



JUBILEUMFEEST
MAGIC 10

ZATERDAG 25 JUNI 2016



cicerone

Jaargang 11 | nummer 3 | september 2016

In dit nummer o.a.:

- Kick off MD-traject
- Cicerone Magic 10 zaterdag 25 juni 2016: **BEDANKT VOOR 10 JAAR CICERONE!**
- Worldfestival Parade in Huize Louise
- Feestelijke opening belevingsgerichte tuin Pius
- Nostalgische winkelstraat gerealiseerd

  Volg ons

Cicerone is het instellingsblad van Cicero Zorggroep, een zorgorganisatie in Zuid-Limburg met ruim 3.000 cliënten binnen zorgcentra (intramuraal) en daarbuiten (extramuraal). Cicero Zorggroep heeft zo'n 2.000 medewerkers in dienst, die worden ondersteund door ongeveer 800 vrijwilligers. De omzet bedraagt zo'n 95 miljoen euro. Intramuraal wordt verpleeghuiscare en verzorgingshuiscare verleend in 9 zorgcentra in Zuid-Limburg (**WONEN**). Ook wordt hoogstaande revalidatie en herstellende zorg geboden op diverse locaties (**REVALIDATIE**). Verder worden extramuraal zorg en diensten verleend in woonzorgcentra, aan- en inleuningwoningen, wijksteunpunten en bij cliënten thuis (**THUIS**).

Inhoudsopgave Cicerone september 2016

Pagina 2

- Inhoudsopgave
- Cicero Zorggroep en Cicerone
- Colofon

Pagina 3

Van de bestuursstafel

Pagina 5

Kick off MD-traject

Pagina 6

Cicero Magic 10 zaterdag 25 juni 2016: **BEDANKT VOOR 10 JAAR CICERO!**

Pagina 8

Client Centraal markt

Pagina 9

- Reminder Save the date Inspiration@Cicero
- Cicero Expertisecentrum voor behandeling en begeleiding in de praktijk!

Pagina 10

Worldfestival Parade in Huize Louise

Pagina 11

Even voorstellen: Jeanette Horlings-Koetje, manager Cicero Thuis

Pagina 12

Feestelijke opening belevingsgerichte tuin Pius

Pagina 13

Zomaar een 'mini' zomerconcert op afdeling de Klapproos

Pagina 14

Domotica Leontine operationeel

Pagina 15

Verbeteren Floor

Pagina 16

Een bijzondere ontmoeting.....

Pagina 17

HKZ Cicero Thuis: Inspanningen beloond

Pagina 18

- Virtual Reality: Beleef dementie levensecht!
- De ervaringen met moreel beraad

Pagina 20

Mantelzorg: nog nooit van gehoord?

Pagina 21

Gelezen op de Cicero Zorggroep facebookpagina

Pagina 22

'Maatwerk persoonsgerichte zorg' op afdeling de Iep

Pagina 23

'Afscheidskamer Elvira-Leontine'

Pagina 24

Vriendenkring Schuttershof/ Bronnenhof realiseert mooie projecten voor bewoners

Pagina 25

- Expositieruimte Schuttershof
- Zorgcentrum Ave Maria; Met de kok naar de Special Olympics!

Pagina 26

Nieuws van de OR: Kanteling werktijden - opstellen kaders

Pagina 27

Kansen voor mensen met een beperking

Pagina 28

Stichting Wensulance helpt bij het vervullen van (laatste) wensen

Pagina 29

CZ Verenzorgprijs voor Ave Maria en Pius

Pagina 30

Locatie in beeld: Palliatief Centrum Heemhof in Brunssum

Pagina 32

Belevings- en bewegingsgericht met de Qwiek up in zorgcentrum Ave Maria

Pagina 33

Realisatie tuinbanken Op den Toren

Pagina 34

Zintuiglijk gericht samen zijn voor bewoners die ver weg geraakt zijn in hun dementieproces

Pagina 35

Rolstoeluitleen Aan de Bleek

Pagina 36

Afscheid vrijwilligers van de basisschool

Pagina 37

- Verbeteren medicatie-veiligheid met pilot Medimo in 't Brook
- Nieuw bij Cicero; 'Zicht op Evenwicht'

Pagina 38

Nostalgische winkelstraat gerealiseerd

Pagina 39

In memoriam: Loes Bruls-Schepers, verzorgende IG in Ave Maria

Pagina 40

- Jubilarissen
- Mijn 40-jarig dienstjubiläum: Christien Duysens

Pagina 43

Column: Bruin worden

Pagina 44

Jubilarissen

Heb jij een interessant, belangrijk of gewoon een leuk onderwerp voor een artikel in de Cicerone? Meld het dan bij een van de redactieraadsleden van de Cicerone.

Colofon

Redactie-adres:

E cicero@cicerozorggroep.nl | Postbus 149
6440 AC Brunssum | www.cicerozorggroep.nl

Oplage:

3000 stuks

Verschijsning:

4x per jaar. Volgende uitgave: 15 december 2016.
Deadline aan te leveren kopij: 11 november 2016.

Redactieraad:

- **Aan de Bleek, Bronnenhof, Gregoriushuis, Heemhof**
Germaine Silvertand
045-525 31 31, g.silvertand@cicerozorggroep.nl
- **Ave Maria**
Fabienne Hendrix
043-306 87 61, f.hendrix@cicerozorggroep.nl
- **Elvira-Leontine**
Anja Knols
046-442 91 11, a.knols@cicerozorggroep.nl
- **Emmastaete**
Chantal Hendriks
045-528 07 00, c.hendriks@cicerozorggroep.nl
- **Huize Louise**
Anjet Bloebaum
045-573 82 00, a.bloebaum@cicerozorggroep.nl
- **Op den Toren**
Mohammed Elyamani
045-524 92 49, m.elyamani@cicerozorggroep.nl
- **Pius**
Bas Korsten
045-522 08 22, b.korsten@cicerozorggroep.nl
- **Schuttershof**
Monique van Gorp
045-400 23 32, m.van.gorp@cicerozorggroep.nl
- **'t Brook**
Giovanna Manconi
045-562 81 00, g.manconi@cicerozorggroep.nl
- **Cicero Revalidatie en Herstelzorg**
Olga Pijnacker Hardijk
06-51 48 37 05, o.pijnacker@cicerozorggroep.nl
- **Cicero Thuis**
Dion Poper
06-33 14 38 87, d.poper@cicerozorggroep.nl
Han Gorissen
06-19 63 34 95, h.gorissen@cicerothuis.nl
- **Bedrijfsbureau/stafdiensten**
Astrid Mertens
045-563 74 17, a.mertens@cicerozorggroep.nl
Maureen van Veldhuizen
045-563 74 95, m.van.veldhuizen@cicerozorggroep.nl
- **Expertisecentrum voor behandeling en begeleiding**
Hanne Bollen
045-400 23 58, h.bollen@cicerozorggroep.nl
- **OR**
Peter Goossens
045-563 74 20, or@cicerozorggroep.nl



Van de bestuurstaafel

Financiën en begroting

De zorginkoop 2017 vraagt de nodige tijd en aandacht en is nog steeds niet helemaal afgerond. Zoals je weet hebben we te maken met veel verschillende financieringsstromen, wat het geheel behoorlijk complex maakt.

Zo wordt de WLZ (de Wet Langdurige Zorg, de opvolger van de AWBZ), waaronder de meeste intramurale zorg valt uitgevoerd door het Zorgkantoor. Maar we hebben ook te maken met gemeentes (18, die elk hun eigen voorwaarden hanteren m.b.t. aanvragen en declaraties), die verantwoordelijk zijn voor de WMO (de wet Maatschappelijke Ondersteuning), waaronder veel zorg en diensten voor thuiswonenden vallen. Sommige van die diensten voor thuiswonenden (bv. wijkverpleging), vallen juist weer onder de ZVW, de ZorgVerzekeringsWet. En de GRZ (Geriatrische Revalidatiezorg) wordt gefinancierd door middel van een DBC (Diagnose Behandeling-combinatie), die ook weer door de ZVW wordt vergoed.

Een ingewikkeld geheel dus en veel partijen waarmee we zaken moeten doen.

Experiment persoonsgerichte bekostiging

Vanaf januari 2017 doet Cicero mee aan het experiment persoonsgerichte bekostiging in de regio Zuid-Limburg.

Het experiment zorgt ervoor dat cliënten meer vrijheid hebben om de zorg af te nemen bij de zorgorganisatie van hun eigen keuze en meer zeggenschap krijgen over de geleverde zorg. Zorgkantoren maken vooraf geen afspraken meer met zorgorganisaties waar en hoeveel zorg wordt afgenomen; het wordt omgedraaid: zorgorganisaties krijgen voor elke cliënt die voor hen kiest een vergoeding voor het leveren van zorg. Het geld volgt de keuze van de cliënt, niet andersom.

De zorgaanbieders in de regio Zuid-Limburg omarmen het experiment, al vinden ze het jammer dat het alleen de zorg betreft die door de WLZ wordt gefinancierd en niet de WMO- en de ZVW-zorg. In het experiment is er geen productieplafond meer, maar er zit wel een limiet op de

ZZP's met behandeling. In nauw overleg met het Expertisecentrum voor behandeling en begeleiding (voorheen Bureau Zorgondersteuning) worden nu concrete plannen gemaakt over hoe het experiment handen en voeten zal krijgen.

VPT: Volledig Pakket Thuis

Op dit moment is Cicero bezig met de ontwikkeling van het Volledig Pakket Thuis (VPT). Hiermee zal, hopelijk nog in 2016, worden gestart in een aantal aanleunwoningen.

Het Volledig Pakket Thuis wordt gefinancierd door de WLZ en kan het beste worden omschreven als een 'ZZP (ZorgZwaartePakket) achter de voordeur', inclusief nachtzorg, bij mensen thuis. Het VPT past binnen het experiment persoonsgerichte bekostiging.

Audit HKZ

Op het moment dat deze Cicerone verschijnt hebben we nét de 2 HKZ-auditdagen van 26 en 29 september achter de rug.

We gaan er vanuit dat we jullie vandaag of morgen kunnen verblijden met het nieuws dat we opnieuw volledige certificering waardig zijn gebleken!

Evaluatie inrichting organisatiestructuur: De meetlat

Zoals bekend heeft Cicero Zorggroep haar organisatiestructuur zodanig ingericht dat daarmee zo goed mogelijk tegemoet kan worden gekomen aan de wensen van haar cliënten (Cliënt Centraal). In de nieuwe organisatiestructuur zijn nieuwe functies ingezet, zoals die van zorgmanager, verantwoordelijke eten & drinken, verantwoordelijke welzijn, productmanager, locatiemanager, manager inkoop & facilitaire zaken en medewerker inkoop & facilitaire zaken.

vervolg op volgende pagina →



Nadat we een tijd op deze manier hadden gewerkt, wilden we graag weten of de structuur goed werkt en hoe de medewerkers hun 'nieuwe' functie vervullen. Daarom heeft er een meting plaatsgevonden met een 'meetlat', die gebaseerd is op de vijf pijlers van 'Cliënt Centraal': Thuisgevoel, identiteit, aanspreekpunt, afspraken en communicatie/gelijkwaardigheid. De meting heeft plaatsgevonden door middel van een enquête met als uitgangspunt de 360 graden feedback methode. De basis van deze methode is, dat het functioneren van een bepaalde functionaris wordt beoordeeld door een aantal collega's en cliënten die een goed zicht hebben op zijn/haar dagelijks functioneren. De respons op deze enquête was hoog; bedankt voor jullie bijdrage hieraan!

Inmiddels worden de resultaten geïnventariseerd. De hoofdlijnen worden centraal teruggekoppeld (onder meer via @Cicero). Ook zal er individueel op persoonsniveau teruggekoppeld worden. De aandachtspunten die uit deze meetlat naar voren komen worden meegenomen in het MD-traject, waarover jullie meer kunnen lezen op pagina 5 van deze Cicerone.

Plannen voor kortdurend verblijf locatie Bedrijfsbureau Brunssum

Mensen wonen steeds langer thuis. Het beleid van de overheid is daar ook op gericht. Vanuit dat oogpunt is het logisch dat kortdurend verblijf in een zorginstelling steeds belangrijker wordt: als het thuis 'even niet kan' moet je ergens terecht kunnen, om daarna weer terug naar huis te kunnen gaan.

Kortdurend verblijf is in de strategie van Cicero dan ook een belangrijk aandachtspunt. Inmiddels worden plannen op dit gebied concreet uitgewerkt.

Eerstelijns kortdurend verblijf kan breed worden ingezet, bijvoorbeeld:

- wanneer de mantelzorg thuis tijdelijk wegvalt;
- wanneer iemand ziek is, maar niet zo ziek dat een ziekenhuisopname nodig is;
- wanneer iemand herstellzorg (geen revalidatie) nodig heeft;
- wanneer iemand nog niet kan revalideren vanwege een beperking in de belasting;
- etc.



Op dit moment wordt bekeken of het gedeelte van het Bedrijfsbureau in Brunssum dat nu niet in gebruik is als kantoorruimte, geschikt is voor de plannen die in ontwikkeling zijn voor kortdurend verblijf. Om de plannen voor kortdurend verblijf te realiseren zal er verbouwd moeten worden, zodat de beschikbare ruimtes geschikt worden voor deze vorm van zorgverlening.

Nieuwe manager a.i. Cicero Thuis

Sinds medio juli vervult **mevrouw Jeanette Horlings-Koetje** de functie van manager Cicero Thuis a.i.



Zij heeft na een gedegen overdracht de taken van Marion Spanbroek - die deze functie slechts tijdelijk zou vervullen - overgenomen. Zoals bekend is Cicero Thuis op dit moment fors bezet qua management, dat de nadrukkelijke opdracht heeft om van Cicero Thuis weer een florerende organisatie te maken.

De aanstelling van Jeanette heeft een tijdelijk karakter. Dit geeft de directie van Cicero Thuis (de raad van bestuur van Cicero Zorggroep heeft in februari 2016 de directievoering van Cicero Thuis op zich genomen) de tijd en de ruimte om de definitieve invulling van deze functie op een goede manier vorm te geven.

Marion heeft inmiddels haar functie als locatie-manager van Schuttershof weer fulltime op zich genomen.

We bedanken Marion van harte voor de periode dat zij de tijdelijke functie van manager Cicero Thuis op zich heeft genomen!

We hebben er alle vertrouwen in dat Jeanette de ingezette koers en verbetertrajecten succesvol voort zal zetten en wensen haar daarbij veel succes.

Op pagina 11 van deze Cicerone stelt Jeanette zich voor.

Promotie Mariëlle van der Velden

Woensdag 12 oktober 2016 vindt de promotie plaats van Mariëlle van der Velden, specialist ouderengeneeskunde van Cicero Zorggroep. Mariëlle heeft promotie-onderzoek gedaan naar hartfalen bij verpleeghuisbewoners onder de titel 'Heart failure in nursing home residents | prevalence, diagnosis and treatment'.

Voorafgaand aan de promotie organiseert Cicero Zorggroep een symposium met de titel 'Komt een oudje bij de dokter'. Tijdens dit symposium

worden kort enkele relevante wetenschappelijke onderzoeken gepresenteerd die de ouderenzorg helpen doorontwikkelen naar de toekomst.

Cicero is een lerende organisatie en we zijn blij dat we hebben kunnen bijdragen aan het onderzoek van Mariëlle. Daarnaast zijn we natuurlijk trots op de prestatie van Mariëlle: **Mariëlle, proficiat!**

Uitnodiging symposium
'Komt een oudje bij de dokter'



Kick off MD-traject

Woensdag 6 juli vond de kick off van het Management Development traject (het MD-traject) plaats. In een overvol Trefcentrum in Schuttershof waren alle managers en verantwoordelijken bij elkaar gekomen om het startschot van dit traject bij te wonen.

Er vonden 3 presentaties plaats. Hilde Heussen en Henk Smits lieten met een inspirerend filmpje (een uitwerking van c.q. vervolg op het eerder ontwikkelde strategiefilmpje van Cicero) het hoe en waarom van het MD-traject zien.

HRMoovs, de externe partij die het MD-traject begeleidt, liet zien welke rol en bijdrage zij leveren. Sietse Lugtenburg vertelde op inspirerende wijze over de rol van 'drijfveren' in het MD-traject.



Mochten jullie het filmpje dat hiernaast wordt genoemd nog niet hebben gezien, dat gaat dat binnenkort zeker gebeuren. We hopen dat het jullie inspireert en aan het denken zet over **JOUW** rol binnen het nieuwe Cicero!



Cicero Magic 10 zaterdag 25 juni 2016: BEDANKT VOOR 10 JAAR CICERO!



Wat hadden we een geweldig feest zaterdag 25 juni!

De dag zelf begon qua weer niet al te goed: de regen viel met bakken uit de lucht. We hielden dan ook ons hart vast voor het feest 's avonds, waarvan de opening en de afsluiting in elk geval buiten waren gepland. Maar de weergoden waren ons goedgezind, want op het magische moment dat Kina Koster en IJsbrand Schouten hun mini-podium beklommen om het feest officieel te openen, brak de zon door!

Het was geweldig, heel hartelijk bedankt voor alles!



En die heeft de hele avond geschenen, in elk geval op de gezichten van de feestgangers. Dat jullie hebben genoten bleek niet alleen tijdens het feest zelf, maar ook uit de hartverwarmende reacties die we daarna van jullie hebben ontvangen.

Natuurlijk hebben we alles vastgelegd in woord en beeld, onder meer in de thema-Cicerone die jullie hebben ontvangen, en die ook digitaal beschikbaar is.

Bedankt het was superrrr!!!!

Nog even nagenieten....



Super geslaagde feestavond gehad in Toverland!





Het was super. Ik ben trots dat ik deel uit maak van de Cicero-familie.



Het was top!!!



Hallo Magic team, Het was in 1 woord geweldig. Ik mag namens mijn team (afdeling de Pijler) spreken over een onvergetelijke avond en een spectaculair filmpje. Hier mag Cicero trots op zijn.



Het was een topavond!!!!!! We hebben genoten en het ontbrak ons aan niets!!!! 🎉🍷🍷 Chapeau!!!!!!

Onderstaande reactie kwam nét te laat binnen om te plaatsen in de thema-Cicerone. We wilden jullie deze niet onthouden, daarom bij dezen alsnog:

Van: Sjoerdje van Nes
Aan: Ciceromagic10

Verzonden: woensdag 20 juli 2016 11:12
Onderwerp: feest

Hoi, hoi,
Ik ben wat traag met mijn reactie op het fantastische feest in Toverland....maar ja....ik ben een clown en dan mag dat!!!
Ik heb genoten!!!! Alles was goed verzorgd en iedereen had duidelijk zin in een feestje. En omdat er zich 1.000 mensen hadden aangemeld zag ik er wel wat tegenop, omdat mijn directe collega's niet gingen. Maar ...ik kon meerijden met lieve Margo naar de opstapplaats en daarna ging alles vanzelf. Ik heb heerlijk in m'n uppie en met anderen in de attracties gezeten en later her en der genoten van de muziek, het lekkere eten en drinken.... Het is Cicero wel toevertrouwd om zoiets te organiseren, daar ben ik onder-tussen wel achter.
Maar.... wat me het meeste is bij gebleven is de mooie energie die er was. Ik heb geen wanklank gehoord, werd aangesproken door een hele lieve (voor mij onbekende) dame die aangaf dat ik rustig met hen mee kon gaan, zodat ik niet alleen hoefde rond te lopen (geweldig toch....zo'n collega!!!). Ik word er nu nog steeds warm van!! Het voelde als één grote familie!!!
En heus... ik weet echt wel dat het niet altijd "koek en ei" is binnen Cicero (waar is dat wel zo?!), maar dat gevoel... zo warm!!!
Ik vind dat geweldig... zo fantastisch... en ik voelde me trots... trots op het feit dat ik bij Cicero werk en lid ben van deze grote familie.
Dus... dank jullie wel voor het organiseren van dit feest en vooral dank aan alle medewerkers die er als één grote familie iets geweldigs van hebben gemaakt!!!!!!
Hartegroet van Sjoerdje/miMakker SARA 🍷💖🍷



Het was een super feest, hartelijk dank aan de organisatoren. Het kon niet beter. Op naar 15 jaar Cicero!



JUBILEUMFEEST
MAGIC10



ZATERDAG 25 JUNI 2016
ATTRACTIEPARK TOVERLAND • SEVENUM

Clïent Centraal markt

Op 9 juni vond de tweede Clïent Centraal markt plaats. Dit keer vond de markt plaats in Schuttershof. Naast de 8 teams die aan de hand van de doorbraakmethodiek aan Clïent Centraal hadden gewerkt, presenteerde ook de proeftuin van Schuttershof zichzelf.

Een geslaagde markt, waar gastlocatie Schuttershof als winnaar werd uitgeroepen door een jury van bijna 20 cliënten (raadsleden). De heer Seeverens, bewoner van Schuttershof, nam de prijs als deelnemer van het projectteam in ontvangst. Het zorgteam van Huize Louise en het welzijnsteam van Elvira-Leontine deelden een 2^e plaats. De heer Ben Elmendorp (voorzitter cliëntenraad Elvira-Leontine) reikte de prijzen uit en moedigde

iedereen binnen Cicero aan de in gang gezette beweging vast te houden. Trotse bestuurder IJsbrand Schouten constateerde dat al deze mooie ideeën een duidelijke rode draad laten zien en dat het zaak is deze goed te verbinden. Van warm welkom tot waardig afscheid, het écht leren kennen van de cliënt en een variatie aan nieuwe mogelijkheden op het gebied van eten en drinken tot nieuwe activiteiten. Een ware inspiratiebron!

"De meest eenvoudige ideeën zijn vaak nog het leukst!"
Over de themaboxen van zorgteam Leontine die onder andere helpen bij het bedenken van gespreksonderwerpen in de huiskamer, en de welkomstdoos met tegoedbonnen van Huize Louise.

"Vers fruit, rechtstreeks van de lokale boer, dat gaat er goed in!" Ave Maria

"In het echt ziet het er nog lekkerder uit."
Over de recepten van 'Heel Bronnenhof smult'.

"Je moet er maar op komen." Over het kussen met muziek, bedacht door de dochter van een bewoonster.

"Er zijn best wel wat overeenkomsten in de uitgewerkte ideeën, maar dat bevestigt alleen maar de kracht van dat idee. Bovendien is het de bedoeling om van elkaar te leren en goede ideeën in de hele organisatie te adopteren en toe te passen." Nathalie Labrouche.

"Het is erg leuk om mee te doen. Je wordt gedwongen om anders te denken en dat levert hele leuke ideeën op zoals je om je heen ziet. Dat is echt inspirerend!"
volgens medewerkster welzijnsteam Elvira-Leontine.



**NOVEMBER****8****REMINDER**
Save the date

Inspiration@Cicero

Zoals eerder aangekondigd, organiseert Cicero Zorggroep op 8 november voor de derde keer 'Inspiration@Cicero'. Ook deze keer vindt de bijeenkomst plaats, voor alle Cicero-medewerkers, in Kasteel Hoensbroek. De organisatie is in volle gang en we hebben weer de nodige inspirerende sprekers weten te strikken.

Mocht je deze datum nog niet in je agenda hebben gereserveerd, doe dat dan snel! Dan kun je samen met je collega's genieten van een gezellige avond uit op een mooie locatie die ook nog eens inspirerend is.

Hou @Cicero in de gaten om je in te schrijven voor dit evenement.

INSPIRATION@CICERO | Dinsdag 8 november | Kasteel Hoensbroek | 17.45 uur - 21.30 uur

Cicero Expertisecentrum voor behandeling en begeleiding in de praktijk!

**EXPERTISE**

9

Cicero Expertisecentrum voor behandeling en begeleiding (voorheen Bureau Zorgondersteuning/BZO) gaat met de tijd mee, en zo zijn wij trots te kunnen melden dat er medio september binnen Cicero een multidisciplinaire eerstelijns praktijk geopend zal worden! De praktijk bevindt zich op locatie Emmastaete, op de begane grond.

Het Expertisecentrum sluit aan bij de strategische ontwikkelingen van Cicero op het gebied van intramurale zorg, geriatrische revalidatie en nu dus ook op extramuraal gebied.

Extramurale behandeling wordt al geruime tijd geboden door behandelaren van het Expertisecentrum, maar met de start van de praktijk zullen deze een duidelijkere positie krijgen. De ontwikkeling dat ouderen zo lang mogelijk zelfstandig thuis blijven wonen, vraagt om meer aandacht voor preventie, begeleiding en behandeling in de thuissituatie. Vanuit de praktijk in Emmastaete kunnen wij multidisciplinair inspelen op de vragen en uitdagingen van thuiswonende ouderen en hun mantelzorgers.

Binnen de praktijk zullen in eerste instantie de fysiotherapie, ergotherapie, logopedie, diëtetiek en HBO VGG zitting gaan nemen. Gaandeweg zal geëvalueerd worden of er behoefte is aan uitbreiding van de diensten die geboden worden op basis van de vragen van cliënten, mantelzorgers en zorgprofessionals.

De praktijk is gehuisvest binnen de locatie Emmastaete, op de begane grond. Deze ruimte was voorheen volledig in gebruik door MT Fysio (voorheen fysiotherapie Treebeek). In goede samenwerking met Cicero zal ook MT fysio voor een deel gebruik blijven maken van de praktijkruimte voor het bieden van eerstelijns fysiotherapie. Verder zijn er goede contacten met de op locatie gevestigde huisartsen en uiteraard met het wijkteam van Cicero Thuis.

Voor de multidisciplinaire eerstelijns praktijk van het Expertisecentrum zal Raquel Knubben, verantwoordelijke vakgroep ergotherapie, de rol van praktijkhouder op zich nemen en het eerste aanspreekpunt zijn.

Uiteraard volgt er nog een officiële opening met een feestelijk tintje medio oktober.



De Trinity Irish Dancers

Worldfestival Parade in Huize Louise

Tijdens 'Worldfestival Parade Brunssum' komen honderden dansers en muzikanten uit de hele wereld naar Brunssum om hun cultuur te delen met de bezoekers.

Bij wijze van uitzondering is er in het kader van deze Parade op dinsdagmiddag 19 juli een prachtig optreden verzorgd in Huize Louise door twee internationale dansgroepen.

In de stralende zon mochten de bewoners van Huize Louise, onder het genot van een verkoelend drankje, genieten van een prachtig buitenoptreden van de Trinity Irish Dancers, een Iers-Amerikaans gezelschap uit Chicago. Zij brachten op spectaculaire wijze Ierse dansen en een Iers volkslied ten uitvoer.

Vervolgens verzorgde de groep Aurora Borealis, Russische Eskimo's uit Kamchatka, een schiereiland ten oosten van Rusland, een mooi optreden van bijzondere keelklanken en dansen waarin kraanvogels en rendieren centraal staan.

Na afloop van de voorstelling werden de bewoners en alle gasten van de dansgroepen getraceerd op heerlijke zelfgebakken wafels. Want speciaal voor deze gelegenheid hebben de heer Raes (bewoner van Huize Louise) en Andre Nijenhuis (vrijwilliger in Huize Louise) 200 wafels gebakken.

10



Aurora Borealis



Een van de bewoners van Huize Louise, de heer Clemens, gaf zijn kijk op de Parade in een mooi gedicht weer:

De parade 2016

**Het was in Brunssum 19 juli en ik zag de parade,
wat een werk zeg, goeie genade.
Wie had zoiets kunnen dromen
vreemde mensen hier naartoe gekomen.**

**Blank, bruin en zwart getint.
En wat ik zag, door iedereen bemind.
Je moet het echt zien gebeuren,
al deze mensen in hun prachtige kleuren.**

**En heeft men elkaar ergens ontmoet,
vriendelijk en welkom was de groet.
Met muziek en dans deed men ons vermaken,
zodat wij door hun cultuur in extase geraken.**

**Veel heb ik kunnen proeven, zien en vragen,
en veel moois in mijn herinnering opgeslagen.
Ik zag hier alles bij elkaar. Het was zo fijn
hoe de werkelijke wereldvrede zou kunnen zijn!!!**



Even voorstellen:

Jeanette Horlings-Koetje, manager Cicero Thuis

“Ik heb al veel handjes geschud met collega’s, maar natuurlijk nog niet iedereen gesproken, dus laat ik mij even voorstellen. Mijn naam is Jeanette Horlings-Koetje.

Ik ben getrouwd en woon in Zwolle. De afgelopen jaren heb ik veel tijd doorgebracht ‘in de zorg’. 16 jaar bij zorgverzekeraar VGZ in diverse functies, de afgelopen jaren als directeur Zorginkoop. Mijn passie voor de zorg, of beter gezegd, mijn passie om continu te verbeteren in de zorg, werd groter dan de mogelijkheden die een zorgverzekeraar heeft. Daarom werk ik sinds oktober zelfstandig, zodat ik me daarvoor volledig kan gaan inzetten. Doordeweeks vertoef ik nu veel in het Bedrijfsbureau, in de omgeving (als ik blijf overnachten) of in de auto (als ik naar huis ga). Ik heb het al ontzettend naar mijn zin, merk dat iedereen wil bouwen met en voor Cicero Thuis en dat kunnen we gebruiken, er is van alles te doen!”



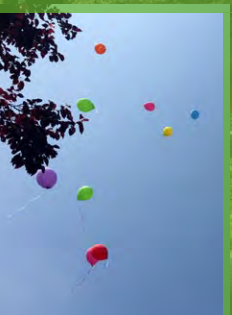


Feestelijke opening belevingsgerichte tuin Pius

Op 5 juni 2016 is de nieuwe belevingsgerichte tuin van Pius feestelijk geopend. De tuin werd officieel geopend door locatiemanager Marianne Pisters en onze bewoners lieten kleurrijke ballonnen op. Het was een warme dag waarop bewoners, familie en medewerkers van Pius konden genieten van een hapje, drankje en muziek.

De belevingsgerichte tuin, zoals de naam al zegt, is gericht op beleving en zintuigelijke prikkels. En dan met name voor de PG-bewoners. Zij kunnen rustig rondlopen en genieten van

alles in de tuin. Zo is er een vijver met allerlei soorten vissen, plantenbakken met groenten, fruit en kruiden waar de bewoners aan kunnen ruiken en van kunnen proeven.





De diverse zithoeken en terrassen maken het mogelijk om even heerlijk uit te rusten en de gehele tuin te overzien. Natuurlijk is de tuin geheel rolstoelvriendelijk.

Inmiddels wordt de tuin, die nog steeds groeit en bloeit, volop bezocht door bewoners en bezoekers!

Zomaar een 'mini' zomerconcert op afdeling de Klaproos

Op een mooie zonnige dag zaten de bewoners van afdeling de Klaproos, in Elvira-Leontine, heerlijk buiten van het weer te genieten toen ze verrast werden met een 'mini' zomerconcert.

Wat bleek: Anne Salimans, laatste jaars stagiaire verpleegkundige, wilde op gepaste wijze afscheid nemen van de bewoners.

Omdat dwarsfluit spelen een van haar hobby's is, vond ze een 'mini' zomerconcert een gepaste wijze om afscheid te nemen van de bewoners en het personeel. De weergoden hadden gezorgd voor de perfecte omstandigheden.

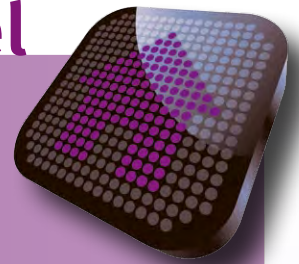
De gespeelde muziek werd door de bewoners, de aanwezige familie en het personeel met luid applaus beloond. Allen hebben genoten van de muzikale kwaliteiten van Anne.

Zoals een bewoner het omschreef: "Weer eens wat anders dan al die hoempapa-muziek!"



Domotica Leontine operationeel

Afgelopen juli vond de oplevering van het domotica-systeem plaats in zorgcentrum Leontine. Cicero Zorggroep en de leverancier van de domotica-toepassingen (Verkerk) hebben het project succesvol afgerond.



Op de foto van links naar rechts: Quinten Kriek (Verkerk), Sietse Lugtenburg, Dave Maessen (afdeling Vastgoed en Facilitair), Ivo Bouman (Verkerk), Ingrid Lahaye, Niels Heijboer (medewerker onderhoud Elvira-Leontine), Raymond Slangen, Erik Debeye (verantwoordelijke welzijn Elvira-Leontine). Mohammed Elyamani ontbreekt op de foto.

Dit betekent dat ook de derde Cicero-locatie voorzien is van moderne technologie.

De domotica-toepassingen op afdeling Klaver en Klaproos zijn vergelijkbaar met de toepassingen in zorgcentra Op den Toren en 't Brook. De e-app en de web-bedienpost (systeem op zorgpost waar tijdens de piekmomenten alle oproepen binnen komen, en van waaruit meteen met behulp van de camerabeelden gekeken kan worden naar de cliënt) zijn uiteraard wel voorzien van de nieuwste softwareversies en een nieuwere lay-out. Tevens is het nu mogelijk om vanuit de e-app rechtstreeks in- en extern te telefoneren.

Een andere uitdaging was het toepassen van bewegingsdetectie op tweepersoonskamers. Ook hier zijn we in geslaagd.

In juli zijn alle medewerkers van de Klaver en de Klaproos getraind in het gebruik van de apparatuur. De drijfverenmethode, om beter te kunnen samenwerken met elkaar op het moment dat de

zorgprocessen veranderen, hebben al in het eerste kwartaal van 2016 plaatsgevonden.

Wij als projectgroep hebben heel fijn samen gewerkt met alle enthousiaste medewerkers van beide afdelingen en hebben weer veel van elkaar geleerd!

De projectgroep domotica verheugt zich op het volgende project. Vervolgbeslissingen hierover zijn nog niet genomen, maar we houden jullie op de hoogte.

De projectgroep domotica bestaat uit de volgende personen:

Sietse Lugtenburg (externe projectleider), Mohammed Elyamani (interne projectleider), Raymond Slangen (applicatiebeheerder domotica) en Ingrid Lahaye (verpleegkundige).

Verbeteren Floor

In het ontbureaucratiseringstraject meldden medewerkers dat ze soms moeite hebben om documenten te vinden in Floor. Een projectgroep werkte sindsdien aan het zoeken naar oorzaken hiervoor en aan het verbeteren.

Metten om te weten

Om te meten hoeveel tijd medewerkers kwijt waren met zoeken in Floor, vond eind juli 2015 een nulmeting plaats. Vervolgens zijn verbeteracties afgerond.

In februari 2016 lazen jullie op @Cicero dat documenten zowel in Floor als in het P&O-informatiepunt en in de map Vilansprotocollen gevonden kunnen worden. Ook is de toegang tot Floor veranderd, nu kun je Floor openen via @Cicero. We vertrouwen erop dat de uitleg en de 'tips en trucs' bovenaan in Floor jullie helpen bij het zoeken naar documenten.

Om te meten of dit leidde tot verbetering, vond begin maart een tweede resultaatmeting plaats. Deze wees in elk geval uit dat twee keer zoveel medewerkers binnen een minuut het document vinden dat ze zoeken, wat het doel was.

Als methodiek voor het project is de 'Lean Six Sigma'-methode gebruikt. Dat wil zeggen dat op basis van een goede definiëring met vastleggen van klantwensen, metingen worden verricht en geanalyseerd. Tot slot worden hieruit verbeteracties vastgesteld.

Certificaat voor de deelnemers

De deelnemers aan de projectgroep zagen hun bijdrage aan dit project verzilverd worden in een yellow-beltcertificaat en de projectleiders in een green-beltcertificaat.

Hebben jullie nog meer ontbureaucratiseringstips? Geef ze door aan Sietse Lugtenburg of Kwaliteit & Beleid!

15



Certificaten voor de deelnemers

Een bijzondere ontmoeting.....



25 mei 2016, een ogenschijnlijk normale woensdagochtend in Schuttershof. Maar de 'Eetkamer' van afdeling Beuk/Wilg wordt dit keer bemand door 10 allochtone dames. Het is een kakofonie van verschillende talen en er wordt veel gelachen.

Aan de grote tafel zitten twee dames van Chinese afkomst. Zij vouwen hun rijkelijk gevulde loempia's. Aan de andere hoek van de tafel zitten een Somalische moeder en dochter die samen kleine gevulde pakketjes, genaamd Samusa, maken. Aan het fornuis worden zoete oliebolletjes gebakken door twee dames uit Congo. Naast hen wacht een Antilliaanse rustig op haar beurt om haar pompoenpannenkoekjes te bakken. In het midden van de Eetkamer staat de Surinaamse Saskia druk lachend en gebarend in een grote pan te roeren, wat een heerlijke 'Bowl' moet worden. Heerlijke geuren vullen de gangen van de Beuk en de Wilg. Nieuwsgierige bewoners en personeel komen een kijkje nemen in de hoop iets te mogen proeven. Van alle kanten worden hen heerlijke hapjes aangeboden door de trotse makers. Complimentjes volgen. Aan het einde van de ochtend staan er diverse schalen met heerlijke hapjes en een enorme kom met 'Bowl' klaar. Klaar voor het Preuvenement voor bewoners van de Plataan, de Beuk en de Wilg, dat die middag gaat plaatsvinden.

Miep Braad, activiteitenbegeleider Schuttershof, vertelt:

"Dit verhaal behoeft wel enige uitleg. Zo'n anderhalf jaar geleden werd ik als activiteitenbegeleider benaderd door Lotte Bego, een stagiaire bij CMWW (Centrum voor Maatschappelijk Werk en Welzijnswerk) Brunssum. Zij begeleidde een groep allochtone dames en wilde graag, voor een opdracht, twee verschillende doelgroepen bij elkaar brengen. Haar keuze was op de doelgroep ouderen gevallen. Ik vond het meteen een goed idee, mede doordat het vluchtelingenthema op dat moment heel actueel was. Schuttershof kreeg namelijk nieuwe burens: het oude Brunssumse ziekenhuis ging een opvang voor een groep vluchtelingen worden. Iets dat voor enige onrust zorgde onder onze bewoners.

Er vonden toen 2 ontmoetingen plaats op afdeling Plataan van Schuttershof. Met een ijskar (om 'het ijs te breken') en de nodige kopjes koffie

ontstonden er voorzichtig enkele leuke gesprekken tussen de dames van het CMWW en bewoners van Schuttershof, én het idee om samen een activiteit te organiseren om eens echt van elkaars cultuur te proeven. Zo kwamen we uit bij een heus Preuvenement!

Dit had natuurlijk wel de nodige voeten in de aarde. Volgens de regels die er voor voeding gelden mogen wij niet zomaar voeding die elders gemaakt is binnenhalen. Daarom werd er besloten dat er binnen Schuttershof gekookt zou worden en dat de ingrediënten door ons besteld werden. Zo gezegd, zo gedaan. De dames stuurden mij hun boodschappenlijstjes met de mededeling dat het vlees 'halal' moest zijn. Omdat enkele dames nog wat moeite hadden met de Nederlandse taal, leverde dat wel soms wel komische omschrijvingen op. Want hoeveel is nu precies een doos zout of een zak meel? Toen er op een lijstje om 'vogels' werd gevraagd, heb ik

toch maar even om verduidelijking gevraagd. Het moesten kippenvleugeltjes zijn!

En zo ontstond het Preuvenement. Deze middag presenteerden de dames van het CMWW vol trots hun heerlijke hapjes, die door onze bewoners met veel smaak werden geproefd. Natuurlijk konden wij als Nederlanders niet achterblijven en lieten

een schaal met haring en paling rondgaan. Ook trad er een Chinese dansgroep op in verschillende prachtige gewaden, wat het feest compleet maakte.”

Het was een bijzondere ontmoeting en hopelijk volgen er nog vele!

HKZ Cicero Thuis: Inspanningen beloond



Op 13, 14, 15 en 16 juni 2016 werden we bezocht door Leo Poldervaart, auditor van DNV-GL certificering. Hij heeft Cicero Thuis getoetst in het kader van het kwaliteitskeurmerk HKZ (Harmonisatie Kwaliteitsbeoordeling Zorgsector).

17

Op **maandag 13 juni** gingen de audits van start op het Bedrijfsbureau, waar gesprekken plaatsvonden met de raad van bestuur en het management. Daarna werden Kwaliteit & Beleid en P&O geïnterviewd. De dag werd afgesloten met een interview met twee van onze wijkverpleegkundigen.

Dinsdag 14 juni werden gesprekken gevoerd met de zorgmanagers, zorgplanners, backoffice, verpleegkundigen en verzorgenden. Tevens vond een gesprek plaats met de cliëntenraad van Cicero Thuis.

Woensdag 15 juni werden de dagvoorzieningen van Geulle en Hoensbroek bezocht en werd, naast interviews, ook een rondgang op de locatie uitgevoerd.

Donderdag 16 juni werden de auditdagen afgesloten met een bezoek aan het wijksteunpunt in Nuth en een toets op het kwaliteitshandboek en andere documentatie.

De auditgesprekken vonden in open en waardevolle sfeer plaats. Voor veel zaken was letterlijk waardering, in het kader van andere zaken werden

door de auditor suggesties gedaan of zaken in overweging gegeven, zonder dat deze werden opgelegd. Dat is door iedereen als zeer prettig ervaren.

Op basis van deze gesprekken heeft de auditor zich een beeld gevormd van de manier waarop Cicero Thuis in de praktijk vormgeeft aan kwaliteit en veiligheid.

Eindresultaat is dat we met trots terug kunnen kijken op vier positieve auditdagen en een prachtige uitslag: de auditor constateerde dat er 'knetterhard is gewerkt' en dat het resultaat er mag zijn!

Dit resultaat is een mooi compliment, een bevestiging van het feit dat we kwaliteit leveren en dat ook aan kunnen tonen. Hoewel we die kwaliteit zeker óók zoeken in de wat 'zachtere' zaken buiten het keurmerk om, nemen we deze opsteker mee en feliciteren jullie er graag mee!

Op 22 juli is dhr. Poldervaart de laatste toets komen afnemen; ook deze is behaald dus Cicero Thuis is weer volledig HKZ gecertificeerd.

Virtual Reality: Beleef dementie levensecht!



www.cicerohelptbijdementie.nl is een nieuwe website van Cicero, waarop je een Virtual Reality (VR) film kunt bekijken. Deze film gaat over de hulp die Cicero kan bieden bij onbegrepen (probleem)gedrag van mensen met dementie die nog thuis wonen.

Vaak hebben mantelzorgers, maar ook de thuiswonenden met dementie zelf, het moeilijk. Ze vertonen gedrag waar ze zelf niet gelukkig van worden en hun omgeving ook niet.

Cicero heeft gedragsconculenten die gespecialiseerd zijn in het achterhalen van de oorzaak van dit gedrag, en, belangrijker nog, vaak kan heel snel een succesvolle aanpak worden geboden.

Meestal met succes: mantelzorgers voelen zich ondersteund en leren hoe ze om kunnen gaan met het onbegrepen gedrag van hun dementerende partner, vader of moeder. De persoon met dementie voelt zich op zijn beurt meer op z'n gemak én kan langer thuis blijven wonen.

Zorg dat je deze mooie film in VR te zien krijgt!

Wil je meer informatie over het ondersteuningstraject voor mantelzorgers, vraag dan de brochure op bij Cicero Zorgservice. Je kunt ook mailen naar Rob Winkens, gedragsconsulent Cicero: r.winkens@cicerozorggroep.nl



De ervaringen met moreel beraad

“Ik zag mijn medewerkers worstelen met vragen waarop niemand een antwoord had. De manager niet, de disciplines niet, niemand. En medewerkers moeten een antwoord krijgen zodat ze de situatie weer kunnen hanteren.”

Interviews met Truus Dohmen, Jenny de Rooij, Anita Jamar, Carmen Menten en Annemiek Tijssen. Zij namen de afgelopen jaren één of meerdere keren deel aan een moreel beraad. Hun ervaring is identiek; deelname aan een moreel beraad wordt zeer gewaardeerd omdat het heel veel oplevert.

Tijd om even stil te staan in de waan van de dag

Sinds twee jaar is het mogelijk om een moreel beraad te houden als jij en/of je collega's te maken hebben met een moeilijke casus. Dagelijks word je in je werk geconfronteerd met praktische problemen die, als je er langer bij stil staat, eigenlijk grote of kleine ethische dilemma's zijn. Mevrouw wil graag uitslapen maar ze moet wel op tijd eten in verband met heel snel ontregelde suikers. Meneer



Op foto: Anita Jamar, Jenny de Rooij en Carmen Menten.

houdt ontzettend van rauwkost, maar door zijn ziekte kan hij niet goed kauwen en verslikt hij zich soms. In de meeste gevallen bespreek je deze dilemma's onderling of met je zorgmanager of discipline en handel je zoals jullie denken dat goed is. “Dat is mooi, maar ook wel een valkuil”, zo geeft Anita Jamar, locatiemanager van Ave Maria aan. “Want”, zo zegt zij, “om over dingen na te denken heb je gepaste afstand nodig, die je in de waan van de dag niet altijd kunt nemen. Ook kom je, door wat afstand en tijd te nemen soms tot de ontdekking dat je heel ver gaat in de zorg.” En soms blijft de gekozen praktische oplossing knagen of is de impact op



het team zo groot dat je er naar jouw idee toch niet helemaal uitkomt. Ook kan het gevoel leven dat jouw verantwoordelijkheden in de knel komen. In dat geval kan een moreel beraad helpen.

De ervaring van deelnemers

“Ruimte om de diepte in te gaan bij een complexe casus.” “Gehoord worden en elkaar horen.” Dat zijn de belangrijkste voordelen van een moreel beraad, zo geven de geïnterviewden aan. Daarnaast helpt een moreel beraad om begrip te krijgen voor de gevoelens en de verantwoordelijkheden van alle collega’s die bij de casus betrokken zijn. Maar ook van andere betrokkenen, zoals familie of een huisarts. Doordat iedereen de ruimte krijgt om zijn verhaal bij de casus te vertellen.

Natuurlijk kan dat ook in een casusbespreking of onderling met je collega’s. Maar dan ligt de nadruk vaak op het vinden van een oplossing of in het krijgen van een advies over hoe je met de situatie om zou moeten gaan. Rustig met z’n allen ‘stilstaan’ bij een moeilijke of ingrijpende casus, daar is normaal geen tijd voor, terwijl dit wel heel belangrijk is. In de dagelijkse zorg zijn er soms dingen die je ‘moet’ doen waarvan je je afvraagt waarom je het doet en of dit de juiste manier is. Soms omdat je denkt dat het voor de cliënt anders zou moeten kunnen, soms omdat het voor jezelf niet goed voelt. Daarnaast kan het ook een effect hebben op jouw samenwerking met je collega’s. “Ik dacht altijd dat ik het probleem moest oplossen. In het moreel beraad kwam ik erachter dat iedereen zich verantwoordelijk voelde. Ik voelde me niet meer zo eenzaam in dit probleem en stap nu sneller naar collega’s om iets te bespreken.”

Meer begrip voor elkaar

Een moreel beraad begint met het inbrengen van een dilemma door de casusinbrenger. Tijdens het moreel beraad verplaatst iedereen zich in de casusinbrenger en alle andere betrokkenen: “Wat zou ik doen als ik in zijn of haar schoenen stond in deze situatie?”, “vanuit welke normen en waarden reageert de cliënt, de familie?”. Het is vooral dit onderdeel dat zeer verhelderend is en door de deelnemers als heel belangrijk wordt ervaren. Iedereen komt aan het woord en je wordt door de methode min of meer gedwongen om in de schoenen te gaan staan van alle betrokkenen. Voor Carmen Menten, verzorgende IG in Ave Maria, is het wel een voorwaarde dat je bij een moreel beraad in een

team bij de casus betrokken moet zijn, anders heeft het weinig meerwaarde. Zij raadt collega’s aan om deel te nemen als ze die kans krijgen. “Je kunt je ei kwijt en je kunt ervan leren.”

Veilig en vertrouwelijk

Alles wat in een moreel beraad wordt besproken, blijft vertrouwelijk en wordt niet in een ander overleg of tijdens de pauze nog eens uitgebreid besproken. Dit is belangrijk, omdat de deelnemers de veiligheid moeten hebben vrijuit te kunnen spreken. Het kan zijn dat er een vorm van ‘nazorg’ nodig is voor het team, omdat het bespreekbaar maken van een casus in een moreel beraad effect heeft op de samenwerking met collega’s of op andere casussen die spelen. Jenny de Rooij, zorgmanager in Ave Maria en al vaker deelgenomen aan een moreel beraad geeft aan: “Het wordt altijd een ander gesprek, afhankelijk van de gespreksleider, maar vooral van de mensen in de groep en natuurlijk afhankelijk van de casus.” Ook het lange termijn effect is telkens anders. Soms gaat de casusinbrenger zeker van zijn zaak naar buiten, soms zijn er nog extra dingen nodig voor het team, omdat een casus meer invloed blijkt te hebben gehad dan vooraf duidelijk was.

De gespreksleiders moreel beraad houden geanonimiseerd bij welke onderwerpen in de verschillende beraden aan de orde komen en bespreken thematische trends in de ethische commissie. Op de langere termijn kan het mogelijk gevolgen hebben voor toekomstig beleid. Behalve moreel beraad op jouw eigen locatie kan er ook, op verzoek van de casusinbrenger, een moreel beraad georganiseerd worden in de ethische commissie. Het voordeel van een casus bespreken in de ethische commissie is dat mensen met verschillende functies en van verschillende locaties, ieder op hun eigen manier naar de casus kijken.

Redenen om te kiezen voor een moreel beraad

Vooraf hadden de deelnemers geen beeld van hoe een moreel beraad zou gaan en vonden ze het spannend een casus in te brengen. “Je voelt je verantwoordelijk, wat gaan ze ervan vinden”. Maar alle geïnterviewden geven aan: “Je moet het een keer meemaken, het is een aanrader”. En je denkt de volgende keer makkelijker aan het inzetten van



—> vervolg "Moreel beraad"

een moreel beraad bij een moeilijke casus in plaats van een mdo of casusbespreking. Voor Annemiek Tijssen, ergotherapeut was de keuze voor een moreel beraad in plaats van een mdo vanwege de overstijgende casuïstiek. Niet alleen de cliëntsituatie, maar ook de werkwijze wilde ze bespreken. Truus Dohmen, zorgmanager in Elvira-Leontine, vertelt: "De medewerkers vroegen zich af, verlenen we wel goede zorg? En waar moet je anders naar toe met zo'n vraag?". Een andere reden is: "Het was een zeer complexe en langdurige situatie, waarbij het hele huis zich eigenlijk onveilig voelde."

Zelf ook een moreel beraad meemaken?

Lijkt het je een goed idee om ook op jouw afdeling een moreel beraad te organiseren bespreek dit dan met je zorgmanager. Deze kan vervolgens contact

opnemen met een van de gespreksleiders (Flora Vrugink, Manon Bommer en Manon Pennings) via ethiek@cicerozorggroep.nl **We zien je aanvraag graag komen!**

Film- en discussieavond

Op **dinsdag 29 november** organiseert de ethische commissie een film- en discussieavond over euthanasie waarbij een SCEN-arts aanwezig is om vragen te beantwoorden en met ons in gesprek te gaan. Vind je dit interessant? Reserveer de datum alvast en hou @Cicero en verdere berichtgeving in de gaten!



Flyer "Voor het te laat is"
Film- en discussieavond

MANTELZORG: nog nooit van gehoord?

Voor veel mensen is het dagelijkse realiteit: het combineren van werk en mantelzorg. Het kan zijn dat een collega mantelzorger is. Je leidinggevende misschien. Of de collega achter de balie. Misschien jij zelf wel. Want 1 op de 4 medewerkers in de zorgsector is mantelzorger, iemand die werk en mantelzorg combineert.

Landelijk telt Nederland bijna 3 miljoen mantelzorgers. Dat aantal groeit, omdat werknemers langer moeten doorwerken, omdat de vergrijzing steeds meer gevolgen heeft én omdat zorg steeds meer in de thuissituatie georganiseerd moet worden.

Ook als professional hebben we binnen onze zorgcentra met mantelzorgers te maken, meestal familieleden van onze cliënten die op welke wijze dan ook een bijdrage leveren aan de zorgverlening aan hun naasten. In dat licht is mantelzorg een bekend fenomeen.

Maar we staan er nauwelijks bij stil dat veel van onze medewerkers zelf óók mantelzorger zijn.

Combineren van zorg en werk vormt vaak belasting

Mantelzorgers zorgen 8 uur per week en/of 3 maanden of langer (onbetaald) voor een chronisch zieke, gehandicapte of hulpbehoevend familielid, vriend of buur. Die belangeloze zorg aan een ander kan vele vormen aannemen, maar kan - zeker wanneer de zorgverlening lang duurt - een steeds grotere belasting voor de medewerker vormen. Die loopt daarmee het risico dat de balans tussen belasting en belastbaarheid verstoord raakt,

en daarmee dreigen overbelasting en uitval door ziekte, stressverschijnselen en oververmoeidheid. Het zal duidelijk zijn dat ook de werkgever er belang bij heeft om dat te voorkomen. Steeds meer organisaties nemen daarom maatregelen om mantelzorgers tegemoet te komen en daar waar dat kan te ondersteunen.

Is daar veel voor nodig of kost dat veel geld? Nee, eigenlijk niet. Ook nu al bieden wetgeving en cao de nodige mogelijkheden om de combinatie van werk en mantelzorg te versoepelen. In de Wet Arbeid en Zorg (WAZO) zijn zaken als calamiteitenverlof, kort- en langdurend zorgverlof en ouderschapsverlof opgenomen. Op basis van de Wet Aanpassing Arbeidsduur (WAA) kan de medewerker vragen om de omvang van het dienstverband (tijdelijk) terug te brengen. Ook onbetaald verlof behoort nu al tot de mogelijkheden.

In de cao VVT is vastgelegd dat de medewerker meer invloed moet krijgen op zijn werktijden (kanteling werktijden) en buiten dat kan in overleg met de leidinggevende bekeken worden hoe met de invulling van het rooster wordt omgegaan. In sommige gevallen is thuiswerken of aanpassing van begin- en eindtijden een optie.

Alleen: dit soort mogelijkheden is bij veel medewerkers onbekend of men vindt het lastig om er een beroep op te doen omdat dit wellicht ten koste gaat van collega's. Er is dus vooral een cultuuromslag nodig: onze maatschappij doet op steeds meer mensen een beroep om zich in te zetten als mantelzorger en het is dus ons aller taak om dat mogelijk te maken!

Cicero Zorggroep heeft dat erkend en wil zich inzetten om meer ruimte te creëren voor de combinatie van mantelzorg en werk. Dat begint met het thema bespreekbaar maken. Op dit moment wordt daarvoor beleid ontwikkeld en materiaal verzameld, waarmee we medewerkers en leidinggevenden van informatie kunnen voorzien.

Want mantelzorg: daar maken we samen werk van!

Ter illustratie:

Henny is verpleegkundige. In goed overleg met haar leidinggevende en haar collega's draait zij voornamelijk avond- en nachtdiensten. Henny zorgt ruim 15 jaar voor haar man die de ziekte van Pick heeft, een vorm van dementie. Op het werk kan zij terugvallen op fijne collega's en een betrokken leidinggevende. "In overleg met mijn leidinggevende én het team zijn mijn diensten zo ingedeeld dat ik niet alleen voor mijn man kan zorgen, maar ook tijd overhoud voor mijzelf. Het werk is heel belangrijk voor me; ik ben kostwinner en het geeft mij energie en afleiding van thuis."

Sinds kort is bij de dochter van George een diagnose gesteld. Anne lijdt aan het Syndroom van Asperger, een vorm van autisme.

Al sinds haar vroege jeugd was Anne een bijzonder kind: heel slim, maar desondanks had zij grote moeite met dingen die voor andere kinderen heel normaal zijn. Een verstoorde motoriek, urenlang repeterende handelingen uitvoeren, overgevoelig zijn voor van alles en nog wat. Anne is in de afgelopen jaren een tijdje opgenomen geweest in een GGZ-instelling omdat het thuis niet meer ging. In die periode heeft zij handvaten gekregen om haar leven zoveel mogelijk zelfstandig vorm te geven. Ze volgt inmiddels een aangepaste beroepsopleiding en woont in een eigen flatje. Twee keer in de week komt er gespecialiseerde thuisbegeleiding. Maar als het niet goed gaat met Anne dan gebeurt dat meestal 's avonds of in het weekend. Dat trekt een zware wissel op George en zijn vrouw. George steekt veel tijd in de ondersteuning van Anne; zorgt voor een stukje daginvulling, regelt de administratie en financiën, ruimt samen met Anne op wanneer haar flat weer eens een slagveld is geworden. Met zijn leidinggevende heeft George afgesproken, dat hij aan de bel trekt als de belasting te groot wordt. Op zo'n dag kan hij van thuis uit werken. Ook let zijn leidinggevende erop dat hij regelmatig van zijn verlof gebruik maakt. En niet alleen om voor Anne te zorgen.....

Gelezen op de Cicero Zorggroep facebook pagina



'Alweer een stukje hemel erbij', dat zei mevrouw Meijers, cliënt van Heemhof, het palliatief centrum van Cicero. Aanleiding voor deze uitspraak was een heerlijke barbecue, die enkele dagen geleden bij Heemhof werd georganiseerd op basis van een spontaan idee van enkele cliënten. Omdat bij Cicero de cliënt nu eenmaal centraal staat, medewerkers en vrijwilligers altijd 'in' zijn voor een goed idee en 'gewoon omdat het kan', werd de barbecue tevoorschijn gehaald. William van Hoof, verantwoordelijke eten & drinken, maakte er samen met collega's, vrijwilligers, cliënten en familie een waar feestje van. Iedereen kon z'n zorgen even vergeten en er was ruimte voor heerlijk eten en drinken, ontspannen genieten en een lach.



4.607 bereikte personen

Leuk Reactie Delen

121

Populairste reacties

1 keer gedeeld

Schrijf een reactie...

- Lea van Schijndel Zo mooi om te zien wat zal iedereen genoten hebben en een compliment voor iedereen die dit verzorgd heeft
Vind ik leuk · Beantwoorden · Bericht verzenden · 1 · 18 augustus om 7:58
- Ellen Meijers Lekker en vooral gezellig, geweldig dat jullie dit mogelijk maken 🍔🍷
Vind ik leuk · Beantwoorden · Bericht verzenden · 1 · 18 augustus om 21:39
- Paul Frusch Wat een super initiatief! Zo zie je maar weer wat er allemaal mogelijk is. Chapeau!
Vind ik leuk · Beantwoorden · Bericht verzenden · 1 · 17 augustus om 14:13
- Karin Nauts Wat een mooi initiatief !! Geweldig
Vind ik leuk · Beantwoorden · Bericht verzenden · 1 · 18 augustus om 18:38
- Brigitte Coumans Oh ziet er gezellig uit 🍷🍔
Vind ik leuk · Beantwoorden · Bericht verzenden · 1 · 19 augustus om 0:59
- Jose Terpstra Heemhof jullie zijn toppers 🍔🍷🍷
Vind ik leuk · Beantwoorden · Bericht verzenden · 1 · 17 augustus om 18:08
- Carmen Derks Mooiii !!!
Vind ik leuk · Beantwoorden · Bericht verzenden · 1 · 17 augustus om 17:11
- Danielle IJzermans Super initiatief! Pap heeft genoten...
Vind ik leuk · Beantwoorden · Bericht verzenden · 1 · 18 augustus om 8:46
- Marthy de Bruijn Super Heemhof !!!!!!!
Vind ik leuk · Beantwoorden · Bericht verzenden · 1 · 18 augustus om 16:51
- Angela Pangia Geweldig
Vind ik leuk · Beantwoorden · Bericht verzenden · 1 · 18 augustus om 9:30
- Louise Franssen Geweldig!!!
Vind ik leuk · Beantwoorden · Bericht verzenden · 1 · 17 augustus om 22:39
- Sandra Vos Hey ex chef geweldig..... Wij missen jou 🍷
Vind ik leuk · Beantwoorden · Bericht verzenden · 1 · 17 augustus om 19:48
- Cisly Peters Super!
Vind ik leuk · Beantwoorden · Bericht verzenden · 1 · 17 augustus om 18:50
- Suze Hofman Fantastisch. 🍷
Vind ik leuk · Beantwoorden · Bericht verzenden · 1 · 18 augustus om 19:34
- Contactolown Kiki Helemaal geweldig!
Vind ik leuk · Beantwoorden · Bericht verzenden · 23 uur
- Bianca Consten




Vind ik leuk · Beantwoorden · Bericht verzenden · 1 · 17 augustus om 21:16

Danielle IJzermans Esther Durinck-IJzermans...
Vind ik leuk · Beantwoorden · Bericht verzenden · 1 · 18 augustus om 8:45



Heb jij ook een interessant of leuk nieuwtje dat we op Facebook kunnen delen? Mail dan naar **Communicatie & PR t.a.v. m.van.veldhuizen@cicerozorggroep.nl**



Samen een sigaretje roken

‘Maatwerk persoonsgerichte zorg’ op afdeling de Iep

Op afdeling de Iep van zorgcentrum Schuttershof zijn we elke dag bezig met Cliënt Centraal: hoe kunnen we het zo goed mogelijk doen voor onze bewoners.

Vanuit dat perspectief en naar aanleiding van gesprekken en zorgleefplanbesprekingen, hebben we een voorstel gedaan om de kwaliteit van leven van bewoners op een bijzondere manier meer inhoud te gaan geven. Dit voorstel, de start van de uitvoering van het traject en het verbluffende resultaat, willen we graag met jullie delen.

‘Maatwerk persoonsgerichte zorg’ noemen we dit initiatief!

Insteek en uitgangspunt

Het initiatief ‘maatwerk persoonsgerichte zorg’ is gericht op bewoners met dementie die onder bewindvoering staan. We hebben geprobeerd om de wereld van deze bewoners te vergroten door hen nog kleine zaken over zichzelf te laten ontdekken. Naast onze eigen ontdekkingsreis was dit tevens een vraag van zowel de mentoren als bewindvoerders van diverse bewoners.

Hoe we zijn begonnen

Gedurende het verblijf van een bepaalde bewoner op de Iep, merkten we vooral zijn interesse om eens van de afdeling af te gaan onder begeleiding, om dan een sigaret te roken en een kleinigheid te nuttigen. Begeleiding is bij hem noodzakelijk vanwege verhoogd valrisico, de beperkte loopfunctie en omdat hij iemand nodig heeft die hem aanspoort om te ondernemen. Op het communicatieve vlak kan deze bewoner ook wel wat ondersteuning gebruiken.

Vaak kunnen we deze bewoner zoiets alleen bieden met hulp van een vrijwilliger of als de werkzaamheden op de afdeling dit toelaten. De afgelopen periode echter, toen de vrijwilliger vanwege privéomstandigheden verstek moest laten gaan, merkten wij dat deze bewoner het miste. Hij was reuze blij toen de stagiaire dit ‘uitje’ overnam en ze samen een sigaretje konden gaan roken. Hij kwam blij terug, zeker toen we ook nog eens de opmerking plaatsten: “Du wilst wael wea ste dich oetzoekst, noe Jos der neet is” (Je weet wel wie je uitkiest, nu Jos er niet is). Hij glunderde dan van oor tot oor, in al zijn bescheidenheid.

Er is toen voorgesteld om voor deze bewoner een ‘eigen hulp’ in te schakelen. Iemand die in het weekend 2 uur exclusief extra aandacht aan hem schenkt. Persoonlijke verzorging, samen een sigaret roken, naar de bezoekershal gaan, iets nuttigen wat hijzelf lekker vindt en zelf kan uitkiezen in het restaurant en bij droog weer even naar het dierenpark gaan. Nu doen ze ook spelletjes op zijn PC en nemen zij contact op met vroegere relaties via Facebook.

De uitwerking

De persoonlijk begeleider, de ‘eigen hulp’ Michelle, ontvangt voor deze begeleiding een vergoeding gelijk aan het bruto minimum uurloon. Het wordt door de bewoner uit eigen middelen betaald en dit wordt geregeld door de bewindvoerder. Daarnaast



Michelle en bewoner met zijn favoriete spelletje biljarten

krijgt Michelle de beschikking over ‘zakgeld’ voor de bewoner (te starten met €50,-), dat verantwoord wordt via bonnen naar de bewindvoerder. De bewindvoerder is ook erg enthousiast geworden over de invulling van ‘Maatwerk persoonsgerichte zorg’.

Terugblik op eerste succes

We zijn dit project opgestart met stagiaire Michelle die op de lep werkte en inmiddels haar stage heeft beëindigd. Zij was toevallig ook nog op zoek naar een baantje na haar stage, alles paste dus perfect in de gekozen constructie.

Het succes van het inschakelen van deze ‘eigen hulp’ is verbazingwekkend groot en positief. De bewoner is toegankelijker en opener geworden, is duidelijk vrolijker en doet mee aan een aantal andere activiteiten van de afdeling. Hij zit minder

op zijn kamer, herkent zijn ‘eigen hulp’ en het lijkt erop dat hij meer naar het weekend toeleeft. Nu zijn we benieuwd hoe het samen op zoek gaan naar vroegere contacten lukt.

De conclusie is in elk geval dat de pilot ‘Maatwerk persoonsgerichte zorg’, dingen doen die de bewoner zelf erg leuk vindt en waar hij nog regie in heeft, een succes is.

Inmiddels zijn we het project gestart bij een volgende bewoner. Deze bewoner is inmiddels ook al met de activiteitenbegeleidster een eigen biljartkeu gaan kopen om zijn favoriete spelletje biljarten, te demonstreren. Elke zaterdagochtend gaat hij met Michelle op pad naar de speelhal en na afloop bezoeken ze het restaurant van Schuttershof.

Idee?

Misschien is het een idee voor andere afdelingen of locaties om dit ‘Maatwerk persoonsgerichte zorg’ over te nemen. Een enthousiaste WeNS’er die nog een vervolgbaantje zoekt, is misschien een optie!

**Ben je enthousiast geworden en heb je nog vragen die je wilt bespreken?
Bel met afdeling de lep in Schuttershof; we vertellen je graag alles!**

‘Afscheidskamer Elvira-Leontine’

Het omgaan met, en het verwerken van het verlies van een dierbare is een ingrijpende gebeurtenis. Sinds enkele maanden beschikt zorgcentrum Elvira-Leontine over een afscheidskamer. Deze ruimte biedt nabestaanden de mogelijkheid om in de ‘eigen’ vertrouwde omgeving van de cliënt afscheid te nemen.



Bij het overlijden van een dierbare is het van groot belang om op de juiste wijze afscheid te kunnen nemen. Naast de begeleiding rondom het overlijden van de bewoner op de afdeling zelf, is de afscheidskamer een goede aanvulling die zorgcentrum Elvira-Leontine biedt. De bewoner kan als het ware ‘thuis’ worden opgebaard. Cicero stelt deze mooi aangeklede ruimte ter beschikking. De rest verloopt via de uitvaartonderneming. Op de dag dat de overledene ons zorgcentrum verlaat, wordt deze op passende wijze uitgeleide gedaan. Dit gebeurt zeer zorgvuldig en respectvol. De overledene wordt dan vanuit de afscheidskamer door de uitvaartonderneming, familie/mantelzorgers en medewerkers van de afdeling begeleid naar de voordeur van Elvira onder een baardeken.

Familieleden, mantelzorgers, vrienden, medebewoners maar ook de medewerkers ervaren deze mogelijkheid als een waardevolle aanvulling.

Vriendenkring Schuttershof/Bronnenhof realiseert mooie projecten voor bewoners

De Vriendenkring Schuttershof/Bronnenhof bestaat uit mensen die zorgcentrum Schuttershof een warm hart toedragen. Recent hebben zij, middels het leveren van financiële middelen maar ook door zelf hard mee te werken, ervoor gezorgd dat wij enkele wensen van ons verlanglijstje konden realiseren.

Zo was een gedeelte van het terras in de tuin niet helemaal naar onze zin. Wij wilden het terras graag opfleuren met bloembakken zodat bewoners en hun bezoekers maar ook het personeel, die allemaal veel gebruik maken van het terras, met nog meer plezier buiten kunnen vertoeven. Het is dan heel fijn als je goede vrienden hebt bij wie je zomaar kunt aankloppen voor het realiseren van die wens. De vrienden waren gelukkig ook enthousiast over het idee en zijn meteen aan de slag gegaan. Bijgaande foto's tonen het prachtige eindresultaat waar we allemaal volop van genieten.



Bloembakken op het terras



De Vriendenkring Schuttershof/Bronnenhof

Een andere wens had betrekking op het fraaie tuinhuis waar Schuttershof/Bronnenhof over beschikt. Van dit tuinhuis kunnen bewoners en hun partner en/of familie gebruik maken voor bijvoorbeeld het vieren van een verjaardag in familiekring, of om in alle rust en met volop privacy een halve, één of meerdere dagen samen te zijn. Ook afdelingen maken gebruik van het tuinhuis voor tal van activiteiten met bewoners.

In het tuinhuis is de natuur dichtbij, terwijl men toch binnen het complex van Schuttershof/Bronnenhof verblijft. Hierdoor houdt men de beschikking over de zorg en voorzieningen van

Schuttershof/Bronnenhof. Het tuinhuis is in de jaren '90 gerealiseerd door de Vriendenkring. Hoewel de technische staat van het tuinhuis nog steeds beantwoordt aan de norm van deze tijd, konden we dat van het interieur niet zeggen. Het tuinhuis voorziet in een duidelijke behoefte van onze bewoners en daarom hebben we voor het upgraden van het interieur wederom, en niet vergeefs, een beroep op de Vriendenkring gedaan. We zijn samen enthousiast gaan shoppen en klussen met een eindresultaat waar we allemaal heel tevreden over mogen zijn.

Tuinhuis



Enige jaren geleden is door de Vriendenkring een vlindertuin gerealiseerd in de besloten tuin achter de ruimtes van de dagverzorging. In juni is het project voltooid door middel van het plaatsen van drie bijenkassen door een plaatselijke imker.

Ook Heemhof wordt niet vergeten. Zij genieten al enige tijd van een beeldentuin en levensboom door de inspanningen van de Vriendenkring.

Dit zijn voorbeelden van afgeronde projecten. Op dit moment hebben we nog een aanpassing van de stilteruimte in voorbereiding en werken we aan het inrichten van een permanente expositieruimte, zie 'Expositieruimte Schuttershof' hiernaast.

Kortom, de Vriendenkring is volop in actie!

Wij willen de Vriendenkring dan ook heel graag bedanken en in het zonnetje zetten voor hun hulp en aandeel in het realiseren van deze prachtige projecten.

Expositieruimte Schuttershof



De vrienden van Schuttershof/Bronnenhof zijn bezig met het inrichten van een permanente expositieruimte in de kantorengang op de begane grond in Schuttershof. Zij willen met steeds wisselende collecties, (hobby-) kunstenaars een podium geven om hun werk te exposeren, en bewoners en bezoekers uitnodigen om deze exposities te bezoeken.

De thema's voor de eerste en tweede expositie zijn reeds bepaald. Medio oktober gaan we van start met een foto-expositie met eigen werk van (oud-)medewerkers van Cicero Zorggroep. Daarna zal dan een foto-expositie volgen met als thema Brunssum.

De expositie is voor iedereen toegankelijk. Op @Cicero zullen wij nadere informatie verstrekken betreffende de startdatum, duur van de expositie en de openingstijden.



Zorgcentrum Ave Maria; Met de kok naar de Special Olympics!

'Wie niet waagt, wie niet wint' moet Ralf Faashen, kok van zorgcentrum Ave Maria gedacht hebben toen hij reageerde op een actie van Holland Foodservice.

Tot zijn grote verbazing ontving Ralf niet lang daarna het bericht dat hij in de prijzen was gevallen en maar liefst vier VIP-tickets had gewonnen voor de opening van de Special Olympics in het Goffert Stadion te Nijmegen! Vanuit de Cliënt Centraal-gedachte aarzelde Ralf niet lang om twee van onze bewoners van afdeling Pergamijn uit te nodigen om een onvergetelijke avond te beleven bij dit spectaculaire evenement.

In de avond van 1 juli werden de twee bewoners, vergezeld door Ralf en verzorgende Luc Pluis, hartelijk ontvangen in de Jupiler Lounge. Onder het genot van een hapje en een drankje genoten zij

samen van de bijzondere opening: een defilé met alle sporters en een schitterende show met als hoogtepunt een optreden van Frans Bauer. Kortom, er werd volop genoten van deze bijzondere avond!

Een dikke 'thumbs up' voor Ralf en Luc, die onze bewoners deze avond écht centraal hebben gezet!



Nieuws van de OR

Kanteling werktijden - opstellen kaders

Enkele weken geleden zijn er 12 vragen uitgezet en heeft de OR door middel van een online medewerkerstool jullie mening gevraagd over invulling van de kaders met betrekking tot de kanteling werktijden.

In totaal zijn er 281 lijsten ingevuld. Dank voor jullie reacties.

Hier het resultaat:



Inzendingen	281
Mening over invulling van het kader	4,2
1 = Zeer onbelangrijk, 2 = Onbelangrijk, 3 = Belangrijk noch onbelangrijk, 4 = Belangrijk, 5 = Zeer belangrijk	
In het kader staan de belangrijkste principes van gezond roosteren	4,0
Het kader bevat een aantal duidelijke spelregels over de verdeling van voorkeuren, met name over vrije tijd	4,4
Het kader bevat een aantal duidelijke spelregels over hoe je als team omgaat met de verdeling van concurrerende wensen en behoeften van teamleden	4,2
Het kader houdt rekening met verschillen in de werkzaamheden (thuiszorg, verpleeghuiszorg, etc)	4,2
Het kader houdt rekening met verschillen in de functies (helpende, verzorgende, verpleegkundige, etc)	4,0
Het kader houdt rekening met verschillen in de omvang van contracten (kleine en grote contracten)	3,9
Het kader bevat een aantal duidelijke regels over het aantal opkomsten (=aantal keren dat je naar je werk moet) per week en per dag	4,3
Het kader bevat regels voor de mogelijkheid tot een vaste vrije dag of vast vrij dagdeel	4,5
Het kader bevat regels voor de procedure voor het behandelen van bezwaren van medewerkers	4,3
Het kader bevat regels voor hoe je als team met afwijkingen mag omgaan (bijzondere omstandigheden)	4,3
Het kader bevat regels over hoe we het roosterproces organiseren (zoals publicatietermijnen en wie wat doet)	4,2
In het kader hoeft niet zoveel te staan, dat regelen we juist onderling in het team	4,3

De totale score = 4,2 op een schaal van 5.

De Ondernemingsraad zal jullie mening meenemen in het overleg met de Raad van Bestuur bij het opstellen van de kaders.

In november wordt er door middel van een achterbanraadpleging jullie mening gevraagd over de concept kaders.

Kansen voor mensen met een beperking

Al in 2013 hebben werkgevers, vakbonden en overheid een afspraak gemaakt om banen te creëren voor mensen die vanwege hun beperking of handicap niet in staat zijn om op de reguliere arbeidsmarkt werk te vinden.

Die Banenafpraak was onderdeel van het streven van de overheid om zo veel mogelijk mensen te laten participeren in de samenleving en hen niet aan de kant te laten staan. Tot de doelgroep behoren mensen met een Wajong-uitkering of met een WSW-indicatie. Ook kunnen mensen die voorheen op een doorstroombaan werkzaam waren (ID-baan of WIW-baan) geplaatst worden.

In totaal dienen er in het kader van de Banenafpraak in de komende jaren 125.000 nieuwe werkplekken te komen, waarvan het grootste deel in de particuliere sector. Worden die niet gerealiseerd, dan kan de overheid op basis van de Quotumwet een boete opleggen.

Begin 2016 heeft de eerste evaluatie plaatsgevonden en daaruit blijkt dat bedrijven en instellingen er in geslaagd zijn om de doelstellingen te behalen. De overheid blijft helaas sterk achter en heeft nog nauwelijks extra banen gerealiseerd.

Bijdrage Cicero

Ook Cicero Zorggroep heeft een aantal werkplekken voor mensen uit de doelgroep. Deze zijn vooral werkzaam als afdelingsassistent, in de schoonmaak of bij de was- en linnenvoorziening. Helaas zijn er in de afgelopen tijd ook weer veel van deze collega's uit dienst gegaan. Om die reden willen we graag een extra inspanning doen om alsnog een bijdrage te leveren aan de Banenafpraak.

Na uitgebreid overleg met het management IMZ is besloten om een functie als "algemeen ondersteunend medewerker" in het leven te roepen. Daarbij moet je denken aan taken zoals licht schoonmaakwerk, voorraden aanvullen, werken binnen de was- en linnenvoorziening, ondersteuning bij afwas of ontbijt en kleine klusjes. Dit zijn

duis een aantal ondersteunende taken die nu vaak blijven liggen of door anderen erbij gedaan moeten worden. Het is de bedoeling om uiteindelijk op elke locatie tenminste één algemeen ondersteunend medewerker aan het werk te hebben.

Om te bekijken of deze werkwijze goed functioneert wordt er gestart met een pilot op de locaties 't Brook en Op den Toren. In samenwerking met het Werkgeversservicepunt Parkstad worden geschikte kandidaten gezocht, die bovendien door werkcoaches van het UWV worden begeleid bij de start van de werkzaamheden. Het gaat immers om mensen die wat moeite hebben om in een reguliere organisatie te functioneren. Dat neemt niet weg dat wij verwachten op termijn veel profijt van deze medewerkers te kunnen hebben. Wat dat betreft zijn zowel betreffende medewerkers, collega's als uiteindelijk onze cliënten gebaat bij het inschakelen van mensen met een beperking.

Een handicap hoeft immers geen reden te zijn om aan de kant te moeten blijven staan!

Iemand die gezond is, heeft duizend wensen.
Iemand die ernstig ziek is, heeft er maar één!

Stichting Wensulance helpt bij het vervullen van (laatste) wensen



De laatste wens van een ernstig zieke patiënt is in veel gevallen heel bescheiden: Afscheid nemen van een plek met een bijzondere herinnering. Nog een keer samenzijn met familie of vrienden. Of een dagje uit naar een dierenpark of concert. Het laatste levensgeluk schuilt vaak in heel eenvoudige dingen.....

Tijdens een wensrit naar Zeeland

Voor de meeste mensen is het de normaalste zaak van de wereld om bij familie of vrienden op bezoek te gaan of te genieten van een dagje uit. Maar voor mensen die ernstig ziek zijn, is dit echt niet vanzelfsprekend. Vaak zijn zij aan bed gekluisterd en is vervoer met reguliere vervoerders niet meer mogelijk. Stichting Wensulance biedt mensen met een ernstige en/of chronische ziekte en mensen die in hun (pre)terminale levensfase verkeren op een professionele en comfortabele manier liggend vervoer aan.

Er zijn helaas nog teveel mensen, groot en klein, die overlijden zonder dat ze echt alles goed hebben kunnen afsluiten.

Stichting Wensulance maakt de wensrit voor een ernstig zieke en zijn/haar reisgenoot mogelijk met een eigen ambulance (de 'Wensulance'), onder begeleiding van een ervaren verpleegkundige en een chauffeur. Er wordt getracht de hele wens, van A tot Z, in vervulling te laten gaan, om de zieke zo goed mogelijk te laten genieten van die wens.

De Wensulance





Vrijwilligers tijdens de open dag Heemhof en Bronnenhof

Stichting Wensulance is in september 2014 opgericht, maar het idee erachter is al jaren geleden ontstaan tijdens het werk van de oprichters Paul en Bianca bij respectievelijk de ambulancedienst en op de intensive care afdeling van een ziekenhuis. Tijdens hun dagelijkse werkzaamheden werden zij regelmatig geconfronteerd met persoonlijke verhalen van patiënten en familieleden. Het thema 'onvervulde wensen' kwam hierbij vaak naar voren.

Alle medewerkers zijn vrijwilligers. Zij voeren de ritten én de voorbereiding hiervan uit in eigen tijd. Uiteraard zijn alle medewerkers geschoold en getraind. Indien nodig wordt er nog overleg gepleegd met de (behandelend) arts.

Uitgangspunt is dat de laatste wens 'onbetaalbaar' is. Voor een wensaanvraag wordt dus ook geen geld berekend, immers; ook financieel minder bedeelde mensen hebben wensen. Wel mag er altijd na een wensrit een vrijwillige donatie worden gedaan. Stichting Wensulance is dan ook volledig afhankelijk van sponsoring door zakelijke en particuliere initiatieven.

Voor Cicero Zorggroep zijn inmiddels verschillende wensritten uitgevoerd, vanuit verschillende locaties.

De stichting staat ook met regelmaat op open dagen, braderieën etc., dit om meer naamsbekendheid te krijgen en dus meer mensen te kunnen bereiken. Zo stond de Wensulance met verschillende vrijwilligers op de open dag van Bronnenhof en Heemhof begin dit jaar.

Interesse?

Voor het aanvragen van een rit kan contact op worden genomen via het contactformulier op de website www.wensulance.nl

Binnen 24 uur neemt een van de medewerkers contact op, om samen de mogelijkheden te bespreken.

Foto's Wensulance zijn te bekijken via www.wensulance.nl en via de Facebook-pagina van de Wensulance.

CZ Verwenzorgprijs voor Ave Maria en Pius

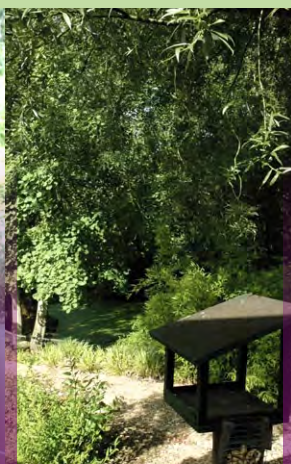
Zowel zorgcentrum Ave Maria als Pius viel in de prijzen bij CZ onder het thema "Heb lief, heb lef, doe goed en vertel erover". Beide zorgcentra wonnen € 800,- voor de uitwerking van hun idee. In de volgende Cicerone lees je meer over de officiële prijsuitreiking en natuurlijk over de uitwerking van het idee.

Ave Maria en Pius: **GEFELICITEERD!**





Laatste plek om je thuis te voelen



Vogelhuisje



Contact met de natuur



Locatie in beeld:

Palliatief Centrum Heemhof in Brunssum

Wanneer het leven ten einde loopt, is een laatste plek om je thuis te voelen en waar goed voor je gezorgd wordt alles. In Brunssum ligt palliatief centrum Heemhof, een afzonderlijke unit die grenst aan het gebouw van zorgcentrum Bronnenhof. "Hier ben ik tot rust gekomen."



Contact met de natuur en de wonderen die in de kleine dingen verscholen liggen zorgt met name voor die rust. "Vogeltjes spotten is hier een geliefde bezigheid", vertelt zorgmanager **Conny Janssen**. "Vaak wordt de vogelkaart erbij gepakt. Alle kamers hier hebben een eigen vogelhuisje buiten staan en daar wordt goed gevoerd. Het bezoek neemt bijvoorbeeld pinda's mee. En dat zorgt voor een mooi schouwspel waar mensen uren naar kunnen kijken. Maar ook eekhoortjes, eenden en andere dieren in het park zitten dichtbij. Ze zeggen weleens, de natuur heeft een helende werking. Dat is ook zo, dat zie je hier goed. En daarbij komt, onze cliënten leven intenser, proberen nog zoveel mogelijk te genieten van de kleine dingen. En daar spelen we waar het kan op in met ons team."

Smaak en geur

Naast natuur is eten een belangrijk gegeven. De dagelijkse dingen gaan gewoon door, ook

al moet je afscheid nemen. **William van Hoof** is verantwoordelijke eten en drinken. "We zijn gestart met een menukaart. Een mooie kaart met keuze uit 2 voorgerechten, hoofdgerechten en nagerechten en een aantal vaste populaire gerechten zoals friet met frikandel, kippenpasteitje of tosti. Dat waarderen mensen enorm, je ziet dat deze maaltijd echt een hoogtepunt van de dag is en dan wil je het ook graag goed invullen. Sinds mei kunnen mensen daarnaast ook nog een speciale wens doen, die we graag vervullen. Altijd liefhebber van mosselen en friet geweest? We regelen dat het komt zodat je daar lekker van kunt genieten. Met een van onze cliënten heb ik laatst loempia's gemaakt, zelf de vulling gemaakt en samen gevouwen. Daar geniet dan de hele afdeling van mee. Wat me ook is bijgebleven is een speciale wens van een mevrouw om nog eens Indonesisch te koken. Ze had alle ingrediënten opgeschreven en we hebben gezorgd



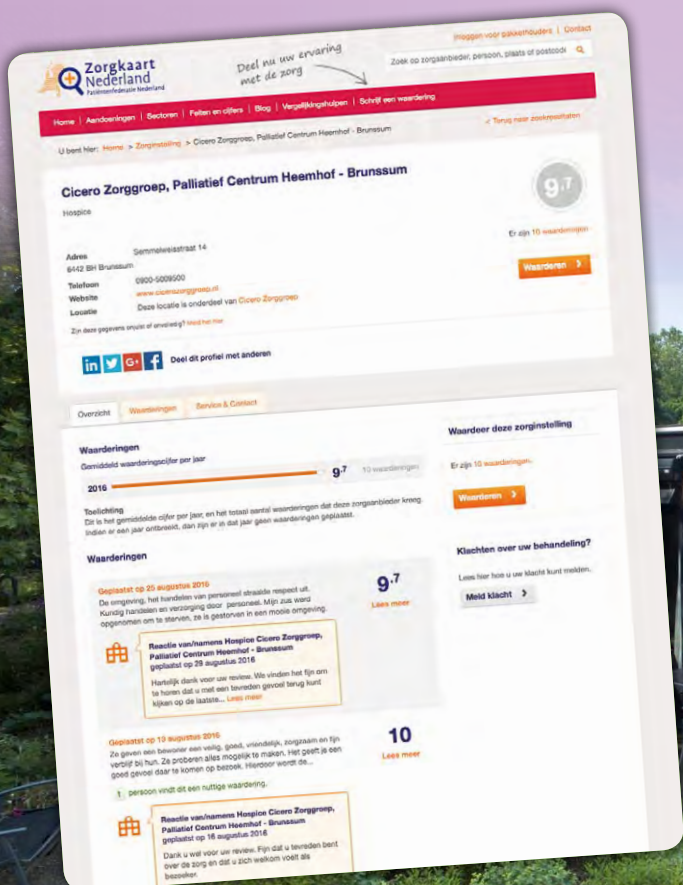
dat ze hier waren. Tijdens het koken was de ervaring en de geur zo overweldigend dat we zijn gestopt en de volgende dag zijn verder gegaan. Ik zal je zeggen, toen we klaar waren hebben we echt lekker samen gegeten. De smaak en geurbeleving van eten heeft veel impact op mensen.”

Omdat het kan

Een ander initiatief is een barbecue geweest, die ze onlangs op het eigen terras georganiseerd hebben. William: “Een spontaan idee van enkele cliënten waar we graag invulling aan geven. Gewoon omdat het kan en omdat we altijd in zijn voor een goed idee. En dan gaan we samen aan de slag met medewerkers en vrijwilligers om er zo voor de cliënten en familie een echt feestje van te maken. Het werd een intieme barbecue in de eigen achtertuin, heel ingetogen en rustig en dus ook heel passend. Als je dan ziet dat er ontspannen gelachen wordt en dat mensen dus daadwerkelijk hun zorgen even kunnen vergeten, dan is de opzet geslaagd. Mevrouw Meijers, een van de cliënten, zei letterlijk: “Alweer een stukje hemel erbij”. Tja, daar doen we het voor.” Conny: “Eigenlijk is niets te gek, we proberen op alle vlakken aan een laatste wens tegemoet te komen. Muziek luisteren, een praatje, een gedicht voorgelezen krijgen, het kan allemaal. De cliënt staat centraal.”

Invoelen

Conny en William vinden het een voorrecht om voor Heemhof te mogen werken. Conny: “Het is anders zorgen. Het verzorgen van mensen kun je leren, maar dit gaat verder. En dat zorgen zit in je. Iedereen die hier binnenkomt draagt een enorme bagage met zich mee. En dan zijn het invoelen en de gesprekken die je voert zo belangrijk. Hoe ga je met al dat verdriet om? Dat is niet voor iedereen weggelegd maar dat maakt dit werk wel zo bijzonder. We proberen de cliënt en de familie zo goed mogelijk te ondersteunen, proberen dit laatste stukje van hun leven zo aangenaam mogelijk te maken. En doen dit met geweldige collega's en de meest fantastische vrijwilligers. Zonder hun inzet was dit allemaal niet mogelijk. Maar het is ook een heftige afdeling, vooral als er jonge mensen binnen komen is het extra moeilijk. Daar praten we onderling dan ook over, omdat we snappen hoe zwaar het kan zijn. Het is zo belangrijk om altijd met een lach binnen te komen. Je moet er echt zijn voor de cliënten en hun familie, ze moeten altijd bij je terecht kunnen, het gevoel hebben dat ze thuis zijn. Dat we daarmee in de tien jaar dat Palliatief Centrum Heemhof nu bestaat op de goede weg zijn, blijkt ook uit de enorm positieve waardering die we behalen op www.zorgkaartnederland.nl, een waarderingssite waar cliënten hun ervaringen met de geboden zorg van zorgaanbieders delen. Mensen zijn tevreden. En daar doen we met het personeel en de vrijwilligers elke dag weer ons uiterste best voor.”



Belevings- en bewegingsgericht met de Qwiek.up in zorgcentrum Ave Maria



Qwiek.up!
Een mobiel
snoezel-apparaat

Een rustgevende wandeling in het bos, meedeinen met Andre Rieu op het Vrijthof, een aquarium vol exotische vissen bewonderen of een avondje ouderwets samen dansen en bewegen, zonder dat je hiervoor je veilige omgeving hoeft te verlaten! De bewoners van zorgcentrum Ave Maria maken kennis met de Qwiek.up! Een mobiel snoezel-apparaat dat door middel van kamervullend beeld en prikkelend geluid een dynamische omgeving voor bewoners creëert. Dankzij de hulp van de Vrienden van Ave Maria worden huiskamers en slaapkamers met de Qwiek.up nu in een oogwenk omgetoverd tot ware belevings- en bewegingsruimtes.



Lentebeelden maken sfeer in de huiskamer

zorgt voor afleiding. Het bijzondere is dat er zelfs filmpjes gemaakt kunnen worden van persoonlijke foto's, die daardoor naar wens zelfs op de kleinste kamers muurgroot geprojecteerd kunnen worden. Ook kan deze Qwiek.up ingezet worden voor groepen, waardoor een saaie huiskamermuur al snel verandert in het Vrijthof: je waant je een avondje uit bij een concert van Andre Rieu. Zwaaiende of dirigerende bewoners die al zingend en dansend de kamer doorgaan, blijven hierbij zeker niet uit!

Op zeer korte termijn zal ook de Qwiek.up fit- en vitaalmodule geïntroduceerd worden in Ave Maria. Deze bewegingsmodule bevat spelvormen en dansen op muziek, die de bewoners fysiek en cognitief uitdagen en stimuleren tot bewegen. Terwijl de Qwiek.up een groepje bewoners activeert, krijgt de zorgverlener meer gelegenheid om ook de individuele bewoner erbij te betrekken en intensiever te begeleiden in het bewegen.

'Daar gaat er weer eentje!'

Een bewoner van de PG-afdeling in Ave Maria ligt ontspannen op haar rug in bed, veilig in haar eigen omgeving, met een knuffel stevig in haar armen geklemd. Ze wijst naar de kleurrijke vissen die rustig voortdrijven op het plafond. Haar verdonkerde kamer wordt gevuld met een rustgevende muziek. Vol belangstelling bekijkt mevrouw het schouwspel op haar plafond, waarbij haar mimiek onbewust haar enthousiasme verradt. Vannacht even geen innerlijke onrust, roepgedrag of overprikkeling, maar een heerlijk ontspannen dame die in haar eigen wereld geniet van dit moment.

De Qwiek.up is een mobiel apparaat dat via verschillende belevingsmodules projecties kan weergeven op muren of plafonds. Het hulpmiddel ondersteunt de zorgprofessional in het afstemmen van prikkels op het niveau van de cliënt. Alle modules zijn voorzien van diverse soorten muziek en afwisselende beelden, die gebruikt kunnen worden voor ontspanning bij het slapen, een stuk herkenning of juist activering. Hierdoor kan het moment echt aangepast worden op de behoefte en stemming van de cliënt: de lentebeelden maken sfeer in de huiskamer, het aquarium brengt ontspanning en de module geometrische vormen

Belevings- en bewegingsgerichte ruimtes zijn met de komst van de Qwiek.up voortaan overal in zorgcentrum Ave Maria te realiseren!



Realisatie tuinbanken Op den Toren

Tegenover zorgcentrum Op den Toren staan banken waar de cliënten graag op zitten. Hier kunnen ze genieten van het uitzicht, kijken naar de auto's die langsrijden, naar de bezoekers die naar Op den Toren rijden en ook om gewoon even lekker buiten te zijn.



33

Helaas waren deze banken al een tijd niet meer in goede staat en echt aan vernieuwing toe. Locatiemanager Mohammed Elyamani heeft daarom een week of zes geleden contact opgenomen met de gemeente Nuth. Wethouder Slangen is komen kijken naar de banken en heeft daarop actie ondernomen binnen de gemeente.

Het resultaat mag er zijn! Onlangs zijn er door de gemeente nieuwe banken geplaatst en de cliënten van Op den Toren kunnen weer heerlijk genieten van deze plek.

De bewoners, medewerkers en het management van zorgcentrum Op den Toren zijn de gemeente dan ook erg dankbaar voor dit mooi gebaar!



Zintuiglijk gericht samenzijn voor bewoners die ver weg geraakt zijn in hun dementieproces

In de stilte zijn de gordijnen dicht, er branden kaarsjes en op de achtergrond is relax-muziek te horen. De sfeer is rustig, warm en uitnodigend. Daarin ontstaat de ruimte om elkaar te 'ontmoeten'.

In deze sfeer komen de bewoners één voor één binnen. Mimakker Sara en geestelijk verzorger Lian begeleiden hen naar een plaatsje in de stilte waar ze rustig kunnen zitten en de kaarsjes goed kunnen zien.

Mevrouw R. is meteen heel ontroerd als ze de brandende kaarsjes ziet. Lian gaat rustig naast haar zitten met konijn Flap. Mevrouw is helemaal gefocust op Flap en Lian. Het spel dat ontstaat is liefdevol en intiem. Als Lian verder gaat naar een andere bewoner houdt mevrouw het konijn Flap stevig vast. De gehele viering blijft mevrouw alert en geniet. Een mooie lach is te zien op haar gezicht.

Mevrouw D. komt al kwebbelend binnen. Sara gaat naast haar zitten en focust op haar ademhaling. Mevrouw pakt de handen van Sara vast en onderzoekt deze. Ze knijpt, tikt, aait en draait eraan. Sara zingt ondertussen zachtjes en mevrouw wordt verbaal een stuk rustiger. Hoewel mevrouw bij vlagen even onrustig is, zijn er ook periodes dat ze stil is en aandachtig rondkijkt en luistert.

Mevrouw C. komt binnen in haar rolstoel. De medewerker die haar brengt geeft aan dat we maar even moeten bellen als het niet lukt (als mevrouw te onrustig/luidruchtig zou zijn). Hoewel we niet gericht één op één met mevrouw werken, voelen we dat ze geniet.

Slechts twee maal laat mevrouw met een luide klank horen dat ze er ook is. Verder is ze rustig aanwezig en geniet ze van de vogeltjes die Lian op een afstandje voor haar laat zingen. Als mevrouw opgehaald wordt zegt ze: "Laat m'n stoel nou staan! Zuster, laat mijn stoel staan!" Ze heeft duidelijk nog geen zin om te gaan..



Mevrouw R. komt binnen met haar eigen melodie. Sara gaat naast haar zitten en gaat mee in het ritme van mevrouw. Aan de mimiek van mevrouw is te zien dat zij Sara heeft opgemerkt. Mevrouw wordt rustiger in haar melodie en als Sara met een zachte sjaal de armen van mevrouw streelt, ontspant ze. Ze zucht eens diep en nog eens. De spanning in haar armen neemt zichtbaar af. Als Sara onder de kin van mevrouw kriebelt zucht ze weer diep en is één en al ontspanning.

Mevrouw L. komt te voet binnen en oogt wat onrustig door de verandering van ruimte. Als mevrouw in een stoel zit, legt Sara een hand op de rug van mevrouw en maakt zachte draaiende bewegingen, waardoor ze rustiger wordt. Mevrouw maakt wel zoekende bewegingen met haar armen. Sara geeft haar een dikke zachte sjaal in haar handen en daarmee gaat mevrouw aan de slag. Ze trekt, plukt, aait, knijpt en bevoelt de sjaal. Dit neemt haar zo in beslag dat ze vergeet te praten. Mevrouw geniet van het erbij zijn, want ondanks

het sjaalgebeuren kijkt ze ook regelmatig rond en lacht zij naar de andere aanwezigen.

De heer L. heeft zich teruggetrokken in z'n eigen wereld. Zo lijkt het. Als Lian meneer zachtjes aanraakt met de plumeau, blijkt hij toch helemaal aanwezig te zijn. Hij lacht en vertelt en zo nu en dan opent hij even zijn ogen.

Mevrouw K. geniet van de rust en ontspant. Het lijkt of ze slaapt, maar als Sara haar hand pakt zegt ze: "...ja, ja...", en tikt op de arm van Sara. Zo zitten ze een poosje samen. Mevrouw tikt op het ritme van de muziek en zegt af en toe: "...ja, ja...". Dan tilt ze haar hoofd op en kijkt Sara even aan. Ze lacht en vervolgens tikt ze rustig verder op de arm van Sara. Mevrouw maakt ook smakkende bewegingen met haar mond en als ze de pink van Sara te pakken krijgt begint ze hier op te zuigen. Sara laat het rustig gebeuren. Het voorziet duidelijk in een behoefte.

Na een half uur worden de contactmomenten langzaam afgerond.

De deur gaat weer open, en de medewerkers, die de sfeer voelen, komen zachtjes binnenlopen om de bewoners weer op te halen.

Af en toe gaat er een sjaal of bijvoorbeeld konijn Flap nog even met de bewoner mee. Later, wanneer ze deze uit zichzelf weer loslaten, worden ze weer opgehaald. En zo nu en dan wil iemand het liefst nog even blijven zitten, zoals mevrouw C.

En als iedereen weer weg is, blazen we de kaarsjes uit en wordt de muziek stilgezet.

De gordijnen en de deur gaan open en het licht en het leven van buiten de stilleruimte stromen weer naar binnen. Tot de volgende zintuiglijk gerichte viering.



Ontmoeten: soms zo maar heel even, in een blik, of een aanraking. En steeds opnieuw zijn het heel bijzondere ontmoetingen...!



Rolstoeluitleen Aan de Bleek

Zondag 3 juli 2016 opende wethouder Rens Evers het 'Uitleendepot scootmobielen en rolstoelen Onderbanken' bij zorgcentrum Aan de Bleek in Schinveld.

Vanaf maandag 4 juli is het depot drie keer in de week open.

De uitleen vindt plaats in samenwerking met Medipoint, die tevens het onderhoud van deze rolstoelen gaat uitvoeren.



Artikel in Onderbanken Journaal

Afscheid vrijwilligers van de basisschool

Al enkele jaren werkt zorgcentrum Elvira-Leontine samen met basisschool 'de Verrekijker' in Amstenrade. Tijdens de laatste helft van het schooljaar komen er op dinsdag en vrijdag twee kinderen van groep 8 vrijwilligerswerk doen in het restaurant.

Zij worden opgehaald door een bewoonster, mevrouw Clement, van ons zorgcentrum. Zodra de kinderen er zijn, helpen ze mee met het dekken van de tafels, het uitserveren van de soep, de warme maaltijd en het toetje. Daarna helpen ze nog met afruimen en schoonmaken van de tafels. Nadat ze samen gepauzeerd hebben met de medewerkers van de keuken worden ze weer door onze bewoonster teruggebracht naar school. De ervaringen die de kinderen hebben opgedaan, worden opgeschreven in een schriftje.

Als dank voor de hulp van deze jonge vrijwilligers heeft het keukenteam samen met de activiteitenbegeleiding een high tea georganiseerd. De kinderen hebben hiervan genoten! Ook hebben wij natuurlijk mevrouw Clement een klein presentje gegeven voor haar goede zorgen bij het halen en terugbrengen van de kinderen van en naar de basisschool. De jonge vrijwilligers kregen een oorkonde als dank voor hun goede inzet! Wij hopen volgend jaar weer fijn te kunnen samenwerken!



Ervaringen van de kinderen:

- Leuk om met oudere mensen samen te werken;
- Het afruimen vond ik smerig;
- Die oude mevrouw vond dat ik mijn haren mooi had;
- Ik mocht zelf bestellingen opnemen, dat vond ik heel erg leuk;
- Ik ga later ook in de zorg werken.



De jonge vrijwilligers kregen een oorkonde



Verbeteren medicatieveiligheid met pilot Medimo in 't Brook

Nadat we eind vorig jaar in samenwerking met de apotheek voor de verpleeghuisafdelingen gestart zijn met een nieuw voorschrijfsysteem voor de vakgroep ouderengeneeskunde, staat nu een nieuwe versie voor de deur. De vakgroep is in elk geval tevreden over het nieuwe systeem. De nieuwe versie wordt begin oktober getest in een pilot in 't Brook.

Wat kun je hiervan verwachten?

Dit betekent voor zorgmedewerkers dat ze geen toedienlijsten meer hoeven te printen, maar met behulp van de iPad gaan werken met digitaal aftekenen. De medewerkers worden hierin uiteraard van tevoren geschoold. Ook de apotheekmedewerkers worden hierin geschoold, want belangrijk voordeel is dat de apotheek én de vakgroep dan in één systeem gaan werken. Zodoende hoeven gegevens niet op twee plaatsen te worden ingevoerd in een systeem wat dan niet meer tot fouten kan leiden.

Volgende Cicero vertellen we jullie over de ervaringen in dit project!



Nieuw bij Cicero; 'Zicht op Evenwicht'

Voorkomen is beter dan genezen, in dat kader staat valpreventie bij ouderen behoorlijk onder de aandacht.

In september gaan fysiotherapeut Lise Buma en ergotherapeut Bianca Miltenburg samen de trainerscursus 'Zicht op Evenwicht' volgen. Uit onderzoek is gebleken dat het volgen van deze cursus door ouderen bij hen leidt tot zowel minder valangst als minder valincidenten.

De cursus 'Zicht op Evenwicht' kent een groepsvariant maar kan ook individueel aangeboden worden. De cursus omvat onder andere informatie over vallen en de gevolgen daarvan, praktische oefeningen om de spieren te versterken en de balans te verbeteren, adviezen en tips om vallen te voorkomen en de eigen omgeving veiliger te maken.

Een aantal zorgverzekeringen biedt in het aanvullend pakket een vergoeding aan voor het volgen van deze cursus. Verder zijn we ook met gemeenten in gesprek over het leveren van een bijdrage in de kosten van deze cursus. Er zijn nog geen bijeenkomsten gepland, dit volgt op korte termijn. Dan zijn ook nadere gegevens bekend over kosten, locatie en tijdstip.

Ken je iemand die interesse heeft in het volgen van de cursus 'Zicht op Evenwicht', dan kun je dit aangeven bij Raquel Knubben, verantwoordelijke vakgroep ergotherapie. Bereikbaar op 06-54757270 of per mail via r.knubben@cicerozorggroep.nl



Flyer

Nostalgische winkelstraat gerealiseerd



Ouderwets café 'Oppe Toare'

Henk Kevers, destijds nog RvE-manager afdeling Smaragd, was vorig jaar al geruime tijd aan het brainstormen om een winkelstraat te realiseren op afdeling Smaragd, in Op den Toren. Samen met firma H2O Sonic heeft het nieuwe management binnen Op den Toren de plannen concreet kunnen maken.

Raad van bestuur en managers IMZ hebben dit project goedgekeurd en samen met sponsoring van RCOAK is in augustus gestart met het realiseren van de nostalgische winkelstraat. Firma H2O Sonic heeft een groentewinkel, een slagerij en een warme bakker gemaakt maar ook een ouderwets café, met de naam 'Oppe Toare'.



Realisatie van de winkelstraat





De cliënten, hun familie en de medewerkers vinden het geweldig!

Warme bakker

In memoriam: Loes Bruls-Schepers, verzorgende IG in Ave Maria

Op vrijdag 17 juni kregen wij het droevige bericht dat Loes Bruls-Schepers, werkzaam als verzorgende IG bij zorgcentrum Ave Maria in Geulle, die ochtend is overleden. Ondanks het besef dat door haar ziekte het afscheid in het verschiet lag, zijn wij toch vol ongeloof en verdriet dat wij niet meer kunnen genieten van haar opgewekte persoonlijkheid.



Nadat ze al een tijdje ziek was, kreeg Loes 15 mei 2015 te horen, dat het echt mis was: ze was ongeneeslijk ziek en zou niet lang meer te leven hebben. Wat aanbrak was een periode van onzekerheid, hoop en verdriet. Vanaf dat moment heeft ze zo intens mogelijk met haar twee kinderen, haar man en degenen die haar nabij waren, uit het leven gehaald wat erin zat. Zo hebben haar collega's een dagje Efteling voor haar en haar gezin georganiseerd. Twee maanden geleden bleek dat het einde toch snel naderbij kwam. Op vrijdag 17 juni is ze overleden.

Op 25 juni hebben we in groten getale afscheid genomen van haar tijdens de uitvaart.

Loes was intens betrokken bij haar werk en haar collega's. Dat deed zij op haar eigen innemende wijze, waardoor ze bij haar collega's en cliënten erg geliefd was. Wij zullen haar fanatieke aanwezigheid, betrokkenheid en warme persoonlijkheid erg missen.

In onze herinnering blijft Loes een van ons.

**Je liefde
je kracht
je warmte
je lach
we zullen je missen
iedere dag**

Mijn 40-jarig dienstjubileum

Het oude Op den Toren bestond pas 3 jaar toen ik er in 1976 begon te werken. Vanaf de eerste dag voelde ik mij ontzettend op mijn gemak in de ouderenzorg. Later leerde ik dat dat affiniteit met ouderen wordt genoemd.

40

Dat leren loopt als een rode draad door mijn werkzame leven. Van de opleiding verzorgende tot bachelor People and Business management en daar tussenin alle mogelijke na- en bijscholingen. Ofschoon ik veel verschillende functies heb vervuld in de afgelopen 40 jaar, had ik niet echt de ambitie om carrière te maken. Veel kwam op mijn pad. De organisatie heeft mij heel veel kansen gegeven en mijn ambitie was altijd om dat zo goed mogelijk uit te voeren. Iedere nieuwe taak of functie ervoer ik als een kans om mij verder te ontwikkelen. Van ontelbaar veel mensen heb ik iets mogen leren en ook nu ervaar ik dat nog volop. Volgens mijn ervaring wordt het werkzame leven vooral heel mooi als je doet wat bij je past en waar je goed in bent. Dat je niet blijft hangen in het verleden en vooral zelf de architect van je leven probeert te zijn.

Iedere fase had in de afgelopen 40 jaar zijn moeilijkheden en zijn charmes. Met iedere fusie en organisatieverandering werden allerlei zekerheden overhoop gehaald. Dat was niet leuk, maar onvermijdelijk. Ik heb het geluk dat ik met vallen en opstaan heb geleerd om er het beste van te maken. Bij dit jubileum heb ik dan ook niet zo'n behoefte om op deze plek mijn CV te schrijven. Ik wil vooral laten weten dat ik ontzettend dankbaar ben voor alles wat binnen Op den Toren/Novum/Cicero op mijn pad is gekomen en voor alle mensen die mij hierbij hebben gesteund. Sommigen hebben mij uitgedaagd om iets (nog) beter te doen, kritiek of feedback gegeven, maar ook bevestiging en heel veel vertrouwen. Vooral dat laatste geeft mij vleugels én de gedachte 'ik kan nog 10 jaar mee'.

Christien Duysens, nu werkzaam als stafmedewerker Trainingen bij afdeling P&O



Binnen organisaties zie je soms mensen die op hun 30^e al aan pensioen toe zijn en zich vervolgens door de jaren heen slepen.

Christien Duysens behoort zéker niet tot die categorie! Ik heb haar heel wat jaren geleden leren kennen toen zij de (eerst) leidinggevende was van afdeling de Maretak in Op den Toren. Met veel enthousiasme heeft zij de destijds nieuwe afdeling 'uit de grond gestampt' en die lijn zie je in de loop der jaren steeds terug. Ook al zijn de omstandigheden niet altijd makkelijk, Christien blijft positief en denkt in mogelijkheden in plaats van beren op de weg. Nu zij alweer een tijdje bij P&O werkt, zie ik daarnaast haar nauwgezette en enthousiaste manier van werken, steeds weer op zoek naar onverwachte oplossingen voor nieuwe uitdagingen. **Een collega met wie het steeds weer prima samenwerken is. Zoals gezegd: nog lang niet aan pensioen toe!**



Peter Goossens, sr. beleidsmedewerker HR

'De Novumperiode'

Christien Duysens was een van de steunpilaren van de Ouderenzorg Novum. Ze was een drijvende kracht achter vele innovatieve zorgprojecten (zoals 'De Maretak') en ze deed haar werk met toewijding en veel humor. De zorgvragen van bewoners, patiënten en hun naasten vormden de basis voor menswaardige en gastvrije zorg.

Als leidinggevende was Christien de verbindende schakel tussen professionals, vrijwilligers en mantelzorgers. Het permanente streven naar excel-

lente zorg was haar passie. De samenwerking met onder andere Schuttershof, het Atrium Ziekenhuis en Welterhof was haar zeer toevertrouwd en dit leidde tot innovatieve samenwerkingsprojecten op zorggebied.

Christien je was een ambassadeur voor Novum in het kader van menswaardige en gastvrije zorg.

Van harte gefeliciteerd met je jubileum en graag wens ik je alle goeds toe voor nu en later.

Nic Hamers, voormalig directeur van Novum

12 functies, 13 successen

Van de 40 jaar die Christien werkzaam is bij de organisatie heb ik er 2½ mee mogen maken. En van heel nabij. Ik heb namelijk ruim een half jaar met Christien en Jack Smeets een kantoor gedeeld. Christien is het levende voorbeeld van iemand die het adagium 'een leven lang leren' daadwerkelijk in de praktijk brengt. En dat doet ze enthousiast en overtuigd van het nut voor haar zelf en voor de organisatie.

Zonder echt ambitieus te zijn is zij vaak op basis van de behaalde successen met regelmaat gevraagd een andere functie of rol in de organisatie te bekleden. De meest in het oog springende functiewijziging is wat mij betreft toch wel de overgang naar P&O, om daar verantwoordelijk te worden voor het introductieprogramma voor nieuwe medewerkers (CIZO) en voor de rol van opleidingsmakelaar (CiTra). Ook deze rollen vervult zij uiterst zorgvuldig en met verve! Daarnaast

en daarom wordt Christien door de hoogste echelons binnen de organisatie regelmatig gevraagd om werkzaamheden op het snijvlak van meerdere disciplines te ondersteunen en/of uit te voeren. Het is overigens niet allemaal halleluja wat de klok slaat als je met Christien een kantoor deelt. Christien heeft het namelijk altijd koud (behalve als ze het heel warm heeft) en is op een licht obsessieve wijze een 'Proper Jetje'. Zij kan het niet nalaten om haar omgeving te attenderen op minder propere zaken (vieze borden, mokken en brillenglazen etc.). Deze voor sommigen lichte onhebbelijkheden worden geheel gecompenseerd door de blijmoedige zorgzaamheid die Christien permanent toont voor iedereen.

Ik hoop dat het Christien en de organisatie gegeven is dat zij ook haar 50-jarig jubileum bij Cicero kan vieren.

Henk Fritscheck, hoofd P&O



Dion Poper 1 november 25 jaar in dienst van Cicero Zorggroep



Op 1 november viert Dion haar 25 jarig dienstjubileum.

Dion heeft veel omzwervingen gemaakt binnen de organisatie en heeft met name de laatste jaren gezocht naar uitdaging, spanning en dynamiek. Dit heeft ze vooral gevonden in haar werkzaamheden binnen de extramurale zorg en revalidatiezorg. Werkplekken die zeer dynamisch zijn en waar telkens evenwicht moet worden gezocht in sterk fluctuerende productie, formatie, inkomsten en uitgaven. Het is dan ook telkens voor Dion een uitdaging om binnen de kaders haar doelen te bereiken. Niet alleen binnen haar werk bereikt ze graag haar doelen, maar zeker ook in de sport. Dion is een sportieve collega die niet terugdeinst voor een paar kilo-

meter hardlopen, caveman-run of een 7-meterworp.

Daarnaast is zij ook een Bourgondiër, die wel graag een dinertje heeft en geniet van de gezellige momenten thuis, maar zeker ook alle mooie momenten in haar werk. Met 4 mannen (3 zonen) thuis weet zij haar mannetje te staan en hebben zij het goed samen.

Dion is betrokken, heeft een hoog verantwoordelijkheidsgevoel en is een geliefd persoon bij haar collega's.

Wij wensen Dion dan ook een welverdiend mooi feest toe en hopen dat zij ook de komende jaren haar ambities kan blijven volgen.

Van harte proficiat Dion namens al je collega's.

Jubilarissen

Wim Schrijen, al 40 jaar in dienst van, eerst SCZ, Kruisberg en later van Cicero, zorgcentrum Emmastaete

Tja, wat kunnen wij zeggen over Wim, 'onze klusjesman'

Hij is een man die voor zijn werk leeft
en overal verstand van heeft

Of je het nu hebt over verstopte toiletten
of over centrales resetten,
over het oppompen van banden
of over het verven van wanden

Of je het nu hebt over een knellende deur
of over een vreselijke geur
over een slot dat niet wil sluiten
of over stukgeslagen ruiten

Wim die draait er zijn hand niet voor om
Hij is een echtgenoot, een bondgenoot, een huisgenoot
en voor velen van ons een leeftijdsgenoot
maar bovenal is "onze Wim" voor ons allemaal
een hele trouwe duizendpoot!



42

In de Cicerone van juni 2016 zijn abusievelijk de volgende 2 jubilarissen van Cicero Thuis niet vermeld:

Marlie van Roekel

Zij was op 1 september 2016 **25 jaar** in dienst bij Cicero Thuis (e/o haar rechtsvoorgangers).

Anita Wetzler-Theunissen

Zij was op 1 augustus 2016 **40 jaar** in dienst bij Cicero Thuis (e/o haar rechtsvoorgangers).

Cicero feliciteert beide jubilarissen alsnog van harte met hun jubileum!

Jubilarissen Cicero Thuis

Zoals jullie weten heeft de raad van bestuur van Cicero Zorggroep dit voorjaar de directievoering van Cicero Thuis overgenomen. Achter de schermen heeft de administratieve overdracht plaatsgevonden van allerlei zaken, waaronder de personeelsadministratie. Helaas hebben we moeten constateren dat uit deze personeelsadministratie de initiële indiensttredingsdatum van medewerkers van Cicero Thuis niet automatisch tevoorschijn komt. Dit betekent dat ook de data van jubilea niet automatisch duidelijk zijn. Hierdoor is het mogelijk dat de jubilea-overzichten

van Cicero Thuis in de Cicerone niet altijd (tijdig) compleet zijn.

We realiseren ons dat dit vervelend is voor de jubilarissen die hierdoor te laat worden genoemd in de Cicerone, maar hebben toch besloten om de jubilarissen die we tijdig in beeld hebben wel te benoemen. Achter de schermen wordt er hard aan gewerkt om de omissie in het systeem zo goed en zo snel mogelijk te herstellen.

We rekenen op jullie begrip in dezen.

Management Cicero Thuis



Column

Bruin worden

Terwijl ik dit schrijf, vallen buiten de mussen van het dak en zit ik in een potdicht huis; halfdonker door de neergelaten screens en andere verduisterende maatregelen die een mens treft om de warmte buiten te houden.

Mijn dochter van 16 zit buiten. Ze wil bruin worden. En daar ging wel iets aan vooraf.

Zij: "Zeg mama, heb jij van dat smeerspul waar je sneller bruin van wordt?"

Ik: "Bedoel je bruin zonder zon? Dat heb ik niet want ik gebruik daar koffie voor."

Zij: "Nee, er is spul dat je op je huid smeert en als je dan daarmee in de zon gaat, word je sneller bruin."

Ik: "Nee, dat heb ik niet."

Zij: "Nou, dan ga ik wel eens even kijken bij het Kruidvat. Heb jij geld?"

Ik: "Nee, voor zo iets onzinnig heb ik geen geld; je kunt tot 11 uur 's ochtends en na 4 uur 's middags in de zon met beschermingsfactor 20. Je hebt al een bruin kleurtje en veel bruiner word je niet en bij jou houdt het bruin lang aan omdat je een oplettende, lieve moeder hebt die er van kinds af voor heeft gezorgd dat je niet te veel zon krijgt, maar wel genoeg, om je zo netjes geleidelijk en jaloersmakend egaal bruin te laten worden."

Zij: "Wat is dat nou voor een rare opmerking; mijn benen moeten bruiner."

Ik: "Wat een gebazel, ze zijn echt bruin zat."

Zij: "En over een week moet ik weer naar school en dan is iedereen bruiner dan ik en dat vind ik niet leuhhheuk."

Ik: "Die anderen zijn hoogstens een week bruin en na die week hangen bij al die braadkuikens de vellen eraan en ben jij nog steeds even bruin als nu. Schatje, het is toch veel te heet om in de zon te zitten."

Daarop stampte zij naar buiten.

Ik haar naroevend: "Zet iets op je hoofd en smeer je hoofd in waar je haarscheiding zit en drink veel water."

Na een kwartier hoorde ik dat ze in de weer was met de tuinslang. Om 10 over 11 ging ik naar haar toe om haar zo nodig uit de zon te halen. Daar lag ze, keurig in de schaduw, een natte handdoek op haar gezicht, haar 'oortjes' in en zachtjes meezingend met de muziek; haar haar bovenin helemaal vet omdat ze netjes haar schedel had ingesmeerd op de haarscheiding.... Ik was een blijde moeder, al zag ik natuurlijk en passant wel dat ze de hele ligstoel, inclusief het kussen, kletsnat had gespoten, maar ach, een kniesoor die daarop let... Dat zie je pas weer als je 's avonds, als madame op een terrasje zit, de boel opruimt, de natte handdoek van het gras plukt, haar witte sneakersokjes nooit meer schoon krijgt, het glas water onder de stoel vandaan haalt en het kussen, dat onder de vlekken zit, ophangt om te drogen....

Kina Koster
Voorzitter
raad van bestuur



Jubilarissen



Jubileea 12,5 jaar in dienst

01-10-16	Demarteau, Nicole	Verzorgende IG	Schuttershof
01-10-16	Palant, Sonja	Verzorgende IG	Schuttershof
02-10-16	Faassen e/v Michiels, Sandra	Praktijkopleider	't Brook
15-10-16	Kleuters e/v Luxemburg, Jacqueline	Medewerker catering	Bedrijfsbureau
01-11-16	Dobbelstein, Margriet	Kok	Elvira
10-11-16	Bachaus e/v Vos, Pauli	Medewerker catering	Pius
01-12-16	Raes, Chantal	Verzorgende IG	Schuttershof
01-12-16	Verkooijen-Cempel, Audrey	Medewerker cliëntadministratie	Bedrijfsbureau
01-12-16	Vleugels, Sabrina	Helpende	't Brook
21-12-16	Lucassen e/v Daniels, Marij	Voedingsassistent	Emmastaete

Jubileea 25 jaar in dienst

01-10-16	Wolfhagen e/v van Beek, Ilona	Verzorgende IG	Schuttershof
01-11-16	Derkx e/v Poper, Dion	Zorgmanager	Cicero Zorggroep
01-12-16	Fleuren e/v Dokter, Doreen	Verzorgende IG	Op den Toren
01-12-16	Horn e/v Graventein, Ineke v.d.	Gastvrouw/-heer	Schuttershof

Jubileea 40 jaar in dienst

01-10-16	Duysens-Moonen, Christien	Stafmedewerker trainingen	Bedrijfsbureau
01-10-16	Schrijen, Wim	Medewerker onderhoud	Emmastaete

thuis | revalidatie | wonen

Cicero Zorggroep | Postbus 149 | 6440 AC Brunssum

T 045 563 74 00 | E info@cicerozorggroep.nl | I www.cicerozorggroep.nl