



cicerone

Jaargang 11 | nummer 2 | juni 2016

In dit nummer o.a.:

- Cicero Thuis volop in ontwikkeling!
- Week van zorg en welzijn:
14 tot en met 19 maart 2016
- Zorginnovatie in Op den Toren
- Leven in beeld in zorgcentrum Pius
- Locatie in beeld: Huize d'Alzon in Hulsberg

Inhoudsopgave Cicerone juni 2016

Pagina 2

- Inhoudsopgave
- Cicero Zorggroep en Cicerone
- Colofon

Pagina 3

Van de bestuurstafel

Pagina 4

Cicero Thuis volop in ontwikkeling!

Pagina 8

Weet JIJ wie je aan moet spreken als het nodig is?

Pagina 9

Samenwerking tussen Cicero Zorggroep en Qineto

Pagina 10

Week van zorg en welzijn: 14 tot en met 19 maart 2016

Pagina 12

- Mogen wij even voorstellen? Maurice Bejas, de nieuwe manager financiën van Cicero Zorggroep
- Uitreiking iPads

Pagina 13

- Even voorstellen: Stagiaires van de opleiding zorgtechnicus
- Schuttershof doorstaat Inspectiebezoek met glans! Cicero kleurt langzaam G R O E N....

Pagina 14

Zorginnovatie in Op den Toren

Pagina 15

Nieuwe koers voor afdeling Agaat!

Pagina 16

Revalidatieafdelingen De Eik en CVA Stepped Care Unit in nieuw jasje!

Pagina 17

Wijzigingen Cicero Zorgservice

Pagina 18

Bezoek uit Zwitserland voor Cicero

Pagina 19

Kanteling werktijden: wat betekent dat voor mij?

Pagina 20

Leven in beeld in zorgcentrum Pius

Pagina 21

Zorgconsulenten palliatieve zorg nemen certificaat in ontvangst

Pagina 22

- OR: Hoe zie jij het contact met de ondernemingsraad?
- Save the date: Inspiratie @Cicero

Pagina 23

- Meubilair Vroenhof krijgt tweede leven in Polen en Roemenië
- Gelezen op de Cicero Zorggroep facebook-pagina: Dag van de zorg 2016: Cicero-medewerkers bedankt!

Pagina 24

Locatie in beeld: Huize d'Alzon in Hulsberg

Pagina 26

Boerenhof feesten in zorgcentrum Ave Maria

Pagina 27

Philadelphia bezoekt Op den Toren

Pagina 28

Succes CVA Stepped Care Unit klinkt door in Barcelona!

Pagina 29

Op den Toren in de schijnwerpers

Pagina 30

- Cliënt centraal op de revalidatieafdeling van 't Brook
- In memoriam: Timo Gola, logistiek medewerker Schuttershof

Pagina 31

Proeftuin Persoonsgerichte Zorg Vilans

Pagina 32

Cicero ICT: terugblik 2015 en vooruitkijkend naar 2016

Pagina 33

Teamdoelstellingen afdeling Zwaluw en Spreeuw-Merel, locatie Elvira-Leontine

Pagina 34

Cicero zorgverleners gespecialiseerd in Parkinson

Pagina 36

NLdoet in Elvira-Leontine

Pagina 37

Column: Druk, druk, druk

Pagina 38

40 jaar in dienst: jubilaris Jos Stevens

Pagina 39

Jubilarissen

Pagina 40

- Jubilarissen
- Het 'Magic 10' feest

Cicero Zorggroep en Cicerone



Cicerone is het instellingsblad van Cicero Zorggroep, een zorgorganisatie in Zuid-Limburg met ruim 3.000 cliënten binnen zorgcentra (intramuraal) en daarbuiten (extramuraal). Cicero Zorggroep heeft zo'n 2.000 medewerkers in dienst, die worden ondersteund door ongeveer 800 vrijwilligers. De omzet bedraagt zo'n 95 miljoen euro.

Intramuraal wordt verpleeghuiscare en verzorgingshuiscare verleend in 9 zorgcentra in Zuid-Limburg (**WONEN**). Ook wordt hoogstaande revalidatie en herstelzorg geboden op diverse locaties (**REVALIDATIE**). Verder worden extramuraal zorg en diensten verleend in woonzorgcentra, aan- en inleuwnoningen, wijksteunpunten en bij cliënten thuis (**THUIS**).

Heb jij een interessant, belangrijk of gewoon een leuk onderwerp voor een artikel in de Cicerone? Meld het dan bij een van de redactieraadsleden van de Cicerone.

Colofon

Redactie-adres:

E cicero@cicerozorggroep.nl | Postbus 149
6440 AC Brunssum | www.cicerozorggroep.nl

Oplage:

3000 stuks

Verschijsning:

4x per jaar. Volgende uitgave: 29 september 2016.
Deadline aan te leveren kopij: 26 augustus 2016.

Redactieraad:

- **Aan de Bleek, Bronnenhof, Gregoriushuis, Heemhof**
Germaine Silvertand
045-525 31 31, g.silvertand@cicerozorggroep.nl
- **Ave Maria**
Fabienne Nijssen
043-306 87 61, f.nijssen@cicerozorggroep.nl
- **Elvira-Leontine**
Anja Knols
046-442 91 11, a.knols@cicerozorggroep.nl
- **Emmastaete**
Chantal Hendriks
045-528 07 00, c.hendriks@cicerozorggroep.nl
- **Huize Louise**
Anjet Bloebaum
045-573 82 00, a.bloebaum@cicerozorggroep.nl
- **Op den Toren**
Mohammed Elyamani
045-524 92 49, m.elyamani@cicerozorggroep.nl
- **Pius**
Bas Korsten
045-522 08 22, b.korsten@cicerozorggroep.nl
- **Schuttershof**
Monique van Gorp
045-400 23 32, m.van.gorp@cicerozorggroep.nl
- **'t Brook**
Giovanna Manconi
045-562 81 00, g.manconi@cicerozorggroep.nl
- **Cicero Revalidatie en Herstelzorg**
Olga Pijnacker Hordijk
06-51 48 37 05, o.pijnacker@cicerozorggroep.nl
- **Cicero Thuis**
Dion Poper
06-33 14 38 87, d.poper@cicerozorggroep.nl
Han Gorissen
06-19 63 34 95, h.gorissen@cicerothuis.nl
- **Bedrijfsbureau/stafdiensten**
Astrid Mertens
045-563 74 17, a.mertens@cicerozorggroep.nl
Sandra Fuchs
088-943 62 47, s.fuchs@cicerozorggroep.nl
- **Expertisecentrum voor behandeling en begeleiding**
Hanne Bollen
045-400 23 58, h.bollen@cicerozorggroep.nl
- **OR**
Peter Goossens
045-563 74 20, or@cicerozorggroep.nl



Van de bestuurstafel

Jaardocument 2015

De afgelopen weken stonden in het teken van de oplevering van het jaardocument/jaarrekening 2015. De CCR heeft ten aanzien van beide positief geadviseerd.

Inmiddels is het jaardocument/de jaarrekening door de raad van toezicht goedgekeurd en gepubliceerd (en te downloaden) op www.jaarverslagenzorg.nl

Het jaardocument is met veel foto's opgemaakt en ook in gedrukte vorm beschikbaar.

Betreffende uitgave kun je inzien bij je manager, digitaal via bovengenoemde website of via www.cicerozorggroep.nl



Informatiebijeenkomsten Cicero Thuis

13 mei jl. vonden op twee momenten informatiebijeenkomsten voor de medewerkers van Cicero Thuis plaats.

Tijdens deze bijeenkomsten werd een presentatie gehouden door de raad van bestuur, door Marion Spanbroek (manager Cicero Thuis) en door Nicole Grond (personeelsconsulent Cicero Thuis). Medewerkers kregen de gelegenheid om naar aanleiding van de presentaties vragen te stellen, waarvan volop gebruik werd gemaakt.

Opvallend was de positieve sfeer die heerste en de voelbare wil van medewerkers om zich in te zetten om samen aan de weg te timmeren voor Cicero Thuis. Hoewel werd aangegeven dat er nog een aantal zaken onzeker zijn voor de toekomst werd ook de belofte uitgesproken om tijdig, helder en transparant te communiceren over zaken, hetgeen in een duidelijke behoefte bleek te voorzien.

10 jaar Cicero

25 juni is het zover: onder de naam Cicero Magic 10 vieren we met alle medewerkers het 10-jarig bestaan van Cicero in Toverland. Het wordt een prachtig feest, waarnaar we uitkijken!

Voor onze vrijwilligers wordt er in het najaar iets moois georganiseerd. Een uitnodiging hiervoor volgt binnenkort.

—> vervolg “Van de bestuurstafel”

Audits HKZ

Cicero groeit stapje voor stapje steeds dichter naar de organisatie die ze graag wil zijn, namelijk een organisatie waarin medewerkers en teams in hun eigen kracht staan en dit graag met anderen delen. Cliënt Centraal, de proeftuin persoonsgerichte zorg, doorbraakpilots, kennismarkt en diverse andere projecten laten zien dat medewerkers/teams van zorg, welzijn en eten & drinken veel bereiken met eigen initiatief, professioneel inzicht en vindingrijkheid om de cliënt centraal te zetten.

Vanuit dit perspectief komt het komende HKZ-programma dit jaar dan ook op een andere manier tot stand: als afdeling/locatie/vakgroep/stafafdeling bestaat de keuze of men geaudit wil worden en zo ja, over welke onderwerpen het gesprek zal gaan!

Deze nieuwe manier van auditen vindt plaats op 26 en 29 september 2016.

Lees er meer over op @Cicero!

Op het moment dat deze Cicerone in opmaak is treft Cicero Thuis de laatste voorbereidingen voor de HKZ-audit van 13 tot en met 16 juni. In de volgende Cicerone zullen we uiteraard berichten over de uitslag hiervan.

Cicero werkt samen in Stand-by

Cicero werkt in Hoensbroek samen met collega zorg-/welzijnsaanbieders in de nieuw opgerichte coöperatie Stand-by.

Samen met Meander, Radar, Stichting Gehandicapenzorg Limburg, Stichting Oase, Levanto, Stichting NOVI-zorg en de Welzijnsgroep doet Cicero Zorggroep mee aan een experiment dat tot eind 2016 loopt. Doel van het experiment is om de krachten zodanig te bundelen dat de zorg zo goed mogelijk aansluit op de wensen van de cliënten.

Stand-by werkt ook vanuit ons zorgcentrum Pius. Daar vond tevens de officiële aftrap van dit experiment plaats.



Cicero Thuis volop in ontwikkeling!

Een hele tijd hebben jullie in de Cicerone niets gelezen over Cicero Thuis.

Maar dat wil niet zeggen dat ze daar hebben stilgezeten; juist niet!

Cicero Thuis is volop in beweging, zowel op het gebied van de thuiszorg als op het gebied van de dagvoorzieningen (dagverzorging en dagbehandeling).

Hieronder praten we je bij over de meest recente ontwikkelingen.

Zorg aan huis: Ook Cicero Thuis stapt over op wijkgericht werken

Wijkgericht werken in de thuiszorg is natuurlijk niet nieuw. Hét grote voorbeeld daarin is Buurtzorg, een thuiszorgorganisatie die in Nederland een voortrekkersrol vervult in het werken met zelfstandige wijkteams.

Meer en meer komen thuiszorgorganisaties tot de ontdekking, dat medewerkers op de werkvloer heel goed weten wat hun cliënten in de wijk nodig hebben en hoe de zorg op een kwalitatief goede en efficiënte manier georganiseerd kan worden. Bovendien is het heel moeilijk om vanuit een centraal kantoor te bepalen wat die honderden thuiszorgmedewerkers in de wijk moeten doen en liefst ook nog hoe ze het moeten doen.

Ook Cicero Thuis is er van overtuigd geraakt dat deze werkwijze niet meer past.

Bovenstaande overwegingen zijn voor Cicero Thuis dan ook doorslaggevend geweest om de thuiszorg wijkgericht in te gaan richten. Het hele werkgebied is opgesplitst in 17 wijken en voor elke wijk zal een vast kernteam (van zo'n 12 tot 15 personen) worden samengesteld. De wijkverpleegkundige speelt in dat team een belangrijke rol voor wat betreft onderlinge afstemming en het leggen van verbindingen met (keten)partners in de wijk, huisartsen, gemeentes, maar ook tussen de teams onderling. De teams kunnen aansluiten bij de dagvoorzieningen van Cicero en worden zelfstandig

verantwoordelijk voor de planning en de dienstroosters van medewerkers. Het team moet dus zelf zorgen dat deze zaken op een goede manier tot stand komen. Op die manier wordt bovendien invulling gegeven aan de cao-afspraken, waarbij medewerkers meer invloed op hun dienstrooster moeten krijgen (kanteling werktijden).

Het is de bedoeling om op korte termijn binnen twee teams van start te gaan met het wijkgericht

werken en als dat allemaal goed verloopt zal in de loop van het jaar de uitrol voor de hele thuiszorg van Cicero Thuis plaatsvinden. Voor de dagvoorzieningen heeft deze verandering vooralsnog geen gevolgen.

Zoals je hebt kunnen lezen hebben de wijkverpleegkundigen een spilfunctie binnen de teams. Daarom vertellen ze graag wat meer over hun functie en stellen ze zich aan jullie voor.

Hallo, wij stellen ons graag aan jullie voor. Wij zijn de wijkverpleegkundigen van Cicero Thuis.

Als wijkverpleegkundigen zijn we de zichtbare spil in de wijk. Voor onze cliënten, voor de gemeentes, voor alle andere samenwerkingspartners. Natuurlijk zijn we ook het aanspreekpunt voor al onze collega's in het team. Onderling hebben wij als wijkverpleegkundigen goede contacten en stemmen we regelmatig af over allerlei zaken; we leren graag van elkaar!

Hoewel we pas kort geleden in enkele wijken aan de slag zijn gegaan, is de start gemaakt en werken we als volgt: Samen met ons team leveren we zorg bij de cliënten thuis. Als team werken we zelfstandig, zijn de onderlinge lijnen kort en weten we elkaar te vinden als dat nodig is.

We bepalen samen hoe we ons werk doen en maken onze eigen planning. Het is prettig werken in een relatief klein team, niet alleen voor ons, maar ook voor de cliënten. Zij zien vertrouwde gezichten en



kunnen direct met ons in contact komen, een groot voordeel.

De betrokkenheid van en de samenwerking met mantelzorgers van cliënten is bij het werken in de wijk heel belangrijk. Dat maakt ons werk extra boeiend.

Het wijkgericht werken staat nog in de kinderschoenen en er staan ons zeker nog uitdagingen te wachten. We zien die met vertrouwen tegemoet!



Thea Offermans

E t.offermans@cicerothuis.nl
T 06 30 30 37 93

Wijkverpleegkundige Brunssum West en Noord
Vervangend wijkverpleegkundige Brunssum Oost en Brunssum centrum



Nicole Lemmens

E n.lemmens@cicerothuis.nl
T 06 51 22 43 30

Wijkverpleegkundige Hoensbroek
Vervangend wijkverpleegkundige Schinnen

Mochten jullie vragen hebben, van jullie zelf of namens familie/omgeving, neem dan gerust contact met ons op. Ook wanneer je weet dat er ergens thuiszorg nodig is, bel of mail ons. We adviseren je graag!

Vervolg op de volgende pagina





Vervolg Cicero Thuis
volop in ontwikkeling



Mandy Piereij

E m.piereij@cicerothuis.nl
T 06 30 30 43 31
Wijkverpleegkundige Landgraaf,
Kerkrade



Ellen Jongen

E e.jongen@cicerothuis.nl
T 06 30 30 39 34
Wijkverpleegkundige Heerlen
centrum



Kirsten van der Linden

E k.v.d.linden@cicerothuis.nl
T 06 30 30 43 42
Wijkverpleegkundige Heerlerheide
Vervangend wijkverpleegkundige
Voerendaal, Simpelveld, Gulpen,
Vaals



Silvia van der Aa

E s.vanderaa@cicerothuis.nl
T 06 30 30 40 39
Wijkverpleegkundige Sittard, Geleen
Vervangend wijkverpleegkundige
Amstenrade



Vanaf nu gaan we het wijkgericht werken met zelforganiserende teams verder invoeren. Daarvoor zijn we nog op zoek naar enthousiaste HBO-wijkverpleegkundigen. Weet je iemand in je omgeving die op zoek is naar een leuke en uitdagende baan, neem dan met ons contact op!

Heb je ons nodig? Heb je vragen?
Bel of mail ons!



Rachelle Jansen

E r.jansen@cicerothuis.nl
T 06 30 30 43 78
Wijkverpleegkundige Nuth,
Heuvelland
Vervangend wijkverpleegkundige
Maastricht, Meerssen, Geulle

Dagvoorzieningen Cicero Thuis

Ook de dagvoorzieningen (dagverzorging en dagbehandeling) van Cicero Thuis hebben flink aan de weg getimmerd, nadat deze per januari 2015 werden overgeheveld vanuit Cicero Zorggroep naar Cicero Thuis in verband met de gewijzigde financiering.

De dagvoorzieningen van Cicero Thuis bieden verschillende activiteiten. Deze lopen uiteen van de dagverzorging, waarbij gezamenlijke activiteiten worden ondernomen, tot intensieve zorg op

de dagbehandeling, zoals fysiotherapie, psychologische ondersteuning of een specialist ouderengeneeskunde.

Het doel is de zelfredzaamheid van onze deelnemers aan de dagvoorzieningen te behouden en te stimuleren, een dagstructuur te bieden en eenzaamheid te voorkomen. Cicero Thuis stemt de activiteiten samen met de cliënten en de mensen om hun heen af op wens en ondersteuningsbehoefte. Zo wordt een passend maatwerkarrangement samengesteld, zodat de cliënten en hun mantelzorgers de juiste ondersteuning ontvangen om deel te blijven nemen aan de maatschappij en langer thuis kunnen blijven wonen.

Dagvoorzieningen worden aangeboden op diverse

locaties. Vaak zijn dit nog de fysieke ruimtes die hiervoor ook werden gebruikt toen de dagvoorzieningen nog onder verantwoordelijkheid van Cicero Zorggroep vielen: de ruimtes bij de locaties, de zorgcentra dus. Ook worden dagvoorzieningen aangeboden in een aantal nevenlocaties: de wijksteunpunten.

De dagvoorzieningen zijn/worden de 'thuisbasis' voor de bestaande en op te richten teams. De dagvoorzieningen en de teams zijn dus nauw met elkaar verbonden.

Hieronder tref je een overzicht aan van alle locaties/wijksteunpunten waar dagvoorzieningen plaatsvinden.



Weet JIJ wie je aan moet spreken als het nodig is?

De laatste tijd zijn we heel bewust bezig geweest met Cliënt Centraal: hoe komen we onze afspraken goed na, hoe geven we de cliënt zo goed mogelijk een thuisgevoel en hoe laten we de cliënt duidelijk zien wie hij of zij aan kan spreken in bepaalde situaties. Maar hoe zit dat eigenlijk andersom? Weet jij wie je aan moet spreken als je over de cliënt communiceert met familie/mantelzorger?

Vaak wordt 'uit gewoonte' de contactpersoon gebeld, of de mantelzorger die het meest bekend is op locatie, maar is dat altijd de juiste persoon? Meestal komt de boodschap, al dan niet via een omweg, wel bij de juiste persoon terecht. Maar toch is het van belang dat we ons houden aan de wettelijke regels die op dit vlak van toepassing zijn. Tijdens de HKZ-audit 2015 zijn we hierop geweest; daarom zetten we hieronder nog eens even alles overzichtelijk op een rijtje.

Wanneer er over de cliënt gecommuniceerd moet worden met familie/ mantelzorger, de familie of andere verwanten, dan neem je de volgende stappen:

1. Ga in het ECD (intramurale zorg) of REPD (Cicero Revalidatie en Herstelzorg) na of de cliënt een wettelijk vertegenwoordiger heeft. Er zijn 3 vormen van wettelijke vertegenwoordiging. Deze tref je hieronder aan. Achter elke vorm staat over welke aandachtsgebieden zij beslissingsbevoegdheid hebben.
2. Vervolgens check je of het onderwerp waarover je wilt communiceren past bij de vorm van wettelijke vertegenwoordiging van de cliënt: een mentor gaat bijvoorbeeld alleen over de zorginhoudelijke zaken, een bewindvoerder over de financiële zaken, een curator over beide zaken.
3. Is er een 'match' tussen het onderwerp waarover je wilt communiceren en de vorm van wettelijke vertegenwoordiging van betreffende cliënt, neem dan contact op met de betreffende wettelijk vertegenwoordiger om te communiceren over het betreffend onderwerp.

4. Is er geen match? Dan ga je na of de cliënt een of meerdere contactpersonen heeft. Als er maar één contactpersoon is, dan neem je contact op met hem/haar om te communiceren over betreffend onderwerp. Zijn er meerdere contactpersonen opgenomen in het ECD/REPD, dan zijn er aandachtsgebieden per contactpersoon benoemd. Bijvoorbeeld 'zorg/medisch' en 'financiën'. Afhankelijk van het te bespreken onderwerp kies je de juiste contactpersoon en neem je met hem/haar contact op.

Voorbeelden:

Mevrouw X. is al een paar dagen niet in orde en de specialist ouderengeneeskunde heeft haar bezocht. De zorgmanager wil hierover graag terugkoppelen richting familie. Mevrouw X. staat onder bewindvoering. De dochter van mevrouw X. is contactpersoon voor de zorgzaken. De zoon van mevrouw X. bezoekt haar het meeste, soms wel 3x per week.
Met wie neemt de zorgmanager contact op?

De zorgmanager gaat eerst checken of mevrouw X. een wettelijk vertegenwoordiger heeft. Die heeft ze; ze staat onder bewindvoering. Een bewindvoerder gaat echter over de financiële zaken, en daarover wil de zorgmanager nu niet communiceren. De bewindvoerder hoeft dus niet benaderd te worden. Vervolgens gaat de zorgmanager op zoek naar de contactpersoon. Hoewel de zoon het meest bekend is op locatie staat in het ECD dat de dochter contactpersoon is voor zorgzaken. In dit geval moet de zorgmanager de dochter dus benaderen.

Meneer Y. ontvangt een factuur voor zijn nieuwe gebitsprothese. Deze factuur moet doorgestuurd worden, want meneer Y. kan niet meer zelf zijn financiële zaken afhandelen.
Met wie neemt de zorgmanager contact op?

Ze controleert eerst in het ECD/REPD of meneer Y. een wettelijk vertegenwoordiger heeft. Dat blijkt niet zo te zijn. Meneer Y. heeft slechts één contactpersoon in zijn ECD staan en dat is zijn zoon. Deze is hiermee aanspreekpunt voor alle zaken, dus ook voor de financiële zaken.

Bovengenoemde zijn slechts voorbeelden. In de praktijk is de scheiding tussen bv. bewindvoerder, mentor en contactpersoon vaak niet zo zwart-wit, omdat dit soms dezelfde personen zijn.

| | |
|----------------------|---|
| Mentorschap | Mentor neemt besluiten over persoonlijke zorginhoudelijke zaken, zoals verzorging en verpleging |
| Bewindvoering | Bewindvoerder neemt besluiten over alle financiële zaken |
| Curatele | Curator neemt alle besluiten, over zowel persoonlijke zaken (verpleging en verzorging) als de financiële zaken |

Bij alle vormen van wettelijke vertegenwoordiging kan het zo zijn dat de wettelijk vertegenwoordiger bepaalde zaken heeft gedelegeerd naar een contactpersoon. Wanneer dit het geval is, is dit altijd vastgelegd in het ECD/REPD.

Samenwerking tussen Cicero Zorggroep en Qineto

Even voorstellen: “Wij zijn Tim Dings en Luc Starmans, en samen zijn wij het bedrijf Qineto”. Qineto is een Griekse term en betekent ‘beweging’. En dat is nou juist waar wij voor staan! Wij ontwikkelen interactieve producten die senioren uitdagen om in beweging te komen. Bij Qineto combineren wij gaming met moderne techniek én lichaamsbeweging. Deze combinatie stelt ons in staat om een unieke beleving voor senioren te creëren. Dat is goed te zien bij ons eerste interactieve product, genaamd ‘Qubi’.

Wat is ‘Qubi’?

Qubi is een entertainment- en beweegproduct speciaal ontwikkeld om (revaliderende) senioren te stimuleren tot beweging op een gemakkelijk, leuke en uitdagende manier. Met Qubi kunnen senioren middels lichaamsbewegingen een fysieke robotbal besturen die over de vloer rolt. Door de robotbal over de vloer te besturen kan de gebruiker spellen spelen. Een voorbeeld van een beweging: leun naar voren en de bal rolt naar voren, leun naar rechts en de bal rolt naar rechts etc. Senioren kunnen Qubi zittend of staand gebruiken, met of zonder hulpmiddel. Qubi kan ook door twee senioren tegelijkertijd worden gebruikt. In dit geval heeft ieder zijn eigen bal. In deze vorm zijn spellen speelbaar als tikkertje, kegelen of een racewedstrijd.



Tim Dings en Luc Starmans



Pilotstudie bij Op Den Toren

Momenteel loopt er een pilotstudie met cliënten en personeel waarin Qubi wordt getest op o.a. de functionaliteit en gebruiksvriendelijkheid. De pilotstudie vindt plaats bij Op den Toren in Nuth. Ben je benieuwd naar het product en/of de inhoud van de pilot binnen Op den Toren of wil je zelf een keer Qubi ervaren? Dan kun je contact opnemen met Mohammed Elyamani, Frank Ramakers of het

team van Qineto via timdings@qineto.nl of bezoek de website www.qineto.nl.

Meer informatie over domotica projecten in Op den Toren kun je lezen in het artikel ‘Zorginnovatie in Op den Toren’, dat ook in deze Cicerone staat (pagina 14).

Week van zorg en welzijn: 14 tot en met 19 maart 2016

Dit jaar deed Cicero massaal mee aan de week van zorg en welzijn, die plaatsvond van 14 tot en met 19 maart 2016. Vrijwel alle locaties zetten de deuren open en gaven hieraan publiciteit door middel van een gezamenlijke advertentie én door middel van locatie-flyers en -posters.



Natuurlijk werd de website van Cicero Zorggroep, maar vooral ook de Facebook-pagina van Cicero, ingezet als communicatiemiddel.

| | | | | |
|--|---|--|--|--|
| WEEK VAN ZORG EN WELZIJN 14 t/m 19 MAART Cicero zet de deuren open. U bent welkom! Kijk voor meer informatie over het programma van de open dag bij de diverse zorgcentra op: www.cicerozorggroep.nl Cicero Zorgservice 0900 500 9 500 24/7 bereikbaar cicero | schuttershof Dinsdag 15 maart 2016 14.00 - 16.00 uur Kochstraat 10, Brunssum | bronnenhof Dinsdag 15 maart 2016 14.00 - 16.00 uur Semmelwelsstraat 14, Brunssum | gave maria Dinsdag 15 maart 2016 14.30 - 16.00 uur en 19.00 - 20.30 uur Hussenbergstraat 21, Geulle | |
| | emmastaete Donderdag 17 maart 2016 16.00 - 18.00 uur Akerstraat Noord 63 hs03, Brunssum | heemhof Dinsdag 15 maart 2016 14.00 - 16.00 uur Semmelwelsstraat 14, Brunssum | elvira leontine Donderdag 17 maart 2016 16.00 - 20.00 uur De Gyselaar 10, Amstenrade | 't brook Vrijdag 18 maart 2016 14.30 - 17.00 uur Strijthagenstraat 4, Voerendaal |
| | pius Dinsdag 15 maart 2016 17.00 - 19.00 uur Mettenstraat 2, Hoensbroek | Huize D'Alzon Woensdag 16 maart 2016 14.00 - 17.00 uur Schoolstraat 5, Hulsberg | op den toren Dinsdag 15 maart 2016 14.00 - 17.00 uur Valkenburgweg 67, Nuth | huize louise Zaterdag 19 maart 2016 14.00 - 17.00 uur Vijverlaan 5, Brunssum |

Advertentie



Aankondiging Facebook

10

Hieronder en hiernaast een sfeerimpressie van de open dagen op een aantal locaties. Cicero heeft zich weer goed op de kaart kunnen zetten! **Dank aan iedereen die een bijdrage heeft geleverd hieraan!**

't Brook



Huize Louise



Ave Maria



Huize D'Alzon



Op den Toren



Bronnenhof



Mogen wij even voorstellen?

Maurice Bejas, de nieuwe manager financiën van Cicero Zorggroep

Maurice is 36 jaar en woonachtig in Kerkrade. Hij is vader van 2 kinderen, de zesjarige Raf en de zevenjarige Fenna, en echtgenoot van Peggy. Maurice kun je in zijn vrije tijd tegenkomen op het voetbalveld bij zijn vereniging Laura Hopel Combinatie (LHC) in Eygelshoven of joggend langs de weg.



Na zijn middelbare schooltijd op Sancta Maria heeft hij de opleiding bedrijfseconomie gevolgd aan de Universiteit Maastricht. Na zijn studie heeft hij bij verschillende bedrijven gewerkt zoals Srol, Vodafone, Deloitte Consultancy en Humanitas. Sinds 1 mei 2016 is hij in dienst bij Cicero. Bij Cicero volgt hij Theo Van Montfort, onze welbekende HEAD, op onder de nieuwe functie van manager financiën. Bij zijn vorige werkgever, Stichting Humanitas waar hij 7 jaar heeft gewerkt, was Maurice's laatste functie business controller. Maurice wil zich graag verder ontwikkelen, zijn blikveld verbreden en ziet veel beweging in de zorg. Dit waren voor hem genoeg redenen om over te stappen naar Cicero. Zijn nieuwe functie heeft overlap met zijn oude functie, maar er zijn ook duidelijke verschillen. Zo zijn bijvoorbeeld de financieringsstromen en de producten in de zorg anders. Toch kan hij ook veel

van zijn vorige ervaring gebruiken in zijn huidige functie. Hoe ga je om met krimpende budgetten? Hoe stuur je een organisatie aan in een situatie waarin dit een rol speelt? "Het is dan belangrijk om de randvoorwaarden zo goed mogelijk te blijven faciliteren en geen afbreuk te doen aan het product", geeft Maurice aan. In de korte tijd dat hij nu bij Cicero in dienst is, heeft hij toch al een aardige indruk gekregen van zijn collega's. "Het is een club met mensen die positief tegenover elkaar staan, elkaar helpen en die hun beroep in hun genen hebben zitten. Er is veel toewijding naar de cliënten toe." Zijn doel is dat zijn afdeling gezien wordt als een goede facilitator voor het primaire proces.



We wensen Maurice veel succes in zijn nieuwe functie.

Uitreiking iPads

Onlangs werden drie collega's blij gemaakt met een splinternieuwe iPad.

Verzorgenden IG Angie Berends (Schuttershof), Esmee van Breugel (Elvira-Leontine) en Fabio Doff-Sotta (Bronnenhof) ontvingen uit handen van Odile Smeets (P&O) dit felbegeerde cadeautje.

Vorig jaar beloofde Cicero drie iPads te verloten onder de verzorgenden IG die bij Cicero Zorggroep in dienst zouden komen in de periode van 1 juli 2015 tot en met 30 september 2015.

Hiernaast een foto van de gelukkige winnaars.



www.cicerozorggroep.nl

Even voorstellen:

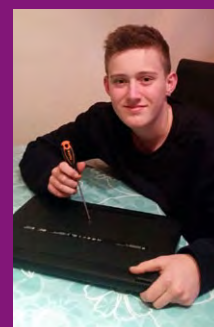
Stagiaires van de opleiding zorgtechnicus

De eerstejaars zorgtechnicus-leerlingen Fenne Vermeulen en Dennis Defauwes lopen stage bij Cicero in het kader van hun opleiding tot zorgtechnicus. In die opleiding staan de nieuwste zorgtechnieken centraal. Het bijzondere van deze opleiding is dat de leerlingen een sterke affiniteit met zorg hebben, maar ook kennis hebben van techniek en ICT.

De leerlingen gaan nu voor het eerst 10 weken de praktijk in. Naast hun drie dagen stage gaan ze ook nog twee dagen naar school.

Tijdens hun stage bij Cicero is het de bedoeling dat de leerlingen een duidelijk beeld krijgen van de dagelijkse gang van zaken in een zorginstelling en de taken van de verschillende disciplines die daar werken. In het bijzonder zullen ze in het kader van de technische kant van hun opleiding letten op de inzet van (zorg)technologie binnen Cicero. Bijvoorbeeld, voor welke doelgroepen worden welke middelen gebruikt? Wat zijn de effecten

ervan? Hoe gaan cliënten en professionals daarmee om? Fenne en Dennis zullen in de praktijk meelopen met iemand van de ondersteunende dienst en helpen met het verrichten van hand- en spandiensten.



Dennis Defauwes,
Op den Toren



Fenne Vermeulen,
't Brook

Zorgtechniek Limburg is verantwoordelijk voor de ontwikkeling en implementatie van de opleiding zorgtechnicus. De opleiding zorgtechnicus is een vierjarige, fulltime opleiding via de Beroeps Opleidende Leerweg (BOL) op niveau 4.

Schuttershof doorstaat Inspectiebezoek met glans! Cicero kleurt langzaam GROEN....

Vrijdagmiddag 4 maart 2016 heeft de IGZ (in de wandelgangen ook wel 'de Inspectie' genoemd) zorgcentrum Schuttershof bezocht in het kader van een hertoetsing.

De Inspectie heeft geconstateerd dat de praktijk van alle dag één op één overeenkomt met het ingediende verbeterplan. Kortom: Schuttershof scoort op alle criteria **GROEN**. Dit betekent dat er geen aandachtspunten zijn geconstateerd en dat er geen verbeterplan gemaakt hoeft te worden. Met de complimenten van de inspecteurs!

Niet alleen het kloppende zorghart van Cicero is dus **GROEN**....



Wat betekende dit Inspectiebezoek in de praktijk voor Cicero?

De Inspectie voor de Gezondheidszorg bracht op 4 maart 2016 opnieuw een bezoek aan zorgcentrum Schuttershof. Dit had net zo goed een ander zorgcentrum van Cicero Zorggroep kunnen zijn. 2 willekeurige afdelingen werden bezocht en men wilde verder geïnformeerd worden hoe de MRSA-

problematiek 'te lijf' gegaan wordt op een bepaalde afdeling.

Doel van dit hertoetsbezoek was om te beoordelen of nu aan de normen werd voldaan, waaraan bij het vorige bezoek op 4 augustus 2015, niet (volledig) werd voldaan.

Het bezoek, een rondgang over twee willekeurige afdelingen en de beoordeling rondom de MRSA, duurde ongeveer drie uur.

Belangrijk om te weten is dat alle vastgestelde eindrapporten van inspectiebezoeken actief openbaar gemaakt worden. Dit omvat ook de openbaarmaking van dit inspectiebezoek; het was dus een belangrijk toetsmoment voor Cicero.

Gelukkig doorstond Cicero de proeve van bekwaamheid met glans: zoals hierboven al aangegeven werden er geen aandachtspunten geconstateerd en voldeden we in alle opzichten aan het eerder ingediende verbeterplan. Zo hebben we weer laten zien dat we constant leren en verbeteren om onze zorg- en dienstverlening te optimaliseren, met als uiteindelijk doel tevreden cliënten.

Zorginnovatie in Op den Toren

Ons streven om met Cicero de beste zorg te leveren aan onze cliënten, brengt ook met zich mee dat we constant moeten innoveren. Soms met grote stappen, maar ook de kleine stapjes tellen. Voordat we nieuwe spullen bestellen en inzetten, worden toepassingen eerst uitgetest in zogenaamde pilots. In deze Cicerone een kort verslag over twee van deze pilots; beeldschermbellen en robotballen.



De robotbal reageert op lichaamsbeweging



Robotbal Qubi

Beeldschermbellen

In communicatieland is het algemeen bekend dat beelden een waardevolle aanvulling zijn op woorden. Om de communicatie beter te maken is beeldschermbellen, dus bellen terwijl je elkaar ziet, een goede vooruitgang.

In deze pilot werd het beeldschermbellen van bewoners naar zorgpost, en van bewoners naar receptie getest. De benodigde apparatuur is tijdelijk geïnstalleerd in zorgcentrum Op den Toren. Er werd volop gebeld tussen bewoner en zorgpost, alsmede tussen bewoner en receptie.

De cliënt gaf aan dat hij het prettig vond dat hij meteen een gezicht van de medewerker zag als hij een hulpvraag had bij het beeldschermbellen. "Het contact was meteen anders en voelde vertrouwer", vertelde de cliënt.

Medewerkers gaven aan dat het een meerwaarde in de zorgverlening was. Je kunt de cliënten op afstand begeleiden met bijvoorbeeld het klaar maken van de insulinespuit en beter inschatten wat de emotie van de bewoner is.

Kortom, een geslaagde test die liet zien dat beeldschermbellen veel te bieden heeft. Een logisch vervolg op deze pilot is het beeldschermbellen met

de buitenwereld, zoals familie of huisarts. Of en hoe we binnen Cicero verder gaan met deze innovatie is nog niet bekend.

Robotballen

De andere pilot is de robotbal, interactief speelgoed voor jong en oud. Het is een bal die reageert op jouw lichaamsbeweging. Zo kun je bijvoorbeeld vanuit je stoel een potje 'voetballen' zonder de bal aan te raken. De makers hebben de bal Qubi genoemd. De eenvoud en bewegingsvrijheid van de bal stimuleren de bewoners om er gebruik van te maken, hetgeen helpt in hun speelsheid, welbevinden, de eigen beweging en het helpt bij eventuele revalidatie. Ook is het mogelijk om met meerdere ballen en meerdere personen tegelijkertijd te spelen. Zo kun je racen, tikkertje of andere spellen verzinnen om ook het competitieve element te introduceren. Deze pilot loopt nog binnen Op den Toren in Nuth.

Meer informatie over de makers van Qubi, over de samenwerking en de pilotstudie kun je lezen in het artikel 'Samenwerking tussen Cicero Zorggroep en Qineti', dat ook in deze Cicerone staat (pagina 9).

Werkgroep domotica

De pilots worden uitgevoerd onder begeleiding van de werkgroep vanuit het domotica project. Deze pilots worden gecoördineerd door Mohammed Elyamani (interne projectleider), Raymond Slangen (applicatiebeheerder domotica/ICT), Ingrid Lahaye (trajectbegeleider domotica), Frank Ramakers (zorgmanager in Op den Toren) en Mirijam Kania (lid werkgroep pilot).

Leden werkgroep beeldscherm bellen (v.l.n.r.):

Ingrid Lahaye, Ivo de Koning (Verkerk), Mirijam Kania, Frank Ramakers, Mohammed Elyamani en Ivo Bouwman (Verkerk)



Nieuwe koers voor afdeling Agaat!

Op 27 januari zijn wij, medewerkers van de afdeling Agaat (zorgcentrum Op den Toren, Nuth), naar het congres 'Grijs en van de Wijs' geweest: een congres over psychiatrische problematiek in de ouderenzorg. Hier werd door verschillende sprekers gesproken over probleemgedrag bij dementie: hoe ontstaat probleemgedrag en hoe kunnen we het voorkómen of eventueel oplossen?

Tijdens dit congres hebben we onder andere een verdiepingssessie gevolgd bij Anneke van der Plaats, sociaal geriater, verpleeghuisarts, wetenschapper, docent en adviseur. Zij is een voorloper op het gebied van omgaan met probleemgedrag bij dementie. Tijdens haar workshop hebben wij ons verdiept in vragen als "Hoe valt het gedrag van deze cliënten te verklaren?", "Hoe kunnen we er het beste mee omgaan?", "Hoe herkennen we psychiatrische aandoeningen bij cliënten?" en "Welke bejegening en benadering zijn effectief?". Twee zaken kwamen heel duidelijk naar voren tijdens deze workshop: belevingsgericht werken en het bieden van veel rust en regelmaat aan onze cliënten zijn heel belangrijk.

Dit sprak ons, in de aanpak van Anneke, enorm aan. Na afloop van het congres hebben we haar kort gesproken en uitgenodigd voor een bezoek aan onze afdeling Agaat. In de tussentijd zijn we al begonnen haar inzichten op onze afdeling toe te passen.

In maart is Anneke bij ons op bezoek geweest. We zijn van beide kanten enthousiast geraakt om samen een traject te doorlopen om nog

meer diepgang te geven aan onze werkwijze. Om ervoor te zorgen dat we de nieuwe werkwijze op een goede en prettige manier op onze afdeling kunnen uitrollen, zullen vier coaches worden opgeleid door Anneke (Vivian Lodewick, Sylvia Vossen, Marie-José Extra en Carmen Stevens). Naast de nieuwe werkwijze willen wij de afdeling ook fysiek aanpakken: we zullen de afdeling omvormen tot een wandelcircuit, helemaal gericht op de beleving van de dementerende cliënt.

Wij zijn door het enthousiasme van Anneke en haar werkwijze erg gemotiveerd om dit alles op te pakken en ons hiervoor in te zetten!





Revalidatieafdelingen De Eik en CVA Stepped Care Unit in nieuw jasje!

Revalidatieafdelingen de Eik en de CVA Stepped Care Unit zijn beide gevestigd in een gebouw van Adelante Zorggroep Hoensbroek.

Samen met de revalidatieafdeling van 't Brook in Voerendaal vormen deze drie revalidatieafdelingen Cicero Revalidatie en Herstelzorg.

De Eik en de CVA Stepped Care Unit zijn eind 2015 intern verhuisd naar hun definitieve en mooi opgeknapt etage: De Eik naar de 5^e etage en de CVA Stepped Care Unit naar de 4^e etage.

Alle medewerkers zijn blij verrast dat de afdelingen zó mooi zijn geworden, en ook dat het langverwachte en -gewenste smoelenbord nu gerealiseerd is.

De totale verbouwing en verhuizing van het beddenhuis heeft ruim een jaar in beslag genomen. Dit vergde een enorme organisatie, die zeker niet onopgemerkt voorbij is gegaan.

Vanuit de bouwcommissie werd steeds duidelijk gecommuniceerd wanneer iets plaats ging vinden en welke overlast men kon verwachten. De rustmomenten werden hierin gelukkig gerespecteerd. Hoewel alles goed is verlopen waren er natuurlijk ook minder leuke momenten bij voor cliënten en



Het smoelenbord

medewerkers. Maar ook hiermee werd opvallend positief omgegaan. Gelukkig werden we 'ter compensatie' met enige regelmaat verrast met bijvoorbeeld een heerlijke taart.

Uiteindelijk kunnen we terugkijken op een 'geslaagde operatie' en kunnen we onze cliënten met nóg meer trots ontvangen op onze vernieuwde revalidatieafdelingen!



Wijzigingen Cicero Zorgservice

Binnen Cicero Zorgservice hebben er enkele wijzigingen plaatsgevonden met betrekking tot de aandachtsgebieden van de zorgtoewijzers. Onderstaande nieuwe indeling is ingegaan op 1 juni jl.



| | |
|---------------------|---|
| Caroline Kalneek | Ave Maria Elvira Aanleunwoningen Elvira en de Beemden Huize Louise-verzorgingshuis |
| Jacqueline van Laar | Huize Louise PG-afdelingen Gregoriushuis Bronnenhof Schuttershof PG-afdelingen |
| Gerard van Oijen | Schuttershof SOM afdelingen Emmastaete 't Brook SOM afdeling |
| Monique Bougie | 't Brook PG-afdeling en verzorgingshuisafdeling Heemhof Huize d'Alzon Op den Toren |
| Bertie Wey | Aan de Bleek Pius Leontine |
| Elisa Cornelissen | Cicero Revalidatie en Herstelzorg |
| Danique Gunther | Cicero Revalidatie en Herstelzorg |

Ook binnen de cliëntenadministratie kennen medewerkers een aandachtsgebied:

| | |
|---|--|
| Jacqueline Sijstermans (bij afwezigheid vervanging door Miranda Brouwers) | Cicero Revalidatie en Herstelzorg |
| Arlette Peters | Extramurale behandeling Ondersteuning EMZ |
| Audrey Verkooyen Antoinette Oosting Kitty Rademakers Miranda Brouwers Désiré Jaspas | IMZ |
| Désiré Jaspas | Ketenzorgdementie |
| Sandra Hagedoren | IMZ, EMZ, Cicero Revalidatie en Herstelzorg |

Clïent Centraal tijdens opnameproces

Ook binnen het opnameproces willen we graag de cliënt centraal stellen, en de administratieve zaken als het ware ondergeschikt maken.

Daarom is besloten om tijdens het opnamegesprek (het gesprek dat plaatsvindt op de dag dat de cliënt in het zorgcentrum komt wonen) geen administratieve zaken meer af te handelen/formulieren meer in te vullen. Op deze manier ontstaat er ruimte om dit gesprek te gebruiken waar het voor bedoeld is: een warm welkom voor de cliënt. Bij voorkeur is ook de zorgtoewijzer aanwezig bij het opnamegesprek: de cliënt kent de zorgtoewijzer immers al van het voortraject. Dit is prettig voor de cliënt én de zorgtoewijzer kan op deze manier zorgen voor een goede overdracht. Ook blijkt in de praktijk dat er tijdens het opnamegesprek nogal eens vragen van praktische aard worden gesteld (bijvoorbeeld

m.b.t. eigen bijdrage), waarop de zorgtoewijzer antwoord kan geven. Een waardevolle toevoeging vanuit meerdere invalshoeken dus, zo geven ook de afdelingen aan.

De administratieve handelingen, die natuurlijk wel moeten plaatsvinden (denk aan ondertekenen zorgleveringsovereenkomst, bepaalde incassoformulieren etc.) worden nu vooraf of binnen een week na opname **apart** afgehandeld.

Een medewerker van de cliëntenadministratie neemt in dit kader contact op met de cliënt of diens vertegenwoordiger en maakt hiervoor een afspraak.

Het proces zoals hierboven beschreven wordt op dit moment op alle locaties in samenspraak met de zorgmanager geïntroduceerd.

Bezoek uit Zwitserland voor Cicero

Vrijdag 18 maart 2016 was het voor Stephan Rüedi, geboren en getogen in Zwitserland, eindelijk zover. Zijn langgekoesterde wens om een Nederlandse zorginstelling te mogen bezoeken, ging in vervulling.



Aan tafel in Op den Toren



Rondleiding Schuttershof



Bezoek appartement cliënt



Lekkernijen

Stephan is een neef van Germaine Silvertand (zorgmanager Aan de Bleek) en koos voor de verpleging nadat hij als zevenjarig jongetje op bezoek kwam bij de instelling waar Germaine de opleiding volgde tot verpleegkundige.

Naar Stephans mening loopt de Nederlandse zorg voor op de zorg in Zwitserland. In Nederland wordt bijvoorbeeld meer geluisterd naar de wens van de cliënt, wordt de zorg meer gericht op de zelfstandigheid van de cliënt en is de inrichting van zorgcentra moderner. Samen met vijf collega-managers, die werkzaam zijn bij Bürgerspital in Basel bij 'Betreutes' (beschermd wonen), bezocht hij Cicero Zorggroep om een beeld te krijgen van de Nederlandse zorgverlening.

Om een zo representatief mogelijke weergave van de zorg te kunnen geven was in de samenstelling van het programma gekozen voor een bezoek aan een nieuwe en oude locatie van Cicero: Op den Toren en Schuttershof.

Germaine en Mohammed Elyamani (locatiemanager Op den Toren) ontvingen het team uit Zwitserland met koffie en gebak in zorgcentrum Op den Toren. Allereerst werd er een algemeen beeld geschetst van de visie en missie van Cicero Zorggroep. Vervolgens gaf Mohammed een presentatie over domotica. Enthousiast vertelde hij over de ontwikkelingen in de technologie, wat Cicero al gebruikt aan domotica, hoe er van start is gegaan en welke wensen Cicero nog op dit vlak heeft. Voor het team uit Zwitserland was domotica een nieuw begrip en zij stelden daarom volop vragen. Andere onderwerpen die aan bod kwamen waren 'cliënt centraal', de doelgroepen, nieuwbouwconcept en de belevingsgerichte zorg.

Na de presentatie werd gestart met een rondleiding over de verschillende afdelingen van Op den Toren. Het gezelschap was onder de indruk

en noemde de snoezelbadkamer en snoezelruimtes 'ein Traum'. Ook de mogelijkheden en de bediening vanuit de zorgpost zorgden voor grote ogen. Door een van de cliënten werd de kans geboden haar appartement te bezoeken. In perfect Duits gaf zij een rondleiding door haar prachtige appartement.

De rondleiding werd afgesloten in de wintertuin met een gastvrije warme maaltijd, verzorgd door Guy Timmermans (verantwoordelijke eten en drinken).

In de middag werd het programma voortgezet in Schuttershof. Hier werd het gezelschap ontvangen door Henk Kevers (zorgmanager Schuttershof). Hij vertelde over de zorgprocessen in Nederland en welke doelgroepen op 'zijn' locatie wonen. Aansluitend werden verschillende afdelingen in Schuttershof, Bronnenhof en Heemhof bezocht.

De Zwitserse delegatie was zeer onder de indruk van de werkwijze van Cicero en van de mogelijkheden op het gebied van zorgverlening. De dag werd ervaren als leerzaam en zinvol.

Dit dankzij het enthousiasme en de inzet van Germaine, Mohammed en Henk!

De Zwitserse delegatie heeft Cicero voor een tegenbezoek uitgenodigd. Van deze uitnodiging wordt zeker gebruik gemaakt. Ook ontving Germaine een pakket met lekkernijen als bedankje. Deze zijn inmiddels verdeeld onder de betrokkenen.



Kanteling werktijden: wat betekent dat voor mij?

In de cao VVT is bepaald, dat medewerkers vanaf 1 januari 2017 meer invloed moeten krijgen op hun dienstrooster en werktijden. Dat is op zichzelf een mooi streven. Werkgever en medewerkers zijn er immers bij gebaat wanneer er een goede balans tussen werk en privé bestaat. Als medewerker invloed kunnen uitoefenen op je werktijden is daarin een belangrijke schakel. Door veel medewerkers wordt **kanteling werktijden** dan ook gezien als **systeem voor zelfroosteren**.

Ook binnen Cicero Zorggroep zijn we druk bezig met het vormgeven van de kanteling werktijden. In nauwe afstemming met de OR -die bij de invoering een belangrijke rol toebedeeld heeft gekregen- wordt nagedacht over de manier waarop medewerkers meer invloed kan worden gegeven op de dienstroosters en wat ervoor nodig is om dat te realiseren. Dat is geen gemakkelijke klus. We hebben met allerlei wet- en regelgeving te maken en daarnaast moeten er voor de kanteling werktijden kaders ontwikkeld worden, die bovendien ook nog moeten voldoen aan hetgeen de cao voorschrijft.

Basisbezetting

Alvorens met een nieuwe werkwijze te kunnen starten is het noodzakelijk om te bepalen over welke basisbezetting een team/afdeling moet beschikken. Die (netto) basisbezetting is het minimale aantal medewerkers dat steeds aanwezig moet zijn. Deze bezetting wordt bepaald op basis van onder meer de ZZP-mix van de cliënten die op een afdeling verblijven.

Bovenop die basisbezetting komt vervolgens een stukje capaciteit dat nodig is om 'planbare verstoringen' te kunnen opvangen. Daarbij moet je denken aan zaken als verlof, scholing en langdurig verzuim. Die verstoringen moeten dus binnen het team worden opgevangen. En vervolgens kunnen zich nog onverwachte, onplanbare verstoringen in het dienstrooster voordoen. Deze moeten worden opgevangen vanuit een flexibele schil. Hiervoor wordt een flexpool opgezet en als dat onvoldoende blijkt te zijn kan er uiteindelijk worden uitgeweken naar uitzendkrachten of ZZP-ers.

Praktijk

Als de basisbezetting eenmaal is bepaald kan er gekeken worden naar de wijze waarop het roosterproces vervolgens verloopt. Gedachte is, dat er een (basis)rooster wordt opgesteld waarin de



planbare verstoringen en de vaste diensten (vast avond-/nachtdienst) verwerkt zijn. Vervolgens blijven er nog een aantal diensten open staan en het is de bedoeling dat het team -eventueel samen met de leidinggevende- in gesprek gaat om deze openstaande diensten in te vullen. Streven is natuurlijk om de diensten eerlijk te verdelen en om uiteindelijk een sluitend rooster samen te stellen. Hoe dit proces in de praktijk moet gaan lopen is op dit moment nog niet helemaal duidelijk. Bij het ter perse gaan van deze Cicerone waren het management, taskforce en OR nog in gesprek over de inrichting en kaders die uiteindelijk gehanteerd zullen worden. Zodra daarover meer bekend is zal dit gepubliceerd worden via @Cicero.

Om helder te krijgen hoe e.e.a. in de praktijk verloopt, is er een aantal pilots gestart op diverse locaties. In die pilots wordt ervaring opgedaan en kunnen er nog allerlei veranderingen worden aangebracht. Vervolgens zal de kanteling werktijden over de gehele organisatie worden ingevoerd en het streven is om dat voor 1 januari overal rond te hebben.

Voor Cicero Thuis gelden andere afspraken; de thuiszorg is voor wat betreft planning en dienstroosters een aparte tak van sport. Bij de invoering van het wijkgericht werken (zie elders in deze Cicerone) wordt het betreffende team verantwoordelijk voor de roosterplanning. Ook voor Cicero Revalidatie en Herstelzorg zal wellicht een aangepast systeem worden gehanteerd. Daarover ontstaat naar verwachting in het najaar meer duidelijkheid.



Leven in beeld in zorgcentrum Pius

‘Leven in beeld’, dat was de naam van een project dat in 2015 in zorgcentrum Pius plaatsvond. Het was een experiment om een aantal bewoners van de drie verschillende afdelingen samen aan een activiteit te laten deelnemen: verpleeghuiscliënten én verzorgingshuisbewoners sámen, elk op hun eigen manier.

20

Een jaar lang zijn we rond vier levensstadia (baby- en kindertijd, jong volwassenheid, bloei van het leven en ouderdom) twee keer per maand een maandagmiddag bezig geweest met een afwisselend programma.

De eerste bijeenkomst van elke fase was gewijd aan ‘zingeving’: wat weten we er nog van, hoe hebben we het beleefd en hoe kijken we er op terug. Daar kwamen verrassende gesprekken tot stand. Daarna waren er afwisselende bijeenkomsten waarin vooral creativiteit een rol speelde.

We hebben kinderliedjes gezongen, kinderspelletjes van vroeger gedaan, plaatjes van vroeger gekeken en erover gesproken. Er zijn collages gemaakt met eigen foto’s en plaatjes die pasten bij de levensfase van dat moment. De kok zorgde elke keer voor een toepasselijke snack. Zo hebben we een keer kloppudding gemaakt, bloedworst

gegeten, maar ook chips met een dipsausje, omdat dat in de tijd dat onze bewoners jong waren, ‘uitgevonden’ is.

Bijzonder te vermelden is ook, dat we het ‘Museum van de Vrouw’ in huis gehaald hebben. Om met de hele groep af te reizen naar Echt was wat bezwaarlijk, maar de dames die het museum runnen vonden het geen probleem, en zelfs leuk, om naar ons toe te komen. Vol enthousiasme spraken ze over de dingen van vroeger en lieten ook de voorwerpen zien die er bij horen. Ze hebben zelfs een keer ‘vergeten groenten’ meegenomen die geproefd konden worden.

Aan het eind van het jaar was er een afsluitende middag, waarin de collages ten toon gesteld werden, de dames van het Museum van de Vrouw nog iets vertelden over hoedjes en er gezellige muziek was.

Vergeeten groenten



Uit vroegere tijden



Het project werd begeleid door de activiteitenbegeleiders van de afdelingen en de geestelijk verzorger.

De activiteitenbegeleiders zorgden voor de creatieve inbreng en de geestelijk verzorger voor het zingevingaspect. Beide disciplines waren elke middag aanwezig en er werd ook goed overlegd



wat het programma zou zijn, waarin de scheiding tussen de disciplines wegviel omdat we het echt 'samen' hebben gedaan. Natuurlijk is er ook gekeken naar een goede match binnen en tussen de verschillende deelnemergroepen.

De deelnemers waren zeer enthousiast!
We kunnen terugkijken op een zeer geslaagd project.

Als iemand meer informatie wil over dit project, dat trouwens dit jaar opnieuw van start gaat met nieuwe deelnemers, dan zijn we altijd bereid om daar een afspraak voor te maken.

Je kunt terecht bij:

- **Afke den Hollander, geestelijk verzorger**
E a.den.hollander@cicerozorggroep.nl
- **Nicole Smeijsters en Rachel Lentjes, activiteitenbegeleiders**
E n.smeijsters@cicerozorggroep.nl
E r.lentjes@cicerozorggroep.nl

Zorgconsulenten palliatieve zorg nemen certificaat in ontvangst

Thea Offermans en Lilian Verkoeijen hebben op 19 april 2016 hun certificaat in ontvangst mogen nemen, waarmee ze zich officieel zorgconsulent palliatieve zorg mogen noemen.

Wat doet een verpleegkundig zorgconsulent palliatieve zorg?

De verpleegkundig zorgconsulenten verbeteren en borgen de kwaliteit van het palliatief terminale zorgproces.

Dit wordt bereikt door het bieden van advies, ondersteuning en coaching aan zorgverleners. Ook inventariseren zij waar zorgverleners tegenaan lopen bij hun werkzaamheden en of er meer kennis gewenst/benodigd is.

Wil je meer weten of heb je Thea of Lilian nodig?
Bel met Cicero Zorgservice, T 0900 500 9 500.



Lilian Verkoeijen (links) en Thea Offermans

OR

Hoe zie jij het contact met de ondernemingsraad?

De ondernemingsraad vertegenwoordigt de belangen van de medewerkers binnen de organisatie. Om goed voeling te houden met wat er op de werkvloer leeft en speelt is het dus van groot belang, dat de OR regelmatig locaties bezoekt en werkoverleg bijwoont. Natuurlijk wil de OR graag de mening van medewerkers meenemen in hun besluitvorming.

Dat contact met de achterban is nog niet zo eenvoudig. Een OR-lid kan wel regelmatig op locatiebezoek gaan, maar loopt vervolgens het risico dat medewerkers het druk hebben, pauze hebben of andere prioriteiten stellen. Allemaal heel begrijpelijk, maar wel jammer.

De OR is daarom op zoek gegaan naar manieren om de locatiebezoeken en daarmee het contact met collega's beter te organiseren. Omdat de OR daarin ook niet de wijsheid in pacht heeft, is besloten om die vraag bij de medewerkers van Cicero neer te leggen. 'Meedenk-actie' noemen we dat; we vragen medewerkers mee te denken op welke wijze de communicatie tussen OR en werkvloer zou kunnen worden aangepakt. Dat is geen formele achterbanraadpleging, maar zoals de naam al aangeeft een verzoek van de OR om met haar mee te denken en ideeën aan te dragen. Natuurlijk moeten vervolgens alle reacties naast elkaar gelegd worden en zal er gekeken worden welke ideeën haalbaar en uitvoerbaar zijn.



Flyer

In de afgelopen weken is deze actie via flyers en @Cicero uitgezet en dat heeft een aantal aardige reacties opgeleverd. Een kleine greep daaruit:

- Een inloopspreekuur.
- Bezoeken OR-leden op afspraak.
- Organiseren van inspirerende bijeenkomsten waarin medewerkers worden uitgenodigd om meer inspraak en invloed te pakken op hun eigen werkplek.
- Het instellen van onderdeelcommissies ('onderzoekteams' voor de OR).
- Een OR-'kransje' organiseren, 1 x per half jaar.

Een mooie opbrengst; de OR is dan ook van plan om vaker een dergelijke meedenkactie uit te zetten. Wij waarderen het heel erg wanneer medewerkers bereid zijn hun gedachten over een bepaald thema op deze manier in te brengen. Blijf dus vooral meedenken met de OR!

Save the date Inspiration @Cicero

Op **8 NOVEMBER** organiseert Cicero Zorggroep voor de derde keer 'Inspiration@Cicero'. Net als de vorige keer wordt deze bijeenkomst voor alle Cicero-medewerkers gehouden in het mooie Kasteel Hoensbroek. De organisatie is in volle gang en heeft weer de nodige inspirerende sprekers weten te strikken. Reserveer deze datum alvast in je agenda en geniet samen met je collega's van een gezellige avond uit op een mooie locatie die ook nog eens inspirerend is.

Hou @Cicero in de gaten om je in te schrijven voor dit evenement.

INSPIRATION@CICERO
Dinsdag 8 november
Kasteel Hoensbroek
18.00 uur - 21.30 uur



Meubilair Vroenhof krijgt tweede leven in Polen en Roemenië

Na het sluiten van zorgcentrum Vroenhof vorig jaar, zijn alle bruikbare spullen en materialen binnen de overige Cicero-locaties verdeeld. De voor ons afgeschreven en onbruikbare materialen zijn inmiddels opgehaald door de stichting SMHO*. Deze stichting zet zich in voor Sociaal Medische Hulpverlening aan Oost-Europa en verzamelt hulpgoederen voor o.a. ziekenhuizen en zorginstellingen.

De spullen, die wij niet meer kunnen of mogen gebruiken, gingen naar een tweetal verzorgings- tehuizen voor ouderen, vier verzorgingstehuizen voor verstandelijk of meervoudig gehandicapten en een drietal ziekenhuizen in Roemenië en Polen. Daar komen de goederen zoals bedden, nachtkastjes, beddengoed, incontinentiemateriaal, servies-

goed etc. goed terecht. De omstandigheden waar- in ouderen en gehandicapten leven, zijn daar vaak nog erbarmelijk.

Mensen liggen vaak met drie of vier personen in een veel te kleine kamer waar geen enkele vorm van privacy mogelijk is of waar zelfs de verpleging nauwelijks plaats heeft om bij het bed te komen. De heer Roel Boer, voorzitter van de stichting SMHO, wil Cicero Zorggroep hartelijk bedanken voor deze bijdrage.

***Meer informatie over de stichting is te lezen op www.SMHO.nl**



CICERO ONDERSTEUNDE OOK IN 2016 DE STICHTING SMHO (Stichting Sociaal Medische Hulpverlening aan Oost-Europa)

In 2015 realiseerde de Stichting SMHO weer 5 grote hulpgoederentransporten naar Polen en Roemenië. Deze goederen gingen naar een 2 tel verzorgings- tehuizen voor ouderen, 4 verzorgings- tehuizen voor meervoudig gehandicapten en een 3 tel ziekenhuizen. Alle goederen welke SMHO verzonden heeft worden gratis ter beschikking gesteld door een aantal vaste sponsoren. Deze hulpgoederentransporten zeer nog steeds zeer noodzakelijk, de toestanden in al onze projecten zijn bij lange na nog niet op een aanvaardbaar niveau. Zo liggen ouderen en gehandicapten nog vaak met 3 of 4 personen in een kleine kamer. Er is geen plaats voor enige vorm van privacy en de verpleging heeft nauwelijks plaats om bij het bed te komen. Grote behoefte is nog steeds aan bedden, nachtkastjes, beddengoed, incontinentiemateriaal, serviesgoed etc. Vanuit de diverse Cicero organisaties heeft SMHO in 2015 met grote dank bij de diverse buitenlandse organisaties zijn ontvangen. SMHO wil dan ook haar dank uitspreken aan directie, alle managers, hoofd- en medewerkers van de faciliteit hebben. Het bestuur van SMHO hoopt dat de vruchtbare samenwerking met Cicero ook in 2016 voortdurend kan worden.



Gelezen op de Cicero Zorggroep facebook pagina



DAG VAN DE ZORG 2016: CICERO-MEDEWERKERS BEDANKT!

Vandaag, donderdag 12 mei, is het de Dag van de zorg. Op deze dag staan we speciaal stil bij wat jullie als medewerkers elke dag opnieuw weer betekenen voor onze cliënten. Daar bedanken we jullie graag voor met een cadeautje, dat jullie vandaag allemaal ontvangen. **BEDANKT CICERO-TOPPERS!**



Heb jij ook een interessant of leuk nieuwtje dat we op Facebook kunnen delen? Mail dan naar Communicatie & PR t.a.v. a.mertens@cicerozorggroep.nl



Locatie in beeld:

Huize d'Alzon in Hulsberg

De Missiezusters Oblaten van de Assumptie vormen een bijzondere gemeenschap binnen Cicero. Hun kloosterverzorgingshuis Huize d'Alzon in Hulsberg maakt al jaren deel uit van Cicero Zorggroep en neemt sinds twee jaar ook niet-religieuze cliënten op.

Huize d'Alzon is een dependance van zorgcentrum Op den Toren en gebouwd aan het klooster 'Regina Pacis' van de Missiezusters Oblaten van de Assumptie in Hulsberg. Een mooi monumentaal gebouw dat is opgetrokken uit Kunradersteen dat destijds met paard en kar gehaald werd en met veel betrokkenheid van de mensen uit Hulsberg is opgebouwd. Bij binnenkomst voel je de hectiek van je afglijden. Hier heerst rust en saamhorigheid. De 16 missiezusters vormen dan

ook een hechte gemeenschap, samen met de andere bewoners en medewerkers.

Het leven van de missiezusters

Pater Emmanuel d'Alzon stichtte de zustercongregatie in 1865, gestart in Frankrijk en in anderhalve eeuw tijd over de hele wereld gegaan. Ze gingen richting het Oosten, trokken naar Afrika en vestigden zich in Latijns-Amerika en Azië. De Missiezusters Oblaten van de Assumptie hebben zich zo verspreid over een twintigtal landen. Hoewel de congregatie zich in Europa ziet verouderen en er al veel huizen gesloten zijn, is deze tegelijkertijd in andere delen van de wereld met een opbloei bezig. De gemiddelde leeftijd van de zusters die in Hulsberg wonen is 85 jaar. De missiezusters zitten vol verhalen over vroeger en wat ze allemaal hebben gezien en meegemaakt. Foto's in de hal laten bijzondere taferelen zien, zoals van een weeshuis in Afrika waar een drietal zusters de zorg dragen voor misschien wel 40 kleine kinderen. 'Eenvoudig leven, eenvoudig werken' is de titel van het boek dat ter ere van het 100-jarig bestaan van de orde in Nederland is uitgegeven. Ze hebben in deze periode gewerkt in de wijkverpleging, de bejaardenzorg en het parochiewerk en trokken voor missies naar Congo, Brazilië, Amerika, Turkije en Rusland. 'Hier ben ik, zend mij!'





De toekomst van het moederhuis

Het kloosterhuis in Hulsberg is het moederhuis van de missiezusters. Destijds hebben ze uitvoerig overleg gehad over hoe de toekomst eruit zou zien. Zuster Anita is moeder-overste: "We wilden graag gezamenlijk oud worden. We hebben altijd samengeleefd, we zijn een hechte gemeenschap. We zijn een gezin. Toen we hier in Hulsberg begonnen hebben we ook altijd gezegd 'Dit is het laatste huis dat we dicht doen.' Hier is ook het kerkhof. Maar hoe houden we het rendabel? En het voelt ook niet goed als er kamers leeg staan, we weten hoeveel behoefte er is aan fijne huisvesting met goede zorg. Daarom hebben we er ook bewust voor gekozen om Huize d'Alzon open te stellen, sinds 2014 nemen we leken op. Natuurlijk willen we wel dat het van beide kanten goed voelt, we zijn toch 24 uur per dag in hetzelfde huis. En dat geldt ook voor de appartementen die we afgelopen jaar hebben laten inrichten op de bovenverdieping en die we verhuren. Deze zijn bedoeld voor mensen die zelfstandig willen wonen met alle voorzieningen binnen handbereik. Een mooie, unieke plek in een prettige omgeving. We hebben op dit moment in Huize d'Alzon zelf geen plek, maar hebben nog wel appartementen beschikbaar. Iedereen is welkom om te komen kijken."

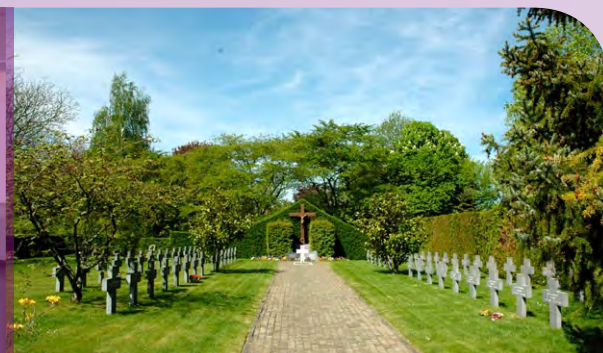
Rituelen in ere

De regelmaat van vroeger bepaalt de indeling van de dag en daarmee ook de zorg. Om 7.00 uur begint de dag met het ochtendgebed waarna nog vijf keer per week om 10.00 uur een eucharistieviering plaatsvindt. Om half 11 drinken ze

samen gezellig koffie en om 12.15 uur is er een warme maaltijd voor de bewoners van het klooster en Huize d'Alzon. Ook de koffie om 15.30 uur doen ze allemaal gezamenlijk. Het is dan ook nog altijd één community, het klooster en het verzorgingshuis zijn nauw met elkaar verweven. Zoals bij elke Cicero-locatie zijn er in de middag ook wisselende activiteiten, waar de bewoners naar wens aan mee kunnen doen. Rusten kan natuurlijk ook. Om 16.30 uur is er dan nog een rozenkransgebed waarna er om 17.30 uur gegeten wordt en om 18.15 uur het avondgebed plaatsvindt. De zusters hebben altijd met deze regelmaat geleefd. Het is dan ook prettig dat ze dit zo kunnen blijven doen en dat de zorg daarop afgestemd is.

Persoonlijke zorg

Lilianne Sniijders is alweer meer dan 13 jaar als verpleegkundige verbonden aan Huize d'Alzon. Ze kwam er werken een maand na zuster Anita, dus de twee zijn helemaal op elkaar ingespeeld. Lilianne: "Ik weet al hoe ze gaat reageren in bepaalde situaties, zo goed kennen we elkaar ondertussen. Als een zuster terminaal is, helpt zuster Anita mee met de verzorging en het waken. En ook het verzorgen na het overlijden, voor haar is dat een stuk afsluiten, een mooie manier van afscheid nemen. Huize d'Alzon biedt alle zorg, zowel psychogeriatrisch als somatisch. Er is altijd een verzorgende of verpleegkundige aanwezig en sinds enkele jaren is er ook een slaapdienst. Er is activiteitenbegeleiding en er zijn vrijwilligers die meewerken, er is huishoudelijke hulp en natuurlijk een korte lijn met arts en psycholoog. Ikzelf heb ook echt een band met de mensen en dat geldt voor het hele team dat hier werkt. Het zijn vaste gezichten die zorg leveren en ook manager Mohammed Elyamani is erg betrokken bij de locatie. Hij komt elke week en als er iets is kunnen we altijd bij hem terecht. Het is hier mooi oud worden."





Harry Bindels en Anita Jamar
in de 'onecht' verbonden



BOERENHOF FEESTEN

in zorgcentrum Ave Maria



Ieder voorjaar organiseert de activiteitenbegeleiding van zorgcentrum Ave Maria een themawEEK. Van 10 t/m 15 april jl., ging jong en oud mee terug in de tijd en was er een week lang feest in Ave Maria, dat speciaal voor deze gelegenheid om was getoverd tot een heuse Boerenhof! Muziek van vervlogen jaren, volksdansen, lekker eten én een (on)echte Boerenbruiloft als grote afsluiter, maakten de Boerenhof Feesten in zorgcentrum Ave Maria een waar succes!

Traditiegetrouw werd op zondag 10 april de themawEEK geopend met een Heilige Mis, die prachtig werd opgeluisterd door een accordeoniste. Vanaf maandag barstte het feest echt los tijdens de 'Boerenbonte Middag'. Onder het genot van een boterhammetje met hoofdkas, werd er gezongen, gedanst en veel gelachen met accordeonist en allround grappenmaker Jo Lahoye. Veel tijd om uit te rusten was er echter niet, want op dinsdagmiddag stond de 12-koppige Bolsterband alweer klaar om Ave Maria volledig op zijn kop te zetten! Meer dan 100 bewoners en bezoekers genoten arm in arm van de vrolijke klanken die de half Limburgse/half Belgische band deze middag bracht. De koffie en het gebak smaakten voortreffelijk en het feest liep dan ook pas laat in de middag op zijn einde.

De Boerenbingo met typische boerenprijzjes, die op woensdagmiddag natuurlijk niet mocht ontbreken in het programma, bleek een waar succes. Dit mede dankzij de heerlijke wafels die een van de vrijwilligers met alle liefde voor alle bewoners

had gebakken! In de avond bleek er nog voldoende energie over te zijn voor de Limburgse Boerenblaaskapel, die de juiste stemming wist te brengen en een mooi einde bracht aan deze dag. Op donderdagmiddag gingen de voetjes van de vloer! Volksdansgroep 'De Foekepot' uit Geleen zorgde ervoor dat niemand ontkwam aan een dansje. Zelfs vanuit de rolstoel werd meegedanst op de vrolijke noten van de accordeonist, die overigens de klompen van de volledig uitgedoste volksdansen niet stil liet staan!

Ondanks de drukke week waren de bewoners al de hele week in de ban van dé afsluiter die op vrijdag zou plaatsvinden: De Boerenbruiloft! In nauwe samenwerking met de lokale senioren- en bejaardenvereniging, de Zonnebloem en de bibliotheek, werd een echte boerenbruiloft tot stand gebracht binnen de muren van het zorgcentrum. Ruim 200 bewoners, buurtbewoners en bezoekers, waaronder onze speciale gasten van zorgcentrum Pius, wisten vrijdagmiddag de weg naar Ave Maria te





De bruidstoet vertrekt met paard en wagen naar het zorgcentrum

vinden, waar zij deze middag als bruiloftsgasten zouden fungeren. Volgens de officiële uitnodiging zouden vrijwilliger Harry Bindels en locatiemanager Anita Jamar deze middag in de 'onecht' worden verbonden.

Medewerkers en diens kinderen, vrijwilligers, zusters en zelfs de Kapelaan vormden, uiteraard gekleed in traditionele kledij, een bont gezelschap als 'familie van het bruidspaar'. Omwonenden hadden voor deze feestelijke gelegenheid de vlag uitgehangen en nadat de bruidegom met paard en

wagen zijn bruid had opgehaald kon de bruidstoet vertrekken naar het zorgcentrum. Zodra de klanken van de bruidsmars klonken, stonden alle bezoekers op om het bruidspaar te verwelkomen. Nadat iedereen op zijn plaats zat, de ceremoniemeester zijn zegje had gedaan en een 'ongenodigde gast' nog roet in het eten probeerde te gooien, lukte het de ambtenaar van de burgerlijke stand dan toch om het paar in de 'onecht' te verbinden. Na het 'balkonkusje' en het verkrijgen van enkele huwelijkscadeautjes, waaronder een wasbord en een mattenklopper, kon de taart worden aangesneden en opende het bruidspaar het feest met een openingsdans.

Al met al een onvergetelijke dag, die een einde maakte aan een geweldige themaweek: de Boerenhof Feesten in Ave Maria.

Philadelphia bezoekt Op den Toren

27

Cicero Zorggroep werkt in Emmastaete al jaren samen met Philadelphia. Philadelphia is een landelijke zorginstelling voor mensen met een verstandelijke beperking. Periodiek vindt er overleg plaats met directie en management om mogelijkheden te verkennen voor verdere samenwerking. Philadelphia gaat verder investeren in, onder andere, domotica.

Op 3 maart 2016 brachten het lokale management, enkele medewerkers en familieleden van cliënten een werkbezoek aan Op den Toren.

Locatiemanager Mohammed Elyamani, Ingrid Lahaye en Sietse Lugtenburg gaven tekst en uitleg over onze visie en alle domoticatoepassingen in Op den Toren, en het zorgvuldige implementatie- en scholingstraject. Tijdens een rondleiding kon het uitgebreide gezelschap kennis nemen van hoe dit nu in de praktijk werkt.

Er vond wederzijdse kennisuitwisseling plaats, want de manager binnen Philadelphia van het project Regelarme Zorg (een initiatief van het ministerie van VWS waaraan 25 zorgorganisaties meedoen) gaf een mooie presentatie over de stand van zaken van hun project. Op een aantal locaties onderzoeken ze welke regels kunnen verdwijnen, zonder de zorgkwaliteit te verminderen. De resultaten zijn veelbelovend. Regelarme zorg wordt steeds meer een leidend principe binnen Philadelphia. Omdat de doelstellingen overeenkomen met ons programma Ontbureaucratiseren zal Sietse



Lugtenburg een afspraak maken om vanuit Cicero een tegenbezoek te brengen, om hier uitgebreider kennis van te nemen en ervaringen uit te wisselen.

Namens de delegatie van Philadelphia dankte Lidy Evenhuis, directeur Zorg en Wonen regio Zuid, het ontvangstcomité met een mooi presentje (dat binnen Philadelphia gemaakt wordt) voor de gastvrijheid en uitgebreide toelichting op de innovatieve domotica in Op den Toren. Vervolgoverleg hierover zal zeker plaatsvinden.

Succes CVA Stepped Care Unit klinkt door in Barcelona!

Edwin Wijnen, verpleegkundig specialist op de revalidatieafdeling CVA Stepped Care Unit in Hoensbroek, bezocht in mei jl. een conferentie van de European Stroke Organisation in Barcelona. Edwin maakte een persoonlijk verslag van deze leerzame trip.



“De stepped care is een uniek en nog steeds verder evoluerend samenwerkingsproject van Adelante en Cicero Zorggroep. Met gebundelde expertise proberen we samen iedere CVA-revalidant de best passende revalidatie en zorg te bieden. Dat we hier zowel conceptueel als feitelijk goed in lijken te slagen hoorde ik zelfs terug in Barcelona!”

Op de fiets

“Een conferentie in Barcelona. Dat is niet naast de deur natuurlijk, maar het was de reis dubbel en dwars waard.

De dag voor de start van het congres ben ik naar Barcelona gereisd. 's Avonds kwam ik aan in mijn hostel en kon ik nog even een wandelingetje maken over de beroemde La Rambla. 's Ochtends ging ik op Hollandse wijze, met een gehuurde fiets, naar het congresgebouw.

Het was een grote internationale conferentie met bijna 4.000 inschrijvingen, waar de laatste onderzoeksresultaten en nieuwste inzichten op het gebied van de vasculaire neurologie gepresenteerd werden. Het was goed kiezen, aangezien er naast de twee algemene sessies, meerdere gelijktijdige presentaties gegeven werden en er naast de farmaciestands nog honderden poster-presentaties te bezoeken waren. Een aantal vragen waar ik al langer mee rond liep is hier beantwoord en nieuwe interessante kennis en inzichten hebben zich geopenbaard.”

Netwerken

“De timing van de conferentie was perfect, aangezien ik op 3 juni voor mijn collega's van Cicero een presentatie gaf waarbij ik een groot deel van de opgedane kennis kon terugkoppelen.

Op de tweede dag raakte ik in gesprek met enkele Nederlandse collega's uit Maastricht. Daar in Barcelona hoorde ik van een Maastrichtse neuroloog in opleiding dat onze CVA Stepped Care Unit erg goed staat aangeschreven, óók onder patiënten. Dat is uiteraard goed om te horen! Door een collega verpleegkundig specialist uit

Maastricht werd ik uitgenodigd om op het einde van de conferentiedag, in haar plaats, deel te nemen aan een borrel van de Nederlandse vasculair neurologen die zou plaatsvinden in een strandtent. Hoewel ik bij aanvang niemand kende vond ik al gauw aansluiting bij een groepje verpleegkundig specialisten, allen werkzaam binnen de neurologie in verschillende ziekenhuizen. Samen hebben we een gezellige avond gehad en een hoop informatie gedeeld, waaronder onze contactgegevens, zodat we in de toekomst kunnen blijven netwerken.

Op dag drie ontmoette ik een drietal revalidatieartsen, werkzaam bij Revalidatie Friesland. Zij waren erg onder de indruk van het concept van de CVA Stepped Care Unit. Uiteraard heb ik ze uitgenodigd om eens bij ons langs te komen!

In hun gezelschap heb ik ook de vrijdag (mijn laatste en vrije dag) in Spanje mogen doorbrengen.”

Terugblik

“In Siurana (een prachtig dorpje op een bergtop) hebben we de dag met een heerlijk etentje afgesloten. Ik kijk terug op een mooie en leerzame week waarbij ik, behalve het promoten van onze CVA Stepped Care Unit bij collega's, ook nog eens de bevestiging heb gekregen dat we al heel goed bezig zijn.”



Verpleegkundig specialist
Edwin Wijnen

Op den Toren in de schijnwerpers



29

In mei werden bij zorgcentrum Op den Toren opnames gemaakt voor het SBS6 tv-programma 'Samen Sterk'. Onlangs had het programma als thema 'innovaties in de zorg' en het belang van technologie in de zorg. In dit kader werden opnames gemaakt van het interactieve VENSTER van zorgcentrum Op den Toren.

Het interactieve VENSTER is een (digitaal) raam dat uitkijkt op een bepaalde plaats die zich buiten het zorgcentrum bevindt. Het VENSTER is vormgegeven als een echt raam, maar tegelijkertijd verbindt het de bewoners van het zorgcentrum met plaatsen buiten het zorgcentrum die anders onbereikbaar zouden zijn. Denk hierbij aan de natuur, de zee, een stad etc.

Het VENSTER detecteert de positie van ogen en gezicht van degene die ervóór staat, en past op basis daarvan het perspectief van de beelden aan. Hierdoor worden de beelden levensecht.

Het VENSTER in zorgcentrum Op den Toren kan rekenen op veel positieve reacties. Met name verpleeghuiscliënten met dementie worden op een positieve manier geactiveerd of juist tot rust gebracht door de beelden.

SBS6 vond het VENSTER zo interessant dat ze opnames kwamen maken voor het programma 'Samen Sterk', waardoor Op den Toren een dag lang in de schijnwerpers stond.

Samen Sterk is op zaterdagen om 16.30 uur te zien bij SBS6.

De uitzending waarin Op den Toren aan bod kwam was te zien op zaterdag 11 juni. Je kunt de uitzending terugkijken via Internet.



Cliënt centraal op de revalidatieafdeling van 't Brook

Ook op de revalidatieafdeling van zorgcentrum 't Brook staat de cliënt centraal en wordt elke gelegenheid aangegrepen om dit in de praktijk uit te dragen.

Zo was onlangs een echtpaar, van wie één wederhelft bij ons was opgenomen om te revalideren, maar liefst 73 jaar getrouwd. Dit bijzonder heuglijke feit wilden wij niet zomaar voorbij laten gaan. Daarom bedachten we een plan...

In onze huiskamer hebben we een leuke ouderwetse theewagen met blauw Saksisch servies. Met deze aanschaf heeft onze afdeling de eerste prijs gewonnen in het kader van Cliënt Centraal.

Nu konden we deze theewagen goed gebruiken om het echtpaar ter gelegenheid van hun trouwdag een heerlijk feestontbijt op hun kamer te gaan

brengen, die we natuurlijk vrolijk versierd hadden. 's Middags hebben meneer en mevrouw met hun drie kinderen nog gezellig gegeten in de tuinkamer. Dit werd mooi verzorgd door onze trouwe kok Miel.



Heerlijk feestontbijt voor het echtpaar



De familie dankte ons hartelijk voor alle moeite die we gedaan hebben en voor de onvergetelijke dag die we hen en hun ouders hebben bezorgd.

In memoriam: Timo Gola, logistiek medewerker Schuttershof

Op donderdag 10 maart overleed Timo Gola, logistiek medewerker bij zorgcentrum Schuttershof. Met onderstaand bericht werd dit droevige nieuws gecommuniceerd op locatie:

Donderdag 10 maart bereikte ons het droevige bericht dat onze collega Timo Gola op 31-jarige leeftijd is overleden.

Onze verslagenheid is groot.

Krap een jaar voor zijn overlijden openbaarden zich bij hem de eerste verschijnselen van zijn ziekte. Tijdens zijn behandeling wisselden goede en slechte prognoses zich af, maar ondanks de zware behandelingen bleef hij overtuigd van een goede afloop. Ook al zijn collega's deelden deze stellige overtuiging.

Toen hij echter tijdens zijn laatste behandeling ook nog te maken kreeg met onvoorziene complicaties heeft hij zijn moedige strijd moeten opgeven.

Timo was een vrolijke en lieve collega die leefde bij de dag. Hij genoot van vandaag en maakte zich volstrekt geen zorgen voor de dag van morgen. Ondanks dat dit niet altijd passend was in de realiteit van de dag, benijdden wij hem stiekem wel om deze levensinstelling. Tijdens zijn ziekte moest hij zich ineens wel zorgen gaan maken over die dag van morgen en de ironie heeft bepaald dat hem dat morgen niet meer gegund wordt.

Op 17 maart hebben wij in grote getalen op een emotionele manier afscheid van Timo genomen en heeft Rens tijdens de crematie een mooi beeld van hem geschetst en afscheid genomen namens alle collega's.

Wij zullen Timo nooit vergeten.



Proeftuin Persoonsgerichte Zorg Vilans



Binnen Schuttershof is vorig jaar onder begeleiding van Vilans een proeftuin Persoonsgerichte Zorg opgestart, één van de vier proeftuinen Persoonsgerichte Zorg in Nederland. Schuttershof focust binnen de proeftuin op de pijler identiteit van Cliënt Centraal.

Het nieuwe managementteam werkt ook in 2016 samen met alle medewerkers, cliënten, familie en vrijwilligers aan de activiteiten die in gang zijn gezet om persoonsgericht te werken. Zo worden cliënten, indien mogelijk, thuis bezocht voordat ze in Schuttershof komen wonen. In samenwerking met Cicero Zorgservice wordt er op een aantal pilot-afdelingen voor gezorgd dat cliënten en/of familieleden nauwelijks belast worden met administratieve zaken in de eerste week na de verhuizing. Op diverse afdelingen wordt geoefend met nieuwe manieren om een goed gesprek te kunnen voeren met individuele cliënten en/of groepen cliënten of familieleden. De reden hiervoor is dat we zo beter aansluiten bij de zaken die er écht toe doen voor cliënten en hun netwerk. Op het gebied van activiteiten werken de activiteitenbegeleiders op de locatie nauw samen met de diverse zorgafdelingen en met de dagbehandeling van Cicero Thuis. Dit alles om het wonen in Schuttershof voor cliënten en hun families aangener te maken.

Advies van Vilans

Vilans volgt de proeftuin, adviseert de diverse werkgroepen en probeert de zoektocht vast te leggen om hier voor andere locaties van Cicero, maar zeker ook andere zorgaanbieders in Nederland, lering uit te kunnen trekken. Daarnaast ontwikkelt Vilans met behulp van de projectteamleden uit de vier proeftuinen in Nederland een 'monitor persoonsgerichte zorg' en een 'toolkit' om met cliënten het gesprek over persoonsgerichte zorg aan te kunnen gaan.

Proeftuinendag in 't Brook

Op 19 april jl. vond een landelijke 'Proeftuinendag' plaats in zorgcentrum 't Brook. Voor Vilans was deze dag een belangrijke in de ontwikkeling van 'de monitor persoonsgerichte zorg'.

Om de andere proeftuinen, maar zeker ook de leden van de proeftuin in Schuttershof te inspireren, was er een rondleiding georganiseerd en een demo van de domotica in 't Brook. Domotica wordt immers ingezet om de kwaliteit van leven, privacy en zelfredzaamheid van cliënten te verhogen.

Eindmarkt

Op 9 juni vond de eindmarkt Cliënt Centraal plaats in zorgcentrum Schuttershof. Tijdens deze eindmarkt hebben 8 pilotteams van de locaties Ave Maria, Bronnenhof, Elvira-Leontine, Emmastaete, Op den Toren, Huize Louise en Pius hun ideeën op het gebied van Cliënt Centraal als ware marktkooplieden aan de man gebracht. Binnen Schuttershof wordt, zoals hierboven beschreven, in samenwerking met Vilans, al enige tijd hard gewerkt aan Cliënt Centraal in de proeftuin Persoonsgerichte Zorg. Tijdens de eindmarkt Cliënt Centraal bleven zij als gastlocatie natuurlijk niet achter, en hebben zij vanuit hun eigen stand de ontwikkelingen binnen het zorgcentrum 'verkocht'.



Cicero ICT: terugblik 2015 en vooruitkijkend naar 2016

Voor veel medewerkers die in de zorg werken, is ICT altijd een “noodzakelijk kwaad” geweest. De tijd kan beter worden besteed aan zorg voor de cliënten dan aan het invoeren van gegevens die een ander ergens voor nodig heeft (zoals administratie, facturering en dergelijke).

Desondanks is ICT tegenwoordig niet meer weg te denken, ook niet uit de zorg. Niet alleen omdat we zelf als organisatie allerlei verbeteringen willen doorvoeren (althans vanuit die overtuiging handelen we), maar ook omdat onze omgeving, het zorgkantoor, de toezichthouder etc., allerlei eisen stellen waaraan we alleen kunnen voldoen door de inzet van ICT.

Daarmee wordt ook duidelijk waarom we vanuit ICT doen wat we doen:

- De zorg wordt er beter, sneller, veiliger en efficiënter van.
- Het wordt ons opgelegd vanuit de regelgeving.
- Of een combinatie van de twee bovenstaande.

Terugkijkend naar 2015 hebben we in dit kader een aantal belangrijke stappen gezet, waarvan enkele ook direct merkbaar voor de individuele zorgmedewerker. De belangrijkste zijn:

- Oplevering van een applicatie ter ondersteuning van onze Geriatrische Revalidatie (VIR-Online). De medewerkers op van Cicero Revalidatie en Herstelzorg werken sinds 1 januari 2016 hiermee voor zowel de administratie, facturering als het dossier.
- Een nieuw systeem voor elektronisch voorschrijven (in samenhang met de verandering van apotheek) genaamd Medimo.
- Digitale verwerking van inkoopfacturen (e-Invoice) die het proces van goedkeuring van inkoopfacturen sterk vereenvoudigt en versnelt.
- De uitrol van het Elektronisch Cliënten Dossier (ECD) over alle zorglocaties, inclusief iPads, en (op enkele plekken) kiosken.
- De oplevering van domotica in 't Brook en de voorbereidingen voor domotica inrichting in Leontine.

Daarnaast is er veel op de achtergrond gedaan, zoals de voorbereidingen voor het openstellen van draadloos internet op alle locaties. Medio 2016 is op elke plek binnen de locaties draadloos internet voor cliënten en bezoekers beschikbaar. Hiervoor heeft elke locatie inmiddels een eigen verbinding naar het internet en zijn op alle plekken draadloze toegangspunten gemonteerd. Op de achtergrond hebben wij ook verder gewerkt aan de beveiliging van onze ICT-systemen. In 2015 hebben we verschillende virusaanvallen gehad die gelukkig alle eenvoudig af konden worden gewend. De trend is dat deze steeds vaker zullen komen en gevaarlijker worden. We moeten ons hier dus goed tegen wapenen. Hier ligt ook een taak voor elke medewerker: klik nooit op bijlagen in een mail die je niet helemaal vertrouwt en klik nooit op een link vanuit een mail van iemand die je niet kent!

Voor 2016 zijn we nog ambitieuzer in onze plannen. Hierbij is steeds het nastreven dat meer ICT minder bureaucratie moet opleveren en (direct of indirect) ten goede moet komen aan onze cliënten!

Voor 2016 staan een aantal belangrijke ontwikkelingen op de planning. Zo zal ICT ondersteunen bij de doorontwikkeling van het roosterproces. Dit naar aanleiding van de ervaringen met het centraal roosteren en de doorontwikkeling vanuit de cao. Ook staat het invoeren van de ECD cliëntagenda op de planning. In de cliëntagenda komen alle afspraken rondom cliënten bij elkaar. Gekoppeld aan het ECD staat het in gebruik nemen van een cliëntenportaal waarin ook toegang mogelijk is voor bijv. familie. Een ander actiepunt is het doorontwikkeling van Medimo naar een systeem voor elektronische medicatie distributie. En ook de oplevering domotica voor

Leontine en de voorbereidingen voor de volgende locatie staan voor ICT op het programma.

Dit zijn veranderingen die grote groepen medewerkers zullen merken en die gevolgen kunnen hebben voor de manier van werken. Vanuit ICT zijn we ervan overtuigd dat deze vooral voordelen opleveren. Het werken wordt makkelijker, sneller, veiliger, toegankelijker en minder tijdrovend, en zo komt dit direct ten goede aan de zorg die we verlenen!

Aan de andere kant zijn er ook noodzakelijke veranderingen waar de meeste mensen minder van merken of waar ze zich soms van afvragen waarom dit moet. Ook hiervan hebben we er in 2016 enkele:

- De uitrol van nieuwe printers/ scanners/ kopieerapparaten over heel Cicero, zodat overal op loopafstand geprint of gekopieerd kan worden.
- Invoering van een digitale inkoopadministratie.
- De oplevering van ICT-systemen voor Cicero Thuis.
- Verbeteren van de telefooncentrales/ zorgoproep-installaties op locaties waar we (nog) geen domotica gaan inrichten.
- Single Sign On, d.w.z. dat, eenmaal ingelogd, er niet opnieuw hoeft te worden ingelogd in alle applicaties.
- Verder werken aan de kwaliteit en veiligheid van ICT. Om de kans dat vertrouwelijke gegevens in handen van onbevoegden vallen of dat we geen toegang meer krijgen tot onze gegevens tot een minimum beperkt wordt. Hier blijven we echter ook afhankelijk van de alertheid van de medewerkers: géén dubieuze websites bezoeken, niet klikken op bijlagen of links in mails die niet 100% veilig zijn!

Voor 2016 dus een hele berg, bovenop het dagelijkse werk dat binnen ICT wordt verzet. Of we het allemaal gaan halen weten we niet, maar aan onze ambitie zal het niet liggen!

Via @Cicero en via Cicerone houden we je op de hoogte van ontwikkelingen.

Teamdoelstellingen afdeling Zwaluw en Spreeuw-Merel, locatie Elvira-Leontine

Vanuit de missie en visie van Cicero en het alomvattende thema 'Cliënt Centraal', zijn de afdelingen Zwaluw en Spreeuw-Merel aan de slag gegaan met het herformuleren van hun teamdoelstellingen. Zij hanteren hierbij een bijzondere en vernieuwende aanpak.



Om tot een team te komen moet je met de individuele leden tot een concessie komen over gezamenlijke waarden. Dit uitgangspunt leidde tot een creatieve sessie waarbij medewerkers de kans kregen 6 waarden op te schrijven ten aanzien van het werken op de Zwaluw. Na afloop van deze sessie werden de waarden verzameld. Deze waarden werden omgezet in woorden en samengevoegd in een zogeheten 'wordle'. Een wordle is een woordenwolk waarin de met grote letters geschreven woorden belangrijker zijn dan de met kleine letters geschreven woorden. Dit betekende dat de waarden die vaker werden genoemd dus met grote letters in de wordle werden neergezet. Tijdens de creatieve sessie zag je bijna letterlijk de verbinding in het team groeien.

Vervolgens hebben de medewerkers gezamenlijk, met deze wordle, een nieuwe doelstelling geformuleerd voor de afdeling. Nu is het uitwerken van initiatieven aan de beurt. Denk hierbij aan rol definiëring van de dag-oudste, gezamenlijk ontbijten maar ook aan de aankleding van de afdeling.

Families en bewoners hebben we geïnformeerd over de nieuwe doelstellingen. De teamdoelstellingen hangen duidelijk zichtbaar op de afdelingen en hierop is een team aanspreekbaar. We willen cliënten en familie ook actief bevragen of ze herkennen waar wij voor staan en gaan.

Op deze wijze werken we aan excellente zorg, en streven we na dat wij de cliënt te allen tijde centraal stellen.



Op de foto v.l.n.r.:
Stella Seij, Hanne Bollen,
Laurie Roberts, Jos
Ackermans, Daniel Guit
en Sandra Gilissen

Cicero zorgverleners gespecialiseerd in Parkinson

Mogen wij ons even voorstellen?

Wij, medewerkers van het Cicero Expertisecentrum voor Behandeling en Begeleiding (voorheen Bureau Zorgondersteuning), Jos Ackermans (diëtist), Laurie Roberts, (ergotherapeut), Sandra Gilissen en Daniel Guit (fysiotherapeuten), Stella Seij (specialist ouderengeneeskunde) en Hanne Bollen (logopedist), zijn allemaal aangesloten bij ParkinsonNet.

Optimale zorg voor Parkinson, dat is ons doel!

ParkinsonNet is een landelijk netwerk van zorgverleners die gespecialiseerd zijn in het behandelen en begeleiden van patiënten met de ziekte van Parkinson en parkinsonismen. Bijna 3.000 gespecialiseerde zorgverleners (onder andere neurologen, fysiotherapeuten, ergotherapeuten, logopedisten, diëtisten en verpleegkundigen), verdeeld over 70 regio's in Nederland zijn aangesloten bij dit netwerk.

Het streven van ParkinsonNet is dat iedereen met de ziekte van Parkinson of een atypisch parkinsonisme de allerbeste zorg krijgt die mogelijk is. Dit wordt onder meer bereikt door de expertise van zorgverleners te vergroten door middel van scholingen, het ParkinsonNet jaarcongres en door onderzoek. Een optimale samenwerking tussen de zorgverleners wordt gefaciliteerd en de kwaliteit van de aangesloten zorgverleners wordt transparant gemaakt.

Waarom ParkinsonNet?

De ziekte van Parkinson is een complexe aandoening, waarbij problemen kunnen ontstaan met het uitvoeren van dagelijkse activiteiten. Voorbeelden hiervan zijn moeite met lopen, aankleden, spreken of eten. Door de grote verscheidenheid aan mogelijke problemen, zijn vaak meerdere zorgverleners



betrokken bij de behandeling van een parkinsonpatiënt. Het is daarom belangrijk dat zorgverleners niet alleen deskundig zijn, maar ook de behandelingen goed op elkaar afstemmen.

Jos Ackermans (diëtist), Laurie Roberts (ergotherapeut), Patricia Knops (fysiotherapeut), Harry Wauters (specialist ouderengeneeskunde) en Hanne Bollen (logopedist), werkten in 2010, bij het starten van de Parkinsonunit op afdeling de Plataan in Schuttershof. Om optimale zorg te kunnen bieden aan de parkinsonpatiënten die opgenomen worden op de Plataan werd bij de start van onze Parkinsonunit gekozen om aansluiting te zoeken bij ParkinsonNet. Jos, Laurie, Hanne en Sandra bezochten de deels monodisciplinaire basisscholing, die noodzakelijk was voor aansluiting bij het netwerk. Inmiddels is ook fysiotherapeut Daniel Guit geschoold en aangesloten bij ParkinsonNet. Tot slot is Stella Seij, specialist ouderengeneeskunde, vanaf januari 2016 ook gespecialiseerd als 'Parkinson-SO'.

Landelijk congres en regionale bijeenkomsten

Eind november bezoeken telkens een aantal van onze therapeuten het Beatrixtheater in Utrecht voor het jaarlijkse landelijke Parkinsoncongres om kennis en vaardigheden up to date te brengen. Hier worden door belangrijke nationale en internationale sprekers de meest recente ontwikkelingen op gebied van Parkinson en gerelateerd aan Parkinson gepresenteerd aan een geïnteresseerd publiek van een telkens weer uitverkocht congres (1500 bezoekers!). Er was zelfs al eens koninklijk bezoek.



Afgelopen jaar was er bijvoorbeeld naast een lezing van prof. dr. Bas Bloem, (neuroloog en medeoprichter van ParkinsonNet) een lezing van prof. dr. Daniela Berg: 'The new definition of Parkinson's disease' en van dr. Machteld Huber: 'Positieve gezondheid'. Daarnaast vinden er een 20-tal parallelsessies plaats, waaruit ieder kan kiezen om op zijn eigen vakgebied workshops en lezingen te volgen.

ParkinsonTV

ParkinsonNet verzorgt ook ParkinsonTV. Dit is een maandelijks online uitgezonden live programma over de ziekte van Parkinson. Hierbij nemen presentator Marten Munneke en vaste gast prof. dr. Bas Bloem plaats aan de Parkinson TV-tafel. Tijdens de uitzending spreken zij met een parkinsonexpert en een patiënt over een specifiek thema gerelateerd aan Parkinson.

Naast de landelijke nascholingsactiviteiten vinden er halfjaarlijks multi- en monodisciplinaire regionale bijeenkomsten plaats die onze therapeuten bezoeken om kennis uit te wisselen en de zorg rondom de parkinsoncliënt goed op elkaar af te stemmen.



Algemene behandelprincipes

Voor een adequate behandeling van Parkinson houden de geschoolde Cicero-therapeuten rekening met een aantal algemene behandelprincipes (Morris & Iansek, 1997).

1. Er is **goeddeels normale motoriek**, die echter op de juiste wijze moet worden geactiveerd. Een ervaren therapeut is in staat om te bepalen wat de meest zinvolle activatie is!
2. Hypokinesie neemt toe naarmate handelingen langer duren en meer complex zijn, dus complexe handelingen moeten **in deelhandelingen opgedeeld** worden!
3. Deelhandelingen **bewust uitvoeren** om de falende automatische motoriek te compenseren.
4. **Externe cues** (visueel, auditief of proprioceptief) kunnen helpen om handelingen te starten en op gang te houden.
5. Het tegelijk uitvoeren van motorische en cognitieve taken (**dubbeltaken**) **vermijden**, omdat de cognitieve aandacht nodig is om motorische taken bewust uit te voeren.

Maar ook:

Behandelen in de juiste context, taakgericht trainen (want vaardigheden generaliseren niet), voldoende herhaling met expliciete feedback en rekening houden met vertraagde informatieverwerking. Ook het betrekken van mantelzorgers bij de behandeling is van belang.

35

Specifieke behandelelementen

Binnen alle paramedisch beroepen zijn er richtlijnen ontwikkeld m.b.t. de behandeling van parkinsonpatiënten.

Laurie vertelt: "Ergotherapie voor mensen met Parkinson kan bestaan uit het optimaliseren van een dagstructuur, rekening houdend met de on- en off-momenten. Ook het toepassen van cognitieve bewegingsstrategieën is belangrijk, door complexe handelingen op te delen in losse stappen. Daarnaast wordt aandacht besteed aan een goede zithouding of kunnen hulpmiddelen geadviseerd worden, zoals verzwaard bestek bij tremoren."

De fysiotherapeut

Sandra vult aan: "Wij werken met fysiotherapie aan de fysieke capaciteit van de patiënten, onder meer door middel van oefentherapie. Hierbij streven we ernaar om de houding, de algehele conditie, reiken en grijpen, het looppatroon, de balans en het maken van transfers te verbeteren en het valrisico te verminderen."

Daniël: "Fysiotherapeutische behandeling bieden wij zowel individueel aan als in groepsverband zoals fysiofitness en wandelgroepen. Als extra scholing ga ik dit jaar Sparking Boxing volgen, gericht op hoogintensieve training."

De logopedist

Uit wetenschappelijk onderzoek is gebleken dat parkinsonpatiënten beter kunnen bewegen als ze op de juiste manier gestimuleerd worden. "Dat geldt ook voor spreken", geeft Hanne aan. "Als een parkinsonpatiënt boos is of iemand anders zegt: 'Praat eens wat harder', dan kan hij kortdurend beter spreken. Bij de logopedische behandeling wordt gebruik gemaakt van dit principe, namelijk dat (bewust) luider spreken leidt tot betere verstaanbaarheid. Het is specifiek voor de ziekte van Parkinson en waarschijnlijk de enige effectieve aanpak waardoor de patiënt beter verstaanbaar kan gaan spreken." In de groepstherapie leren de patiënten hun vaardigheden toepassen. Naast behandeling van het spreken houdt de logopedist zich ook nog bezig met adviseren rondom kauw- en slikproblemen en speekselverlies.

De diëtist

Ook voor de diëtist is er een specifieke taak bij parkinsonpatiënten. Jos: "Het eten en drinken kan op den duur moeizamer gaan. Door de bijbehorende medicijnen kunnen ook klachten ontstaan zoals verminderde eetlust, kauw- en slikproblemen, misselijkheid, obstipatie (verstopping) en gewichtsverlies. Bovendien is de werking van Levodopa (medicijn, red.) vaak te optimaliseren door een goede eiwitverdeling over de dag." De gespecialiseerde parkinsondiëtist helpt bij het samenstellen van een optimaal voedingsadvies passend bij de situatie en begeleidt cliënten en het zorgteam ook

bij de uitvoering ervan. Een voorbeeld is advies dat wordt gegeven voor het innemen van Levodopa: een half uur voor de maaltijd innemen, op een lege maag, met water of appelmoes en nooit met melk of melkproducten.

De specialist ouderengeneeskunde

Als specialist ouderengeneeskunde sluit Stella de rij, als regisseur van de goed op elkaar afgestemde multidisciplinaire behandeling. In 2010 heeft Harry Wauters de Parkinsonunit op de Plataan opgestart in samenwerking met dr. Tissingh, de parkinsonneuroloog van het Zuyderland ziekenhuis in Heerlen. Stella: "Sinds die tijd bestaan er parkinsonsprekuren waarbij we alle patiënten van de Parkinsonunit met de neuroloog of de parkinsonverpleegkundige van het ziekenhuis zien en bespreken. Dit is een maal per drie maanden. Daarnaast bestaat het plan om dit jaar te starten met soortgelijke spreekuren op andere locaties van Cicero Zorggroep om patiënten met de ziekte van Parkinson (of een parkinsonisme) te zien op vraag van de betreffende arts of verpleegkundig specialist.

Ook huisartsen kunnen een beroep doen op de 'Parkinson SO'. Ze kunnen hun vragen telefonisch stellen of via een consult-aanvraag. Daarvoor ga ik dan bij de mensen thuis op bezoek!"

In- en extramuraal

Ook voor de andere therapeuten geldt dit: Naast de intramurale activiteiten worden alle ParkinsonNet-behandelaars, fysiotherapeut, ergotherapeut, diëtist en logopedist ook extramuraal ingezet in de eerste-lijns-behandelingen. Enkele zorgverzekeraars stellen zelfs als eis dat een behandelaar aangesloten is bij ParkinsonNet om te kunnen declareren. Aan die eis kunnen wij bij Cicero Zorggroep dus volledig voldoen!

NLdoet in Elvira-Leontine

Op vrijdag 11 maart deden een aantal zorgcentra van Cicero Zorggroep actief mee aan NLdoet. Zo ook zorgcentrum Elvira-Leontine.

Samen met buurtbewoners, familieleden van onze cliënten, vrijwilligers en natuurlijk een aantal van onze cliënten, gingen ze enthousiast aan de slag met hout en verf. Het resultaat: een tiental unieke houten carnavalskoppen. Hiermee kunnen ze de straat met Carnaval mooi versieren.

Tijdens een gezellige middagactiviteit werden de



werkstukken gepresenteerd aan het publiek. Dankzij het Oranjefonds is deze leuke activiteit mogelijk gemaakt en hebben alle deelnemers een fantastische leuke dag beleefd. In Elvira-Leontine kijken ze terug op een zeer geslaagde NLdoet-dag.

www.nldoet.nl



Column

Druk, druk, druk

Nog een week of wat te gaan en dan hebben schoolgaande kinderen vakantie. Maar nu hebben ze het druk, razendruk, want opeens beseffen docenten dat er nog opdrachten moeten worden gemaakt en proefwerken moeten worden opgegeven en dan moet er ook nog gewoon een proefwerkweek komen. Er hangt veel af van weinig momenten. Vergelijkbaar met een tenniswedstrijd, waarbij een paar punten cruciaal kunnen zijn voor winst of verlies van game, set en match.

Mijn dochter Lotte is buitengewoon verontwaardigd dat de docenten zo slecht plannen. "Moet alles nu echt op het laatste moment, kunnen ze potverdrie (ze gebruikte een ander woord) niet beter de toetsen spreiden. Wij zijn hier de pubers die plannen lastig vinden, zij zijn de volwassenen die het allemaal zo goed weten..." en zo ratelt ze door. Ik heb ontdekt dat 'meehuilen' de beste remedie is. Ik foeter dus vrolijk met haar mee totdat ze zegt: "Ach ja, nog 5 weken en dan heb ik vakantie." Zou ik dat zeggen, dan zou ik de wind van voren krijgen, dus meehuilen is in mijn dochters geval echt de beste en voor mij de gemakkelijkste tactiek.

Maar laatst was er toch meer aan de hand. Ze sliep al een paar nachten achter elkaar slecht, zag er witjes uit en ik hoorde geen gegiebel meer als ze belde met vriendinnetjes. Ik vroeg haar wat er speelde. "Ik heb het moeilijk mama, ik mis het overzicht, er komt te veel op me af en ik weet niet meer waar ik moet beginnen". Ik schrok, want het kind is een kei in plannen, heeft altijd overzicht en schakelt tijdig hulp in als ze er niet uitkomt. "Maar kind toch, laten we samen eens kijken wat er moet gebeuren." Ik schoof naast haar aan tafel en wilde met haar de schoolagenda plannen.

"Nee, domme mama, het is niet school, maar ik moet mijn vrije tijd indelen: Ik moet werken, ik moet gaan proefspelen bij twee hockeyclubs, ik heb het feestje van a, b, c t/m z en papa is jarig, die moet een goed cadeau en mijn vriendje ook, ik moet mijn nagels laten doen, ik moet naar de kapper, ik moet zondag een wedstrijd keepen, maar ik wil ook naar de seizoensafsluiting, ik wil met jou winkelen want het is opruiming, ik heb parfum nodig, als het mooi weer is wil ik zonnen en ik wil ook nog vrije tijd hebben, gewoon op de bank hangen en een beetje bijslapen. En oh ja, ik heb een optreden van muziek en o ja ik moet ook nog even....." U begrijpt waar dit toe leidde: ik mag nu een aantal klussen van de dame overnemen: cadeautjes scoren en haar overal naar toe chaufferen, want dat scheelt tijd.

Ze sliep de nacht nadat ze me zo handig had gemanipuleerd heel goed. Ik sliep slecht, want ik lag mijn schaarse vrije tijd vol te plannen met rotklusjes...

Kina Koster
Voorzitter
raad van bestuur



40 jaar in dienst Jubilaris Jos Stevens



1 september werkt Jos, woonachtig in het Vlaamse Mopertingen, 40 jaar voor Cicero. In 1976 begon hij met zijn Belgisch diploma op zak als fysiotherapeut in verpleeghuis Schuttershof.

Al snel merkte hij dat de Nederlandse arbeidsmentaliteit erg verschilde van wat hij gewend was in België. Minder hiërarchie en meer ruimte voor meedenken en eigen inbreng. Dat beviel goed. Al snel

studeerde hij verder en werd hij hoofd fysiotherapie. Jaren runde hij, naast zijn baan, nog samen met zijn vrouw Hilde een eigen praktijk. Samen kregen ze vier kinderen, een tweeling (meisjes) en twee jongens. Inmiddels zorgen zijn kinderen ervoor dat hij zich nu de trotse opa kan noemen van 7 kleinkinderen.

Een carrière-evolutie

De carrière van Jos evolueerde van fysiotherapeut naar hoofd fysiotherapie, sectorhoofd, regiomanager, clustermanager in Schinnen, clustermanager BZO&O naar zijn huidige functie (sinds 1 juni 2013) programmamanager zorgontwikkeling & innovatie.



De eerste verpleegunit van Nederland

Gedurende zijn carrière is er veel veranderd in zorgland. Zo gingen veel 65-plussers in de jaren '70 en '80 nog bijna automatisch naar 'het bejaardenhuis', terwijl er nauwelijks een zorgbehoefte was. Iets wat we ons nu in een tijd van steeds verdere extramuralisering niet meer kunnen voorstellen. In de carrière van Jos noemt hij zelf een aantal hoogtepunten; een grote vernieuwing in zorgland was de oprichting van de zogenaamde reactiveringsafdeling (de voorloper van de Eik in Schuttershof) tijdens zijn functie als sectorhoofd. In de jaren '80/'90 werden de dagbehandeling en de groepsverzorging steeds verder uitgebouwd, ook voor mensen met dementie. In het kader van

de groepsverzorging werd steeds nauwer samen gewerkt met verzorgingshuizen. Jos stond als sectorhoofd reactivering semi- en extramurale zorg mede aan de wieg van de eerste verpleegunit van Nederland, de Mareta in Op den Toren. Ook is hij nog steeds heel trots op de manier waarop de verpleeghuis Leontine, achter zorgcentrum Elvira, tot stand kwam. Er werd goed geluisterd naar de inbreng van medewerkers in het ontwerp van deze 'dependance' van Schuttershof.

Zorginnovatie

Bij het terugbrengen van het aantal zorgclusters van 6 naar 4 wisselde hij in 2010 met Marion de Ruyter als manager van het Bureau Zorgondersteuning. Omdat 'ontwikkeling en innovatie' nog nergens officieel belegd was, vroeg hij dit voor Cicero te mogen aansturen. De naam van het bureau veranderde in Bureau Zorgondersteuning en Ontwikkeling. Jos werkte interne en externe innovatietrajecten met plezier uit. Ketenzorg dementie was hier een belangrijke van. Hij verdiepte zich in trajecten die vakgroepen ontwikkelden en projecten die o.a. het zorgkantoor vereiste bij de zorginkoop. Zijn functie groeide fors. Naast de vele ontwikkelingen groeide het aantal medewerkers bij de vakgroepen zodanig, dat Jos in overleg met de raad van bestuur besloot zich toe te leggen op zorginnovatie. Vanuit zijn ervaring als manager van zorglocaties en daarna van de vakgroepen heeft hij veel kennis opgedaan en een netwerk uitgebouwd om ontwikkelingstrajecten in goede samenwerking vorm te geven.

Van netwerken naar verbeteren

Jos kan dan ook alles vertellen over de nieuwste ontwikkeltrajecten binnen Cicero en volgt de ontwikkelingen daarbuiten op de voet. Hij was medeoprichter van het Netwerk Palliatieve Zorg Limburg, Ketenzorg CVA en het Alzheimercafé Amstenrade. Hij neemt actief deel aan diverse belangrijke in- en externe netwerken in de zorg zoals het ketenzorgoverleg, de ethische commissie, vergaderingen van 'Voor elkaar in Parkstad', de Academische Werkplaats Ouderenzorg Zuid-Limburg en nog vele meer. De verbinding aangaan tussen partijen en samenwerken, zo zegt Jos, kan leiden tot grote, maar ook kleine innovaties die zorgen voor betere en efficiëntere zorg.

Sociaal betrokken

Naast zijn werkzaamheden voor Cicero is Jos zeer actief in de organisatie van sociale activiteiten in de gemeente Bilzen (België) waar hij woont. Jos is medeoprichter van de kinesitherapeutenkring Bilzen. Hij was oprichter, actief speler en tevens 15 jaar voorzitter van de Bilzerse Badminton Club.

Ook is hij een groot liefhebber van een goed glas wijn. Hij is dan ook al ruim 17 jaar voorzitter van een Wijngilde, Wijngijzer Bilzen.



Van Urbanus tot Fred Astaire

De immer rustige, misschien voor sommigen zelfs wel zeer serieus voorkomende Jos, is een man met veel gevoel voor humor en voor sfeer. Zo was hij een van de organisatoren van cabaret voor cliënten in Schuttershof en later ook voor medewerkers. Ook was hij vele jaren één van de stuwende krachten achter de vermaarde Playback Revue in Elvira. Tot groot vermaak kroop hij jarenlang in de huid van vele artiesten, van Urbanus tot Herman van Veen met viool.

Tegenwoordig is hij samen met zijn vrouw zeer regelmatig op de dansvloer te vinden in Hasselt. Samen hebben ze veel plezier aan hun gezamenlijke hobby, stildansen.

Redactielid

Ruim 30 jaar zat hij in de redactie van dit personeelsblad en de voorlopers daarvan bij 'Stichting Gregorius de Grote' en GOZL.



Toekomst

Ongeveer iedere 6-7 jaar kreeg zijn carrièrepad in die 40 jaar weer een nieuwe wending. Ook nu ligt er weer een nieuwe uitdaging voor Jos klaar. Zo heeft de raad van bestuur hem gevraagd de zorgcontractering (Wlz, Zvw en Wmo) te coördineren. Jos, inmiddels 62 jaar, is na 40 jaar erg dankbaar voor het vertrouwen dat hij altijd heeft gekregen om het werk te kunnen doen dat hij leuk vindt. Zolang hij kan blijven innoveren en ontwikkelen maakt Jos dan ook graag de dagelijkse rit van België naar Brunssum.

Clara Houben 25 jaar bij Cicero!

Clara wordt door haar collega's getypeerd als een hard werkende, niet zeurende en overall inzetbare collega. Clara is, door emigratie van haar ouders, als enig kind in Brazilië geboren. Braziliaans temperament heeft ze in haar bloed, want als ze muziek hoort kan ze niet meer stil blijven zitten. Clara is als huishoudelijke kracht bij Elvira begonnen aan haar carrière bij Cicero. Ze heeft later de opleiding helpende gedaan met een extra module medicatie. Vanwege fysieke problemen is Clara bij de dagvoorzieningen gaan werken.

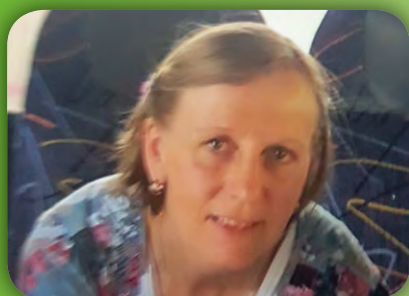
Vele concerten van de Haderlumpen uit het Zillertal heeft ze bezocht en ook dan kan ze natuurlijk niet stil blijven zitten. Tevens laat ze zich graag verwennen bij de Hafenstube in Ridderkerk. Clara houdt er ook van om anderen te verwennen met haar kookkunsten; met name haar koude schotel valt zeer goed in de smaak. Deze maakt ze vaak op speciaal verzoek! Haar lust en haar leven zijn ook haar kleinkinderen, Nienke en Levi, op wie ze iedere woensdag past. Ze kijkt uit naar de komst van haar 3^e kleinkind. Op vakantie gaan doet ze ook graag. Voorheen altijd naar Oostenrijk en tegenwoordig worden de vakanties doorgebracht op Texel.



Clara, namens het management en je collega's van Cicero Thuis feliciteren wij je van harte met je 25-jarig jubileum!

Gertie Deumens 25 jaar bij Cicero!

Gertie is opgegroeid in Duitsland. Ze woonde samen met haar man Jan eerst in Schinveld en Brunssum, maar momenteel al geruime tijd in Gangelt.



Gertie heeft 2 zonen, Ronald en Patrick, en 2 kleindochters op wie ze supertrots is. Elke donderdag past ze op hen.

Gertie heeft eerst een opleiding tot kleuterleidster gedaan, maar begon 25 jaar geleden aan de opleiding ziekenverzorgende in Schuttershof. Een aantal jaren heeft Gertie gewerkt op afdeling de Beuk, maar wegens lichamelijke klachten heeft ze de overstap gemaakt naar de dagbehandeling van Schuttershof. Daar heeft ze nog een opleiding tot activiteitenbegeleidster gedaan. Na Schuttershof is Gertie samen met Hilde, Gonny en Marie-José gaan werken in Schinveld op locatie de Platz; deze hebben ze samen opgestart. Na 7 jaar aan de Platz zijn ze overgegaan naar de dagverzorging van Aan de Bleek

in Schinveld. In 2010 is Gertie begonnen aan een nieuwe uitdaging op dagverzorging Distelenveld, samen met Kim en Ashley.

Collega's typeren Gertie als een schat van een vrouw met het hart op de juiste plek, die voor iedereen altijd het beste wilt en genoeg aandacht heeft voor iedereen. Cliënten zijn altijd blij als ze Gertie zien, maar ze wil graag veel dingen tegelijk doen, waardoor ze wel eens chaotisch is! Haar hobby's zijn: oppassen op de kleindochters, fietsen, zingen in zangkoor, Franse les, wandelen en ze heeft veel interesse in historische bezienswaardigheden in het buitenland.

Gertie, namens het management en al je collega's van Cicero Thuis, van harte gefeliciteerd met je 25-jarig jubileum!

Jubilarissen



Jubilea 12,5 jaar in dienst

| | | | |
|----------|--------------------------------|------------------------|----------------|
| 01-07-16 | Bloemen e/v Scheijvens, Astrid | Helpende | Emmastaete |
| 01-07-16 | Groenen, Sandra | Activiteitenbegeleider | Schuttershof |
| 01-07-16 | Straten, Daniella van | Afdelingsassistent | Schuttershof |
| 01-07-16 | Tummers e/v Frusch, Henny | Locatiemanager | Bronnenhof |
| 01-07-16 | Veltrop e/v van Aert, Annie | Medewerker catering | Bedrijfsbureau |
| 01-07-16 | Vencken e/v Drijkoningen, Ine | Activiteitenbegeleider | Cicero Thuis |
| 16-07-16 | Monsewije e/v Mober, Jolanda | Voedingsassistent | 't Brook |

Jubilea 25 jaar in dienst

| | | | |
|----------|----------------------------------|-----------------|--------------|
| 01-07-16 | Bruinsma e/v Blanken, Yvonne | Verzorgende | Leontine |
| 01-07-16 | Feenstra e/v Douven, Marjo | Verzorgende IG | Aan de Bleek |
| 01-07-16 | Meels e/v Jansen, Peggy | Zorgmanager | Pius |
| 15-07-16 | Cremers, e/v Deumens, Gertie | Verzorgende IG | Cicero Thuis |
| 15-07-16 | Pergens e/v van Schijndel, Gerda | Verzorgende IG | Schuttershof |
| 15-07-16 | Pachala, Elly | Verzorgende IG | Cicero Thuis |
| 16-07-16 | Douven e/v Houben, Clara | Helpende | Cicero Thuis |
| 01-08-16 | Kokkelkorn, Sandra | Verzorgende IG | Schuttershof |
| 26-08-16 | Grunsven e/v Rozema, Yvonne van | Gastvrouw/-heer | Schuttershof |
| 01-09-16 | Dounen e/v Pluijmen, Elisabeth | Verzorgende IG | Bronnenhof |
| 16-09-16 | Vroomen, Cindy | Verpleegkundige | Schuttershof |

Jubilea 40 jaar in dienst

| | | | |
|----------|---------------------------------|---|----------------|
| 01-08-16 | Verwoort e/v Leijssenaar, Cobie | Gastvrouw/-heer | Bronnenhof |
| 01-09-16 | Gurp, Monique van | Administratief medewerker | Schuttershof |
| 01-09-16 | Stevens, Jos | Programmamanager zorgontwikkeling & innovatie | Bedrijfsbureau |

ZATERDAG IS HET DAN
EINDELIJK ZO VER!

★
Het 'Magic 10' feest,
waar iedereen al zo
lang naar uit ziet.

JUBILEUMFEEST

MAGIC 10



ZATERDAG 25 JUNI 2016

thuis | revalidatie | wonen

Cicero Zorggroep | Postbus 149 | 6440 AC Brunssum

T 045 563 74 00 | E info@cicerozorggroep.nl | www.cicerozorggroep.nl