



cicerone

Jaargang 12 | nummer 2 | juni 2017

In dit nummer o.a.:

- Cicero wint Gouden Oor Award Zorg 2017!
- Buitenbewegwijzering/huisstijl
- NLdoet
- Opening Nieuwenhuistuin 't Brook
- Locatie in beeld:
Cicero Zorghuis in Brunssum

Inhoudsopgave Cicerone juni 2017

Pagina 2

- Inhoudsopgave
- Cicero Zorggroep en Cicerone
- Colofon

Pagina 3

Van de bestuursafdeling

Pagina 4

De kunst van het leven: Personeelscoach Ine Bosch stelt zich voor

Pagina 5

Cicero wint Gouden Oor Award Zorg 2017!

Pagina 6

Buitenbewegwijzering/ huisstijl

Pagina 8

Nieuws vanuit de BOPZ-commissie: Prijsuitreiking inspiratiedag

Pagina 9

Gelezen op de Cicero Zorggroep facebookpagina

Pagina 10

Belevenistafel
Elvira-Leontine

Pagina 11

Preventief Medisch Onderzoek (PMO) vanaf nu beschikbaar voor medewerkers

Pagina 12

NLdoet

Pagina 15

Anderen helpen doen we graag!

Pagina 16

Opening Nieuwenhuistuin 't Brook

Pagina 17

Van de Ethische Commissie: Morele dilemma's bij naasten en mantelzorgers

Pagina 18

Week van zorg en welzijn

Pagina 20

Locatie in beeld: Cicero Zorghuis in Brunssum

Pagina 22

Prijs Cliënt Centraal Cheque 250 euro: culinaire versnapering voor cliënten, medewerkers en vrijwilligers

Pagina 22

In Memoriam:
• Agnes Engelen-Hanssen
• Lies Haan

Pagina 23

Zorgcentra in beeld

Pagina 24

Kernteam zorgt voor 'zachte landing' (nieuwe) pg-cliënten met onbegrepen gedrag!

Pagina 26

Terugblik MD Traject Huize Louise

Pagina 27

Vervolg 'Help een datalek!'

Pagina 28

OR ondersteunt traject 'Kanteling werktijden'

Pagina 29

Ergotherapeuten opgeleid tot SI-therapeut

Pagina 29

Samenloop voor Hoop

Pagina 30

De cliëntagenda in het ECD
Wat vinden we er van?

Pagina 32

Wijziging Arbowet per 1 juli 2017

Pagina 33

Prik-, bijt- of krabaccidenten? Blijf alert!

Pagina 34

Jubilarissen

Pagina 35

Column: Sorry

Pagina 36

• Afscheid Hub Conen
• Jubilarissen

Cicero Zorggroep en Cicerone



Cicerone is het instellingsblad van Cicero Zorggroep, een zorgorganisatie in Zuid-Limburg met ruim 3.000 cliënten binnen zorgcentra (intramuraal) en daarbuiten (extramuraal). Cicero Zorggroep heeft zo'n 2.000 medewerkers in dienst, die worden ondersteund door ongeveer 800 vrijwilligers. De omzet bedraagt zo'n 95 miljoen euro.

Intramuraal wordt verpleeghuiszorg en verzorgingshuiszorg verleend in 9 zorgcentra in Zuid-Limburg (**WONEN**). Ook wordt hoogstaande revalidatie en herstellzorg geboden op diverse locaties (**REVALIDATIE**). Verder worden extramuraal zorg en diensten verleend in woonzorgcentra, aan- en inleunwoningen, wijksteunpunten en bij cliënten thuis (**THUIS**).

Heb jij een interessant, belangrijk of gewoon een leuk onderwerp voor een artikel in de Cicerone? Meld het dan bij een van de redactieraadsleden van de Cicerone.

Colofon

Redactie-adres:

E cicerone@cicerozorggroep.nl | Postbus 149
6440 AC Brunssum | www.cicerozorggroep.nl

Oplage:

3000 stuks

Versijning:

4x per jaar. Volgende uitgave: 28 september 2017.
Deadline aan te leveren kopij: 25 augustus 2017.

Redactieraad:

• **Aan de Bleek, Bronnenhof, Gregoriushuis, Heemhof**
Germaine Silvertand
045-525 31 31, g.silvertand@cicerozorggroep.nl

• **Ave Maria**
Fabienne Hendrix
043-306 87 61, f.hendrix@cicerozorggroep.nl

• **Elvira-Leontine**
Anja Knols
046-442 91 11, a.knols@cicerozorggroep.nl

• **Emmastaete**
Chantal Hendriks
045-528 07 00, c.hendriks@cicerozorggroep.nl

• **Huize Louise**
Anjet Bloebaum
045-573 82 00, a.bloebaum@cicerozorggroep.nl

• **Op den Toren**
Mohammed Elyamani
045-524 92 49, m.elyamani@cicerozorggroep.nl

• **Pius**
Nicole Smeijsters
045-522 08 22, n.smeijsters@cicerozorggroep.nl

• **Schuttershof**
Monique van Gorp
045-400 23 32, m.van.gorp@cicerozorggroep.nl

• **'t Brook**
Robin Hendriks
045-562 81 00, r.hendriks@cicerozorggroep.nl

• **Cicero Revalidatie en Herstelzorg**
Olga Pijnacker Hordijk
06-51 48 37 05, o.pijnacker@cicerozorggroep.nl

• **Cicero Thuis**
Dion Poper
06-33 14 38 87, d.poper@cicerozorggroep.nl

• **Bedrijfsbureau/stafdiensten**
Astrid Mertens
045-563 74 17, a.mertens@cicerozorggroep.nl
Sandra Fuchs
088-943 62 47, s.fuchs@cicerozorggroep.nl

• **Expertisecentrum voor behandeling en begeleiding**
Hanne Bollen
045-400 23 58, h.bollen@cicerozorggroep.nl

• **OR**
Peter Goossens
045-563 74 20, or@cicerozorggroep.nl



Van de bestuurstafel

Jaardocument 2016

De afgelopen weken stonden in het teken van de oplevering van het jaardocument/jaarrekening 2016. De CCR heeft ten aanzien van beide positief geadviseerd.

Inmiddels is het jaardocument/de jaarrekening door de raad van toezicht goedgekeurd en gepubliceerd (en te downloaden) op www.jaarverslagenzorg.nl

Het jaardocument is met veel foto's opgemaakt en ook in gedrukte vorm beschikbaar.

Betreffende uitgave kun je inzien bij je manager, digitaal via bovengenoemde website of via www.cicerozorggroep.nl



3



Kanteling Bedrijfsbureau

Onlangs is een vliegende start gemaakt met de 'kanteling Bedrijfsbureau'. Een proces waarbij bekeken wordt hoe het Bedrijfsbureau/de stafdiensten optimaal aan kunnen sluiten bij de nieuwe structuur van de organisatie. 'Wie heeft welke ondersteuning nodig van wie en hoe kan deze het beste worden geboden' is de vraag die als leidraad wordt genomen in het kantelingsproces.

De verwachting is dat eind dit jaar duidelijk is hoe een en ander handen en voeten krijgt. We houden jullie op de hoogte van de ontwikkelingen.

Managementreview nieuwe stijl

Hoewel de structuur van Cicero Zorggroep al een hele tijd gewijzigd is, werd de managementreview tot voor kort nog gebaseerd op de oude structuur. Dat is inmiddels veranderd: ook de managementreview is helemaal bij de tijd in de zin dat de rapportages nu ook op het niveau van de 'zuilen' van Cicero plaatsvinden. Ook is kritisch gekeken naar wát wordt gerapporteerd: Wat willen we precies weten en waarom? Welke trends zien we en wat kunnen/moeten we daarmee?

→ vervolg "Van de bestuurstafel"

Ook letten we er goed op dat er efficiënt wordt gerapporteerd: zitten er bijvoorbeeld geen dubbelingen in met de rapportages op locatieniveau. De managementreview is een middel en zeker geen doel op zich. Het is en blijft een ontwikkeldocument, gebaseerd op de vraag 'Welke informatie is wanneer nodig voor wie en hoe vaak'. De informatie wordt verstrekt op verschillende abstractieniveaus, afhankelijk van de vraag. De gebruikers van de nieuwe managementreview, waaronder de raad van toezicht, zijn tevreden over de managementreview nieuwe stijl.



Nieuwe managementreview

De kunst van het leven Personeelscoach Ine Bosch stelt zich voor

Mijn naam is Ine Bosch en ik ben inmiddels alweer 23 jaar werkzaam in onze organisatie. Ik ben gestart in Schuttershof als verzorgende IG, doorgegaan als verpleegkundige, zorgcoördinator, RvE-manager en daarna als zorgmanager. Ik heb altijd met veel plezier op verschillende locaties gewerkt. Sinds dit jaar mag ik mij de personeelscoach van Cicero Zorggroep noemen.



Toeval bestaat niet

Ondanks het plezier in mijn werk miste ik in mijn vorige functies nog iets, maar ik kon niet precies aangeven wat dit was. Voor mij was het wel duidelijk dat ik vooral genoot van de persoonlijke gesprekken met mensen - en vooral met de mensen die het moeilijk hadden. Iets voor ze kunnen betekenen, samen kritisch naar het probleem kijken en dit aanpakken. Ik gaf vaak adviezen waarvan ik terughoorde dat men hier echt mee vooruit kon. Laat het **TOEVAL** zijn... mijn nieuwe buurvrouw, een personeelscoach, attendeerde mij een aantal jaren geleden op de opleiding NLP (Neuro Linguïstisch Programmeren).

Ik had hier nog nooit van gehoord, maar mijn interesse was meteen gewekt. Ik ben aan het Google-en geslagen en vanaf dat moment was het alsof ik thuis kwam. Nu snapte ik waarom mij wel vaak dingen lukten die anderen blijkbaar niet voor elkaar kregen. Onbewust paste ik al een aantal technieken uit de NLP toe. Van Henk Smits kreeg ik

de kans om deze opleiding te volgen en ik ben dan ook de practitioner en de Master Coach opleiding gaan doen. Toen ik hiermee een aantal uren per week aan het werk ging, was het voor mijzelf al heel snel duidelijk: hiervoor ben ik geboren en dit is helemaal mijn ding!

Full-time

Ik kreeg van de medewerkers die ik mocht coachen positieve evaluaties en ik heb vervolgens binnen Cicero de mogelijkheid gekregen om full-time te gaan coachen! Zo heb ik een fantastische kans gekregen! Dit is mijn missie, mijn doel in het leven. Inmiddels heb ik een heel eigen stijl van coachen ontwikkeld vanuit mijn 'gereedschapskist', waarin buiten de NLP-opleiding vele cursussen zitten die ik heb gevolgd omdat ik ze leuk vond, zoals psycho-fysiognomie, magnetiseren, numerologie etc. Verder heb ik, heel belangrijk, een hele grote rugzak vol met levenservaringen en mijn beleden verleden, vooral op het gebied van psychologie. Ik ben ervan overtuigd dat je alleen een echt goede coach kunt zijn als je zelf de nodige levenslessen op je conto hebt staan. Dit omdat je dan beter weet hoe het voelt om in een bepaalde situatie te zitten, en ook hoe je hier weer uitkomt. Hierdoor kan ik een ander de kunst van het leven leren.

Visie

Ook als er geen grote moeilijkheden zijn is mijn visie dat het voor ieder mens waardevol is om een coach in zijn/haar leven te hebben. Iemand die met je meedenkt, je aanvoelt, begrijpt. En als het nodig is je niet spaart in volle eerlijkheid! Iemand die je helpt om knopen te ontwarren of door te hakken door herontdekking van je eigen innerlijke kracht. Een persoonlijke begeleider bij je carrière of bij je privésituatie, bij grote of kleine conflicten, bij het ervaren van steeds hoger wordende werkdruk en bij het overwinnen van barrières. Het is het feest van het ontdekken van nieuwe deuren die zich openen zodat je talenten, waardevolle persoonlijke eigenschappen en je karakter maximaal tot groei en bloei komen.

Het is duidelijk bedoeld als ondersteuning voor de medewerkers. Hierbij beloof ik geheimhouding en geef ik geen terugkoppeling aan leidinggevende of iemand anders, of de medewerker moet dit al aan mij vragen.

Je kunt dus met én zonder medeweten van anderen bij mij terecht en dit concept blijkt goed te werken.

Mijn agenda is al behoorlijk gevuld en steeds meer medewerkers weten hun weg naar mij als personeelscoach te vinden.

Slot-overtuiging

Clïënt centraal, medewerker cruciaal.

Onze medewerkers zijn het goud van de organisatie. Met medewerkers die goed in hun vel zitten krijgen we alles voor elkaar voor onze cliënten.

Ik verheug mij erop om je te ontmoeten.

Ine Bosch (i.bosch@cicerozorggroep.nl)

Cicero wint Gouden Oor Award Zorg 2017!



Wat waren we trots toen Cicero Zorggroep op 16 maart in een bomvolle Jaarbeurs in Utrecht de Gouden Oor Award Zorg 2017 in ontvangst mochten nemen!

Na presentaties van de 3 genomineerde partijen besloot de jury de felbegeerde prijs toe te kennen aan Cicero Zorggroep. 'Waar zorg de ziel ontmoet' is het prijswinnende mooie ondersteuningstraject, dat hulp biedt aan thuiswonende ouderen met dementie én hun mantelzorgers. Luisteren speelt een belangrijke rol in dit traject en dat was natuurlijk van belang in deze Gouden Oor Award.

Wil je meer weten over dit mooie ondersteuningstraject, kijk dan op www.cicerohelptbijdementie.nl



Buitenbewegwijzering/huisstijl

De buitenkant van de zorglocaties is de laatste maanden in een nieuw jasje gestoken. Bij sommige locaties worden de laatste puntjes op de 'i' gezet. Nu stralen de gebouwen ook aan de buitenkant Cicero uit.



Huize d'Alzon





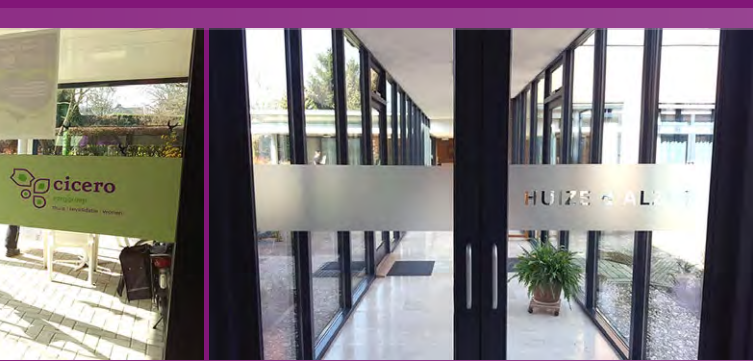
Pius



Bronnenhof/Heemhof



Bedrijfsbureau/Cicero Zorghuis



Schuttershof dagbehandeling

Nieuws vanuit de BOPZ-commissie

Prijsuitreiking inspiratiedag

Op Valentijnsdag 14 februari 2017 heeft de BOPZ-commissie in Schuttershof samen met Vilans de Inspiratiedag 'Vrijheidsbeperking' gehouden.

Een zeer interactieve dag die goed werd bezocht en die ook tot een zeer positieve evaluatie heeft geleid door alle aanwezigen. Het programma varieerde van een escape-room tot een Lagerhuisdebat en van een pubquiz tot onze eigen onderwerpen domotica en onbegrepen probleemgedrag.

Op deze dag kon je bij de Vilans-stand ook je eigen verhaal opschrijven: een verhaal rondom vrijheidsbeperking/vrijheidsverruiming dat op jouw afdeling is gebeurd en je heeft geïnspireerd. Als prijs was hier een cadeaubon van 50 euro te winnen! Er waren veel deelnemers die hier hun verhaal op papier zetten. De communicatiemedewerker van Vilans heeft bepaald dat de volgende 3 verhalen de winnaars zijn.



Lilianne Snijders, verpleegkundige
zorgcentrum Huize d'Alzon

Loopdrang

"Op onze afdeling woont een mix van verzorgingshuisbewoners en verpleeghuisbewoners. Mevrouw is onze enige psychogeriatrische cliënt. Vorig jaar had ze een tijdlang enorme loopdrang. Op zich is dat niet zo erg; ze kan bij ons vrij rondlopen in huis en tuin. Maar naast onze afdeling staat een klooster, waar zes zusters wonen. Vanuit onze tuin heb je vrije toegang tot de kapel en de kamers van de zusters. Het gebeurde dus wel eens dat



Joyce Gillissen, activiteitenbegeleidster
zorgcentrum Op den Toren

Samen eten

"Je kunt het gewoon niet maken om mensen die zo lang samen zijn geweest uit elkaar te halen als ze dementie hebben. Ze raken al zoveel kwijt. Deze mevrouw werd vorige maand opgenomen op de PG-afdeling waar ik werk. Ook haar partner gaat cognitief achteruit. Hij woont nog thuis, maar kan de zorg voor haar niet meer aan. Logisch dus dat ze graag samen in het restaurant willen eten, in plaats van ieder apart. Maar het restaurant is aan de andere kant van het gebouw, waar we haar niet in de gaten kunnen houden. We hebben dat opgelost met een dwaaldetectiesysteem met een polsalarm. Dat werkt fantastisch! Het is prachtig om te zien hoe blij ze elke avond zijn als ze weer samen aan tafel zitten."

mevrouw in de huiskamer van de zusters terecht kwam. Dat werd niet altijd op prijs gesteld; de zusters ervoeren haar bezoeken als een inbreuk op hun privacy. Bovendien bestond het risico dat ze het klooster door de voordeur zou verlaten en op straat zou belanden.

We hebben verschillende gesprekken gevoerd met de zusters. Steeds ging het om de vrijheid van mevrouw versus de privacy van de zusters. We hebben toen gekozen voor een MOL/VOS-systeem (Melder Op Locatie/Veilig Op Stap). Dat werkte goed. Uiteindelijk zijn we hiermee gestopt omdat het gedrag van mevrouw veranderde, waardoor zij minder ging lopen. Maar dit soort situaties blijft lastig. Je wilt de vrijheid van de bewoners bewaken, maar ook rekening houden met belangen van anderen. Gelukkig zijn we er op deze manier goed uitgekomen."

Mirijam Kania, verpleegkundige
zorgcentrum 't Brook

Mijn ultieme vrijheidsgevoel

"Mijn ultieme gevoel van vrijheid in de zorg is om 's ochtends op de afdeling te komen en de koffie te ruiken. Een bewoner die al op is die aan je vraagt: "Wil je ook een kopje koffie?". Alsof je zelf op bezoek komt!"



Diverse leden van de BOPZ-commissie hebben de winnaressen opgezocht op hun afdeling en de cadeaubon overhandigd.

Ander nieuws

Verder is de BOPZ-commissie druk bezig met het verminderen van de registratielast rondom het Middelen of Maatregelen (MofM) formulier! Er is een voorstel gedaan aan de werkgroep Kwaliteit en Veiligheid om sommige MofM niet meer of alleen nog in bepaalde gevallen te registreren. Ook wordt de nieuwe wet Zorg en Dwang in het najaar van 2017 verwacht. We hopen jullie hier snel (meer) over te kunnen berichten via @Cicero en de Cicerone!

Gelezen op de Cicero Zorggroep facebook pagina



Valentijnsdag 2017: Candlelight diner in Bronnenhof

'Vroeger ging pap met mam vaak uit eten op Valentijnsdag, maar helaas is dat nu niet meer mogelijk'. Deze constatering van één van de kinderen van een cliënt van zorgcentrum Bronnenhof was voor de verantwoordelijke eten & drinken genoeg om in actie te komen: hij organiseerde een heus Candlelight diner voor de bewoners van Bronnenhof en hun partner. Een bijzondere en romantische avond, waarvan volop werd genoten!



2.896 bereikte personen

Promotie niet beschikbaar

Leuk Opmerking plaatsen Delen

Marion Theunissen-Zonneveld



Leuk · Beantwoorden · Bericht sturen · 2 · 15 februari om 9:09

Monique Schins Super mooi!!! Iedereen heeft vast genoten!!!

Leuk · Beantwoorden · Bericht sturen · 2 · 15 februari om 9:16

Contactclown Kiki Wauw, wat fantastisch! Liefde doet leven. Top!



Leuk · Beantwoorden · Bericht sturen · 1 · 15 februari om 10:15

Anja Soomers Wat een geweldig idee

Leuk · Beantwoorden · Bericht sturen · 2 · 15 februari om 9:14

Diana Kerkhofs prachtig

Leuk · Beantwoorden · Bericht sturen · 1 · 15 februari om 10:17

Dion Poper Geweldig!

Leuk · Beantwoorden · Bericht sturen · 1 · 15 februari om 22:43

Martien Robben Goed bezig

Leuk · Beantwoorden · Bericht sturen · 1 · 15 februari om 13:51

Esther Gerards Super William van Hoot... 😊

Leuk · Beantwoorden · Bericht sturen · 2 · 15 februari om 9:18

Karen Gouder de Beauregard Wat n leuk idee, top

Leuk · Beantwoorden · Bericht sturen · 1 · 17 februari om 19:28

Schrijf een reactie...



Heb jij ook een interessant of leuk nieuwtje dat we op Facebook kunnen delen? Mail dan naar Communicatie & PR t.a.v. s.fuchs@cicerozorggroep.nl

Belevenistafel Elvira-Leontine

Sinds afgelopen voorjaar hebben wij in Elvira-Leontine in Amstenrade een zogenaamde belevenistafel in huis. Dit is een mobiele tafel waarin een groot touchscreen is verwerkt. Anders dus dan de al bekende tovertafel, waar een vaste beamer boven hangt. Een groot voordeel is dat de belevenistafel in tegenstelling tot de tovertafel mobiel inzetbaar is.

Burgerinitiatief

De belevenistafel is gesponsord via een burgerinitiatief in de gemeente Schinnen.

Vorig jaar september heeft Cicero Thuis (dagverzorging en dagbehandeling Elvira-Leontine) namelijk een beroep gedaan op de Regeling Ondersteuning Burgerinitiatieven Schinnen. De heer Cor Pasveer, die als burger deelneemt aan deze commissie en subsidieaanvragen beoordeelt, heeft ons geattendeerd op deze mogelijkheid. Hij stelde voor een subsidieaanvraag voor een belevenistafel te doen en zo is het balletje gaan rollen. Eén van de eisen voor het toewijzen van de subsidie was dat verschillende doelgroepen gebruik kunnen maken van de tafel en dat is prima mogelijk dankzij het mobiele karakter. De tafel kan in het hele huis worden ingezet.

Succes

Vorig jaar december kregen wij het goede nieuws dat de subsidie was toegewezen en toen is de tafel direct besteld waarna deze op 7 maart werd geleverd.

Samen met de activiteitenbegeleiders van Elvira-Leontine, het team dagverzorging/dagbehandeling en Cor Pasveer kregen wij van de leverancier uitleg over deze mooie tafel.

De mogelijkheden zijn geweldig en de tafel is in het hele huis een groot succes, ook (en zelfs met name) bij onze PG-cliënten!



Preventief Medisch Onderzoek (PMO) vanaf nu beschikbaar voor medewerkers

In een vorige Cicerone hebben we al aangekondigd, dat medewerkers van Cicero Zorggroep en Cicero Revalidatie & Herstelzorg gebruik kunnen gaan maken van Preventief Medisch Onderzoek (PMO). Inmiddels zijn daarover concrete afspraken gemaakt met Encare Arbo. Medewerkers die interesse hebben om aan zo'n onderzoek deel te nemen kunnen zich hiervoor aanmelden.

Het PMO is bedoeld om eventuele gezondheidsproblemen in een vroeg stadium op te sporen en zo nodig snel maatregelen te kunnen nemen. Het PMO bestaat uit een vragenlijst over je gezondheid en daarnaast wordt er een basis gezondheidsonderzoek gedaan door een doktersassistente van Encare Arbo. Wanneer dat wenselijk is kan dat onderzoek uitgebreid worden met een visusonderzoek (bijvoorbeeld voor mensen die veel aan een beeldscherm werken) of een gehooronderzoek. De vragenlijst kun je (van thuis uit) online invullen en het onderzoek vindt plaats op een spreekuurlocatie van Encare Arbo in Heerlen (Hei Grindelweg 73-75 in de wijk Heksenberg).

Hoe werkt het?

Medewerkers die mee willen doen aan het onderzoek kunnen zich aanmelden via Ivy Seyben, HR-medewerker Verzuim bij P&O (i.seyben@cicerozorggroep.nl). Zij verzamelt de aanmeldingen en geeft die door aan Encare Arbo. Vervolgens wordt voor deze medewerkers een portal aangemaakt in het systeem van Encare en ontvangt de medewerker informatie. De digitale vragenlijst kan nu worden ingevuld. Voor een afspraak wordt een koppeling gemaakt met de agenda van de doktersassistente en kun je aangeven welk moment het best past.

Na het onderzoek en het verwerken van de vragenlijst ontvang je via datzelfde portal de uitslag. Wanneer daartoe aanleiding is kan, in overleg met jou, de bedrijfsarts van Encare Arbo of onze eigen bedrijfsarts van ZON ingeschakeld worden. Ook kan informatie zo nodig doorgespeeld worden naar je eigen huisarts.



De uitslag van het onderzoek komt op geen enkele manier terecht bij Cicero, tenzij je daarvoor zelf uitdrukkelijk toestemming geeft. Je bent dus zelf verantwoordelijk voor wat je met de resultaten doet. Natuurlijk vinden we het wel van belang om actie te ondernemen als dat nodig mocht zijn.

Je kunt overigens één keer in de drie jaar deelnemen aan het PMO. Mocht je een onderzoek vaker nodig vinden, overleg dan even met je leidinggevende hierover.

De kosten van het PMO komen voor rekening van Cicero, het onderzoek wordt wel in eigen tijd uitgevoerd (vragenlijst en bezoek Encare Arbo).

Gebruik dus deze mogelijkheid!

NLdoet

In maart vond weer de grootste vrijwilligersactie van Nederland plaats en dat hebben onze cliënten geweten! NLdoet zet vrijwillige inzet in de spotlights en stimuleert iedereen om een dag(deel) de handen uit de mouwen te steken. Onze 'vaste' vrijwilligers bij Cicero Zorggroep - aangevuld met een aantal vrijwilligers speciaal voor NLdoet - lieten zien dat zij met recht het kloppend hart van mooie initiatieven zijn. We geven op deze plaats graag nog een keer een dikke duim voor al deze vrijwilligers! Zij toveren met hun activiteiten een lach op het gezicht van onze bewoners, niet alleen tijdens het NLdoet weekend maar het hele jaar, en dat is natuurlijk fantastisch!

Ave Maria

Dankzij de geweldige inzet van vrijwilligers, waaronder wethouder van Meerssen Berry van Rijswijk, werd een berg werk verzet. Takken die op en rondom de wandelpaden lagen zijn verwijderd en het pad werd vrijgemaakt van mos en bladeren. Daarnaast namen de vrijwilligers de cirkel rondom de gemeenschappelijk zitplaats grondig onder handen. Onkruid en wortels werden verwijderd en er is een worteldoek geplaatst voor nieuwe plantjes. De bewoners van zorgcentrum Ave Maria kunnen nu tijdens alle jaargetijden wandelen in een prachtige en kleurrijke tuin!



Elvira-Leontine

Vrijwilligers van Historisch Schinnen en het Streekmuseum in Elsloo namen de bewoners mee naar 'TOEN'. Aan de hand van een presentatie konden de bewoners van Elvira-Leontine samen met de vrijwilligers mooie herinneringen ophalen en 's middags was er een prachtige modeshow met kleding van vroeger. De bewoners herkenden veel, konden herinneringen delen en het hele programma zorgde voor veel gesprekstof. De bewoners hebben zichtbaar genoten.



Emmastaete

Dit jaar werden de dierverblijven geschilderd en gedeeltelijk voorzien van een nieuw dak. De konijnen en kippen waren natuurlijk blij verrast en hadden er geen moeite mee dat het dak van hun huisjes ging ;-). Ook werden de verblijven voorzien van een nieuwe laag verf waardoor het er weer allemaal lekker fris uitziet bij Emmastaete. Samen met de bewoners, die natuurlijk in groten getale naar buiten kwamen, werden de kweekbakken voorzien van nieuwe zaadjes en aardbeiplantjes. In de tussentijd kregen alle bewoners buiten in het voorjaarszonnetje heerlijke koffie en cake waarbij de vrijwilligers natuurlijk ook niet werden vergeten.

In de bakken van het terras zijn nieuwe viooltjes geplant zodat het er weer fleurig uitziet. Ook hebben de vrijwilligers rond de vuilcontainers hekken geplaatst met klimplanten zodat de containers in de toekomst niet meer zichtbaar zijn.



13

't Brook

De ochtend begon voor de vrijwilligers van MEE (MEE ondersteunt mensen met een beperking) en de bewoners met koffie en lekkere, door de medewerkers gebakken wafels. Daarna werden de binnentuinen van de afdeling Kasteel Rivieren zomerklaar gemaakt door de aanwezige bloembakken te vullen met fleurige bloemetjes en plantjes die door medewerkers, familieleden en bewoners waren gekocht.

Bovendien werd al het meubilair afgesopt, het terras geveegd en zagen de binnentuinen er na een morgen hard werken ook weer goed verzorgd uit.

Onze eigen vrijwilligers en medewerkers hebben de grote binnentuin van afdeling Kasteel Cortenbach onder handen genomen. 's Middags konden ook de bewoners van 't Brook - al heerlijk zittend onder een fleecedeken in het zonnetje - genieten van een mooi verzorgde en opgefleurde tuin!



Op den Toren

In Op den Toren stonden 2 klussen op het programma, namelijk de tuin lenteklaar maken en het schoonmaken van rollators en rolstoelen.

In de tuin werden bladeren weggeveegd, onkruid verwijderd, kreeg de volière een grote schoonmaakbeurt, werd het tuinmeubilair goed schoongemaakt en werden de bloempotten gevuld met viooltjes.

Tijdens het schoonmaken van rollators en rolstoelen konden de bewoners en vrijwilligers genieten van heerlijk vers gebakken wafels.



Huize Louise

De bewoners stonden deze dag uiteraard centraal en ze konden aan verschillende activiteiten deelnemen. Zo stond er een sjoelbak waar fanatiek gebruik van werd gemaakt en viel het schilderen van mooie, kleurrijke vogels bij velen in goede aarde. Natuurlijk werd er ook genoten van de taart!



**Volgend jaar is NLdoet op 9 en 10 maart en we hopen natuurlijk op net zoveel enthousiasme!
En op nieuwe vrijwilligers, want die zijn altijd welkom!**

Anderen helpen doen we graag!

In zorgcentrum Emmastaete wordt tijdens de collecte van de kerkdiensten regelmatig geld opgehaald voor goede doelen in de regio. Vrijwilligers en voorgangers komen met voorstellen en in overleg met geestelijk verzorger Silke Krüger wordt per jaar een aantal goede doelen vastgelegd. De voorkeur gaat uit naar goede doelen in de regio die de bezoekers van de kerkdiensten - in Emmastaete 'Avondoverdenking' genoemd - ook aanspreken.



Iedere week een beetje

Een bewoner van één van de aanleunwoningen is vaste bezoeker van de wekelijkse 'Avondoverdenking' en kan zich goed vinden in het mooie initiatief. "Als het geld naar mensen gaat die extra ondersteuning goed kunnen gebruiken dan geef ik wel wat, iedere week een klein beetje. Zo kunnen we nog iets goeds doen voor mensen die het nodig hebben. Zelf aanpakken kan ik niet meer. Daar ben ik inmiddels te oud voor. Maar geld geven voor goede doelen hier in de regio, dát kan ik nog wel."

Stichting Wensulance

Een mooi voorbeeld van een goed doel is bedacht door Johan Eshuis, vrijwilliger bij de avondoverdenkingen. Hij stelde een tijdje geleden voor om voor Stichting Wensulance te collecteren. Johan: "Bij mijn andere vrijwilligerswerk - vakantiewerk in Lunteren - waren we bezig om wat meer contacten te leggen met stichtingen in de regio. Daar leerde ik Stichting Wensulance kennen. Als mensen niet meer lang te leven hebben en heel graag nog ergens naartoe willen regelt de Wensulance (een samentrekking van wens en ambulance) het vervoer en de begeleiding. Dat mensen dit in hun vrije tijd voor anderen doen sprak me erg aan en ik dacht: Dit is

een mooi collectiedoel voor Emmastaete! Ik bracht het in bij een overleg en het voorstel werd meteen aangenomen. Nu kunnen we het goede werk dat ze doen met z'n allen een beetje steunen."

Op naar het volgende goede doel!

Veel centjes bij elkaar leveren na een tijd toch een mooi bedrag op. Zo werd voor Stichting Wensulance € 118,- gecollecteerd. De Pelgrimskerk heeft - zoals bij ieder collectiedoel - het bedrag nog verhoogd naar € 150. Als dank daarvoor stond onlangs de Wensulance met vrijwilliger Joël Schielke voor de deur van zorgcentrum Emmastaete. Zo konden de bezoekers van de avondoverdenking hun collectiedoel ook echt zien en de vrijwilligers van de stichting ontmoeten. Johan: "Fijn, om zo'n bezoekje van de Wensulance te mogen krijgen! Anderen een beetje helpen doen we toch graag. De vrijwilligers vroegen alweer direct wat het volgende collectiedoel was en toen was de Wensulance nog maar net vertrokken. Er zullen zeker nog mooie voorstellen komen!"



Officiële opening Nieuwenhuistuin



Opening Nieuwenhuistuin 't Brook

Zorgcentrum 't Brook in Voerendaal heeft er met de 'Nieuwenhuistuin' een prachtige nieuwe tuin bij! De tuin is tot stand gekomen door een legaat van de heer Jopie Nieuwenhuis, bewoner van 't Brook van 14-8-2012 tot 3-5-2013. Woensdag 3 mei werd deze tuin officieel geopend door oud-voorzitter van de Cliëntenraad, André van Belkom. Managers IMZ Henk Smits en Hilde Heussen hebben namens Cicero Zorggroep ter ere van de opening een prachtige zonnwijzer cadeau gedaan die een hele mooie plek in de tuin heeft gekregen.

Zorgcentrum 't Brook

NIEUWENHUIS TUIN

Deze tuin werd gerealiseerd dankzij een legaat van de heer Jopie Nieuwenhuis, bewoner zorgcentrum 't Brook van 14-8-2012 tot 3-5-2013



16

Na een Heilige Mis gingen bewoners en genodigden naar buiten voor de openingshandeling van de tuin. Na het doorknippen van het lint bij de ingang van de tuin werd er getoost op deze prachtige nieuwe aanwinst voor 't Brook. 's Middags was er ter gelegenheid van de opening een feestmiddag, die werd opgeluisterd door het koor 'Die Moselsängers'. De feestelijkheden werden afgesloten met een koud buffet voor de bewoners en genodigden.

In 't Brook kijken ze uit naar veel zonnige dagen om heerlijk te genieten van deze mooie tuin!



Een prachtige zonnwijzer cadeau



Van de Ethische Commissie

Morele dilemma's bij naasten en mantelzorgers

Als professional maken we tijdens onze zorgverlening dagelijks keuzes op basis van ons professioneel handelen. Ook naasten en mantelzorgers maken tijdens het ziekteproces van hun dierbare regelmatig keuzes en afwegingen op basis van wat zij denken dat goed is. Die keuze is niet altijd gemakkelijk. Bij een moeilijke keuze ervaren mantelzorgers ongemak of een 'niet pluis gevoel' bij de zorgverlening of in hun relatie met hun dierbare. In de waan van alledag wordt vooral gezocht naar een praktische of logische oplossing. Dat het ook te maken kan hebben met een moreel dilemma waar onderliggende waarden en normen een rol spelen, wordt vaak niet benoemd of herkend. In dat geval is er meestal sprake van morele stress die ontstaat omdat je iets doet dat indruist tegen jouw persoonlijke overtuigingen. Om zicht te krijgen op de morele dilemma's die kunnen spelen bij naasten/mantelzorgers zijn de veel voorkomende onderwerpen hieronder op een rij gezet.



17

Autonomie

Met autonomie wordt bedoeld dat je je leven leeft zoals je zelf wilt en keuzes maakt die passen bij je eigen normen en waarden. Bij autonomie speelt het vrijwillig kunnen kiezen een belangrijke rol. Naasten en mantelzorgers kiezen echter niet bewust voor deze zorgende rol en worden vaak 'overvallen' door de ziekte van hun dierbare. Los van het sterke verantwoordelijkheidsgevoel voor het welzijn van hun dierbare komt hun eigen autonomie in de knel. Enkele concrete voorbeelden kunnen zijn: "mag ik nog gaan wandelen met mijn vriendinnen of een dagje uit", "ik kan het eigenlijk niet meer aan, maar durf het niet te zeggen want het is toch mijn plicht als echtgenoot" of "zal ik die nieuwe baan maar niet aannemen omdat ik anders de zorg voor mijn vader niet kan bolwerken?".

Goede zorg

Naasten en mantelzorgers zorgen voor hun dierbare om hun welbevinden te vergroten en hun leed te voorkomen of te verkleinen, in de thuissituatie of als hun dierbare woont op een zorglocatie. Te veel zorgen kan leiden tot een overbelasting bij een mantelzorger. Vaak blijft iemand toch doorgaan met zorgen, ook als het niet meer gaat. Dit kan voortkomen uit de waarde zich verplicht

te voelen om te zorgen en/of uit angst dat het anders helemaal slecht gaat met de ander. Een andere waarde kan zijn dat je geen hulp vraagt aan iemand anders. Bij een verhuizing naar een zorglocatie ervaren naasten en mantelzorgers in veel gevallen dat ze falen en voelen ze zich schuldig omdat ze niet meer in staat zijn de zorg te leveren zodat hun dierbare thuis kan blijven wonen.

Rechtvaardigheid

Bij rechtvaardigheid gaat het over het eerlijk verdelen van taken en rollen van betrokkenen. Het ervaren van een gevoel van een rechtvaardige verdeling omdat er rekening wordt gehouden met wat iemand kan doen of nodig heeft in het bieden van zorg. Bij een mantelzorger gaat het er vaak over dat hij/zij niet alleen mantelzorger is, maar ook partner, kind, ouder, vriend, werknemer of vrijwilliger mag zijn.

Kortom... bij goede zorg is er aandacht voor de gevoelens en ervaringen van alle betrokkenen en leidt dit tot een hoger welbevinden van cliënten, naasten en mantelzorgers én professionals. Door je als professional bewust te zijn van de morele dilemma's die bij naasten en mantelzorgers kunnen spelen, kun je ze sneller herkennen en bespreekbaar maken.

Week van zorg en welzijn

13 T/M 18 MAART

Ook dit jaar kleurde Zuid-Limburg weer prachtig in de Cicero kleuren paars en groen tijdens de week van Zorg en Welzijn: alle locaties van Cicero zetten hun deuren open.

WEEK VAN ZORG EN WELZIJN

Maak kennis met kunde

VAN HARTE WELKOM BIJ CICERO ZORGGROEP!

WEEK VAN ZORG EN WELZIJN
Maak kennis met kunde

- Op den Toren
maandag 13 maart
14.00 uur tot 17.00 uur
- Schuttershof
dinsdag 14 maart
14.00 uur tot 17.00 uur
- 't Broek
donderdag 16 maart
10.00 uur tot 13.00 uur
- Aan de Bleek
vrijdag 17 maart
10.00 uur tot 13.00 uur
- Elvira-Leontine
zaterdag 18 maart
10.00 uur tot 13.00 uur
- Huize d'Alzon
zaterdag 18 maart
11.00 uur tot 13.00 uur
- Ave Maria
zaterdag 18 maart
10.00 uur tot 13.00 uur
- Emmasteete
zaterdag 18 maart
10.00 uur tot 13.00 uur
- Bronnenhof
zaterdag 18 maart
10.00 uur tot 13.00 uur
- Huize Louise
zaterdag 18 maart
10.00 uur tot 13.00 uur
- Pius
zaterdag 18 maart
10.00 uur tot 13.00 uur

Op 18 maart zal een aantal locaties hun deuren open zetten voor de diverse programma's van de week van de week van Zorg en Welzijn.

Kijk voor meer informatie over het programma van de week van de week van Zorg en Welzijn op www.cicerozorggroep.nl

cicero
Zorggroep

Advertentie





19



**VAN HARTE WELKOM
BIJ CICERO ZORGGROEP!**

KOM KIJKEN
13 T/M 18 MAART

**WEEK VAN
ZORGEN
WELZIJN**
Maak kennis met kennis

Kijk voor info over
de open dagen op:
www.cicerozorggroep.nl/

cicero
zorggroep
thuis / revalidatie / wonen





RvE-manager Olga Pijnacker Hordijk

Locatie in beeld:

Cicero Zorghuis in Brunssum

Een nieuw zorgconcept is gelanceerd! Cicero Zorghuis heeft haar eerste cliënten mogen verwelkomen in mei. Cicero Zorghuis is gevestigd in Brunssum, in het gebouw waar ook het bedrijfsbureau gehuisvest is. Compleet gerenoveerd en klaar om cliënten voor een korte of lange periode te voorzien van de beste zorg!

OPEN DAG
CICERO ZORGHUIS
Zaterdag 8 juli
13.30 - 16.00 uur
WELKOM!

Hartje Brunssum

Waarom een nieuw concept? RvE-manager Olga Pijnacker Hordijk van Cicero Zorghuis kan hier alles over vertellen. "Mensen blijven steeds langer in hun eigen vertrouwde woonomgeving wonen. Soms is het noodzakelijk om tijdelijk extra hulp te ontvangen, waarbij thuis wonen helaas even geen optie is. Na een operatie of tijdens revalidatie bijvoorbeeld, of bij het wegvallen van de mantelzorg. Met Cicero Zorghuis helpen we mensen om deze instabiele situatie te overbruggen door het aanbieden van tijdelijk verblijf. We hebben hiervoor een veilige woonomgeving gecreëerd met

18 appartementen voor tijdelijk verblijf en 10 appartementen voor langdurig wonen. Uitgangspunt bij het opzetten van dit zorgconcept is dat we alles in het werk stellen om mensen zoveel mogelijk hun eigen zelfstandige leven en routine te laten behouden. De locatie is niet voor niets in hartje Brunssum. Een centrale plek waarbij het gemakkelijk mogelijk is om te blijven deelnemen aan het sociale leven buiten Cicero Zorghuis."

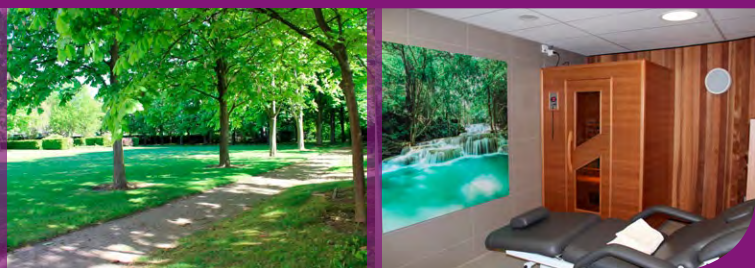
Pionieren

"Het neerzetten van zo'n concept betekent voor onze medewerkers dat ze veel breder ingezet





Cicero Zorghuis is gelegen in hartje Brunssum



worden en dat ze echt flexibel dienen te zijn”, gaat Olga verder. “Als je wilt dat de cliënten van Cicero Zorghuis regie behouden over hun dagelijkse leven moet je ook zoveel mogelijk inspelen op hun specifieke wensen. En doordat je medewerkers een breder takenpakket geeft, kun je ook sneller inspelen op die behoeften. Willen een aantal mensen een terrasje pikken? Prima, dan regelen we dat. Gezellig bloemschikken met een aantal dames? Leuk, we maken er een activiteit van. Geen dagelijks programma met activiteiten dus, maar op de cliënten gerichte en gewenste bezigheden die door onze medewerkers zelf georganiseerd worden. Dat vraagt wat van het compleet nieuwe team dat we hier hebben staan. Ze moeten niet alleen de zorgvragen kunnen inschatten maar ook kunnen koken en activiteiten kunnen bege-

leiden. Hiervoor is een nieuwe functie met een uitgebreid profiel neergezet: ondersteuner wonen en zorg. We zien deze opzet als een pilot, na een jaar gaan we evalueren. Werkt dit zoals we het voor ogen hebben, hebben we samen een fijne werkwijze gevonden om het onze cliënten naar de zin te maken? Het is pionieren, de juiste manier van werken mogen we zelf bedenken. We hebben een gemotiveerd team dat daar helemaal voor wil gaan. En ook onze cliënten weten dat. We willen constant met ze in gesprek zijn en blijven op zoek naar het in samenspraak goed invullen van hun wensen. We starten hier met iets nieuws. We zien het dan ook echt als een kans.”

Samen bepalen

“En echt alles is nieuw!”, vervolgt Olga. “De locatie is prachtig verbouwd en voorzien van alle technische snufjes op het gebied van veiligheid. We hebben een mooie Gasterij en willen cliënten laten meedenken over wat er op het menu komt. We willen een soort gemeenschap creëren waarbij we zoveel mogelijk samen proberen te bepalen. Waar een goede balans is tussen privacy en sociale contacten. De mensen die hier komen voor een kortdurend verblijf ontvangen tijdelijke zorg van een professioneel team dat 24 uur per dag aanwezig is. Het kan gaan om een verblijf van enkele dagen tot enkele weken afhankelijk van de persoonlijke situatie, echter in ieder geval financieel verantwoord. De cliënt verblijft gedurende die periode in een volledig ingerichte kamer met alle comfort. Het langdurig wonen is bedoeld voor cliënten die nog zelfstandig willen wonen en daarbij zorg en begeleiding nodig hebben. Zij kunnen hier een eigen appartement bewonen en daarnaast gebruik maken van de diverse faciliteiten. Ook zij kunnen 24 uur per dag rekenen op professionele begeleiding. De medische zorg blijft in handen van de eigen huisarts of wordt (tijdelijk) overgenomen door een huisartsenpraktijk waar Cicero Zorghuis mee samenwerkt. Ook hebben we een specialist ouderengeneeskunde tot onze beschikking, die complexe medische behandelingen eventueel kan overnemen. Daarnaast kunnen mensen gebruik maken van fysiotherapie, logopedie, ergotherapie, psychologie, diëtetiek en maatschappelijk werk vanuit Cicero Zorggroep.”

“Dit nieuwe zorgconcept biedt zoveel mooie kansen en uitdagingen, wij hebben er bij Cicero ontzettend veel zin in!”



Prijs Cliënt Centraal Cheque 250 euro

culinaire versnapering voor cliënten, medewerkers en vrijwilligers



De cheque van € 250,- die afdeling Kasteel Rivieren van zorgcentrum 't Brook heeft gewonnen met hun idee 'behoefte gestuurd wonen en leven naar mijn wens' tijdens Cliënt Centraal, is op 17 maart goed besteed. Hij werd besteed aan lekkers en gezelligheid voor cliënten, medewerkers en vrijwilligers van zorgcentrum 't Brook.

Wafels en muziek

Wie houdt er niet van lekkere verse wafels met warme kersen en slagroom? In 't Brook vond dan ook bijna iedereen met veel plezier de weg naar het restaurant voor deze heerlijke lekkernij! Omdat het niet op kon, zijn er ook nog advocaatjes met slagroom geserveerd en zo werd het een heel

geslaagde én vooral gezellige middag onder muzikale begeleiding van Rinus Hermsen.

De wafels zijn met enthousiaste ondersteuning van diverse medewerkers gebakken, dank daarvoor!

22

In Memoriam Agnes Engelen-Hanssen

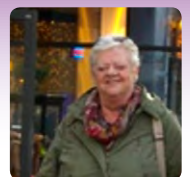


Op zondag 28 mei ontvingen wij het droevige bericht dat Agnes Engelen-Hanssen, werkzaam als receptioniste bij zorgcentrum Elvira-Leontine in Amstenrade, is overleden.

Vrijdag 2 juni hebben wij afscheid genomen van haar tijdens de uitvaart in Geleen.

Agnes was zeer betrokken bij haar werk als receptioniste en zij was zeer geliefd bij haar collega's, cliënten en vrijwilligers. We zullen haar spontane uitspraken, betrokkenheid en vrolijke lach erg missen.

In memoriam Lies Haan



In het gesprek ter voorbereiding van deze uitvaartplechtigheid, werden Ton, Rob en Rachel gevraagd om Lies te omschrijven in een aantal kernwoorden.

Woorden die direct naar boven kwamen waren: lief; zorgzaam; warm; eerlijk; gezelligheid; het mensen naar de zin maken; spelletjes doen; Lies was een gezelschapsmens.

Langzaam werden woorden zinnen:

"In week 50 gingen we altijd met elkaar naar Valkenburg."

"Lies hield van tradities: van kerst en zo."

"Lies wist mensen te motiveren; als iemand er even doorheen zat, kon Lies hen weer vooruit helpen."

"Ze kon genieten van een high tea met haar vriendinnen."

"Liefde voor mensen kenmerkte haar leven, zowel thuis als op het werk. Van haar werk genoot ze en ze vertelde alleen de leuke dingen over haar werk, ze hield niet van zeuren."

Rob vertelde dat hij altijd bij mam terecht kon als er iets was, het maakte niet uit wat. Rob vertelde over zijn vader: "In het ziekenhuis zei Ton tegen Lies: als ik jouw hand vast hou, dan voel ik me miljonair!"



Zorgcentra in beeld

23

De afdeling Communicatie & PR werkt momenteel hard aan de nieuwe website die eind dit jaar online gaat. Tegelijkertijd krijgen ook de brochures met de cliënteninformatie een update met actuele informatie én nieuwe foto's.

De afgelopen weken heeft fotograaf Roy Wanders uit Hoensbroek daarom onze zorgcentra uitgebreid gefotografeerd en dat is zeker niet onopgemerkt gebleven. In de grotere huizen was Roy een hele dag aanwezig en maakte hij zowel foto's van de huizen zelf als van de cliënten en medewerkers, vrijwilligers en familieleden. Deze maand staan nog drie zorgcentra op de planning en dan hebben we weer een mooie actuele beeldbank waar we uit kunnen putten voor de website, brochures, Facebook, flyers etc. Alle collega's (en cliënten natuurlijk) die hieraan hebben meegewerkt, hartelijk dank en we kijken met jullie uit naar de foto's!

In de komende weken zal Roy ook in de andere zorgcentra van Cicero gaan fotograferen.



Kernteam zorgt voor ‘zachte landing’ (nieuwe) pg-cliënten met onbegrepen gedrag!



24

Onlangs zijn we binnen Cicero Zorggroep gestart met een kernteam gericht op pg-cliënten met onbegrepen gedrag.

Doel van het kernteam is het bieden van extra begeleiding en ondersteuning aan pg-cliënten vóórdát deze cliënten komen wonen in één van de zorgcentra van Cicero Zorggroep. De extra begeleiding en ondersteuning moet leiden tot een ‘zachte landing’ wanneer de cliënt uiteindelijk gaat wonen in betreffend zorgcentrum.

Natuurlijk stopt de zorg en aandacht voor deze bijzondere cliëntengroep niet ná opname: dan is het MDO/consulententeam paraat voor goede raad en extra hulp, ondersteuning en begeleiding.

Huisbezoek

Vanuit het Cliënt Centraal principe is de procedure van kennismaking met de cliënt tot aan het moment dat deze bij Cicero komt wonen onlangs opnieuw ingericht.

De nieuwe bewoner wordt thuis bezocht door een zorgtoewijzer van Cicero Zorgservice, eventueel samen met de zorgmanager e/o anderen. Op die manier kan kennismaking plaatsvinden en

er kan over wederzijdse verwachtingen worden gesproken ten aanzien van de aanstaande verhuizing van de cliënt naar het zorgcentrum.

Van te voren ontvangt Cicero (medische) gegevens van betreffende cliënt. Soms zijn deze gegevens aanleiding tot nadere verdieping, bijvoorbeeld wanneer het een cliënt betreft met een psychiatrische voorgeschiedenis, agressie in het verleden of een verslavingscomponent. Of de thuiszorgverlener of zorgtoewijzer heeft een ‘niet-pluisgevoel’ bij de situatie. In zulke gevallen kan de zorgtoewijzer soms de gedragsdeskundige of de casemanager al mee vragen naar het huisbezoek.



Op de foto v.l.n.r.:
**Piet Janssen, Truus Dohmen,
 Rob Winkens, Wilma Mesters,
 Mariëlle van der Velden,
 Nicole Houkes, Nynke de Haan,
 Jacqueline van Laar en
 Paul Hermans.**
 Op de foto ontbreken:
**Gerard van Oijen, Hilde Wijers,
 Gaby van den Ham en Sara Moors.**

Balans opmaken

Op basis van de bevindingen van het huisbezoek wordt de balans opgemaakt: heeft deze cliënt extra zorg en ondersteuning nodig om ervoor te zorgen dat hij of zij nadrukkelijk op de juiste plek terecht komt in één van onze zorgcentra?

Wanneer het antwoord op deze vraag 'ja' is, vraagt de zorgtoewijzer de voorzitter van het kernteam om het kernteam op zeer korte termijn bij elkaar te roepen.

Het kernteam bespreekt vervolgens de situatie van betreffende cliënt en stelt op basis hiervan vast welke specifieke behoeftes deze cliënt heeft en waar hij of zij letterlijk het meest op z'n plek is:

aan welke voorwaarden moet de te vinden plaats binnen Cicero voldoen om tegemoet te komen aan wat de cliënt nodig heeft?

Geschikte plek zoeken

Wanneer er een kamer vrijkomt binnen een zorgcentrum, waarvoor betreffende cliënt in aanmerking zou komen, dan wordt in overleg met de zorgmanager bekeken of die kamer voldoet of met aanpassingen kan voldoen aan de voorwaarden, die door het kernteam zijn geformuleerd. Wanneer hieraan is voldaan is voor de cliënt de omgeving zo 'op maat en veilig mogelijk' voor zijn/haar specifieke situatie.

Het bovenstaande wordt in zo kort mogelijke tijd gerealiseerd, zodat de cliënt zo snel mogelijk terecht kan op de voor hem/haar geschikte plek en daar 'zacht kan landen'.

Wil je meer weten over werkwijze, mandaat etc. van het Kernteam? Het volledige protocol vind je op Floor (zoek op 'Kernteam').

Aan het kernteam nemen de volgende personen deel:

- Nicole Houkes: Hoofd Cicero Zorgservice en voorzitter van het kernteam;
- Jacqueline van Laar: namens zorgtoewijzers (vervanger: Gerard van Oijen);
- Truus Dohmen: namens zorgmanagers (vervanger: Piet Janssen);
- Mariëlle van der Velden: namens artsen (vervanger: Hilde Wijers);
- Paul Hermans: namens psychologen (vervangers: Gaby van den Ham en Sara Moors);
- Rob Winkens: namens gedragsconsulenten (vervanger: Nynke de Haan);
- Wilma Mesters: voor eventuele administratieve ondersteuning vanuit Cicero Zorgservice.

Terugblik MD Traject Huize Louise

In het voorjaar van 2016 hebben alle nieuwe locatiemanagementteams een MD (Management Development) Traject aangeboden gekregen. Tijdens de info-bijeenkomst in Schuttershof werd het doel en de inhoud van dit traject aan de aanwezige locatiemanagers, zorgmanagers en verantwoordelijken eten en welzijn uitgelegd door de raad van bestuur en de managers IMZ.

Drijfveren

Sietse Lugtenberg nam ons bij de start van het MD traject mee in de wonderlijke wereld van de drijfveren. De zes drijfveren zorgen ervoor dat we elk op een andere manier naar dezelfde situatie kijken. Volgens Sietse kijken we allemaal door een 'gekleurde bril' naar de wereld, waardoor de kleur van de bril dezelfde situatie een andere betekenis kan geven.

Door de uitleg van de drijfveren en door rekening te houden met de persoonlijke kleuranalyses kunnen we wel meer begrip voor elkaar opbrengen. Bovendien kunnen we gebruik maken van elkaars sterke punten en leren we als team van elkaars kwaliteiten.

Huize Louise

Monique Bachg en Joyce Engelen van Adviesbureau HRMOOVS hebben de 9 locatieteams van Cicero op een leerzame, uitdagende en soms confronterende manier gedurende een klein jaar begeleid in het versterken van de professionele houding van de teams.

"De bijeenkomsten over situationeel leiderschap hebben wij in Huize Louise als heel leerzaam ervaren. De uitleg van het model van Hersey en Blanchard heeft ons doen inzien dat medewerkers in Huize Louise behoefte hebben aan een andere leiderschapsstijl dan wij hadden verwacht.

Aan de hand van het verandermodel van Kotter, dat door Joyce werd besproken in de bijeenkomsten over verandermanagement, hebben wij bovendien een verandering in een van de teams met succes kunnen inzetten."



Workshop door "La Luce Paintings": portret van een collega schilderen

Intervisie: leren van elkaar!

De samenstelling van de intervisiegroepen vanuit de 9 locaties is weer gebeurd op basis van de drijfveren en dit bleek heel waardevol! "In de intervisiegroepen hebben we vooral ervaren dat er grote overeenkomsten zijn op de diverse locaties in de zaken die ons bezig houden. Fijn om zo ervaringen te kunnen uitwisselen en te leren van elkaar!"

Het MD traject is door ieder locatiemanagementteam afgesloten met een presentatie aan raad van bestuur, managers IMZ en persoonlijk genodigden.

Great again

De presentatie van het team van Huize Louise had, in de gedachte van Trump, als titel: "**Make Huize Louise great again!**"

"Aan de hand van wat futuristische foto's van onze nieuwe droomlocatie hebben wij de aanwezigen meegenomen op onze reis naar dit 'droom'doel. We hebben teruggekeken naar de start van de nieuwe teamsamenstelling en de werkwijze vanaf 1 januari 2016, de obstakels die we hebben genomen en nog gaan verwachten, de veranderingen die we in gang hebben gezet, maar zeker ook de successen benoemd die we in de afgelopen periode hebben geboekt.

Alhoewel we lang geworsteld hebben met het idee en de inhoud van de presentatie, zijn we, met hulp van Joyce, toch tot een mooie droom gekomen."

We gaan er als team voor!

"Als afsluiting van het hele MD traject werden we na de presentatie verrast met een workshop door "La Luce Paintings" waarin we, onder professionele begeleiding van Lucienne Frijns, een portret van een collega mochten schilderen waarbij we alleen gebruik mochten maken van de kleuren vanuit de drijfveren."

**Dank Joyce en Monique voor jullie
inspirerende begeleiding!!**

Vervolg 'Help een datalek!'



27

In de vorige Cicerone hebben we jullie geattendeerd op het belang van het voorkómen van datalekken. Helaas zien we situaties die kunnen leiden tot een datalek vrijwel dagelijks op onze locaties. Zo blijven regelmatig iPads open staan terwijl de medewerker even weg is van zijn/haar plek. De gegevens op die iPad zijn dan voor iedereen zichtbaar, en dat is natuurlijk niet de bedoeling.



Regelmatig blijven iPads open staan terwijl de medewerker even weg is

Een ander voorbeeld komt van een collega die vertelt dat ze bij toeval heeft ontdekt dat ze onterecht toegang had tot een bepaald systeem/software, waarin privacygevoelige informatie is opgeslagen.

Na melding bij ICT werd de toegang geblokkeerd. Er bleek ook een aantal collega's via dezelfde lijn toegang te hebben en die is eveneens dichtgezet.

Cicero meldt datalekken zoals hierboven beschreven - waar aangewezen volgens procedure - formeel bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Het is duidelijk, wees alert en blijf alert!
Wijs elkaar op situaties die niet juist zijn en trek direct aan de bel bij je leidinggevende als je het vermoeden hebt dat een mogelijk datalek kan ontstaan!



OR ondersteunt traject 'Kanteling werktijden'

Het dienstrooster is voor veel medewerkers een heel belangrijk onderwerp en dat is heel begrijpelijk. Er zijn immers weinig zaken die zo'n invloed op het privé leven hebben als de roosterplanning. Medewerker en organisatie hebben er dan ook groot belang bij om die planning zo goed mogelijk te laten verlopen.

Roosterplanning

In de loop der jaren hebben we allerlei varianten gezien wanneer het gaat om de samenstelling van het dienstrooster. Een leidinggevende die het rooster samenstelt kon daarbij bijvoorbeeld vooral het uitgangspunt van een goede zorgverlening hanteren, zonder veel rekening te houden met de wensen van de medewerkers. Op andere plaatsen werd juist een uitgebreid 'wensenschrift' gehanteerd en leek het rooster vooral geplooid te worden rondom de voorkeur van de medewerker.

Inmiddels wordt er vrijwel overal in de organisatie gebruik gemaakt van een centrale roosterplanning, waarbij de planner voorstellen doet voor de samenstelling van het rooster. De invloed van de medewerker is teruggebracht tot één wens en de mogelijkheid tot ruilen. Bovendien wordt nu strikter gekeken naar de regels en wetten die van toepassing zijn op de planning.

Meer invloed

Welke vorm van roosterplanning ook gehanteerd wordt, het lukt maar zelden om iedereen tevreden te stellen. Het blijkt keer op keer lastig om een rooster met wisselende diensten goed te laten aansluiten bij de activiteiten die medewerkers buiten hun werk willen doen; lid zijn van een vereniging is niet makkelijk wanneer je in 24-uursdiensten werkt.

In de CAO VVT is de afspraak gemaakt dat medewerkers meer invloed moeten krijgen op het dienstrooster. Ook Cicero is op weg om deze 'kanteling werktijden' in te voeren. Het uiteindelijke doel daarbij is, dat teams een nagenoeg blanco rooster voorgelegd krijgen, waaraan zij



verder invulling kunnen geven. Uiteraard is daarbij de bezetting het uitgangspunt om de dienstverlening aan onze cliënten goed te laten verlopen. Maar vanuit dat vertrekpunt kunnen medewerkers vervolgens zelf hun diensten kiezen.

Dat brengt meer vrijheid en invloed met zich mee, maar ook meer verantwoordelijkheid. Als team moet je ervoor zorgen dat een rooster tot stand komt dat aan de kaders voldoet én waarin de wensen en behoeften van de teamleden voldoende worden meegenomen. Zeker geen makkelijke opgave!

Standpunt OR

De OR ondersteunt het uitgangspunt dat het belangrijk is om medewerkers mee te nemen in het tot stand komen van het dienstrooster. Zoals hierboven al aangegeven is dat rooster immers van grote invloed op je werk/privé-balans. De OR pleit er dan ook voor om toe te werken naar een systeem, waarin de invloed van medewerkers optimaal kan zijn. Het blijft echter een feit dat je er als team samen uit moet komen. Lukt dat niet, dan verspeel je daarmee ook de mogelijkheid om invloed uit te oefenen.

We roepen alle teams dan ook op hier serieus naar te kijken en zo nodig aan te geven wat je nodig hebt om als team zelf je rooster te kunnen samenstellen. En vooral elkaar als teamleden de ruimte te gunnen om individuele wensen te kunnen honoreren. Uiteraard steeds met als uitgangspunt dat de zorg aan onze cliënten voorop moet staan.

Ergotherapeuten opgeleid tot SI-therapeut

Inmiddels hebben drie ergotherapeuten van Cicero Zorggroep de opleiding Sensorische Informatieverwerking bij ouderen en dementerenden gevolgd.

Marloes, Liesbeth en Annemiek zoeken graag mee naar oplossingen bij problemen in de prikkelverwerking!

Hierbij kun je denken aan:

- roepgedrag
- motorische onrust
- in slaap vallen/weg dommelen
- (zelf)verwonding/agressie
- mogelijkheden om contact te maken
- hulp bieden bij signaleringsplannen

Sensorische informatieverwerking is het kunnen organiseren van informatie, die binnenkomt via zintuigen (ruiken, zien, horen, proeven, voelen, het evenwicht, proprioceptie en interoceptie) en er op een adequate manier mee kunnen omgaan.

In de volgende Cicerone zullen wij hier verder over vertellen.



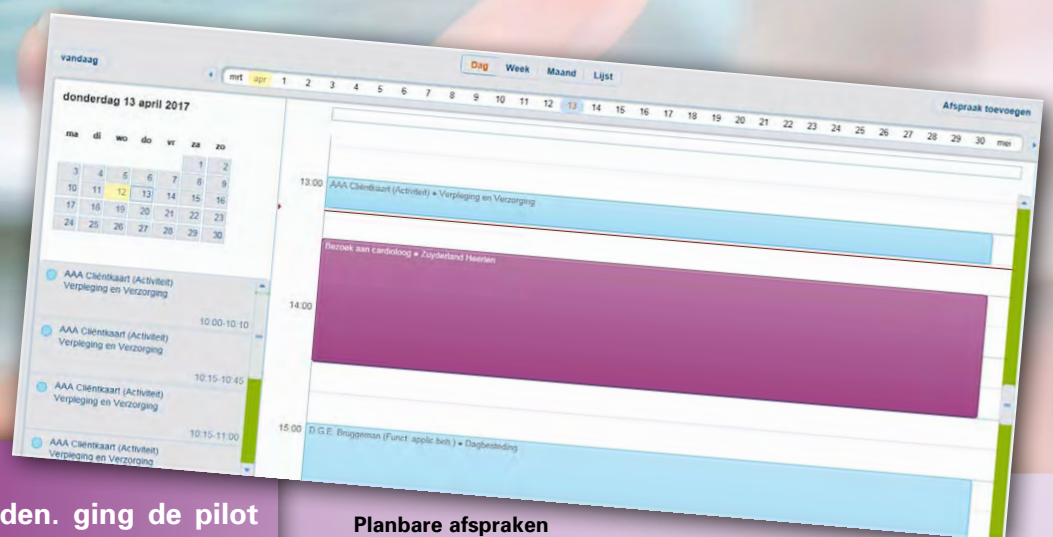
Samenloop voor Hoop

In de volgende Cicerone geven we een terugblik op de Samenloop voor Hoop in Landgraaf.

Op 17 en 18 juni staat in Park ter Waerden in Landgraaf alweer de 4^e editie van dit bijzondere event op het programma, waarbij deelnemers in totaal 24 uur wandelen voor twee prachtige doelen: geld inzamelen voor de strijd tegen kanker én de mensen steunen die kanker hebben (gehad). Onder de vlag van Cicero Zorggroep doen ruim 100 collega's en familieleden van collega's mee!

De cliëntagenda in het ECD

Wat vinden we er van?



Op 6 februari jongleden. ging de pilot 'cliëntagenda' van start in Op den Toren.

Planbare afspraken worden inzichtelijk met de cliëntagenda

De cliëntagenda heeft als doel alle planbare afspraken die we met een cliënt maken inzichtelijk te maken voor zowel de cliënt als de betrokken medewerkers.

Denk hierbij aan de wekelijkse afspraken zoals douchen, deelname aan activiteiten, afspraken met behandelaren maar ook voor de cliënt belangrijke data zoals bijvoorbeeld de trouwdag.

Door de afspraken inzichtelijk te maken kunnen cliënt/contactpersonen en zorgverleners de afspraken beter op elkaar afstemmen. De cliënt weet bovendien wat hij/zij per dag kan verwachten. Op dit moment is het voor de cliënt/contactpersonen nog niet mogelijk om de agenda vanuit thuis

te raadplegen, maar dit is de vervolgstap zodra op alle afdelingen de cliëntagenda is uitgerold.

Tijdens de pilot hebben de medewerkers van Op den Toren gewerkt met de nieuwe functionaliteit en veel feedback gegeven aan de functioneel beheerders van het systeem. Deze intensieve samenwerking heeft geleid tot een aantal verbeterpunten zodat het systeem bruikbaar wordt op alle locaties van Cicero. Op 16 maart jongstleden hebben zelfs twee consultants van Unit4 een bezoek gebracht aan Op den Toren om in gesprek te gaan met de medewerkers.

Naar aanleiding van de feedback hebben we al veel weloverwogen beslissingen kunnen nemen

en veranderingen doorgevoerd die het gebruiksgemak ten goede komen.

De aanpassingen die onze eigen functioneel beheerders zelf niet kunnen doorvoeren zijn gemeld bij Unit4 en worden door hen aangepast.

Ervaringsbericht:

Colin Rüssel | verpleegkundige Op den Toren, afdeling de Agaat over de cliëntagenda:

“Om heel eerlijk te zijn was ik bij de start van de pilot sceptisch, ik zag niet de meerwaarde van een digitale agenda omdat de papieren agenda prima werkte.

Nadat ik de scholing had gevolgd en een tijdje had gewerkt met de cliëntagenda kon ik mijn mening bijstellen.

Van meerwaarde is dat iedere cliënt een eigen agenda heeft waar gerichte persoonlijke activiteiten in staan. Zo kun je de zorg nog persoonlijker aanbieden. Voor een afdeling is het fijn dat alle informatie overzichtelijk in het ECD staat zodat je agendapunten van cliënten niet door elkaar haalt. Een ander voordeel is dat je de cliëntagenda door middel van laptops, computers en tablets altijd bij de hand hebt. Zo kun je snel zien wat er bij een cliënt gepland staat.”

Hoe zou de cliëntagenda nog beter kunnen aansluiten op ons werk?

“Nu is het nog zo dat alle disciplines in de cliëntagenda kunnen werken, behalve de specialist ouderengeneeskunde of de verpleegkundig specialist. Het gevolg hiervan is dat de specialist ouderengeneeskunde/verpleegkundig specialist bevindingen en activiteiten in de papieren agenda noteert die vervolgens door de verpleging in de cliëntagenda worden genoteerd. Dit vind ik persoonlijk dubbel werk en de cliëntagenda zou nog beter aansluiten als de specialist ouderengeneeskunde/verpleegkundig specialist zelf hun informatie digitaal kunnen noteren.

In de toekomst zou het ook mooi zijn als familie vanuit thuis de agenda kan bekijken of zelfs activiteiten of bezoeken kan noteren. Zo kun je nog gericht en persoonlijker de zorg afstemmen op de cliënt.”



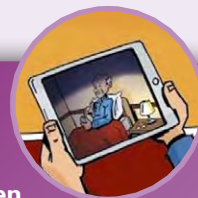
Hoe gaan we verder?

Wat hebben we samenvattend geleerd uit de pilot: De cliëntbeelden zijn nu al de basis van de vastgelegde afspraken met de cliënt.

Bij het gebruik van de cliëntagenda wordt het belang van een juist en volledig ingevuld cliëntbeeld nog duidelijker.

Tijdens de verdere uitrol van de cliëntagenda besteden we hier dan ook veel aandacht aan.

Ook het werken met de tablets tijdens zorgmomenten waarop je direct informatie kunt vastleggen heeft zeker zijn meerwaarde bewezen. Dit vereist uiteraard een hele andere manier van werken maar als we open staan voor veranderingen dan zullen we er zeker profijt van hebben.



Inmiddels zijn we begin mei gestart met de verdere uitrol van de cliëntagenda. We hopen dat de cliëntagenda, na een periode van gewenning zowel voor medewerkers als cliënten en hun contactpersonen een mooie verrijking van onze zorg kan zijn.

Vragen over de cliëntagenda kun je mailen aan ecd@cicerozorggroep.nl

Wijziging Arbowet per 1 juli 2017

De Arbeidsomstandighedenwet (kortweg Arbowet) bestaat al heel wat jaren, om precies te zijn sinds 1998. Tussentijds zijn er kleine veranderingen aangebracht en nu, na zo'n 20 jaar, is het tijd om een aantal grotere aanpassingen door te voeren. Het parlement heeft de veranderingen inmiddels goedgekeurd en bepaald dat deze per 1 juli van dit jaar ingaan.

Veel medewerkers zullen denken: Arbowet, het zal wel. Toch is dit één van de wetten waar je als werknemer veel mee te maken hebt. De wet regelt immers zo'n beetje alles voor wat betreft de omstandigheden waaronder je jouw werk kunt verrichten en zorgt daarmee mede voor een veilige en gezonde werkomgeving.



Waar gaat de Arbowet over en wat betekent dit voor jou?

In de Arbowet en de daarmee samenhangende uitvoeringsregelingen zijn heel veel onderwerpen samengebracht, die te maken hebben met een veilige en gezonde werkplek. Zo hebben werkgevers, werknemers en eventuele overige betrokkenen een belangrijke rol met betrekking tot fysieke en psychische belasting van medewerkers, omgaan met gevaarlijke stoffen, bedrijfshulpverlening, de inzet van bedrijfsartsen, verzuimbegeleiding, welzijn, gebruik van beschermende middelen en ga zo maar door. Allerlei onderwerpen dus, waar je als medewerker waarschijnlijk niet vaak bij stilstaat, maar die wel op een goede manier geregeld moeten worden.

Cicero

Uiteraard zorgen we er ook bij Cicero voor dat de regels uit de Arbowet zo goed mogelijk worden nageleefd. We willen immers een werkomgeving creëren waarin medewerkers op een goede manier hun werk kunnen doen. Natuurlijk zijn niet alle risico's te voorkomen, maar we doen er wel alles aan om deze tot een minimum te beperken.

Onze Arboconsulent (Patrice Wijnands) heeft als taak dit hele terrein te bewaken. Daarnaast maken wij gebruik van Arbodienst ZON en voor elke locatie is een medewerker met preventietaken (MPT) beschikbaar. Deze MPT houdt op locatie de arbeidsomstandigheden in de gaten, signaleert wanneer er zaken niet goed gaan en kan medewerkers informatie geven of de weg wijzen. Op organisatieniveau fungeert de Arbo Adviescommissie (AAC, zie kader), een adviesorgaan van de

raad van bestuur, dat zich buigt over de ontwikkeling en uitwerking van het arbobeleid in brede zin.

Veranderingen in 2017

Met de aanpassing van de Arbowet treedt een aantal nieuwe regels in werking. Zo moet de medewerker in de gelegenheid worden gesteld om zelf (zo nodig buiten de leidinggevende om) een afspraak met de bedrijfsarts te maken. Als de medewerker het niet eens is met het standpunt van de bedrijfsarts moet de mogelijkheid van een second opinion worden geboden. Cicero heeft hierover inmiddels afspraken gemaakt met Encare Arbo. In geval van een verschil van inzicht kan de medewerker zich in het vervolg wenden tot een bedrijfsarts van Encare.

De rol van de bedrijfsarts wordt door deze werkwijze versterkt, maar werkgever en werknemer blijven samen verantwoordelijk voor de verzuimbegeleiding.

Tenslotte wordt de nadruk in de nieuwe Arbowet meer gelegd op het voorkómen van onveilige of ongezonde werksituaties. De rol van de Arboconsulent wordt versterkt en er komen meer mogelijkheden voor het inzetten van preventieve maatregelen.

Met deze aanpassingen moet de Arbowet voor de komende jaren weer helemaal bij de tijd zijn. Dat geeft Cicero goede mogelijkheden om te zorgen voor optimale werkomstandigheden voor haar medewerkers. Natuurlijk heb je zelf als medewerker daar ook in rol in. Zorg er dus voor dat je steeds bewust omgaat met je eigen en andermans veiligheid en daarmee een bijdrage levert aan goede arbeidsomstandigheden!

Arbo Advies Commissie

Vorig jaar heeft Hilde Heussen (manager IMZ/Vastgoed & Facilitaire zaken) in opdracht van onze raad van bestuur de Arbo Advies Commissie (AAC) opnieuw geïnstalleerd. Dit naar aanleiding van onze nieuwe organisatiestructuur. De samenstelling van de vernieuwde AAC vormt een goede vertegenwoordiging van de disciplines en locaties binnen Cicero, inclusief de OR en de ondersteunende diensten en heeft zo een breed draagvlak.

Huidige samenstelling:

Naam lid	Functie	
Hilde Heussen	Manager IMZ, Facilitair en Vastgoed	Voorzitter
Patrice Wijnands	Arboconsulent	Secretaris
Henk Fritscheck	Hoofd P&O	Lid
Renée Diederer	Medewerker beleidszaken	Lid
Nicole Fermans	Lid Ondernemingsraad	Lid
Wilma Bosch	Lid Ondernemingsraad	Lid
Tamara Pilouw	Lid Ondernemingsraad (reserve)	Lid
Patrick Iking	Medewerker technisch beheer vastgoed, installaties en projecten	Lid
Han van Sloun	Verantwoordelijke welzijn Emmastaete/traineeship inkoop & facilitair beheer, intern oefenleider	Lid
Alphonse Godding	Locatiemanager Huize Louise	Lid
Raquel Knubben	Verantwoordelijke vakgroep ergotherapie	Lid
William van Hoof	Verantwoordelijke eten en drinken Aan de Bleek, Bronnenhof, Heemhof en Gregoriushuis	Lid
Piet Janssen	Zorgmanager Schuttershof	Lid
Conny Janssen	Zorgmanager Bronnenhof	Lid
Mireille Sonnemans	Arbeidsfysiotherapeut	Lid
Kim Smith	RvE-manager CRH	Lid

De AAC vergadert 6 keer per jaar en rapporteert aan de raad van bestuur.

De AAC heeft haar acties in een jaarplan 2016-2017 ondergebracht en inmiddels ter afsluiting van 2016 een jaarverslag opgesteld. Het jaarverslag is te lezen op de @Cicero overlegpagina van de AAC, onder de knop 'documenten'.

In 2017 werkt de commissie onder meer verder aan onderzoek en advies met betrekking tot solistisch werken en 'verlichting op locatie'. Daarnaast loopt dit jaar een onderzoek naar fysieke belasting van medewerkers binnen de IMZ.

Vragen?

Contacteer Patrice of een van haar collega-commissieleden gerust als je vragen of opmerkingen hebt over Arbo-onderwerpen. Uiteraard kun je deze zaken ook altijd met je manager of de medewerker met preventietaken (MPT) op jouw locatie bespreken.

Prik-, bijt- of krabaccidenten? Blijf alert!

Het is van belang om aandacht te blijven hebben voor prik-, bijt- en krabaccidenten. Probeer ze te voorkómen en als ze toch plaatsvinden, meld ze dan op de juiste manier!



Binnenkort wordt er op de locaties nog eens aandacht aan besteed door middel van posters en een gadget in stijl!



Jubilarissen



25-jarig dienstjubileum Marijke Pepels-Swelsen

Op 1 juli 2017 viert verzorgende Marijke haar 25-jarig dienstjubileum! Tijdens een stageperiode maakte Marijke kennis met voormalig bejaardenhuis Ave Maria in Geulle. Al snel wist ze dat ze na het behalen van haar diploma hier wilde blijven werken en gelukkig voegde zij de daad bij het woord! Na het afsluiten van de opleiding tot verzorgende heeft Marijke eerst een periode intramuraal gewerkt om vervolgens de extramurale zorg te ontdekken. Met 3 opgroeiende kinderen waren de extramurale diensten na verloop van tijd helaas moeilijk te combineren, waardoor Marijke besloot om weer terug te keren naar de intramurale zorg.

Marijke is een stille kracht die lief is voor bewoners en alle rust uitstraalt. De bewoners in het verzorgingshuis genieten dan ook van haar aanwezigheid en van de persoonlijke aandacht die zij met veel liefde en zorg geeft. Collega's omschrijven haar als een prettige teamgenoot, collegiaal en altijd behulpzaam. Haar positieve houding, vriendelijkheid en oprechte glimlach worden door iedereen gewaardeerd.

Namens het management, bewoners en collega's van zorgcentrum Ave Maria feliciteren wij Marijke met haar 25-jarig jubileum en hopen nog lang van haar goede zorgen en aandacht te mogen genieten!

25-jarig jubileum Riet Janssen-Jongen

Op 1 juli 1992 maakte Riet de overstap vanuit verpleeghuis Lückerreide (MeanderGroep) naar zorgcentrum Schuttershof om hier als verpleeghuisarts te gaan werken. Wat kan er veel veranderen in 25 jaar! Van verpleeghuisarts naar specialist ouderengeneeskunde, van papieren dossier naar digitaal dossier, van klein team naar groot team, van semafoon naar smartphone en van 1 locatie naar meerdere locaties! Inmiddels werkt Riet met veel plezier en toewijding als kaderarts palliatieve zorg in palliatief centrum Heemhof. Haar passie ligt dan ook bij de pallia-

tieve zorg, ze volgt de ontwikkelingen in dit vakgebied steeds nauwgezet en is betrokken bij het ontwikkelen van richtlijnen. Daarnaast is Riet ook nog werkzaam als consulent palliatieve zorg binnen Zuyderland. Zo heeft Riet de afgelopen jaren haar kennis en kunde gedeeld met menig specialist ouderengeneeskunde in opleiding en huisarts in opleiding.

We zijn trots op Riet als collega in onze vakgroep en hopen zeker nog een aantal mooie jaren met haar te mogen samenwerken en nog veel van haar te leren.

Riet, van harte gefeliciteerd met je jubileum namens al je collega's!



25-jarig dienstjubileum Marita Verkoyen

Onze collega Marita is 28 augustus 25 jaar in dienst bij Cicero.

De laatste jaren is Marita werkzaam bij de dagvoorziening in Huize Louise in Brunssum. De deelnemers aan de dagvoorziening een fijne dag bezorgen, dat staat hoog in het vaandel van Marita. Helaas komen er ook minder leuke taken voorbij zoals het opstellen van ondersteuningsplannen en administratieve zaken. Deze taken doet ze liever niet, maar pakt ze wel goed op. In haar vrije tijd is ze er voor manlief, haar kinderen en zeker voor haar klein-

kinderen met wie ze leuke activiteiten onderneemt.

Aangezien de echtgenoot van Marita met pensioen is, gaat Marita met ingang van 1 september ook genieten van haar vrije tijd. Erop uit trekken met de camper zal dan makkelijker zijn, omdat ze dan niet op het rooster hoeft te kijken wanneer ze weer aan het werk moet. Cliënten en collega's zullen je gaan missen.

Marita, wij als collega's feliciteren je met je 25-jarig dienstverband.

Column

Sorry

Enkele weken geleden was er een jongerendebat in het provinciehuis in Maastricht over de NAVO. De NAVO, met het hoofdkwartier in Brunssum, bestaat dit jaar 50 jaar. Mijn dochter Lotte deed mee aan dat NAVO debat. Het was op een zaterdag en 's ochtends was ze een beetje een het mopperen: "Wat stom van mij dat ik me voor zoiets opgeef, nou ben ik mijn hele vrije zaterdag kwijt en de helft van mijn debatclubje zit in het Lagerhuisdebat in Den Haag, dus we missen onze beste debater, en ik heb me niet goed voorbereid en waarom hou je me niet tegen als ik me voor zoiets opgeef mama, jij had moeten zeggen dat je het niet verstandig vond, want ik moet leren want ik heb proefwerken...." Ik ben altijd verbijsterd als ik zie met welk gemak pubers zichzelf tot het middelpunt van de aarde weten te draaien en alles wat hen niet welgevallig is buiten zichzelf weten te plaatsen; een heus talent!

Tot haar eigen verbazing bereikte ze de finale en ze wonnen (weliswaar nipt) het NAVO debat. Om die reden werden ze uitgenodigd om op 31 mei het 50-jarig jubileum van de NAVO in de wereldstad Brunssum te vieren. De koning en Maxima zouden daarbij aanwezig zijn en als winnaars van het NAVO debat mochten zij het koningspaar de hand schudden. Mijn opmerking "Goed je handen wassen daarna, want die mensen schudden zoveel handen dat de bacteriën je om te oren vliegen" kwam mij te staan op een dodelijke blik met rollende ogen.

Ze had bedacht dat ze een jurk van mij aan zou trekken, omdat die erg Maxima-achtig was. Ik liet de jurk netjes reinigen, maar toen de 31^e mei naderde en het snikheut leek te worden, was die jurk toch geen goed idee. De ochtend van de 31^e mei liep een nerveuze Lotte mijn slaapkamer binnen en deed een duik in mijn kast; koortsachtig trok ze de ene na de andere creatie aan en niks was goed genoeg, maar uiteindelijk vond ze er twee die ermee door konden. Daar maakte ze een selfie van en stuurde die naar een

schare BFF's en vroeg om raad. Persoonlijk vond ik dat het wat strak zat en vreesde afschuwelijke taferelen van ingescheurde naden, maar dat kon ik natuurlijk niet zeggen.... "Schat, ik heb een bijpassende sjaal en tasje bij die jurk, is dat niet handig?" "Mama, dat is zoooo jaren 90 van de vorige eeuw". "Maar Maxima draagt die sjaals ook en dat is echt een stijlicoon, probeer maar even." Ik bedacht dat die sjaal een eventuele naadscheuring mooi zou afdekken en gelukkig ging de sjaal mee.

U begrijpt in welke staat mijn slaapkamer inmiddels was: er was een bom ontploft, maar ik had geen tijd meer voor herstelwerkzaamheden.

Het is allemaal goed gegaan, mooie foto's en een ervaring rijker en een schooldag armer, appte ze dat ze in de bus naar huis zat. Toen ik 's avonds naar huis reed, bedacht ik dat ik mijn slaapkamer nog in ordentelijke staat moest terugbrengen en zag daar wel tegenop. Mijn verbazing was groot toen bleek dat mijn prachtige dochter de zooi had opgeruimd en een lief briefje had achtergelaten: "Bedankt voor het lenen mammië, ik heb wel een vlekje erop gemaakt sorryyyyy". Dat 'vlekje' bleek een vlek van chocoladetaart met kersen. En toch was ik blij met en trots op mijn prachtige dochter!

Kina Koster
 Voorzitter
 raad van bestuur



Afscheid Hub Conen

Hub Conen, verpleegkundige van afdeling de Wilg in Schuttershof, gaat per 1 juli met vervroegd pensioen.

Hub heeft zijn collega's getraakteerd op een concert van Racoon in het Parkstad Theater waar Hub vaste bezoeker en donateur is.



Dank je wel Hub voor deze onvergetelijke avond. Wij zullen jou ook nooit vergeten!

Team van afdeling de Wilg Schuttershof



Jubilarissen



Jubileea 12,5 jaar in dienst

01-07-2017	Alanja, Alice	Verzorgingshulp B	Dagvoorziening Pius
01-07-2017	Crombag, Wilhelmina	VZ/AVZ	Dagvoorziening Ave Maria
01-07-2017	Klein Tuente, Elly	Verzorgende IG	Schuttershof
01-07-2017	Laven, Natascha	Verzorgende IG	Emmastaete
01-07-2017	Lemmens e/v Ramakers, Evelien	Helpende	't Brook
01-07-2017	Loon, Annie van	Receptionist	't Brook
01-07-2017	Rijthoven, Carin van	Verzorgende IG	Pius
01-07-2017	Snijders, Esther	Verpleegassistent	Dagvoorziening Huize Louise
01-07-2017	Speetjens-Lutgens, Maria	Helpende	Cicero Thuis
01-07-2017	Visser-Perko, Jacqueline	Helpende	't Brook
01-07-2017	Vranken, Nadia	Verzorgende D/IG	Cicero Thuis
01-07-2017	Weerd, Britt De	Verzorgende IG	't Brook
01-08-2017	Voncken e/v Daniels, Lily	Medewerker catering	't Brook
15-08-2017	Senden-Ritt, Devie	Verzorgingshulp B	Cicero Thuis
01-09-2017	Nieuwengiezen, Nicole van den	Verpleegkundige	't Brook

Jubileea 25 jaar in dienst

01-07-2017	Janssen-Jongen, Riet	Specialist OG	Leontine
01-07-2017	Bosch e/v de Jonge, Karin	Receptionist	Bedrijfsbureau
01-07-2017	Swelsen e/v Pepels, Marijke	Verzorgende	Ave Maria
01-08-2017	Weerden, Monique van der	Zorgmanager	Schuttershof
28-08-2017	Verkoyen-Schoenmakers, Maria	Verzorgende D/IG	Cicero Thuis
01-09-2017	Kuijpers, Ger	Technisch Medewerker	Op den Toren
20-09-2017	Hagedoren, Sandra	Sr. medew. cliëntadministratie	Bedrijfsbureau
23-09-2017	Baten e/v Bosman, Yvonne	Verzorgende IG	Emmastaete

Jubileea 40 jaar in dienst

15-08-2017	Steins e/v Janssen, Truus	Verzorgende	Bronnenhof
------------	---------------------------	-------------	------------

thuis | revalidatie | wonen

Cicero Zorggroep | Postbus 149 | 6440 AC Brunssum

T 045 563 74 00 | E info@cicerozorggroep.nl | www.cicerozorggroep.nl

