limburg** en een bezoek aan **GaiaZOO**.

Een dagje naar het geboortedorp van haar partner, **Egmond aan Zee**. Mevrouw vertelde dat haar partner hier had gewoond tot hij naar Limburg was gekomen om te werken in de mijn. Ze bracht met haar man en kinderen bijna jaarlijks wel een bezoek aan Egmond aan Zee, en natuurlijk de familie. Wat straalde ze toen ze de naamplaat zag en ze uiteindelijk het strand betrad. Snel even met de voetjes in de zee, even het zand tussen de tenen, het kon niet op en ze zei iedere keer weer: "dat ik dit nog mag beleven". Natuurlijk wilde mevrouw ook een visje eten in de door haar zo vaak bezochte viswinkel. Na een ontmoeting met haar nichtje dat hier nog woonde, werd de terugreis naar Limburg moe maar voldaan aanvaard.



Jubilarissen



25-jarig jubileum Ine Scholl

25 jaar geleden begon Ine als verlegen lief meisje, nu niet meer alleen verlegen!

Ine is werkzaam op de dagbehandeling in Schuttershof en staat altijd voor haar cliënten klaar. Is volop bezig met activiteiten en om het iedereen naar de zin te maken. Bij Ine staat de cliënt altijd op de eerste plaats. Humor is voor haar een

grote drijfveer. Voor de collega's is zij er eentje met een gouden hart!

Hobby's van Ine zijn met haar gezin op vakantie gaan, samen leuke dingen doen, wandelen met Spike. Maar vooral geniet ze van lekker eten met een goed glas wijn.

We hopen dat Ine nog lang met veel plezier op de dagbehandeling Schuttershof zal blijven werken.

25-jarig jubileum Ashley Bentura

Ashley is 25 jaar geleden begonnen als helpende in Catharina Daemen, waar ze al snel begon aan een opleiding tot verzorgende en ze sloot deze ook succesvol af. Ze ontplooidde zich verder binnen het toenmalige 'substitutieproject'. Ze werkte ongeveer 16 jaar intramuraal en vanaf 2008 is ze gaan werken bij de dagverzorging van Catharina Daemen, daarna op Distelenveld. Momenteel is ze full time werkzaam op de dagverzor-

ging van Pius te Hoensbroek en dagverzorging De Beemden in Schinnen.

In haar vrije tijd is ze druk en nauw betrokken bij de scouting. Ze weet ook goed raad met feestjes! Vooral Carnaval is haar lust en leven. Ze struint de nodige carnavalszittingen/feesten af.

Wij kennen Ashley als iemand die altijd bezig is, zeer creatief, zorgzaam en vooral altijd met een goed humeur. Ashley geniet volop van het leven, is een gezellige collega en wij hopen nog lang samen met haar te werken.



Proficiat met je 25-jarig jubileum!



25-jarig jubileum Monique Küppers

Monique begon 1 januari 1994 als receptioniste bij het toenmalige bejaardenhuis Elvira in Amstenrade.

25 jaar en vele veranderingen in de organisatie later, zoals fusies, verbouwingen en het wisselen van collega's en managers, is Monique nog steeds met evenveel plezier werkzaam bij de receptie van Elvira-Leontine. Monique is iemand die open staat voor deze veranderingen en hier altijd flexibel mee omgaat.

Monique werkt nog steeds met veel plezier en vol enthousiasme in zorgcentrum Elvira-Leontine, momenteel in de functie van gastvrouw. Ze is al jarenlang een vertrouwd gezicht en staat iedereen vriendelijk te woord. Het contact en omgaan met de cliënten vindt Monique heel leuk.

In haar vrije tijd is Monique een dag in de week oppas-oma van haar drie kleinkinderen. Ze winkelt graag met vriendinnen in Maastricht en ze fietst bij goed weer samen met haar echtgenoot Wiel van terras naar terras.

Monique, van harte proficiat met het 25-jarig jubileum!



25-jarig jubileum Ellen Schiffers

Ellen begon 25 jaar geleden als activiteitenbegeleider. Al die jaren werkte zij al met heel veel plezier en gezelligheid voor alle cliënten.

Zij zorgt dan ook met heel veel plezier voor gezellige, muzikale dagen voor cliënten en personeel. Uitstapjes maken doet zij met alle plezier. Zij streeft dan ook naar een goede en verzorgde dag waarbij alles perfect geregeld is. Zelfs buiten haar werkdagen is zij nog aan het organiseren. Ellen beschikt over een

enorm improvisatievermogen. Zij is erg zorgzaam ingesteld, samen met het team van de dagverzorging heeft zij er mede voor gezorgd dat deze gegroeid is tot wat het nu is.

Wij kennen Ellen als een gewaardeerde collega die de dag telkens weer begint met veel enthousiasme en veel energie. Alles om de cliënten van wijksteunpunt De Pastorij een mooie dag te bezorgen.

Wij feliciteren Ellen met deze prachtige mijlpaal en hopen dat zij nog lang in goede gezondheid mag blijven genieten van haar werk!

25-jarig jubileum Sylvia Engelbert

Sylvia begon in 1994 als secretaresse op locatie Vroenhof. Daarna heeft een zij een aantal functies bekleed gedurende de afgelopen 25 jaar. Zij heeft gewerkt als secretaresse, medewerker cliëntenadministratie, OR lid, administratieve ondersteuner bij vastgoed, receptiöniste en de laatste twee jaren is Sylvia administratief medewerker locatie ondersteuning bij ons in 't Brook.

Wij hebben Sylvia leren kennen als een sympathieke, lieve collega bij wie je altijd even terecht kunt. Zij denkt met je mee en ondersteunt waar nodig. Onze wandelende agenda! 😊

In haar vrije tijd is ze mantelzorger voor haar moeder en oppas-oma voor haar kleinkinderen. Genieten doet zij erg van deze kleintjes, ze is er erg trots op!

Wij wensen haar de komende jaren nog veel werkplezier en wij hopen dat wij nog lang van haar kwaliteiten gebruik mogen maken.



25-jarig jubileum Cindy Beijer



25 jaar geleden begon Cindy in 't Brook als activiteitenbegeleidster van de 'oude stempel'. Een jonge spring in 't veld kwam het toenmalige team versterken. Er werd veel ondernomen met de bewoners zoals bijvoorbeeld onvergetelijke vakanties. Geregeld wordt er nog nagenoten van de levendige verhalen hierover.

Vanuit 't Brook kwam Cindy naar Klimmen, daar werd ze 't gezicht van De Linde: "t ganse durp kent 't Cindy". Jaren heeft ze alleen in de Linde gewerkt. Was voor veel bewoners en bezoekers meer dan een medewerker van Cicero. Ze bouwde met velen een hechte band op. Lief en leed is gedeeld.

Enkele jaren geleden kwam de dagvoorziening vanuit 't Brook (Voerendaal) naar Klimmen en 'moest ze haar domeintje' gaan delen. Dat was voor ons allemaal wennen, maar we waren

meer dan welkom bij Cindy en haar mensen. Hoe meer zielen hoe meer vreugde, is haar motto!

Ze is en blijft de schakel van 't durp' en Cicero, er zijn veel contacten opgebouwd. Ze is de organisator van de grote, verbindende activiteiten. Zo draait ze haar hand niet om voor de jaarlijkse grote carnavalsmiddag met de plaatselijke carnavalsvereniging en 'Klimmenaarders': een ware happening!

De afgelopen 25 jaar is er veel gebeurd, op alle vlakken, maar met Cindy's opgewekte, vrolijke en positieve instelling is ze met de flow meegegaan.

Natuurlijk hopen wij er samen met haar nog heel wat Cicero-jaren aan vast te plakken!

Cindy, proficiat en op naar je 40-jarig jubileum.

Jubilarissen



Jubileea 12,5 jaar in dienst

01-01-2019	Chappin-Bemelmans, Lily	Ondersteuner wonen & zorg	De Eik
01-01-2019	Hubbers, Antje	Ondersteuner wonen & zorg	Elvira-Leontine
01-01-2019	Penz, Shirley	Verzorgende IG	Huize Louise
01-01-2019	Verhoeven-Schrijen, Martina	Medewerker huishouding	Huize Louise
01-01-2019	Verkoeijen, Lilian	Praktijktoetser	Schuttershof
01-01-2019	Warmer, Sonja	Verzorgende IG	Schuttershof
16-01-2019	De Lorijn, Angela	Verzorgende	Schuttershof
17-01-2019	Holtus, Linda	Ergotherapeut	't Brook
24-01-2019	Gorska e/v Gulpen, Ewa	Verzorgende	Elvira-Leontine
01-02-2019	Meertens e/v Geijselaers, Anita	Medewerker catering	Ave Maria
01-02-2019	Middel e/v Reimersdahl, Wendy	Voedingsassistent	Bronnenhof
01-02-2019	Ridder, Nicky	Verzorgende IG	Pius
01-02-2019	Seij, Stella	Specialist ouderengeneeskunde	Schuttershof
01-02-2019	Sulistyarningsih e/v van Delft, Tya	Ondersteuner wonen & zorg	Huize Louise
01-02-2019	Ummels, Romy	Verzorgende IG	Schuttershof
01-02-2019	Van Dijk, Esther	Ondersteuner wonen & zorg	Huize Louise
15-02-2019	Ruijters, Bianca	Verzorgende IG	Schuttershof
28-02-2019	Plieger e/v Verkooijen, Ingrid	Medewerker catering	Huize Louise
01-03-2019	Dreesen, Nicole	Verpleegkundige	Bronnenhof
01-03-2019	Drobnic, Gerda	Voedingsassistent	Pius
01-03-2019	Gouw-Groenewegen, Paulien	Ondersteuner wonen & zorg	Op den Toren
01-03-2019	Koot e/v Achten, Cora	Ondersteuner wonen & zorg	Bronnenhof
01-03-2019	Paulus, Emerson	Verzorgende IG	Ave Maria
01-03-2019	Tauro, Valeria	Leerling VZ/IG	Emmastaete
01-03-2019	Ubachs, Sybille	Verpleegkundige	Heemhof
01-03-2019	Verlaan e/v Donselar, Monique	Medewerker kleinschalig wonen	Huize Louise
15-03-2019	Oldenburger e/v de Jonge, Diana	Ondersteuner wonen & zorg	Bronnenhof
15-03-2019	Senden-Schuijling, Jordy	Verpleegkundige	Elvira-Leontine
15-03-2019	Zonneveld e/v Theunissen, Marion	Voedingsassistent	Emmastaete
20-03-2019	Melchers, Tamara	Verzorgende IG	Aan de Bleek

Jubileea 25 jaar in dienst

01-01-2019	Beijer, Cindy	Activiteitenbegeleider	Cicero Thuis
01-01-2019	Bentura, Ashley	Helpende	Cicero Thuis
01-01-2019	Engelbert, Sylvia	Administratief medewerker locatie ondersteuning	't Brook
01-01-2019	Hagemans e/v Kupperts, Monique	Gastvrouw/-heer	Elvira-Leontine
01-02-2019	Schiffers, Ellen	Activiteitenbegeleider	Cicero Thuis
01-02-2019	Scholl, Ine	Activiteitenbegeleider	Cicero Thuis
14-03-2019	Scheffer e/v Hanssen, Frilène	Ondersteuner wonen & zorg	Schuttershof

Jubileea 40 jaar in dienst

01-01-2019	Gelissen e/v Nendels, Aleida	Ondersteuner wonen & zorg	Aan de Bleek
10-03-2019	De Boer, Wilma	Medewerker catering	Elvira-Leontine

Sinds de invoering van de AVG is Cicero verplicht toestemming te vragen aan de jubilarissen om hun gegevens te vermelden in deze lijst. In deze lijst staan dan ook alleen degenen die hier expliciet toestemming voor hebben gegeven.

Opleiding tot helpende plus!

Op 10 september 2018 zijn er 24 enthousiaste en gemotiveerde (nieuwe) medewerkers gestart aan de 1-jarige opleiding tot 'helpende plus'.

Een gedeelte van de groep was al langer werkzaam als thuishulp A bij Cicero Thuis; zij groeien nu door tot helpende met medicatie. Anderen zijn

extern geworven en hebben de kans gekregen om bij onze organisatie deze opleiding te volgen. Van deze groep startten 6 helpende plus met stage bij Cicero Thuis; de overige 18 helpenden zijn intramuraal met hun stageperiode gestart.

We zijn ontzettend blij en enthousiast dat zij ons in de toekomst komen versterken en wensen alle leerlingen ontzettend veel succes en heten ze van harte welkom!



Column

Zo doen wij dat

In Valkenburg woon ik in een klein wijkje. Een keurig, saai wijkje met nette mensen. Wat middelmatig wellicht, maar ach, "Middelmaat siert de straat", zei mijn moeder altijd, al bedoelde ze dat niet zo heel positief, geloof ik. Er is maar één mooi huis in mijn wijkje dat ambitie en architecturaal vernuft bezit en dat is het huis van mijn overburen. Ik bof dus enorm, want ik kijk daar op uit. Zij hebben pech vrees ik, want mijn huisje (en dus hun uitzicht) ontbeert juist alles wat hun huis tot het mooiste huis maakt. En het zijn ook nog eens hele leuke mensen met dito kinderen.

In zo'n middelmatig net wijkje hechten mensen eraan dat hun huis en hun tuintje er knap bijliggen. Ik zie dat als ik door mijn straatje loop: het is allemaal heel keurig, op het treurige af. Als er nieuwe mensen in de buurt komen wonen zie je soms een vermetele poging tot onderscheid. De voortuin wordt dan ontdaan van alle beplanting en voorzien van grijs grind met een rand van een soort pluimgras of viooltjes. Moderne middelmaat dus. Ook mijn voortuin is volstrekt fantasieloos en wat treurig, maar ja, ik woon 'achter', dus mijn voortuin interesseert mij geen biet.

Omdat men in mijn buurtje zo hecht aan orde en netheid is zaterdag de dag van de grasmaaiers. Sinds eind september komen daar de bladblazers bij. Ik begrijp daar helemaal niets van. Wie gebruikt er nou een bladblazer? (Ik gok op mannen, maar dat heb ik niet onderzocht). Je hoeft geen genie te zijn om een paar dingen zeker te weten. Eind november zijn ALTIJD alle bladeren van bladverliezende bomen en struiken gevallen. Zelfs al is het langdurig droog, de atmosfeer is ALTIJD vochtig in november. Er is ALTIJD wel een storm of een stormpje in november en in de afgelopen 100 jaar woei er in november gemiddeld een westenwind. En voilà, in welke hoek van de tuin/terras/balkon zou dan 90% van de bladeren door die aardige wind helemaal gratis geblazen worden? En die blijven daar gratis liggen omdat ze vochtig zijn. Maar iedere zaterdag van eind september tot half december loeien de bladblazers je om de oren.

Een bladblazer zou wat mij betreft verboden moeten worden, maar ik hou mijn mond, uit angst dat ik een heuse

Pietendiscussie uitlok. Hoewel... stel u voor dat tegenstanders van de bladblazers braaf demonstreren bij zo'n kippen-gazen bak met een bordje 'Alleen blad' erop. Ze hebben op hun spandoek leuzen als 'Hou de buurt een beetje rustig' of 'Het milieu is niet gebaat bij bladblazers'. En dan komen de voorstanders van de bladblazers: stoere mannen met werkbreeken en dito handschoenen aan met loeiende bladblazers en die hebben spandoeken met 'Wij gaan voor opgeruimd en schoon' en 'Dat doen wij voor onze kinderen'. Dan praten we er samen over onder het genot van chocola met slagroom en komen tot een compromis: op even zaterdagen wordt er 'gebladblaasd' en op oneven zaterdagen niet. Zo doen wij dat. (En we krijgen een warme Kerstgroet van Rutte).

Ik verheug me nu al op de lente: dan komen de ook al zo overbodige hogedrukreinigers massaal tevoorschijn! Ik kan nu al precies zeggen wanneer!

U begrijpt het: ik hou van mijn saaie, middelmatige, burgerlijke wijkje. Het leven is er duidelijk, eentonig en voorspelbaar.

Maar eerst Kerst. Ik wens u een heerlijke, rustige Kerst toe *:

- als u dat wilt met elanden, wiebelende kerstklokken en nepsneeuw 😊
- en als u dat niet wilt, wens ik u een gewone, lekkere, saaie, middelmatige, brave, nette, bingewatchende Kerst toe.

* u mag aankruisen waar u zich het prettigst bij voelt... of niet, zo doen wij dat!

Kina Koster
Raad van bestuur





2019

De redactieraad Cicerone wenst jullie fijne feestdagen en een mooi 2019!

Voor de data en tijdstippen van kerstvieringen, nieuwjaarsrecepties etc. verwijzen we je naar je eigen locatie. Houd de berichtgeving daaromtrent dus goed in de gaten!

thuis | revalidatie | wonen

Cicero Zorggroep | Postbus 149 | 6440 AC Brunssum
T 045 563 74 00 | E info@cicerozorggroep.nl | www.cicerozorggroep.nl

