



Ik voel me thuis bij Cicero!

Dit is een gebied om dat stragen we ook uit. We hebben een oplossing voor uw zorgvragen. Wanneer u thuis woont, hebben we u daar graag met wat u nodig heeft. Als dat niet meer lukt, kunt u tijdelijk terecht in één van onze zorgvoren.

- 1. WIE BEN IK?
- 2. WIE BEN IK LOCATIE?
- 3. WIE BINNEN AANVAARDEN?




cicerone

Jaargang 13 | nummer 2 | juni 2018

In dit nummer o.a.:

- Activiteiten van de afdeling Vastgoed & Facilitaire Zaken
- NLdoet
- Nieuwe website Cicero Zorggroep
- Open dag Cicero Zorggroep een groot succes
- Locatie in beeld: Bronnenhof in Brunssum

Inhoudsopgave Cicerone juni 2018

Pagina 2

- Inhoudsopgave
- Cicero Zorggroep en Cicerone
- Colofon

Pagina 3

Van de bestuursstafel

Pagina 4

Parkstad Zorgwijzer

Pagina 5

Roostertips

Pagina 6

Activiteiten van de afdeling Vastgoed & Facilitaire Zaken

Pagina 10

NLdoet

Pagina 13

Nieuwe website Cicero Zorggroep

Pagina 14

Vrijheidsverruiming bij Cicero

Pagina 15

Innovatienieuws; mobiele alarmering

Pagina 16

Privacy... enkele do's en dont's

Pagina 17

Informatieveiligheid TIP!

Pagina 18

Cicero steunt bewustwordingscampagne dementie

Pagina 19

Bewonersvakantie Pius

Pagina 20

Cicero Zorghuis 1 jaar!

Pagina 21

Gelezen op de Cicero Zorggroep facebookpagina

Pagina 22

Open dag Cicero Zorggroep een groot succes

Pagina 24

Training gerontopsychiatrie in Schuttershof

Pagina 25

Thuiszorg is meer dan alleen zorg verlenen

Pagina 26

Locatie in beeld: Bronnenhof in Brunssum

Pagina 28

Ervaringen High tea

Pagina 29

Meet & Greet

Pagina 30

Hartenwens van meneer Vroomen van Elvira-Leontine

Pagina 31

Creatieve re-integratie in Emmastaete

Pagina 32

Arborthema: Fysieke belasting

Pagina 33

Bachelor of Nursing 2020

Pagina 34

Metingen

Pagina 36

OR: Duurzame inzetbaarheid, ook de OR heeft dit thema hoog in het vaandel staan!

Pagina 38

"Beelden opgehaald"

Pagina 39

Bewoner 't Brook geeft boek uit!

Pagina 40

Medewerkersonderzoek 2018

Pagina 41

Column: Examenstress

Pagina 42

Jubilariissen

Cicero Zorggroep en Cicerone



Cicerone is het instellingsblad van Cicero Zorggroep, een zorgorganisatie in Zuid-Limburg met ruim 3.000 cliënten binnen zorgcentra (intramuraal) en daarbuiten (extramuraal). Cicero Zorggroep heeft zo'n 2.000 medewerkers in dienst, die worden ondersteund door ongeveer 800 vrijwilligers. De omzet bedraagt zo'n 95 miljoen euro.

Intramuraal wordt verpleeghuiszorg en verzorgingshuiszorg verleend in 9 zorgcentra in Zuid-Limburg (**WONEN**). Ook wordt hoogstaande revalidatie en herstellzorg geboden op diverse locaties (**REVALIDATIE**). Verder worden extramuraal zorg en diensten verleend in woonzorgcentra, aan- en inleunwoningen, wijksteunpunten en bij cliënten thuis (**THUIS**).

Heb jij een interessant, belangrijk of gewoon een leuk onderwerp voor een artikel in de Cicerone? Meld het dan bij een van de redactieraadsleden van de Cicerone.

Colofon

Redactie-adres:

E cicerone@cicerozorggroep.nl | Postbus 149
6440 AC Brunssum | www.cicerozorggroep.nl

Oplage:

3000 stuks

Verschijsning:

4x per jaar. Volgende uitgave: 27 september 2018.
Deadline aan te leveren kopij: 24 augustus 2018.

Redactieraad:

- **Aan de Bleek, Bronnenhof, Gregoriushuis, Heemhof**
Germaine Silvertand
045-525 31 31, g.silvertand@cicerozorggroep.nl

- **Ave Maria**

Fabienne Hendrix
043-306 87 61, f.hendrix@cicerozorggroep.nl

- **Elvira-Leontine**

Anja Knols
046-442 91 11, a.knols@cicerozorggroep.nl

- **Emmastaete**

Vacature

- **Huize Louise**

Anjet Bloebaum
045-573 82 00, a.bloebaum@cicerozorggroep.nl

- **Op den Toren**

Mohammed Elyamani
045-524 92 49, m.elyamani@cicerozorggroep.nl

- **Pius**

Nicole Smeyjsters
045-522 08 22, n.smeijsters@cicerozorggroep.nl

- **Schuttershof**

Monique van Gorp
045-400 23 32, m.van.gorp@cicerozorggroep.nl

- **'t Brook**

Robin Hendriks
045-562 81 00, r.hendriks@cicerozorggroep.nl

- **Cicero Revalidatie en Herstelzorg**

Melanie ten Vaarwerk
045-800 13 51, m.ten.vaarwerk@cicerozorggroep.nl

- **Cicero Thuis**

Hayco Meijboom
06-23 16 50 74, h.meijboom@cicerothuis.nl

- **Bedrijfsbureau/stafdiensten**

Anja van Noortwijk
045-563 74 73, a.van.noortwijk@cicerozorggroep.nl
Sandra Fuchs
045-800 13 47, s.fuchs@cicerozorggroep.nl

- **Expertisecentrum voor behandeling en begeleiding**

Hanne Bollen
045-400 23 58, h.bollen@cicerozorggroep.nl

- **OR**

Peter Goossens
045-563 74 20, or@cicerozorggroep.nl

Eindredactie:

Communicatie en PR



Van de bestuurstafel

Jaardocument 2017

De afgelopen weken stonden in het teken van de oplevering van het jaardocument/jaarrekening 2017. De CCR heeft ten aanzien van beide positief geadviseerd.

Inmiddels is het jaardocument/de jaarrekening door de raad van toezicht goedgekeurd en gepubliceerd (en te downloaden) op www.jaarverslagenzorg.nl

Het jaardocument is met veel foto's opgemaakt en ook in gedrukte vorm beschikbaar.

Betreffende uitgave kun je inzien bij je manager, digitaal via bovengenoemde website of via www.cicerozorggroep.nl

Binnenkort ontvangen alle medewerkers ook een verkorte/populaire versie van het jaardocument 2017.



Jaardocument 2017

Verkorte/populaire versie jaardocument 2017

'Bedrijfsbureau cliëntgericht'

In 2017 is een eerste aanzet gemaakt met het traject 'Kanteling Bedrijfsbureau'. Hieraan wordt dit jaar een vervolg gegeven onder de naam 'Bedrijfsbureau cliëntgericht'. De term cliëntgericht werken kennen we al vanuit het principe Cliënt Centraal, maar vertalen we voor het Bedrijfsbureau naar de interne klant. De kern van het programma is om binnen het Bedrijfsbureau (over afdelingsgrenzen heen) waar nodig op een andere manier te gaan samenwerken aan het realiseren van een goed cliëntproces.

We houden jullie op de hoogte van de ontwikkelingen.

Parkstad Zorgwijzer

Zoals eerder gemeld is op 1 mei jl. Parkstad Zorgwijzer van start gegaan. Een telefonisch informatiepunt, opgericht door Cicero Zorggroep, MeanderGroep en Sevagram. Bellers kunnen bij Parkstad Zorgwijzer terecht met al hun vragen op zorggebied. Zorgadviseurs van de drie organisaties wijzen bellers de weg in het ingewikkelde zorglandschap van tegenwoordig. Op pagina 4 van deze Cicerone lees je meer over Parkstad Zorgwijzer.

Bezoek minister op 13 augustus 2018

Maandag 13 augustus a.s. wordt Cicero vereerd met een bezoek van de minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport, de heer Hugo de Jonge. Dit bezoek vindt plaats in het kader van het experiment 'Persoonsvolgende zorg', waaraan de zorgaanbieders in de regio Zuid-Limburg meewerken. De minister komt met eigen ogen bekijken op welke manier dit wordt uitgevoerd, hoe dat in de praktijk merkbaar is en hoe cliënten er voordeel van ondervinden. We zijn trots dat Cicero als gastorganisatie mag optreden voor dit bijzondere bezoek.



Meet & Greet 24 mei 2018

Donderdag 24 mei vond op het Bedrijfsbureau een 'Meet & Greet' plaats. Belangstellenden voor een opleiding en/of baan in de zorg kwamen in groten getale naar Brunssum om zich door onze medewerkers te laten informeren over de mogelijkheden.

Op pagina 29 van deze Cicerone staat nadere informatie over deze succesvolle middag.



Flyer
Facebook

Personeelsbeleid-/planning

Om goed zicht te krijgen op hoe het primaire proces er in de verschillende locaties precies uitziet, is dit op alle locaties in beeld gebracht. Dit vormt de basis voor een breed overzicht waarin de (huidige en gewenste) kwalitatieve en kwantitatieve inzet van personeel tot uitdrukking komt. Centrale vraag is hoe we het primaire proces optimaal in kunnen richten ten goede van de cliënt en welke medewerkers we dan nodig hebben, zowel qua aantallen als qua niveaus.

Ook het opleidingsbeleid/opleidingsaanbod (beschikbare BOL-/BBL-plaatsen) zal worden gebaseerd op het bovenstaande. Op deze manier hopen we in deze tijd van tekorten op de arbeidsmarkt zo veel mogelijk op maat en efficiënt te kunnen handelen.

Parkstad Zorgwijzer

Sinds 1 mei 2018 is Parkstad Zorgwijzer operationeel: een telefonisch informatiepunt voor zorgvragen. Parkstad Zorgwijzer is opgericht door Cicero Zorggroep, Sevagram en MeanderGroep. Zorgtoewijzers van deze organisaties bemensen het informatiepunt en geven antwoorden op de meest uiteenlopende vragen.

Qua publiciteit wordt flink aan de weg getimmerd: zo rijden er bussen met reclame rond, zijn er zo'n 20.000 flyers verdeeld en wordt regelmatig geadverteerd. Ook zal binnenkort reclame worden gemaakt via RTV Parkstad.



Advertenties Parkstad Zorgwijzer



Bussen met reclame van Parkstad Zorgwijzer

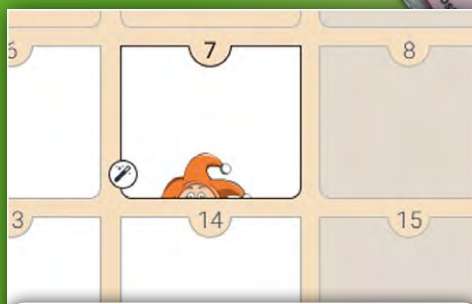
Roostertips

Tip 1 Centraal roosteren

Als je bij centraal roosteren een wens versterkt in je rooster met een joker, zet dan ook daadwerkelijk je wens op die dag!

De planners zien nu vaak dat medewerkers een joker in een rooster zetten zonder dat ze een wens op die dag hebben staan. Het is dan niet duidelijk wat de medewerker bedoelt met de joker op deze dag.

Dit is onduidelijk voor een planner



Dit is duidelijk voor een planner



Tip 2 Teamroosteren en centraal roosteren

Als je wilt weten met wie je werkt op een bepaalde dag, dan kun je dat zien in jouw rooster.

Hoe doe je dat?

Klik op de betreffende dag. Onderin jouw scherm krijg je verschillende tabbladen te zien. Eén daarvan is 'groep'.



Selecteer **naam** of **dienst** en dan zie je wie werkt op deze dag.



Activiteiten van de afdeling Vastgoed & Facilitaire Zaken

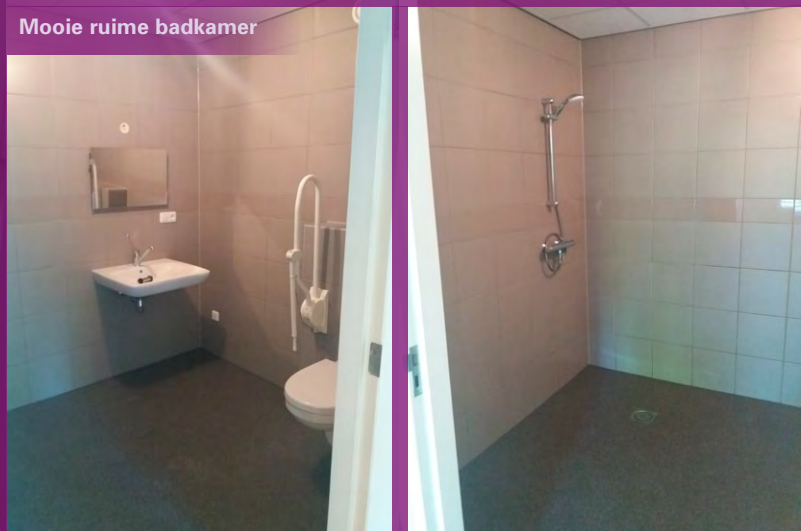
In de vorige Cicerone heeft de afdeling Vastgoed & Facilitaire Zaken zich voorgesteld en werd duidelijk dat deze afdeling zeer veelzijdig is en zichzelf ziet als verlengstuk van het primaire proces. In deze editie vertellen de diverse onderdelen waar ze mee bezig zijn op dit moment en wat we van hen de komende maanden kunnen verwachten.

De verbouwing in Huize Louise

In april zijn we gestart met het verbouwen van de logeerkamer van Huize Louise. Een bewoonster woont al jaren in Huize Louise met veel plezier in een kleine kamer met groots uitzicht. De kamer was klein, maar functioneel; met keuken en douche. De inrichting van de douche was echter aan vervanging toe. De cliënt wilde heel graag in de kamer blijven wonen omdat ze zo'n mooi uitzicht heeft. Daarom is besloten om haar kamer te vergroten door de naastgelegen berging erbij te betrekken. De wand is doorgebroken en de hele kamer heeft een upgrade gekregen. Nu heeft mevrouw een mooie ruime badkamer, een woonkamer met keukentje en behoudt zij haar geliefde uitzicht op het park.



De hele kamer heeft een upgrade gekregen



Mooie ruime badkamer

Diverse verbouwingsactiviteiten

- **Nieuwe dakbedekking Cicero Zorghuis en Bedrijfsbureau**

In verband met verouderde (PVC) dakbedekking die op verschillende plaatsen zorgde voor lekkages, is de liggende (PVC) dakbedekking eind 2017/begin 2018 in zijn geheel verwijderd en is een nieuwe Bitumen dakbedekking aangebracht.

- **Nieuwe vloerafwerking afdeling Klaver, zorgcentrum Elvira-Leontine**

Vorig jaar is de afdeling Klaproos voorzien van een geheel nieuwe vloerafwerking op de bewonerskamers, huiskamers en gangen. Begin 2018 was de afdeling Klaver aan de beurt voor een zelfde nieuwe vloerafwerking.

- **Start bouw verbouwing entree zorgcentrum Pius, Mettenstraat 2 te Hoensbroek:**

Bij de start van de verbouwing van de entree van zorgcentrum Pius, begin dit jaar, werd de aftrap samen met de bewoners gedaan. Hierbij onthulde een bewoonster samen met locatie-manager Marianne Pisters op een ludieke wijze de tekening van de uiteindelijke verbouwing. Na de onthulling van de tekening lichtte architect Ger Widdershoven deze nog nader toe. De verbouwing is momenteel nog in volle gang.

- **Doorgang huiskamers zorgcentrum Bronnenhof**

Begin 2018 zijn de muren tussen de huiskamers op de 1^e, 2^e en 3^e verdieping doorgebroken.



Onthulling tekening verbouwing entree Pius



Architect Ger Widdershoven lichtte de tekening nader toe



Eten & drinken

Inspiratiesessies fingerfood

In april heeft een tweetal inspiratiesessies Fingerfood plaatsgevonden. Van alle locaties zijn koks en medewerkers catering samen met onze leverancier voor eten en drinken, Holland Food Service, enthousiast aan de slag gegaan met het bereiden van fingerfood. Fingerfood is een alternatief voor de (warme) maaltijd: kleine hapjes die je met de vingers mag en kunt eten. Dit stelt cliënten in staat weer zelfstandig te genieten van eten en drinken. Het doel van deze inspiratiesessies was ervaring en kennis bundelen om mooie maaltijden te bereiden voor cliënten, die niet meer in staat zijn zelfstandig met bestek de maaltijd te gebruiken.

Het is een hele uitdaging om de dagelijkse maaltijd in fingerfoodvarianten te bereiden en te presenteren! In de sessies werd van elkaar geleerd, creativiteit gedeeld, en inspiratie opgedaan. We zijn trots dat binnen Cicero Zorggroep eigen keukens dagelijks een aantrekkelijke maaltijd bereiden voor cliënten.

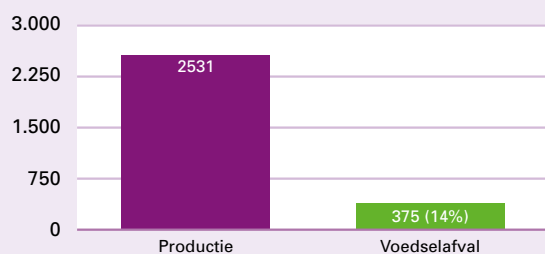




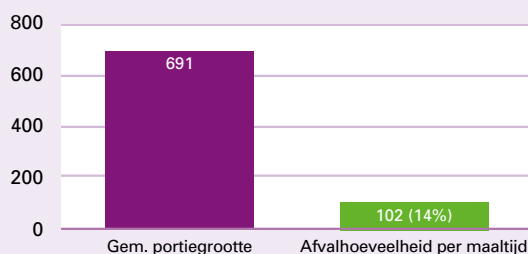
Meten van voedselafval: meer dan terugdringen van verspilling

Ook in 2018 blijft het tegengaan van voedselverspilling hoog op de agenda staan. De productmanager eten & drinken zet 2x per jaar een meting uit; 1x in het voorjaar en 1x in het najaar. De meting op 17, 18 en 19 april 2018 laat nog steeds een daling van de verspilling zien. Van 19% bij de eerste meting in januari 2017 naar 13% in april 2018 (landelijk gemiddelde is 40%).

Totaaloverzicht productie en voedselafval (in kg)



Gem. portiegrootte en afvalhoeveelheid per maaltijd (in gram)



Uit de resultaten van deze metingen blijkt dat de portiegroottes toenemen en er minder eten weggegooid wordt. Betekent dit dan dat cliënten beter eten? Is de afstemming tussen de afdeling en de keuken verbeterd over de wensen van cliënten ten aanzien van bijvoorbeeld de portiegroottes? Deze en andere vragen worden gesteld

en samen met de verantwoordelijke eten & drinken wordt gewerkt aan verdere verdieping en afstemming tussen de verschillende disciplines die betrokken zijn bij eten en drinken. Het afstemmen op de behoefte van de cliënt en de communicatie tussen keuken en afdeling over eten & drinken is de sleutel tot het voorkomen van verspilling.

Aandacht voor minder voedselverspilling is geen bezuiniging! De winst wordt omgezet in kwaliteit; extra tussendoortjes in plaats van eten in de prullenbak.

Doorontwikkeling eten & drinken

Met de kanteling van de organisatie 2 jaar geleden is eten & drinken als afzonderlijke expertise dichtbij de cliënt georganiseerd. Inmiddels staat de nieuwe structuur en kunnen vervolgstappen op proces en inhoud plaatsvinden. Om deze verdieping op eten en drinken extra kracht bij te zetten, wordt ervaring en expertise van eigen medewerkers doelgericht ingezet. Een aantal functionarissen binnen eten & drinken wordt tijdelijk voor een aantal uur vrijgesteld om de verantwoordelijke eten & drinken op locatie te ondersteunen in dit proces in tempo en verdieping. Dit zijn de volgende medewerkers; Guy Timmermans (verantwoordelijke eten & drinken Ave Maria), Dennis Chitanie (verantwoordelijke eten & drinken Op den Tore), William van Hoof (verantwoordelijke eten & drinken combi-cluster) en Edwin Reijnders (kok Aan de Bleek). De ondersteuning van Guy en Dennis zal voornamelijk worden ingezet op de inbedding van eten & drinken in het primaire proces en verdieping op procesgang. Het accent van de ondersteuning door William en Edwin zal liggen op de verbetering van de kwaliteit van eten & drinken. Dit ondersteuningstraject is voor de duur van een jaar en eindigt op 30 april 2019, waarna evaluatie zal plaatsvinden.

NLdoet

8 en 9 maart jl. vond weer de grootste vrijwilligersactie van Nederland plaats: NLdoet. NLdoet zet vrijwillige inzet in de spotlights en stimuleert iedereen om een dag(deel) de handen uit de mouwen te steken. Naast de 'vaste' vrijwilligers van Cicero Zorggroep waren er weer vele anderen van de partij!

Hieronder een greep uit alle activiteiten die plaatsvonden bij diverse locaties:



Poster Cicero zoekt vrijwilligers

In **zorgcentrum Op den Toren** waren er weer heel bijzondere vrijwilligers van de partij: de burgemeester en een van de wethouders van Nuth, mevrouw Désirée Schmalschläger en de heer Bakker. Gezamenlijk werd het terras nabij het restaurant opgevrolijkt.



In **Huize Louise** werkten bewoners, familie, medewerkers en vrijwilligers samen om Huize Louise zomerklaar te maken: vogelhuisjes werden geschilderd, er werden zaadjes ingeplant voor 2 moestuinbakken in de tuin en de terrasmeubelen werden buiten gezet. Een ander groepje hield zich bezig met bloemschikken in het restaurant en de receptie.



De bewoners van **afdeling Agaat van zorgcentrum Op den Toren** werden in de watten gelegd: samen met een schoonheidsspecialiste zorgden de vrijwilligers voor een lekkere schoonheidsbehandeling. Ook was er de mogelijkheid tot nagels lakken en een handmassage.



De vrijwilligers en cliënten van **zorgcentrum Emmastaete** maakten een gezellig uitstapje naar tuincentrum bijSTOX in Heerlen om inkoop te doen voor de tuin.



Bij **wijksteunpunt De Pastorij** hebben Cicero en Radar samen meegedaan aan NLdoet. 's Ochtends werd gestart met koffie en vlaai waarna samen met personeel en vrijwilligers het terras onkruidvrij gemaakt werd. Er zijn 3 grote bloembakken op rolstoelhoogte gemaakt. Hier worden kruiden en groenten in geplant die cliënten zelf kunnen onderhouden. 's Middags is de hele groep inkoop gaan doen bij tuincentrum bijSTOX in Heerlen.



Bij **zorgcentrum en dagbehandeling Schuttershof** werkten vrijwilligers en cliënten samen onder het motto 'Wij komen van de grond'. Samen werden bloembakken gemaakt op diverse hoogtes met het doel dat cliënten zelf bloemen, groenten en kruiden kunnen gaan kweken.



Bij **zorgcentrum Aan de Bleek** was een grote groep vrijwilligers bereid te helpen met de opfrisbeurt van de binnentuin om onder andere de bloembakken met fleurige voorjaarsbloeiers te vullen. Daarnaast hebben de cliënten spelletjes met de vrijwilligers gedaan.

Dat een dagje NLdoet ook op een andere manier van waarde is, bleek wel uit een quote van een vrijwilliger: "Een dag waar we het nog lang over zullen hebben, zoals rond de lunch blijkt: naast de vele mooie ontmoetingen en doorkijkjes in het leven van de bewoners van Aan de Bleek en het lenteklaar maken van hun terras, werden wij geraakt door het verhaal van onze collega-vrijwilligers. Zeven mensen die de oorlog in Syrië ontvluchtten en ons meenamen op hun reis: 20 dagen door de woestijn lopen zonder eten en met amper genoeg water, 4 dagen op een boot met 700 mensen waar er 66 van het leven laten tijdens de reis. Enkele details uit de gruwelvlucht die zij meemaakten. Respect voor deze mensen, kinderen soms nog, die in Nederland het beste ervan proberen te maken en iets terug proberen te doen voor het land waar ze een veilige haven hebben mogen vinden."



Bij **zorgcentrum 't Brook** gingen de vrijwilligers, waaronder zelfs de burgemeester en locoburgemeester van Voerendaal, de heren Wil Houben en Jo Brauers, in drie ploegen aan het werk voor het beplanten van de tuintjes, wassen van rolstoelen, rollators en tuinmeubels. Ook werden er wafels, cake en appeltaart gebakken door vrijwilligers.

De tuin rondom het terras van **zorgcentrum Bronnenhof** was mooi groen, maar daardoor ook wat saai. Samen met bewoners hebben de vrijwilligers de tuin onder handen genomen. Er werd gekozen voor bloemen en planten die menig bewoner vroeger ook in zijn eigen tuin had staan.

Ook in het **Gregoriushuis** stond de dag in het teken van het voorjaar: in mooie bakken werden kruiden geplant die gebruikt kunnen worden bij het koken om smaak, reuk en beleving te stimuleren. Ook werden er fruitboompjes geplant zoals pruimen en bramen. Zo kan er straks lekker uit de tuin gesmuld worden.

We kijken tevreden terug op alle acties in het kader van NLdoet; er zijn veel mooie klussen geklaard dankzij de inzet van medewerkers, vrijwilligers en bewoners. Hun inzet wordt gekoesterd! We zijn benieuwd of we door deze mooie initiatieven straks ook weer nieuwe vrijwilligers kunnen begroeten.



Nieuwe website Cicero Zorggroep!

Maandag 4 juni was het zover: de nieuwe website van Cicero Zorggroep ging 'live'!
We nodigen iedereen uit om een kijkje te nemen.

www.cicerozorggroep.nl



Wij bieden de zorg die u nodig heeft
Het Cicero Zorgaanbod voor ouderen is zeer divers. Wij bieden een passende oplossing voor al uw vragen op het gebied van zorg, wonen, ondersteuning, behandeling en begeleiding. In uw thuissituatie, als u bereikbaar bent op verzoek om te herstellen, maar ook als u bij ons voor in- en out-patient zorg, behandeling en begeleiding wilt. Het aanbod van Cicero Zorggroep is breed en wordt ondersteund door een team van professionals, gespecialiseerd in ouderenzorg. Op alle mogelijke manieren zetten zij zich in om u de zorg te bieden die u nodig heeft.



Vrijheidsverruiming bij Cicero

Sinds 2015 heeft Cicero deelgenomen aan het programma Waardigheid en Trots rondom BOPZ en domotica. Dit programma is op initiatief van het ministerie van VWS opgestart.

Al enkele jaren heeft Cicero de visie om vrijheidsbeperking te voorkomen en vrijheidsverruiming te vergroten, ook gezien de principes van Cliënt Centraal en door deelname aan het programma Waardigheid en Trots. Locaties die domotica tot hun beschikking hebben, gebruiken deze voor meer vrijheidsverruiming, maar ook locaties zonder domotica dragen deze visie uit in hun dagelijkse werkzaamheden.

Drie locaties zijn in opdracht van het IMZ-management verder aan de slag gegaan met het concept van vrijheidsverruiming en meer specifiek, het openstellen van de gesloten (BOPZ-) afdeling. Dit zijn de locaties Emmastaete, Pius en Op den Toren, ieder op hun eigen manier.

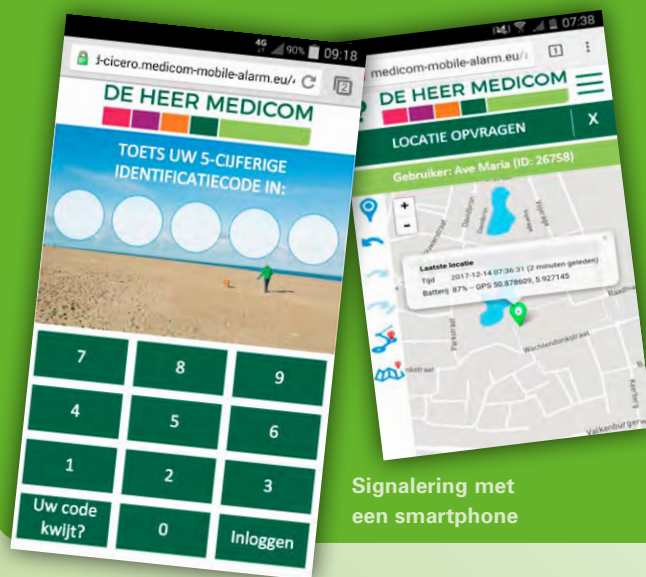
Emmastaete

In Emmastate zijn gesloten deuren zoveel mogelijk geopend om cliënten zo veel mogelijk bewegingsvrijheid te bieden. Domotica is maar zeer beperkt geïmplementeerd, onder andere omdat Emmastaete een locatie is waar Cicero Zorggroep huurder is. Momenteel wordt er nog onderzocht of er op de buitendeuren voorzieningen voor signalering met een smartphone kunnen komen die passen binnen de 'light versie' van domotica voorzieningen in Emmastaete.

Buiten het bieden van meer bewegingsvrijheid door middel van domotica, krijgen cliënten het aanbod om zo veel mogelijk van de afdeling af te gaan doordat er activiteiten in het restaurant georganiseerd worden. De bewoners van Emmastaete kunnen ook zelfstandig door de (niet geheel gesloten) tuin wandelen als ze dit willen.

Pius

Pius is met een iets andere insteek aan de slag gegaan met het concept van vrijheidsverruiming. Hier is het doel de kwaliteit van leven bij cliënten (met en zonder dementie) te optimaliseren waarbij wonen en welzijn voorop staat. Er wordt per cliënt van de BOPZ-afdeling bekeken wat het beste bij deze persoon past, wat hij/zij nog kan en wat de behoeftes van de cliënt zijn. In Pius zijn familieavonden en medewerkers-bijeenkomsten georganiseerd om de visie bekend te maken.



Signalering met een smartphone

Cliënten kunnen de afdeling verlaten doordat zij zelf of een medewerker de code van de gesloten deur/lift voor hen intoetst en, indien nodig, begeleidt naar beneden. Het blijkt echter dat (tot nu toe) het grootste deel van de cliënten hier geen behoefte aan heeft.

Op den Toren

Omdat Op den Toren al een aantal jaren gebruik maakt van een mix van domotica-functionaliteiten was dit bij uitstek een geschikte locatie om een pilot te organiseren die uiteindelijk antwoord moet geven op vragen als: hoe zet je zorgtechnologie in om een gepaste leefwereld voor cliënten te creëren en hoe doe je dit verantwoord?

Na een gedegen vooronderzoek waarbij een projectgroep, een werkgroep en een klankbordgroep is opgezet, werkbezoeken aan collega-instellingen werden gebracht en leveranciersonderzoeken werden gedaan, zijn er informatiebijeenkomsten georganiseerd met cliënten, familie, maar ook met medewerkers. Tijdens deze bijeenkomsten werd gepraat over wat dit alles nu eigenlijk inhoudt voor de cliënt zelf en welke angsten er leven ten aanzien van de pilot en aansprakelijkheid. Eind 2017 zijn er drie leefcirkels vastgesteld: leefcirkel 1: de afdeling, leefcirkel 2: het gebouw en leefcirkel 3: daarbuiten. Er is daarna door het multidisciplinaire team gekeken welke leefcirkel op iedere cliënt van toepassing is. Dit is ook besproken met de familie/vertegenwoordiger en opgenomen in het ECD.

Bij de pilot, die op 25 juni van start gaat, wordt bewoners zoveel mogelijk vrijheid aangeboden. Daarom is de deur voorzien van een radarsysteem aan de binnen- en buitenkant. Dit systeem staat in verbinding met de polsalarmering van de bewoner (zie ook het kader Innovatienieuws). Indien een bewoner de veiligheidsgraad heeft om van de afdeling te kunnen, dan gaat de deur open. Om de pilot zo goed mogelijk te laten verlopen, is er geoefend met de bewoners: hoe gebruik je ook alweer een lift? Wat is de route naar het restaurant? Op deze manier kon iedereen wennen aan een nieuwe situatie.

In maart van dit jaar is een nulmeting gedaan alvorens de pilot van start ging. Aan het einde van de pilot zal een één-meting plaatsvinden.

Aan de projectgroep van Op den Toren wordt ook deelgenomen door de locatiemanagers van Elvira-Leontine, Pius en Emmastaete en door een zorgmanager van 't Brook. Hierdoor worden ervaringen tussen alle locaties die deelnemen aan de pilot uitgewisseld.

Innovatienieuws; mobiele alarmering

Zintouch is een hals-/polszender die gebruikt kan worden om cliënten meer bewegingsvrijheid te bieden buiten het zorgcentrum. De cliënt heeft de mogelijkheid om te alarmeren door middel van een SOS-knop als hij graag hulp wil krijgen vanuit de instelling.



15



Bovendien kan de zorg te allen tijde zien waar de cliënt zich bevindt doordat de Zintouch een GPS functie heeft. Als de cliënt zich buiten de afgesproken leefcirkel bevindt, ontvangt de zorg automatisch een alarm. De zorgverleners worden geïnformeerd met behulp van een speciaal ontwikkelde App op de smartphone.

De Zintouch

Het inzetten van een Zintouch wordt altijd eerst besproken met de cliënt (of diens wettelijk vertegenwoordiger). Daarna wordt de inzet multidisciplinair bepaald. Voordat een cliënt de Zintouch daadwerkelijk in gebruik neemt, zijn er duidelijke afspraken gemaakt over hoe en wanneer de opvolging van de alarmeringen geregeld wordt.

Meer informatie en een specifieke werkwijze omtrent de Zintouch is te vinden in Floor. Voor meer info en vragen: vpm.imz@cicerozorggroep.nl

Privacy... enkele do's en dont's

Onze cliënten moeten erop kunnen vertrouwen dat hun privacy bij ons in goede handen is. Wij nemen de privacy van onze cliënten daarom heel serieus.

Gegevens over iemands gezondheid zijn wettelijk beschermd. Dit betekent bijvoorbeeld dat die gegevens alleen mogen worden ingezien en gebruikt door een beperkte, specifieke groep van personen. Die personen zijn verplicht om die gegevens geheim te houden. Als jij in jouw werk toegang hebt tot cliëntgegevens, moet je je daarvan dus altijd goed bewust zijn.

Onze IT-systemen bevatten veel gevoelige gegevens. Als wij die gegevens niet optimaal beschermen, levert dat allerlei risico's op. Denk bijvoorbeeld aan een computer hack of een computervirus. Om onze systemen zo veilig mogelijk te houden hebben wij uiteraard technische maatregelen genomen. Maar wij hebben in dit kader ook jouw medewerking nodig. Wij vragen jou om te handelen conform de gedragscode integriteit die op Floor te vinden is.



Do: hou alle cliëntgegevens geheim

Ook foto's en videobeelden kunnen inbreuk maken op iemands privacy. Binnen onze organisatie is het daarom alleen met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de betrokkene (degene die op de foto of in beeld komt) toegestaan om foto's of video's te maken. Als de betrokkene niet uitdrukkelijk zijn of haar toestemming geeft of kan geven, moet je er altijd vanuit gaan dat het niet is toegestaan te fotograferen of filmen. Bij twijfel geldt: niet doen.



Do: check de gedragscode integriteit

In ons Privacybeleid, dat je kunt raadplegen via Floor, staat uitvoerig beschreven wat je wel en niet mag doen met betrekking tot persoonsgegevens. Ook staat erin welke rechten cliënten hebben ten aanzien van hun persoonsgegevens, zoals het recht op inzage en correctie. Je vindt hierin ook informatie over welke persoonsgegevens je voor welke doeleinden mag gebruiken, en hoe lang je bepaalde gegevens mag bewaren. Zorg dat je dit beleid kent en daarnaar handelt.



Do: check ons Privacybeleid



Do: vraag schriftelijk toestemming voordat je van iemand een foto of video maakt

Gebruik Facebook, Twitter en andere vormen van social media alleen voor berichten over jouw privéleven. Noem of verwijst nooit naar cliënten in jouw social media berichten.



Don't: plaats geen berichten over cliënten op social media

Ongeoorloofde toegang tot cliëntdossiers of een andere schending van iemands privacy kan niet alleen tuchtrechtelijke, strafrechtelijk of arbeidsrechtelijke consequenties voor jezelf hebben, maar kan ook ervoor zorgen dat onze organisatie allerlei sancties (zoals een boete) opgelegd kan krijgen. Dat moeten we met zijn allen proberen te voorkomen. Het belangrijkste is dat we het vertrouwen van onze cliënten niet schaden.



Don't: kijk niet in dossier van cliënten met wie je geen behandelrelatie hebt

Vermoedens of melden incidenten?

Kom je iets tegen wat niet in de haak is, of waarvan je vermoedt dat het misschien niet volgens de regels is, meld het dan altijd bij de Functionaris Gegevensbescherming via

functionaris.gegevensbescherming@cicerozorggroep.nl.

Zowel voor onze organisatie als voor onze cliënten is het van belang dat we zorgvuldig omgaan met (mogelijke) incidenten op het gebied van privacy en deze dus (bijvoorbeeld) niet in de doofpot stoppen.

Je hoeft mogelijke privacy incidenten niet zelf bij de cliënt te melden. De Functionaris Gegevensbescherming zal een plan van aanpak opstellen en dit met jou (en eventuele anderen die het betreft) bespreken.

In dit plan van aanpak zal ook worden opgenomen wie wat op welk moment met de cliënt bespreekt.

Voor meer informatie over het melden van incidenten, kun je de procedure melden datalek op Floor raadplegen.



Informatieveiligheid TIP!



17

Mailen naar grote groepen mensen - bescherm de privacy van anderen en gebruik BCC.

Wanneer je een e-mailbericht verstuurt naar meerdere personen die elkaar onderling niet kennen, is het niet verstandig om alle e-mailadressen in het vak 'Aan' te plaatsen als het niet noodzakelijk is dat deze mensen elkaars e-mailadres kennen. Door iedereen in het vak 'Aan' te plaatsen kunnen alle ontvangers namelijk ook alle andere geadresseerden zien, inclusief hun e-mailadres en dat is vaak niet wenselijk. We schrijven immers ook niet de telefoonnummers van bekenden op een muur in een publieke ruimte zodat iedereen die kan lezen. Met e-mailadressen van anderen is dat eigenlijk hetzelfde: die wil je ook niet zomaar prijsgeven zonder dat de 'eigenaren' zelf toestemming hebben gegeven. Je schendt daarmee de privacy van anderen en verhoogt ook het risico op het ontvangen van spam. Want wie garandeert je dat de e-mailadressen die jij in het 'Aan'-veld tikte niet opnieuw door iemand worden doorverzonden? Het gevolg kan zijn dat de e-mailadressen in handen komen van onbevoegden.

Hoe kun je nu wel (veilig) mailen naar grote groepen?

Wanneer je een grote groep mensen e-mailt, gebruik dan bij voorkeur het veld 'BCC'. 'BCC' is een afkorting voor 'Blind Copy Conform'. Dit betekent dat de ontvanger de e-mailadressen van de andere mensen die jij hebt gemailld niet ziet.

Kortom, met de functie 'BCC' kun je veilig een grote groep mensen e-mailen zonder dat je de privacy en identiteit van anderen prijsgeeft. Daarmee draag je bij aan een informatieveilige organisatie door het risico op spam, phishing mails en andere narigheden te verkleinen.

Twijfel je op enig moment of je het vakje 'Aan' of 'BCC' moet gebruiken, neem dan contact op met Veerle Diederens (functionaris gegevensbescherming), T 045 800 13 40 of Roy van Woerdekom (information security officer), T 045 800 13 38.

Cicero steunt bewustwordingscampagne dementie

In maart is de bewustwordingscampagne “We zijn zelf het medicijn” van het Alzheimer Centrum Limburg (onderdeel van de Universiteit Maastricht) gelanceerd. Deze campagne is gericht op bewustwording van de relatie tussen leefstijl en hersengezondheid.



Het aantal mensen met dementie neemt wereldwijd sterk toe. In Nederland wordt in de komende 25 jaar een verdubbeling verwacht van dit aantal tot meer dan een half miljoen mensen met dementie. Dit leidt niet alleen tot toenemende zorgkosten voor dementie (een stijging van 3% per jaar), maar ook tot een verminderde kwaliteit van leven voor zowel de persoon met dementie zelf, als ook voor naasten.

Dementie is niet te genezen, maar proberen dementie te voorkomen is wel een optie. Wat veel mensen namelijk niet weten is dat door het aannemen van een bepaalde, gezondere leefstijl 30% van alle dementiegevallen voorkomen kan worden. Het Alzheimercentrum Limburg wil juist dit feit bij een breed publiek onder de aandacht brengen.

Met de slogan “We zijn zelf het medicijn” wil het Alzheimer Centrum Limburg meer bekendheid geven aan het feit dat dementie niet altijd een kwestie van pech is en dat werken aan gezonde hersenen en een fit lichaam voor iedereen verstandig is. We kunnen zelf de kans op dementie verkleinen door nieuwsgierig te blijven, gezond te eten en regelmatig te bewegen. De bedoeling is dat daarmee zoveel mogelijk nieuwe gevallen voorkomen worden. Mooi bijkomend voordeel is bovendien dat de genoemde leefstijl ook helpt om hart- en vaatziekten, kanker, diabetes, reuma en andere chronische ziekten te voorkomen.

Cicero is ‘vriend’ van de campagne

Vergeleken met de rest van Nederland zijn Zuid-Limburgers vaker ongezond en leven ze ongeveer een jaar korter dan de gemiddelde Nederlander. In (Zuid-)Limburg sterven meer mensen aan hart- en vaatziekten, hebben meer mensen overgewicht en komen aandoeningen zoals kanker en diabetes (suikerziekte) vaker voor. Dat is ook de reden, naast een dubbele vergrijzing, dat de toename van dementie in Limburg harder stijgt dan in de rest van het land.

Voor Cicero, werkgever in Zuid-Limburg, maar ook zorgaanbieder, is het belangrijk dat de achterstand in gezondheid in de komende jaren ingelopen wordt. Daarom is Cicero vriend van de campagne.

In de komende maanden zal Cicero dan ook aandacht besteden aan deze campagne en zal je op verschillende plaatsen hieraan herinnerd worden via bijvoorbeeld @Cicero en de Cicerone. Ook de Cicero-locaties zullen worden voorzien van posters en informatiemateriaal.

Al vast aan de slag met gezonder leven?

Als onderdeel van de campagne is ook de app ‘Breincoach’ ontwikkeld en beschikbaar geworden in de appstores (Android en iOS). Deze app geeft je binnen twee minuten inzicht in je eigen hersengezondheid. Daarna kun je zelf kiezen met welk thema je aan slag wilt om kleine, haalbare stappen te zetten naar gezondere hersenen.

Bewonersvakantie Pius

De verzorgingshuisbewoners van Pius zijn in april op bewonersvakantie geweest; een verslag.

“We hebben met een gezellige groep van maandag tot vrijdag vertoefd in ‘t Volderke in Dongen.

We maakten uitstapjes naar bedevaartplaats Klooster van Meersel Dreef en bezochten het Maria Park. We zijn met de bus door het Safaripark Beekse Bergen gereden, hebben heerlijk gewandeld, en we maakten een rondvaart met een boot.

Op de locatie traden De Smithies als artiesten op en we hebben lekker gegourmet. Als verrassingsact waren er twee Spaanse zangeressen die de boel gezellig opjutten en natuurlijk hebben we ook bingo gespeeld.”

“Met dank aan de zorg, vrijwilligers en activiteitenbegeleidster die mee zijn geweest en een onvergetelijke week van hebben gemaakt! We verheugen ons erop om volgend jaar weer met z’n allen op vakantie te gaan!”



Klooster van Meersel Dreef



Rondvaart

Cicero Zorghuis 1 jaar!

Cicero Zorghuis; een huis waar het goed wonen en verblijven is, een plaats waar je jezelf kunt zijn en waar je kunt herstellen met behoud van eigenheid, zelfredzaamheid en regie.



CICERO ZORGHUIS
BEDRIJFSBUREAU

20



Enkele feitjes van een jaar Cicero Zorghuis:

- Tijdens de momenten dat we Cicero Zorghuis hebben opengesteld voor geïnteresseerden, hebben wij ruim **500 bezoekers** rondgeleid, die alom enthousiast waren over dit nieuwste product van Cicero Zorggroep.
- Sinds de opening hebben we reeds **150 cliënten** mogen verwelkomen.
- **4 cliënten** wonen al vanaf het eerste moment in Cicero Zorghuis.
- Wij zijn trots op **mooie NPS scores** (NPS is een methode om de klantloyaliteit te meten).
De cliënten gaven ons de volgende cijfers:
 - Rapportcijfer Cicero Zorghuis **8,5**
 - Rapportcijfer bejegening door personeel **8,7**
 - Rapportcijfer nakomen afspraken **8,0**

Op 15 mei 2017 werd de eerste cliënt welkom geheten in Cicero Zorghuis, een nieuw concept binnen Cicero Zorggroep. Een jaar later, op dinsdag 15 mei 2018, hebben wij samen met de cliënten het 1-jarig bestaan gevierd: voor de cliënten werd 's middags een uitgebreide, luxe lunch geserveerd in de Gasterij. Marion de Ruyter, directeur Cicero Revalidatie en Herstelzorg, feliciteerde een ieder met deze mooie dag. Er was koffie met taart en 's avonds hadden de cliënten gekozen voor een heerlijk Chinees buffet. Kortom een feestelijke dag waarvan volop werd genoten.

Cicero Zorghuis is nog steeds in ontwikkeling en zoals Chris van Vlijmen, RvE-manager a.i., het verwoordt: "De enthousiaste professionals van Cicero Zorghuis zijn een hechte groep, waar een ieder zich individueel verantwoordelijk voelt om een positief aandeel in de doorontwikkeling van Cicero Zorghuis te hebben. Tijdens de themabijeenkomsten heeft een ieder zich gecommitteerd aan de doorontwikkeling van Cicero Zorghuis. Dit geeft de energie om samen met cliënten, bewoners en alle betrokkenen op pad te gaan en samen een geweldig zorghuis te realiseren voor iedereen die hier gebruik van wil maken."



Gelezen op de Cicero Zorggroep facebook pagina

Cicero Zorggroep
13 april · €

Bij Cicero staat de cliënt centraal. Dat houdt in dat we zo veel mogelijk tegemoet willen komen aan de wensen en behoeftes van onze cliënten. Soms lopen we daar zelfs wat op vooruit: afgelopen woensdag vierde het echtpaar Potma in zorgcentrum Bronnenhof hun 60-jarig huwelijk. Toen ze op hun kamer kwamen wachtte hen daar een leuke verrassing: de kamer was mooi versierd en er stond een feestdiner klaar dat speciaal voor hen was gemaakt. Het echtpaar Potma heeft van het diner genoten onder het genot van een glaasje wijn!



2.681 mensen bereikt

Promotie niet beschikbaar

Leuk Opmerking plaatsen Delen

Rob Van de Bult, Mieke Beckers en 149 anderen

4 keer gedeeld



- Zelie Embregts** Was inderdaad een grote verrassing en erg lekker allemaal. Bedankt ook namens het bruidspaar!
Leuk · Beantwoorden · Chatbericht · 5 w · 3

1 antwoord
- Agatha Potma** Wat leuk zo'n verrassing. Nog van harte gefeliciteerd.
Leuk · Beantwoorden · Chatbericht · 5 w · 4

3 antwoorden
- Anneke Lendemeijer** Gefeliciteerd nog, en wat een fijne verrassing!!
Leuk · Beantwoorden · Chatbericht · 5 w · 3
- Anita Gerards-Mestrini** Wat een mooi gebaar 🌸
Leuk · Beantwoorden · Chatbericht · 5 w · 4
- Lies Embregts** Een heel mooi gebaar 👍👍
Leuk · Beantwoorden · Chatbericht · 5 w · 3
- Jack Van Uum** Mooi geregeld, proficiat!
Leuk · Beantwoorden · Chatbericht · 5 w · 3
- Marlie Jacobs** Geweldig. Wat lief. Gefeliciteerd. 🎉
Leuk · Beantwoorden · Chatbericht · 5 w · 3
- Hermine Embregts** Super leuk! Gefeliciteerd! 🎉
Leuk · Beantwoorden · Chatbericht · 5 w · 3
- Miriam Jeurissen** Gefeliciteerd!
Leuk · Beantwoorden · Chatbericht · 5 w · 3
- Mimi Remmen** Geweldig 👍 gefeliciteerd ❤️❤️
Leuk · Beantwoorden · Chatbericht · 5 w · 2
- Bea Soons-Dacier** Je ouders Zelie??? Gefeliciteerd 🎉
Leuk · Beantwoorden · Chatbericht · 5 w · 2

Heb jij ook een interessant of leuk nieuwtje dat we op Facebook kunnen delen? Mail dan naar Communicatie & PR, s.fuchs@cicerozorggroep.nl



Open dag Cicero Zorggroep een groot succes



Spandoek



Advertentie



Driehoeksborden

In het kader van de Week van Zorg en Welzijn opende Cicero Zorggroep op zaterdag 17 maart haar deuren. Dit jaar was alle informatie over het zorg- en dienstenaanbod van Cicero op één dag en op één locatie te vinden, namelijk op de locatie Bedrijfsbureau/Cicero Zorghuis in Brunssum.

Tijdens de open dag heeft de 'Cicero-bemanning' alle bezoekers voorzien van informatie over onder anderen de mogelijkheden voor zorg en hulp aan huis, (tijdelijk) verblijf in één van onze zorgcentra, revalidatie en behandeling en begeleiding.

Maar ook werd er geïnformeerd over onze openstaande vacatures en opleidingsmogelijkheden en waren er verschillende activiteiten voor jong en oud te beleven. Zo werden er rondleidingen in Cicero Zorghuis gegeven, konden bezoekers zelf in de wereld van dementie stappen met onze Virtual Reality-bril, was er een fit-test voor 50+'ers, een Meet & Greet met verschillende medewerkers van Cicero en konden de bezoekers fingerfood proeven. Het was met meer dan 150 bezoekers een goed bezochte, maar vooral een gezellige dag!

Wij willen dan ook alle Cicero-toppers die aanwezig waren tijdens de open dag hartelijk danken voor hun inzet en groot enthousiasme! Door jullie passievolle, groene (zorg)harten was het een succesvolle dag!





Een goed bezochte, maar vooral een gezellige dag!



Zelf in de wereld van dementie stappen met de Virtual Reality-bril



Training gerontopsychiatrie in Schuttershof



De complexiteit van de psychogeriatrische problematiek én het aantal cliënten met een psychiatrische problematiek zal de komende jaren flink toenemen als gevolg van kabinetsbeleid en vergrijzing. Onbegrepen gedrag is daardoor aan de orde van de dag. Het is daarom van belang om onze medewerkers toe te rusten in kennis en hen te faciliteren in het omgaan met onbegrepen gedrag.

In Schuttershof zijn 72 medewerkers (niveau 3 & 4 en alle zorgmanagers) door BTSG (opleider en trainer binnen de ouderenzorg) 6 dagdelen getraind met als resultaat dat de medewerker:

- inzicht heeft gekregen in de achtergronden en het ontstaan van onbegrepen (gerontopsychiatrisch) gedrag;
- in staat is om vroegtijdig signalen te herkennen en proactief te handelen om escalatie van het gedrag te kunnen voorkomen;
- in staat is om bij bepaalde bewoners/gedragingen het gedrag te begrenzen en dit ook daadwerkelijk te doen;
- zich bewust is van eigen houding;
- zich bewust is van de communicatie met de bewoner;
- in staat is onderlinge samenwerking aan te gaan en zich bewust te zijn van de noodzakelijke afstemming in de omgang met de bewoner.

In het najaar van 2018 volgt het tweede traject waar nog 48 medewerkers (niveau 3 en 4) aan deze training gaan beginnen. In 2019 komt er een aanbod voor alle overige medewerkers van Schuttershof.

Cursist Dennis Smeets blikt terug:

“Mijn naam is Dennis Smeets en ik ben 12 jaar werkzaam voor Cicero Zorggroep als verzorgende IG. Op dit moment ben ik 5 jaar werkzaam op afdeling De Linde bij Schuttershof. De scholing is niet alleen voor de medewerkers van de PG-afdeling, maar ook voor de medewerkers van de somatische afdelingen omdat zij ook steeds vaker te maken krijgen met bewoners met dementie en een psychiatrische aandoening.

De scholing sprak me erg aan omdat er altijd situaties in de zorg zijn waar je als verzorgende tegenaan loopt in de omgang met bewoners van een PG-afdeling. We hebben in de cursus geleerd wat voor extra's we deze bewoners kunnen bieden vooral in een tijd waar de werkdruk erg hoog is en 'papierwerk' een te belangrijke plek heeft ingenomen. De docent stelde zich de eerste lesdag voor en kwam meteen met een heel herkenbaar praktijkvoorbeeld. Het was de beschrijving van het gevoel van de bewoner met dementie en een psychiatrische aandoening. Wat voor ons vanzelfsprekend lijkt, is voor hen helemaal niet vanzelfsprekend. Het is voor mij bijvoorbeeld de normaalste zaak van de wereld om een kamer binnen te lopen en de bewoner te begroeten, want ik ken alle bewoners heel goed. Maar het punt is dat wij aannemen dat deze bewoners ons ook nog herkennen. Dit hoeft dus niet het geval te zijn. Bewoners reageren op mijn begroeting en groeten terug, maar zij herkennen mij niet. Want hoe vaak de bewoners mij ook gezien hebben, door het ziektebeeld zijn ze me ook het volgende moment, dag of week weer vergeten en ben ik gewoon een vreemde voor ze.

Wat ik met name erg prettig vond, is dat de lessen bestaan uit theorie, afgewisseld met oefeningen die we in de groep moesten doen en opdrachten die we moesten uitvoeren op de afdeling. De docent speelde op Oscarwaardig niveau fictieve bewoners na en liet zien hoe zij zich kunnen gedragen en kunnen reageren op bepaalde situaties. Zij gaf vervolgens ook tips en adviezen hoe we hiermee om kunnen gaan.

De anatomie van de hersenen werd besproken. Reacties en denkwijzen van bewoners werden heel duidelijk. Hoe het komt dat de bewoners kunnen reageren op bepaalde situaties als heftig, impulsief en ondoordacht. Waarom zij snel verdrietig of net erg agressief worden. Hoe het brein van gezonde mensen werkt in tegenstelling tot mensen die ziek zijn. Ook het onbegrepen gedrag valt hieronder. Daarbij werden de verschillende vormen van dementie en de bijbehorende symptomen duidelijk besproken. Ook kwamen depressie, persoonlijkheidsstoornissen, met de nodige vormen van gedrag, aan bod.

De opdrachten in de groep waren heel leerzaam. Bijvoorbeeld: de groep werd verdeeld in tweetallen. De ene groep kreeg de opdracht om vragen te stellen. De andere groep moest 10 seconden wachten met antwoord geven. Bij de uitvoering merkte je dat de personen die de vragen moesten stellen al na 2 à 3 seconden de vraag nog eens herhaalden of al meteen vroegen waarom wij zolang moesten denken over een simpele vraag. De oefening maakte ons duidelijk hoe het brein van een bewoner met zo'n ziektebeeld werkt en waarom zij vaak langer nodig hebben om een vraag tot zich te nemen en een antwoord te geven.

Een ander confronterend voorbeeld: ga naast een bewoner zitten die op een rustig plekje in de woonkamer zit. Doe dan eens je ogen dicht. Luister eens wat je allemaal hoort op de afdeling. Terwijl wij vaak denken dat deze plek rustig is, bleek dat helemaal niet zo te zijn. De plekjes waarvan wij denken dat ze prikkel-arm zijn, zijn dit dus in werkelijkheid niet. Op een van de filmpjes die werden vertoond zagen we een bewoner die al een hele tijd niet meer gereageerd had op vragen en contact. Uit onderzoek naar zijn levensgeschiedenis bleek dat deze bewoner vroeger veel van blues muziek hield. In het filmpje kreeg hij een via een kop-telefoon blues muziek te horen. De bewoner ging bewegen op het ritme, ging meezingen en reageerde weer op het personeel en beantwoordde zelfs weer vragen waardoor weer hele gesprekken gevoerd konden worden. Mooi om te zien!

Een collega heeft dit op de afdeling gedaan met een bewoner die erg rustig is, niet altijd reageert op vragen en niet vaak lacht. De bewoner heeft vroeger in Brazilië gewoond en er werd dus Braziliaanse muziek opgezet. Zij begon te lachen en genoot duidelijk van de muziek.

Dit zijn hele mooie situaties, dat is de kracht van deze scholing. Het geeft ons inzichten in de mogelijkheden en maakt ons nieuwsgierig om naar deze mogelijkheden te gaan zoeken en toe te passen.

We hebben veel ideeën opgedaan en flink gebrainstormd. Hierdoor zie je wat deze cursus voor impact heeft en waarom dit een cursus is die niet alleen voor een select groepje gegeven moet worden maar voor iedereen die in de zorg werkt met bewoners met deze ziektebeelden.

Het is wel de moeite waard om op de afdeling te bespreken en te bekijken hoe verbeteringen toegepast kunnen worden. Het is belangrijk bij iedere cliënt te bekijken en uit te proberen wat wel en wat niet werkt. En dit dan te gaan aanpassen in de manier van omgang om zorg op maat te realiseren."

Dennis Smeets

Thuiszorg is meer dan alleen zorg verlenen

Nadine Rütten, verzorgende IG van Cicero Thuis in de wijk Heerlen centrum schrijft iedere editie van de Cicerone over de veelzijdige werkzaamheden bij Cicero Thuis.



"Heel vaak wordt de thuiszorg gezien als 'die meadjes wat mich komme wesje'.

Maar is het niet zo dat de thuiszorg veel meer is dan dat? Is het niet zo dat juist wij in veel situaties dat extra paar ogen zijn van bijvoorbeeld een huisarts? Wat begint met een simpele zorgvraag als 'ondersteunen bij de ADL' kan uitlopen in iets heel complex.

Wij als thuiszorg zijn soms veel meer betrokken bij een cliënt dan misschien wel een eigen familielid, laat staan een behandelend arts. Er zijn cliënten waar wij zelfs meer dan twee keer per dag komen.

Nu we al geruime tijd bezig zijn met wijkgericht werken, merk je dat de lijnen een stuk korter zijn geworden. Huisartsen en andere disciplines weten ons vaak veel sneller te vinden, mede door ons eigen wijktelefoonnummer. Hierdoor is er ook meer ruimte voor overleg. Want uiteindelijk willen we allemaal het beste voor de cliënt en hebben we allemaal hetzelfde doel voor ogen."

Kortom: Laten we er met elkaar voor zorgen dat we alert blijven op welke verandering dan ook, blijven signaleren en rapporteren, zodat onze cliënten de zorg krijgen die ze nodig hebben en verdienen. Daarmee bedoel ik uiteraard niet alleen 'het wesje'.

Kleinschalig en gezellig

Genieten van muziek



Locatie in beeld:

Bronnenhof in Brunssum

In een bosrijke omgeving ligt zorgcentrum Bronnenhof, een kleinschalig en gezellig huis verscholen tussen het rustgevende groen dat een warm thuis is geworden voor 49 bewoners die hier in een fijne sfeer samenleven.



Zorgmanager
Conny Janssen



Zorgmanager
Peggy Fiddelaars



26

“Iedereen kent elkaar en dat maakt het zo gezellig hier. De familie is enorm betrokken en weet ons en elkaar goed te vinden”, vertelt zorgmanager Conny Janssen. “Hecht en huiselijk, het is net een grote familie. Er zijn dagen hier dat in het restaurant de tafels bij elkaar geschoven worden zodat iedereen bij elkaar kan zitten. Dan wordt er bijvoorbeeld een accordeon tevoorschijn gehaald en genoten van de muziek. Dat vind ik zo bijzonder om te zien, hoe hier vriendschappen ontstaan. Het is natuurlijk ook zo, de families herkennen elkaars zorgen. Bronnenhof biedt alleen zorg aan psychogeriatrische cliënten, dus iedereen zit in hetzelfde schuitje. Het helpt en het lucht op om je gesteund te zien, door ervaringen te kunnen delen maar ook door professionele ondersteuning te vinden bij ons personeel. De cliënt staat centraal. Een multidisciplinair team

van deskundigen kan ingeschakeld worden om de zorg en het welzijn op een hoog niveau te brengen en te houden. En dat is leuk om te zien, elke discipline kijkt op een andere manier naar een situatie. Of het nu ergotherapie, fysiotherapie, verzorging, verpleging of activiteitenbegeleiding is, iedereen wil voor de cliënt het beste en bespreekt dit samen met de familie. Wanneer iemand nieuw binnen komt, kijken we samen hoe we het vertrouwde leven zo goed mogelijk hier in huis kunnen oppakken. Welke gewoonten zijn er, welke hobby's of interesses heeft iemand? Slaapt iemand graag uit, puzzelt iemand het liefst de hele dag of is iemand graag buiten? Omdat zorgcentrum Bronnenhof kleinschalig van opzet is, kunnen we die persoonlijke behoeften goed invullen. Ik ben ook echt trots op onze medewerkers, hoe ze zich hiervoor inzetten. Naast de juiste zorg en behandeling

We willen dat iedereen zich helemaal thuis voelt



zijn dit namelijk belangrijke aspecten om het welzijn te vergroten en om te zorgen dat iemand zich hier snel thuis voelt. Zo bieden we totaaloplossingen waar onze cliënten zich goed bij voelen.”

Vertrouwd gevoel

Zorgcentrum Bronnenhof zit nog midden in een verbouwing waarbij het huiselijke karakter nog meer benadrukt gaat worden. “Alles wordt opgefrist en de huiskamer komt nog meer centraal te staan”, gaat zorgmanager Peggy Fiddelaars verder. “Hier komt alles en iedereen samen. We hebben de families ook betrokken bij het inrichten van deze huiskamer. Hoe brengen we de huiselijkheid en warmte zo goed mogelijk in? Hier kwamen leuke dingen uit. Het is goed om samen met de familie ook naar dit soort dingen te kijken. Zo wordt een huis toch meer een thuis dat past bij de bewoners. Daarnaast heeft iedere cliënt natuurlijk nog zijn of haar eigen domein, een appartement dat mensen naar eigen smaak en wens mogen inrichten. Los van het bed en het nachtkastje, dat onderdeel is van onze standaard inrichting. De eigen meubels en spullen zorgen voor dat

vertrouwd gevoel dat zo belangrijk is. We willen dat iedereen zich helemaal thuis voelt hier.”

Dankbaar

“Vorig jaar hebben we ons 25-jarig bestaan gevierd, wat leuk en bijzonder is geweest. We grijpen graag thema’s aan om er een feestje van te maken. Natuurlijk is er alle aandacht voor Carnaval, Kerst en dat soort vaste feestdagen door het jaar heen. Maar we bedenken ook nieuwe activiteiten, zoals een Tiroler-dag, een Valentijnsdiner of een bbq. Laatst hebben we een high tea gehad, compleet met de perfecte bediening van echte butlers van The International Butler Academy in Simpelveld. Vanuit de hele wereld volgen studenten daar deze speciale opleiding en dus werd er Engels, Duits en Frans gesproken tijdens de happening. Een mooie ervaring. Daarnaast organiseren we thema-avonden voor de familie waarbij mensen op een ongedwongen manier met elkaar kunnen vertellen. Gewoon gezellig, met een hapje en drankje erbij.” Conny gaat verder. “Ook persoonlijke hoogtepunten vieren we. Zo was laatst een koppel 60 jaar getrouwd en hebben we hen een diner aangeboden. De maaltijden zijn de dagelijkse momenten waar veel aandacht aan besteed wordt. Onze voedingsassistentes zijn de meeste tijd op de huiskamers in de weer, ze brengen veel extra sfeer in de woonsituatie. Gezamenlijk eten blijft speciaal, het zijn de rustmomenten van de dag waarbij mensen samen komen en er gelachen wordt. En natuurlijk hebben we ook onze reguliere activiteiten, zoals kienen, gym, zingen, muziek, de kerkdienst en de tuin die bewoners met onze enthousiaste vrijwilligers bijhouden. Een wandeling door het park of een uitje naar de stad. Familie en andere vrijwilligers maken vele leuke extra’s allemaal mogelijk. Iets waar we ontzettend dankbaar voor zijn.”



Ervaringen High tea

Ter ere van het 25-jarig bestaan in oktober van de zorgcentra Aan de Bleek en Bronnenhof bood het management en raad van bestuur een smakelijk cadeau aan aan de bewoners van beide centra: een heerlijke high tea verzorgd door de Butleracademie uit Simpelveld.

Aan de Bleek

Bij de ingang van de recreatiezaal werden de bewoners van Aan de Bleek verwelkomd door de butlers. Ze werden door een butler naar hun plaats begeleid over de rode loper. Mooi gedekte en versierde tafels, dat was voor de bewoners een hele verrassing; dat hadden ze niet verwacht. Uit iedere hoek van de zaal hoorde je dan ook: "mooi, sjiek, wauw".

Iedereen werd op zijn wenken bediend door butlers van verschillende nationaliteiten. De voertaal was Engels, maar dat was voor de bewoners geen probleem. Butler en bewoner begrepen elkaar vanaf het eerste moment en er ontstonden

zelfs mooie gesprekken! Martin Hurkens uit Schinveld gaf in zorgcentrum Aan de Bleek nog een extra speciaal, muzikaal tintje aan deze dag.

De bewoners hebben genoten en de beleving was alsof men bij de koningin op bezoek was.

Bronnenhof

De bewoners van Bronnenhof werden op de afdeling opgehaald door de butlers en over de rode loper begeleid naar de mooi versierde recreatiezaal. Bij aankomst werd men welkom geheten door de butlers. De bewoners genoten van de



Mevrouw Wijngaarden begeleid door butlers in Aan de Bleek



Zingende butler op locatie Aan de Bleek

heerlijkheden die werden geserveerd op prachtig gedecoreerde etagères.

Menige bewoner probeerde in het Engels, Duits of Frans te converseren met de butlers die uit verschillende landen kwamen, waaronder China, Kroatië, Canada, Nederland en Amerika.

Wat vooral opviel was de bejegening en hospitality van de butlers naar de bewoners.

Men speelde in op hun behoefte en ging mee in de beleving van de bewoner wat tot prachtige tafereel leidde!

Op het einde zongen de butlers tot enthousiasme van bewoners in het Chinees, Kroatisch en Frans het lied Vader Jacob. De verdere muzikale omlijsting door pianist Janno Triepels maakte deze bijzondere middag compleet.

Dit was voor iedereen een middag met een gouden randje.



Prachtig gedecoreerde etagères



Butlers uit verschillende landen



Meet & Greet

Donderdag 24 mei was de eerste 'Meet & Greet' van Cicero. De insteek was om in contact te komen met mensen die affiniteit hebben met de ouderenzorg en geïnteresseerd zijn in werken in de zorg. De opkomst was hoog en de bezoekers varieerden in leeftijd, maar ook wat betreft motivatie.

We ontvingen bezoekers die allemaal geïnteresseerd waren in werken en of leren bij Cicero Zorggroep.

Van Cicero waren medewerkers aanwezig van allerlei disciplines en functies. Zij beantwoordden enthousiast de vragen die onze bezoekers hadden. De sfeer was informeel en gezellig. De Meet & Greet is zeker voor herhaling vatbaar!



Hartenwens van meneer Vroomen van Elvira-Leontine



Meneer Vroomen met Jennifer en Ruud



In de taxi naar bioscoop VUE

30

Meneer Vroomen is een grote filmliefhebber. Toch is hij al meer dan 40 jaar niet meer naar de bioscoop geweest. Daarom vroeg meneer Vroomen zich af hoe dat er tegenwoordig toch allemaal uitzag.

In het kader van 'Doe een wens' ontstond het idee om een bezoek te brengen aan de bioscoop van tegenwoordig. Samen met twee medewerkers van Elvira afdeling De Vink, Jennifer en Ruud, ging meneer op bezoek bij bioscoop VUE in Kerkrade. De taxi kwam voorrijden en daar gingen ze dan. Onderweg kon meneer genieten van hoe alles in de omgeving veranderd was en hij praatte veel over 'vreuger'.

Meneer Vroomen is een grote liefhebber van actiefilms, dus de keuze viel op 'Tomb Raider'. Eenmaal bij de balie bleek het ook nog om een 3D film te gaan in de grootste zaal die er was. Dat had meneer nog nooit gezien! Natuurlijk werd er ook wat te snacken bij gehaald, popcorn en bier was de wens.

De vreugde kon niet op bij meneer Vroomen, en hij zei direct na de film dat dit voor herhaling vatbaar is!



Na meer dan 40 jaar weer in de bioscoop!

Creatieve re-integratie in Emmastaete



31

Het is klokslag 9.00 uur. Gewapend met kruk meldt Astrid zich op het afgesproken tijdstip. Ze heeft er zin in! Het is even passen en meten tot we de juiste ondersteuning voor haar voet gevonden hebben. De voet, die na een onfortuinlijke stap een aantal weken geleden fors ‘beschadigd’ is en hoog moet liggen. Eerst mocht ze niet lopen, maar sinds vorige week mag ze al strompelend, de voet licht belasten.

Thuiszitten daar hou ik niet van

“Toen het bericht kwam dat het gips eraf mocht en ik heel licht mocht gaan belasten, heb ik contact gehad met de locatiemanager. Ik zag er tegenop om op de afdeling op arbeidstherapeutische basis te gaan werken vanwege het risico dat cliënten tegen mijn voet zouden kunnen stoten. Maar ik wilde dolgraag iets gaan doen want je gaat je zo schuldig voelen als je al een tijdje thuis bent. Bovendien, de hele dag thuis zitten, daar hou ik niet van.”

Nu ben ik de vrijwilliger die ze zochten!

“Ingrid (locatiemanager Emmastaete) vroeg me of ik overweg kan met een naaimachine. En ja, dat kan ik best! Ik heb vroeger regelmatig mijn eigen

kleding gemaakt. Geen probleem dus. Wel moest ik even uitleg krijgen over het gebruik van de naaimachine die klaar stond.”

“Wat ging ik doen? In Emmastaete zijn een paar weken geleden alle gordijnen gewassen. Na de wasbeurt zijn van veel gordijnen de zomen los gegaan. Dat ziet er slordig uit. Het was tot op heden nog niet gelukt om een vrijwilliger te vinden die alle gordijnen wilde naaien. Nou, en nu ben ik die ‘vrijwilliger’. Ook al is het werk dat normaal niet in mijn takenpakket zit, is de vraag eigenlijk heel passend. Als ondersteuner wonen en zorg ben ik immers ook verantwoordelijk voor een fijne leefomgeving en daar passen gordijnen met een losse zoom niet bij!”



Arbothema:

Fysieke belasting

“Zestig procent van de zorgmedewerkers krijgt vroeg of laat te maken met rugklachten. Dat is twee keer zoveel als het landelijk gemiddelde”.

“Het gebruik van fysiotherapie vanwege klachten aan het bewegingsapparaat is in de zorg ongeveer 1 op de 3; gemiddeld over de hele beroepsbevolking is dat 1 op de 5”.

32

Zomaar twee koppen uit recente artikelen in vak-tijdschriften, waarmee het beeld van de zorgsector bevestigd wordt. Al sinds jaar en dag staat onze sector immers bekend als “hard werken, zwaar werk en soms lange dagen maken”. Het lastige aan een dergelijk beeld is dat je er maar moeilijk vanaf komt, ook al liggen de feiten inmiddels misschien heel anders. Om die reden is er in de afgelopen periode nader onderzoek gedaan naar de vraag hoe het binnen Cicero Zorggroep gesteld is met de fysieke (over)belasting.

Voorop dient te worden gesteld, dat overbelasting sterk gekoppeld is aan functies. Zorgmedewerkers, maar ook medewerkers in de catering of de schoonmaak lopen meer risico op fysieke (over-)belasting dan bijvoorbeeld de gastvrouw of de administratief medewerker. Fysieke belasting leidt niet altijd tot ziekteverzuim; het verzuimpercentage voor Cicero Zorggroep is duidelijk lager dan het landelijk gemiddelde voor de zorgsector. Helaas is lang niet altijd duidelijk wat de achtergrond van het verzuim is (de verzuimoorzaak), o.a. omdat dit vanuit privacyregels niet meer vastgelegd mag worden.

Uit recent onderzoek van onze bedrijfsfysiotherapeut Mireille Sonnemans blijkt dat verzorgenden IG relatief veel gebruik maken van behandeling door de fysiotherapeut. Dat is zeker een indicatie dat er mogelijk fysieke overbelasting aan de orde is.

Om daar meer zicht op te krijgen is onderzocht welke zorghandelingen en bewegingen fysiek

belastend zijn. Daarbij komen met name verplaatsing van cliënten en verzorging van cliënten op bed als belastende zorghandelingen naar voren. Vooral wanneer deze activiteiten gedurende een dienst veelvuldig voorkomen is er een grote kans op overbelasting. Dat kan op den duur leiden tot problemen aan pols, armen, nek, schouders en rug. Wanneer er vervolgens gemaneuvreerd moet worden in ruimten die relatief klein zijn (waarbij de inzet en het gebruik van hulpmiddelen niet goed mogelijk is), worden de risico's nog groter. Tel daarbij op dat werkzaamheden vaak onder tijdsdruk moeten worden uitgevoerd en het plaatje is compleet.

Al met al lijkt het beeld dat hiermee ontstaat weinig rooskleurig en zou je verwachten dat zorgmedewerkers massaal uitvallen. Dat is gelukkig niet zo, maar het is wel van belang om ook naar de toekomst toe maatregelen te treffen, zodat de fysieke overbelasting zoveel mogelijk binnen de perken blijft.

In de komende periode zal daarom, mede door de bedrijfsfysiotherapeut, opnieuw beleid worden ontwikkeld en zullen acties worden uitgezet. Zo zal er verder onderzoek worden uitgevoerd naar andere functies waarbij overbelasting mogelijk aan de orde is. Ook wordt er nog eens gekeken naar het til- en transferbeleid zoals dat momenteel geldt; wellicht kan daarin verbetering worden bereikt.

Preventie -in de vorm van zorgen voor vitale medewerkers die duurzaam inzetbaar zijn- zal eveneens de aandacht krijgen en daar waar

mogelijk zullen werkruimtes beter geschikt gemaakt worden voor het gebruik van hulpmiddelen.

Ten slotte zal er in de loop van dit jaar een campagne worden gestart om te wijzen op de risico's van fysieke (over)belasting en mogelijkheden die je als medewerker hebt om die risico's zo goed mogelijk tegemoet te treden. Het gaat immers om jouw gezondheid, dus je hebt er alle belang bij om daar goed op te letten. Fysieke overbelasting in de zorgsector zal nooit helemaal te voorkomen zijn, maar laten we er met z'n allen voor zorgen dat dit zo weinig mogelijk tot problemen bij medewerkers leidt!

We houden jullie op de hoogte van onze acties middels verdere publicaties in de Cicerone!

Bij vragen over fysieke overbelasting of bij het ervaren van fysieke klachten kunnen medewerkers binnen Cicero Zorggroep terecht bij onze arbeids- en bedrijfsfysiotherapeuten.

**E: arbeidsfysiotherapie@cicerozorggroep.nl
(Arbeidsfysiotherapeuten: Muriel Nieuwkoop & Mireille Sonnemans)**

**E: m.sonnemans@cicerozorggroep.nl
(Bedrijfsfysiotherapeut: Mireille Sonnemans)**

Bachelor of Nursing 2020

Dit zijn onze kanjers: Rachelle Jansen, wijkverpleegkundige bij Cicero Thuis en Diana Kil-Hoogmoed, casemanager dementie. Zij behaalden op 9 april 2018, als eersten in het nieuwe curriculum Bachelor of Nursing 2020, hun propedeuse bij Zuyd Hogeschool in Heerlen.

Starten met de opleiding HBO-verpleegkunde niveau 6 in een nieuwe onderwijssetting en met nieuwe onderwijsinhoud is niet niks. Het is een pilot die Zuyd Hogeschool aanbiedt in de deeltijdvariant. Kinderziekten zijn alom aanwezig geweest en voelbaar voor de studenten. Rachelle en Diana hebben het 'hoofd boven water weten te houden' en dat getuigt van doorzettingsvermogen!

Cicero Zorggroep mag zich rijk voelen met de kennis en kunde die zij verwierven in hun opleiding!

Op weg naar diplomering wensen wij Rachelle en Diana heel veel succes met de voortgang van hun studie.

In het kielzog van Rachelle en Diana zijn ondertussen nog enkele wijkverpleegkundigen van Cicero Thuis gestart met dezelfde opleiding. Ook hen wensen wij natuurlijk heel veel succes en leerplezier toe!

Diana Kil-Hoogmoed (links) en Rachelle Jansen



Metingen

Cicero Zorggroep heeft het waarborgen van kwaliteit en veiligheid voor haar bewoners en medewerkers hoog in het vaandel staan. Vooral de inzet van de medewerkers is bepalend voor kwalitatief goede zorg aan onze bewoners.

In het voorjaar van 2015 hebben we in het programma Cliënt Centraal met onze bewoners en hun mantelzorgers gesproken over de voorwaarden en wensen die zij belangrijk vinden in de zorg- en dienstverlening bij Cicero Zorggroep. Uit die gesprekken is duidelijk geworden wat bewoners en mantelzorgers onder basis verstaan (vanzelfsprekend dat de kwaliteit en veiligheid van de zorg en behandeling, de schoonmaak, het eten en drinken en mijn woonomgeving in orde is) en welke 5 principes bewoners nog meer belangrijk vinden (identiteit, aanspreekpunt, afspraken, thuisgevoel, communicatie/gelijkwaardigheid).

De basis en principes die bewoners belangrijk vinden beschouwt Cicero als haar ijkpunten voor kwaliteit. Om te zorgen dat de randvoorwaarden in orde zijn, wordt gedurende het jaar op verschillende momenten en manieren de kwaliteit gemeten. Daarbij maken we onderscheid in de tevredenheid van cliënten en medewerkers, zorginhoudelijke kwaliteit en veiligheid, medezeggenschap en een jaarlijkse toets op ons kwaliteitskeurmerk (HKZ).

De scores van cliënten en familie op **ZorgkaartNederland** zijn onderdeel van de metingen.



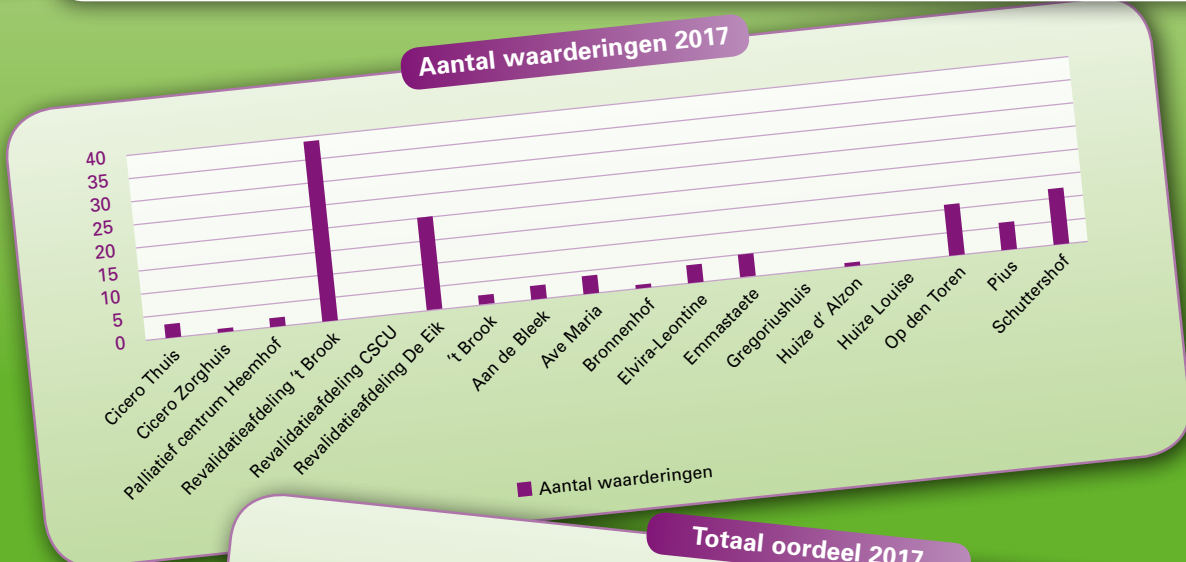
Rapportage Cicero Zorggroep 2017

Gemiddeld cijfer
8.7 ★

Aanbevolen door
99% 👍

Aantal waarderingen
115 📊

Aantal waarderingen 2017



Totaal oordeel 2017



Vrijwel alle locaties met waarderingen worden door 100% van de respondenten aanbevolen.

Je kunt natuurlijk pas echt kijken naar de score die je krijgt als het aantal waarderingen ook redelijk groot is. Als één iemand een 9 geeft, is dat fijn, maar als je gemiddeld een 9 scoort en 10 personen hebben je een waardering gegeven, betekent dat natuurlijk meer. Daarom willen alle locaties binnen Cicero Zorggroep het aantal waarderingen vergroten. Hier kun je aan mee helpen door cliënten en hun families te wijzen op zorgkaartnederland.

Ook zijn er andere metingen, namelijk de cliënttevredenheidsonderzoeken. Deze worden uitgevoerd voor de eerstelijns diensten en Cicero Revalidatie en Herstelzorg (CRH).

De reden dat deze metingen worden gedaan, is dat dit een verplichting is vanuit de verzekeraars. Voor de CRH wordt deze meting per 2018 anders ingevuld.

Beide metingen worden uitgevoerd door een vragenlijst te sturen naar cliënten die uit zorg zijn.

Uitkomsten extramurale (para)medische diensten

Er is alleen een beoordeling voor de fysiotherapeuten, aangezien de logopedisten geen beoordelingen hebben ontvangen in 2017. De fysiotherapeuten worden gemiddeld met een 8,75 beoordeeld. Dit is ongeveer hetzelfde als het landelijk gemiddelde.

De NPS-score (Net Promoter Score is een tool die gebruikt wordt om de klantloyaliteit te meten) is over 2017 65. Dit is ongeveer hetzelfde als het landelijke gemiddelde. De NPS-score wordt bepaald aan de hand van één vraag: Hoe waarschijnlijk is het dat u ons zult aanbevelen aan een vriend of collega? Om antwoord te geven kan de respondent een score van 0 t/m 10 invullen. Deze score wordt omgezet in een score tussen de -100 en de +100. Een NPS die boven de nul uitkomt wordt als goed gezien, een score boven de 50 als excellent.

Binnen deze meting wordt ook gekeken naar 3 domeinen: contact, behandelplan en praktijk. Hierbij scoort Cicero rondom het landelijk gemiddelde.



Uitkomsten CRH

Deze vragenlijst is uitgezet door onafhankelijk meetbureau Facit. Hiervoor is elk kwartaal een aantal cliënten benaderd (steekproef). Het cijfer voor de verpleging en verzorging was in 2017 een 8,0. Het landelijk gemiddelde van het meetbureau is hier een 7,9.

Ook het aantal respondenten dat de revalidatieafdeling zou aanbevelen bij familie ligt hoger dan het landelijk gemiddelde van het meetbureau. Uit de meting komt een aantal verbeterpunten voor de afdelingen en ook voor de samenwerking met het ziekenhuis. Deze punten zullen op de afdelingen en in de overleggen met het ziekenhuis worden meegenomen. Deze meting zal vervallen in 2018 door de inzet van ZorgKaartNederland waarin de onderdelen die uitgevraagd dienen te worden voor de verzekeraars al zijn opgenomen.

LPZ

In november 2017 heeft de LPZ-meting plaatsgevonden. De gegevens voor deze meting hebben we uit het ECD aangeleverd. De aard van de vragen is veranderd ten opzichte van het meetjaar 2015. Op Cicero-niveau valt op dat er onder de landelijke benchmark wordt gescoord bij de halfjaarlijkse formele medicatiereview. Hier is inmiddels een verbeteractie op uitgezet.

De resultaten per afdeling worden door de zorgmanagers besproken met de medewerkers.

Nazorgmetingen

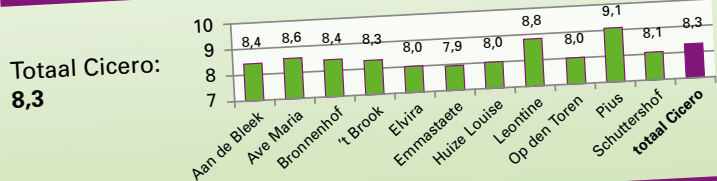
In 2017 zijn intramuraal en specifiek voor Heemhof nazorgmetingen uitgevoerd. Bij de nazorgmeting worden cliënten of contactpersonen binnen 6-8 weken na ontslag gebeld door de toegewezen verzorgende of afstemmer van zorg.

Resultaten intramuraal:

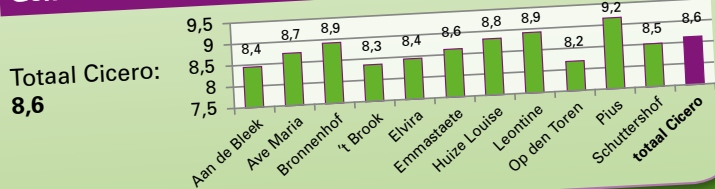
In 2017 zijn 171 vragenlijsten ingevuld. In 2015 waren dit er 167 en in 2016 161.

Gemiddeld werd een totaalcijfer van een 8,3 (7,99 in 2016 en 8,0 in 2015) voor het zorgcentrum en een 8,6 (8,5 in 2016 en 8,4 in 2015) als gemiddeld totaalcijfer voor medewerkers verpleging en verzorging binnen het zorgcentrum gegeven.

Gemiddeld cijfer verpleeg- en verzorgingshuis



Gemiddeld cijfer medewerkers verpleging en verzorging

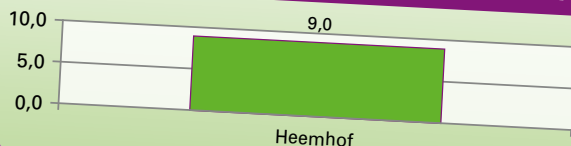


Aandachtspunten die uit deze meting naar voren komen zijn: activiteitenaanbod, voldoende tijd en privacy. Hier zijn Cicero-breed verbeterpunten voor geformuleerd.

Resultaten Heemhof:

In 2017 zijn 33 vragenlijsten ingevuld. Gemiddeld werd een totaalcijfer van 9,0 gegeven.

Gemiddeld cijfer opnameperiode Heemhof



Het aandachtspunt dat uit deze meting naar voren kwam was de schoonmaak. Hier wordt inmiddels actie op uitgezet binnen Heemhof.

Doordat we beter weten hoe onze bewoners en contactpersonen de zorg waarderen, kunnen we de zorg beter laten aansluiten bij de wensen van onze bewoners. Daarom is het heel belangrijk om deze metingen te blijven uitvoeren en analyseren.

OR

Duurzame inzetbaarheid: ook de OR heeft dit thema hoog in het vaandel staan!

Janine werkt al meer dan 10 jaar bij Cicero als verzorgende. Dat werk doet ze meestal met veel plezier. Janine is graag onder de mensen en heeft het gevoel dat ze echt iets kan betekenen voor de cliënten op haar afdeling. Ze heeft echt een band opgebouwd met haar cliënten. Gelukkig zijn Janines kinderen inmiddels de deur uit, ze wonen op zichzelf. De periode dat zij nog jonger waren, vormden wel tropenjaren; zowel thuis als op het werk werd er veel gevraagd van een werkende moeder en die combinatie was niet altijd makkelijk. Janine begrijpt wel dat het altijd moeilijk is om het dienstrooster rond te krijgen, maar had toch graag wat meer ruimte gehad om rekening te houden met haar privésituatie. Gelukkig heeft Janine nu wat meer mogelijkheden om zich flexibel op te stellen. Waar zij wel steeds meer last van heeft zijn de voortdurende veranderingen in het werk. Die gaan soms zo snel dat zij het nauwelijks kan bijbenen. En soms gaan die ook een kant op die Janine niet zo leuk vindt; al die administratie bijvoorbeeld en de taken die je de ene dag wel mag en de andere dag plotseling niet meer. Niet zo vreemd dat Janine zich zorgen maakt over de toekomst. Blijft zij het werk nog wel voldoende leuk en interessant vinden en houdt ze dat nog vol tot aan haar pensioen? Of moet zij, nu het nog kan, de keuze maken om iets héél anders te gaan doen? Janine weet het niet, maar ligt er wel soms wakker van.





Zoals Janine zijn er veel collega's. De meeste daarvan werken al jarenlang in de zorg en willen dat ook graag blijven doen. Maar zij vragen zich af of dat ook in de komende jaren lukt en of zij dan voldoende uitdaging krijgen. Zonder het zo te benoemen vragen medewerkers zich af of zij 'duurzaam inzetbaar' zijn.

Duurzame inzetbaarheid is een onderwerp dat al jaren in de belangstelling staat. Er is al enorm veel over gepubliceerd, maar organisaties hebben vaak moeite om er concreet invulling aan te geven. Dat geldt ook voor Cicero. Er gebeurt al van alles op dit terrein maar de samenhang ontbreekt soms en daardoor is het beleid niet altijd doelgericht en effectief.

Definitie

Maar wat is duurzame inzetbaarheid nu eigenlijk? Er zijn vele omschrijvingen van duurzame inzetbaarheid. De OR zou het als volgt willen omschrijven: "het vermogen om nu en in de toekomst -met behoud van gezondheid en welzijn- inzet te leveren voor de organisatie én zelf de meerwaarde daarvan te ervaren".

Dat klinkt vrij abstract, maar als we het concreter maken, heeft duurzame inzetbaarheid te maken met gezondheid, vitaliteit, uitdaging, werkplezier, ontwikkeling, kwaliteiten inzetten, betrokkenheid,

balans werk/privé, etc. Duurzame inzetbaarheid is de paraplu waar al dit soort begrippen onder gevat kunnen worden. Op veel gebieden worden binnen Cicero al diverse instrumenten gebruikt; we hebben immers een verzuimbeleid, we bieden opleidingsmogelijkheden, er zijn mogelijkheden voor persoonlijke begeleiding en ontwikkeling en met het nieuwe roostersysteem krijgen medewerkers meer invloed op hun werktijden.

De OR vindt het echter belangrijk om te bekijken hoe al die dingen samen gebracht kunnen worden zodat er -voor alle medewerkers herkenbaar- beleid ontstaat. De OR heeft zich in de afgelopen periode uitgebreid verdiept in dit onderwerp en samen met de afdeling P&O proberen we daaraan invulling te geven. We vinden het namelijk van groot belang dat medewerkers nu en in de toekomst op een goede manier hun werk kunnen blijven doen. Dat vraagt in onze ogen een inspanning van de organisatie én van jou als medewerker en daar willen we graag een bijdrage aan leveren!

Op de foto de onderzoekers:
v.l.n.r. Natascha Schrijen,
Manon Pennings, Bianca
Willems en Elaine Schreurs.
De vijfde onderzoeker,
Anjet Bloebaum, was er
op het moment van de
foto niet bij.



“Beelden opgehaald”

De afgelopen maanden zijn 5 collega's opgeleid tot onderzoeker Beelden van Kwaliteit volgens de officiële methodiek. Beelden van Kwaliteit is een manier om de menselijke kwaliteit van zorg en ondersteuning zichtbaar te maken. Als onderzoeker beweeg je mee met de groep die je observeert en verzamel je gedurende een langere periode verhalen. Verhalen over mensen, in relatie tot elkaar, wat je ziet gebeuren, waar ze over praten, hoe ze kijken, hun lichaamstaal, in nabijheid en op afstand. Alle onderzoekers hebben het als een leerzaam en intensief traject ervaren waarbij ze naast alle verhalen die ze hebben opgehaald ook veel over zichzelf hebben geleerd.

Van nature kijkt iedereen vanuit zijn of haar eigen bril en dit was juist niet de bedoeling bij het observeren. Kijken zonder oordeel, kijken zonder dingen van te voren zelf in te kleuren en figuurlijk 'op je handen blijven zitten' tijdens situaties waar je normaal gesproken een helpende hand zou bieden; het zijn slechts enkele voorbeelden waar de onderzoekers mee hebben leren omgaan. De onderzoekers gaven bovendien terug dat het voor hen zelf ook een spiegel was; dat ze door de observaties die ze deden nu ook in hun eigen functioneren andere keuzes zouden maken.

Na de observatieperiode van drie weken op de afdeling was het tijd voor het schrijven van de definitieve rapportage. Best een lastige klus na zoveel observaties die je als onderzoeker het liefst allemaal met het team zou willen delen. Op basis van een speciale methodiek is er een

keuze gemaakt welke observaties in de rapportage komen en waar het team de meeste leerpunten uit gaat halen.

De bezochte afdelingen zijn afdeling De Pijler in Emmastaete, afdeling 2 en begane grond in Pius, afdeling Robijn en Topaas in Op den Toren, afdeling De Klaproos in Elvira-Leontine en afdeling De Eik binnen de revalidatie- en herstellzorg.

Voor de afdelingen waar de onderzoeker rondliep, was het natuurlijk ook even wennen om ineens iemand op de werkvloer te hebben, die rondkijkt, die meeloopt en snel iets opschrijft. Zorgmanager Truus Dohmen van afdeling de Klaproos omschreef de aanwezigheid van de onderzoeker als volgt: "De ervaring van het team was positief. De eerste twee dagen waren wat onwennig, maar al gauw was de aanwezigheid

van de onderzoeker 'onzichtbaar' en was iedereen zichzelf. De onderzoeker was er wel, maar ook weer niet. Medewerkers hadden niet het gevoel dat ze beoordeeld werden. Het contact met de onderzoeker en het team was tijdens de pauzes ontspannen en collegiaal. Zowel haar aanwezigheid tijdens ZLP/MDO besprekingen als een teamoverleg gaf geen belemmeringen, ondanks de evaluatie van een ernstige casus.

Ook haar aanwezigheid bij een familiegesprek was voor de familie geen probleem. Medewerkers keken uit naar het verslag. Toen dit ter inzage naar medewerkers werd opgestuurd en tevens, in geprinte versie, op de teampost lag, waren de beschreven situaties, cliëntcontacten en de

contacten tussen de bewoners onderling, erg herkenbaar. Het verslag houdt ons als team een spiegel voor: we zijn ons meer bewust van ons eigen gedrag en daar gaan we de komende tijd mee aan de slag. Ook ik ben me meer bewust van mijn eigen gedrag en ik heb gemerkt dat ik soms een storende factor ben. Onze conclusie is dat een bezoek van een onderzoeker Beelden van Kwaliteit van grote waarde is op elke afdeling"

De volgende stap is dat de rapportages in juni besproken worden in kwaliteitspanels en de teams. In de volgende Cicerone zullen we hierover berichten en de ervaringen met jullie delen!

Bewoner 't Brook geeft boek uit!

Cicero is trots! Trots op de heer Ferenschild, bewoner van zorgcentrum 't Brook in Voerendaal, die onlangs een boek uitgaf. De titel van het boek is 'Gedachten van de overkant'. Het boek is, zoals de schrijver zelf aangeeft, 'het resultaat van meer dan 40 jaar denken van lijden en van vreugde. Dit heeft geleid tot een in 80 spreuken neergezette visie op de persoon en de omgeving.'

39

Geïnspireerd door bovenstaande woorden? Het boek is te koop voor €11,- bij de receptie van zorgcentrum 't Brook, boekhandel Bij het Raethuys te Heerlen, Read Shop in Valkenburg en boekhandel de Tribune te Maastricht.

De helft van de netto opbrengst wordt besteed aan scholing, onderdak, geneeskunde en voeding voor de armsten der armen, de kinderen in Madagascar.



Boek 'Gedachten van de overkant'



De heer Ferenschild

Medewerkersonderzoek 2018



Tussen 26 februari en 9 maart vond het medewerkersonderzoek 2018 plaats onder alle medewerkers van Cicero Zorggroep, Cicero Revalidatie en Herstelzorg en Cicero Thuis.

Doel van het onderzoek, dat ondersteund werd door bureau Effectory, is in kaart te brengen hoe medewerkers over de organisatie denken. Er wordt dus op allerlei terreinen gekeken wat er goed gaat en waar verbeteringen mogelijk zijn.

Een voorbereidingsgroep is maanden voorafgaand aan het onderzoek al gestart om scherp in kaart te brengen welke informatie we nu precies wilden vergaren en hoe de uiteindelijke vragenlijst er uit moest komen te zien. Dat is natuurlijk van belang, omdat de uitkomsten van het onderzoek tot zo concreet mogelijke inzichten moeten leiden. We moet er ook daadwerkelijk iets mee kunnen! Effectory heeft onze wensen uiteindelijk in de vorm van een vragenlijst gegoten en ervoor gezorgd dat de opmaak er aantrekkelijk en functioneel uitzag.

Mede dankzij een intensieve campagne hebben uiteindelijk 1206 medewerkers meegedaan aan het onderzoek, oftewel 63,7% van het personeelsbestand. Dat is iets meer dan bij de vorige meting (62,5%) en veel meer dan de landelijke benchmark (53,3%). Met deze deelname zijn we best tevreden, al willen we natuurlijk het liefst dat iederéén zijn of haar stem laat horen.

Als we kijken naar de resultaten dan vallen daarin een paar dingen op:

- Medewerkers voelen zich (nog steeds) zeer betrokken bij het werk en bij de cliënten. Velen halen voldoening uit het contact met de cliënten.
- Werkdruk, de onderlinge samenwerking binnen het team en de samenwerking tussen teams worden als problematisch ervaren en daarin moet dus verbetering komen om de tevredenheid te vergroten.
- Medewerkers vinden de koers die de organisatie vaart (Cliënt Centraal) in het algemeen helder en zij onderschrijven ook de visie die Cicero uitdraagt. Medewerkers zijn dus blij met de strategie zoals die de laatste jaren vorm heeft gekregen, deze schept duidelijkheid en geeft richting.
- Medewerkers beoordelen Cicero als een solide, gezonde organisatie waar je niet bang hoeft te zijn voor je baan.
- De waardering die de leidinggevende en de organisatie laat blijken, bijvoorbeeld in de vorm van complimenten of een kleine attentie, wordt door de medewerkers als heel positief ervaren. Daarmee onderscheidt Cicero zich volgens velen ook van andere werkgevers.
- Medewerkers van Cicero zijn in het algemeen blij met hun collega's en ook de leidinggevende krijgt in veel gevallen een positieve beoordeling; de onderlinge relaties in het team zijn vaak goed en mensen hebben iets voor een ander over. Wel mag er soms wat meer feedback gegeven worden en moet er aandacht zijn voor permanent alert zijn op verbetermogelijkheden. Het kan immers altijd beter!

Al met al komt er een positief beeld naar voren uit het medewerkersonderzoek. Natuurlijk is dat geen reden om achterover te leunen; er zijn op allerlei terreinen zeker mogelijkheden om het nog beter te doen. Bovendien gaan de ontwikkelingen om ons heen zo snel dat wij ons geen stilstand kunnen veroorloven.

De resultaten zijn beschikbaar gesteld aan alle leidinggevenden; zij zullen daarmee aan de slag

gaan om voor het team een verbeterplan op te stellen. Ook medewerkers hebben de mogelijkheid om de resultaten voor hun team in te zien en natuurlijk wordt ook van hen verwacht dat zij een bijdrage leveren aan het functioneren van hun team.

Kortom: we mogen trots zijn op een organisatie als Cicero en gaan met z'n allen aan de slag om dat ook in de toekomst te kunnen blijven!

Column

Examenstress

Ze is te groot geworden om te nog te figureren in de Cicerone; dat vindt ze zelf, onze 18-jarige die midden in de eindexamens zit.

Als ze slaagt ben ik blij, want dan breekt voor haar een nieuwe fase in haar leven aan en als ze zakt ben ik stiekem ook blij, want dan blijft ze nog even bij me. Ik heb afgelopen jaar een 'proeve van bekwaamheid in geduld en loslaten' afgelegd. Natuurlijk komt er veel af op de schapen die eindexamens doen. In het zesde schooljaar worden andere eisen gesteld dan in alle daaraan voorafgaande jaren. Je moet dan verbindingen maken tussen eerder geleerde stof en nieuwe stof en vragen gaan over in- en doorzicht van het geheel. Dat valt allerminst mee, zeker als je, zoals mijn prachtige dochter, de 5 jaar voorafgaand aan het zesde jaar niet zoveel hebt uitgevoerd.

Ze is dus allerminst zeker van een goed resultaat en gedurende het jaar bleek dat eens te meer. Ze haalde soms heftige onvoldoendes en zat dan in zak en as. "Ik wil zo graag slagen mama, ik wil niet nog een jaar naar die school en dan ben ik al mijn vrienden kwijt..." Ik begreep dat natuurlijk, maar je kunt onmogelijk staande houden dat het normaal is dat je zonder enige inspanning je eindexamens haalt. Ik troostte haar dan even maar was ook wel weer snel geneigd om te zeggen: "Ach kindje, als je zakt ben je nog een jaar langer bij mij en dat vind ik wel heel prettig, dus doe maar rustig". Volgens mij was dat onbewust mijn beste strategie ooit, want het inzicht bij haar kwam in één klap. "Oh, mag ik dan niet op kamers als ik zak?" "Nee Lotte, als je zakt moet je het jaar overdoen en blijf je thuis wonen, want ik ga geen huur betalen voor een middelbare scholier." Even later klinkt het: "Ik ben heel blij met jou mammië, maar ik wil toch echt op kamers, dus ik ga maar leren..."

Mooi, zult u denken, doel bereikt; maar als zij leert, moet ik ook leren want ik moet haar overhoren en ik wil checken of het goed is wat ze allemaal zo wauwelt. Sommige dingen weet ik nog uit mijn hoofd, maar al die platte feiten van geschiedenis, economie en filosofie ben ik kwijt en moet ik dus opnieuw leren. De talen lukt heel goed, behalve Grieks, maar de resterende vakken gaan stukken minder. Dus zit ik 's avonds laat met mijn neus in de boeken en probeer net één bladzijde voor te liggen op mijn dochter. We maken allebei eindexamens uit eerdere jaren en kijken over en weer na. Het is feest als zij iets goed heeft dat ik fout heb en waarschijnlijk hoor ik dat nog jaren. Het is "niet eerlijk" als ik iets goed heb dat zij fout heeft, dus dat vergeten we meteen maar weer. (Mijn gemiddelde ligt gelukkig een stuk hoger 😊.) Ik verheug me erg op de weken na afloop van de examens. Dan heb ik weer tijd om andere dingen te doen. Intussen scoor ik hoge punten in mijn quizen, dat dan weer wel, maar ik had het 40 jaar geleden al met alle revoluties, formules, filosofen, arbitraire vragen en antwoorden in examens en meer van die dingen, helemaal gehad en inmiddels hoop ik toch echt dat dit de laatste keer was.

Ik wens u een rustige zomer en hoop dat de examenkandidaten onder uw kinderen, kleinkinderen, neefjes en nichtjes vooral allemaal mogen slagen!

Kina Koster
Voorzitter
raad van bestuur



Jubilarissen



25-jarig jubileum Wendy Widdershoven

Wendy is bij Cicero gestart in 1993 in Elvira-Leontine, maar zelfs vóór haar opleiding werkte ze hier al op zondag als vrijwilliger. Dik 18 jaar heeft Wendy met veel plezier gewerkt op een PG-afdeling.

Toen was Wendy toe aan iets anders en is zij intern overstapt naar Cicero Thuis. Haar intentie was eigenlijk om te starten op de dagverzorging, maar hier was op dat moment geen ruimte. Vandaar dat Wendy vanaf januari 2012 in de wijk Brunssum-West werkzaam is. Hier werkt zij tot op heden.

Wat haar met name goed bevalt is het leuke contact met collega's en cliënten. Het team heeft Wendy leren kennen als

een waardevolle collega, ze heeft alles altijd tot in de puntjes geregeld en staat altijd klaar voor haar cliënten en collega's. Wendy staat bekend om haar uitgebreide, lange mails, waarin ze alles tot in de puntjes uitlegt. Ze kan met haar humor zeer onverwacht en verrassend uit de hoek komen.

In haar vrije tijd is Wendy graag actief bezig: wandelen, fietsen, callanetics en niet te vergeten samen met haar gezin erop uit trekken met de camper. Ze winkelt ook graag met haar dochter Lieke als haar man Victor en zoon Jochem tochten maken op de renfiets.

Verder houdt Wendy van het Bourgondische leven en is dus vaak op terrassen te vinden met familie en/of vrienden.

Wendy, proficiat met je 25-jarig jubileum!

25-jarig jubileum Jopie Snijders

De meeste mensen kennen Jopie als een zeer gedreven verpleegkundige in 't Brook in Voerendaal. Heel lange tijd is dat de plek geweest waar zij heeft gewerkt, geen enkele uitdaging uit de weg ging en veel heeft bereikt. Jopie beschikt namelijk over een geweldige portie kennis, doorzettingsvermogen, lef, enthousiasme, en betrokkenheid om zaken op te pakken en nieuwe ontwikkelingen aan te gaan. Zo was zij ooit vanuit Cicero WMO-consulent/ouderadviseur voor de gemeente Voerendaal en heeft zij mede aan de wieg gestaan bij het ontstaan van onze revalidatieafdeling.

Jopie deinst nergens voor terug en al deze uitdagingen hebben haar een enorm groot netwerk opgeleverd. Het netwerk waar zij nu als casemanager

dementie nog veel profijt van heeft. Het cliëntenbelang staat bij Jopie altijd voorop. Dit maakt ook dat zij zeer geliefd is bij haar cliënten en zij zich snel vertrouwd en geborgen voelen als Jopie zaken voor hen regelt. Wat zij zegt, dat doet zij. Liever vandaag, dan morgen. En dat verwacht zij ook van anderen. Met haar rode bol in haar drijfverenprofiel nam zij een heel team in haar kielzog mee.

De overgang naar een andere functie als casemanager dementie en het besluit om haar vertrouwde omgeving te verlaten heeft nog wat denkwerk gekost. Ondanks dat heeft zij nu de functie die op haar lijf geschreven is. Zij heeft ook deze rol weer met verve opgepakt en wij zijn ervan overtuigd dat zij het belang van onze cliënten voor meer dan 100% dient. Omdat Jopie feestjes, gezelligheid, etentjes, uitjes en de wijnclub niet uit de weg gaat, hopen wij dat zij nu kan genieten van haar eigen feestje.



Jopie, van harte proficiat met je 25-jarig jubileum en een mooie dag toegewenst samen met Ruud en de kinderen.



25-jarig jubileum Claudia Meens e/v Merckx

Claudia is na haar opleiding als verzorgende gestart in het oude Op den Toren waar zij daarna nog de verkorte opleiding tot IG-er heeft gedaan.

Ze heeft altijd met veel plezier in het verzorgingshuis gewerkt want "anders bleef ze niet zolang" zegt ze zelf. Wat Claudia vooral leuk vindt is het contact en het omgaan met de mensen.

Momenteel werkt Claudia als ondersteuner Wonen en Zorg op de huiskamer en voor individuele activiteiten met de cliënten.

Zij hoopt dit nog met veel plezier te kunnen doen de nodige jaren.

Claudia, van harte proficiat met je 25-jarig jubileum!

25-jarig jubileum Irene Hovens

Irene heeft op 22 april 1993 een mooie sollicitatiebrief geschreven naar Stichting Bejaardencentrum Nuth. Zij solliciteerde hier omdat ze ging verhuizen vanuit Tegelen naar Brunssum, waar ze ging samenwonen met haar vriend. Op dat moment was ze nog student op de MDGO in Panningen. Op 1 juli 1993 mocht ze aan de slag als bejaardenverzorgende en na een aantal tijdelijke contracten kwam ze in vaste dienst bij de stichting, wat later Stichting ouderenzorg Novum werd en waar ze nu, 25 jaar later, met veel plezier werkt op de revalidatieafdeling van 't Brook.

Irene heeft gedurende haar carrière diverse opleidingen gevolgd, maar wellicht de belangrijkste beslissing een aantal jaren geleden genomen. In een brief is terug te lezen dat ze kiest voor plezier in haar werk en besluit om als Helpende verder te willen gaan. Van deze beslissing plukken de cliënten en collegae nog elke dag de vruchten. Irene is een ontzettend vrolijke noot op de afdeling. Zelfs op een dag als het even niet lekker loopt, kan ze dan een echte 'Irene-opmerking' maken waarna iedereen weer in een deuk ligt.



Het 'dat-is-typisch-Irene' brengt een flinke dosis humor op de afdeling.

Irene runt, naast haar zorgtaken op de afdeling, de huiskamer binnen de CRH op 't Brook. Ze zorgt, samen met haar

collega's, voor sfeer en gezelligheid. De ruimte wordt aangepast aan de seizoenen en met de feestdagen wordt er nog eens extra aandacht aan besteed in de vorm van onder andere een passend servetje, een lekkernij of een gezellig tafelkleed. En als een cliënt jarig is wordt er vanuit de huiskamer uitgekapt met een heerlijk luxe ontbijt en felicitaties. Irene heeft een prachtig draaiboek gemaakt waar voor een ieder in duidelijke taal staat omschreven wat er verwacht wordt als iemand, die niet bekend is met het werken in de huiskamer, moet waarnemen. Zo heeft vorig jaar 'het water geven aan de tomatenplant op het balkon' een prominente plek gekregen in het draaiboek en hebben cliënten kunnen genieten van de verse, grote, knalrode tomaten.

Irene is gek op haar hondjes. Ze heeft 3 Cairn Terriërs. Toen een van haar dames vorig jaar moest bevallen, leefde het hele team met haar mee. Haar hondjes zijn haar alles. De namen zijn zelfs op haar auto geplakt. En uiteraard gaan de hondjes ook met haar en Peter mee op vakantie!

Lieve Irene, van harte gefeliciteerd met je 25-jarig jubileum. Wij zijn blij dat jij onze collega bent. Liefs van je collega's van CRH 't Brook.

43

25-jarig jubileum Jacqueline van Laar

Jacqueline van Laar is 25 jaar werkzaam bij Cicero Zorggroep binnen Cicero Zorgservice. Gebruikelijk is dat de manager een stukje schrijft voor de Cicero, maar voor Jacqueline hebben de collega's van Cicero Zorgservice met elkaar Jacqueline getypeerd door de letters van het alfabet.

- **A**ttent
- **B**arbecueën; dat doe je graag met jouw hele gezin!
- **C**ontact via de app over goede films die we gezien hebben.
- **D**igitale camera, waar jij schitterende foto's mee maakt van de mensen om je heen en de flora en fauna.
- **E**cht een top collega!
- **F**emke natuurlijk! Haar jongste dochter waar zij regelmatig mee in de manage is te vinden.
- **G**ezelligheidsmens
- **H**artelijke, **H**arde werker die graag in **H**armonie met collega's samenwerkt.
- **I**nspiratie, **I**nteresse, **I**nformatie, maar ook **I**nnovatie, dit is een mooie naam voor verandering en voor jou is de laatste maanden heel wat veranderd, loslaten en met veel enthousiasme een 'nieuwe' start maken en de uitdaging aangaan met Parkstad Zorgwijzer. Toppie!
- **J**ubilaris
- **K**inderen komen bij jou altijd op de eerste plaats.
- **L**iefde, onvoorwaardelijke liefde voor je gezin.
- **M**ath, getrouwd op Valentijnsdag en Jacqueline haar grote liefde en maatje.
- **N**ooit een slecht humeur.
- **O**pgewekt, Jacqueline is een vrolijke, opgewekte collega, heeft zelden of nooit slechte zin en ziet overal het positieve van in.
- **P**aardenfanaat: samen met dochterlief een pracht-hobby waar Jacqueline liever!!!!!! met beide voetjes veilig op de grond blijft staan.



- **Q**uality time met Mupke, nagels stylen met dochter Femke.
- **R**eitzzzzzzzzzzzzzzzzzzz.....het lekkere frietje van Maastricht.
- **S**mullen van het wekelijkse broodje op vrijdag.
- **T**eampayer, betrokken, hulpvaardig, draagt bij aan een goede sfeer.
- **U**iterst zorgzaam, dat is Jacqueline!
- **V**akgroepcoördinator maatschappelijk werk ben je geweest in 2002.
- **W**aarnemer: tijdens vakantie van management heb je dit vaak mogen zijn.
- **X**-factor
- **Y**ell....een yell die respect toont voor het feit dat je de trappen in Landgraaf bedwingt.
- **Z**orgzaam voor iedereen om haar heen.

Jacqueline, van harte proficiat met je 25-jarig jubileum!



40-jarig jubileum Martha van Wordragen

Martha is op 5 juli 1978 begonnen in Schuttershof, afdeling De Linde, waarna ze na 28 jaar extramuraal is gaan werken in Emmastaete. Daar heeft ze ook met plezier 6 jaar gewerkt. Daarna is zij in Pius begonnen op afdeling Ridder Hoenhof. Haar hart ligt bij de PG-bewoners. Haar aanwezigheid bij de bewoners wordt positief ervaren met een lach en een traan. Daarnaast heeft ze jarenlang het pedicurebeleid

gedaan in Schuttershof en Leontine. Martha heeft te veel hobby's om op te noemen en ze kan niet stilzitten. Stoppen met werken is voor haar dan ook geen optie: "ik zie wel wanneer het schip strandt". Het geweldige team dat achter haar staat, maakt het werken op deze afdeling alleen maar mooier.

Proficiat namens je collega's van zorgcentrum Pius.

40-jarig jubileum José Gulikers

Al op 18-jarige leeftijd startte José Gulikers met haar eerste echte baan bij de zusters in Ave Maria. Dit jaar viert ze haar 40-jarig jubileum. Een mijlpaal waar ze met trots op terug kan kijken. Daar waar de zusters hulp nodig hadden stond José voor ze klaar. Zo is ze begonnen in de huishouding daar de zusters destijds nog weinig hulp in de zorg nodig hadden. Toen dat veranderde is ze meegegaan in de ontwikkelingen. Ze heeft een tijd nacht-

diensten gedraaid en was op alle afdelingen werkzaam als ondersteuning van de zorg. In 2008 volgde ze de opleiding tot zorghulp. In deze functie heeft ze vele jaren gewerkt. Sinds enkele jaren werkt ze weer in het team van de huishouding.

Op de fiets trotseert ze door weer en wind de bergen van Geulle. Haar zoon, met wie ze samen in Elsloo woont, is haar steun en toeverlaat. Ook zorgt ze als mantelzorger voor haar moeder.

Wij feliciteren José met haar 40-jarig jubileum en hopen nog vele jaren met haar samen te werken.



Jubilarissen



Jubilea 12,5 jaar in dienst

01-06-2018	Lilian Plum	Helpende	Cicero Thuis
01-07-2018	Christopher e/v Wisniewski, Mary	Ondersteuner wonen&zorg	Huize Louise
01-07-2018	Gosenson, Melanie	Verzorgende IG	Aan de Bleek
01-07-2018	Heiden-Peereboom, Selma von der	Zorgmanager	't Brook
01-07-2018	Roolant-Bosch, Amanda	Ondersteuner wonen&zorg	Elvira
01-07-2018	Verbruggen, Amanda	Medewerker huishouding	Huize Louise
01-07-2018	Wouters, Kris	Psycholoog	Schuttershof
01-08-2018	Fredrix, Jan	Medewerker technisch onderhoud	Ave Maria
01-08-2018	Gilissen, Jacques	Verzorgende IG	't Brook
08-08-2018	Sanders, Ingrid	Administratief medewerker	Bedrijfsbureau
01-09-2018	Peerboom, Sandra	Verzorgende IG	Schuttershof
01-09-2018	Vleugels, Jose	Voedingsassistent	Pius
01-09-2018	Westerveld, Marlies	Verzorgende IG	Schuttershof
01-09-2018	Zanatta e/v Veltrop, Franca	Ondersteuner wonen&zorg	Emmastaete

Jubilea 25 jaar in dienst

01-07-2018	Hovens, Irene	Helpende	't Brook
01-07-2018	Meens e/v Merckx, Claudia	Ondersteuner wonen&zorg	Op den Toren
03-07-2018	Wendy Widdershoven	Verzorgende	Cicero Thuis
05-07-2018	Laar e/v Franssen, Jacqueline van	Zorgtoewijzer	Bedrijfsbureau
15-07-2018	Steinmeier e/v van Loenhout, Inge	Verzorgende	Emmastaete
24-09-2018	Snijders-van Mensvoort, Jopie	Casemanager dementie	Bedrijfsbureau
28-09-2018	Tanis e/v Peters, Joke	Gastvrouw	Aan de Bleek
29-08-2018	Segeren-van IJzendoorn, Mien	Verzorgende IG	Schuttershof

Jubilea 40 jaar in dienst

05-07-2018	Wordragen, Martha van	Verzorgende IG	Pius
01-09-2018	Smeets w/v Gulikers, José	Medewerker huishouding	Ave Maria

thuis | revalidatie | wonen

Cicero Zorggroep | Postbus 149 | 6440 AC Brunssum

T 045 563 74 00 | E info@cicerozorggroep.nl | www.cicerozorggroep.nl

