



cicerone

Jaargang 12 | nummer 3 | september 2017

In dit nummer o.a.:

- Vliegende start Cicero Zorghuis!
- Samenloop voor Hoop
- Locatie in beeld:
Zorgcentrum Ave Maria in Geulle
- De Eik 'creatief'
- Gwnb@lbrtHn!

Inhoudsopgave Cicerone september 2017

Pagina 2

- Inhoudsopgave
- Cicero Zorggroep en Cicerone
- Colofon

Pagina 3

Van de bestuurstafel

Pagina 5

Personeelsvereniging: nieuwe naam en voor iedereen toegankelijk! PeeVeeCicero is de nieuwe naam van onze Personeelsvereniging

Pagina 6

Vliegende start Cicero Zorghuis!

Pagina 8

Cicero Zorghuis voorzien van domotica

Pagina 9

Zorgcentrum Pius wint CZ Verenzorgprijs 2017

Pagina 10

Samenloop voor Hoop

Pagina 12

Locatie in beeld: Zorgcentrum Ave Maria in Geulle

Pagina 15

Zorgcentrum Ave Maria viert 60-jarig bestaansfeest

Pagina 16

Opstart medewerkers-tevredenheidsonderzoek (MTO)

Pagina 17

- Bewoners Cicero naar concert Beppie Kraft
- Geen 'groen boekje' meer

Pagina 18

Sensorische integratie (SI): Wat een juiste prikkel allemaal kan doen bij dementie!

Pagina 19

Een kijkje in onze keuken: audits HKZ

Pagina 20

Implementatie Medimo bijna voltooid

Pagina 21

Regiodag

Pagina 22

Verhuizing dagverzorging Weidehof

Pagina 23

- Herhaalcursussen ECD
- Verrassing voor afdeling Kasteelzicht

Pagina 24

De Eik 'creatief'

Pagina 26

Burgemeester gemeente Meerssen loopt maatschappelijke stage in zorgcentrum Ave Maria

Pagina 27

Gelezen op de Cicero Zorggroep facebookpagina

Pagina 28

Arbeidsmarktproblematiek: Cicero zet alle zeilen bij om nieuwe collega's te vinden

Pagina 30

'Wonen en leven naar mijn wens': Behoeftegestuurd wonen en leven op afdeling Kasteel Rivieren in zorgcentrum 't Brook

Pagina 31

Opening Inloopcafé "Het Parelhökke"

Pagina 32

Van de Ethische Commissie: Als je denkt wat je altijd dacht...

Pagina 33

Gwnb@lbrtHn!

Pagina 34

Vilans-project: 'Beter af met minder: bewust gebruik van psychofarmaca'

Pagina 36

OR: Medezeggenschap laag in de organisatie: Wat schiet ik als medewerker daarmee op?

Pagina 37

Column: Slimme paaltjes

Pagina 38

Jubilarissen

Cicero Zorggroep en Cicerone



Cicerone is het instellingsblad van Cicero Zorggroep, een zorgorganisatie in Zuid-Limburg met ruim 3.000 cliënten binnen zorgcentra (intramuraal) en daarbuiten (extramuraal). Cicero Zorggroep heeft zo'n 2.000 medewerkers in dienst, die worden ondersteund door ongeveer 800 vrijwilligers. De omzet bedraagt zo'n 95 miljoen euro.

Intramuraal wordt verpleeghuiscare en verzorgingshuiscare verleend in 9 zorgcentra in Zuid-Limburg (**WONEN**). Ook wordt hoogstaande revalidatie en herstellende zorg geboden op diverse locaties (**REVALIDATIE**). Verder worden extramuraal zorg en diensten verleend in woonzorgcentra, aan- en inleunwoningen, wijksteunpunten en bij cliënten thuis (**THUIS**).

Heb jij een interessant, belangrijk of gewoon een leuk onderwerp voor een artikel in de Cicerone? Meld het dan bij een van de redactieraadsleden van de Cicerone.

Colofon

Redactie-adres:

E cicerone@cicerozorggroep.nl | Postbus 149
6440 AC Brunssum | www.cicerozorggroep.nl

Oplage:

3000 stuks

Versijning:

4x per jaar. Volgende uitgave: 14 december 2017.
Deadline aan te leveren kopij: 10 november 2017.

Redactieraad:

- **Aan de Bleek, Bronnenhof, Gregoriushuis, Heemhof**
Germaine Silvertand
045-525 31 31, g.silvertand@cicerozorggroep.nl

- **Ave Maria**

Fabienne Hendrix
043-306 87 61, f.hendrix@cicerozorggroep.nl

- **Elvira-Leontine**

Anja Knols
046-442 91 11, a.knols@cicerozorggroep.nl

- **Emmastaete**

Chantal Hendriks
045-528 07 00, c.hendriks@cicerozorggroep.nl

- **Huize Louise**

Anjet Bloebaum
045-573 82 00, a.bloebaum@cicerozorggroep.nl

- **Op den Toren**

Mohammed Elyamani
045-524 92 49, m.elyamani@cicerozorggroep.nl

- **Pius**

Nicole Smeijsters
045-522 08 22, n.smeijsters@cicerozorggroep.nl

- **Schuttershof**

Monique van Gorp
045-400 23 32, m.van.gorp@cicerozorggroep.nl

- **'t Brook**

Robin Hendriks
045-562 81 00, r.hendriks@cicerozorggroep.nl

- **Cicero Revalidatie en Herstelzorg**

Melanie ten Vaarwerk
045-800 13 51, m.ten.vaarwerk@cicerozorggroep.nl

- **Cicero Thuis**

Rebecca Waelen
06-30 30 45 41, r.waelen@cicerothuis.nl

- **Bedrijfsbureau/stafdiensten**

Astrid Mertens
045-563 74 17, a.mertens@cicerozorggroep.nl
Sandra Fuchs
045-800 13 47, s.fuchs@cicerozorggroep.nl

- **Expertisecentrum voor behandeling en begeleiding**

Hanne Bollen
045-400 23 58, h.bollen@cicerozorggroep.nl

- **OR**

Peter Goossens
045-563 74 20, or@cicerozorggroep.nl



Van de bestuurstaafel

Financiën

Zorginkoop/zorgcontractering

De zorgcontractering 2018 vraagt de nodige tijd en aandacht en is nog niet helemaal afgerond. De verschillende financieringsstromen maken het geheel behoorlijk complex.

Voor de WLZ (Wet Langdurige Zorg), waaronder de meeste intramurale zorg valt, loopt het 'Experiment persoonsvolgende bekostiging V&V regio Zuid-Limburg' nog door in 2018. Onze inschrijving 2018 is afgerond en het periodieke overleg met het Zorgkantoor vond plaats op 7 september. Hierin heeft, naast de bestuurder, ook (een afvaardiging van) de centrale cliëntenraad een belangrijke inbreng in de dialoog over hoe Cicero invulling geeft aan het steeds centraler stellen van de cliënt.

De zorgverzekeraars publiceerden begin april hun inkoopbeleid in het kader van de Zorgverzekeringswet (Zvw). Hier is voor Cicero vooral de wijkverpleging (WVP), geriatrische revalidatiezorg (GRZ), eerstelijnsverblijf (ELV) en eerstelijns paramedische zorg van belang. De onderhandelingen over al deze verschillende contracten dienen eind oktober afgerond te zijn.

De contracten voor de Wmo (de Wet maatschappelijke ondersteuning) met de Zuid-Limburgse gemeentes betreffen vooral begeleiding individueel en groep (dagbesteding), hulp bij het huishouden, beschermd wonen en respijtzorg. Bij verschillende gemeentes lopen contracten door of worden verlengd met een jaar, terwijl andere gemeentes nieuwe aanbestedingen uitschrijven. Een ingewikkeld geheel dus en veel partijen waarmee we zaken moeten doen.

Begroting/forecast 2018

Er is gestart met de begroting 2018.

Voor 2017 kunnen we constateren dat we 'goed draaien'. We hebben 'voorzichtig' begroot. Daar bedoelen we mee dat we meer risico's hebben opgenomen in de begroting, waardoor deze min of meer al mee ingecalculeerd waren. Met name in de GRZ en voor wat betreft het eerstelijnsverblijf stellen de zorgverzekeraars tussentijds de productie nogal eens bij en zijn extra voorzieningen noodzakelijk.

Manager bedrijfsondersteuning Luc Meijs start per 1 december 2017

Luc Meijs is de nieuwe manager bedrijfsondersteuning van Cicero Zorggroep.

Hij start op 1 december aanstaande.

Wat doet de manager bedrijfsondersteuning allemaal?

De manager bedrijfsondersteuning heeft een belangrijke rol op het gebied van de financiële, administratieve en ICT-technische continuïteit van de organisatie. Ook is hij actief op het gebied van het zorgverkoopproces. Daarnaast vormt de manager bedrijfsondersteuning de verbindende schakel tussen het lijnmanagement en bedrijfsondersteuning.

We heten Luc Meijs van harte welkom en wensen hem veel succes in zijn nieuwe functie!

vervolg op volgende pagina →



Cicero Thuis doorstaat HKZ-audit met glans

Eind augustus werd Cicero Thuis getoetst in het kader van het kwaliteitskeurmerk HKZ (Harmonisatie Kwaliteitsbeoordeling Zorgsector). Twee spannende en intensieve auditdagen, waarop externe auditor Leo Poldervaart van DNV-GL certificering op diverse locaties in gesprek ging met medewerkers en managers van Cicero Thuis. Met positief resultaat: de auditor liet weten onder de indruk te zijn, veel vooruitgang te zien ten opzichte van zijn vorige auditbezoek en geen enkele tekortkoming te constateren; met vlag en wimpel geslaagd dus, een kroon op het werk van alle medewerkers van Cicero Thuis. Maar vooral zijn we trots op de bevestiging dat Cicero Thuis goede en verantwoorde zorg levert aan haar cliënten, en haar kernwaarden **vriendelijk, vertrouwd** en **vakkundig** waardig is!

Strategie Cicero Zorggroep: midtermreview

In 2014 hebben we de nieuwe strategie voor Cicero Zorggroep vastgesteld, 'Route 2020'.

Nu we halverwege deze route zijn, is het tijd om terug én vooruit te kijken: wat is er allemaal gebeurd, welke golven zijn we onderweg naar de vuurtoren tegengekomen? Welke koers hebben we uitgestippeld en blijven we deze volgen of gaan we 'bijsturen'?

Tijdens een bijeenkomst over de midtermreview afgelopen zomer heeft een brede afvaardiging van management en medewerkers zich over deze vragen gebogen. We zullen de uitkomsten met jullie delen.



Roosteren binnen Cicero: samen kiezen

De afgelopen tijd is er veel aandacht besteed aan en informatie verstrekt over de mogelijkheden met betrekking tot roosteren. De (on)mogelijkheden en de voor- en nadelen van de twee roostervarianten centraal roosteren en teamroosteren beginnen langzaam duidelijk te worden. Uiteindelijk zullen alle teams een keuze moeten maken voor de ene of de andere variant.

Daarnaast wordt er gewerkt aan een nieuw rooster-systeem. Dit nieuwe systeem ondersteunt - uiteraard - beide roostervarianten en is laagdrempelig en gemakkelijk te 'bedienen'. De meeste bezwaren van het huidige roostersysteem worden door het nieuwe systeem opgelost.

Binnenkort horen jullie meer over de manier waarop jullie als team een keuze kunnen gaan maken voor een roostervariant. Het traject zal goed begeleid worden, zodat elk team een gefundeerde keuze kan maken.

Medewerkers bedankt!

Het was een lange, soms warme zomer, waarin jullie alle zeilen bij hebben moeten zetten: vakantiegaande collega's, drukte op de afdeling, warmte die soms écht de spuigaten uitliep.... En toch hebben jullie het hoofd koel gehouden. Want jullie wáren er voor onze cliënten, flexibel, vaak extra beschikbaar, ruilend met collega's...

We hebben jullie inzet en betrokkenheid gezien en we prijzen ons daar gelukkig mee; we zijn trots op jullie, trots op het feit dat onze cliënten gedurende deze drukke zomerperiode de zorg en aandacht hebben gekregen die ze nodig hadden, dankzij jullie.

We hebben jullie voor jullie inzet en harde werken een badhanddoek cadeau gegeven; een welverdiend dank jullie wel!



Personeelsvereniging: nieuwe naam en voor iedereen toegankelijk!

PeeVeeCicero is de nieuwe naam van onze Personeelsvereniging

Met ingang van 1 juli 2017 is de naam van PV Macramé veranderd in **PeeVeeCicero**.

Maar niet alleen de naam is veranderd: de OR en de raad van bestuur hebben ervoor gezorgd dat iedere medewerker van Cicero Zorggroep en Cicero Revalidatie en Herstelzorg lid kan worden van PeeVeeCicero en kan deelnemen aan de activiteiten.

Het lidmaatschap kost 2 euro per maand en na aanmelding (door middel van het aanmeldformulier op @Cicero) wordt dit automatisch van je salaris ingehouden.

De leden van PV Macramé worden automatisch overgezet naar PeeVeeCicero.

Het bestuur van de PV bestaat uit 9 bestuursleden en daarnaast is er per locatie een contactpersoon die de communicatie over de PV op de locatie verzorgt. Hier zijn nog een aantal vacatures voor. Dus meld je aan als er op jouw locatie nog niemand is!

Een overzicht van bestuursleden en contactpersonen vind je op @Cicero.

Wat organiseren we allemaal?

Bij voldoende deelname gaan we met een bus naar de Huishoudbeurs in de RAI in Amsterdam (februari), bezoeken we de Libelle zomerweek in Almere (mei) en het Margriet winterfestival in Utrecht (november). We kienen 2 keer per jaar in april (Pasen) en december (Kerst). Bloemschikken 2 tot 3 keer per jaar en verder nog kookworkshops, high tea, wijnproeven, creatieve workshops en één keer per jaar wordt de FAMILIEDAG georganiseerd. Deze laatste is bedoeld voor leden met partner en inwonende kinderen tot 15 jaar. Een aantal foto's van de familiedag 2017 zie je hieronder.

Ook zijn er doorlopende activiteiten/voordelen, zoals een kortingspas (geldig bij diverse bedrijven in Zuid-Limburg), lid van Weg na het Werk (entreekaarten met korting op diverse pretparken, theater enz.), een bijdrage op de voetbaljaarkaart van Roda en Fortuna. Wij kopen jaarlijks Park City Life en Thermae-kaarten in en leveren die aan de leden met korting.

Voor 2017 staat er nog op het programma:

20 NOVEMBER:

Kookworkshop bij Heusschen Schrouff in Landgraaf

21 NOVEMBER:

Margriet Winterfestival

29 NOVEMBER:

Maken van een kerstengel bij Scholtissenhof in Bocholtz

12 DECEMBER:

Kerstkienen in Elvira/Leontine te Amstenrade

20 DECEMBER:

Workshop bloemschikken bij Cox Design in Schinveld

Het jaarprogramma voor 2018 wordt in november gepubliceerd.

De familiedag 2018 wordt gehouden in het eerste weekend van september.



Voor meer informatie kun je contact opnemen via peeveecicero@cicerozorggroep.nl



Vliegende start Cicero Zorghuis

Begin mei ontvingen wij de eerste cliënten in het nieuwe Cicero Zorghuis. In de vorige Cicerone hebben jullie al uitgebreid kunnen lezen over de nieuwste aanwinst van Cicero Zorggroep. Op 29 juni jl. was het moment aangebroken om Cicero Zorghuis officieel en feestelijk te openen. In aanwezigheid van de heer Heinen, wethouder gemeente Brunssum, verrichte mevrouw Koster samen met de heer Van Laarshot (cliënt Cicero Zorghuis) de openingshandeling.

Tevens werd met Huisartsenpraktijk Oud Brunssum (huisartsen De Jonge, Drost en Alberink) de samenwerkingsovereenkomst getekend.

Een week later, op zaterdag 8 juli, waren omwonenden en andere belangstellenden van harte welkom tijdens de Open dag. Ruim 300 bezoekers hebben we mogen ontvangen en rondleiden. De reacties waren zeer positief en hier zijn we dan ook met recht trots op.

We mogen spreken van een succesvolle start van Cicero Zorghuis.







Cicero Zorghuis voorzien van domotica

8

Zoals jullie inmiddels wellicht weten, is ook Cicero Zorghuis voorzien van domotica. Dit is inmiddels de 4de zorglocatie van Cicero die voorzien is van deze moderne technologie. Het is wel belangrijk om erbij te vermelden dat de implementatie deze keer is gedaan met een andere leverancier, te weten De Heer Medicom.

Cicero kiest bewust voor de inzet van domotica om de zorg- en dienstverlening aan cliënten te ondersteunen.

De volgende motieven liggen hieraan ten grondslag:

1. Invoeren van domotica is geen doel op zichzelf, maar een middel om de visie op wonen en zorg te realiseren:
 - verhogen veiligheid cliënt (bijvoorbeeld door camera's met motion detection);
 - verhogen kwaliteit van leven (bijvoorbeeld meer bewegingsvrijheid voor PG-bewoners);
 - verhogen zelfredzaamheid (bijvoorbeeld via nachtorientatieverlichting en dwaaldetectie);
 - verhogen individuele aandacht voor de cliënt;
 - verhogen van de eigen regie van de cliënt (leven, welzijn).

2. Het is een 'hefboom' om anders naar de werkprocessen te kijken.
Het toepassen van domotica in het zorgproces vraagt om aangepaste werkwijzen met consequenties voor het bestaande zorgproces. Dit is tevens een 'natuurlijk' moment om werkwijzen, procedures en protocollen kritisch tegen het licht te houden.
3. Het is een middel om de doelmatigheid (effectiviteit en efficiëntie) te verhogen.
Bijvoorbeeld, omdat medewerkers minder rondes hoeven lopen (met domotica is toezicht op afstand mogelijk).
4. Het is een mogelijkheid om onderscheidend te zijn ten opzichte van andere zorgaanbieders.

Al met al was ook deze implementatie binnen Cicero Zorghuis, weliswaar met een andere leverancier, absoluut een mooi project dat wederom goed geslaagd is.



Team domotica

Zorgcentrum Pius wint CZ Verwenzorgprijs 2017

Het thema van de CZ Verwenzorgprijs 2017 was dit jaar 'Alle kleuren van de zorg'.

Kleuren kunnen heel bepalend zijn en toch realiseren we ons dat vaak niet. Kleur is voor de meeste mensen vanzelfsprekend, maar heeft veel meer invloed dan we ons realiseren.

Toen wij gingen nadenken over hoe we kleur kunnen brengen in het leven van onze cliënten, realiseerden we ons dat we dat beter aan hen zelf konden vragen. We stelden onze cliënten de vraag "Wat brengt kleur in uw leven?" en "Waar wordt u vrolijk van?". Zij gaven hierop als antwoord: "Ik word vrolijk van mijn familie en vooral mijn kleinkinderen en achterkleinkinderen". En inderdaad zeg nou zelf, als je je inleeft in onze cliënten

is dat op dit punt in hun leven vaak ook het beste dat ze hebben. Ze kijken uit naar bezoek: het lichtpuntje in hun leven.

Licht = Kleur.

Hierop hebben wij een aantal activiteiten/ideeën bedacht waardoor we onze cliënten een dag vol met kleur kunnen bezorgen!

Wij zijn superblij dat ons idee gekozen is, zodat wij met deze prijs voor onze cliënten weer een onvergetelijke dag kunnen organiseren!





Samenloop voor Hoop



In juni liepen meer dan 100 mensen namens Cicero Zorggroep, mee met SamenLoop voor Hoop. Naast het daadwerkelijk meelopen kon in de voorafgaande weken ook gedoneerd worden in de giftboxen op de locaties. Dit leverde € 200,- op!



Ook waren er ludieke acties, zoals in Huize Louise, waar € 335,- opgehaald werd door het bakken van wafels.



Wij zijn enorm trots op onze enthousiaste deelnemers en gulle gevers voor dit goede doel!







Eten in een rustige omgeving



Bibliotheek



Locatie in beeld

Zorgcentrum Ave Maria in Geulle

Gezellig en huiselijk, zorgcentrum Ave Maria is een warme plek om samen te komen voor velen uit de omgeving Geulle. Een fijn thuis voor de bewoners, een zorgcentrum waar gedreven en vakkundige medewerkers er samen voor gaan om het iedereen naar de zin te maken.

Het zorgcentrum vierde onlangs haar 60-jarige jubileum met een gezellige feestweek. Zorgmanager Jenny De Rooij: "Ave Maria is van oorsprong een religieus verzorgingshuis dat door de congregatie Zusters van Christus Verlosser is opgericht.

Door de jaren heen zijn er diverse verbouwingen en aanvullingen geweest, waaronder de komst van de aanleunwoningen. Ave Maria is nu een plek waar velen zich thuis voelen. De zusters hebben gezelschap gekregen van mensen uit de omgeving die zorg nodig

hebben. Zo hebben we nu een afdeling verzorging, een afdeling verpleeghuiszorg somatiek en een afdeling verpleeghuiszorg psychogeriatric." Zorgmanager Gonnie Bruens vult aan.

"Wat daarnaast bijzonder is, zijn de zeven bewoners met een verstandelijke beperking die via Pergamijn hier een plek hebben gevonden. En dat gaat heel goed samen. Ik noem ze wel eens onze cadeautjes, ze zijn open en eerlijk, dankbaar, vrolijk en behulpzaam. Daardoor gaat de zorg die aan hen verleend wordt als vanzelf en



Zorgmanager
Jenny De Rooij



Zorgmanager
Gonnie Bruens



Een plek waar men zich thuis voelt



Sfeervolle aankleding



zijn de Pergamijn bewoners ook volledig geïntegreerd en geaccepteerd. We zijn heel erg gericht op samen. Als personeel onderling maar dat brengen we ook over op al onze bewoners. Iedereen helpt elkaar graag.”

Klein beginnen

Activiteitenbegeleidster Fabienne Hendrix is het hier helemaal mee eens. “We willen niet in hokjes denken. Die saamhorigheid is namelijk wat deze plek zo prettig maakt. Iedereen begroet elkaar, bij de activiteiten in de zaal of tijdens het eten schuift iedereen gewoon bij elkaar aan. Het is deze gezelligheid die zo belangrijk is. We proberen het principe ‘cliënt centraal’ klein te houden. Hebben we iets beloofd, dan doen we het. Zo voelen mensen zich gehoord en geborgen. Als personeel onderling weten we elkaar te vinden. We kijken daarbij verder dan ons eigen beroep, als het even rustig is, helpen we iemand die het druk heeft, we zijn tenslotte een team. Maar liefst 100 vrijwilligers komen ons hierbij een handje helpen. Zij zorgen voor de kers op de taart. Zo is er ruimte om iets extra’s te kunnen doen, om ook voor mensen

individueel dingen te kunnen betekenen. Verzoekjes komen bijvoorbeeld via de wensboom, dan gaan we naar Thermae of nu zelfs met een groep naar Lourdes. Maar ook eenvoudige dingen: naar het kerkhof, een wandeling, een kaartje leggen, een babbeltje, helpen bij de maaltijden, kleinschalige activiteiten op de afdeling. Veel vrijwilligers kennen elkaar uit Geulle. We hebben zelfs een meneer die er al vanaf het begin bij is, nu dus alweer 60 jaar. Echt bijzonder. En dat geheel zorgt voor extra sfeer hier in huis.”



Religie is erg belangrijk



Winkeltje

Aandacht

“Religie is nog altijd erg belangrijk in Ave Maria, in de kapel worden regelmatig missen en woord- en communiediensten verzorgd”, gaat receptioniste Wilma Collaris verder. “Een moment van bezinning is er ook voor de warme maaltijd, we hebben een minuut stilte geïntroduceerd. Onze locatiemanager Anita Jamar heeft er sowieso voor gezorgd dat er alle aandacht is voor dit hoogtepunt van de dag. Alles klopt, de gedekte tafels, de aankleding van de zaal, de verlichting. Iedereen laat zijn werk vallen zodat hier op gefocust kan worden en er in een rustige omgeving lekker gegeten kan worden. Daarnaast hebben we ‘Eten in eigen huis’ bedacht, in een setting van vroeger met een passend servies wordt dan gezellig met een klein groepje een ouderwetse maaltijd genuttigd. Daar kunnen mensen zich echt op verheugen.”



Locatiemanager
Anita Jamar

Samen

“In de binnentuin is het prettig vertoeven, deze is tot stand gekomen door de inzet van Vrienden van Ave Maria. Een groep vrijwilligers heeft deze stichting opgericht om gelden binnen te halen voor mooie initiatieven”, legt Gonnie uit. “En ook ons winkeltje draait op vrijwilligers. Het is een soort ontmoetingsplek geworden voor Geulle, een echte supermarkt is hier niet, dus voor een klein boodschapje komen ze graag hiernaartoe.” Jenny gaat verder: “Die openheid naar buiten levert leuke samenwerkingen op met bijvoorbeeld scholen en verenigingen. We halen buiten graag binnen. Dan maakt een muziekgroep gebruik van een ruimte om te repeteren en geven ze een concert in de zaal als dank. De carnavalsavond is beroemd, daar komt de hele buurt op af. En ook de frietenkraam die om de week hier komt is populair, hier wordt door de omgeving dankbaar gebruik van gemaakt. Of mensen komen gewoon gezellig een terrasje pikken. Die openheid en saamhorigheid maakt de sfeer in Ave Maria extra bijzonder.”



‘Eten in eigen huis’



De binnentuin



Zorgcentrum Ave Maria viert 60-jarig bestaansfeest

Er was eens...

...een huis met een prachtige tuin aan de Hussenbergstraat in Geulle waar de heer Pijpers woonde. Op zekere dag besloot deze man op leeftijd zijn huis met landerijen te schenken aan de zusters die hij via de wijkverpleging kende. In de zomer van 1945 werd zijn gulle geste officieel op papier bevestigd en een jaar later werd zijn huis een klooster. De heer Pijpers werd hier samen met enkele bejaarden uit de omgeving liefdevol opgenomen door de Zusters van Christus Verlosser. Zij namen als vanzelfsprekend de zorg voor de ouderen in Geulle op zich. Omdat er weinig ruimte was, werden plannen gemaakt voor een bejaardenhuis door architect Swinkels. Op 13 juni 1957 vond vervolgens de plechtige inzegening plaats van:

'Huize Ave Maria'

En nu...

...60 jaar later!

Dankzij de heer Pijpers en de Zusters is Ave Maria uitgegroeid tot een bruisend zorgcentrum met ruim 80 zorgappartementen, ruimte voor 7 bewoners van Stichting Pergamijn en 36 aanleunwoningen van de Woningvereniging Meerssen. In de keuken van het zorgcentrum worden dagelijks vele maaltijden bereid, die tevens worden uitgebracht naar oudere wijkbewoners door de vrijwilligers van de warme maaltijdvoorziening. Een nauwe samenwerking met de lokale verenigingen maakt het zorgcentrum tot een bijzondere ontmoetingsplek in het dorp. Onder de vlag van Cicero Zorggroep is zorgcentrum Ave Maria klaar voor de volgende 60 jaar!

Feestweek '60 jaar Ave Maria'

60 jaar Ave Maria, dat moest natuurlijk gevierd worden! In juni werd er daarom een feestweek georganiseerd. De feestweek startte op zondagochtend met een Heilige Mis. De daarop volgende dagen werd er veel gedanst en gezongen tijdens activiteiten als het dansbal en de Gäölse muziekmiddag. Daarnaast genoten bewoners en bezoekers twee avonden van de Limburgse Boerebloaskapel en de lokale Burchwachekapel. De keukenmedewerkers verzorgden bovendien een luxe barbecue voor het hele huis!

Dinsdag 13 juni, de dag waarop Ave Maria officieel haar 60-jarig bestaan mocht vieren, stond in het teken van de Zusters van Christus Verlosser. Speciaal voor deze gelegenheid waren ook enkele Franse zusters afgereisd naar Geulle om deze bijzondere mijlpaal samen te vieren. Tijdens een drukbezochte receptie werden de zusters in

60 jaar
zorgcentrum
Ave Maria



Zusters
in het
zonnetje
gezet

het zonnetje gezet en toegesproken door vele bewoners, vrijwilligers, medewerkers, lokale verenigingen en een ieder die Ave Maria een warm hart toedraagt. Een vrijwilliger die al 60 jaar actief is in Ave Maria, onthulde samen met een van de zusters een prachtige zonnewijzer, geschonken door de raad van bestuur van Cicero Zorggroep. Op vrijdagmiddag werd het feest afgesloten met de alom bekende Thei en Marij.

De warmte, betrokkenheid en leuke reacties die Ave Maria en de zusters mochten ontvangen waren overweldigend. Met het oog op de toekomst is zorgcentrum Ave Maria klaar voor de volgende mijlpaal!



Onthulling
prachtige
zonnewijzer



Opstart medewerkerstevredenheids- onderzoek (MTO)



16

In mei 2015 werd alle medewerkers van Cicero gevraagd om kenbaar te maken hoe men over de organisatie in het algemeen en Cicero Zorggroep als werkgever dacht. Een groot deel van de onze collega's maakte gebruik van die gelegenheid en dat leverde een mooi beeld en veel input voor verbetering op.

Maar dat is inmiddels al ruim tweeënehalf jaar geleden. We hadden destijds nog clusters en de herinrichting van de organisatie moest nog beginnen. Het wordt dus hoog tijd om een nieuw MTO te houden, met als doel van jullie als medewerkers te vernemen wat je vindt van al die veranderingen en ontwikkelingen.

Het nieuwe MTO staat gepland voor het voorjaar van 2018 (in maart/april). Dat lijkt nog ver weg, maar een dergelijk grootschalig onderzoek houden vergt een gedegen voorbereiding. Daarom is recent een werkgroep van start gegaan met vertegenwoordigers uit de organisatie. Eerste stap is het in kaart brengen van wat we nu precies willen weten en hoe we daar de vraagstelling in het MTO op kunnen afstemmen. Daarbij zullen ongetwijfeld onderwerpen als onze strategie 'cliënt centraal, medewerker cruciaal' aan de orde komen.

Daarnaast moet natuurlijk ook nagedacht worden over de vormgeving van het onderzoek, de wijze waarop we hierover communiceren en hoe we denken zoveel mogelijk respons te genereren. Het is immers belangrijk dat zoveel mogelijk mensen meedoen aan het onderzoek om dit voldoende representatief te laten zijn.

Het MTO 2018 wordt, net als vorige keer, begeleid door Effectory. Dit bureau is gespecialiseerd in medewerkersonderzoeken en wordt door veel organisaties in Nederland en daarbuiten ingeschakeld. We hebben er dan ook alle vertrouwen in dat het MTO volgend jaar wederom een schat aan informatie zal opleveren waar we vervolgens mee aan de slag kunnen.

Mogen we ook op jouw medewerking rekenen?

Bewoners Cicero naar concert Beppie Kraft

Ruim 50 bewoners van Cicero bezochten eind juni het concert van Beppie Kraft op het Vrijthof in Maastricht. Ze maakten gebruik van de Beppie Kraft-bus, die vertrok vanaf Ave Maria in Geulle of gingen met eigen vervoer/taxi/rolstoelbus. Alle bewoners die zijn meegegaan hebben genoten van het concert én van het prachtige weer op die dag!

Dank aan de begeleiders en aan iedereen op locatie, die deze last minute actie mede heeft doen slagen!



Geen 'groen boekje' meer

Het alom bekende en jarenlang gebruikte 'groene boekje' met de titel 'Uw zorg in een AWBZ-instelling' circuleert (online) nog wel, maar is niet meer actueel. In deze brochure stond beschreven wat binnen de AWBZ-aanspraak valt. De brochure is vervangen door het zogenaamde Wlz-kompas. Het Wlz-kompas kan alleen online worden geraadpleegd.

Voordeel van de digitale variant is dat de informatie altijd up to date is. Nadeel is dat de overzichtelijkheid en ordening, zoals we deze gewend zijn van de papieren uitgave, op de website iets minder goed tot z'n recht komt.

Informatie over wat wel en niet vergoed wordt wanneer cliënten wonen in een zorginstelling kan gevonden worden op www.zorginstituutnederland.nl en klik door op Wlz-kompas.



Marloes Ramakers (links) en
Annemiek Tijssen-Kleyn

Sensorische integratie (SI)

Wat een juiste prikkel allemaal kan doen bij dementie!

Binnen de vakgroep ergotherapie is in 2016 en 2017 een drietal ergotherapeuten, Annemiek Tijssen-Kleyn, Marloes Ramakers en Liesbeth van de Meent, opgeleid tot 'sensorische integratietherapeut bij dementie'. In dit artikel leggen zij uit bij welke problematiek je hen kan inschakelen en wat je dan van hen kan verwachten.

SI: wat is het?

Sensorische integratie (SI) is het proces van prikkelverwerking in ons brein. Deze prikkels verzamelen wij door onze zintuigen te gebruiken: zien, horen, proeven, ruiken en voelen. Uiteindelijk leidt dit proces tot het uitvoeren van handelingen. Bijvoorbeeld: je stapt over een waterplas heen omdat je met je ogen ziet dat er water ligt en met je hersenen bedenkt dat je geen natte schoenen wilt hebben. Daarom pas je je handelen aan en til je je been hoger op.

De sensorische integratie is een proces dat volledig onbewust verloopt, ook bij mensen met dementie. Echter bij deze cliënten zie je regelmatig voorkomen dat dit proces niet meer helemaal correct verloopt; er ontstaat een verstoring in de sensorische integratie. Aansluitend op het voor-

gaande voorbeeld: iemand met dementie zal de waterplas wel zien en zal ook bedenken dat hij er 'iets' mee moet. Echter, in plaats van het handelen adequaat aan te passen, verstijft diegene en blijft vóór de waterplas stil staan omdat hij de visuele prikkel van een waterplas niet meer op de juiste manier kan verwerken.

Alertheidsregulatie

Door prikkels worden wij, gedurende de dag, afwisselend alerter en minder alert. Dit is nodig omdat je niet de hele dag 'in opperste staat van paraatheid' kunt zijn, maar ook niet de hele dag kunt 'suffen'. Je hebt een bepaalde mate van alertheid nodig om te kunnen functioneren en deze mate van alertheid wisselt per activiteit. De meeste mensen zijn in staat om dit proces zelf te reguleren. Een voorbeeld hiervan is dat wanneer

tijdens een vergadering je aandacht verslapt door de eenzijdige prikkel van een spreker, je automatisch meer gaat verzitten, met je pen gaat klikken of gaat gapen: allemaal manieren om jezelf extra prikkels te geven zodat je weer alert wordt en je je aandacht weer kan richten op de spreker. Bij cliënten met dementie zie je vaak dat zij niet meer in staat zijn om zichzelf op een juiste manier 'alerter' te maken of juist zichzelf 'te alert' maken.

Moeilijk hanteerbaar gedrag

We kennen allemaal de bewoners met dementie die niet stil kunnen zitten of continu geluid maken. Soms ligt aan dergelijk (probleem-)gedrag een sensorisch integratieprobleem ten grondslag, waarbij de alertheidsregulatie een belangrijke rol speelt. Een tweetal voorbeelden hiervan:

- iemand speelt in zijn mond met eten: mogelijk is de verwerking van de orale tastprikkel verstoord. Als iemand niet voelt dat er eten in de mond zit, dan zal diegene ook niet slikken.
- iemand is afwerend tijdens het zorgmoment: mogelijk is diegene voorafgaand aan het zorgmoment al zo overprikkeld geraakt dat diegene hyperalert is. Zorghandelingen geven door dit alertheidsniveau zoveel stress dat iemand vlucht, vecht of verstart.

SI als behandeloptie

De geschoolde ergotherapeuten hebben tijdens de cursus ervaren hoeveel impact de sensorische integratie op het dagelijks leven heeft. Zeker bij cliënten met een aangetast brein (zoals bij dementie of na een CVA) lijkt de verstoorde sensorische integratie vaker dan verwacht een oorzaak te zijn voor moeilijk hanteerbaar (en/of oplosbaar) gedrag. Een voorbeeld hiervan is een bewoner die frequent viel. Hij bleek na een methodisch SI-observatie en -analyse, samen met het zorgteam, zijn benen onvoldoende waar te nemen (de zogenaamde proprioceptieve sensoriek). Door extra prikkels te geven aan zijn benen voelde hij weer dat hij zijn voeten beter moest optillen, waardoor de valfrequentie afnam.

Herken jij jouw bewoner in één van de voorbeelden of denk je dat er mogelijk sprake is van sensorische integratie-problematiek? Schakel dan de ergotherapeut van je afdeling in, zij zal dan samen met de SI-therapeut de vraag oppakken!



Een kijkje in onze keuken: audits HKZ

Eens in de zoveel tijd laat Cicero iemand van buitenaf kijken naar de wijze waarop zij de kwaliteit en veiligheid van haar zorg- en dienstverlening heeft georganiseerd en of er nog kansen zijn deze verder te optimaliseren. Dit zijn de welbekende audits HKZ.

Op 30 en 31 augustus 2017 heeft een auditor van onafhankelijk certificatiebureau DNV-GL het kwaliteit- en veiligheidsmanagementsysteem van de extramurale zorg beoordeeld. De auditor startte bij het bedrijfsbureau en heeft later, naast gesprekken gevoerd te hebben met de wijkteams, ook de dagvoorzieningen, zorgcentrum Leontine te Amstenrade, zorgcentrum Huize Louise te Brunssum en Distelenveld te Brunssum bezocht.

Op 11 en 12 oktober 2017 wordt de intramurale zorg, evenals de geriatrie revalidatiezorg, beoordeeld door twee auditoren van hetzelfde bureau. De auditoren starten samen op het bedrijfsbureau en splitsen zich later op naar Ave Maria, Bronnenhof, Emmastaete, Gregoriushuis, Heemhof, Huize d'Alzon en de revalidatieafdeling van 't Brook.

De auditoren krijgen op basis van gesprekken met diverse functionarissen, dossieronderzoek, rondgangen op diverse locaties en bestudering van documenten een indruk. In de volgende Cicerone vertellen we meer over deze audits.



Implementatie Medimo bijna voltooid

(Elektronische toedienregistratie van medicatie voor verpleeghuisafdelingen)

Het medicatieproces op de verpleeghuisafdelingen wordt sinds oktober 2016 digitaal ondersteund door Medimo. Na de pilot in 't Brook, staat 2017 in het teken van de verdere uitrol van Medimo op alle verpleegafdelingen binnen Cicero. In september zijn de drie laatste locaties geschoold in Medimo.

De locaties Heemhof, Bronnenhof en Huize d'Alzon sluiten de rij van een groot aantal scholingen voor alle medewerkers van niveau 3 en hoger die in hun dagelijkse werk medicatie aan de cliënten toedienen.

Na een dagdeel scholing met een deel theorie en praktijk zijn afdelingen gestart met het digitaal aftekenen. Op de afdelingen is er aansluitend aan die start drie dagen begeleiding op locatie geweest. Anouk Petri (verpleegkundige 't Brook) en Vivian Lodewick (verpleegkundige Op den Toren) hebben deze begeleiding voor hun rekening genomen.

Er werd hulp geboden met inloggen, digitaal aftekenen, bestellen van medicatie en er werd een antwoord gezocht op allerlei vragen vanuit de afdeling. Ook Sandra van Leusen (functioneel applicatiebeheerder) en Jacqueline Sampermans

(Kwaliteit en Beleid) zijn nauw betrokken bij het Medimo-traject.

Medewerkers geven bij evaluatiemomenten aan dat het veel tijdswinst oplevert en het programma makkelijk in gebruik is. Ook de medewerkers die tijdens de scholing ietwat huiverig waren voor weer een digitale verandering in hun dagelijkse werk, zijn enthousiast. Het zou mooi zijn als we over een half jaar ook een duidelijke daling zien in het aantal medicatie-incidenten. Vooral bij de vergissen-/vergetencategorie verwachten wij een daling van incidenten.

Nog even de voordelen van Medimo op een rij:

- **Verbeterde kwaliteit/minder fouten**

Door gebruik te maken van de Elektronische Toedienregistratie module zijn er minder medicatiefouten en het risico op het vergeten van medicatie neemt aanzienlijk af: met Medimo is snel inzichtelijk of alle cliënten hun medicatie hebben gekregen of nog moeten krijgen.

- **Kostenbesparing**

Medimo is kostenbesparend en voor de zorgmedewerkers wordt het werk eenvoudiger.

- **Veel tijdsbesparing**

Het afdrukken van gewijzigde deellijsten, verwisselen en opslag kost veel tijd. Door de giften digitaal te registreren is dat verleden tijd.





• **Meer informatie**

Door gebruik te maken van Medimo hebben zorgmedewerkers snel toegang tot meer belangrijke informatie. Per geneesmiddel wordt nadere informatie gegeven over bijvoorbeeld het uiterlijk, bijsluiterinformatie en gebruikersprotocollen.

• **Geïntegreerde bestelmodule** Medimo biedt ook een geïntegreerde bestelmodule. Zorgmedewerkers kunnen eenvoudig medicatie bijbestellen, en dit is voor collega's zichtbaar. Zorgmedewerkers zullen minder vaak tegen het probleem aanlopen dat er voor de cliënten geen of te weinig medicatie voorhanden is. Daardoor kunnen spoedbestellingen worden voorkomen.

• **Medicatieoverzicht nog actueler** Met Medimo is er altijd een actueel medicatieoverzicht beschikbaar. Dat wat de arts voorschrijft is direct op het scherm zichtbaar om toe te dienen.

Vragen en/of opmerkingen over Medimo kun je mailen naar medimo@cicerozorggroep.nl

Regiodag

Op 9 juni heeft de Regiodag Limburg, vanuit de opleiding tot specialist ouderengeneeskunde (Nijmegen), plaatsgevonden in zorgcentrum Op den Toren in Nuth.

Twintig eerste-, tweede- en derdejaars artsen in opleiding uit Limburg en Brabant kwamen naar de scholing met als thema 'veiligheid'. Gezien de uitgebreide domotica in Op den Toren was dit hiervoor de perfecte locatie. Allereerst werd er een presentatie gegeven door specialist ouderengeneeskunde en BOPZ-arts Gonnie Pennings, tevens opleider van een van de organisatoren. Zij sprak over de geschiedenis en afname van middelen en maatregelen binnen Cicero Zorggroep de afgelopen jaren. Na een kop koffie met heerlijke Limburgse vlaai werd er een rondleiding gegeven door het verzorgings- en verpleeghuis door Ingrid Lahaye. Hierbij mocht er een kijkje worden genomen in de kamer van een verzorgingshuisbewoner en op verpleegafdeling Smaragd. Nadat ook de inwendige mens voorzien was van een natje en een droogje kwam apotheker Hillen spreken over medicatieveiligheid en de implementatie van Medimo 2.0.



De dag werd afgesloten met een lezing over 'juridische veiligheid voor de arts' door beroepsorganisatie VvAA.

Alle deelnemers waren lyrisch over de gastvrijheid en de inzet van domotica binnen Cicero Zorggroep. Het was een geslaagde dag!



Verhuizing dagverzorging Weidehof

Na maanden van overleg, spanning en enthousiasme was het op 3 juli zover: Dagverzorging Weidehof verhuisde naar het fonkelnieuwe 'Gemeinsjapshoes' in Schimmert!

De eerste week stond in het teken van acclimatisering voor de cliënten, vrijwilligers en medewerkers, zodat zij konden wennen aan de nieuwe locatie. Het was voor iedereen een warm welkom en het was genieten van de nieuwe ruimtes, het mooie uitzicht, het terras en van elkaar.

De tweede week werd er een feestweek georganiseerd, waarbij de inwoners van Schimmert en omstreken konden deelnemen aan verschillende

festiviteiten zoals een zomerfair, een optreden van muzikanten of praten over vroeger aan de hand van verschillende voorwerpen van vroeger. De week werd afgesloten met een High Tea en een borrel!

We kunnen terugblikken op een geslaagde week, waarin iedereen kon genieten van en met elkaar, ieder op zijn eigen manier!



Herhaalcursussen ECD



Sinds december 2015 werken alle intramurale afdelingen van Cicero Zorggroep, na uitgebreide scholing van alle medewerkers, met het Elektronisch Cliënten Dossier (ECD).

Na twee jaar is het ECD behoorlijk doorontwikkeld, zijn er nieuwe collega's bijgekomen en is de destijds getrainde kennis soms wat weggezaakt. Voor alle zittende medewerkers (niveau 3 en hoger) wordt daarom vanaf januari 2018 maandelijks de mogelijkheid geboden om de kennis op te frissen. Tijdens de bijeenkomst wordt uitleg gegeven over een aantal formulieren, plannen, rapporten, cliëntagenda en afgesproken werkwijzen. Ook hier is aandacht voor de PDCA-cyclus en hoe die geborgd wordt. Natuurlijk is er ook volop ruimte voor vragen. Inschrijven kan via Citra en de groep zal telkens uit minimaal 3 en maximaal 12 deelnemers bestaan. Voor alle nieuwe medewerkers vanaf niveau 3 komt er naast een e-learning ook een uitgebreide introductie tijdens het CIZO-traject.

De key users ECD op de afdeling blijven uiteraard hun rol als aanspreekpunt op de afdeling vervullen.

Verrassing voor afdeling Kasteelzicht

Afdeling Kasteelzicht van locatie Pius kreeg een leuke verrassing: een cheque van € 3000,-!



Dat kwam zo: de schoonzoon van mevrouw Borghans, die woonachtig is op Kasteelzicht, werkt bij Dalli Group. Dalli Group doet jaarlijks een schenking aan verscheidene organisaties. Dit jaar hebben ze gekozen voor afdeling Kasteelzicht van Pius. De familie is zo enthousiast en tevreden over de zorg van mevrouw Borghans dat ze graag iets wilden terugdoen voor de afdeling. Onder het genot van een stukje vlaai werd de cheque uitgereikt door Dalli Group aan mevrouw Borghans en verzorgende IG Peggy Baljon als vertegenwoordiger van het team.

De cheque zal besteed worden op de huiskamers waarbij ingespeeld zal worden op de beleving en behoefte van onze bewoners. Om te beginnen is er voor iedere woonkamer op de afdeling een radio in jaren 60-70 stijl gekocht. De rest van het geld zou de afdeling graag gebruiken voor de Qwiek.up. Dit is een product dat cliënten op verschillende niveaus prikkels kan geven door middel van audiovisuele beleving in hun eigen omgeving. Er zal op korte termijn bekeken worden of dit product voldoet aan de verwachtingen.

Namens Pius en zeker ook afdeling Kasteelzicht bedankt!

De Eik 'creatief'



Broodbuffet

Afdeling De Eik is volop in beweging. Na een herijking van de afdeling medio 2016 bruist het op de afdeling van de energie en nieuwe ideeën. Enthousiaste, creatieve en gedreven medewerkers zijn met elkaar volop aan het bouwen aan de kwaliteit van zorg. Dat doen ze vanuit het perspectief cliënt centraal met als doel het revalidatieproces voor de cliënt zo snel en goed mogelijk te laten verlopen met het beste resultaat. Er is koers gezet en verpleging en behandelaren maken knelpunten bespreekbaar en zoeken met elkaar naar oplossingen.

Hieronder een aantal voorbeelden:

Visiebijeenkomst

In twee bijeenkomsten hebben we hard met elkaar gewerkt om de algemene visie binnen de CRH op een verfijnde manier door te vertalen naar afdeling De Eik. Er is hierbij gebruikt gemaakt van de 'Golden Circle' methodiek. Een methode die je stil laat staan bij de vragen: waar geloven we in, waar staan we voor, waarom doen we de dingen zoals we ze doen en hoe willen wij dit doen? Verplegend personeel is samen met behandelaren tot een gezamenlijke visie gekomen die weergeeft waar we voor staan en hoe we dit met elkaar willen bereiken.

De ontslagtas

Cliënten kregen in het verleden diverse enveloppen mee naar huis waar bijvoorbeeld de verpleegkundige overdracht, verwijfsbrief voor de fysiotherapeut, ergotherapeut, uitvoeringsverzoek en restmedicatie in zat. Kortom, er was veel te veel om vast te houden als je op het punt staat om terug naar huis te gaan en je ook nog een weekendtas moest dragen. Vanuit het team kwam het idee om de ontslagtas te introduceren waarin alle zaken meegenomen kunnen worden die van belang zijn bij het ontslag. De cliënt verlaat nu De Eik met een echte Cicero-ontslagtas. Bijkomend voordeel is dat onze cliënt op weg

Teambuilding





De cliënt verlaat nu De Eik met een echte Cicero-ontslagtas

naar huis zo ook meteen reclame maakt voor onze organisatie.

Informatiebijeenkomst nieuwe cliënten

Iedere nieuwe cliënt die op afdeling De Eik komt revalideren, wordt een week na de opname, samen met de mantelzorger, uitgenodigd voor een informatiebijeenkomst. Deze vinden tweewekelijks plaats. De cliënt wordt hierin samen met zijn/haar familielid geïnformeerd over de dagindeling, het therapeutisch klimaat, het revalidatieplan, het revalidatieproces, de therapiekaart, de 'huisregels' etc. Dit schept duidelijkheid want de cliënt weet zo wat hij/zij kan verwachten. Vanuit het team zijn er een aantal medewerkers die over bijzondere kwaliteiten beschikken en het leuk vinden om deze bijeenkomsten te leiden en enthousiast te vertellen over het reilen en zeilen op de afdeling. Sinds wij met deze bijeenkomsten zijn gestart, krijgen wij vaak positieve reacties hierop. Er is meer duidelijkheid en meer begrip voor elkaar!

Broodbuffet

Vanuit het motto 'alles op de afdeling is therapie' ontstond het idee van een broodbuffet! We starten in de ochtend met opstaan, ADL training, zorgen voor het ontbijt, tafel opruimen na het eten, bed opmaken etc. Uiteraard is een en ander wel afgestemd op de mogelijkheden binnen ieders revalidatieproces. Het team is enthousiast aan de slag gegaan om dit realiseren. De berg afwas is



Informatiebijeenkomsten nieuwe cliënten

afgenomen, cliënten zijn tevreden en er zijn kosten bespaard. Een top initiatief met een mooi resultaat!

Verborgenen talent

Om met elkaar te vieren dat we als team op de goede weg zijn, werd er op 29 juni jl. een teamuitje georganiseerd voor verpleging en behandelaren in Kasteel Terborgh te Schinnen. Na genoten te hebben van een heerlijk buffet was het tijd voor een gezellige quiz genaamd 'Alles mag op zaterdag'. Vele creatieve opdrachten moesten in teams worden uitgevoerd, van liplezen, karaoke, tot schimmenspel. Het leidde regelmatig tot hilarische momenten. Als afsluiting van de avond, had een viertal collega's een sketch in elkaar gezet (zorgmoment) die op vraag van de collega's in verschillende variaties (slow motion/blij/boos/rap etc.) als echte stand up comedians werd opgevoerd. Wat een verborgen kwaliteiten binnen team De Eik!

Wij, teamleden en behandelaren van De Eik, wilden onze positieve ervaringen delen met onze collega's en nodigen andere teams uit hetzelfde te doen. Zo kunnen wij van en met elkaar leren. We zijn trots op datgene wat wij tot nu toe met elkaar hebben bereikt en we gaan gewoon verder met bouwen aan een toekomstbestendig en kwalitatief hoogwaardig revalidatieklimaat binnen afdeling De Eik.





Een spelletje met de bewoners



Uitserveren warme maaltijd

Burgemeester gemeente Meerssen loopt maatschappelijke stage in zorgcentrum Ave Maria

Burgemeester Mirjam Clermonts-Aretz liep deze zomer maatschappelijke stage in haar eigen gemeente Meerssen. Naast een bezoek aan een basisschool, het kindervakantiewerk en de politie Zuid-Limburg, mocht een dagje stage in zorgcentrum Ave Maria natuurlijk niet ontbreken.

Al vroeg in de ochtend meldt de burgemeester zich bij zorgmanager Jenny de Rooij. Als voormalig medewerker in de zorg, heeft mevrouw Clermonts zin om weer eens in deze sector aan de slag te gaan! De dag begint op de PG-afdeling waar zij sfeer en gezelligheid biedt aan de 27 bewoners die op dat moment genieten van een zomers ontbijt. De burgemeester steekt direct de handjes uit de mouwen: ze voorziet alle bewoners van een fruitcocktail, helpt een bewoonster met het smeren van haar broodje en stimuleert een cliënt die vanochtend minder honger heeft om toch even met een kop koffie te proosten op een mooie dag.

Als de inwendige mens verzorgd is, helpt mevrouw Clermonts de verpleging een handje met de persoonlijke verzorging van een van de bewoners. De betreffende bewoonster laat weten vereerd te zijn de burgemeester aan haar bed te zien verschijnen en geniet zichtbaar van hun 'onderonsje'. Een van onze 'nieuwe ouderen' - zoals mevrouw Clermonts een 92-jarige bewoonster omschrijft - weet de burgemeester te verbazen door uit te leggen hoe men e-mailt en het nieuws leest met een iPad!

Na het bezoek aan de PG-afdeling is het tijd voor wat ontspanning door deelname aan de welzijns-

activiteit op de somatische afdeling. In de gezellige huiskamer waar de koffiegeur en Limburgse muziek haar tegemoet komen, doet de spontane burgemeester een spelletje met de bewoners. Er wordt samen heel wat gelachen en de gezellige ochtend vliegt dan ook voorbij.

Rondom 12 uur staan de koks, keukenmedewerkers en vrijwilligers klaar om de warme maaltijd in het restaurant te serveren. Met de nodige souplesse beweegt de burgemeester zich door de zaal en voorziet alle bewoners van een heerlijk bereide maaltijd. Natuurlijk is er ook ruimte voor een gesprekje en persoonlijke aandacht, hetgeen de gasten zeer waarderen. Ondanks de drukke ochtend en middag in het zorgcentrum blijft de hartelijke glimlach op het gezicht van mevrouw Clermonts.

Na het harde werk schuift zij bij het personeel aan voor een kopje koffie. Er wordt nog even nagepraat over haar ervaringen van deze ochtend. Het personeel waardeert het zeer dat de burgemeester de tijd neemt om met eigen ogen te zien en te beleven hoe het dagelijks leven is binnen de muren van het zorgcentrum. Mevrouw Clermonts is oprecht geïnteresseerd in de huidige zorgsector en is dan ook blij te zien dat de zorg die Cicero



Napraten met het personeel



Bij koersballen met vrijwilligers



Zorggroep biedt, niet past bij de zorgwekkende berichtgeving die men vaak leest in het landelijke nieuws.

Om dat te bekrachtigen, plaatste zij een mooi artikel op haar eigen facebook pagina, waarin zij Ave Maria een groot chapeau geeft voor passievolle verzorging!

Gelezen op de Cicero Zorggroep facebook pagina

Bijzondere bruiloft in zorgcentrum Elvira-Leontine
Een bruiloft... daar denk je niet meteen aan als je het woord zorgcentrum hoort. Toch vond er vandaag een bijzondere huwelijksvoltrekking plaats in zorgcentrum Elvira-Leontine in Amstelveen: één van de bewoners, de 82-jarige mevrouw Gerlag, gaf vol overtuiging het ja-woord aan haar geliefde, de heer Jaspers. Een prachtige gebeurtenis, onder het toezicht van familie en kennissen én onder het genot van een glas champagne! We wensen het kersverse bruidspaar veel geluk toe en wensen hen **VAN HARTE PROFICIAT!!**



39.091 bereikte personen

Promotie niet beschikbaar

Leuk Opmerking plaatsen Delen

Contact: clown Kiki, Sandy Blomen en 419 anderen

- Super!
Leuk · Beantwoorden · Chatbericht · 6 juni om 21:32
- Denise Ramakers Debora Ramakers ken jij dit bruidspaar? Wat leuk 🥰 veel geluk gewenst!
Leuk · Beantwoorden · Chatbericht · 1 · 6 juni om 21:47
2 antwoorden
- Angelique Winkens Ahhhhhh wat leuk , van harte gefeliciteerd 🥰 en dat ze nog heel lang hun liefde mogen delen 🥰
Leuk · Beantwoorden · Chatbericht · 6 juni om 22:06
- Vivianne Krekels Wat bijzonder op deze leeftijd, ik wens mevrouw en mijnheer nog een gelukkig leven samen toe! Proficiat!!!
Leuk · Beantwoorden · Chatbericht · 7 juni om 17:22
- Mylène van den Bongard Proficiat! Wat leuk dat u na al die jaren lief en leed nu getrouwd bent!
Leuk · Beantwoorden · Chatbericht · 6 juni om 22:00
- Truus Pluijmen-Boosten Geweldig op die leeftijd, dat ze nog mooie jaartjes mogen beleven. Van harte proficiat.



Leuk · Beantwoorden · Chatbericht · 6 juni om 20:44

Tonia Nedvedicky



Leuk · Beantwoorden · Chatbericht · 1 · 7 juni om 16:51

Anja Soomers Van Harte GEFELICITEERD MET het HUWELIJK van jullie bewoners

Leuk · Beantwoorden · Chatbericht · 6 juni om 20:01

Rita Hermans



Leuk · Beantwoorden · Chatbericht · 7 juni om 7:57

Irene Willems Bakker Hartelijk Gefeliciteerd en nog gelukkige jaren samen

Leuk · Beantwoorden · Chatbericht · 7 juni om 18:30



Heb jij ook een interessant of leuk nieuwtje dat we op Facebook kunnen delen? Mail dan naar Communicatie & PR t.a.v. s.fuchs@cicerozorggroep.nl



Arbeidsmarktproblematiek: Cicero zet alle zeilen bij om nieuwe collega's te vinden

De kranten staan er vol van en ook binnen de organisatie merken we dat de arbeidsmarkt er heel anders uitziet dan pakweg een jaar geleden. Waren destijds nog veel zorgorganisaties bezig met het afbouwen van hun personeelsbestand, nu is die situatie totaal anders. Zeker wanneer het gaat om geschoolde krachten moeten zorginstellingen grote moeite doen om geschikte mensen te vinden.

Volgens de laatste cijfers is de werkloosheid inmiddels gedaald tot 4,8% van de beroepsbevolking. Daarnaast is er nog wel een omvangrijke 'verborgen werkloosheid' (mensen die niet actief op zoek zijn naar werk, niet ingeschreven zijn als werkzoekende of mensen die meer uren willen werken), maar deze potentiële medewerkers hebben vaak een wat grotere afstand tot de arbeidsmarkt, zijn moeilijker op te sporen en meestal niet direct inzetbaar.

Alhoewel er grote regionale verschillen zijn, is bovenstaand beeld ook voor Zuid-Limburg van toepassing. Vrijwel alle collega-organisaties kampen met grote aantallen vacatures die men niet ingevuld krijgt. Ook opleidingen (ROC's, Zuyd Hogeschool) hebben moeite om leerlingen te vinden. Het is dan ook niet vreemd, dat binnen Cicero al geruime tijd intensief gezocht wordt naar nieuwe collega's. Van die zoektocht merk je op je afdeling of team misschien niet zoveel, maar Cicero zet daarin wel degelijk alle zeilen bij.

In de praktijk is het vaak heel 'plat': in je team knelt het omdat er collega's ziek zijn of simpelweg omdat er een niet-inge vulde vacature is.

De oplossing lijkt dan voor de hand liggend: vul de vacature in en zorg voor vervanging van de zieke. Door de arbeidsmarktsituatie die hierboven is geschetst is dat helaas niet zo gemakkelijk. Als je dit Cicero breed bekijkt, begrijp je dat het een hele opgave is, waaraan we hard werken. Er wordt gewerkt aan oplossingen voor de korte en (middel) lange termijn en waar nodig wordt een (nood) oplossing ingezet voor een acuut probleem.

Hieronder laten we zien op welke manieren we allemaal aan de weg timmeren:

1. **Goede planning**
2. **Optimalisatie werving en selectie**
3. **Behoud zittende medewerkers**

1. Goede planning

Allereerst proberen we natuurlijk zo goed mogelijk te plannen hoeveel en welke medewerkers we op de korte en langere termijn nodig hebben.

Via het instrument van Strategische Personeels-

planning (SPP) ontstaat een beeld van de aantallen en kwalificatieniveaus die gewenst zijn. Op basis hiervan wordt onder meer bepaald welke functies en/of opleidingsplaatsen vacant worden gesteld en waarvoor dus geworven moet worden.



2. Optimalisatie werving en selectie

Daarnaast is het proces van werving en selectie verbeterd. Door het aantrekken van een recruiter (in de persoon van Ellis Op den Kamp) hebben we iemand in huis die zich *uitsluitend en alleen* kan richten op het snel en doeltreffend aantrekken van nieuwe medewerkers. Daarmee verloopt het vacaturetraject veel sneller en efficiënter dan voorheen en gaan er geen goede kandidaten verloren vanwege het tussentijds accepteren van een baan elders. Ook worden andere doelgroepen aangeboord, zijn de contacten met bijvoorbeeld scholen geïntensiveerd en is de inzet van social media toegenomen. Bovendien heeft de recruiter beter zicht op de mogelijkheden die zich in de hele organisatie voordoen; een kandidaat die graag 28 uur wil werken, terwijl een afdeling een vacature voor 20 uur heeft laten we natuurlijk niet lopen en de recruiter zoekt naar een oplossing voor de resterende 8 uur. In de komende periode zullen werving en selectie verder aangescherpt worden met als doel om de mensen die beschikbaar zijn ook binnen te halen.

3. Behoud zittende medewerkers

Goed zorgen voor voldoende instroom is één ding, natuurlijk moeten we ook zorgen dat de uitstroom van medewerkers niet groter is dan strikt noodzakelijk. We willen graag dat jullie bij ons blijven werken en dat jullie gráág komen werken, ook al realiseren we ons dat het soms niet gemakkelijk is: de

werkdruk is hoog, cliënten komen met ingewikkelde problematiek binnen en er komen weinig of niet snel genoeg nieuwe collega's bij. Dat kunnen we op de korte termijn helaas niet oplossen, maar we zijn ons er terdege van bewust en proberen te investeren in zaken waarop we wél invloed hebben.

De vraag 'Wat heb je nodig om op een goede manier bij Cicero te kunnen blijven werken?' heeft voortdurend onze aandacht en hierop wordt het (personeels-)beleid georganiseerd. Dit krijgt bijvoorbeeld vorm door jullie meer invloed op je eigen werk te geven, een nieuwe manier van roosterplanning in te voeren (kanteling werktijden) en de verantwoordelijkheid meer bij jullie op de werkvloer te leggen.

We hebben onze slogan '*Cliënt centraal*' dan ook recent aangevuld met '*...en medewerker cruciaal*'.

Tenslotte wordt er op dit moment nog gekeken naar andere mogelijke oplossingen voor de arbeidsmarktproblematiek. Dat gebeurt bijvoorbeeld in de vorm van betere samenwerking met andere zorgorganisaties, proberen zoveel mogelijk mensen op te leiden, het - waar mogelijk - uitbreiden van contracten voor mensen die dat willen, onderzoeken mogelijkheden voor functiedifferentiatie (deeltaken uit laten voeren door lager opgeleide mensen) etc. Helaas zijn de knelpunten waarmee de zorgsector te kampen heeft hardnekkig. Het zal dus de nodige tijd, energie en middelen kosten om tot zo goed oplossingen komen.



We zijn in elk geval doordrongen van de noodzaak en zullen ons tot het uiterste inspannen!

‘Wonen en leven naar mijn wens’

Behoeftegestuurd wonen en leven op afdeling Kasteel Rivieren in zorgcentrum 't Brook

‘Cliënt centraal’ krijgt steeds meer vorm binnen afdeling Kasteel Rivieren. Kasteel Rivieren is een gesloten afdeling waar we ervoor willen zorgen dat de bewoner zich zo goed mogelijk thuis voelt. Zodat de bewoner zoveel mogelijk kan leven zoals hij/zij dit graag wil.



Een mooi gedekte tafel

Vaak kan de bewoner dit zelf niet goed meer aangeven. We kijken dan naar de signalen die de bewoner afgeeft of we overleggen met de mantelzorgers wat voor de betreffende bewoner naar zijn mening het beste is. Alles om ervoor te zorgen dat de bewoner zich zo prettig mogelijk voelt binnen de nieuwe leefomgeving.

De ene bewoner is bijvoorbeeld op zoek naar rust en de ander heeft juist behoefte aan contact.

Dit alles heeft geresulteerd in het ontstaan van drie huiskamers op basis van de wensen en behoeftes van bewoners/mantelzorgers. Bewoners besteden hierdoor dagdelen in één van de huiskamers die het beste bij hun wensen en behoeftes past.

Eén van de huiskamers is omgetoverd tot het zogenaamde ‘buurthuis’. Dit is een plek geworden waar bewoners naar toe kunnen gaan om deel te nemen aan diverse activiteiten. De activiteiten die in het buurthuis plaats vinden, neigen naar



‘verenigingsactiviteiten’, zoals sjoelen, bewegen voor ouderen, kaarten, en een borreluurtje. Daarnaast kan de familie met een bewoner hier terecht voor een gezellig samenzijn om bijvoorbeeld een kopje koffie te drinken. Maar ook om samen te dineren aan een mooi gedekte tafel met servies dat aan vroeger doet denken. Wijn glazen voor een goed glas wijn of iets anders, mooie dekens en kommen maken hierbij het geheel af.

Opening Inloopcafé “Het Parelhökke”

Wijksteunpunt de Pastorij in Nuth heeft sinds juni 2017 elke woensdagmiddag een inloopcafé van 14.00 uur tot 16.00 uur.

Dit inloopcafé is bestemd voor alle ouderen in Nuth en omstreken met of zonder indicatie voor dagvoorziening.

Er kan iets gedronken worden maar er kan ook deelgenomen worden aan activiteiten die bekend gemaakt worden door middel van een maandprogramma. Zo houden we de drempel heel laag voor nieuwe mensen om deel te nemen via de inloopmogelijkheden.

Op deze manier proberen we de samenwerking tussen Cicero Thuis en Radar die enkele jaren geleden al werd opgestart, te intensiveren.



Als je denkt wat je altijd dacht...

*Als je denkt wat je altijd dacht,
dan zie je wat je altijd zag,
dan doe je wat je altijd deed,
dan krijg je wat je altijd al kreeg!*

Hoe zou het zijn als je de situatie eens van de andere kant zou bekijken? Ben je weleens in de huid van de cliënt, naaste of collega gekropen en zag je de zorgsituatie eens van de andere kant? Kijken vanuit de bril van de hulpvrager, echtgenoot of kind, collega verzorgende, activiteitenbegeleider of fysiotherapeut.



Iedereen kijkt met andere normen en waarden, maar in de basis wil iedereen hetzelfde: goede zorg. Wat we onder 'goede zorg' verstaan is iets waar we met z'n allen zo vaak als mogelijk bij stil mogen staan en met elkaar over in gesprek mogen gaan. Geef elkaar de ruimte om te reflecteren, positief feedback te geven, in dialoog te gaan en intervisiegesprekken te organiseren.

Voor het begeleiden van een moreel beraad en andere ondersteuningsvragen op dit gebied kun je terecht bij een van de gespreksleiders moreel beraad: Manon Bommer (T 06-46302983), Flora Vrugink (T 06-83256199) of Manon Pennings (T 06-50603965).

Gwnb@lbrtHn!



Hoe groot is de kans dat jij gehackt wordt en wat kan er dan gebeuren? Hacken is tegenwoordig heel eenvoudig, zegt ook de politie. Iedereen kan hacken, je kunt gewoon de software op internet downloaden. Hackers kunnen onder andere je persoonlijke gegevens kopiëren, je wachtwoord kraken, je PC overnemen en je inloggegevens van internetbankieren kopiëren.

Eén van de belangrijkste dingen waarvoor je zelf kunt zorgen om dit te voorkomen, is een goed wachtwoord. Een goed wachtwoord is te vergelijken met een goed slot op je huisdeur.

Wist je dat:

- 123456 het meest voorkomende wachtwoord is?
- 16% van de mensen zijn of haar voornaam gebruikt in een wachtwoord?
- 33% van de mensen één wachtwoord heeft voor meerdere websites?

Omdat mensen voor de hand liggende wachtwoorden gebruiken, zijn ze eenvoudig te raden. Want bedenk maar eens: welk wachtwoord gebruik jij op Mijn Cicero (het Cicero internetportal voor je HR- en salarisgegevens)?

Hoe maak je een ingewikkeld wachtwoord?

Hoe langer het wachtwoord, hoe lastiger het is om het te raden. Stappen om een lang en ingewikkeld wachtwoord te maken dat je ook nog gemakkelijk kunt onthouden, zijn bijvoorbeeld:

1. Kies een zin die bij je past en die je gemakkelijk kunt onthouden, bijvoorbeeld **Gewoon bij Albert Heijn!**
2. Vervang letters door speciale tekens, zo kun je bijvoorbeeld de a door een @ vervangen. Dus: **Gewoon bij @lbert Heijn!**
3. Verwijder alle klinkers. Dus: **Gwnb@lbrtHn!**

Je hebt nu een supersterk wachtwoord gemaakt dat ook nog eens gemakkelijk is om te onthouden.



Vilans-project

‘Beter af met minder: bewust gebruik van psychofarmaca’

Vanuit de cliënt centraal-gedachte willen we het zo goed mogelijk doen voor de cliënt en hem/haar zo lang mogelijk de regie over zijn/haar leven laten voeren. Tevens heeft Cicero, mede in de lijn van het landelijke beleid, het standpunt dat psychofarmaca zo weinig mogelijk toegepast dient te worden.

Vanuit bovenstaande perspectieven wordt steeds gezocht naar verbetering en het optimaal ‘bedienen’ van onze cliënten om het leven voor hen zo goed en prettig mogelijk te maken.

Onbegrepen gedrag is vaak gedrag dat niet alleen door de omgeving van de cliënt als onprettig wordt ervaren, maar ook door de cliënt zelf. Daar is dus zeker aandacht voor, maar niet per definitie door de inzet van psychofarmaca. En als dat al het geval is, staat Cicero open voor alternatieven.

Vilans-toolkit: gedragsvisite

Het Vilans-project ‘Beter af met minder: bewust gebruik van psychofarmaca’ sluit goed aan bij de denkbeelden van Cicero. In 2016 is hiermee dan ook een start gemaakt op de afdelingen De Linde (Schuttershof) en Klaproos (Elvira-Leontine), onder begeleiding van een projectgroep*.

Uit de toolkit die door Vilans in dit kader beschikbaar is gesteld, heeft Cicero gekozen voor de interventie ‘gedragsvisite’. Dit houdt in dat op afgesproken momenten (in dit geval elke vier weken) een aantal cliënten** met psychofarmaca besproken worden, met als doel te komen tot alternatieve interventies, waardoor de inzet van psychofarmaca verminderd kan worden. Aan de gedragsvisite nemen de zorgmanager, een zorgmedewerker, psycholoog, HBO-VGG en indien nodig ergotherapeut deel. Het idee is dat de gedragsvisite kan voorzien in een betere multi-



disciplinaire afstemming, waarbij nieuwe, non farmacologische interventies mogelijk tot een positieve verandering van het onbegrepen gedrag van betreffende cliënten leiden.

De gedragsvisite in de praktijk

De gedragsvisite heeft de deelnemende afdelingen veel opgeleverd. Het heeft ertoe geleid dat gestructureerd en op een meer rationele manier naar een casus kan worden gekeken, waarbij het emotionele aspect even naar de achtergrond verdwijnt. Op die manier kan veel beter een passend behandelplan - met alternatieven voor de psychofarmaca - worden opgesteld met de disciplines, wat uiteindelijk het welzijn van de cliënt weer ten goede komt.

Resultaat gedragsvisite

Onder de streep is een afname te zien van de inzet van psychofarmaca en in die zin heeft het project

dan ook het beoogde effect gehad. Eerlijkheids- halve moeten we hierbij vermelden dat de resultaatmeting niet helemaal zuiver kon worden gedaan, door verschillende factoren: gedurende het project zijn enkele cliënten overleden en enkele cliënten zijn pas gedurende het project 'ingestapt'. Daarom wil de projectgroep graag verder gaan met het project, om te zien of de eerste, voorzichtig positieve, effecten zich voortzetten bij toepassing op een grotere cliëntengroep. De cultuuromslag die intern tijdens het project is gemaakt ten aanzien van de (kritische) houding van medewerkers op het gebied van psychofarmaca wordt als een duidelijke meerwaarde van gedragsvisite gezien. Voor het bewust gebruik van psychofarmaca is dat een randvoorwaarde.

Vervolg

De projectgroep zal advies uitbrengen over de te zetten vervolgstappen en het mogelijk Cicero- breed uitrollen van de gedragsvisite. Dit advies wordt voorgelegd aan de werkgroep Kwaliteit & Veiligheid.



* De werkgroep die het project begeleidt bestaat uit de volgende deelnemers:

- Rob Winkens (HBO-VGG, voorzitter)
- Gonnie Pennings (BOPZ-arts)
- Paul Hermans (psycholoog)
- Truus Dohmen (zorgmanager Klaproos)
- Diana Boels (zorgmedewerker Klaproos)
- John Aelmans (zorgmedewerker De Linde)
- Ben Elmendorp (lid cliëntenraad Elvira-Leontine)
- Leo Poismans (lid cliëntenraad Schuttershof)
- Leontine Smeets (beleidsmedewerker)

** Uiteraard hebben de vertegenwoordigers van de cliënten die het betreft, toestemming gegeven.

Medezeggenschap laag in de organisatie: Wat schiet ik als medewerker daarmee op?

Eén keer in de drie jaar vinden er OR-verkiezingen plaats. Op dat moment kunnen alle medewerkers kiezen wie in de komende zittingsperiode hun belangen moeten vertegenwoordigen. En de gekozen leden van de Ondernemingsraad proberen dat natuurlijk zo goed mogelijk te doen, waarbij steeds de belangen van de medewerkers en de belangen van de organisatie moeten worden afgewogen.

Op grond van de normen zoals die in de Wet op de Ondernemingsraden (WOR) zijn opgenomen, mag de OR van Cicero uit ongeveer vijftien mensen bestaan. Cicero kiest er echter bewust voor om te werken met een kleine raad, die uit zeven personen bestaat.

Op die manier wordt de OR gedwongen zich vooral te richten op de hoofdlijnen van het beleid, de onderwerpen die voor een groot deel van de organisatie van belang zijn.

De OR is van mening dat zaken die binnen een team of op een locatie spelen zoveel mogelijk ter plekke moeten worden besproken en besloten. Betreffende medewerkers zijn immers veel beter op de hoogte van alle details die daarbij een rol spelen. De zeggenschap en besluitvorming moet met andere woorden zo laag mogelijk in de organisatie worden gelegd en niet op centraal niveau wanneer dat niet nodig is. Deze visie sluit nauw aan bij de strategie van Cicero en de vormgeving van de organisatie zoals we die op dit moment kennen. Ook daarin staat centraal dat besluiten moeten worden genomen op de plek waarop deze betrekking hebben. Dit betekent natuurlijk ook dat medewerkers de verantwoordelijkheid moeten nemen om mee te praten over zaken die hen direct aangaan.

Medezeggenschap laag in de organisatie heeft voor jou als medewerker het voordeel dat je een stem kunt hebben in onderwerpen die je direct raken!

Om de mening van medewerkers zo goed mogelijk mee te kunnen nemen, onderneemt de OR allerlei acties. Zo wordt met regelmaat het werkoverleg



van alle teams bezocht, bezoeken OR-leden de locaties, vraagt de OR medewerkers naar hun mening in de vorm van een 'meedenkactie' of een formele achterbanraadpleging. Op die manier wil de OR graag achterhalen wat er leeft binnen Cicero.

Ook wordt de OR soms erbij gevraagd wanneer zich binnen een team of locatie een probleem voordoet waar de medewerkers niet goed uitkomen. De OR kan in die gevallen bemiddelen of de weg wijzen. Maar voorop staat dat team en leidinggevende er uiteindelijk sámen uit moeten komen. De OR zal dan ook zoveel mogelijk terugverwijzen naar de eigen locatie wanneer medewerkers aankloppen met problematiek die binnen de eigen werkplek speelt.

Medezeggenschap betekent dus vooral ook verantwoordelijkheid nemen voor je eigen werkomgeving. En als je daar niet op eigen kracht uit komt, wil de OR graag ondersteunen of adviseren!



Column

Slimme paaltjes

Onze dochter Lotte heeft met 17 jaar en een paar maanden in één keer haar rijbewijs gehaald en mag nu, met een van ons naast haar, rijden. Ik vind dat ze heel goed rijdt, al verbaas ik me erover dat die dure rijlessen niet voorzien in tanken, parkeergarage in en uit rijden, olie peilen, onmogelijke parkeermeters leren bedienen en meer van dat soort praktische hindernissen van alle dag.

In de wereldstad Valkenburg hebben we zogenaamde slimme paaltjes. Deze slimme paaltjes lezen een kenteken, checken of dat kenteken de benodigde vergunningen heeft en zakken dan helemaal vanzelf de grond in, zodat je door kunt rijden. De vader van Lotte heeft een keer meegemaakt dat het paaltje omhoog kwam toen hij er net overheen reed. De schade was enorm en ik kon niet anders dan concluderen dat die paaltjes helemaal niet zo slim zijn.

Indachtig dat verhaal, is Lotte wat angstig als ze de hinderenis van het slimme paaltje moet nemen. Haar vader verstart als hij naast haar zit. Dat voelt zij natuurlijk haarfijn aan en prompt laat ze de koppeling te snel, te langzaam, te schichtig opkomen, waardoor de motor afslaat. Vader schiet in blinde paniek en barst in schelden uit. Het kind raakt zo gestrest dat ze auto uit vlucht en huilend over straat rent. Vader kruipt achter het stuur (een ware beproeving, want als onervaren rijder zet Lotte de stoel zo ongeveer in het stuur omdat ze anders niet aan de pedalen zegt te komen, terwijl ze maar net iets kleiner is dan ik) en vliegt vooruit. Zet de auto stil, stapt uit en gaat naar het kind om nog maar eens heel veel hartige woordjes naar haar hoofd te slingeren.

Hij dwong haar terug de auto in en vervolgens moest dat trillende schaap de auto door een relatief smal hek, dat ik ook al een aantal keren een kusje heb gegeven (= geramd, maar dat klinkt zo onvriendelijk), rijden om de auto op de plek te krijgen.

Ik werd natuurlijk prompt gebeld door een huilend kind en maakte al die pedagogische blunders van vader nog erger door in lachen uit te barsten omdat ik het tafereel helemaal voor me zag. Ik kreeg de hik van het lachen en Lotte hing kwaad op. Vervolgens belde papa: "Dat kind kan niet rijden hoor, dat heeft ze van jou, jij kunt ook niet rijden. Ik ben de enige die fantastisch rijdt. Wie laat nou de motor afslaan, terwijl je op een paaltje staat? Ze is gewoon veel te nerveus om te rijden, en dan geeft ze mij de schuld, snap jij dat nou?"

O ja, ik snap het helemaal, een nerveus kind, in haar achterhoofd het paaltjes-verhaal van vader, een nerveuze vader naast zich die zich in het verkeer altijd vreselijk opwindt over dingen waar hij geen invloed op heeft. Natuurlijk slaat de motor juist dan af. Is er schade? Nee hoor, want deze keer was het paaltje zo slim om niet omhoog te komen totdat de auto over het ingedaalde paaltje heen gereden was. Een hoop gedoe om niets dus, maar wel met het gevolg dat het schaap alleen nog in mijn auto rijdt omdat ik me niet zo druk maak om deuken en ander ongerief. Een auto is een middel, een stuk vervangbaar blik en eigenlijk zonde van het geld. Daarom rijd ik oude goedkope auto's en dat rijdt een stuk ontspanner.

Kina Koster
Voorzitter
raad van bestuur



Jubilarissen

25-jarig jubileum van Bianca Consten werkzaam als verzorgende in 't Brook

Op 2 juni vierde Bianca Consten haar 25-jarig jubileum en nodigde daarbij haar collega's en bewoners van 't Brook uit.

Bianca trakteerde de bewoners en haar collega's op een muzikale middag verzorgd door niemand minder dan Beppie Kraft en onder het genot van een hapje en een drankje! Het was een ware verrassing voor iedereen! Maanden van te voren was Bianca al bezig met de voorbereidingen om deze middag tot een feest te maken.

Wij vinden het heel erg bijzonder dat Bianca haar jubileumgeld op deze manier aan de bewoners en haar collega's cadeau heeft gedaan. De foto's getuigen van de ontzettend gezellige middag.

**Bianca, namens de bewoners en collega's
van 't Brook heel erg bedankt!**



Bianca Consten samen met Beppie Kraft





Caroliene Smit werkt al 25 jaar als voedingsassistente binnen locatie Schuttershof

Caroliene is gestart op de afdelingen De Berk, De Iep en De Linde. Zij rouleerde tussen deze drie afdelingen. Afdeling De Berk is later geheel overgegaan naar verpleeghuis Leontine, samen met de meeste medewerkers. Destijds was Henk Smits nog afdelingshoofd op afdeling De Berk. Omdat Caroliene binnen Schuttershof bleef werken, is haar toen gevraagd een keuze te maken tussen afdeling De Iep en De Linde. Ze heeft voor afdeling De Linde gekozen, waar ze nog steeds werkzaam is. Caroliene heeft binnen Schuttershof veel veranderingen meegemaakt. De verbouwing en detachering van afdeling De Linde naar St. Janskliniek in

Geleen was een leuke tijd. Het was niet zo leuk dat Carolien op weg naar Geleen een zwaar ongeluk gehad heeft, waardoor ze een tijdje uit de roulatie was.

Caroliene komt nog altijd met veel plezier werken. Haar hobby's zijn reizen, vakanties, fietsen en shoppen. Haar hond gaat dan overal mee naar toe. Het is net een kind voor Caroliene. Voorheen heeft ze altijd verre reizen gemaakt, maar doordat ze nu een hond heeft is ook het reizen op de hond afgestemd en gaat ze graag naar Italië.

Caroliene, van harte gefeliciteerd met je jubileum namens al je collega's!

25-jarig dienstjubileum Marjo Smeets-Bosma

Op 23 oktober 2017 viert Marjo haar 25-jarig dienstjubileum!

Na enkele jaren uit dienst te zijn geweest om haar aandacht geheel te kunnen richten op haar gezin, maakte ze 25 jaar geleden de keuze om terug te keren in klein dienstverband in verzorgingshuis Ave Maria. Dit bleek goed te combineren met de zorgen voor haar gezin. Marjo is momenteel werkzaam in de avonddienst op de somatische afdeling. Als verzorgende voert zij haar taken zorgvuldig en serieus uit. Al duurt een dienst wat langer, de zorgtaken

moeten compleet en naar tevredenheid zijn afgerond voordat zij de deuren van Ave Maria kan dichtslaan.

Marjo is een stille kracht en een vertrouwd gezicht voor de bewoners. Deze genieten dan ook van haar aanwezigheid en persoonlijke aandacht die zij met veel liefde en zorg geeft. Collega's omschrijven haar als een harde werker, sociaal, vriendelijk en vooral collegiaal.

Namens het management, bewoners en collega's van zorgcentrum Ave Maria feliciteren wij Marjo met haar 25-jarig jubileum en hopen nog lang van haar goede zorgen en aandacht te mogen genieten!



Sandra Rijkschroeff 25 jaar in dienst

In februari 1978 begon ik als 17-jarige met de inservice opleiding tot ziekenverzorgende in Schuttershof. In die tijd moest je intern gaan wonen. De werkkleding was een onderjurk met daarover een uniform, barak schort, kleurloze panty's en dichte, zwart leren schoenen met spezkolen. Als je dan cliënten ging douchen plakte alles aan elkaar.

De inservice opleiding was een degelijke opleiding waar ik veel heb geleerd en waar ik nu nog profijt van heb. Het was wel heel streng: had je bijvoorbeeld een vlekje op je uniform, dan werd je teruggestuurd om een schoon uniform aan te trekken. Als je een handeling afgetekend wilde hebben, dan moest je eerst heel vaak assisteren, daarna het zelf doen onder begeleiding en vervolgens nog eens mondeling. Ondanks dat alles intensief en streng was, was dat

een hele leuke tijd. Van 1984 tot en met 1992 heb ik een werkonderbreking gehad door drie zwangerschappen. In die tijd kon je alleen 100% werken: parttime functies waren er in die tijd nog niet in Schuttershof. In oktober 1992 begon ik in zorgcentrum Aan de Bleek met nacht-/avonddienst. In 1994 startte ik in Huize Louise met dagdiensten. De afwis-



seling van diensten en locaties vond ik erg leuk. De laatste 14 jaar heb ik op de PG-afdeling gewerkt en ging ik regelmatig helpen bij Bronnenhof en Elvira-Leontine. Ook was ik mantelzorgster voor mijn moeder die in Naast de Bleek woonde. Ik heb altijd 100% gewerkt met veel plezier, waarbij Aan de Bleek altijd mijn hoofdlocatie is geweest.

Er is door de jaren heen veel veranderd in de zorg, vroeger koos je echt voor de handen aan het bed. Tegenwoordig is de computer erbij gekomen. Dat is niet echt mijn hobby...

Wat wel mijn hobby's zijn: shoppen en vakanties. Ik ben getrouwd met Guillermo. We kennen elkaar dit jaar 40 jaar, waarvan we er 35 jaar getrouwd zijn. We hebben drie zoons, namelijk Stefan, Sander en Sebastiaan en één kleinzoon, Aiden, op wie we gek zijn!

Sandra, wij als collega's feliciteren je met je 25-jarig dienstverband.

Jubilarissen



Jubilea 12,5 jaar in dienst

01-10-2017	Hanssen e/v Massen, Annet	Receptionist	Bronnenhof
18-10-2017	Drent, Sylvia	Afdelingsassistent	Schuttershof
26-10-2017	Riedijk-Zasada, Anja	Verzorgingshulp B	Cicero Thuis
01-12-2017	Leenders-Hulshof, Bertie	Gastvrouw/-heer	Huize Louise
06-12-2017	Savelsberg, Natascha	Verzorgende IG	Elvira-Leontine
15-12-2017	Raes e/v Frelih, Monique	Verzorgende IG	Huize Louise

Jubilea 25 jaar in dienst

01-10-2017	Schiffelers, Marga	Mdw. financiële administratie	Bedrijfsbureau
01-10-2017	Smit, Caroliene	Voedingsassistent	Schuttershof
05-10-2017	Jonkers-Fijlstra, Fokje	Gastvrouw/-heer	Elvira-Leontine
15-10-2017	Rijkschroeff e/v Carmona, Sandra	Verzorgende IG	Aan de Bleek
23-10-2017	Bosma e/v Smeets, Marjo	Verzorgende	Ave Maria
07-11-2017	Gies e/v Frenzel, Pascale	Verantw. avond/nacht	Schuttershof

Jubilea 40 jaar in dienst

01-10-2017	Boom e/v Kevers, Marjo van de	Verzorgende IG	Bronnenhof
01-10-2017	Smit, Jack	VP/AVZ	Adelante CSCU
01-10-2017	Wyersmans e/v Welters, Anny	Verzorgende IG	Op den Toren

thuis | revalidatie | wonen

Cicero Zorggroep | Postbus 149 | 6440 AC Brunssum

T 045 563 74 00 | E info@cicerozorggroep.nl | www.cicerozorggroep.nl

