



cicerone

Jaargang 11 | nummer 4 | december 2016

In dit nummer o.a.:

- Inspiration@Cicero
- Symposium: 'Komt een oudje bij de dokter'
- Alzheimer Café Amstenrade viert tienjarig bestaan
- Locatie in beeld:
Zorgcentrum Elvira-Leontine in Amstenrade
- Ervaringen pilot Medimo in 't Brook

Inhoudsopgave Cicerone december 2016

Pagina 2

- Inhoudsopgave
- Cicero Zorggroep en Cicerone
- Colofon

Pagina 3

Van de bestuurstafel

Pagina 4

IJsbrand bedankt.....

Pagina 5

Inspiration@Cicero

Pagina 7

- Eindmarkt Cliënt Centraal 31 januari 2017
- Gelezen op de Cicero Zorggroep facebookpagina

Pagina 8

'Alle hens aan dek': Cicero viert 10-jarig bestaan met vrijwilligers

Pagina 10

Symposium 'Komt een oudje bij de dokter'

Pagina 11

Arborthema's; Periodiek Medisch Onderzoek: vinger aan de pols voor medewerkers die risico's lopen

Pagina 12

Alzheimer Café Amsterrade viert tienjarig bestaan

Pagina 14

Parkstad Zorgbeurs 5 november 2016

Pagina 15

Op den Toren bezocht door Duitse delegatie

Pagina 16

Kwaliteit: 'Metten' van kwaliteit, hoe doen we dat?

Pagina 17

Even voorstellen: Nieuwe wijkverpleegkundigen Cicero Thuis!

Pagina 18

OR; Terugkijken en vooruitkijken: De OR is op stoom en vol ambitie!

Pagina 19

Ervaringen pilot Medimo in 't Brook

Pagina 20

10 jaar succesvolle samenwerking Ave Maria en Pergamijn

Pagina 21

Kanteling werktijden- vervolg

Pagina 22

Locatie in beeld: Zorgcentrum Elvira-Leontine in Amsterrade

Pagina 24

ZOWonen verzorgt een feestelijke dag in Elvira-Leontine

Pagina 26

Symposium: 'De wonderde wereld van dementie'

Pagina 27

Subsidie voor nieuwe maaltijdsets Ave Maria: Een bijzondere prestatie

Pagina 28

Wens in vervulling: een ritje met de trike

Pagina 29

In Memoriam:
• Jeannette Quist, afdelingsassistent zorgcentrum Pius
• Marjon Muis ('Muisje'), helpende zorgcentrum Leontine

Pagina 30

Jubilarissen

Pagina 31

Column: Kerstkransjes

Pagina 32

Kerstwens

Cicero Zorggroep en Cicerone



Cicerone is het instellingsblad van Cicero Zorggroep, een zorgorganisatie in Zuid-Limburg met ruim 3.000 cliënten binnen zorgcentra (intramuraal) en daarbuiten (extramuraal). Cicero Zorggroep heeft zo'n 2.000 medewerkers in dienst, die worden ondersteund door ongeveer 800 vrijwilligers. De omzet bedraagt zo'n 95 miljoen euro. Intramuraal wordt verpleeghuiszorg en verzorgingshuiszorg verleend in 9 zorgcentra in Zuid-Limburg (**WONEN**). Ook wordt hoogstaande revalidatie en herstellzorg geboden op diverse locaties (**REVALIDATIE**). Verder worden extramuraal zorg en diensten verleend in woonzorgcentra, aan- en inleunwoningen, wijksteunpunten en bij cliënten thuis (**THUIS**).

Heb jij een interessant, belangrijk of gewoon een leuk onderwerp voor een artikel in de Cicerone? Meld het dan bij een van de redactieraadsleden van de Cicerone.

Colofon

Redactie-adres:

E cicero@cicerozorggroep.nl | Postbus 149
6440 AC Brunssum | www.cicerozorggroep.nl

Oplage:

3000 stuks

Verschijsning:

4x per jaar. Volgende uitgave: 16 maart 2017.
Deadline aan te leveren kopij: 10 februari 2017.

Redactieraad:

- **Aan de Bleek, Bronnenhof, Gregoriushuis, Heemhof**
Germaine Silvertand
045-525 31 31, g.silvertand@cicerozorggroep.nl
- **Ave Maria**
Fabienne Hendrix
043-306 87 61, f.hendrix@cicerozorggroep.nl
- **Elvira-Leontine**
Anja Knols
046-442 91 11, a.knols@cicerozorggroep.nl
- **Emmastaete**
Chantal Hendriks
045-528 07 00, c.hendriks@cicerozorggroep.nl
- **Huize Louise**
Anjet Bloebaum
045-573 82 00, a.bloebaum@cicerozorggroep.nl
- **Op den Toren**
Mohammed Elyamani
045-524 92 49, m.elyamani@cicerozorggroep.nl
- **Pius**
Bas Korsten
045-522 08 22, b.korsten@cicerozorggroep.nl
- **Schuttershof**
Monique van Gorp
045-400 23 32, m.van.gorp@cicerozorggroep.nl
- **'t Brook**
Giovanna Manconi
045-562 81 00, g.manconi@cicerozorggroep.nl
- **Cicero Revalidatie en Herstelzorg**
Olga Pijnacker Hordijk
06-51 48 37 05, o.pijnacker@cicerozorggroep.nl
- **Cicero Thuis**
Dion Poper
06-33 14 38 87, d.poper@cicerozorggroep.nl
Han Gorissen
06-19 63 34 95, h.gorissen@cicerothuis.nl
- **Bedrijfsbureau/stafdiensten**
Astrid Mertens
045-563 74 17, a.mertens@cicerozorggroep.nl
Sandra Fuchs
088-943 62 47, s.fuchs@cicerozorggroep.nl
- **Expertisecentrum voor behandeling en begeleiding**
Hanne Bollen
045-400 23 58, h.bollen@cicerozorggroep.nl
- **OR**
Peter Goossens
045-563 74 20, or@cicerozorggroep.nl



Van de bestuurstafel

Afscheid IJsbrand Schouten, lid raad van bestuur

Zoals jullie inmiddels weten gaat bestuurder IJsbrand Schouten Cicero Zorggroep verlaten. Donderdag 22 december a.s. kunnen jullie hem de hand schudden in het Bedrijfsbureau. Alle medewerkers zijn welkom tussen 16.00 uur en 18.30 uur.



Uitnodiging

Begroting en beleidsprogramma 2017

Op het moment dat deze Cicerone in druk ging was het concept-beleidsprogramma 2017 op hoofdlijnen gereed. De Centrale Cliëntenraad zal een advies hierover uitbrengen aan de raad van bestuur, waarna definitieve vaststelling plaatsvindt door de raad van bestuur. Het besluit tot vaststelling behoeft vervolgens de goedkeuring van de raad van toezicht.

Cicero opnieuw met glans geslaagd voor HKZ-toets

Eind september haalde Cicero, na twee intensieve auditdagen, opnieuw de volledige HKZ-certificering binnen: het hoogste niveau dat binnen HKZ haalbaar is!

We zijn trots op jullie, trots op onze organisatie, dat we dit succes wederom samen hebben behaald, zeker in deze roerige tijden.

We bedankten jullie dan ook allemaal met een gepaste 'Merci'!



VPT: Volledig Pakket Thuis

De ontwikkeling van het Volledig Pakket Thuis (VPT) is in volle gang. Cicero wil dit VPT graag zo snel mogelijk aanbieden in een aantal aanleunwoningen rondom de zorgcentra.

Het Volledig Pakket Thuis kan het beste worden omschreven als een 'ZZP (ZorgZwaarte-Pakket) achter de voordeur', inclusief nachtzorg, bij mensen thuis.

Plannen voor kortdurend verblijf locatie Bedrijfsbureau Brunssum

In de vorige Cicerone lichtten we de plannen al toe met betrekking tot kortdurend eerstelijns verblijf op de locatie Bedrijfsbureau Brunssum (in het gedeelte dat niet in gebruik is als kantoorruimte).

Inmiddels krijgen deze plannen steeds meer handen en voeten en is er een naam bekend voor deze nieuwe locatie, van waaruit Cicero zorg zal gaan verlenen: **Cicero Zorghuis**.

De verbouwing van het niet-kantoorgedeelte van het Bedrijfsbureau zal binnen niet al te lange tijd van start gaan, zodat het geschikt wordt gemaakt voor dit kortdurend eerstelijns verblijf, mogelijk in combinatie met andere zorgvormen.

Uitbreiding CVA Stepped Care Unit

Op de CVA Stepped Care Unit (CSCU) werken Cicero en Adelante samen om de best mogelijke revalidatiezorg te verlenen aan mensen die een beroerte (CVA) hebben gehad. Dat deze CSCU duidelijk in een behoefte voorziet, blijkt wel uit het enorm groeiend aantal cliënten dat gebruik maakt van de revalidatie op deze afdeling: dat waren er afgelopen jaar maar liefst 260 (een groei van ruim 30% ten opzichte van het jaar daarvoor). Om dit groeiend aantal cliënten de revalidatie te kunnen bieden die nodig is, wordt de CVA Stepped Care Unit uitgebreid met een extra afdeling (vooralsnog 15 bedden extra). De CSCU is nu weliswaar verspreid over twee etages, maar de cliënten ontvangen de revalidatie en zorg van één en hetzelfde vakkundige multidisciplinair behandel- en zorgteam, bestaande uit professionals van Adelante en Cicero. Dit alles onder de deskundige leiding van RvE-manager Diana Offermans.

IJsbrand bedankt.....

Zoals bekend heeft IJsbrand Schouten per 1-1-2017 een baan aanvaard als bestuurder van VieCuri medisch centrum. Dat is natuurlijk een fantastisch mooie stap in zijn carrière, maar het betekent helaas ook dat IJsbrand onze organisatie gaat verlaten.

Tijd voor een verbale erehaag: een (te kleine) selectie van projecten, waarin IJsbrands inspanningen hebben geleid tot prachtige resultaten.

Pius, verbouwing zonder weerga: binnen een heel kort tijdsbestek en binnen de begroting!

Op den Toren: een moeizame totstandkoming maar toen we eenmaal "los waren" werd een nieuw huis in een recordtempo, binnen budget, domotica inclusief, opgeleverd.

Dat huzarenstukje werd nog eens herhaald in de vernieuwbouw van **'t Brook**.

De **Managementreview**: met bloed, zweet en tranen kwam een rapportage tot stand waar menig multinational nog wat van kan leren; dat lukte alleen met de stuwkracht van IJsbrand, die met heel veel energie en creativiteit iedereen meenam en zo ook mensen doordrong van nut en noodzaak van transparantie. En die vervolgens ook weer ervoor zorgde dat er na een aantal jaren een nieuwe, moderne wat meer lean ingerichte rapportage werd ontwikkeld. Dat geldt ook voor de ontwikkeling van de dashboards (KPI's) zoals we die nu voor de locatiemanagers kennen. Zonder IJsbrand zou Cicero een stuk minder transparant zijn. Transparant kun je alleen zijn als je processen goed lopen: ook daarin vervulde IJs een hele belangrijke rol.

Ook zou Cicero niet voorop lopen in de toepassing van **domotica**, als IJsbrand niet onze mensen had geënthousiasmeerd voor dit type oplossing zonder welke we straks helemaal niet meer kunnen werken, was dit nooit zo goed gelukt.

Naast bestuurder was IJsbrand ook mens: een grappenmaker, een streetwise joch met lef en bravoure, een zoetekauw die regelmatig op strooptocht ging en dan ook voor mij ergens een stuk chocola vandaan toverde (tot hij ging lijnen 😞), die enorm veel energie kreeg van onze mensen, die genoot van uitstapjes met het bedrijfsbureau en die onze vermaarde Cicero feesten organiseerde en straalde als hij zag hoe mensen genoten. Op heel veel foto's van het Cicero Magic 10 feest zie je IJsbrand in pretparkkleding op de foto staan.

Dank IJs, veel dank voor wat je voor Cicero hebt gedaan en vooral dank dat je 7 jaar mijn maatje was.

Kina





Inspiration@Cicero

Film waarin onze eigen mensen vertellen over vroeger en nu

Dinsdag 8 november vond alweer de derde 'Inspiration@Cicero' plaats. Ook deze keer werden de aanwezigen ontvangen met een hapje en een drankje in Kasteel Hoensbroek.

Het was een leerzame avond waarop de aanwezigen "kleur bekenden" tijdens de driifverenpresentatie van Sietse Lugtenburg. Ook werd een film vertoond, waarin onze eigen mensen vertelden over vroeger en nu. Wat zijn de verschillen in de taken, de bejegening en de werkdruk in de zorg? Was het werken in de zorg vroeger leuker/beter/minder hectisch dan nu? Tot slot werd door Luc Bonneux een uitvoerige lezing gehouden over

het fenomeen ouder worden. De cijfers over ouder worden door de jaren heen en of het ouder worden een nuttig proces is, kwamen aan de orde.

Bij binnenkomst had iedereen een lotnummer gekregen. Voorzitter raad van bestuur Kina Koster had de eer om een winnend lot uit de schaal te nemen. Ergotherapeut Liesbeth van de Meent was de gelukkige winnaar; zij won een bon voor een weekendje weg.

De avond werd afgesloten met heerlijke hapjes en drankjes, waarna iedereen geïnspireerd naar huis ging!





Inspiration@Cicero



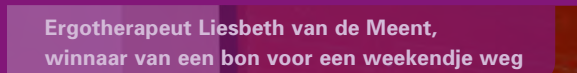
6



Uitreiking bloemen



Kina Koster neemt een winnend lot uit de schaal



Ergotherapeut Liesbeth van de Meent, winnaar van een bon voor een weekendje weg



Vriendelijk, vertrouwd en vakkundig

0900 500 9 50

cicero

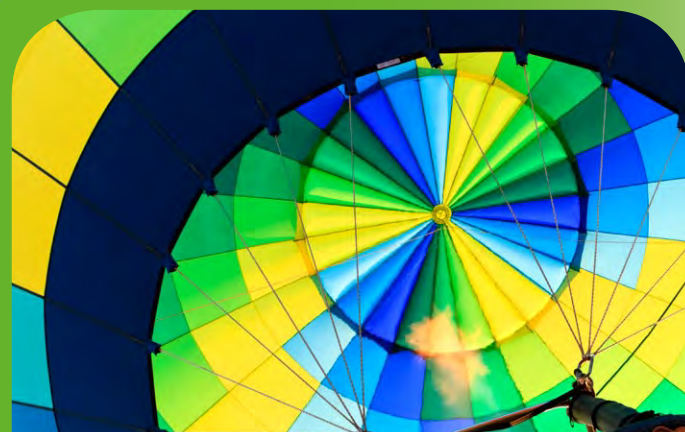
www.cicerozorggroep.nl

Eindmarkt Cliënt Centraal 31 januari 2017

Op dinsdagmiddag 31 januari 2017 zal de 'Eindmarkt Cliënt Centraal' plaatsvinden.

In de uitgave van maart 2017 zullen we terugblikken in woord en beeld.

We laten jullie dan weten hoe de multidisciplinaire teams erin zijn geslaagd vorm en inhoud te geven aan Cliënt Centraal én wie 'Het beste idee van Cicero' in de wacht heeft weten te slepen!



Gelezen op de
Cicero Zorggroep
facebook pagina



92-jarige bewoonster Emmastaete maakt luchtballonvaart!

Een langgekoesterde wens werd onlangs werkelijkheid voor een 92-jarige bewoonster van zorgcentrum Emmastaete: ze maakte een heuse luchtballonvaart! ... Meer weergeven



2.279 bereikte personen

Promotie niet beschikbaar

Leuk Reactie Delen

Gertie Knubben, Dion Poper en 114 anderen

Populairste reacties

1 keer gedeeld

- Schrijf een reactie...
- Fabienne Nicaise Wat heeft ze ervan genoten! Geweldig om zo iets te mogen organiseren!
Vind ik leuk · Beantwoorden · Bericht verzenden · 1 · 28 oktober om 19:15
- Marianne Nicaise GEWELDIG 🙌🙌🙌🙌
Vind ik leuk · Beantwoorden · Bericht verzenden · 1 · 30 oktober om 18:25
- Han Van Sloun Fabienne Nicaise heb je goed geregeld !!!
Vind ik leuk · Beantwoorden · Bericht verzenden · 1 · 28 oktober om 12:03
- Jose Terpstra Geweldig 😊😊
Vind ik leuk · Beantwoorden · Bericht verzenden · 28 oktober om 18:29
- Sylvia van den Bongard Geweldig!!! 😊
Vind ik leuk · Beantwoorden · Bericht verzenden · 28 oktober om 18:17
- Karin Nauts Super ...wat fijn !!
Vind ik leuk · Beantwoorden · Bericht verzenden · 29 oktober om 1:14
- Leontine Garritzen Gillian Garritzen voor Ruud 🙌
Vind ik leuk · Beantwoorden · Bericht verzenden · 1 · 28 oktober om 15:42



 Heb jij ook een interessant of leuk nieuwtje dat we op Facebook kunnen delen? Mail dan naar Communicatie & PR t.a.v. s.fuchs@cicerozorggroep.nl

‘Alle hens
aan dek’:

Cicero viert 10-jarig bestaan met vrijwilligers

Zaterdag 17 september vierde Cicero het 10-jarig bestaan met de vrijwilligers. 450 vrijwilligers namen deel aan een boottocht met luxe lunch en entertainment aan boord.

Een geslaagd dagje uit, te oordelen naar de mooie foto's en de vele enthousiaste reacties die binnenstroomden!



Uitnodiging







Mariëlle van der Velden verdedigt haar proefschrift

Promovenda Mariëlle van der Velden (links)

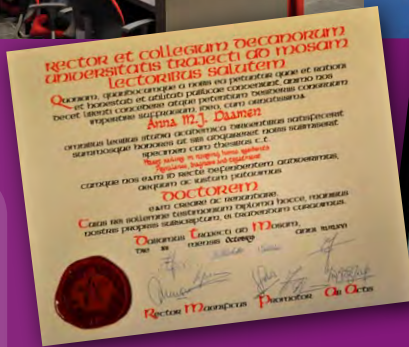
Symposium

‘Komt een oudje bij de dokter’

Woensdag 12 oktober promoveerde Mariëlle van der Velden, specialist ouderengeneeskunde van Cicero Zorggroep. Mariëlle deed onderzoek naar hartfalen bij verpleeghuisbewoners.

Voorafgaand aan de verdediging van haar proefschrift organiseerde Cicero een symposium ‘Komt een oudje bij de dokter’: sprankelend, drukbezocht, verrassend en vernieuwend, met dank aan de inspirerende sprekers!

Cicero is een lerende organisatie. We zijn dan ook blij dat we hebben kunnen bijdragen aan het promotie-onderzoek van Mariëlle. Daarnaast zijn we natuurlijk trots op de prestatie van Mariëlle: Mariëlle, nogmaals proficiat!



Symposium 'Komt een oudje bij de dokter'



Uitnodiging symposium



Inspirerende sprekers op het symposium

Periodiek Medisch Onderzoek: vinger aan de pols voor medewerkers die risico's lopen

Risico Inventarisatie

Zoals in wetgeving is vastgelegd voert ook Cicero Zorggroep met regelmaat onderzoek uit om de risico's die medewerkers lopen in kaart te brengen. Ook in 2015 is zo'n uitgebreide Risico Inventarisatie & Evaluatie (RI&E) uitgevoerd. Daarbij zijn alle aspecten die mogelijk anderszins gezondheidsrisico's kunnen opleveren systematisch onderzocht.

Alhoewel Cicero heel veel van dat soort zaken al geregeld heeft, duiken er ook punten op die aandacht behoeven. Eén van die punten betreft het Periodiek Medisch Onderzoek (PMO). De werkgever is op grond van de Arbowet verplicht om zo'n onderzoek aan te bieden aan alle medewerkers die op de één of andere wijze een gezondheidsrisico lopen. Dat risico kan zich op allerlei vlakken voordoen. Zo is bekend, dat langdurig beeldschermwerk kan leiden tot oogproblemen. En werken met cytostatica of met röntgenstraling brengt eveneens bijzondere risico's met zich mee. Dat zijn dan de bekende risicogroepen; daarnaast zijn er nog veel functies te bedenken waar zich in de loop van de tijd gezondheidsklachten ontwikkelen die wellicht niet zo duidelijk zichtbaar zijn. In sommige gevallen ligt er ook bij die problematiek een relatie naar het werk en dan is het van belang om in een vroeg stadium te onderkennen wat er aan de hand is.

Vroege herkenning gezondheidsrisico's

Vroege herkenning is de reden waarom het PMO in de wetgeving is opgenomen.

Om aan die regels te voldoen gaan Cicero Zorggroep en Cicero Revalidatie en Herstelzorg het PMO per 1 januari 2017 aanbieden aan alle medewerkers met een dienstverband voor onbepaalde tijd.

Op basis van de gezondheidsrisico's die aan de orde kunnen zijn, wordt een onderzoek samengesteld. De medewerker kan eens in de drie jaar gebruik maken van het onderzoek. De resultaten daarvan worden teruggekoppeld aan de medewerker en zijn verder vertrouwelijk. Zo nodig worden er afspraken gemaakt voor een vervolgonderzoek of voor een behandeling wanneer de testresultaten daartoe aanleiding geven.

De werkgever vergoedt de kosten van het basisonderzoek. Bij vervolgonderzoek of behandeling moet de medewerker de kosten zelf dragen. Vaak kunnen de kosten ook op de ziektekostenverzekering worden verhaald.

Op dit moment lopen er met verschillende mogelijke aanbieders gesprekken. Daaruit zal bepaald worden wie het PMO gaat uitvoeren. Uiteraard moet de leverancier aan bepaalde kwaliteitseisen voldoende. Zodra de keuze gemaakt is zullen we dit (o.a. via @Cicero) bekend maken. Daarbij wordt dan eveneens vermeld wat je moet doen om een PMO aan te vragen en hoe dat verder precies verloopt. Op die manier proberen we gezondheidsproblemen bij onze medewerkers in een vroeg stadium op het spoor te komen en waar mogelijk uitval te voorkomen.

Hou dus de berichtgeving in de gaten!



Het glas wordt geheven op het succes van de voorbije tien jaar



Claudia Lemmens - spreker namens Alzheimer Nederland

Alzheimer Café Amstenrade viert tienjarig bestaan

Woensdag 2 november jongstleden was het tien jaar geleden, dat het Alzheimer Café Amstenrade voor het eerst zijn deuren opende. Ruim tachtig mensen waren aanwezig om dit heuglijke feit te vieren.



Toine Cremers - voorzitter Alzheimer Café Amstenrade

12

Na de openingswoorden door Toine Cremers, de gespreksleider, werd de 5000ste bezoeker sinds de start in 2006, in het zonnetje gezet met een mooie bos bloemen. Gezamenlijk werd het glas geheven op het succes van de voorbije tien jaar. Vervolgens kreeg Claudia Lemmens, regiocoördinator van Alzheimer Nederland, het woord. Zij belichtte kort wat Alzheimer Nederland doet en gaf aan dat er sprake is van een verschuiving. Er wordt steeds meer gepraat **met** mensen met dementie in plaats van **over** mensen met dementie. Daarnaast wordt de aandacht steeds meer op het welzijn van de mensen met dementie en de mensen eromheen gericht, naast de zorg die uiteraard ook nodig blijft. Vervolgens was het de beurt aan prof. dr. Schols van Alzheimer Centrum Limburg. Hij was er ook bij

de opening en bij het vijfjarig jubileum en schetste hoe het denken over de ziekte van Alzheimer en dementie zich in de loop van deze tien jaar ontwikkeld heeft. Hierbij maakte hij gebruik van wat hij de vorige twee keren verteld had en plaatste dat in het perspectief van wat we nu weten. Met de nodige humor gaf hij dezelfde boodschap af als de vorige spreekster: veel energie moet gestoken worden in het activeren van mensen met dementie, want zij hebben veel meer potentieel dan voorheen werd aangenomen.

Na de pauze stond het programma in het teken van het vieren. Allereerst blikte Nico Hermans, secretaris van het Alzheimer Café, terug op de geschiedenis en het ontstaan van het Alzheimer Café Amstenrade. Ook bedankte hij

Een heuse piano cadeau gedaan aan Elvira-Leontine



Extra gift van de Lion's club Schinnen-Onderbanken





Prof. dr. Schols van Alzheimer Centrum Limburg



Jos Stevens overhandigt Kina Koster het 'Spel van de verbeelding'



Het 'Spel van de verbeelding'

Cicero Zorggroep voor de jarenlange gastvrijheid. Als blijk van dank werd aan Elvira-Leontine, vertegenwoordigd door zorgmanager Truus Dohmen, een heuse piano cadeau gedaan, die inmiddels een mooi plekje in de hal heeft gekregen. Daarna zette Elly Paulussen, bestuurslid, alle vrijwilligers in het zonnetje. Zij kregen enkele persoonlijke woorden, een roos en een cadeaubon als bedankje. Bovendien overhandigde Claudia Lemmens namens Alzheimer Nederland aan alle vrijwilligers een vergeet-me-niet-speldje. Vervolgens werd het bestuur verrast met een extra gift van 1000 euro

van de Lion's club Schinnen-Onderbanken. Ook vorig jaar al kreeg het Alzheimer Café eenzelfde bedrag van deze organisatie die afgelopen jaar getroffen werd door het verlies van een van hun mensen aan de gevolgen van dementie. De feestelijkheden werden afgesloten door Jos Stevens namens Cicero Zorggroep. Ook hij blikte kort terug en overhandigde aan Kina Koster, voorzitter van de raad van bestuur van Cicero, het in Vlaanderen ontwikkelde "Spel van de verbeelding" over omgaan met dementie.

13

Alle vrijwilligers in het zonnetje gezet



Rond 21.45 uur werd het formele deel van de bijeenkomst afgesloten door Toine Cremers met de aankondiging van de volgende avond op 7 december over ondersteuning die domotica kan bieden bij dementie. Veel mensen bleven nog gezellig een uurtje npraten over de succesvol verlopen avond.



Parkstad Zorgbeurs 5 november 2016

Zaterdag 5 november nam Cicero deel aan de Parkstad Zorgbeurs: een begrip in de regio, één van de meest drukbezochte beurzen op het gebied van de zorg. Daar kon Cicero natuurlijk niet ontbreken!

In alle vroegte was een aantal collega's al richting Kerkrade getogen, waar de beurs plaatsvond in het Parkstad Limburg Stadion. Enthousiast werd de Cicero-stand ingericht, wij hadden maar liefst 15 meter tot onze beschikking. Cicero Zorgservice vertegenwoordigde de zorgcentra, Cicero Thuis was present, en eten & drinken kreeg op een bijzondere manier aandacht: heerlijke hapjes fingerfood werden mét uitleg én recept aan de bezoekers gepresenteerd. Het Expertisecentrum voor behandeling en begeleiding informeerde de bezoekers uitgebreid over de (para)medische diensten van Cicero. Cicero Revalidatie en Herstelzorg liet met onder meer de Silverfit zien welke creatieve mogelijkheden er zijn op revalidatie-

gebied; natuurlijk gaven zij ook algemene tekst en uitleg. Ook was er een speciale VR-lounge ingericht, waar bezoekers het VR-filmpje over dementie konden bekijken. Hiervan werd gretig gebruik gemaakt!

Al met al een geslaagde, drukbezochte beursdag. We zijn trots op de standbemanning (en natuurlijk aan alle anderen, die hebben geholpen bij de voorbereiding en op- en afbouw), die Cicero op zulke enthousiaste wijze heeft vertegenwoordigd op deze zaterdag; **dank jullie wel allemaal!**



Roll-up banner VR-filmpje over dementie





Op den Toren bezocht door Duitse delegatie

Op 19 oktober 2016 ontving zorgcentrum Op den Toren een Duitse delegatie die, via het LOC (zeggenschap in zorg), in Nederland was voor een driedaags scholingsprogramma.

De bedoeling van het bezoek aan een zorginstelling in Nederland was om inzicht te krijgen in de zorgverlening in Nederland en de verschillen met de zorgverlening in Duitsland.

Het was een gezelschap met een variatie aan functies, van bestuurders tot 'Pflege' (zorg) en van mantelzorgers tot vrijwilligers. Ze waren afkomstig uit verschillende gebieden van Duitsland zoals Berlijn, Hannover, Bonn en Gelsenkirchen.

Omdat de voertaal Duits was, zijn we binnen de stichting op zoek gegaan naar medewerkers die een aardig woordje Duits spreken. Die vonden we in de personen van Henk Kevers (zorgmanager Schuttershof) en Silke Kruger (geestelijk verzorger Schuttershof).



Silke Kruger aan het woord

Henk heeft 5 jaar lang als zorgmanager in een 'Pflegekrankenhaus' in Duitsland gewerkt en Silke heeft de Duitse nationaliteit. Dus de Duitse taal was voor hen een makkie!

Henk en Silke hebben met ondersteuning van Ingrid Lahaye de gasten voorzien van een presentatie in het Duits, en zij hebben in de middaguren de groepsdiscussie begeleid.

Het was een leuke leerzame dag voor alle partijen, die afgesloten werd met een goed verzorgde lunch in zorgcentrum Op den Toren. Om onze gasten niet met lege handen naar huis te laten gaan, kregen zij allen een leuk aandenken aan Cicero.

Cicero heeft zich op deze manier weer mooi op de kaart kunnen zetten!





Kwaliteit

‘Meten’ van kwaliteit, hoe doen we dat?

In het kader van Cliënt Centraal kijken we ook steeds kritisch wat kwaliteit nu feitelijk is. Waar rekent de cliënt ons op af? En zien we dat ook terug in de metingen, die landelijk worden beschouwd als meetlat voor kwaliteit? Waaraan meet je échte kwaliteit van zorg? Is dat bijvoorbeeld het percentage decubitus? Of hoe de cliënt ons beoordeelt op de ‘zachte kant’ van kwaliteit, zoals bejegening en de manier waarop we communiceren? Of een combinatie van factoren?

Deze en andere vragen houden ons als organisatie bezig, en ook landelijk wordt erkend dat de huidige manier van het (verplicht) meten van kwaliteit aan vernieuwing toe is. Op landelijk niveau vindt momenteel dan ook discussie plaats aangaande het nieuwe 'kwaliteitskader' en daaruit volgende meetverplichtingen voor onze sector. De verwachting was dat het nieuwe kwaliteitskader op 1 oktober bekend zou zijn. Deze datum is echter niet gehaald en de verwachting is nu dat dit 1 januari 2017 wordt.

Uit de dagelijkse contacten en de directe dialoog tussen cliënten, familie en medewerkers komt belangrijke informatie over de wijze waarop de kwaliteit wordt ervaren. Cicero probeert daarnaast op verschillende manieren kwaliteit te meten om hierop gericht in beleid en organisatie te kunnen acteren. Denk bijvoorbeeld aan de informatie die verzameld wordt door middel van nazorgmetingen, interne audits, Zorgkaartnederland.nl, CQ-metingen, medewerkerstevredenheidsonderzoeken, MIC-meldingen, agressie en geweldmeldingen, klachten, calamiteiten, LPZ-metingen etc. De analyse van deze resultaten vindt structureel, per kwartaal plaats. De resultaten van de LPZ-meting eind 2015 lieten lang op zich wachten, maar ook hier zijn een aantal speerpunten benoemd

die binnen de organisatie worden opgepakt, zoals aandacht voor valpreventie, aandacht voor (preventie) van urine incontinentie én ondervoeding. De informatie die we tot nu toe via de LPZ-meting verzamelden, kunnen we overigens ook voor een groot gedeelte uit het ECD halen. Deze zullen we vanaf eind 2016 dan ook opnemen in de kwartaalrapportages.

Naast alle bestaande meetmethoden experimenteert Cicero ook met nieuwe manieren om informatie over kwaliteit en veiligheid te verzamelen. Binnen de proeftuin persoonsgerichte zorg in Schuttershof wordt meegewerkt aan een monitor onder begeleiding van Vilans voor het meten van persoonsgerichte zorg. Bij zorgcentrum Pius is rond de zomer geëxperimenteerd met een gespreksleidraad gebaseerd op de Cliënt Centraal principes én binnen zorgcentra Huize Louise en 't Brook hebben Beelden van Kwaliteit onderzoeken plaatsgevonden.

In de volgende Cicerone vertellen we je meer over Beelden van Kwaliteit als methodiek en de ervaringen van deze beide locaties.

Even voorstellen:

Nieuwe wijkverpleegkundigen Cicero Thuis!



Ik ben **Inge van Weers**. Sinds 1 augustus ben ik bij Cicero Thuis aan het werk als wijkverpleegkundige in Amstenrade en Schinnen. Hiervoor heb ik in Zuyderland gewerkt, op de afdeling algemene interne geneeskunde en MDL. Hier vond ik echter niet meer de voldoening die ik zocht en ik ben heel blij met de overstap die ik gemaakt heb naar Cicero! In mijn vrije tijd speel ik bij de Brassband en ga er graag op uit met mijn gezin.



17



Mijn naam is **Jeanine Brück**, woonachtig in Ubachsberg. Ik ben afgestudeerd aan de Hogeschool Zuyd als HBO-verpleegkundige met als afstudeerrichting GGZ.

Inmiddels ben ik 2,5 jaar aan het werk als wijkverpleegkundige. Sinds juli 2016 ben ik werkzaam binnen Cicero Thuis in de wijken van de gemeente Voerendaal en de regio Gulpen-Vaals.



‘Vernieuwing is de focus
verleggen van moeilijkheden
naar mogelijkheden.’



OR

Terugkijken en vooruitkijken: De OR is op stoom en vol ambitie!

'Time flies when you are having fun'

Het lijkt nog maar zo kort geleden sinds de OR in haar huidige samenstelling van start is gegaan, maar het is toch alweer anderhalf jaar geleden. Reden voor de ondernemingsraad om terug te kijken op de afgelopen periode en vooral ook vooruit te kijken naar de stappen die we willen zetten.

In juni 2015 werden 4 van de 7 leden nieuw in de OR gekozen. En niet alleen dat: het experiment dat een tijdje daarvoor was ingezet om met een kleinere OR te gaan werken werd omgezet in een permanente afspraak. Doel daarvan was en is om met een slagvaardige, deskundige ondernemingsraad meer te kunnen bereiken en daarmee de belangen van medewerkers nóg beter te kunnen vertegenwoordigen.

Inmiddels zijn we een hele periode verder. De aanloopfase is achter de rug en alle OR-leden zijn goed ingewerkt in al hetgeen deze taak met zich meebrengt. Allerlei initiatieven zijn gerealiseerd, waarbij met name de communicatie naar en het contact met de achterban een belangrijke schakel vormen. Voor de OR is het immers van groot belang om goed te weten wat er op de werkvloer speelt en de mening van medewerkers mee te kunnen nemen in de besluiten die de OR vervolgens moet nemen.

Bovendien moet in die besluiten altijd een goede afweging gemaakt worden tussen de belangen van de medewerkers, het management en de organisatie. Wat medewerkers graag willen kan voor de organisatie ongewenst zijn, bijvoorbeeld omdat met de wens hoge kosten gemoeid zijn. In zo'n

geval moet de OR bekijken welk belang het zwaarste moet wegen en op grond daarvan verleent de OR al dan niet instemming met een voorstel van de raad van bestuur.

Al met al kunnen we stellen dat de OR een grote ontwikkeling heeft doorgemaakt in het afgelopen anderhalf jaar. Het contact met de achterban is sterk verbeterd en op een aantal terreinen hebben we initiatieven kunnen indienen en goede afspraken kunnen maken.

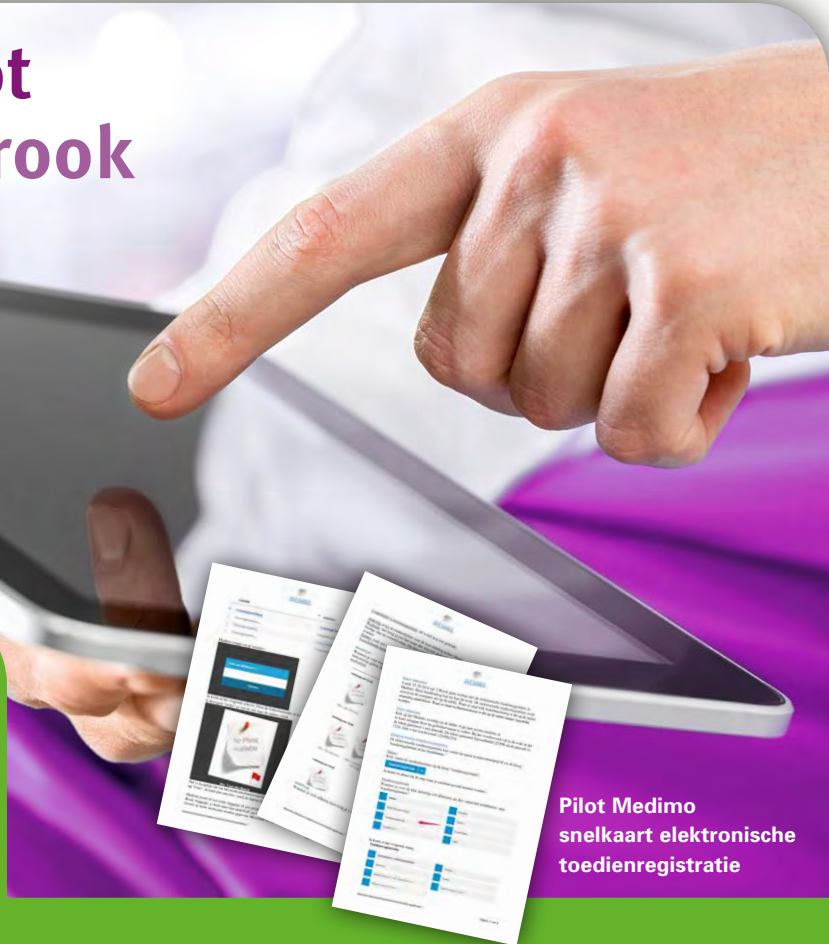
Toekomst

De OR wil ook in de komende periode op die voet verder. We blijven werkoverleggen op locaties bezoeken. Daarnaast houdt de OR regelmatig spreekuur waar medewerkers kunnen binnenlopen voor een gesprek of advies. Dat laatste gebeurt nu nog op een aantal pilotlocaties en als dat in een behoefte voorziet wordt het inloopsprekuur uitgebreid. Ook onze "meedenkacties", waarbij we medewerkers vragen hun mening kenbaar te maken over een bepaald onderwerp, zullen we nog regelmatig inzetten. En we blijven initiatieven nemen op allerlei terreinen. Tenslotte zullen er in de nabije toekomst een aantal thema's aan de orde komen waarbij we de mening van onze achterban nadrukkelijk zullen betrekken. Concreet is de "kanteling werktijden" een groot onderwerp dat daarin binnenkort aan de orde komt.

Kortom: de OR is goed op stoom en zit vol ambitie. We zetten ons graag in om het belang van alle medewerkers van Cicero én de organisatie zo goed mogelijk te behartigen!

Ervaringen pilot Medimo in 't Brook

Op 17 oktober startte een pilot met het medicatievoorschrijfsysteem Medimo 2.0 in 't Brook. Medimo heeft veel voordelen, het grootste voordeel is dat zowel Cicero Zorggroep als de apotheek in hetzelfde systeem werken.



Pilot Medimo
snelkaart elektronische
toedienregistratie

Zodoende:

- kan met de iPad worden afgetekend!
Medewerkers zien zo gemakkelijk wanneer een cliënt nog medicatie moet krijgen, dan verschijnt een rode vlag bij de naam van de cliënt;
- hoeven cliënt- en medicatiegegevens niet dubbel te worden ingevoerd;
- hoeven patiënt- en receptmutaties niet meer handmatig te worden overgenomen in het apotheeksysteem;
- bestaat directer contact tussen apotheker en artsen in verband met (goedkeuring van) receptmutaties en het bijhouden van werkvoorraden;
- is er slechts één medicatiestatus (nu is er één in Medimo en één in het apotheeksysteem).

Ander voordeel is dat direct inzicht bestaat in het gebruik van medicatie en dat toedienlijsten digitaal worden opgeslagen.

Vorbereidingen

Begin oktober zijn noodzakelijke materialen zoals iPads en tokens geregeld. Ook zijn zowel vanuit Cicero als de Verenigde Apotheken Limburg ('VAL', onze apotheek voor de verpleeghuisafdelingen),

testen uitgevoerd en zijn diverse medewerkers geschoold. Zo zijn medewerkers van VAL geschoold, de vakgroep ouderengeneeskunde en zorgmedewerkers en -managers van 't Brook.

Ervaringen

Zowel de apotheek als de betrokken specialisten ouderengeneeskunde/verpleegkundig specialisten en de zorgmedewerkers/-managers zijn positief. Het is wel voor iedereen even wennen.

Een andere kleine proef vond plaats met een iPad voor het bijhouden van de werkvoorraad. Hierop kan gemakkelijk worden aangeduid wanneer je een medicijn uit de werkvoorraad hebt gehaald. Ook de ervaringen hiermee zijn positief.

Uitrol

Omdat de ervaringen goed zijn, wordt Cicero-brede uitrol nu voorbereid. Hiervoor zal een plan worden opgesteld. Uitrol zal waarschijnlijk vanaf maart gaan plaatsvinden, omdat van tevoren door Medimo nog gewerkt moet worden aan het gereed maken van de medicatiebewaking bij de apotheek.

We houden jullie op de hoogte!

10 jaar

succesvolle samenwerking Ave Maria en Pergamijn

Stropdas om, colbertjasje aan en corsage op. De stralende bewoners van Pergamijn, die wonen in zorgcentrum Ave Maria, zijn klaar om hun 10-jarig jubileum in het zorgcentrum te vieren. Compleet met bubbels, muziek en vooral veel enthousiasme werd er dinsdag 8 november geproost en gefeest op de succesvolle samenwerking van Cicero Zorggroep en Stichting Pergamijn in Ave Maria!



Brigitte Westhovens met bewoner Ted Caron



Medewerkers en bewoners Ave Maria/Pergamijn

“Een warm en veilig gevoel, persoonlijk en veel gezelligheid. Hier wonen ze echt fijn”, zo omschrijft Marieke Janssen van Pergamijn haar gevoel toen zij 1,5 jaar geleden als senior cliëntbegeleider het zorgcentrum binnenstapte. Ruim 10 jaar geleden sloegen Ave Maria en Pergamijn de handen ineen om 7 ouderen met een verstandelijke beperking te laten integreren in een regulier zorgcentrum. “Het is een bijzondere samenwerking, die ook samen gedragen wordt. Onze bewoners zijn volledig geaccepteerd door de leeftijdsgenoten in hun omgeving. Ze nemen deel aan alle activiteiten, eten samen in het restaurant met medebewoners en iedereen kent hun naam. Ze voelen zich vooral heel veilig binnen Ave Maria en genieten echt van hun omgeving”, aldus Marieke.

De bewoners hebben ieder een eigen kamer binnen het verzorgingshuis en een vast team van medewerkers dat zich dagelijks bezighoudt met de woon- en zorgbegeleiding. Chantal Faashen en Bianca Kusters zijn al vanaf dag één betrokken bij dit project. “Het is heel divers werk en soms ook een echte uitdaging”, lachen Chantal en Bianca.

“Onze bewoners helpen met diverse klusjes in het zorgcentrum, zoals lege maaltijdkoffertjes

ophalen bij de aanleunwoningen, tafels dekken op de somatische afdeling of het posten van brieven in de brievenbus. Wij begeleiden en ondersteunen hen in het volgen van hun dagstructuur en helpen hen bij alle dagelijkse bezigheden rondom zorg en wonen.” Beide dames werken met veel plezier en overtuiging op de afdeling. “Je krijgt er enorm veel voor terug. Bij aanvang van dienst wachten ze je al op met de mededeling dat ze je gemist hebben en krijg je een dikke knuffel. Ik kom nog altijd met plezier werken”, aldus Chantal. “Heel mooi om te zien hoe de bewoners geaccepteerd worden in het huis. Ze krijgen zelfs kaartjes voor hun verjaardag van omwonende burens of een bezoekje als ze ziek zijn geweest. Ik heb de afgelopen 10 jaar met veel plezier op deze afdeling gewerkt en wil zeker tot aan mijn pensioen hier blijven werken!”, lacht Bianca.

Terwijl iedereen geniet van een lekker stukje vlaai en een glas bubbels wordt vaste medewerkster Brigitte Westhovens nogmaals uitgenodigd voor een dansje door een van de bewoners van afdeling Pergamijn. “Ik had nooit gedacht dat ik met zoveel passie op deze kleinschalige woonvorm

zou kunnen werken. Het zorgcentrum biedt gelegenheid voor de bewoners om ouder te worden zoals iedere andere leeftijdsgenoot, maar er blijft ook voldoende ruimte voor hun eigen ontwikkeling. Samen optreden tijdens de carnavalsavond vinden ze bijvoorbeeld geweldig. Daarvoor zijn ze nu al aan het oefenen”, aldus een trotse Brigitte.

Het management, de bewoners en medewerkers van Ave Maria en Pergamijn kijken terug op een geweldig resultaat van hun 10-jarige samenwerking en proosten dan ook op een goed vervolg van dit bijzondere project.



Bewoonster Til Timmermans voelt zich op haar plek in Ave Maria

Kanteling werktijden-vervolg

Zoals wellicht bekend is er in de cao VVT de afspraak opgenomen dat medewerkers meer invloed moeten krijgen op de wijze waarop werktijden en dienstroosters worden bepaald. Dit wordt samengevat onder het kopje “Kanteling werktijden”.

Ook binnen Cicero wordt er al hard gewerkt aan de invoering van die kanteling werktijden. Zo zijn er op een aantal locaties pilots geweest om alvast te oefenen, zijn er randvoorwaarden uitgewerkt en wordt gekeken op welke wijze systemen ondersteunend kunnen zijn.

Inmiddels hebben we een nieuwe cao VVT en daarin is de invoeringsdatum voor de kanteling werktijden opgeschoven van 1 januari naar 1 juli 2017. Dat geeft ons wat meer ruimte om de invoering zorgvuldig te laten verlopen. De kanteling werktijden komt er dus wel aan, maar het wordt wat later.

Uiteraard zullen we alle medewerkers tijdig informeren hoe e.e.a. er in de praktijk gaat uitzien.





Locatie in beeld:

Zorgcentrum Elvira-Leontine in Amstenrade



V.l.n.r.: zorgmanager Petra Rocchi,
verantwoordelijke eten en drinken Anja Knols,
locatiemanager Greet Hendrickx

Een levendig huis, een plek waar het goed voelt. Zorgcentra Elvira en Leontine vormen samen een thuis voor 150 bewoners. Verbonden met elkaar door twee gangen met in het centrum twee patio's, waardoor het contact met de groene omgeving overal voelbaar is.

Wat is de wens van de cliënt? Die vraag staat centraal bij alles wat de bevlogen medewerkers doen in zorgcentrum Elvira-Leontine. Locatiemanager Greet Hendrickx legt uit: "De cliënt bepaalt, dat is ons uitgangspunt. We proberen op allerlei manieren te achterhalen wat iemand zelf wil, betrekken de familie daarbij en natuurlijk de zorgverleners die dagelijks met iemand werken. Zo proberen we iedereen echt te leren kennen. Bij iemand met psychogeriatrische problemen is dit natuurlijk extra ingewikkeld, maar daardoor juist extra belangrijk om goede zorg te kunnen verlenen. Wie is je vader, wat deed hij voor een werk, hoe was hij als persoon, welke hobby's maken hem blij? Door iemand echt te leren kennen kun je de zorg daar beter op afstemmen." Zorgmanager Petra Rocchi kan dit beamen. "We betrekken de familie graag bij alles, zij zijn een belangrijk onderdeel van de zorg. Het is toch het laatste stukje van iemands leven en daarmee een

bijzondere periode, die we zo optimaal mogelijk willen invullen. Wat kunnen we iemand dus bieden? We gaan op zoek naar herkenbare rituelen. Deed je als dochter altijd de haren van je moeder? Dan is het fijn als je dat hier ook gewoon kunt blijven doen om de band met je moeder zo close mogelijk te houden en echt betrokken te blijven. De wensenboom wordt hier ook vaak voor gebruikt. Hier kunnen cliënten zelf hun wensen kenbaar maken door een kaartje in de boom te hangen. Dit varieert van een uitstapje naar de weekmarkt of een high tea samen met twee vriendinnen die hier ook wonen. Bijna alles kan, wij proberen het te organiseren en te regelen. In een groep of individueel. We hebben de hulp van maar liefst 70 vrijwilligers; zonder hen zouden we dit niet mogelijk kunnen maken."



De wensenboom


De rouwkamer

Lekker uit eten

“De dagelijkse maaltijd is het hoogtepunt van de dag. Mensen kijken hiernaar uit”, vertelt Anja Knols, verantwoordelijke eten en drinken. “In De Gasterij voelt het echt alsof je in een restaurant zit. Mensen zeggen dan ook: “we gaan uit eten.” In het restaurant komen mensen vanuit de diverse afdelingen, maar er wordt ook gezamenlijk gegeten door mensen uit de omgeving of door mensen die hier komen voor dagbesteding. Het is een uitstapje voor ze, een moment van gezelligheid. Natuurlijk wordt er ook op de afdeling zelf gegeten. Daar kan samen gekookt worden aan een kookeiland, mensen helpen dan mee met een uitje snipperen of de aardappelen schillen. De geur, de smaak en de beleving vinden ze geweldig. We willen mensen actief houden en betrekken bij de dagelijkse dingen. Dat kan ook een lekker eitje bakken in de ochtend zijn in de keuken op de afdeling of samen afwassen. Mensen eten hier trouwens op de plek waar ze dat het liefste willen. In de huiskamer, op de eigen kamer, rustig op hun eigen favoriete plekje voor het raam. We proberen zoveel mogelijk tegemoet te komen aan de individuele wensen. We hebben een cliënt die oorspronkelijk uit Drenthe komt, met haar maken we boekweitpannenkoeken. Werd er vroeger graag balkenbrij gegeten, dan zorgen we daar voor. Wat zijn ze gewend of wat vinden ze echt lekker of waar hebben ze goede herinneringen aan? Eigenlijk kan alles. Het eten hier is dan ook echt luxe.”

Persoonlijk afscheid

Zorgcentrum Elvira-Leontine is huiselijk ingericht en voorzien van de nieuwste technieken op het gebied van domotica, waardoor de cliënten zich veilig kunnen bewegen. Er zijn zitjes gecreëerd met een herkenbare setting die aan vroeger doet denken. En wat uniek is in het zorgcentrum is de rouwkamer. Petra: “We zijn hier een paar maanden geleden mee begonnen en voorzien hiermee echt in een behoefte. Het voelt hier als thuis en we willen mensen dan ook in dit laatste stukje begeleiden. Een waardig afscheid is voor iedereen belangrijk, voor de familie maar ook voor het personeel dat een band heeft opgebouwd met de cliënt. We bieden de mogelijkheid om zelf het verzorgen en opbaren te doen als dat gewenst is, alles natuurlijk in overleg met de uitvaartonderneming. Voordeel van onze rouwkamer is ook dat je hier altijd terecht kunt om afscheid te nemen, er zijn geen specifieke bezoektijden. Het is een persoonlijke invulling, een waardig afscheid in een huiselijke sfeer.”

De dagelijkse maaltijd is het hoogtepunt van de dag


ZOwonen verzorgt een feestelijke dag in Elvira-Leontine



Zaterdag 1 oktober gingen alle medewerkers van woningcorporatie ZOwonen de wijken in. In het kader van de landelijke 'Dag van het Huren' zochten ze de verbinding met huurders. In samenwerking met bewoners hebben de medewerkers van ZOwonen op een aantal locaties in de Westelijke Mijnstreek activiteiten georganiseerd; zo ook bij zorgcentrum Elvira-Leontine.



In Elvira-Leontine werd deze dag feestelijk geopend door Ton Man (directeur-bestuurder ZOWonen) en wethouders Karel Wolff. Na een spetterend dansoptreden werden door de bewoners van Elvira-Leontine en huurders van ZOWonen gezamenlijk honderd ballonnen opgelaten als startsein voor het feest. Hierna werden ruim 80 bewoners en huurders begeleid naar de 'Gasterij' in Elvira-Leontine, waar een smakelijke maaltijd op hen

stond te wachten. Deze was bereid door het keukenteam van Elvira-Leontine.

's Middags genoten huurders en bewoners met koffie, thee en een stukje vlaai nog van een muzikaal programma.

Elvira-Leontine kijkt terug op een geslaagde dag en een mooie samenwerking met de woningstichting!



In afwachting van een smakelijke maaltijd in de 'Gasterij' in Elvira-Leontine



Bewoners van Elvira-Leontine en huurders van ZOWonen laten gezamenlijk honderd ballonnen op

Symposium

‘De wondere wereld van dementie’

Op 1 oktober hebben enkele medewerkers van zorgcentrum 't Brook en zorgcentrum Op den Toren (Anouk Petri, Jack Gilissen en Ingrid Lahaye) het symposium 'De wondere wereld van dementie' in Rede bezocht.

Een zeer leerzame dag met interessante sprekers en als hoogtepunt het laatste openbare optreden van Anneke van der Plaats*, sociaal geriater en oprichter van het 'BreinCollectief'.

We zijn met veel nieuwe kennis en indrukken naar huis gegaan. Zo kwam bijvoorbeeld de invloed van de omgeving (zoals de inrichting van de huiskamer) op het gedrag van de dementerende aan de orde.

Een erg inspirerende dag, met een waardevolle kennismarkt. We zullen de opgedane kennis dan ook graag delen met onze collega's.

Als afsluiter kreeg iedere deelnemer het boek 'De dag door met dementie' cadeau.

Zie ook www.breinctollectief.nl

* Anneke van der Plaats heeft in 2016 ondersteund en geadviseerd bij de inrichting van onder meer afdeling Agaat in Op den Toren

De wondere wereld van dementie | 12 oktober 2016 | ReeHorst, Ede



De heer Jac Tillie overhandigt symbolisch één maaltijdset aan Ralf Faashen, kok in Ave Maria.



Subsidie voor nieuwe maaltijdsets Ave Maria Een bijzondere prestatie

V.l.n.r.:
Guy Timmermans, verantwoordelijke eten en drinken Ave Maria, Jac Tillie, Anita Jamar, locatiemanager Ave Maria, Mark Reijntjens, verantwoordelijk welzijn Ave Maria en Ralf Faashen, kok Ave Maria.

27

Jarenlang heeft de heer Jac Tillie als vrijwilliger maaltijden aan huis bezorgd vanuit Ave Maria. Deze functie heeft hij onlangs neergelegd; het stokje heeft hij overgedragen aan de collega's van de vrijwilligersorganisatie 'Warme Maaltijdvoorziening, Bunde en Geulle'.

Maar dat betekent niet dat de heer Tillie stil ging zitten, juist niet! Hij is nog steeds zeer betrokken bij de maaltijdvoorziening en zet zich tegenwoordig in als fondsenwerver. Door zijn inzet is in 2016 door de **stichting RCOAK** een bedrag van € 3.500,00 ter beschikking gesteld voor de aanschaf van nieuwe maaltijdsets, die dienen voor het veilig transporteren van de maaltijden naar ouderen in de wijk. Ook kreeg de heer Tillie nog de toezegging voor sponsoring van de **Bavo-stichting** voor het aanzienlijke bedrag van € 2.500,00.



De heer Jac Tillie is vrijwilliger bij de werkgroep warme maaltijdvoorziening en lid van de Stichting vrienden van Ave Maria.

Jac Tillie, bedankt!

Vrijwilligersorganisatie 'Warme Maaltijdvoorziening, Bunde en Geulle'

Vanuit zorgcentrum Ave Marie te Geulle bezorgt deze groep vrijwilligers al 28 jaar een groot aantal maaltijden in de directe omgeving van Ave Maria. Het team 'eten en drinken', de vrijwilligers van de werkgroep en het team 'welzijn' werken als een geoliede machine samen, om 7 dagen per week ouderen in de omgeving van een goede warme maaltijd te voorzien.



Wens in vervulling: een ritje met de trike

Sinds enkele maanden staat in de hal bij de receptie van Elvira-Leontine een wensboom. Hierin kunnen cliënten -de naam zegt het al- een geschreven wens hangen. Dit deed ook mevrouw De Nijs, bewoonster van afdeling de Vink. Haar grootste wens was om nog een keer achterop de trike te kunnen zitten en samen met haar dochter een ritje door het Heuvelland te maken.

Ze dacht dat dit niet kon, maar met hulp van de zorgmedewerkers is dit toch gelukt. Het personeel was heel erg enthousiast en zeer bereid om te helpen om de wens in vervulling te laten gaan.

Op de geplande dag zou het prachtig weer worden, ideaal voor het ritje op de trike. Mevrouw De Nijs werd aangekleed tot stoere biker en werd geholpen om achterop de trike te komen. De toer door het Heuvelland kon beginnen!

Eerst zijn ze langs kasteel Hoensbroek gereden, haar 'oude' buurt. Vervolgens even op bezoek bij haar zus in Wijnandsrade om vanuit daar via Valkenburg naar Epen te gaan, waar ze genoten van een heerlijk ijsje. Nadat ze nog een stuk van de Mergellandroute hadden gereden, keerden moeder en dochter na ongeveer twee uur terug naar Elvira-Leontine.

Mevrouw De Nijs heeft ontzettend genoten, voor haar had de rit veel langer mogen duren.



Personeel van afdeling de Vink, hartelijk bedankt namens mevrouw De Nijs en haar dochter!



In Memoriam: Jeannette Quist, afdelingsassistent zorgcentrum Pius

Op 19 oktober bereikte ons het droevige nieuws dat onze collega Jeannette Quist op 48-jarige leeftijd is overleden.

Jeannette werd geheel onverwacht geconfronteerd met een verschrikkelijke ziekte. Haar hoop en moed dat alles goed zou komen was groot. Helaas mocht het niet zo zijn en heeft ze na een korte, moedige strijd op moeten geven.

Jeannette was een hele lieve en zorgzame collega, een harde werkster met een groot hart. Ze was ook zeer geliefd bij 'haar' bewoners. Zorgen voor anderen was haar passie en ze stelde zichzelf ook

nooit voorop. Ze genoot van elke dag die ze bij Pius aan het werk was. Thuiszitten en stilzitten pasten dan ook helemaal niet bij haar. Jeannette was iemand die altijd vrolijk en gemotiveerd aan het werk was. Ze maakte tijd voor een praatje met de bewoners en stond altijd voor hen klaar.

We zullen haar warme aanwezigheid en betrokkenheid erg missen!

In Memoriam: Marjon Muis ('Muisje'), helpende zorgcentrum Leontine

Op donderdag 20 oktober ontvingen wij het droevige bericht dat Marion Muis, werkzaam als helpende op afdeling de Klaver in Leontine, die ochtend is overleden. Ondanks de hoop die we hadden dat ze na een noodlottig ongeval toch zou herstellen, zijn wij vol ongeloof en verdriet over haar plotseling overlijden.



Het is net of dit een slechte droom is waar we maar niet uit kunnen ontwaken.

Steeds denken we: 'ze stapt zo de afdeling op'.

Gehaast, net op tijd om aan haar dienst te beginnen.

Naar iedereen toelopen, even zeggen dat je er bent en het niet kunnen laten een grapje te maken of iets nieuws op je telefoon te laten zien, waar we met z'n allen smakelijk om moesten lachen.

Als jij binnen kwam was het al een verschijning op zich.

Groot, ontwapenend, alles in de plooi en met een ontluikende lach.

Jouw verlies, jouw afwezigheid slaat een groot gat in ons team. Als collega, maar vooral als mens. In onze herinnering blijft 'Muis' een van ons.

Those we love don't go away, they walk beside us every day.

Unseen, unheard, but always there.

Still loved, still missed, still very dear.

Sterker dan de dood, is de herinnering die blijft.

Dag lieve Muis

Jubilarissen

Anja Purnot-Konings 25 jaar in dienst



Anja is haar loopbaan binnen Cicero in maart 1992 begonnen in Ave Maria, waar zij gedurende 19 jaar gewerkt heeft op alle drie de afdelingen. Gezien deze hoeveelheid van jaren, zegt dat toch zeker iets over het plezier en de werksfeer. In die jaren heeft ze vanuit Ave Maria geholpen om de thuiszorg in de regio te verzorgen en zo heeft ze de laatste 6 jaar (van de 19) met veel plezier volledig in de thuiszorg gewerkt. In 2011 heeft ze de overstap gemaakt naar Huize d'Alzon, waar ze gelukkig nog geen spijt van heeft en waar ze, zoals ze zelf zegt, hoopt nog lang te mogen werken. In Huize d'Alzon heeft Anja eerst enkele jaren in de nachtdienst gewerkt, omdat dit goed te combineren was met haar gezin. Tegenwoordig draait ze alle diensten en

mogen de collega's ook overdag van haar Belgische humor en uitdrukkingen genieten. Ze is een spontane en 'zotte' collega, altijd bereid een dienst te ruilen en altijd in voor een grapje. Ze geeft regelmatig Belgische les met haar uitdrukkingen, waar de collega's niet veel van snappen. Anja houdt veel van haar gezin, maar ook van mooie en dure auto's, daar is ze heel 'fier' op! Anja, jij zegt dat je in deze 25 jaar hebt mogen werken met prachtige collega's, die er voor je waren als het nodig was. Vergeet niet dat jijzelf ook zo'n prachtig mens bent met het hart op de goede plaats.

Van harte gefeliciteerd met je 25-jarig jubileum en hopelijk mogen wij nog vele jaren met jou samenwerken!

25-jarig dienstjubileum Gerrie Wijnholds

Op 1 februari 2017 a.s. is Gerrie Wijnholds 25 jaar verbonden aan Cicero Zorggroep en haar voorlopers. Ze is begonnen als ziekenverzorgende, maar moest door fysieke klachten noodgedwongen de switch maken naar de administratieve ondersteuning. Jarenlang was ze de administratieve ondersteuner van de voormalige RvE-managers Piet Janssen en Monique van der Weerden. De laatste periode in Schuttershof was ze tevens enkele uren werkzaam voor Rens Donker. Daarbij ontdekte ze dat haar hart vooral ligt bij het bestellen en uitzoeken van middelen en materialen. Gerrie is een no-nonsense vrouw, die zich niet gek laat maken. In Schuttershof

stond ze altijd klaar voor haar collega's en de bewoners op de afdeling. Ze bleef altijd rustig, had een luisterend oor en zocht mee naar een oplossing. Als je vragen hebt over protocollen of bestellingen, dan gaat ze direct aan de slag. Weet ze het niet een-twee-drie, dan gaat ze er wel achteraan en zoekt ze het voor je uit.

Met de overgang naar de nieuwe organisatiestructuur is Gerrie terecht gekomen bij Ave Maria in Geulle. Hier werkt ze als administratief ondersteuner. Daarnaast werkt ze een aantal uren in de week aan de receptie.

Hobby's van Gerrie zijn kamperen, nu in een stacaravan op een vaste camping, en het bouwen van miniatuur poppenhuisjes. Samen met haar ma 'fröbelt' ze veel aan deze miniatuurhuisjes en aan



alles wat daar voor nodig is. Hiervoor gaan ze ook geregeld naar beurzen, zelfs tot in Scandinavië. Daarnaast is het gezinsleven in Heerlen met haar partner, de twee zonen en de hond belangrijk voor haar.

Proficiat Gerrie!

Jubilarissen IMZ



Jubileea 12,5 jaar in dienst

01-01-2017	Konings-Damen, Simone	Ergotherapeut	Schuttershof
01-01-2017	Roberts, Laurie	Ergotherapeut	Schuttershof
01-01-2017	Houten, Wendy	Verzorgende IG	Op den Toren
01-01-2017	Mennens e/v Roijen, Jolanda	Verzorgende IG	Op den Toren
26-01-2017	Joosten, Dionne	Medewerker catering	Aan de Bleek

Jubileea 25 jaar in dienst

01-02-2017	Wijnholds, Gerrie	Administratief medewerker	Ave Maria
01-02-2017	Elyamani, Mohammed	Locatiemanager	Op den Toren
01-02-2017	Haan-van Hees, Lies	Voedingsassistent	Leontine
27-01-2017	Rijvers, Nancy	VZ/AVZ	Cicero Thuis
15-02-2017	Aert e/v Haslinger, Lian	Receptionist	Emmastaete
01-03-2017	Ariens e/v Godding, Nicolle	Verzorgende IG	Schuttershof
02-03-2017	Konings e/v Purnot, Anja	Verzorgende IG	Huize D'Alzon

Jubileum 40 jaar in dienst

15-02-2017	Van den Berg, Loes	Verzorgende D/IG	Cicero Thuis
------------	--------------------	------------------	--------------



Column

Kerstkransjes

In december kom ik steevast 2 kilo aan. Dat komt door de kikkers en muizen. "Kikkers en muizen?", hoor ik u denken. Jaaaa, dat zijn met fondant gevulde mierzoete lekkernijen en omdat ze bij Sinterklaas horen, hebben ze de vorm van kikkers en muizen. Vroeger waren die kikkers en muizen pas eind november bij Jamin verkrijgbaar, maar tegenwoordig krijg je ze al in september. Ze zijn zo zoet dat de vullingen spontaan uit je kiezen springen als je er naar kijkt. Ze zijn heeeeeeel lekker, maar omdat ze nu al zo vroeg verkrijgbaar zijn, ben ik ze wel zat tegen Sinterklaas. Dan ga ik over op de musketkransjes. Die zijn gevuld met diezelfde zoetigheid en hebben keiharde korreltjes op de buitenkant. Die korreltjes vind je tot tegen Pasen op de meest esoterische plekken terug. Zo trok ik laatst een broek met een omslag (plint) aan en tot mijn verbazing vielen daar nog van die korreltjes, van vorig jaar of het jaar daarvoor, uit.

Ook mijn dochter Lotte is gek op de musketkransjes. Haar kiezen zijn geseald, dus zij heeft niet zo'n last van tussen de tanden verdwaalde korreltjes. Die korreltjes zijn meestal wit, maar er zijn ook groene en rode exemplaren. Als ik dan samen met Lotte weer een pond musketkransjes achter (of beter in) de kiezen heb, ziet mijn gebit eruit alsof ik Italiaanse confetti heb gegeten. Lotte vindt dat heel grappig en maakte daar een foto van. Nu ben ik mordicus tegen het verspreiden van foto's met mijn beeltenis op social media, dus ik eiste onmiddellijke verwijdering van de foto's op haar telefoon op straffe van inbeslagname ervan. We kregen de hik van het vele lachen. Dat krijg je van een halve kilo suiker.

Toen ze wat later in bed lag en ik haar ging instoppen, vroeg ik of ze haar tanden extra goed gepoetst had vanwege onze slemperij eerder die avond. Ze knikte braaf, maar op haar snoetje was weinig meer te zien van de dolle pret die we eerder hadden. "Mama, waarom mag ik geen foto van jou

op mijn Facebookpagina zetten, weet je wel dat mensen denken dat ik geen moeder heb?". Papa laat mij wel foto's van hem gebruiken..."

"Aaaach, jij arme Rémi, wat ben je toch zielig", zei ik, allerm minst onder de indruk van dit larmoyante verhaal. "Nee mama, niet zo doen, ik meen het, ik wil een leuke moeder die wel op Facebook wil."

"Kom op Lot, niet zo overdrijven, drama queen, ik ben een van de leukste moeders die ik ken, maar ik ga niet met musketkransjeskorreltjes op mijn tanden op de foto op Facebook. Welterusten schatje."

Een uur later hoorde ik haar nog scharrelen, dus ik toog maar weer naar boven. Ze was echt onthutst en was weer mijn kleine meisje dat er echt mee zat. En u weet waar dit op uitdraaide: ik heb plechtig moeten beloven dat zij met Kerst een mooie foto van mij mag maken en dat ze die op haar eigen Facebookpagina mag zetten, en echt nergens anders, zodat ze kan bewijzen dat ze echt een moeder heeft.

Zou het kindeke Jezus ook zo gedramd hebben bij Maria? En zou Maria ook zijn 'omgegaan'?

Fijne feestdagen...

Kina Koster
 Voorzitter
 raad van bestuur



2017



De redactieraad Cicerone wenst jullie
fijne feestdagen en een mooi 2017!

Voor de data en tijdstippen van kerstvieringen, nieuwjaarsrecepties etc. verwijzen
we je naar je eigen locatie. Houd de berichtgeving daaromtrent dus goed in de gaten!



thuis | revalidatie | wonen

Cicero Zorggroep | Postbus 149 | 6440 AC Brunssum
T 045 563 74 00 | E info@cicerozorggroep.nl | www.cicerozorggroep.nl