



cicerone

Jaargang 12 | nummer 4 | december 2017

In dit nummer o.a.:

- Cicero slaagt ook in 2017 met vlag en wimpel voor kwaliteitstoets!
- Cicero Zorggroep wint CZ Zorgprijs 2017!
- Roosteren bij Cicero: stand van zaken
- Locatie in beeld:
Zorgcentrum Emmastaete

Inhoudsopgave Cicerone december 2017

Pagina 2

- Inhoudsopgave
- Cicero Zorggroep en Cicerone
- Colofon

Pagina 3

Van de bestuursafdeling

Pagina 4

Cicero slaagt ook in 2017 met vlag en wimpel voor kwaliteitstoets!

Pagina 6

Cicero Zorggroep wint CZ Zorgprijs 2017!

Pagina 7

Pius:
CZ-verenzorgprijs 2017

Pagina 8

Hondje Manou nieuwe en bijzondere aanwinst voor De Klapproos (Elvira-Leontine)

Pagina 9

Roosteren bij Cicero: stand van zaken

Pagina 10

Cicero gaat medewerkers opleiden tot 'onderzoeker Beelden van Kwaliteit'!

Pagina 11

Voorbereiding kanteling werktijden afgerond

Pagina 12

Zorgcentrum Elvira-Leontine Waardigheid & Trots!

Pagina 15

Bewonersvakantie zorgcentrum Pius

Pagina 16

Doorontwikkeling ondersteunende functies IMZ: Blijf niet in je hokje zitten!

Pagina 17

MTO 2018 komt eraan!

Pagina 18

Verwenconcert 16 september

Pagina 19

Parkstad Zorgbeurs 4 november 2017

Pagina 20

Locatie in beeld: Zorgcentrum Emmastaete

Pagina 23

Arbowet gewijzigd per 1 juli 2017

Pagina 24

Even voorstellen: Ditte Swennen, zorgkundige

Pagina 25

Succesvolle familieavonden in Elvira-Leontine

Pagina 26

Kijkje in de keuken bij Cicero Thuis

Pagina 27

Gelezen op de Cicero Zorggroep facebookpagina

Pagina 28

25-jarig bestaan Aan de Bleek en Bronnenhof

Pagina 29

'De Blije Bij' bij dagvoorziening Schuttershof

Pagina 30

Van de Ethische Commissie: 'Ons kan niks gebeuren', of toch wel...

Pagina 31

Personeelsvereniging Ave Maria stopt

Pagina 32

Verkiezingen OR uitgesteld: OR gaat jaar langer door in huidige samenstelling

Pagina 33

Krack, je bent gehackt!

Pagina 34

Jubilairissen

Pagina 35

Column: Kleine dingen

Pagina 36

Kerstwens

Cicero Zorggroep en Cicerone



Cicerone is het instellingsblad van Cicero Zorggroep, een zorgorganisatie in Zuid-Limburg met ruim 3.000 cliënten binnen zorgcentra (intramuraal) en daarbuiten (extramuraal). Cicero Zorggroep heeft zo'n 2.000 medewerkers in dienst, die worden ondersteund door ongeveer 800 vrijwilligers. De omzet bedraagt zo'n 95 miljoen euro.

Intramuraal wordt verpleeghuishouding en verzorgingshuishouding verleend in 9 zorgcentra in Zuid-Limburg (**WONEN**). Ook wordt hoogstaande revalidatie en herstellende zorg geboden op diverse locaties (**REVALIDATIE**). Verder worden extramuraal zorg en diensten verleend in woonzorgcentra, aan- en inleunwoningen, wijksteunpunten en bij cliënten thuis (**THUIS**).

Heb jij een interessant, belangrijk of gewoon een leuk onderwerp voor een artikel in de Cicerone? Meld het dan bij een van de redactieraadsleden van de Cicerone.

Colofon

Redactie-adres:

E cicerone@cicerozorggroep.nl | Postbus 149
6440 AC Brunssum | www.cicerozorggroep.nl

Oplage:

3000 stuks

Verschijsning:

4x per jaar. Volgende uitgave: 15 maart 2018.
Deadline aan te leveren kopij: 9 februari 2018.

Redactieraad:

- **Aan de Bleek, Bronnenhof, Gregoriushuis, Heemhof**
Germaine Silvertand
045-525 31 31, g.silvertand@cicerozorggroep.nl
- **Ave Maria**
Fabienne Hendrix
043-306 87 61, f.hendrix@cicerozorggroep.nl
- **Elvira-Leontine**
Anja Knols
046-442 91 11, a.knols@cicerozorggroep.nl
- **Emmastaete**
Chantal Hendriks
045-528 07 00, c.hendriks@cicerozorggroep.nl
- **Huize Louise**
Anjet Bloebaum
045-573 82 00, a.bloebaum@cicerozorggroep.nl
- **Op den Toren**
Mohammed Elyamani
045-524 92 49, m.elyamani@cicerozorggroep.nl
- **Pius**
Nicole Smeijsters
045-522 08 22, n.smeijsters@cicerozorggroep.nl
- **Schuttershof**
Monique van Gorp
045-400 23 32, m.van.gorp@cicerozorggroep.nl
- **'t Brook**
Robin Hendriks
045-562 81 00, r.hendriks@cicerozorggroep.nl
- **Cicero Revalidatie en Herstelzorg**
Melanie ten Vaarwerk
045-800 13 51, m.ten.vaarwerk@cicerozorggroep.nl
- **Cicero Thuis**
Rebecca Waelen
06-30 30 45 41, r.waelen@cicerothuis.nl
- **Bedrijfsbureau/stafdiensten**
Astrid Mertens
045-563 74 17, a.mertens@cicerozorggroep.nl
Sandra Fuchs
045-800 13 47, s.fuchs@cicerozorggroep.nl
- **Expertisecentrum voor behandeling en begeleiding**
Hanne Bollen
045-400 23 58, h.bollen@cicerozorggroep.nl
- **OR**
Peter Goossens
045-563 74 20, or@cicerozorggroep.nl





Van de bestuurstafel

Strategie Cicero Zorggroep: midtermreview

In 2014 hebben we de nieuwe strategie voor Cicero Zorggroep vastgesteld, 'Route 2020'. Halverwege deze route hebben we terug én vooruit gekeken: wat is er allemaal gebeurd, welke golven zijn we onderweg naar de vuurtoren tegengekomen? Op basis hiervan hebben we de strategie bijgesteld waar nodig.

Wat hebben we geconcludeerd? Er is in de tussentijd veel bereikt. De zee waarop het Cicero-schip vaart ziet er anders uit dan in 2014, de verwachtingen en eisen van de omgeving zijn veranderd. Hoewel we op grote lijnen de destijds gekozen route kunnen en zullen blijven volgen, hebben we op een aantal gebieden wel wat bijgesteld. Zo hebben we bijvoorbeeld veel minder hoeven te krimpen binnen de IMZ dan destijds werd verwacht. De GRZ floreert, zonder de samenwerkingspartner waarnaar we op zoek waren. De urgentie hiertoe is aanzienlijk gedaald, enerzijds vanwege de gewijzigde eisen vanuit de zorgverzekeraar voor wat betreft minimale schaalgrootte, anderzijds omdat we in de benchmark zo goed scoren. De (demografische) situatie waarin we ons nu bevinden is er één waarin steeds méér ouderen met een zorgvraag langer thuis (willen) wonen. Dit vraagt onder meer om extramuralisering, maar betekent bijvoorbeeld ook iets voor de (kwalitatieve en kwantitatieve) samenstelling van het personeel.

De bijgestelde strategie is verwoord in de midtermreview en de uitkomsten zijn natuurlijk ook meegenomen en concreet vertaald in het beleidsprogramma 2018-2020 (zie hieronder).

Begroting 2018 en beleidsprogramma 2018-2020

Op het moment dat deze Cicerone in druk ging was het concept-beleidsprogramma 2018-2020 gereed. De Centrale Cliëntenraad zal een advies hierover uitbrengen aan de raad van bestuur, waarna definitieve vaststelling plaatsvindt door de raad van bestuur. Het besluit tot vaststelling behoeft vervolgens de goedkeuring van de raad van toezicht.

Het beleidsprogramma 2018-2020 focust zich op vijf hoofddoelstellingen:

- Profileren Cicero als expert voor multidisciplinaire behandeling, begeleiding, zorg- en dienstverlening.
- Arbeidsmarkt: behoud en aantrekken van goed personeel.
- Samenwerking met in- en externe stakeholders.
- Cliënt Centraal: optimaliseren processen en randvoorwaarden.
- Bedrijfsvoering: optimaliseren processen en randvoorwaardelijke zaken.

Feestelijkheden, keurmerken en prijzen

Cicero timmert flink aan de weg en heeft bovendien nog eens van alles te vieren. In deze Cicerone is dan ook veel goed en feestelijk nieuws te lezen! We zijn trots...

- Medio oktober haalde Cicero opnieuw de **volledige HKZ-certificering** binnen: het hoogste niveau dat binnen HKZ haalbaar is! Daar zijn we natuurlijk erg trots op. Zie het artikel met foto's op pagina 4 van deze Cicerone.
- Begin oktober vierden **Aan de Bleek en Bronnenhof hun 25-jarig bestaan**. Dat ging uiteraard niet onopgemerkt voorbij. Een impressie van de feestelijkheden is te zien en te lezen op pagina 28.
- 17 november won Cicero de felbegeerde **CZ Zorgprijs 2017**. De tweede landelijke prijs dit jaar, na de Gouden Oor Award die we dit voorjaar al wisten binnen te halen. Op pagina 6 lees je er meer over.

Manager bedrijfsondersteuning Luc Meijs gestart per 1 december 2017

Zoals eerder aangekondigd is Luc Meijs de nieuwe manager bedrijfsondersteuning van Cicero Zorggroep. Hij is 1 december gestart en inmiddels volop bezig met het kennismaken met de organisatie en met collega's. In de volgende Cicerone zal Luc Meijs zich voorstellen.

vervolg op volgende pagina →



Kanteling Expertisecentrum voor Behandeling en Begeleiding: laatste loodjes

Zoals eerder gecommuniceerd (o.m. Nieuwsbrief) zal het Expertisecentrum voor Behandeling en Begeleiding vanaf 2018 op een andere manier worden ingevuld. De belangrijkste wijziging is dat de vakgroepstructuur als ‘ordeningsprincipe’ gaat vervallen en dat de behandelaren in de zorgteams gaan werken. Op die manier ontstaan multidisciplinaire teams, waarbinnen zorg en behandeling nauw met elkaar verbonden zijn en dichtbij de cliënt georganiseerd zijn (Cliënt Centraal).

Aan de organisatorische afhechting van deze kanteling wordt op dit moment de laatste hand gelegd, hoewel het proces van volledige implementatie nog wat meer doorlooptijd zal vergen.

Eén loket voor zorgvragen regio Parkstad

Cicero Zorggroep, MeanderGroep en Sevagram hebben de handen in elkaar geslagen en starten in maart 2018 met een gezamenlijk informatiepunt onder de naam Parkstad Zorgwijzer.

Aanleiding voor de oprichting van dit informatiepunt is het feit dat uit onderzoek blijkt dat ouderen en mantelzorgers moeite hebben met het vinden van (onafhankelijke) passende informatie en ondersteuning. Bovendien merken de Zorgservices/Zorgbureaus van Cicero, Meander en Sevagram dagelijks dat vragen vaak via vreemde routes binnenkomen of dat mensen soms al vele omwegen hebben bewandeld voordat ze zich bij Zorgservice/Zorgbureau melden. Het idee is dat dit voorkómen kan worden door de oprichting van genoemd informatiepunt, dat als een soort onafhankelijk voorportaal en ‘wegwijzer in zorgland’ zal fungeren. Parkstad Zorgwijzer zal waarschijnlijk gevestigd worden in het pand van de HOZL en bemand worden door zorgtoewijzers van de drie organisaties. Parkstad Zorgwijzer wordt in eerste instantie door Cicero, Meander en Sevagram gestart voor de duur van een jaar. Na de opstartfase kunnen in de loop van de tijd andere organisaties desgewenst aansluiten.

Succesvolle eerste klankbordbijeenkomst ‘Vrijwilligers en daginvulling’

Vrijwilligers, cliënten, familieleden, cliëntenraadleden, medewerkers, toezichthouders, mensen van Philadelphia, ROC Leeuwenborgh en Talent: een gemêleerd gezelschap nam op 22 november deel aan de eerste klankbordbijeenkomst, georganiseerd door de werkgroep Kwaliteit en Veiligheid van Cicero Zorggroep. Thema's

van de bijeenkomst waren de toekomst van het vrijwilligerswerk en de daginvulling van cliënten. Samen met alle aanwezigen werden de beleidsuitgangspunten besproken en kwam een veelheid aan ideeën ter tafel voor de concrete invulling ervan. De waardevolle input van alle deelnemers wordt gebruikt om snel over te kunnen gaan tot de praktische invulling en het op toekomstbestendige wijze inrichten van beide thema's.

Cicero Zorggroep wil in de toekomst graag vaker over verschillende thema's klankborden met de diverse belanghebbenden.

Dank aan alle deelnemers voor hun enthousiaste bijdrage! De sfeer was erg prettig, de inbreng van een ieder zeer waardevol.

Cicero slaagt ook in 2017 met vlag en wimpel voor kwaliteitstoets!



Leren en verbeteren zit inmiddels in ons Cicero-DNA en dat gaat ons blijkbaar goed af: wederom de bevestiging dat we onze volledige HKZ-certificering nog steeds waardig zijn!

Op 11 en 12 oktober had Cicero de auditoren Leo Poldervaart en Jaap Schepers van DNV-GL op bezoek, die naast het bedrijfsbureau enkele locaties hebben bezocht. Dit jaar waren dit de locaties Ave Maria, Huize d'Alzon, Gregoriushuis, Bronnenhof, Emmastaete, Heemhof en de revalidatieafdeling van 't Brook. De auditoren hebben wederom bevestigd dat we goede en verantwoorde zorg verlenen. Zij hadden alle lof voor de manier waarop Cicero zaken op orde heeft en prezen de ontwikkelingen van afgelopen jaar en hoe we dagelijks bezig zijn met leren en verbeteren.

Bijzondere waardering was er voor de deskundigheid, het enthousiasme, de betrokkenheid en de bevoegdheid van de medewerkers. Het uiteindelijke resultaat werd geformuleerd als 'geslaagd met vlag en wimpel'.

We mogen met z'n allen weer trots zijn op het resultaat, trots zijn op Cicero, want dat zijn we



We mogen met z'n allen weer trots zijn op het resultaat!



De auditoren Leo Poldervaart en Jaap Schepers van DNV-GL



zr. Anita en auditor Leo Poldervaart



sámen! We werken samen heel bewust aan de kwaliteit van leven van onze cliënten en de bevestiging dat we dat goed doen, is een kroon op ons werk. Daarin groeien we, elke dag opnieuw, met nieuwe ideeën, ieder werkend vanuit z'n groene zorghart, dat volop klopt. Dát maakt dat we goede zorg kunnen verlenen en dat we dat ook aan anderen kunnen laten zien. Om dit samen met elkaar te vieren hebben medewerkers en cliënten kunnen genieten van een smakelijke taart.



Proficiat!



Cicero Zorggroep wint CZ Zorgprijs 2017!



Vrijdag 17 november 2017 won Cicero Zorggroep de CZ Zorgprijs 2017! Deze prijs had als thema 'Samen kwetsbare ouderen kwalitatief beter helpen'.

Van de 10 nominaties waren er maar liefst 2 voor Cicero en wel 'Best practice WeNS-medewerkers' en 'Leven in vrijheid voor mensen met dementie, een open deur?'

De 'Best practice WeNS-medewerkers' leverde Cicero de felbegeerde CZ-Zorgprijs 2017 op! Deze werd ten overstaan van een bomvolle zaal vol trots in ontvangst genomen.



Het is de tweede landelijke prijs die Cicero dit jaar binnenhaalt: in het voorjaar werd de Gouden Oor Award behaald.

Pitch 9: Best Practice WeNS-medewerkers

Cicero 2



Pitcher: Ellen Leers



Pius: CZ-verwenzorgprijs 2017

Zoals eerder vermeld in de Cicerone, heeft zorgcentrum Pius dit jaar wederom de CZ Verwenzorgprijs gewonnen. Het thema van de CZ Verwenzorgprijs 2017 was 'Alle kleuren van de zorg'.

Onlangs hebben wij met het gewonnen geld de 'Verwendag' laten plaatsvinden in Pius. We hebben veel kunnen organiseren met en voor onze cliënten.

In de ochtend konden onze cliënten een mooi bloemstukje maken. In de middag trad goochelaar Mostafa op en de middag werd muzikaal omlijst door zanger Sjef Vanloo. Als blijvende herinnering aan deze mooie dag hadden de cliënten de mogelijkheid om zelf of samen met familie op de foto te gaan en deze foto ook te bestellen!



Een kleurrijke verwendag voor jong en oud



Goochelaar Mostafa



Onze cliënten maken een mooi bloemstukje

Al met al zijn we blij dat we weer een mooie dag voor onze cliënten hebben kunnen organiseren. Het was geweldig om te zien hoe onze cliënten van deze dag genoten hebben! Van A tot Z was het plaatje helemaal compleet.

Hondje Manou nieuwe en bijzondere aanwinst voor De Klaproos (Elvira-Leontine)



Op 21 juni 2017 zou meneer Van Kerkhof bij ons komen wonen op afdeling De Klaproos in Elvira-Leontine. Zijn echtgenote was al eerder komen wonen op afdeling De Zwaluw. Zolang meneer Van Kerkhof thuis woonde, had hij gezelschap van zijn hondje, Manou. Manou was zijn maatje en belangrijk voor de invulling van zijn dagstructuur. Kortom, meneer Van Kerkhof was erg gehecht aan zijn trouwe viervoeter en kon Manou echt niet missen. Maar de verhuizing van meneer Van Kerkhof naar De Klaproos zou betekenen dat hondje Manou naar een ander opvangadres moest verhuizen of, als dat niet zou lukken, naar een asiel.

De casemanager legde het verhaal voor aan zorgmanager Truus Dohmen met de vraag of hondje Manou niet ook op De Klaproos kon komen wonen. Truus en de medewerkers van De Klaproos waren direct enthousiast, maar de kogel kon pas echt door de kerk toen ook locatiemanager Greet Hendrickx toestemming gaf. Meneer Van Kerkhof en Manou werden van harte welkom geheten op De Klaproos.

8 Een aantal maanden later heeft Manou de harten van alle bewoners en hun familieleden gestolen en wordt ze door iedereen vertroeteld. Manou laat zich gemakkelijk aaien en loopt vrij rond, maar blijft toch meestal in de buurt van haar baasje. Manou slaapt in haar mandje op de kamer van meneer Van Kerkhof. Dit verloopt allemaal zonder problemen.

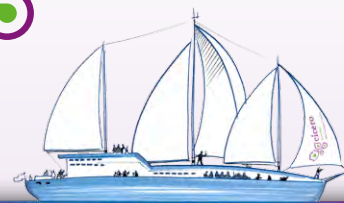
Elke dag gaat een medewerker met meneer Van Kerkhof en Manou een wandeling van een half uur maken. Soms gaan er wel eens meer bewoners mee. Daarnaast wordt Manou nog een paar keer per dag rondom het zorgcentrum uitgelaten.

Op afdeling De Klaver is er een vrijwilliger die ook een hondje heeft. Twee keer in de week gaat hij samen met meneer Van Kerkhof en de beide hondjes een wandeling maken, waarbij ook andere bewoners betrokken worden.

We kunnen wel concluderen dat de komst van hondje Manou een meerwaarde is voor zowel meneer Van Kerkhof als voor alle medebewoners van de afdeling!



WOEF!



Roosteren bij Cicero: stand van zaken

Het kan je bijna niet zijn ontgaan: er gaat iets veranderen aan 'het roosteren' bij Cicero. Enerzijds kan er door de teams een keuze worden gemaakt voor wat betreft de **roostervariant**. Hierbij kan er gekozen worden voor ófwel centraal roosteren, ófwel teamroosteren.

Anderzijds komt er een nieuw **roostersysteem**, dat beide roostervarianten zal ondersteunen. Van het nieuwe roostersysteem zul je waarschijnlijk alleen maar voordelen ondervinden, want het is gebruiksvriendelijk en gemakkelijk toegankelijk.

Afgelopen periode hebben op alle locaties bijeenkomsten plaatsgevonden, waarin het bovenstaande is toegelicht, mede aan de hand van een filmpje en een nieuwsbrief. Tevens is visueel in kaart gebracht hoe de invoering van de (keuze van de) roostervarianten en het roostersysteem in de tijd eruit gaat zien.



Nieuwsbrief 'IMZ: Centraal roosteren of teamroosteren, samen kiezen'



Traject invoering van de (keuze van de) roostervarianten en het roostersysteem

Cicero gaat medewerkers opleiden tot 'onderzoeker Beelden van Kwaliteit'!

In de Cicerone van maart hebben we reeds bericht dat Cicero een pilot heeft gedraaid rond Beelden van Kwaliteit op de twee zorglocaties 't Brook en Huize Louise. Beelden van Kwaliteit is een andere manier om kwaliteit van zorg en ondersteuning zichtbaar te maken naast de 'bekende' vormen van meten van kwaliteit zoals de cliënttevredenheid, de zorginhoudelijke metingen en de HKZ-toetsing die binnen Cicero al gemeengoed zijn. Deze nieuwe manier van kwaliteit zichtbaar maken, past in de beweging waarin Cicero zich als organisatie begeeft.

Bij Beelden van Kwaliteit neemt een onderzoeker twee tot drie weken intensief deel aan het leven op de afdeling en aan het alledaagse leven van de locatie waar cliënten wonen. Deze langdurige aanwezigheid stelt de onderzoeker in staat 'mee te bewegen' in de groep, een band op te bouwen, te observeren en vragen te stellen. De uitkomsten van deze manier van onderzoek bestaan uit geschreven beelden, waarin we kunnen lezen wat er gebeurt in de dagelijkse praktijk van het leven van cliënten en hun ondersteuners. De beelden en de verhalen die daaruit voortvloeien spreken en niet de cijfers. Met de nieuwe inzichten en verbeterpunten die het team uit het gesprek met het kwaliteitspanel krijgt, kiezen zij daarna zelf stappen in hun kwaliteitsverbetering.

De ervaringen uit de pilot van zowel de deelnemende teams, locaties als kwaliteitspanelleden zijn zeer positief. Na afloop van de pilot is er dan ook de keuze gemaakt om in het voorjaar 4 tot 5 eigen medewerkers te gaan opleiden tot 'onderzoeker Beelden van Kwaliteit'.

Hiervoor zoeken we medewerkers die zich herkennen in het volgende profiel:

prettig en vriendelijk in de omgang, anderen op hun gemak kunnen stellen, makkelijk schrijven en dit ook leuk vinden, het vermogen hebben om onbevangen en waarde vrij te observeren, sensitief zijn voor situatie, sfeer en hun eigen aanwezigheid.

Ben je eenmaal onderzoeker, dan ga je één keer per jaar aan de slag op een afdeling en word je 3 tot 4 weken uitgepland voor je eigen werkzaamheden. Het geeft naast vele mooie observaties op een andere afdeling ook een frisse blik op je eigen werkzaamheden, afdeling of locatie als je weer terug bent in je eigen functie.

Mocht je nieuwsgierig zijn geworden, hou dan de nieuwsberichten op @Cicero in de gaten over hoe je je kunt aanmelden en hoe de selectieprocedure gaat lopen of vraag meer informatie op bij Manon Pennings van de afdeling Kwaliteit en Beleid.

E m.pennings@cicerozorggroep.nl

T 045 563 74 02

M 06 50 60 39 65



Vorbereiding kanteling werktijden afgerond



Al geruime tijd geleden zijn er in de cao VVT afspraken gemaakt om medewerkers meer invloed te geven op de samenstelling van de dienstroosters. Op die manier wordt er gewerkt aan een betere werk/privé balans. Ook binnen Cicero Zorggroep zijn we aan de slag gegaan met deze 'kanteling werktijden'.

11

De OR heeft het onderwerp in een vroeg stadium bij de raad van bestuur aangekaart en is intensief betrokken bij afspraken die gemaakt moeten worden wanneer je als organisatie aan de slag wil met kanteling werktijden. De essentie van die kanteling is dat niet de werkgever tot in detail de dienstroosters bepaalt, maar dat bekeken wordt welke invloed medewerkers daarop kunnen hebben.

Inmiddels zijn de kaders voor Cicero Zorggroep, Cicero Revalidatie en Herstelzorg en Cicero Thuis vastgesteld en in een aantal achterbanraadplegingen met de medewerkers besproken. De OR heeft die raadplegingen mede gebruikt om uitleg te geven over wat de kanteling werktijden precies inhoudt en welke keuzes daarbij gemaakt moeten worden. Voor de verschillende zuilen binnen Cicero zien die keuzes er natuurlijk ook verschillend uit. Bij Cicero Zorggroep kan er gekozen worden tussen twee **roostervarianten**: de roosters centraal laten maken door de roosterplanners óf als team zelf met het rooster aan de slag gaan. De wijkteams bij Cicero Thuis zorgen nu al zelf voor het tot

stand komen van het rooster en moeten dus ook zelf zorgen voor voldoende bezetting.

Daarnaast is er inmiddels besloten dat er in 2018 voor Cicero Zorggroep en voor Cicero Revalidatie en Herstelzorg een ander **roostersysteem** komt, waarmee medewerkers ondersteund worden om (vanuit huis) aan de slag te gaan met het dienstrooster.

Zie ook artikel 'Roosteren bij Cicero' op p. 9 van deze Cicerone.

De OR kijkt terug op een intensief en langdurig traject. We staan nu aan de vooravond van de invoering van de kanteling werktijden. In de nabije toekomst krijgen alle medewerkers meer invloed op de samenstelling van het rooster, al blijft natuurlijk altijd aan de orde dat er steeds voldoende mensen (met de juiste kwalificatie) beschikbaar moeten zijn om invulling te geven aan de zorg voor onze cliënten. Ook bij de roosterplanning staat de cliënt immers centraal!



Zorgcentrum Elvira-Leontine Waardigheid & Trots!

Iedere dag proberen we de beste zorg te bieden aan onze bewoners. We stellen onszelf daarbij vragen als: 'Welke wensen en behoeften zijn er, welk extraatje kunnen we onze bewoners bieden, waar kunnen we hen echt nog door laten opbloeien?' Met het budget van Waardigheid & Trots zijn wij dan ook direct gaan kijken welke bijzondere en geschikte invulling wij hieraan zouden kunnen geven.

Muziek kan een grote steun zijn voor onze bewoners. Daarom zochten we naar een bijzondere invulling waarin muziek centraal zou staan en kwamen terecht bij Diva Dichtbij. Deze diva's zingen voor mensen die langdurige zorg nodig hebben en niet meer naar het theater kunnen gaan. Ze staan niet op een podium, maar treden bijvoorbeeld in de woonkamer van een verpleeghuis op of aan bed. Ze willen dichtbij komen om iedere persoon oprechte aandacht geven. We legden contact met Diva Dichtbij en er volgden meerdere boekingen. Diva Kim stond ingepland om de optredens op de afdelingen Klaver en Klaproos, beide psychogeriatrische afdelingen, te verzorgen.

Vanaf het moment dat Diva Kim haar entree maakte in ons zorgcentrum had ze door haar opvallende verschijning alle aandacht. Ze zocht een plekje uit in de woonkamer en maakte direct contact met de bewoners. Zo had ze snel in de gaten hoe ze kon beginnen.

En toen was het moment aangebroken dat de Diva begon met zingen... Bewoners, familieleden, maar ook personeel vielen stil en konden alleen maar met grote ogen kijken en luisteren naar wat daar gebeurde. De liedjes die Kim zong, het contact dat ze maakte met de bewoners, de rust die zij met haar stem creëerde en de aandacht die iedere bewoner kreeg. Het was fantastisch!

Bewoners, familieleden, maar ook personeel vielen stil en konden alleen maar met grote ogen kijken en luisteren naar Diva Kim



Diverse optredens van de Elvira Blaaskapel, het Oranje Shanti Koor Schinveld en het Senioren Orkest Onderbanken



Bezoek aan Kasteel Hoensbroek



13

We zagen een liefdevolle glimlach bij de bewoners, we zagen dat herinneringen werden opgehaald, we zagen dat haar stem en de muziek emoties losmaakten bij de bewoners en dat was ontzettend mooi! Een mooie dag, een dag met een lach en een traan!

Wensen van bewoners

Er staat ook een wensboom bij de ingang van Elvira, daar kunnen bewoners wensen achterlaten van dingen die zij graag zouden willen doen. Door Waardigheid & Trots zijn we ook in staat geweest om een aantal van deze wensen uit te laten komen. Een paar ervan delen we hier graag:

Zo waren er diverse optredens van de Elvira Blaaskapel, het Oranje Shanti Koor Schinveld en het Senioren Orkest Onderbanken. Naast uitgevoerde wensen op het gebied van muziek, zijn we ook met een aantal bewoners ijs gaan eten, hebben we een bezoek gebracht aan Kasteel Hoensbroek en bezochten we het Museum voor de Vrouw.





Bezoek aan museum 'Terug in de tijd'



Tot slot zijn we nog met een aantal mannelijke bewoners op 'herenuitje' geweest naar het Continium in Kerkrade. Hieronder een verslagje daarvan, geschreven door twee van onze bewoners, de heren Kruitwagen en Brassé.

Continium in Kerkrade



"Op een dinsdag zijn we samen met 5 heren op stap geweest naar het Continium in Kerkrade. We startten de reis met de bus door ons mooie Limburg. Het weer was prachtig en we hebben genoten van het Limburgse landschap. Aangekomen in Kerkrade hebben we lekker gegeten, soep en friet met kroket 😊.

Gezellig samen getafeld, herinneringen opgehaald, moppen verteld en gelachen. Het werd tijd om te gaan; doen waar we voor kwamen: het museum. Allemaal zijn we tegelijkertijd in de tijdmachine gegaan. In 5 minuten tijd hebben we een reis door de techniek gemaakt van afgelopen tijd. Wat een ervaring!

Daarna hebben we die reis langzaam kunnen bekijken in het museum. De mijn, de machines, de techniek, vroeger en nu: alles kwam aan bod en was interessant. Moegelopen hebben we nagepraat met een pilsje en lekkere vlaai.

We hebben genoten, dit moeten we vaker doen!"

Bewonersvakantie zorgcentrum Pius

In oktober zijn 14 cliënten van de afdelingen Ridder Hoenhof en Kasteelzicht van zorgcentrum Pius op bewonersvakantie geweest.



Van maandag tot vrijdag vertoefden zij op de prachtige locatie 't Volderke in Dongen. Wat een mooie omgeving! De cliënten genoten van een fijne vakantie week die tot in de puntjes verzorgd was.

Veel dank aan de zorg, de vrijwilligers en de activiteitenbegeleidster die mee zijn geweest en er voor onze cliënten een onvergetelijke week van hebben gemaakt!



DOORONTWIKKELING ONDERSTEUNENDE FUNCTIES IMZ: Blijf niet in je hokje zitten!

Mevrouw Spitse is nog kweik voor haar 92 jaar. Ze loopt elke dag haar rondjes door zorgcentrum Julianahof waar zij sinds een half jaartje woont. Ze maakt graag een praatje met de andere mensen die er wonen en met de medewerkers. Alleen, het zijn er zoveel en altijd weer andere mensen. Sommige daarvan hebben een wit uniform, andere dragen zo'n modern paars shirt en weer anderen hebben helemaal geen uniform. Gelukkig hebben ze een naamkaartje, dan kun je tenminste nog zien dat het medewerkers zijn. Vorige week had mevrouw Spitse een probleempje met de zuurstoffles op haar rollator, die werkte niet goed. En wie zou ze nu kunnen vragen om haar te helpen? Iemand in het wit, paars of zonder dienstkleiding? Mevrouw Spitse wist 't even niet meer.



Begin 2016 is er een grootscheepse verandering in gang gezet binnen de intramurale zorg (IMZ) van Cicero Zorggroep. Onze strategie is om de cliënt zoveel mogelijk centraal te stellen in ons doen en handelen. Op locaties is die lijn in de zorgfuncties inmiddels goed tot ontwikkeling gekomen. Naast de zorgfuncties zijn er binnen het primaire proces echter ook nog een groot aantal ondersteunende medewerkers actief en we constateren dat de ontwikkeling van die functies nog achterloopt bij hetgeen we met 'cliënt centraal' willen bereiken. Toch zijn het vaak deze ondersteunende medewerkers die door hun aanwezigheid in de

directe omgeving van de cliënt, voor de kers op de taart kunnen zorgen en mede een signaalfunctie binnen het team hebben.

Die doorontwikkeling van de ondersteunende functies krijgt per 2018 concreet vorm en dat heeft gevolgen voor een groot aantal medewerkers. Een aantal functies verdwijnt in de huidige vorm en daar komen nieuwe functies voor terug. Andere functies blijven wel bestaan, maar ondergaan inhoudelijk veranderingen. Tenslotte is er nog een groep functies die min of meer onveranderd blijft. In onderstaand schema zijn de functies benoemd.

Huidige functie		Nieuwe functie
Helpende	Vervalt	Ondersteuner wonen & zorg
Gastvrouw/heer	Vervalt	Ondersteuner wonen & zorg
Afdelingsassistent	Vervalt	Medewerker huishouding
Zorghulp	Vervalt	Medewerker huishouding
Huishoudelijk medewerker	Vervalt	Medewerker huishouding
Receptionist	Verandert	Gastvrouw/gastheer
Medewerker onderhoud	Verandert	Medewerker technisch onderhoud
Medewerker logistiek/interne dienst	Verandert	Medewerker logistiek
Medewerker catering	Blijft	Medewerker catering
Voedingsassistent	Blijft	Voedingsassistent
Activiteitenbegeleider	Blijft ¹	Activiteitenbegeleider

¹ De functie activiteitenbegeleider wordt in 2018 in breder verband bekeken (in kader ontwikkeling dagbesteding/vrijwilligersbeleid) en zal dan waarschijnlijk verandering ondergaan.

Waarom is de ontwikkeling nodig?

Op dit moment kennen wij een groot aantal ondersteunende functies, die elkaar vaak deels overlappen. Dat werkt in de praktijk erg onhandig en het is ook voor de cliënt en diens naasten niet duidelijk wie nu precies wat doet en wie waarvoor aanspreekbaar is.

Ook voor wat betreft inzet en planning werkt het niet goed, wanneer taken te zeer versnipperd zijn; soms wil je als leidinggevende medewerkers ook op andere taken kunnen inzetten dan hetgeen er in hun functiebeschrijving staat. Om dit soort redenen hebben we een aantal functies verbreed en waar mogelijk functies samengevoegd. Voor medewerkers heeft dat als voordeel dat het werk afwisselender wordt en er ook meer mogelijkheden ontstaan om meer uren te werken wanneer de medewerker dat wil. Anderzijds verwachten we ook meer flexibiliteit en moeten medewerkers zich meer verantwoordelijk gaan voelen voor de totale dienstverlening aan de cliënt. Het gaat er immers niet om aan wie de cliënt een vraag stelt, het gaat erom dat de cliënt zo goed mogelijk geholpen wordt. Die beweging willen we met de doorontwikkeling van de ondersteunende functies stimuleren! Het primaire proces wordt op elke locatie herijkt en de ondersteunende functies vormen een volwaardig onderdeel van de zorg- en dienstverlening rondom de cliënt en zijn netwerk. Het maakt tevens de noodzakelijke samenwerking tussen alle medewerkers transparanter en makkelijker.

Verloop van het proces

In de maanden september en oktober zijn alle betrokken medewerkers in groepen (en waar nodig in individuele gesprekken) geïnformeerd over de stappen die we gaan zetten. Op @Cicero is een vraagbaak ingericht met de meest gestelde vragen en medewerkers hebben ook al een schriftelijke bevestiging ontvangen van de afspraken die met hen zijn gemaakt.

Ook in dit traject geldt, dat we iedereen binnen Cicero aan het werk proberen te houden en er dus geen gedwongen ontslagen aan de orde zijn. Natuurlijk kan dat alleen wanneer medewerkers bereid zijn mee te bewegen en door te groeien naar hun nieuwe of aangepaste functie. Gelukkig zien we dat heel veel collega's dat op enthousiaste wijze doen. De veranderingen zullen per 1 januari 2018 van kracht worden en uiteraard moet er ook daarna nog veel gebeuren. Alle betrokken leidinggevenden zullen de ontwikkelingen zo goed mogelijk ondersteunen en er zal externe begeleiding worden ingezet. Het bureau HRMoovs, dat in de eerste fase van kanteling ondersteuning bood, zal ook dit vervoltraject voor haar rekening nemen.

We hebben er alle vertrouwen in dat onze cliënten en hun netwerk met deze doorontwikkeling van de ondersteunende functies gekoppeld aan een herijking van het primaire proces, beter geholpen kunnen worden!

MTO 2018 komt eraan!

De voorbereidingen voor het medewerkersonderzoek 2018 (IMZ en CRH) zijn volop bezig. De voorbereidingsgroep met ondersteuning van onderzoeksbureau Effactory heeft ervoor gekozen het onderzoek digitaal uit te voeren. Daarmee is gegarandeerd dat alles volledig anoniem verloopt. Cicero krijgt dus alleen maar de uitkomsten van het onderzoek te zien en deze gegevens zijn op geen enkele wijze terug te voeren op individuele medewerkers.

SAVE THE DATE

Natuurlijk vinden we het belangrijk dat zoveel mogelijk collega's de vragenlijst invullen en hun mening geven over het werken bij Cicero. Het onderzoek staat gepland voor de periode **26 februari tot 9 maart 2018**.

Dus, save the date, want jouw mening is belangrijk!





Verwenconcert 16 september

Op zaterdag 16 september genoten cliënten, mantelzorgers en vrijwilligers van Cicero van het Verwenconcert in het Parkstad Theater in Heerlen.

Op het programma stond Micheline van Hautem, die de mooiste liedjes van de Belgische chansonnier Jacques Brel ten gehore bracht. Het programma was speciaal geschikt voor mensen met (beginnende) dementie, voor wie een concertbezoek normaliter niet meer mogelijk is. Micheline werd begeleid door Harmonie L'Union uit Heythuysen onder leiding van Ivan Meylemans, die ook regelmatig het Koninklijk Concertgebouworkest dirigeert. Speciale gast was bastrombonist Jos Jansen.



Bezoekers waren erg enthousiast:

"Geweldig dat ik dit nog mag meemaken, het was magnifiek!"

"In 1 woord: fantastisch!"

"Om in het thema van vanmiddag te blijven: formidable!"

Het Verwenconcert is een samenwerking van vijf zorgorganisaties in Parkstad en Parkstad Limburg Theaters.





Parkstad Zorgbeurs 4 november 2017

Op zaterdag 4 november heeft een aantal van onze collega's Cicero met veel enthousiasme gepresenteerd tijdens de 5^e editie van de Parkstad Zorgbeurs. De beurs trok ongeveer vierduizend mensen naar het Parkstad Limburg Stadion in Kerkrade. Daarmee was het de drukst bezochte editie ooit. Onze collega's hebben al deze mensen voorzien van informatie over Cicero Zorggroep.

Zo was Cicero Zorgservice aanwezig voor de 'brede' informatievoorziening, maar ook de medewerkers van Cicero Thuis, het Expertisecentrum en Cicero Revalidatie en Herstelzorg stonden natuurlijk hun mannetje (of vrouwtje) en vertelden de bezoekers alles over wijkverpleging, dagvoorzieningen, hulp bij het huishouden, behandeling en begeleiding, revalidatie en natuurlijk over Cicero's nieuwste aanwinst, Cicero Zorghuis. Tevens konden bezoekers met een VR-bril de wereld van dementie beleven. Dit was een groot succes!

Kortom, het was een geslaagde, gezellige en drukbezochte beursdag!



De vanzelfsprekendheid waarmee we wederom mochten rekenen op het enthousiasme van onze collega's, alsof het een 'gewone doordeweekse zaterdag' was, is prijzenswaardig. Met hun aanwezigheid, inzet en enthousiasme hebben ze Cicero weer mooi op de kaart gezet; dank jullie wel allemaal!





Locatie in beeld

Zorgcentrum Emmastaete

20

Op de grens van Brunssum en Hoensbroek ligt, op het voormalige terrein van Staatsmijn Emma, een groot complex waar het gezellige zorgcentrum Emmastaete onderdeel van uitmaakt. In dit gebouw komt alles samen: 31 zorgappartementen, 3 zorgafdelingen en het Cicero Expertisecentrum voor Behandeling en Begeleiding worden hier fijn gecombineerd met mooie woningen voor de buurt. Samen leven is het motto.



Locatiemanager Ingrid Raaijmakers en verantwoordelijke welzijn Han van Sloun

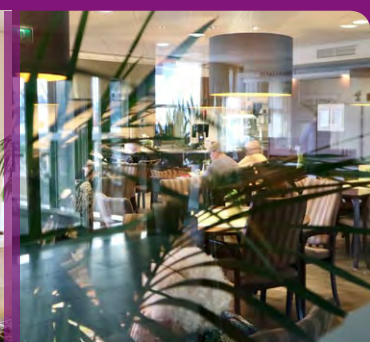
“Je leeft je leven en wij leven mee, dat is eigenlijk de kern waar we hier mee bezig zijn”, vertelt locatiemanager Ingrid Raaijmakers. “Met elkaar maken we er een mooie dag van en proberen we zoveel mogelijk naar iedereen individueel te kijken. Wat heeft iemand nodig om een fijne dag te hebben? En hoe kunnen we zorg en welzijn op die persoonlijke behoefte afstemmen? We zijn het afgelopen jaar van start gegaan met een cultuurverandering, met omdenken, anders kijken naar onze dagelijkse handelingen. Waar zijn we mee bezig, waarom doen we het zo? Kan het misschien ook anders?”

Dus even afstand nemen van je gewoontes en het ‘bewust meeleven met iemand’ centraal stellen. Daar is de grootste winst te behalen en daar besteden we tijdens medewerkersbijeenkomsten dan ook alle aandacht aan.”

Zingen met Linda

“Een goed voorbeeld is de werkwijze van onze muzikale activiteitenbegeleidster Linda”, gaat verantwoordelijke welzijn Han van Sloun verder. “Met haar gitaar gaat ze op pad en werkt daarbij als een MiMakker, alert en betrokken. Ze heeft geen vast

Gezellig wonen in zorgcentrum Emmastaete





Cicero Expertisecentrum voor Behandeling en Begeleiding



Zorgcentrum Emmastaete ligt op het voormalige terrein van Staatsmijn Emma



Zorgcentrum Emmastaete officieel geopend op 19 mei 2006 door C.M.A. Brocken Burgemeester van Brunssum



Samen leven is het motto



programma in haar hoofd, maar gaat naar een afdeling toe, dat is dan natuurlijk wel gepland, en kijkt: waar zie ik onrust, waar zie ik verdriet of juist vreugde? Wie heeft er behoefte aan aandacht? Ze spreekt met muziek en kijkt of ze bij iemands emotie kan komen. Wie draait er om als ze begint te zingen, wie kijkt op? Zo ontstaat er iets spontaans. Mensen volgen haar en gaan helemaal in de muziek op. We willen hierbij ook andere verbindingen gaan leggen: misschien biedt muziek wel de juiste afleiding als iemand onrustig is tijdens het wassen. We kunnen elkaar helpen en dat maakt de zorg zo mooi.”

Meer vrijheid

“In het kader van Cliënt Centraal en persoonsgerichte zorg willen we ervoor zorgen dat mensen meer vrijheid hebben op alle gebied, meer keuzevrijheid en meer bewegingsvrijheid”, gaat Ingrid verder. “De regie ligt bij de cliënt en

de familie. Zo komen er nu mensen binnen op verzorging met een indicatie zzp 5. We proberen deze cliënten zo lang mogelijk op onze open afdeling te verzorgen, waarbij we vooral kijken naar de persoon. Is iemand gedesoriënteerd op tijd, persoon of plaats? Bij dit laatste is het lastig om iemand in deze pilot te plaatsen want er bestaat een kans dat iemand gaat weglopen. Maar wat is er wel mogelijk, wat is verantwoord? Kan domotica hierbij ondersteunen? Samen met de familie maken we dan een keuze. Voor onze medewerkers is dit even wennen. Het zijn cliënten die toch andere aandacht nodig hebben. En matcht dat dan met de rest van de bewoners? Het is even zoeken naar hoeveel ruimte je iemand kunt geven. Ook in deze pilot gaan we weer duidelijk terug naar het individu, het zorgt bij ons allemaal voor bewustwording.”



Gezelligheid onderling is belangrijk

→ vervolg locatie in beeld zorgcentrum Emmastaete

Niet alleen

Han: "We organiseren veel leuke dingen en proberen daar de buurt ook bij te betrekken, leven is ook buiten leven. We maken deel uit van deze omgeving en proberen dan ook aansluiting te vinden met omwonenden om zo ook eenzaamheid tegen te gaan. Gezelligheid onderling is belangrijk, dat geldt voor de bloesemtochten of andere uitstapjes, zoals met de bus naar het zwembad, IKEA of de markt. Maar ook voor het samen tv kijken. Waar keek je vroeger naar? Via onze smart tv's kunnen we dat programma op elk gewenst moment laten zien. Dat roept herkenning op. De dag de dag laten en kijken wat er gebeurt, eigenlijk doe je dat thuis ook. Daarnaast hebben we wensprojecten op individueel niveau, wat zou iemand leuk vinden om te doen. Zo is een echtpaar dat hier woont terug naar hun geboorteplaats Scheveningen gegaan. Ze stralen weer helemaal als ze terugdenken aan die fijne dag."

Trots

"Ik ben trots op de stappen die we al hebben gemaakt", vertelt Ingrid. "Gewoon samen leven, het klinkt zo eenvoudig. Maar een cultuuromslag is niet gemakkelijk. Het betekent namelijk dat we met ons allen ons gedrag moeten gaan veranderen, flexibel met planningen moeten omgaan als de situatie erom vraagt, goed leren kijken naar onze cliënten, minder in hokjes denken, onze samenwerkingsbereidheid verhogen. Vraaggericht werken zullen we toch echt samen moeten doen. We willen een open cultuur creëren, dus kijken we ook over de bestaande disciplines heen: keuken, zorg, facilitair, we zijn een grote familie. We leggen verbindingen en zetten samen dingen in gang. Samen denken we in mogelijkheden en maken we dingen bespreekbaar. Zo proberen we elkaar als vanzelfsprekend vooruit te helpen waardoor onze cliënten de zorg en aandacht krijgen die ze willen en verdienen."

De tuin van zorgcentrum Emmastaete



Arbowet gewijzigd per 1 juli 2017

De Arbeidsomstandighedenwet (kortweg Arbowet) bestaat al heel wat jaren, om precies te zijn sinds 1998. Tussentijds zijn er kleine veranderingen aangebracht en nu, na zo'n 20 jaar, is het tijd om een aantal grotere aanpassingen door te voeren. Het parlement heeft de veranderingen inmiddels goedgekeurd en deze zijn per 1 juli van dit jaar ingegaan.



Veel medewerkers zullen denken: Arbowet, het zal wel. Toch is dit één van de wetten waar je als werknemer veel mee te maken hebt. De wet regelt immers zo'n beetje alles voor wat betreft de omstandigheden waaronder je je werk kunt verrichten en zorgt daarmee mede voor een veilige en gezonde werkomgeving.

Waar gaat de Arbowet over en wat betekent dit voor jou?

In de Arbowet en de daarmee samenhangende uitvoeringsregelingen zijn een heleboel onderwerpen samengebracht die te maken hebben met een veilige en gezonde werkplek. Zo hebben werkgevers, werknemers en eventuele overige betrokkenen een belangrijke rol inzake fysieke en psychische belasting van medewerkers, omgaan met gevaarlijke stoffen, bedrijfsnoodorganisatie, inzet van bedrijfsartsen, verzuimbegeleiding, welzijn, gebruik van beschermende middelen en ga zo maar door. Allerlei onderwerpen dus, waar je als medewerker waarschijnlijk niet vaak bij stilstaat, maar die wél op een goede manier geregeld moeten worden.

Uiteraard zorgen we er ook bij Cicero voor dat de regels uit de Arbowet zo goed mogelijk worden nageleefd. We willen tenslotte een werkomgeving bieden waarin medewerkers op een goede manier hun werk kunnen doen. Natuurlijk zijn niet alle risico's te uit te sluiten, maar we doen er wel alles aan die tot een minimum te beperken.

De Arboadviseur/preventiemedewerker (Patrice Wijnands) heeft als taak hierin te adviseren. Daarnaast maken wij gebruik van Arbodienst ZON en er is voor elke locatie een medewerker met preventietaken (MPT) beschikbaar. Deze MPT-er houdt op locatie de arbeidsomstandigheden in de gaten, signaleert wanneer er zaken niet goed gaan en kan medewerkers informatie geven,

de weg wijzen of de hulp van de Arboadviseur/preventiemedewerker inschakelen. Op organisatieniveau fungeert de Arbo Adviescommissie (AAC), een adviesorgaan van de raad van bestuur, dat zich buigt over de ontwikkeling en uitwerking van het Arbobeleid in brede zin.

Veranderingen in 2017

Met de aanpassing van de Arbowet treedt een aantal nieuwe regels in werking. Zo moet de medewerker in de gelegenheid worden gesteld om zelf (zo nodig buiten de leidinggevende om) een afspraak met de bedrijfsarts te maken. En als de medewerker het niet eens is met het standpunt van de bedrijfsarts, dan moet de mogelijkheid van een second opinion worden geboden. Cicero heeft hierover inmiddels afspraken gemaakt met Encare Arbo. In geval van een verschil van inzicht kan de medewerker zich in het vervolg wenden tot een bedrijfsarts van Encare.

De rol van de bedrijfsarts wordt door deze werkwijze versterkt, maar werkgever en werknemer blijven samen verantwoordelijk voor de verzuimbegeleiding.

In de nieuwe Arbowet wordt de nadruk meer gelegd op het voorkómen van onveilige of ongezonde werksituaties. Ook de rol van de Arboadviseur/preventiemedewerker wordt versterkt. Ten slotte komen er meer mogelijkheden voor het (in samenwerking met de bedrijfsarts) inzetten van preventieve maatregelen.

Met deze aanpassingen moet de Arbowet voor de komende jaren weer helemaal bij de tijd zijn. Dat geeft Cicero goede mogelijkheden om te zorgen voor optimale werkomstandigheden voor haar medewerkers. Natuurlijk heb je zelf als medewerker daar ook een rol in. Zorg er dus voor dat je steeds bewust omgaat met je eigen en andermans veiligheid en lever daarmee een bijdrage aan goede arbeidsomstandigheden!

Even voorstellen:

Ditte Swennen, zorgkundige

Welkom Ditte, als eerste zorgkundige binnen 't Brook en zelfs als eerste zorgkundige binnen heel Cicero Zorggroep.

Stel je zelf even voor aan onze lezers.

"Mijn naam is Ditte Swennen, ik ben 23 jaar, woonachtig in Riemst (België) en werkzaam in 't Brook als zorgkundige."

Ditte, vanaf wanneer ben je werkzaam binnen 't Brook en hoe is deze functie onder je aandacht gekomen?

"Ik ben op 4 september 2017 gestart als zorgkundige op de afdeling Cortenbach-Puth. Ik ben via een vacature-advertentie op internet bekend geraakt met Cicero en werd nieuwsgierig naar deze, voor mij nieuwe, zorggroep. Ik ben op de website van Cicero gaan kijken en las over wat Cicero allemaal doet. Wat ik las, sprak mij direct aan en ik besloot te solliciteren op de vacature. Het leek mij heel leuk om in Nederland te kunnen werken.

Ik kreeg vlak na mijn sollicitatie een uitnodiging om op gesprek te komen op het bedrijfsbureau. Dit gesprek was in eerste instantie een kennismakingsgesprek om te kijken wat ik voor vooropleiding had gedaan en welke ervaring ik in huis had. Snel daarna werd ik aangenomen en kon ik bij 't Brook in Voerendaal beginnen. Het grappige was dat ik ook nog nooit van de plaats Voerendaal had gehoord en ik moest de eerste periode de navigatie gebruiken om tot hier te komen. Voordat ik kon beginnen was er wel wat administratieve en juridische rompslomp omdat ik in België woon, maar ging werken in Nederland. Dit heeft met belastingtechnische zaken te maken waarvan ik nog nooit eerder gehoord had. Gelukkig heeft de afdeling P&O van Cicero mij goede uitleg gegeven en mij op weg geholpen."

Wat heb je hiervoor voor werk gedaan en wat voor opleiding heb je gevolgd?

"Ik heb voordat ik bij 't Brook kwam werken 2,5 jaar als zorgkundige in België gewerkt op een herstelafdeling van een 'rusthuis', zoals wij dat noemen. In België zit het onderwijssysteem iets anders in elkaar dan in Nederland. Ik ben na het lager onderwijs vanaf 12 jaar doorgestroomd naar het secundair onderwijs, genaamd



Beroeps Secundair Onderwijs (BSO). Het BSO is een vooral praktische onderwijsvorm, waarin stages en praktijk tot meer dan de helft van het lessenrooster kunnen omvatten. De eerste 3 jaren betroffen voeding en verzorging, de 3 jaren erna betroffen verzorging en in het 7e jaar een specialisatiejaar ouderenzorg. Ik heb gekozen voor de ouderenzorg omdat ik heel veel respect heb voor onze oudere generatie, ik wil hen graag van dienst zijn, 'er voor hen zijn' en ik wil graag mét en vóór mensen werken."

Hoe bevalt het tot nu toe en wat valt je op?

"Tot nu toe bevalt het mij heel erg goed, ik voel mij al goed op mijn plek binnen het team en in 't Brook. Ik merk wel dat ik op het administratieve vlak nog heel veel moet leren zoals bijvoorbeeld het ECD, mails lezen etc. In België werden dit soort taken door een verpleegkundige gedaan en ik merk dat ik hier nog wat tijd in moet steken. Wat mij voornamelijk opvalt is dat de zorg hier in de brede zin van het woord beter geregeld is. Er is veel meer personeel en er wordt hier meer tijd besteed aan de bewoners dan dat ik voorheen gewend was. Er is hier meer tijd voor



'kleine dingen' zoals even een praatje maken na het verzorgen of de tijd en moeite nemen om een vraag van een bewoner te beantwoorden. Toen ik in het rusthuis in België werkte, was ik als zorgkundige met een collega zorgkundige en een verpleegkundige verantwoordelijk voor het verzorgen van 37 'patiënten', zoals wij dat noemen. De verpleegkundige voert alleen taken uit als wonden verzorgen etc. Alle andere ADL wordt door de zorgkundige gedaan en die heeft daar maar 5-10 minuten de tijd voor. Je kunt je dus voorstellen dat het altijd een race tegen de klok was. Hier wordt veel meer geluisterd naar de bewoner; hoe laat hij/zij wil opstaan en wat hij/zij prettig vindt. Met name in de nacht was het vaak een ramp. Ik was dan helemaal alleen en wanneer er iets dringend aan de hand was, moest ik eerst mijn collega verpleegkundige bellen om te vragen wat ik moest doen, terwijl de ziekenauto er bij wijze van spreken al lang had moeten zijn.'

Wat zijn de grote maar misschien ook kleine verschillen in de zorg tussen België en Nederland?



"Ik vind persoonlijk dat er hier meer tijd genomen wordt voor de bewoners, de omgang met elkaar als collega's is wat losser en relaxter. Hier in Nederland merk ik dat er gezocht wordt naar oplossingen door met elkaar in gesprek te gaan; er heerst misschien meer openheid naar elkaar toe. Verder vind ik dat de zorgmanagers op 't Brook veel meer betrokken zijn bij het zorgproces en echt onderdeel zijn van het team op de werkvloer. In België was het 'diensthoofd' veel op kantoor aan het werk, maar als we haar nodig hadden dan was ze er wel voor ons. Wat mij ten slotte opvalt: op mijn vorige werkplek konden de 'patiënten' niet op hun kamer eten, zij moesten allemaal in 'de zaal' eten. Dat is hier wel anders!"

Ditte bedankt voor dit leuke interview. We wensen je heel veel werkplezier in je functie als zorgkundige bij 't Brook. Merci!

Succesvolle familieavonden in Elvira-Leontine

Op 17 en 25 oktober hebben er in Elvira-Leontine twee familieavonden plaatsgevonden voor de familie en contactpersonen van de PG-afdelingen de Zwaluw, de Klaver en de Klaproos. Beiden avonden werden goed bezocht.



Titia Brassé

De avonden stonden in het teken van 'Tesoro'* , de monoloog die Titia Brassé ten gehore bracht. In deze monoloog stonden de opname en verblijf van een beroemde dirigent op een PG-afdeling, centraal.

Titia vertolkte vier rollen: die van de dementerende dirigent, zijn echtgenote, de verzorgende en de arts. In de uitvoering werden door haar de gevoelens van de vier karakters vertolkt: belevingswereld, gezichtspunten, verdriet, frustratie etc. Titia betrok alle aanwezigen in haar uitvoering, waardoor ze de volle aandacht kreeg. Tijdens het wisselen van een rol viel er telkens een moment stilte, waarin je een speld kon horen vallen. De voorstellingen op beide avonden waren erg indrukwekkend!

Na de voorstelling was er op beide avonden onder het genot van een hapje en drankje, voldoende gelegenheid om vragen te stellen, eigen ervaringen en gevoelens te delen, en kennis te maken met andere familieleden.

De aanwezigheid van de locatiemanager, de zorgmanagers van de afdelingen, de verantwoordelijke eten en drinken, welzijn en een afvaardiging van de cliëntenraad, werd door alle aanwezige familie leden erg gewaardeerd.

*Tesoro betekent schatje.



Kijkje in de keuken bij Cicero Thuis

De diverse medewerkers van Cicero Thuis zijn vaak onderweg en doen heel verschillend werk. Twee medewerkers vertellen over hun dag.

Hulp bij het huishouden

Een kijkje in de keuken bij **Yvon Gerards**, sinds 2009 werkzaam als huishoudelijke hulp bij Cicero Thuis.

“Ik ga elke dag met plezier naar mijn cliënten. Het is uitdagend en afwisselend werk, want iedere thuissituatie is anders en iedere cliënt heeft andere wensen en behoeften. Geen enkele dag is hetzelfde! Ik werk 4 dagen per week en per dag werk ik bij 1 à 2 cliënten. Wanneer ik bij de cliënt aankom is er altijd even tijd om de week door te nemen met een kopje koffie. Ook wordt er dan besproken welke werkzaamheden die dag prioriteit hebben.

Als ik klaar ben met mijn werkzaamheden bij een cliënt en deze is weer blij met een schone en opgeruimde woning, geeft dat veel voldoening. Ik vind het ook prettig dat ik elke week mijn vaste cliënten heb, dat schept een vertrouwensband.

Naast het zorgen voor een schoon en opgeruimd huis, heb ik ook een belangrijke signalerende functie. Soms pik ik bij een thuissituatie signalen op dat er meer zorg nodig is dan alleen huishoudelijke hulp, bijvoorbeeld hulp bij het douchen of ADL. In overleg met de cliënt en/of de familie schakel ik dan de wijkverpleegkundige in die voor een oriënterend gesprek op huisbezoek komt. Deze stap is voor de cliënt vaak moeilijk om te maken. Wij kunnen dan net even het duwtje in de juiste richting geven.

Ik hoop dan ook dat ik dit mooie, dankbare werk nog jaren kan en mag blijven doen!”

Verpleging & Verzorging

Een kijkje in de keuken bij **Nadine Rütten** verzorgende IG in de wijk Heerlen centrum.

“Mijn naam is Nadine Rütten, 31 jaar, sinds september 2014 in dienst bij Cicero Thuis. Ik heb samen met mijn man Paul twee kindjes, Ravi (4) en Evi (2).

Mijn man vraagt mij wel eens, “Hoe gaat jouw dag er uitzien vandaag?” Of, “Wat moet je doen vandaag?” Nou ja, ik moet niet, ik mag, want ik voel me echt bevoorrecht dat ik mag zorgen voor mensen. Mijn antwoord is dan ook heel kort en duidelijk: “Dat weet ik niet.”

Nu ik erover nadenk: hij vraagt het eigenlijk nooit meer.

Ik wil hiermee zeggen dat mijn route nooit hetzelfde is, althans de inhoud ervan. Door het wijkgericht werken heb ik vrijwel elke keer dezelfde route, dat werkt prettig. Zeker voor de



Nadine Rütten

cliënt. Op deze manier komen er geen tientallen medewerkers bij de cliënt over de vloer en worden de bekende lijnen een stuk korter.

Mijn werkzaamheden verschillen enorm. Bij de ene cliënt is het een combinatie van insuline injecteren en de benen zwachtelen en bij de andere cliënt verzorg je een decubitus wond. Ook de leeftijd van de cliënten verschilt; waar de ene cliënt de 80 gepasseerd is, is de andere cliënt nog geen 50. Op dit moment bestaat de ochtendroute uit ongeveer 9 cliënten. Daarnaast zijn er nog 3 lopende routes; dit zijn helpende routes en bestaan voornamelijk uit steunkousen aantrekken en ondersteuning bij de ADL.

Tussen de cliëntenbezoeken door rij ik, in mijn autootje, door de stad Heerlen. Ik zing dan mee op mijn favoriete muziek om af te schakelen. Ooit hoorde ik plots dat ene gedicht, dat me nooit meer heeft losgelaten:

Luisteren

*Als ik je vraag naar mij te luisteren en je begint mij adviezen te geven,
dan doe je niet wat ik vraag.*

*Als ik je vraag naar mij te luisteren en je begint mij te vertellen waarom ik iets zo moet voelen
als ik het voel,*

dan neem je mijn gevoelens niet serieus.

Als ik je vraag naar mij te luisteren en jij denkt dat jij iets moet doen om mijn probleem op te lossen,

dan laat je mij in de steek. Hoe vreemd dat ook mag lijken.

Dus, alsjeblief, luister alleen maar naar me en probeer me te begrijpen.

En als je wil praten, wacht dan even en ik beloof je dat ik op mijn beurt naar jou zal luisteren.

Vaak is het zo dat ik de enige ben die een cliënt ziet op een hele dag. Luisteren naar de cliënt is dan misschien wel net zo belangrijk als het aantrekken van die steunkousen. Ik kies er dan ook wel eens voor om even samen een kopje koffie te drinken, want op deze manier wordt het inlevingsvermogen ook een stuk vergroot en win je het vertrouwen van de cliënt. En dat komt de kwaliteit van de zorgverlening dan weer ten goede. Hier maak ik dan ook graag tijd voor en heel vaak denk ik dan terug aan dat ene mooie gedicht...."

Gelezen op de Cicero Zorggroep facebook pagina



Cicero Zorggroep
20 november om 12:05 · 🌐

Wat zijn we blij met en trots op zo'n betrokken bestuurder, die zo goed oog heeft voor het grootste goed dat mensen hebben, namelijk vrijheid. Een bestuurder die dit niet alleen prachtig weet te verwoorden in een gedicht van eigen hand, maar dit ook praktiseert en binnen Cicero actief bezig is om deze vrijheid op een zo veilig en verantwoorde manier voor zoveel mogelijk bewoners te realiseren.

Afgelopen vrijdag mocht Cicero-bestuurder Kina Koster een pitch geven in het kader van de CZ Zorgprijs 2017, en wel voor nominatie van het door Cicero ingediende project 'Leven in vrijheid voor mensen met dementie, een open deur?'

Deze prachtige vertolking is hier te zien.

Het project van Cicero dat de CZ Zorgprijs 2017 won is in het vorige Facebook bericht beschreven.



2,9 duizend weergaven

👍 Leuk 💬 Opmerking plaatsen ➦ Delen

👍 127

Topopmerkingen ▾

Marties Douven Marion zegt: 'in de zaal hoorde je een speld vallen'. Prachtig gedicht.

Leuk · Beantwoorden · 21 november om 7:51

Elly Huver Wauw prachtig mooi 🌸

Leuk · Beantwoorden · 1 · 21 november om 4:05

Marion Theunissen-Zonneveld



Leuk · Beantwoorden · 20 november om 21:18

Carmen Derks



Leuk · Beantwoorden · 20 november om 12:39

Emmie Tylkowski Geweldig Kina, zo mooi weergegeven

Leuk · Beantwoorden · 20 november om 12:17

Carla Bemelmans-Daemen Ontroerend mooi ... missie geslaagd!

Leuk · Beantwoorden · 22 november om 20:33

Ceciel Maas Heel mooi 🌸

Leuk · Beantwoorden · 20 november om 15:32

Bianca Consten Heel mooi!

Leuk · Beantwoorden · 21 november om 12:01

Germaine Koning Silvertand Prachtig verwoord



Heb jij ook een interessant of leuk nieuwtje dat we op Facebook kunnen delen? Mail dan naar **Communicatie & PR t.a.v. s.fuchs@cicerozorggroep.nl**

25-jarig bestaan Aan de Bleek en Bronnenhof



Feestelijke entree



Op 3 en 5 oktober werd er voor alle bewoners van zorgcentrum Aan de Bleek en Bronnenhof een muzikaal diner georganiseerd ter ere van het 25-jarig bestaan van beide locaties. Het restaurant van Aan de Bleek was mooi versierd en er werd een feestelijk menu geserveerd. De optredens van Marleen Mols uit Schinveld en Angelina uit Maastricht zorgden tussendoor voor een geweldige sfeer, waarvan iedereen zichtbaar genoot. De muziek, die aan vroegere tijden deed denken, maakte bij de cliënten van Bronnenhof veel emoties los.



Uitnodigingen 25-jarig bestaan
Aan de Bleek en Bronnenhof

Management en raad van bestuur boden daarbij nog eens een feestelijk en smakelijk cadeau aan: een heerlijke high tea verzorgd door de Butleracademie uit Simpelveld in het voorjaar van 2018, waar alle bewoners te zijner tijd van kunnen genieten.

Op 26 oktober was er in het trefcentrum van Schuttershof een gezellige feestavond voor medewerkers en vrijwilligers van beide locaties.

Na de ludieke ontvangst met wel zéér strenge beveiliging, waar ook het hogere management niet aan ontkwam, werd er getrakteerd op champagne. Later op de avond huldigden de beide locatie-managers de jubilarissen met een toespraak en een prachtig boeket bloemen.

De sfeer was ook hier geweldig; er werd volop gedanst en iedereen vermaakte zich prima. Het verrassingsoptreden van Angelina en de avondvullende, culinaire verrassingen van William en Ellen maakten de avond helemaal compleet.

Strenge beveiliging bij binnenkomst



Toespraak management



Ook de cliëntenraad was goed vertegenwoordigd en was zeer tevreden en onder de indruk van de organisatie van beide festiviteiten.

‘De Blijke Bij’ bij dagvoorziening Schuttershof

Zo nu en dan wordt er iets extra’s georganiseerd bij een dagvoorziening. Laatst kwam Imker ‘De Blijke Bij’ bij de dagvoorziening van Schuttershof een lezing/presentatie geven. Dit was een hele bijzondere en leerzame middag. Cliënten luisterden aandachtig. En, niet geheel onbelangrijk, konden lekker proeven van de honing. Er werd Griekse yoghurt en brie met honing van ‘De Blijke Bij’ geserveerd. Het smaakte prima en men genoot zichtbaar.

Deze activiteit heeft dankzij grote interesse van cliënten twee keer plaatsgevonden.

Ook dank hiervoor aan de activiteitenbegeleiding van Schuttershof en Bronnenhof.

29



Optreden Marleen Mols uit Schinveld



de blijke
Bij



‘Ons kan niks gebeuren’, of toch wel...



Tijdens de landelijke week van de reflectie van 20 tot en met 24 november heeft de ethische commissie dit jaar gekozen voor de voorstelling ‘Ons kan niks gebeuren’. Een toneelvoorstelling over wat dementie teweeg kan brengen, die door veel geïnteresseerde medewerkers, vrijwilligers en naasten werd bezocht.

In ‘Ons kan niks gebeuren’ wordt een echtpaar, Paul en Janine, geconfronteerd met een diagnose die ze eigenlijk niet willen horen: dementie. Janine wordt patiënt en Paul belandt in de rol van mantelzorgers. Een onomkeerbaar proces van vallen en opstaan begint, met ongeloof, angst, boosheid en de nodige humor om het verdriet draagbaar te maken. Tot het verval compleet is. En toch wil Janine niet naar het verpleeghuis. De voorstelling liet op bijzondere wijze zien dat menselijk contact van levensbelang is. Maar wat als alle logica verdwenen is en de vertrouwde woorden hun inhoud verloren hebben? Lichaams taal en de taal van emotie, gebaseerd op afstemming, respect en rust blijven dan over. Na afloop van de voorstelling gingen de acteurs in gesprek met het publiek over hoe ze de voorstelling hadden ervaren en werden dilemma’s die dementie met zich meebrengt besproken. Veel aanwezigen herkenden de fases van dementie, wisselende emoties, verwarring en machteloosheid. Als naaste van een dierbare met dementie en als medewerker is het telkens weer afstemmen om contact te maken. Dat dit een zware wissel trekt en zorgt voor moeilijke dilemma’s voor de mantelzorgers werd ook door het publiek vanuit eigen ervaringen gedeeld.



De ethische commissie kijkt terug op een bijzondere avond, waarbij de acteurs feilloos wisten bloot te leggen wat er allemaal gebeurt als je geconfronteerd wordt met dementie. De meerwaarde van herkenning en het delen met elkaar was duidelijk voelbaar.



Personeelsvereniging Ave Maria stopt

De personeelsvereniging van zorgcentrum Ave Maria bestond al meer dan 30 jaar. Het doel was destijds goed omschreven: *het treffen van collega's buiten de werksfeer.*



31

Door de jaren heen zijn vele leuke activiteiten georganiseerd. Een kleine greep uit de activiteiten: diverse workshops, bloemschikken, 'Heppy Beppies' maken, Ibiza-tassen maken, Paas-, Sinterklaas- en Kerstactiviteiten, etentjes, ijsjes eten, uitstapjes naar de Night of de Proms, winkelreisjes, kerstuitstapjes naar Brussel en Antwerpen, meerdaagse busreis naar Londen, wandelingen, kienavonden, shopping-events, wijnproeverij, sieradenparty's, tassenparty's en nog veel meer.

Helaas zagen we de laatste jaren de animo teruglopen en werden de activiteiten minder goed bezocht. Niet zo gek in deze tijd, waarin er zo veel te doen en te kiezen valt. Daarom is het besluit genomen om te stoppen. Gelukkig voor iedereen die de PV Ave Maria mist; de PeeVee Cicero is springlevend.

De laatste activiteit van de PV Ave Maria was een afscheidsavond in het Hemelke in Geulle op 5 oktober 2017. Onder het genot van een heerlijk tapasbuffet en een bijbehorend drankje werd voor de laatste keer teruggekeken op alle gezellige momenten in de afgelopen jaren.

We willen alle leden bedanken voor hun steun door de jaren heen.





Verkiezingen **OR** uitgesteld

OR gaat jaar langer door in huidige samenstelling

In het reglement van de Ondernemingsraad is een zittingstermijn van 3 jaar vastgelegd. Dit betekent dat alle leden van de raad elke drie jaar aftreden en zich eventueel opnieuw verkiesbaar kunnen stellen. De huidige zittingstermijn loopt in juni 2018 af en daarom zouden er uiterlijk in juni komend jaar verkiezingen georganiseerd moeten worden. Recent is de OR begonnen met de voorbereidingen daarvan. Dat vraagt immers tijd, zeker omdat er bij zulke verkiezingen allerlei formele regels aan de orde zijn.

In de voorbereiding loopt de OR echter tegen het probleem aan dat er op dit moment veel ontwikkelingen in de organisatie gaande zijn, waarvan op voorhand niet duidelijk is hoe het er straks precies uit zal gaan zien. Zo zijn er vraagstukken als:

- Gaat de intramurale zorg in de komende periode nog krimpen of is de omslag naar groei ingezet?
- Hoe gaat de kanteling van het CEBB en de ombouw van CRH/CEBB naar transmurale zorg er precies uitzien?
- Hoe staat het met de samenwerking die Cicero Thuis met een externe partner nastreeft en wat heeft dat voor mogelijke gevolgen?
- Hoe gaat de kanteling van het bedrijfsbureau er straks uitzien?

Al dit soort vraagstukken zijn van belang bij het inrichten van de toekomstige ondernemingsraad.

Die hebben immers invloed op de verdeling van de kiesgroepen en zetelverdeling binnen de OR (nu: 3 medewerkers IMZ, 2 medewerkers Cicero Thuis, 1 medewerker CRH, 1 medewerker facilitair/bedrijfsbureau).

Op dit moment zijn de uitkomsten van de ontwikkelingen nauwelijks te voorspellen en daarom is het voor de OR onmogelijk om nu met de concrete voorbereidingen van verkiezingen te starten. In overleg met de raad van bestuur is daarom besloten om de verkiezingen een jaar uit te stellen. Die zullen dus in juni 2019 gaan plaatsvinden, in de verwachting dat zaken tegen die tijd een stuk duidelijker zullen zijn.

De huidige OR-leden zijn bereid gevonden om hun lidmaatschap met een jaar te verlengen.

Krack, je bent gehackt!

Medio oktober werd bekend dat er wereldwijd een groot 'lek' zit in WiFi-netwerken. 'Krack', zoals het lek heet, geeft hackers de kans mee te kijken op je telefoon of laptop als je via WiFi bent verbonden.



TIPS VOOR THUIS

Wat kun je thuis doen

Het is belangrijk dat je de apparaten waarmee je met een WiFi-netwerk verbindt van de laatste (beveiligings)updates voorziet. Denk aan je laptop, smartphone en tablet, maar ook je beveiligingscamera of gameconsole die via WiFi verbinding met Internet maakt. Door je apparaten van de laatste update te voorzien, is de kans dat er misbruik van het WiFi-lek kan worden gemaakt een stuk kleiner. Omdat nog niet alle fabrikanten updates hebben uitgebracht die je beschermen tegen deze WiFi-aanval, is deze kans nog niet helemaal weg. Je zult de komende tijd dus regelmatig moeten controleren of er al een update voor jouw apparaat beschikbaar is.

Behalve je apparaten kun je ook je modem/router updaten. KPN en Ziggo hebben laten weten nog niet te kunnen zeggen wanneer ze met een update komen. Als je zelf een router hebt gekocht (dus niet van KPN, Ziggo of een andere aanbieder hebt gekregen bij je abonnement), dan kun je het apparaat zelf updaten. Op dit moment hebben modems/routers van de merken Netgear, MikroTik en Ubiquiti een update uitgebracht die het apparaat beschermt tegen Krack.

Zijn de updates nog niet beschikbaar? Zorg dan dat je tijdens het surfen zoveel mogelijk gebruik maakt van veilige verbindingen die te herkennen zijn aan het voorvoegsel 'HTTPS' in de naam van de website (dus bijvoorbeeld <https://www.nu.nl>). Je herkent een https verbinding aan het slotje in het adresbalk van de internetbrowser. Https voegt een extra beveiliging toe, waardoor bijvoorbeeld je inloggegevens worden beschermd.

Het lek doet zich voor in de beveiliging waarmee de meeste draadloze netwerken zijn uitgerust. Hackers (kwaadwillenden die zich toegang willen verschaffen tot je gegevens) kunnen door een aanval op deze beveiliging meekijken als je op Internet zit en mogelijk achter je inloggegevens komen. Vooral smartphones en tablets met Android versie 6.0 of lager, dat is ongeveer 50 procent van alle apparaten met een besturingssysteem van Android, zijn erg kwetsbaar voor het WiFi-lek. Apple toestellen zijn relatief veilig.

Wat doet Cicero om zich te beschermen tegen dit lek?

Cicero 'wapent' zich tegen hackers door alle interne verbindingen 'HTTPS' te maken, wat wil zeggen dat deze door middel van encryptie beveiligd zijn. Gebruikersnaam en wachtwoord kunnen hierdoor niet worden achterhaald. Verder is alle WiFi-apparatuur op de Cicero-locaties voorzien van de meest actuele software. Voorbeeld van een interne verbinding is Cura ECD op de iPad. Cicero-smartphones wachten nog op een update van de leverancier.

Jubilarissen

Ingrid Alberts-Smeets 25 jaar in dienst

In januari 2018 viert Ingrid haar 25-jarig dienstjubileum bij zorgcentrum Ave Maria als verzorgende IG. Indertijd is ze via groepsverzorging in het verzorgingshuis in Geulle komen werken. Ze heeft bij Ave Maria de hele ontwikkeling meegemaakt: de overgang van verzorgingshuis naar verpleeghuis en ook de komst van de afdeling waar de mensen van Pergamijn wonen. De nieuwste ontwikkeling is die van de invoering van het Volledig Pakket Thuis (VPT). Ingrid heeft de afdelingen waar ze werkte altijd op handen gedragen. Ze staat steeds klaar voor de cliënten, haar collega's en de afdeling als totaal en is dan ook een zeer gewaardeerde collega.

In de tussentijd heeft ze ook nog drie kinderen grootgebracht en is ze afgelopen jaar trotse grootmoeder geworden van kleindochter Merel. Dat betekent dat ze nu elke donderdag oppas-oma mag zijn. Verder speelt ze in harmonie Concordia, die afgelopen zomer nog succesvol was op het WMC in Kerkrade. Ingrids echtgenoot is voorzitter van de Carnavalsvereniging De Reube in Obbicht en dus is ze ook hier actief bij betrokken. Kortom, ze is niet iemand die gewend is aan stilzitten.

Namens het management, bewoners en collega's van zorgcentrum Ave Maria feliciteren wij Ingrid met haar 25-jarig jubileum en hopen nog lang van haar goede zorgen en aandacht te mogen genieten!



Cissy Dirx 25 jaar in dienst

Cissy viert 1 januari 2018 haar 25-jarig dienstjubileum. Als verantwoordelijke avond/nacht medewerker van het specialistisch team is Cissy Cicerobreed bekend als een lieve, rustige, spontane en kundige collega. Als je haar belt, weet je dat zij je altijd helpt met het oplossen van een probleem. Ze heeft een, zoals Cicero dat noemt, groen zorghart en dat blijkt telkens weer uit alle reacties van bewoners en medewerkers. Cissy staat niet graag op de voorgrond en dat maakt dat zij zeker niet verschijnt in allerlei artikelen en op allerlei foto's, maar des te meer aandacht heeft voor zaken die er écht toe doen en dat is warme en kwalitatief goede zorg voor onze bewoners.

Cissy, van harte proficiat met deze prachtige mijlpaal! Wij wensen jou een mooi en welverdiend feest toe.
Je collega's

Jubilarissen



Jubileea 12,5 jaar in dienst

01-01-2018	Ansori e/v Hosseini, Fariba	Voedingsassistent	Op den Toren
01-01-2018	Dackus e/v Heuts, Sanne	Verpleegkundige	Ave Maria
01-01-2018	Soomers, Anja	Helpende	Op den Toren
13-01-2018	Timmers, Mendy	Helpende	Emmastaete
15-01-2018	Boesveld, Nancy	Verzorgende IG	Op den Toren
01-02-2018	Esschert, Annie van den	Verzorgende IG	Huize Louise
01-02-2018	Haasen, Sandra van	Verzorgende IG	Op den Toren
01-02-2018	Tilmans, Claudia	Medewerker catering	Schuttershof
01-02-2018	Van Aalst-Cornelissen, Elisa	Zorgtoewijzer	Bedrijfsbureau
13-02-2018	Herings, Annie	Zorghulp	Aan de Bleek
22-02-2018	Bosch, Wilma	Verzorgende IG	Op den Toren
01-03-2018	Berkhout, Bas	Specialist OG	't Brook
01-03-2018	Blom, Ashley	Helpende	Op den Toren
01-03-2018	Eskes, Tanja	Activiteiten begeleider	Schuttershof
01-03-2018	Straaten e/v Odekerken, Paula	Medewerker catering	Pius

Jubileea 25 jaar in dienst

01-11-2017	Hendriks e/v Keulen, Yvonne	Verzorgende IG	Cicero Zorghuis
01-01-2018	Thelen e/v Dirx, Cissy	Verantwoordelijke avond/nacht	Schuttershof
08-01-2018	Smeets e/v Alberts, Ingrid	Verzorgende IG	Ave Maria
08-03-2018	Meijer, Mirjam	Zorgmanager	Emmastaete

Column

Kleine dingen

Terwijl ik mijn column schrijf (eind november), zit er een roodborstje in mijn tuintje, de rozen bloeien nog en de moerbeiboom zit nog vol in het blad. Ik geniet erg van het feit dat het nog geen echte winter is, terwijl de dagen over een maand alweer gaan lengen. Dat heeft iets veelbelovends waar ik kinderlijk blij van word. Mijn burendaarentegen zijn in hun tuin de kerstlichtjes aan het installeren, maar ik hou vast aan oude gewoonten. De Kerst komt mijn huis niet in voor 17 december. Dat is best lastig, want in Valkenburg, waar ik woon, is het al twee weken Kerst. Zouden mensen die zo vroeg al in kerstsfeer zijn, tegen de tijd dat het feitelijk 25 december is, alweer uitgekeken zijn op alle engeltjes en mistletoe?

Uit onderzoek blijkt dat mensen vrolijk worden van kerstversieringen. Zij vinden dát veelbelovend. Mijn prachtige dochter vindt alles veelbelovend: Black Friday, Sinterklaas, Kerst, oud en nieuw, Valentijnsdag en ga zo maar door. Ze zeurt me dan ook aan m'n hoofd dat ze dat allemaal NU wil vieren, maar ik ben onverbiddelijk. Ik vertel haar hoe het vroeger ging: de kerstboom werd 24 december opgezet en versierd. 's Avonds gingen we naar de nachtmis en als we daarvan terug waren, aten we worstenbroodjes, een pastetje, kerstbrood en gingen de lampjes van de kerstboom aan en werd het kindje Jezus in het stalletje geplaatst, een taak van mijn broer die hij jaarlijks met veel ernst feilloos volbracht. Ik vroeg me nooit af hoe moeilijk dat nou helemaal kon zijn, ik keek met eerbied naar de wijze waarop mijn broer dat deed en klapte blij als het weer gelukt was. We zongen ernstig vals Noelle, en gingen heel laat slapen. En vaak waren er dan rond Kerst series op de televisie zoals Sissi, Angelique of dr. Zhivago, waarnaar ik dan overdag mocht kijken met de buurmeisjes. We kregen warme chocomel en mochten musketkransjes uit de boom halen, een verslaving waarvan ik nooit meer af heb kunnen kicken. Mijn dochter vindt mij een zeurkous die in het verleden is blijven hangen en ik vind haar een verwende

puber die de kleine dingen des levens onvoldoende op waarde schat.

Maar het gekke is dat tegen de tijd dat de kerstboom komt, mijn dochter ijverig helpt met versieren, geniet van alle prullaria die uit de dozen komt, er een kleurrijk geheel van maakt en loepzuiver Noelle zingt. We genieten van vele musketkransjes die de boom nooit halen, omdat we ze al versierend opeten. De korreltjes vind ik nog weken later op de meest rare plekken terug. En dan is ze even blij als ik, ligt al kauwend intens tevreden naast me op de grond als we alle lichten uitdoen en alleen de kerstverlichting laten branden. Dan genieten we samen en zij maakt selfies die prompt door honderden bff's worden geliked en ik ben blij dat zij toch blijkt te kunnen genieten van zoveel kneuterigheid.

Dus lieve lezer, het is nooit te laat om te genieten, nooit te laat voor het kleine geluk dat juist zo rond de Kerst een ultiem middel is om (familie)banden te bestendigen en gewoon te genieten van kleine dingen. Ik wens u allemaal een zeer gelukkig kerstfeest en een buitengewoon mooi 2018.

Kina Koster
Raad van bestuur



2018

De redactieraad Cicerone wenst jullie
fijne feestdagen en een mooi 2018!

Voor de data en tijdstippen van kerstvieringen, nieuwjaarsrecepties etc. verwijzen
we je naar je eigen locatie. Houd de berichtgeving daaromtrent dus goed in de gaten!



thuis | revalidatie | wonen

Cicero Zorggroep | Postbus 149 | 6440 AC Brunssum

T 045 563 74 00 | E info@cicerozorggroep.nl | www.cicerozorggroep.nl

