



cicerone

Jaargang 11 | nummer 1 | maart 2016

In dit nummer o.a.:

- Resultaten interne audits
- Cicero Zorggroep 'nieuwe structuur' operationeel
- Even voorstellen: Ingrid Raaijmakers, nieuwe locatiemanager Emmastaete
- Start Cicero Revalidatie en Herstelzorg bv per 1 januari 2016

Inhoudsopgave Cicerone maart 2016

Pagina 2

- Inhoudsopgave
- Cicero Zorggroep en Cicerone
- Colofon

Pagina 3

Van de bestuursafdeling

Pagina 4

Resultaten interne audits

Pagina 8

Cicero Zorggroep 'nieuwe structuur' operationeel

Pagina 12

Even voorstellen: Ingrid Raaijmakers, nieuwe locatiemanager Emmastaete

Pagina 13

Ruim € 5.000,- voor Serious Request

Pagina 14

Start Cicero Revalidatie en Herstelzorg bv per 1 januari 2016

Pagina 16

Verbetersteams centraal

Pagina 20

OR: De OR laat zijn gezicht zien!

Pagina 21

Nieuwe klachtencommissie medewerkers

Pagina 22

Hartverwarmende zorg van Cicero mee aan boord op 'MPS de Zonnebloem'

Pagina 23

Feest van het Huis

Pagina 24

Ballie beweegt mee in Aan de Bleek

Pagina 25

Naar het wintercircus

Pagina 26

Kwaliteit: Verbeteren Floor

Pagina 28

- Trainingen ECD afgerond
- Gelezen op de Cicero Zorggroep facebookpagina

Pagina 29

Eerste Regionale scholingsmiddag 2015 van Decubitus Nederland in zorgcentrum Schuttershof

Pagina 30

Waarom praat er niemand meer met mij?

Pagina 32

Dit is verhaal van mijn ziekte, zou je dit willen lezen? Communicatieadvies voor mijn familie en bekenden

Pagina 33

- Cicero-hardlopers voor de Parelloop gezocht!
- Berichtgeving nieuwe BHV-werkwijze voorbarig

Pagina 34

Kwaliteit: Voorbehouden en risicovolle handelingen, ons systeem van toetsen en scholen nader onderzocht

Pagina 35

- Vanuit de VVAR:
 - Beroepsprofielen
 - Effectief vergaderen
- Van de ethische commissie: Alles wat afstand geeft tot de situatie waar je nu in zit, is goed voor reflectie

Pagina 36

Nieuwe muziekvloer op afdeling Smaragd in Op den Toren

Pagina 37

- Oud-medewerkster Cicero lanceert boek over werken in zorg
- Digitaal bestelsysteem Cicero Zorggroep

Pagina 38

Jubilarissen

Pagina 39

Column: Sweet sixteen... 'in het thema'

Pagina 40

- Week van zorg en welzijn 14 t/m 19 maart 2016: Cicero zet de deuren open!
- 10 jaar Cicero:
 - Save the date - Zaterdag 25 juni 2016 personeelsfeest vanaf 17.00 uur!

Cicero Zorggroep en Cicerone



Cicerone is het instellingsblad van Cicero Zorggroep, een zorgorganisatie in Zuid-Limburg met ruim 3.000 cliënten binnen zorgcentra (intramuraal) en daarbuiten (extramuraal). Cicero Zorggroep heeft zo'n 2.000 medewerkers in dienst, die worden ondersteund door ongeveer 800 vrijwilligers. De omzet bedraagt zo'n 95 miljoen euro.

Intramuraal wordt verpleeghuiscare en verzorgingshuiscare verleend in 9 zorgcentra in Zuid-Limburg (**WONEN**). Ook wordt hoogstaande revalidatie en herstelzorg geboden op diverse locaties (**REVALIDATIE**). Verder worden extramuraal zorg en diensten verleend in woonzorgcentra, aan- en inleuwwoningen, wijksteunpunten en bij cliënten thuis (**THUIS**).

Heb jij een interessant, belangrijk of gewoon een leuk onderwerp voor een artikel in de Cicerone? Meld het dan bij een van de redactieraadsleden van de Cicerone.

Colofon

Redactie-adres:

E cicerone@cicerozorggroep.nl | Postbus 149
6440 AC Brunssum | www.cicerozorggroep.nl

Oplage:

3000 stuks

Verschijsing:

4x per jaar. Volgende uitgave: 23 juni 2016.
Deadline aan te leveren kopij: 20 mei 2016.

Redactieraad:

- **Aan de Bleek, Bronnenhof, Gregoriushuis, Heemhof**
Germaine Silvertand
045 - 525 31 31, g.silvertand@cicerozorggroep.nl

- **Ave Maria**
Fabienne Nijssen
043 - 306 87 61, f.nijssen@cicerozorggroep.nl

- **Elvira-Leontine**
Anja Knols
046 - 442 91 11, a.knols@cicerozorggroep.nl

- **Emmastaete**
Jet Bomer
045 - 528 07 00, j.bomer@cicerozorggroep.nl

- **Huize Louise**
Anjet Bloebaum
045 - 573 82 00, a.bloebaum@cicerozorggroep.nl

- **Op den Toren**
Mohammed Elyamani
045 - 524 92 49, m.elyamani@cicerozorggroep.nl

- **Schuttershof**
Connie Huyten
045 - 400 23 00, c.huyten@cicerozorggroep.nl

- **Cicero Revalidatie en Herstelzorg**
Olga Pijnacker Hordijk
06 - 51 48 37 05, o.pijnacker@cicerozorggroep.nl

- **Bedrijfsbureau/stafdiensten**
Maureen van Veldhuizen
045 - 563 74 95, m.van.veldhuizen@cicerozorggroep.nl
Astrid Mertens
045 - 563 74 17, a.mertens@cicerozorggroep.nl

- **Bureau Zorgondersteuning**
Hanne Bollen
045 - 400 23 58, h.bollen@cicerozorggroep.nl

- **OR**
Peter Goossens
045 - 563 74 20, or@cicerozorggroep.nl

- **Cicero Thuis**
Marlie van Roekel
088 - 943 69 00, m.vanroekel@cicerothuis.nl

't Brook en Pius hebben hun vertegenwoordiging in de redactieraad Cicerone op dit moment nog in beraad.



Van de bestuursta**fel**

Begroting en beleidsprogramma 2016

De begroting en het beleidsprogramma 2016 zijn inmiddels vastgesteld en goedgekeurd.

Jaardocument en jaarrekening 2015

De jaarrekening 2015 is bijna gereed; de controle door de accountant is gestart.

Er is eveneens een start gemaakt met het jaardocument 2015.



Strategie Cicero Zorggroep: het schip vaart voort

De strategie van Cicero Zorggroep krijgt steeds meer handen en voeten en gaat steeds meer leven onder de medewerkers van Cicero. Cliënt centraal, ondersteund door 'ontbureaucratiseren', levert verrassende ideeën op, die vol enthousiasme worden uitgewerkt in de praktijk.

De bewaarboekjes, die voor alle locaties worden gemaakt, zijn waarschijnlijk gereed wanneer deze Cicero verschijnt. Hierin is per locatie alle (contact)informatie opgenomen, waarvan onze cliënten hebben aangegeven deze belangrijk te vinden: 'Wie is mijn aanspreekpunt?'.
 Vol vertrouwen zien we dan ook de toekomst tegemoet, met een Cicero-organisatie waarin 'de cliënt centraal' geen loze kreet is, maar feitelijk het levensdoel en bestaansrecht van Cicero Zorggroep; dank voor jullie bijdrage daaraan!

We zullen nauwlettend blijven volgen of onze cliënten ook daadwerkelijk ervaren dat we hen centraal stellen en uitvoering geven aan datgene wat zij ons hebben meegegeven tijdens de bijeenkomsten in het voorjaar van 2015. Dat doen we door 'kwaliteit te meten, maar dan

anders'. Niet op basis van CO- of LPZ-metingen, maar door samen met de cliënt te bespreken hoe hij/zij zaken ervaart bij Cicero. Hieruit kunnen we belangrijke informatie halen, die we zeker zullen gebruiken om te monitoren en waar nodig bij te sturen. Ook zullen we deze vervolgens in reviewvorm, samen met de cliënt, plaatsen op Zorgkaartnederland.nl. Zorgkaartnederland.nl is een beoordelingswebsite voor de zorgsector. Net als voor andere sectoren worden ook voor de zorg de digitale media steeds belangrijker in de beoordeling van producten en organisaties. Ook vormen ze een steeds belangrijker keuzemiddel voor potentiële cliënten die zich aan het oriënteren zijn voor de toekomst, omdat ze denken dat ze op termijn misschien zorg in een zorgcentrum nodig hebben.

Raad van bestuur Cicero Zorggroep neemt directievoering Cicero Thuis over

Met ingang van 25 februari 2016 heeft de raad van bestuur van Cicero Zorggroep de directievoering van Cicero Thuis overgenomen. Vanaf deze datum vormen Kina Koster en IJsbrand Schouten de directie van Cicero Thuis bv, die tot dan toe werd bestuurd door de heren Jan Bleichrodt en Stefan Postma. Zij zouden de directiefunctie oorspronkelijk vervullen tot april 2017. Omdat de nieuwe strategie van Cicero Zorggroep doorloopt tot 2020 én de extramurale zorg (waaronder alle activiteiten van Cicero Thuis vallen) een belangrijk aandachtspunt is binnen de nieuwe strategie, is in onderling overleg besloten dat het handiger en praktischer is dat de raad van bestuur van Cicero Zorggroep de directievoering nu alvast overneemt.

vervolg op volgende pagina →



—> vervolg “Van de bestuurstafel”

Aan de constructie van Cicero Thuis of de relatie die Cicero Thuis heeft tot Cicero Zorggroep verandert verder niets:

- Cicero Thuis blijft een zelfstandige bv.
- De medewerkers van Cicero Thuis blijven in dienst van Cicero Thuis; ze komen **niet** in dienst van Cicero Zorggroep.
- De arbeidsvoorwaarden van de medewerkers van Cicero Thuis veranderen niet.

Marion Spanbroek zal tijdelijk de parttime functie van manager Cicero Thuis vervullen. Tevens blijft zij parttime haar functie als locatiemanager van Schuttershof vervullen, waarbij ze wordt ondersteund door Henk Smits.

Uiteraard zijn alle belanghebbenden geïnformeerd over bovenstaande wijzigingen.

Logo Cicero Zorggroep vernieuwd

In het verlengde van de nieuwe strategie, waarbij de 3 belangrijke pijlers IMZ, EMZ en GRZ zijn, is het logo van Cicero Zorggroep vernieuwd. De termen IMZ, EMZ en GRZ zijn vertaald naar de wat laagdrempeligere termen ‘wonen’, ‘thuis’ en ‘revalidatie’ en verwerkt in het logo. Ook hebben we - letterlijk - een puntje op de i gezet.

Het vernieuwde logo zal gebruikt worden voor alle onderdelen van Cicero: voor wonen (intramuraal), voor Cicero Thuis en voor Cicero Revalidatie en Herstelzorg. Deze onderdelen hebben/krijgen geen apart logo (meer).

Dat betekent ook dat we niet meer verder differentiëren binnen de drie zuilen en dat de locatielogo's komen te vervallen.

De huisstijl van Cicero zal worden aangepast in de diverse uitingen en middelen; in de loop van komende tijd volgt hierover meer informatie.



Resultaten interne audits

Bedankt voor jullie medewerking aan de audits! Wil je weten wat er gebeurde met jullie bijdrage, lees dan snel verder. In 2015 zijn drie thema's geaudit: **dagbesteding, de **bestelprocedure** en de **hygiëne en infectiepreventie**.**

Dagbesteding en beweegbeleid

Vorbereiding

Omdat maatwerk in de dagbesteding van cliënten en aandacht voor bewegen actuele thema's zijn, zijn deze gekozen als auditthema's. Deze keer is waarderend geaudit, omdat mensen het meeste leren van geslaagde momenten. De interviews zijn dan ook vanuit positieve vragen ingezet.

Doel was inzicht te krijgen in de mate van implementatie van het dagbestedingsplan (DBP) en beweegbeleid en in de mate waarin de medewerkers in staat zijn om vanuit het vraaggerichte principe te werken.

Resultaten

In 3 maanden zijn op 9 afdelingen de auditgesprekken gevoerd. De eerste stap in het implementatieproces is de inventarisatie: het eerste gesprek dat de activiteitenbegeleider houdt met cliënt en/of familie met behulp van de belangstellingslijst. Dit is op zeven van negen



afdelingen afgerond; twee afdelingen maakten daarna nog een inhaalslag. Stap 2, het invullen van het DBP, is voor elke nieuwe cliënt gerealiseerd; bij de reeds verblijvende cliënten wordt dit voorafgaand aan de zorgleefplanbespreking gedaan. De derde stap, het vertalen van wensen naar daadwerkelijke activiteiten, vond plaats. Voorbeelden lieten zien dat medewerkers steeds meer in staat waren om maatwerk in activiteiten te realiseren. De vierde stap, het uitvoeren van de activiteiten, liet zien dat de helft van de activiteitenbegeleiders tevreden was; verbeterpunten zijn verwerkt in adviezen voor de organisatie.

Conclusie

De implementatie van het DBP en beweegbeleid zijn vergevorderd, plannen zijn ingevuld. De ontwikkeling die volgt, moet gericht zijn op het integreren van vraaggerichte activiteiten in het totale aanbod met ook aanbodgerichte activiteiten. Het uitgebrachte advies n.a.v. de interne audit was:

- Onderzoek of aanpassing van het formulier DBP naar meer vraaggerichtheid mogelijk is.
- Onderzoek of de tips en adviezen van ergotherapeuten een vaste plaats in het ECD kunnen krijgen.
- Rond de scholing/klinische les over het beweegbeleid af.
- Geef de rol van de ergotherapeut in het beweegbeleid verder vorm.
- Leg de resultaten van de interne audit voor aan de stuurgroep K&V, communiceer dit daarna naar de organisatie.

Tot slot zijn verbeteracties voor dagbesteding in het jaarplan van de productmanager welzijn opgenomen.



Facilitair: bestelprocedure

Vorbereiding

Voorafgaand aan de audits vond een analyse plaats van zaken die mogelijk niet goed zouden kunnen gaan. In de audits is daarom gevraagd naar 'best practices' (beste voorbeelden): wat hebben jullie slim geregeld om tijd en geld te besparen?

Resultaten

In de periode van 25 mei tot en met 10 juli 2015 toetsten twee auditteams facilitair het inkoopproces, met name het deelproces bestellen, op acht locaties. Ze onderzochten in hoeverre wordt gewerkt volgens afspraken, hoe taken voor bestellen zijn ingericht op de afdeling/locatie en wat enerzijds verbetermogelijkheden en best practices zijn en anderzijds risico's.

Wat blijkt? Het gaat te ver om alle adviezen, die overigens wel meegenomen worden bij besluiten, op te noemen. De auditees (dat zijn getoetste medewerkers) vragen vooral de keuzelijst van artikelen met leveranciers te actualiseren en informatie over afspraken gemakkelijk toegankelijk te maken. Daarbij is het belangrijk om wijzigingen hierin goed te communiceren. Ook hebben ze behoefte aan een centraal magazijn op locatie- of organisatieniveau voor bepaalde dure en bijzondere artikelen en aan afspraken over hergebruik.





—> *vervolg resultaten interne audits*

Ze vinden service, flexibiliteit van levering of reparatie en inzicht in voorraden, leveringsvoorwaarden en kosten/bestellingen, onder andere voor budgetbewaking, belangrijk. Dat betekent wel dat de interne logistieke of postronde vaker moet plaatsvinden.

Conclusie

De resultaten van de audits worden meegenomen door de projectgroep digitaal bestellen. Onder andere het vragen naar best practices leidde tot het verhogen van het financiële bewustzijn, dus aandacht voor het eigen aandeel van medewerkers bij efficiënt inkopen en tot het verhogen van de kennis. En naar aanleiding hiervan wordt aandacht besteed aan het verbeteren van bestaande werkafspraken en het opschonen van een voorkeurslijst van leveranciers. Tot slot is een traject gestart voor de inrichting van een inkoopordersysteem, waarin de resultaten van de audits worden meegenomen.

Hygiëne en infectiepreventie

Vorbereiding

Ook dit thema is actueel en heeft de aandacht, onder andere gezien de discussie over resistentie van bacteriën tegen antibiotica. Daarom is dit ook een prioriteit van de overheid, gezien haar voorzitterschap van de Europese Unie in de eerste helft van 2016 zowel in Nederland als daarbuiten. Ook binnen Cicero Zorggroep kreeg het onderwerp extra aandacht. In overleg met de deskundige infectiepreventie Patrick van de Poel is een auditvragenlijst ontwikkeld aan de hand waarvan de Contactpersonen Infectiepreventie (CIP'ers) audits uitvoerden. Daarnaast voerde Patrick specifieke audits uit op randvoorwaarden voor hygiëne en infectiepreventie, punten waar de Inspectie voor de Gezondheidszorg (IGZ) ook naar kijkt.

Resultaten

Van 12 oktober tot en met 12 november toetsten CIP'ers op 38 afdelingen met name of de hand-

hygiëne consequent en correct werd toegepast, of voldaan was aan diverse randvoorwaarden voor hygiëne en infectiepreventie, of houdbaarheid van medicatie, steriele instrumenten en medische hulpmiddelen geregeld was en ook of voldaan werd aan eisen met betrekking tot schoonmaak.

Conclusie

Uit de audits bleek dat er volop aandacht is voor hygiëne en infectiepreventie, maar dat dit een proces in ontwikkeling is. Verbeteracties, zoals ophangen van instructiekaarten en van vloerwissers enz., zijn in diezelfde auditperiode consequent opgepakt met hulp van de facilitaire dienst en waren daarom soms nog niet uitgevoerd (maar waren wel al opgenomen in de planning). En opslag van middelen en materialen hangt samen met het inkoopstelsel, waarover jullie hierboven bij de audits facilitair meer lazen. De auditrapporten zijn verstrekt aan de managers die aan de slag gingen met verbeteren. Om implementatie en borging te bewaken, worden in 2016 ook interne audits voor dit thema gepland.



Tip: blijf aandacht houden voor (hand)hygiëne en infectiepreventie, zowel in het belang van cliënten, als in het belang van jezelf, je eigen familie en collega's! En durf elkaar aan te spreken op gewenst en ongewenst gedrag, ook op het gebied van infectiepreventie.



Cicero Zorggroep

‘nieuwe structuur’ operationeel

Vanaf 1 januari 2016 is de nieuwe structuur van Cicero Zorggroep officieel ‘van start’.

- De geriatrische revalidatie is vanaf die datum ondergebracht in een aparte bv, Cicero Revalidatie en Herstelzorg bv (zie uitgebreid artikel op pagina 14).
- De intramurale zorg is ingericht volgens een nieuwe structuur, op basis van een nadrukkelijke vraag vanuit Cliënt Centraal.
- Cicero Thuis was al een aparte bv en dat blijft ook zo.
(Inmiddels is de directievoering overgenomen door de raad van bestuur van Cicero Zorggroep, zie ook ‘Van de bestuurstafel’, pagina 3).

Deze drie-eenheid is mooi vertegenwoordigd in het nieuwe logo van Cicero Zorggroep.



8 Zoals aangegeven is de structuur van de intramurale zorg aangepast op basis van de wensen van onze cliënten: zij gaven aan een aantal zaken belangrijk te vinden en daarvoor was het onder meer nodig expliciete aandacht te hebben voor welzijn, eten & drinken, het management dichtbij de werkvloer te hebben en een duidelijk aanspreekpunt per locatie te hebben.

Nieuwe functies als zorgmanager, verantwoordelijke welzijn en eten & drinken en locatiemanager werden in het leven geroepen en ingevuld.

Een proces dat zorgvuldig werd doorlopen en de nodige energie kostte, maar uiteindelijk in relatief korte tijd plaatsvond.

Het resultaat mag er zijn:

een Cicero-organisatie met per locatie een enthousiaste locatiemanager, zorgmanagers, een verantwoordelijke welzijn en een verantwoordelijke eten & drinken.

En natuurlijk niet te vergeten het vertrouwde zorgteam, dat samen met de behandelaren elke dag weer klaarstaat om onze cliënten te voorzien van goede zorg en behandeling!

Op @Cicero zag je al een overzicht van het MT (locatiemanager, zorgmanagers en verantwoordelijke welzijn en eten & drinken) per locatie. Hieronder en op de volgende pagina's zie je de gezichten erbij.

De cliënten en hun contactpersonen ontvangen binnenkort een handig bewaarboekje van hun eigen locatie, waarin uitgebreid wordt beschreven waarvoor ze bij wie terecht kunnen binnen de locatie. Natuurlijk zijn ook deze boekjes voorzien van foto's en contactgegevens van het management.

Wie is wie?



Locatiemanager
Henny Frusch



Zorgmanager
Anouk Koch



Zorgmanager
Germaine Silvertand



Zorgmanager
Conny Janssen-Duquesnoy



Zorgmanager
Peggy Fiddelaars



Verantwoordelijke
eten & drinken
William van Hoof



Verantwoordelijke
welzijn
Gerty Veldkamp

Aan de Bleek | Bronnenhof
Gregoriushuis | Heemhof



Locatiemanager
Greet Hendrickx



Zorgmanager
Petra Rocchi



Zorgmanager
Truus Dohmen



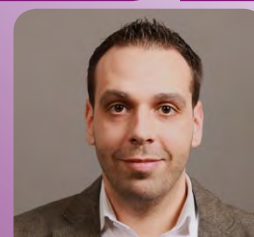
Zorgmanager
Christine Spronk



Zorgmanager
Ralf Smids



Verantwoordelijke
eten & drinken
Anja Knols



Verantwoordelijke
welzijn
Erik Debeye



Locatiemanager
Anita Jamar



Zorgmanager
Gonnie Bruens



Zorgmanager
Jenny de Rooij



Zorgmanager
Monique Beckers



Verantwoordelijke
eten & drinken
Guy Timmermans



Verantwoordelijke
welzijn
Mark Reijntjens



Locatiemanager
Mohammed Elyamani



Zorgmanager
Thea Fokkens



Zorgmanager
Frank Ramakers



Zorgmanager
Dion Poper



Verantwoordelijke
eten & drinken
Guy Timmermans



Verantwoordelijke
welzijn
Jan Slot












Wie is wie?
cicero
zorggroep
thuis | revalidatie | wonen
Emmastaete

 Locatiemanager Ingrid Raaijmakers	 Zorgmanager Chantal Hendriks	 Zorgmanager Jet Bomer
 Zorgmanager Mirjam Meijer	 Verantwoordelijke eten & drinken Lindy Jacobs	 Verantwoordelijke welzijn Han van Sloun

10



Wie is wie?
cicero
zorggroep
thuis | revalidatie | wonen
Huize Louise

 Locatiemanager Alphonse Godding	 Zorgmanager Anjet Bloebaum	 Zorgmanager Karin Kliffen
 Zorgmanager Ria Huntjens	 Verantwoordelijke eten & drinken Romy Pieters	 Verantwoordelijke welzijn Gerty Veldkamp



Wie is wie?
cicero
zorggroep
thuis | revalidatie | wonen
Pius

 Locatiemanager Marianne Pisters	 Zorgmanager Ine Bosch	 Zorgmanager Tessa Plus
 Zorgmanager Peggy Jansen-Meels	 Verantwoordelijke eten & drinken Sjors van der Leek	 Verantwoordelijke welzijn Bas Korsten



Locatiemanager
Lisette Weyand



Zorgmanager
Petra Hartings



Zorgmanager
Karin Nauts



Zorgmanager
Selma von der Heiden



Verantwoordelijke
eten & drinken
Robin Hendriks



Verantwoordelijke
welzijn
Els Michon



Locatiemanager
Marion Spanbroek



Zorgmanager
Henk Kevers



Zorgmanager
Bianca Willems



Zorgmanager
Piet Janssen



Zorgmanager
Imka Jacobs



Zorgmanager
Monique van der Weerden



Zorgmanager
Elly Severins



Verantwoordelijke
eten & drinken
Connie Huyten



Verantwoordelijke
welzijn
Gemma Gielkens

Managers IMZ

Hilde Heussen



Henk Smits



Even voorstellen:

Ingrid Raaijmakers

Nieuwe locatiemanager Emmastaete

Een warm welkom gewenst voor Ingrid Raaijmakers, de nieuwe locatiemanager van zorgcentrum Emmastaete! Een nieuw gezicht binnen Cicero Zorggroep. Wie is Ingrid?

Ingrid volgde de opleiding tot verpleegkundige in Geldrop en later Gezondheidswetenschappen, richting Beleid en beheer, aan de Universiteit Maastricht. Vorig jaar nog rondde ze de opleiding tot mediator af. Na 16 jaar Sevagram en de laatste 9 jaar als manager binnen de Sociale Werkvoorziening maakt ze nu graag de overstap naar Cicero Zorggroep. Ze neemt ervaring mee als kwaliteitsmedewerker, hoofd van een pg-afdeling, clustermanager, directeur van de thuiszorg en divisiemanager bij het Werkvoorzieningschap. In die functie was zij er samen met haar team verantwoordelijk voor om mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt te begeleiden naar reguliere werkgevers.

Samen de goede keuzes maken

Ingrid moet Cicero nog leren kennen en is nog bezig met haar introductie in de organisatie. Een 'mensen-mens', die heel graag samen met medewerkers, vrijwilligers en de cliëntenraad verder vorm en inhoud wil geven aan het thema 'Cliënt centraal'. "Ook al lijkt dit een onderwerp van 'alle jaren', klaar zijn we nooit", aldus Ingrid. Het écht centraal stellen van bewoners, ze écht zien als mens in hun thuis-/woonomgeving, dat vraagt een permanente alertheid en een noodzakelijke motivatie om het juiste te doen. Samen de goede keuzes maken in een tijd die soms vooral om veranderingen, afbouw en bezuinigingen lijkt te gaan. Het vraagt moed van een organisatie om dit als centraal thema te kiezen. Je toont daarmee wellicht je kwetsbaarheid,

maar laat ook zien dat je het beste wilt. Voor Ingrid betekent het dat je er als organisatie alles aan gelegen is om het werkelijk om de bewoners te laten draaien en iedereen daarvan bewust te maken! Daar zet zij graag mee haar schouders onder.



Ingrid: enthousiast, spontaan, direct en soms een tikkeltje ongeduldig. Getrouwd met Jos en moeder van een zoon die al het huis uit is. Een 'buitenmens' in hart en nieren. Heerlijk werken in de tuin, de flinke moestuin en de miniwijngaard. Hobbykok (goede combinatie met een eigen tuin 😊!) en liefhebber van klassieke muziek.

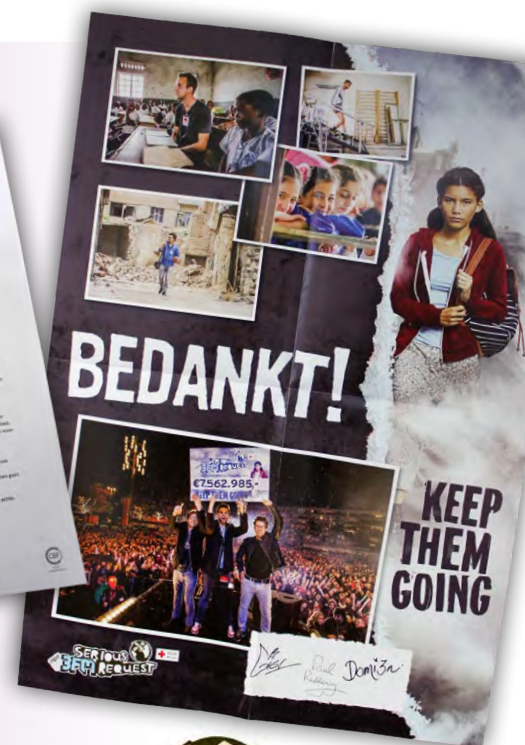
Ruim €5.000,- voor Serious Request

Maar liefst ruim € 5.000,- kon Cicero Zorggroep overhandigen aan Serious Request 2015! Dit mooie bedrag kwam voort uit allerlei spontaan opgezette acties binnen de zorgcentra Emmastaete, Schuttershof, Ave Maria, Aan de Bleek, Op den Toren en Pius.

Ook besloot Cicero om in 2015 geen kerstkaarten te sturen, maar in plaats daarvan € 1.000,- te doneren aan Serious Request.

Vanuit diverse locaties gingen collega's (en zelfs cliënten) richting Heerlen, om persoonlijk het door de locatie ingezamelde geld (symbolisch natuurlijk, in de vorm van een cheque) te overhandigen aan Serious Request.

Cicero is trots op iedereen die zich heeft ingezet voor dit goede doel; bedankt!



Start Cicero Revalidatie en Herstelzorg bv per 1 januari 2016



Vanaf 1 januari 2016 heeft de geriatrische revalidatiezorg van Cicero Zorggroep een nieuwe positie én een nieuwe naam gekregen. Vanaf deze datum zijn alle zaken die te maken hebben met revalidatie en herstel ondergebracht in een aparte bv met de naam Cicero Revalidatie en Herstelzorg bv. De raad van bestuur van Cicero Zorggroep is wel 100% eigenaar van deze bv.

Vanaf september 2015 is achter de schermen (Bedrijfsbureau) hard gewerkt om de overgang vanuit Cicero Zorggroep naar Cicero Revalidatie en Herstelzorg vlekkeloos te laten verlopen. Medewerkers hebben bij zulke overgang vaak niet

in de gaten wat er 'backoffice' allemaal moet gebeuren om ervoor te zorgen dat salarissen tijdig betaald worden, ict-systemen functioneren, wet- en regelgeving op het terrein van arbeidsrechten gehanteerd wordt enz. Binnen een opgerichte

Niet alleen is vanaf 1 januari de naam geriatrische revalidatiezorg veranderd in Cicero Revalidatie en Herstelzorg, er hebben ook diverse wisselingen in functies plaatsgevonden en er zijn enkele nieuwe functies toegevoegd. Op de foto zien jullie het nieuwe managementteam van Cicero Revalidatie en Herstelzorg.

Van links naar rechts:

Lena Kouters (planner), Olga Pijnacker Hordijk (RvE-manager revalidatieafdeling CVA Stepped Care Unit), Marion de Ruyter (manager Cicero Revalidatie en Herstelzorg), Toorkan Saljoki (coördinator behandeling) en Melanie ten Vaarwerk (managementassistent)

Op de foto ontbreken:

Diana Offermans (RvE-manager revalidatieafdeling de Eik) en Kim Smith (RvE-manager revalidatieafdeling 't Brook per 1 april 2016).



werkgroep is goed samengewerkt om de rechten en plichten die medewerkers binnen Cicero Zorggroep hadden, mee over te laten gaan naar de nieuwe bv.

In 2015 hebben 580 cliënten gerevalideerd binnen de revalidatie en herstelzorg. Dit was een stijging van circa 20% ten opzichte van 2014, hetgeen een mooi resultaat is.

Invoering Elektronisch Patiënten Dossier VIR online

Om het revalidatieproces te faciliteren is Cicero Revalidatie en Herstelzorg per 4 januari 2016 gestart met VIR online, na een implementatieperiode van slechts 10 weken. VIR Online is een compleet EPD en omvat, naast de dossiervoering, ondersteuning bij de registratie van cliënten, de planning van behandelingen, de facturatie aan de zorgverzekeraar, etc. Ongeveer 100 gebruikers (verpleging, planner en alle behandelaren) werken vanaf begin januari met dit nieuwe systeem. VIR online ondersteunt het revalidatieproces optimaal: alleen informatie die relevant is voor het revalidatieproces wordt vastgelegd. Daarnaast is het de bedoeling dat cliëntinformatie slechts eenmalig wordt opgevraagd en vastgelegd. De verschillende disciplines borduren voort op informatie die al door een andere vakgroep geïnventariseerd is.

In dezelfde periode is tevens gestart met de centrale planning van behandelaren. Het is de bedoeling dat dit leidt tot een efficiëntere inzet van de behandelaren, een helder overzicht van declarabele uren en een overzichtelijke agenda voor de revalidant, waarbij deze zijn programma van die dag tijdig kan inzien.



Verbetersteams centraal

Acht verbetersteams werkten in 13 weken enthousiast en creatief aan het thema 'Cliënt centraal'. Hiermee zetten ze met veel enthousiasme en energie stappen voor de cliënten van hun locaties.

Daarnaast konden de teams ook een prijs winnen: op @Cicero is al vermeld wie er in de prijzen vielen tijdens de eindmarkt op 26 januari in Ave Maria. Maar hoe speelden de teams dit klaar? En wat vinden de cliënten hiervan? Wat gaan ze zeker

doen de komende tijd? In dit artikel een reactie van de winnaar **revalidatieafdeling 't Brook** (wat niet wegneemt dat in feite alle teams winnaar zijn met hun verbetering van de zorg en dienstverlening voor onze cliënten).

Verbetersteams Cliënt centraal

Emmastaete

Revalidatieafdeling
't Brook

Aan de Bleek

Facilitaire afdeling
in 't Brook

Topaas in
Op den Toren

Göäl Baove in
Ave Maria

Pius

De Eik



De aftrap

Het startschot werd gegeven in Kasteel Hoensbroek, waar alle Cicero-medewerkers op ludieke wijze werden meegenomen in het gedachtegoed Cliënt centraal. Doel was om alle 26 aandachtspunten zoals vermeld op de flyer 'Cliënt centraal' op te pakken. In 13 weken bedachten de teams ideeën om het leven voor de cliënten op hun locatie in alle opzichten (nog) prettiger te maken. Acht afdelingen gingen hiermee aan de slag.



Flyer Cliënt centraal

Acties van geriatrisch revalidatieteam 't Broek

"Wij hebben na het startschot in Hoensbroek een groep van 10 medewerkers geselecteerd om dit op te pakken. We verzamelden heel veel ideeën, die we daarna beoordeelden op haalbaarheid: wat zou in de smaak vallen bij onze cliënten en zouden we eenvoudig en snel kunnen uitvoeren, ook Cicero-breed. Elk idee is toen uitgewerkt aan de hand van een hulpvragenlijstje. De medewerkers kregen alle ruimte om hun gedachten te ontplooiën. Vervolgens gingen twee medewerkers aan de slag met vragen verzamelen, zoals "Hoe zou een cliënt graag ontvangen willen worden?" Dit leidde tot een cliëntvriendelijke checklist voor opname en ontslag. Anderen gingen vrijwilligers zoeken om cliënten de dag na opname te kunnen bege-

leiden en een rondleiding te kunnen geven. Weer anderen gingen in overleg met onze communicatiemanager om een welkomstaart en bordje 'niet-storen' te maken."

'Tussenmarkt'

"Dit was een leuk moment om bij elkaar in de keuken te kunnen kijken; we konden vier ideeën presenteren. Bovendien was het doel om ook ideeën van andere teams te adopteren en dus uit te voeren op de eigen afdeling. Wij hebben toen een verjaardagsontbijt en steunkouseninformatieboekje voor cliënten 'geadopteerd' en aangepast naar onze situatie. Zo gingen de medewerkers actief via internet op zoek naar een kar om een ontbijt op te serveren en naar gezellig servies. En het informatieboekje voor cliënten kreeg bij ons met een ander thema - Hoe kun je 't best jezelf prikken? - ook een plek. Met de eindmarkt in het vizier hebben we deze ideeën nog verder verbeterd. En daarnaast zijn we doorgegaan met alle initiatieven die al in gang waren gezet."

Wat wil de cliënt

"Navraag bij een paar cliënten leerde dat de welkomstaart met bonbon zeker in de smaak viel. Het niet-storen-bordje en het cliëntinformatieboek bleek niet voor iedere cliënt nodig. Dat bewijst dat er maatwerk nodig is, want cliëntwensen verschillen uiteraard. We blijven dan ook zeker alert op persoonlijke wensen."

En nu?

"De medewerkers zijn enthousiast en komen nog steeds met nieuwe ideeën! We bespreken alle ideeën en we willen natuurlijk bewaken dat de verbeteracties ook uitgevoerd worden, nu en in de toekomst. Daarom bespreken we onze acties elke maand tijdens een overleg." Betrokken medewerker: "Het kostte in het begin even tijd om te begrijpen wat de bedoeling was. Het was erg leuk om dit in teamverband te kunnen doen en om iets tastbaars te maken waar cliënten iets aan hebben."





Verbeterteams centraal





Eind februari/begin maart gaat de 2^e tranche pilots Cliënt centraal van start. Na de succesvolle en enthousiaste start van 8 teams vorig jaar en de inspirerende kennismarkt eind januari, gaan weer 8 teams de uitdaging aan om nog cliëntgerichter te werken!

- Op het gebied van eten & drinken starten twee teams, één bij Ave Maria en één bij Bronnenhof.
- Bij Elvira-Leontine en Emmastaete zullen twee teams starten met een pilot Cliënt centraal op het gebied van welzijn.
- Op zorggebied durven een team van Leontine, Huize Louise, Op den Toren en Pius de uitdaging aan. In 13 weken tijd gaan zij keihard hun best doen om de cliënt (nog) centraler te stellen.

We hebben er alle vertrouwen in!





OR

De OR laat zijn gezicht zien!

Cicero Zorggroep is met het uitrollen van de nieuwe strategie een duidelijke weg ingeslagen: professionals op de werkvloer moeten meer sturing en inhoud kunnen geven aan hun eigen functie en de zorgverlening aan de cliënt. Medewerkers weten immers vaak prima wat er speelt en op welke manier de zorgverlening het beste kan worden ingericht.

De ondernemingsraad (OR) is het van harte eens met deze beweging en is van mening, dat medezeggenschap óók zo 'kort' mogelijk op de werkvloer georganiseerd moet worden. Dat is een mooie kreet, maar wat houdt dit nu eigenlijk in?

Mening vormen

De OR buigt zich regelmatig over beleidsvoorstellen die de raad van bestuur heeft uitgewerkt en waar de OR zich op basis van de Wet op de Ondernemingsraden een mening over moet vormen. In dat soort zaken vertegenwoordigt de OR de medewerkers van Cicero. Om tot goede besluiten of adviezen te komen vindt de OR het belangrijk om de mening van medewerkers te horen. Soms wordt die heel formeel gevraagd in de vorm van een achterbanraadpleging, maar meestal proberen de OR-leden op informele wijze informatie te vergaren. Om die reden wordt het werkoverleg van elke afdeling bezocht en komen OR-leden ook regelmatig op bezoek op de locatie. Ieder OR-lid heeft daarin één of meer locaties toegewezen gekregen, waarmee hij of zij de contacten onderhoudt.

Deelname aan werkoverleg

Ook al kan dat om praktische redenen niet vaker dan één of twee keer per jaar, het is voor de OR belangrijk om zo van medewerkers te vernemen wat er op de afdeling speelt. Daarnaast is het

van belang om binnen het team zaken te bespreken waarover de medewerkers mee kunnen beslissen. Er zijn immers allerlei thema's die het team direct betreffen. De OR is met andere woorden van mening dat de zeggenschap over dat soort zaken ook vooral bij het team en de leidinggevende van het team moet liggen.

Natuurlijk zijn er daarnaast veel onderwerpen die in breder verband bekeken moeten worden, bijvoorbeeld op het niveau van de locatie. Het is dan wel van belang dat medewerkers hierover hun mening laten horen, maar beslissingen worden op een andere plaats genomen.

Van gedachten wisselen

Tenslotte is het locatiebezoek ook bedoeld om medewerkers in de gelegenheid te stellen om OR-leden aan te spreken. Het OR-lid is beschikbaar voor vragen of informatie. Daarnaast kan het nuttig zijn om eens van gedachten te wisselen over zaken die er binnen het team of op de locatie spelen. Wanneer dat nodig en mogelijk is zal het OR-lid de informatie ook weer mee terugnemen en deze bespreken in de hele OR. Natuurlijk is dat géén garantie dat de mening van de medewerker de besluitvorming van de OR bepaalt; het is altijd een afweging van vele belangen en meningen die het uiteindelijke standpunt bepaalt.

Dus: **spreek de OR gerust aan!**

Nieuwe klachtencommissie medewerkers



De vorige klachtencommissie voor medewerkers is in 2008 in het leven geroepen. Een aantal leden is in de loop van de jaren herbenoemd, maar de huidige zittingstermijn was al geruime tijd verstreken.

V.l.n.r.: Marlies Wroniak, Margriet Offermans, Diana Offermans, Raquel Knubben, Nicole Grond en Riet de Jonge

Feitelijk was daarmee ook de bevoegdheid van de klachtencommissie verlopen. Dit is dan ook de reden dat de OR er op heeft aangedrongen om een nieuwe klachtencommissie in te stellen.

De nieuwe klachtencommissie medewerkers bestaat uit de volgende leden:

- **Marlies Wroniak**, extern voorzitter
- **Diana Offermans**, RvE-manager revalidatieafdeling De Eik, op voordracht van de OR
- **Raquel Knubben**, verantwoordelijke vakgroep ergotherapie, op voordracht van de raad van bestuur
- **Nicole Grond**, personeelsconsulent (juridische achtergrond), op voordracht van de raad van bestuur
- **Riet de Jonge**, ambtelijke ondersteuning
- **Margriet Offermans**, plaatsvervanger voor iedereen

Gelukkig zijn er maar heel weinig klachten bij de vorige klachtencommissie gemeld en behandeld. Blijkbaar kunnen veel problemen opgelost worden zonder dat het tot een formele klachtenprocedure komt. Neemt niet weg dat er een klachtencommissie moet zijn, die kan handelen als het nodig is. Met de installatie van de commissie is in die behoefte voorzien. Gelijktijdig heeft de raad van bestuur de oude commissieleden en plaatsvervangend leden bedankt voor hun inspanningen om klachten op een goede wijze af te handelen.

Meer informatie over de werkwijze van de klachtencommissie en vertrouwenspersoon staat in de 'Klachtenregeling medewerkers' in Floor.

Naast de klachtencommissie is er een vertrouwenspersoon voor medewerkers: Yvonne Stallenberg (zie Cicerone maart 2015).



Hartverwarmende zorg van Cicero mee aan boord op 'MPS de Zonnebloem'

"Heb je misschien zin om mee te varen als scheepsarts met de Zonnebloem", vroeg José Lameriks-Koster uit Schinveld aan Harry Wauters, voormalig specialist ouderengeneeskunde bij Cicero, begin vorige zomer. José is vrijwilliger bij palliatief centrum Heemhof. Het betrof een Zuid-Limburgse reis met louter gasten en vrijwilligers uit deze regio.

Harry was al vele jaren als arts-begeleider met enkele regionale Zonnebloem-afdelingen mee geweest op dagtrips over de Maas, maar dit was natuurlijk wat anders. Enthousiast zei hij meteen ja en na enige voorbereiding stapte hij aan boord van 'MPS de Zonnebloem' om een week mee te varen. Meestal gaat de reis naar Rudesheim. Maar vanwege de lage waterstand op de Rijn in Duitsland ging het schip deze keer de andere kant op. De reis voer over de Waal en de Zeeuwse wateren, naar Antwerpen en weer terug.

Van de 70 vrijwilligers waren Harry en José niet de enige (oud-) Cicero-medewerkers aan boord. Ook Jeanny Hodselmans, hoofdverpleegkundige aan boord, Thea Schulteis en Fienie Persoon (voormalige avond-/nachthoofden bij zorgcentrum Schuttershof), Fokje Jonkers-Fijlstra, werkzaam bij zorgcentrum Elvira-Leontine en Marja Keldermans, werkzaam bij zorgcentrum Emmastaete, gingen mee.

Natuurlijk waren er ook mensen van andere zorgorganisaties aan boord, een heterogene mix van professionals uit het ziekenhuis, de ouderenzorg en de wijk, aangevuld met veel leken-vrijwilligers van de Zonnebloem, die de werkzaamheden buiten de directe zorg invulden.

Aangevoerd door een 10-koppige professionele bemanning werden alle taken onder de vrijwilligers verdeeld en uitgevoerd. En dat behelsde niet alleen de verzorging en begeleiding van de gasten, maar ook werkzaamheden in de keuken en het restaurant. Daarnaast ook werkzaamheden in de wasserij, schoonmaakwerkzaamheden, de brandwacht en de receptie. En natuurlijk moest er ook gezorgd worden voor koffie en andere drankjes in de salon. Zeer gevarieerde werkzaamheden, 24 uur de klok rond, en dat gedurende zes (tjok) volle dagen. Er werd door enkele vrijwilligers een boordkrant uitgegeven en er is een fotoboek van de reis gemaakt.

De reis ging redelijk snel via Willemstad naar Antwerpen. Op de terugweg ging het wat langzamer langs Gorinchem, Wijk bij Duurstede en



Hoofdverpleegkundige Jeanny Hodselmans werd in het zonnetje gezet, omdat ze al voor de 5^e keer als vrijwilliger meeging op een Zonnebloem-reis. In december gaat ze weer mee.

Thea Schulteis had een heel bijzonder jubileum! De gasten van de Zonnebloem mochten al 25 keer genieten van haar enthousiaste en kundige inzet als vrijwilliger.

Nijmegen terug naar Arnhem. In de ochtend werd er gevaren. 's Middags konden de passagiers aan wal in de diverse havenplaatsen. 's Avonds was er tijd voor ontspanning aan boord met als hoogtepunt de Limburgse Avond. De laatste avond in Nijmegen was er een feestelijk kapiteinsdiner, waarbij iedereen deftig aan de sjeik gedekte tafels zat. De verzorging aan boord van 'MPS de Zonnebloem' was buitengewoon. De catering verdient zeker enkele sterren. De ambiance en het enthousiasme doen weldadig aan. Het is wel hard werken voor al die vrijwilligers, maar het geeft grote voldoening als je al die tevreden gezichten ziet bij mensen, die anders bijna niet de deur uit kunnen.

P.S. De Zonnebloem zoekt voortdurend vrijwilligers voor deze en ook voor andere reizen. Misschien iets voor jou? Bel Jeanny Hodselmans op de Eik voor informatie of kijk op: www.nationaleverenigingdezonnebloem.nl



Harry Wauters heeft een weblog bijgehouden van zijn ervaringen als scheepsarts tijdens deze reis. Dit kun je lezen bij www.artsenauto.nl/opinie. Zoek dan bij de bloggers naar Harry Wauters. De Zonnebloem heeft de blogs ook op de nationale Facebookpagina staan. Harry heeft de smaak te pakken en gaat in 2016 ook weer mee op 'MPS de Zonnebloem'.

Feest van het Huis

De jubilerende medewerkers en vrijwilligers van Ave Maria worden jaarlijks in het zonnetje gezet tijdens het Feest van het Huis.

De Zusters van Christus Verlosser (zusters van Ave Maria) zochten destijds naar een bijzondere datum die in het teken stond van Maria en verbonden kon worden aan het Feest van het Huis. Maria Boodschap (25 maart), beantwoordde aan deze vraag en staat sindsdien bekend als feestdag voor jubilarissen en bewoners in zorgcentrum Ave Maria.

Deze bijzondere dag begint met een feestelijke H. Mis, waarna er een gezellig samenzijn is en in de middag is er voor alle bewoners een feestprogramma met een muzikaal optreden. En daarbij mag een hapje en drankje natuurlijk niet ontbreken!

Bewoners en jubilarissen kijken ook dit jaar weer uit naar het Feest van het Huis, dat wegens Goede Vrijdag dit jaar plaatsvindt op 17 maart.





Ballie is de mascotte van het beweegbeleid van Cicero Zorggroep. Ballie, gemaakt door bewoners, gaat op tournee van locatie naar locatie en is altijd op zoek naar inspirerende voorbeelden waarbij cliënten gemotiveerd worden om (meer) te bewegen. Dat kan op vele manieren.



Ballie beweegt mee in Aan de Bleek

In januari 2016 was ik, Ballie, op bezoek bij zorgcentrum Aan de Bleek in Schinveld. Het zorgcentrum bruist van de activiteiten.

Onder begeleiding of zelfstandig, met of zonder rollator komen de bewoners naar de recreatiezaal op de begane grond om gezellig samen koffie te drinken en samen te eten. Dat vind ik, Ballie, natuurlijk geweldig om te zien!

Ook heb ik deelgenomen aan de gymactiviteit die hier twee keer in de week wordt gegeven door de activiteitenbegeleiders Beate en Ilona. Bewegen en

oefeningen doen op afwisselende muziek, dat ging er soms pittig aan toe! Vol overgave meedoen op het liedje van LUV - Greatest lover... Daarna kreeg ik zelfs een hoedje opgezet om samen te dansen op het liedje van Lou Bandy - Strohoedje. Na drie kwartier lekker bewegen was ik moe maar voldaan. Tijd voor een kopje koffie als afsluiting van de gymochtend!

Naast de gym wordt er een keer per week gesjoeld en twee keer per week kunnen de bewoners kegelen. En dan is er ook nog om de week koersbal. Wat een leuke activiteit om te doen. Koersbal ziet er makkelijker uit dan dat het in werkelijkheid is. De bal is aan één zijde iets zwaarder en dat heb ik gelijk gemerkt toen ik aan de beurt was. Als je de kneepjes niet weet, dan rolt de bal de verkeerde kant op. De bal(len) die het dichtste bij het witte balletje uitkomt, verdient punten.

Ja, een hele leuke sport dat koersbal! Maar nu moet ik mijn tas weer inpakken... op naar de volgende locatie van Cicero.

Bedankt voor de gastvrijheid, Aan de Bleek, en ga zo door.





Om de week is er koersbal



Sjoelen met Ballie

Heb je vragen over het beweegbeleid of wil jij ook een inspirerende beweegactiviteit delen, neem dan contact op met Raquel Knubben, verantwoordelijke vakgroep ergotherapie (r.knubben@cicerozorggroep.nl)



Naar het wintercircus

22 december bracht een aantal bewoners van afdeling De Schacht van zorgcentrum Emmastaete onder begeleiding van de activiteitenbegeleiding een bezoek aan het Wintercircus in het Mecc te Maastricht.

Tijdens de show waren uitsluitend winnaars van internationale circusfestivals te zien. Een dochter van een van de bewoners ging mee naar het circus. Het was te zien dat dit een erg leuk uitje voor moeder en dochter was. Even buiten de afdeling, gewoon als ieder ander er gezellig samen op uit. Het Cicero-gezelschap kon al een uur voor aanvang rustig naar binnen waardoor de bewoners op hun gemak hun gereserveerde plek op de eerste rang konden innemen. Daar graptten ze nog over, "pas maar op hier vooraan!" Vooraan word je vaak als eerste nat of vies wanneer er met iets gestrooid wordt. Toen de show begon, werden ze dan ook gelijk belaagd met flink wat confetti en er stond hen nog meer te wachten. Als een van de eerste optredens kwamen geiten de piste binnen. De bewoners konden ze bijna aanraken, zo dichtbij kwamen ze. Op de gezichten van de bewoners verscheen een lach van oor tot oor. Er was een jongleur, een acrobatengroep, verticaal koordansen en er was nog veel meer te zien. Ook kwam er regelmatig een clown tussen de shows door. Tijdens de pauze werden er foto's van de bewoners gemaakt met een rode clownsneus op. Daar heeft iedereen hard om gelachen. Na de pauze was er een act met motoren die met hoge snelheden in het rond reden. Ze haalden de meest gevaarlijke capriolen uit en maakten de nodige herrie. Een bewoonster deed haar handen op haar oren, maar lachte er gelukkig wel bij. Er werd gezongen en er waren nog vele acts te zien. Na ieder optreden klaptten de bewoners dan ook net zo hard mee als de rest van het publiek.

25



Het werd een dag om niet te vergeten!



Verbeteren Floor

Een tijdje geleden gaven medewerkers tijdens het programma 'Ontbureaucratiseren' aan veel tijd kwijt te zijn bij het zoeken naar documenten in Floor. Daarom is een panelgroep aan de slag gegaan om te verbeteren: Mariëlle Geurts, Bianca van Bijnen, Marloes Ramakers, Wilma van Dijk, Franci Horsch, Karen Gouder de Beuregard, Daniëlle Bruggeman, Renée Diederer en Jacqueline Sampermans. Wat levert dat op?

Wat kan er beter?

Veelgehoorde opmerkingen waren onder andere: "Hoe werkt Floor ook al weer? Nu kent Floor mijn zoekterm niet! Goh, wat zie ik veel resultaten: welke moet ik kiezen? Waarom zie ik eerst informatie in het document die ik eigenlijk niet zoek? Want ik wil weten wat ik nú moet doen." Soms staan documenten niet (meer) in Floor, zoals bijvoorbeeld de P&O-documenten en Vilans-protocollen.

Wat cijfers

Uit het systeem blijkt dat Floor gemiddeld 67 keer per dag wordt bezocht. Om te zien hoeveel tijd medewerkers kwijt waren bij het zoeken, is van 1 juli t/m 31 augustus 2015 een nulmeting uitgevoerd op diverse locaties. Hieruit bleek dat wanneer medewerkers een document zoeken, ze hier gemiddeld 6 minuten aan kwijt zijn.

De panelgroep heeft daarop het volgende doel geformuleerd:

Medewerkers kunnen binnen 1 minuut het gewenste document vinden en Floor bevat minimale wet- en regelgeving, in begrijpelijke taal.

Wat gaan we doen...

...om de zoektijd in Floor te verminderen én het gebruikersgemak te vergroten?

Op @Cicero is in een nieuwsbericht nog eens verduidelijkt dat documenten behalve in Floor ook in het P&O-informatiepunt en in Vilans-documenten gezocht kunnen worden.

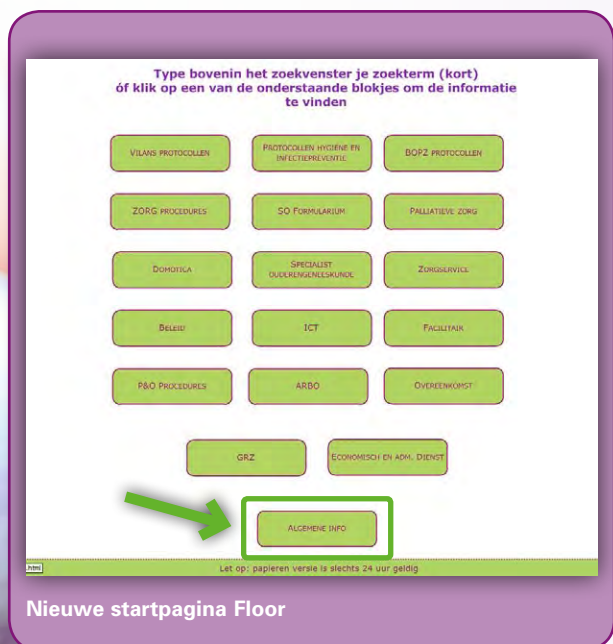


Startpagina @Cicero

Verder hebben we de volgende startpagina laten vervallen, omdat deze informatie ook op @Cicero of in Floor staat.



De 'Cicero info algemeen' is verplaatst naar de **nieuwe startpagina van Floor**, in een blok (zie afbeelding). De rest van de info staat namelijk al op de Cicero-website of op @Cicero.



Open je Floor, dan zie je bovenin op de pagina's een vraagteken:



Als je op dit vraagteken klikt zie je hoe Floor werkt.



zie je aanvullende tips hoe je in Floor kunt zoeken.

Verder worden zoekresultaten nu standaard op 'kort' getoond (NB. dit kun je zelf op 'lang' zetten).

Vervolg

Begin maart 2016 wordt er een tweede meting uitgevoerd naar het effect van de verbeteracties op korte termijn. We zijn benieuwd of de verbeteracties helpen. We blijven dus meten en verbeteren!

De panelgroep heeft ook verbeteradviezen opgesteld waarvan de uitvoering nog wat meer tijd vergt. Zoals bijvoorbeeld het 'ontbureaucratiseren' van onze werkafspraken; bewaar alleen de werkafspraken in ons systeem die minimaal nodig zijn op basis van wet- en regelgeving, beleidskeuzes door Cicero en de behoeften van de gebruikers.



Ook voor het aanpassen van sommige documenten is meer tijd nodig zoals:

- Korte instructies met hyperlinks naar meer informatie;
- de werkafspraken vooraan plaatsen in de tekst en
- het aanpassen van zoektermen.

Deze acties worden gecombineerd met de aanpassingen die gedaan worden naar aanleiding van de nieuwe structuur en met als uitgangspunt 'Cliënt centraal'.

Trainingen ECD afgerond

Op 16 december was het dan eindelijk zover. De laatste training voor de reguliere intramurale zorgafdelingen in het werken met het ECD! Heemhof is in januari 2016 geschoold in een variant op het reguliere dossier.

Na 150 trainingen, waarbij zo'n 1.200 medewerkers zijn geschoold in het ECD, zijn we nu in de fase van ondersteuning, borging en verdere doorontwikkeling beland.



V.l.n.r.: Sandra van Leusen, Daniëlle Bruggeman, Gosia Kielbasa, Marika Joosten, Chantal Scheijen, Ben Looijs, Aleida Nendels-Gilissen en Jolanda Wagenaar

Een aantal medewerkers van locatie Aan de Bleek werd op deze woensdagavond getraind en hadden geluk! Want deze laatste training had een extra feestelijk tintje.

Hoewel de training dezelfde opbouw had als alle andere trainingen sloten wij af met een toast (en een toastje).

Het ECD-ondersteuningsteam nam die avond afscheid van Ben Looijs. Ben heeft samen met Chantal Scheijen geholpen bij de implementatie van het ECD. Zij hebben de medewerkers op de

werkvloer veel tips en trucs aangeleerd die zij zelf in hun dagelijkse werkzaamheden gebruiken.

"Ben, bedankt voor je hulp, inzet en de fijne samenwerking!"

Chantal Scheijen zal gedurende het zwangerschapsverlof van Moniek Offermans ons team nog blijven ondersteunen. Dit jaar hoeven we ons zeker niet te vervelen, want er staat nog veel op onze agenda. Een kleine greep uit de geplande activiteiten:

- Het bezoeken van afdelingen voor ondersteuning in het gebruik van het ECD;
- het bijstellen en verbeteren van de bestaande formulieren;
- het ontwikkelen en implementeren van de cliëntagenda en het cliënten(verwanten)portaal.

**Zoals altijd kunnen jullie vragen en opmerkingen blijven sturen naar ECD@cicerozorggroep.nl
Telefonisch zijn we bereikbaar via de ICT helpdesk 045 - 563 74 22**

Gelezen op de Cicero Zorggroep facebook pagina



Prinselijke onderscheiding voor mevrouw Hermans-Hermsen

102 jaar worden is op zich al bijzonder, zeker als je daarmee de oudste inwoner van Brunssum bent. En als je dan ook nog wordt onderscheiden voor dit heuglijke feit door niemand minder dan het Stadsprinsenpaar van Brunssum, Prins Gerard I en Prinses Peggy I, dan is het feest natuurlijk compleet.

Het overkwam mevrouw Hermans-Hermsen, bewoonster van zorgcentrum Huize Louise in Brunssum, gisteravond tijdens de Carnavalsavond...
Meer weergeven



Heb jij ook een interessant of leuk nieuwtje dat we op Facebook kunnen delen? Mail dan naar Communicatie & PR t.a.v. m.van.veldhuizen@cicerozorggroep.nl



Eerste Regionale scholingsmiddag 2015 van Decubitus Nederland in zorgcentrum Schuttershof

De eerste regionale scholingsmiddag van Decubitus Nederland met maar liefst 120 bezoekers uit heel Limburg, vond plaats op 10 december 2015 in zorgcentrum Schuttershof. 14 professionele stands waren aanwezig om iedereen kennis te laten maken met hun producten. Het thema van deze scholingsmiddag was:

Decubitus...Voorkomen is beter dan genezen!

Zelf ervaren

Preventie en behandeling van decubitus stond tijdens de scholing centraal. Onderwerpen als lighoudingen ter preventie van decubitus, wondzorg en hygiëne bij decubitus werden in de vorm van workshops behandeld. Daardoor was het mogelijk om zelf te ervaren hoe het bijvoorbeeld voelt om in een verkeerde houding in bed te liggen en te ademen met een verdraaid bovenlichaam. Ook de inzet van hulpmiddelen zoals glijzeil, hielkussen, hoefijzerkussens werd besproken en toegepast. Tips werden volop uitgewisseld.

Met behulp van een skelet werd duidelijk zichtbaar waar de drukpunten in het lichaam zijn, en hoe weinig druk er nodig is om de bloedvoorziening af te knellen en decubitus te veroorzaken. Het belang van een drukverlagende matras, wisselhouding, hielen vrij leggen en de 30 graden semi-fowler houding kregen extra aandacht.

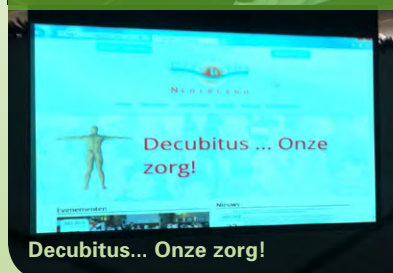
Het expertisecentrum wondzorg gaf praktische informatie over de behandeling van decubitus wanneer dit ondanks preventieve maatregelen toch ontstaat. Het expertisecentrum gaf ook uitleg over de diverse categorieën van decubitus en de verschillende verbandmaterialen en hun werking. Het TIME model kwam tijdens de scholing uitvoerig aan bod en aan de hand van casuïstiek kon men praktisch aan de slag met het thema hygiëne bij wondzorg en het aanbrengen van verbandmaterialen.

Lezing 'Pijn bij decubitus'

Verder werd ruim aandacht besteed aan 'Pijn bij decubitus' tijdens een lezing door Marion Giesberts, Master docent Hoger Gezondheidszorg Onderwijs. Hierin werd duidelijk aangegeven dat pijn schadelijk is voor lichaam en geest. Zij vertelde over de



Cicero stand



Decubitus... Onze zorg!



Klaar voor de lezingen

impact van langdurige pijn op de kwaliteit van leven en sterven. In de praktijk komt het helaas nog wel eens voor dat het inzetten van pijnmedicatie te laat gebeurt. Signalen die de cliënt aangeeft worden soms niet juist geïnterpreteerd, waardoor deze onnodig pijn lijdt. Goede observatie en een goede pijndiagnose zijn essentieel.

Internationale richtlijn decubitus vertaald

Michel Renierkens, Trustee EPUAP heeft de nieuwe internationale richtlijn decubitus, die opgesteld is door de EPUAP en die door Decubitus Nederland vertaald wordt in het Nederlands, nader toegelicht naar met name: Hoe vertalen we deze richtlijnen naar de praktijk?



Waarom praat er niemand meer met mij?

In aansluiting op het artikel 'Ergotherapie behandeling volgens het EDOMAH-programma' uit de vorige Cicerone geeft de vakgroep logopedie uitleg over wat logopedie kan betekenen bij cliënten met dementie. Aandacht voor het persoonlijk communicatie-advies.

Dementie en communicatieproblemen

Dementie gaat altijd gepaard met communicatieproblemen.

Bij sommige vormen van dementie staan communicatieproblemen in de beginfase zelfs op de voorgrond. Primair progressieve afasie (PPA) is daar een voorbeeld van. Verschil met een afasie ten gevolge van een CVA is dat bij PPA de communicatie en cognitie geleidelijk achteruit gaan. De chaos in het hoofd wordt steeds groter.

De oudere met dementie kan moeite hebben met het begrijpen van taal, niet meer op de goede woorden komen of in een gesprek 'de draad van het verhaal' kwijtraken. Lezen en schrijven kan ook problemen opleveren.

Door de veranderingen in de gezondheidszorg blijven ouderen met dementie langer thuis wonen.

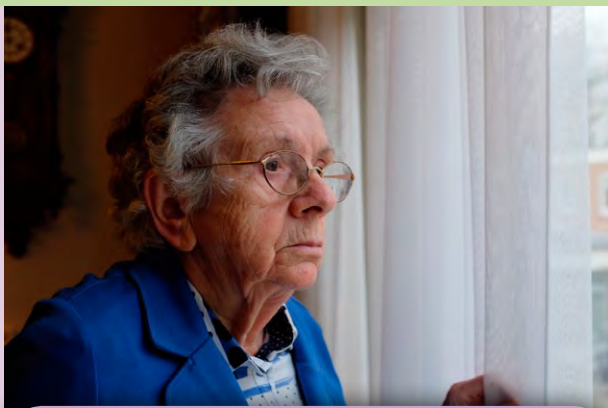
Communicatieproblemen kunnen dan van grote invloed zijn op het dagelijks functioneren. Als de dementerende zich hiervan bewust is kan schaamte ontstaan.

"Ik voel mij heel onzeker", "ben bang de controle kwijt te raken", "een gesprekje voeren gaat minder spontaan en is vermoeiend."

Gezellig winkelen, een verjaardagsbezoek of naar een restaurant gaan wordt dan een hele opgave.

De omgeving

Communicatie vindt altijd plaats tussen minimaal twee personen. Niet alleen voor de cliënt maar ook voor zijn directe omgeving, met name de mantelzorger, is de moeizame communicatie een probleem. Vrienden en bekenden komen minder vaak op bezoek.



“je merkt vaak dat mensen niet weten hoe ze er mee om moeten gaan. Ze ontwijken je, gaan geen gesprek meer aan...”

Uit onderzoek (Bron: MEZZO en Alzheimer Nld, 2013) is gebleken dat 41% van de mantelzorgers aangeeft dat het contact met familie verslechterd is sinds hun naaste dementie heeft. Het aantal contactmomenten met familie en vrienden is bij 47% van de mantelzorgers minder geworden.

Geleidelijk kan de dementerende, maar ook de mantelzorger, in een isolement raken, terwijl zij juist een grote behoefte hebben aan steun van vrienden en bekenden.

De oudere met dementie zou graag aan zijn omgeving willen vertellen waarom de communicatie zo moeizaam verloopt, maar vindt dit moeilijk en kan het vaak niet meer onder woorden brengen.

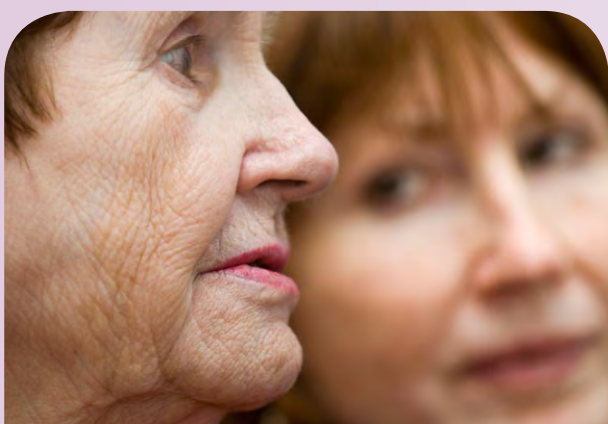
Persoonlijk communicatieadvies

De logopedist kan samen met de cliënt, en eventueel de mantelzorger, een persoonlijk ‘communicatieadvies’ opstellen.

Dit is een hulpmiddel om naasten te informeren en te betrekken.

Het communicatieadvies is een kaart met een persoonlijk geschreven tekst over ziektebeleving en een daaraan gekoppeld communicatieadvies voor de omgeving.

Het probleem, de ontstaanswijze en de impact ervan wordt in eigen woorden van de cliënt beschreven, waardoor de dementerende zichzelf in de tekst zal herkennen.



Daarnaast wordt de communicatiebehoefte, de behoefte aan contact met de lezer benoemd, zodat de lezer aangesproken wordt op gevoelsniveau en zich uitgenodigd voelt om te gaan helpen.

Het fijne is dat de cliënt en mantelzorger zelf bepalen aan wie zij deze kaart laten lezen en wanneer!

Het persoonlijk communicatieadvies helpt de oudere met dementie en de mantelzorger om het communicatieprobleem bespreekbaar te maken en hulp te vragen aan de omgeving.

Gebruik van de kaart leidt tot positieve reacties:

“Het communicatieadvies heeft mij rust gebracht.”

“Je mag zijn wie je bent; je hoeft het niet meer uit te leggen.”

“Er is begrip van anderen.”

“Ik kan je nu beter helpen als je niet meer verder komt in een gesprek.”

“Het maakt dat ik me minder alleen voel.”

Het persoonlijke communicatieadvies dient regelmatig geëvalueerd en aangepast te worden omdat de manier van communiceren na verloop van tijd met het voortschrijden van het dementieel beeld verandert.

Andere logopedische doelen

Naast het hierboven beschreven opstellen van een communicatieadvies kan de logopedische begeleiding ook bestaan uit:

- Onderzoek/observatie verbale en non-verbale communicatie, waarbij aandacht voor ‘wat wel nog goed gaat’.
- Zoeken en trainen van alternatieve of compensatie strategieën, vooral in een vroeg stadium bij beginnende dementie.
- Begeleiden/adviseren van de directe communicatie tussen dementerende en mantelzorger.

Bovenstaande begeleiding wordt met name toegepast bij beginnende dementie, vaak vanuit extramurale logopedie in de thuissituatie.

Vragen of verwijzingen via de vakgroep
Logopedie: logopedie@cicerozorggroep.nl
of T 06 53 71 70 78

Kijk op de volgende pagina voor een voorbeeld van een persoonlijk communicatieadvies. →



Dit is verhaal van mijn ziekte, zou je dit willen lezen?

Communicatieadvies voor mijn familie en bekenden

De laatste jaren is er veel veranderd. Ik dacht steeds “ik heb het in het hoofd”. Ik ben zachter gaan spreken en minder. Nu hebben ze geconstateerd dat ik Alzheimer heb. Deze diagnose is een hele klap. Ik vind het prettig als je de volgende informatie leest zodat je me beter begrijpt en we samen beter kunnen communiceren! Het is belangrijk voor mij om er samen met je over te kunnen praten.

Ik ben stiller geworden

Soms gaan gesprekken te snel, 1 op 1 gaat het beter. In een groep wordt het moeilijker. Dan kan ik het niet meer volgen.

Wat kun je doen?

Ik heb graag contact. Blijf me betrekken bij het gesprek, dat vind ik fijn.
Voer het gesprek op een rustige plek.

Ik begrijp niet alles meteen; “het komt wel, maar het duurt even”

Als er veel informatie tegelijk op mij af komt raak ik in verwarring. Dan weet ik vaak niet precies wat je bedoelt. Ik ben ook het liefst in kleine groepen.

Wat kun je doen?

Spreek langzaam. Vertel me eerst even het onderwerp waarover je me iets wilt vertellen. Spreek in hele korte zinnen. Zo begeleid je me in het gesprek. Dat is heel prettig.
Geef me daarna de tijd om te reageren en ga niet te snel over op een volgend onderwerp.

Ik vergeet snel wat je gezegd hebt

Informatie van vroeger weet ik nog precies. Maar nieuwe informatie vergeet ik weer snel. Daarom vraag ik je soms iets te herhalen want ik ben het echt vergeten.

Wat kun je doen?

Vertel het me gewoon nog een keer of schrijf het kort op!

Soms flap ik er gewoon wat uit, dan gebruik ik de verkeerde woorden

Soms flap ik er vreemde woorden uit. Dat verrast me zelf dan ook. Het kan zijn dat je dan helemaal niet weet wat ik bedoel.

Wat kun je doen?

Je mag best lachen.
Herhaal wat je begrepen hebt. Stel me er vragen over. Dan komen we er samen wel uit.

Cicero-hardlopers voor de Parelloop gezocht!

Heb jij je al ingeschreven voor de Parelloop op zondag 3 april in Brunssum? Nog niet? Schrijf je dan nu in en loop met ons mee!

- Schrijf je in voor de **LENS ONLINE RECREATIERUN 5 KM** via de website www.parelloop.nl
- Meld je deelname bij Marloes Ramakers via m.ramakers@cicerozorggroep.nl zodat er een hesje met Cicero-logo voor je gereserveerd kan worden.

Op 20 maart organiseert de organisatie van de Parelloop een oefenloop. Wil je het parcours verkennen, dan is dit een mooie gelegenheid. Deelname aan de oefenloop is gratis. Deze start om 9.30 uur op Koutenveld (grote parkeerplaats voor de Albert Heijn) te Brunssum.

De lopers die zich al bij Marloes Ramakers hebben aangemeld ontvangen te zijner tijd verdere informatie.

De Parelloop is een recreatierun, dus ook geschikt voor de beginnende hardloper. Het gaat er om dat iedereen naar eigen kunnen de wedstrijd uitloopt en dat we tussen al die andere hardlopers laten zien dat Cicero beweegt!

33

Berichtgeving nieuwe BHV-werkwijze voorbarig

In de vorige Cicerone hebben we een bericht opgenomen over de invoering van een nieuwe werkwijze voor de bedrijfs-hulpverlening (BHV).

Dat bericht was voorbarig, omdat de besluitvorming (o.a. inspraak OR) nog niet was afgerond. De invoering van BHV-nieuwe-stijl zal naar het zich laat aanzien in de tweede helft van 2016 ingaan.



Vorbehouden en risicovolle handelingen: ons systeem van toetsen en scholen nader onderzocht

Verzorgenden IG en verpleegkundigen voeren regelmatig vorbehouden handelingen of risicovolle handelingen uit. Dit zijn taken die niet zomaar door iedereen mogen worden verricht. Je moet daarvoor geschoold zijn en je bekwaamheid op peil houden door het bestuderen van de Vilansprotocollen en door de handeling in een redelijke frequentie uit te voeren.

Cicero Zorggroep hanteert al enige tijd het beleid, dat we medewerkers alleen bekwaam willen houden voor de handelingen die zij in praktijk ook vaak uitvoeren. Er zijn dus relatief veel handelingen die de verpleegkundige en de verzorgende IG op school wel geleerd heeft, maar die in onze organisatie niet of weinig voorkomen. Formeel heet dat: je bent wel bevoegd om de handeling uit te voeren, maar je bent daartoe niet bekwaam.

Medewerkers zelf verantwoordelijk

In het recente verleden hebben we er veel tijd en energie in gestopt om goed in kaart te krijgen wie voor welke handelingen bekwaam is. In feite ligt daarin de basis voor ons Citra-systeem. Daarnaast is er een grote groep BIG-tutores actief. Deze collega's kunnen ingeschakeld worden om te toetsen of je een handeling naar behoren uitvoert. Elke handeling moet tenminste eens in de drie jaar getoetst worden. Je bent als medewerker zelf verantwoordelijk om tijdig een afspraak met een BIG-tutor te maken voor een toets. Je krijgt een melding vanuit Citra om je daaraan te helpen denken. Haal je die toets niet, dan moet je de scholing voor die handeling volgen en je vervolgens nogmaals laten toetsen. Je bent dus als medewerker primair zélf verantwoordelijk voor het op orde houden van je bekwaamheid. Alle handelingen die je niet frequent uitvoert moeten bovendien tussentijds getoetst worden.

Ben je niet meer bekwaam, dan krijgt je leidinggevende daarvan bericht en mag je de betreffende handeling niet meer uitvoeren. Feitelijk ben je dan onbekwaam voor een deel van je functie en dat kan - in het uiterste geval - ingrijpende consequenties hebben.

Werkt dit systeem?

Nu we een tijdje met het systeem van toetsing en scholing/e-learning werken willen we



graag weten of deze werkwijze goed functioneert. Daarom is er recent een project opgestart om dit nader te onderzoeken. Centrale vraag daarbij is:

“Kunnen we bewijzen dat medewerkers die de toets goed doorstaan hebben ook echt bekwaam zijn?”.

Het antwoord op die vraag is nog niet zo makkelijk te geven en daarom bekijkt dit project goed hoe het proces in alle details verloopt. Zijn de BIG-tutores goed op de hoogte van de meest recente protocollen en handelingsscorelijsten? Worden de tutores of het specialistisch verpleegkundig team voldoende geschoold en goed getoetst? Hoe komt de toetsers tot zijn of haar beoordeling? Op dit soort vragen is het van belang een helder antwoord te krijgen. Want zeg nou zelf: ook jij als medewerker wil graag zeker weten dat je een handeling juist uitvoert en dat de cliënt geen schade lijdt? Zorg dus (tijdig) dat je bekwaam blijft, dan zorgt Cicero voor een goed werkend systeem van toetsing en scholing!

Vanuit de **VVAR**

Beroepsprofielen

Medio februari is het rapport over de nieuwe beroepsprofielen naar buiten gekomen. Dit rapport werd aangeboden aan de minister en een besluit wordt verwacht.

De stuurgroep die het rapport heeft uitgebracht heeft op eigen titel nieuwe namen voorgesteld voor de verpleegkundigen: basisverpleegkundige voor de mbo-verpleegkundige en regieverpleegkundige voor de hbo-verpleegkundige. Het advies voor de verzorgende blijft verzorgende IG zoals het al was. De gevoelde spanning rondom het verlies van taken en bevoegdheden lijkt voorbarig en de contouren uit het rapport wijzen niet op een schokkende verandering in taken en bevoegdheden van de verpleegkundigen of verzorgenden.

Effectief vergaderen

Eind 2015 en begin 2016 heeft de VVAR geijverd om het effectief vergaderen in de praktijk te brengen. De persoonlijke stijlwijzer werd gehanteerd als instrument om een duidelijk beeld in kwaliteiten en drijfveren van ieder VVAR-lid te verkrijgen.

De uitkomsten waren in meerdere gevallen zeer verhelderend. Zo weten wij nu beter van elkaar wie wij zijn, hoe wij ons werk zien en hoe we willen groeien (als adviesorgaan en professional). Door de inhoud van het gesprek en de opdrachten ontstond meer samenhang in communicatie, denken en de eisen die wij aan elkaar stellen. De hernieuwde structuur en het pad dat wij willen bewandelen werd door alle VVAR-leden als motiverend en uitdagend beoordeeld.


Van de ethische commissie

Elke dag weer zijn er momenten tijdens de zorg van onze cliënten waarbij je keuzes maakt. Veel keuzes om 'goede zorg' te leveren worden makkelijk gemaakt, verlopen op een natuurlijke manier en vanuit je professionele inzicht.

Er zijn echter ook keuzes en beslissingen tijdens de zorg die lastig zijn, situaties waar botsende normen en waarden in het geding zijn en dan spreken we over een ethisch dilemma. Bij een moreel beraad staan we stil bij deze normen en waarden vanuit alle perspectieven. De visie van alle betrokkenen zoals de cliënt, familie, zorgteam en disciplines wordt besproken en er ontstaat begrip voor ieders mening, normen en waarden. Dit schept weer ruimte voor nieuwe mogelijkheden en inzichten!

Loop jij tegen een ethisch dilemma aan?

Laat het je zorgmanager weten! Samen met een van de gespreksleiders moreel beraad worden dan de mogelijkheden bekeken voor een moreel beraad op je afdeling.



Alles wat afstand geeft tot de situatie waar je nu in zit, is goed voor reflectie

Neem voor meer informatie over een moreel beraad contact op met een van de gespreksleiders:

- **Manon Bommer**

T 06 46 30 29 83 / 045 400 23 75
m.bommer@cicerozorggroep.nl

- **Flora Vrugink**

T 06 83 25 61 99 / 045 400 23 84
f.vrugink@cicerozorggroep.nl

- **Manon Pennings**

T 06 50 60 39 65 / 045 563 74 02
m.pennings@cicerozorggroep.nl

Nieuwe muziekvloer op afdeling Smaragd in Op den Toren

Op afdeling de Smaragd in zorgcentrum Op den Toren hangt een geheimzinnig zwart kastje aan de muur en zijn er voetstappen op de vloer zichtbaar.

“Hier ben ik en op de grond zie je de voetstappen. En nu voetjes van de vloer...”



Voetstappen op de vloer



Voetjes van de vloer

Bewoners van deze afdeling worden door dit kastje gemotiveerd tot beweging door het afspelen van speciaal samengestelde muziek. Het mysterie heet 'Qwiek Melody', een interactieve muziekvloer, die reageert op beweging en die aan de voorzijde voorzien is van een naam en een bewegings-sensor. Omdat het kastje onopvallend is, zijn er op de vloer door de ontwerper, Tom Frissen van Noos design, samen met Ingrid Lahaye voetstappen bedacht en op de vloer aangebracht om de aandacht van voorbijgangers te trekken.

Een dansje wagen? Voetjes van de vloer? Met deze interactieve muziekvloer was bewegen op muziek nog nooit zo leuk. Elke dag even het lichaam ontspannen, op muziek van toen misschien wel. Al dansend herinneringen ophalen.

De cliënt beweegt en Qwiek reageert, met eigen muziek of met speciaal ingebrachte geluiden of muziekstukken op een USB-stick.



Tom Frissen en Ingrid Lahaye

Kortom, weer een extra prikkel en stimulans om te bewegen met plezier en voor iedereen die langs komt. Welkom bij de Smaragd!

Oud-medewerkster Cicero lanceert boek over werken in zorg

Franciene Timmers, tot april 2013 (zo'n 25 jaar) als verzorgende IG werkzaam bij Schuttershof, heeft onlangs een bijzondere carrièreswitch gemaakt: eind januari van dit jaar verscheen namelijk een boek van haar hand, met de titel 'Zuster, als mijn vrouw nog een dochter krijgt dan mag jij het zijn'. In dit bijzondere boek schrijft Franciene over 'het bijzondere' van het werken als verzorgende IG bij mensen met dementie.



Franciene Timmers

Of, zoals de media het verwoorden:

"Franciene Timmers laat in dit boek geen twijfel bestaan: het werk als verzorgende in een verpleeghuis vraagt en vereist veel meer dan zorg. Al lezende groeit de waardering voor het complexe maatwerk dat zij en haar collega-professionals elke dag weer moeten uitvinden. Elke dienst vraagt om nieuwe afwegingen en beslissingen, terwijl het werk gewoon en snel moet doorgaan. En voor die bijzondere aanpak zijn geen lesboeken geschreven. Er is geen enkele dienst waarin Franciene en haar collega's niet twijfelen, aarzelen, maar toch de oplossing moeten vinden. Niet zelden vormen procedures, regels en formele opdrachten daarbij (onnodige) obstakels. Natuurlijk zijn er eerst de bewoners die rekenen op goede zorg en op liefdevolle hulp en aandacht. Dan zijn er de partners, familieleden en andere betrokkenen die minstens hetzelfde verwachten voor hun dierbaren. En 'ten slotte' zijn er de verzorgenden die met 'kunst- en vliegwerk' al die

verwachtingen, eisen, regels en (on)mogelijkheden moeten zien te combineren om dat gezamenlijke doel te kunnen bereiken.

Franciene Timmers vertelt over haar werk zoals het is. Ze is openhartig en stelt zich kwetsbaar op. Haar verhaal vraagt om begrip en laat zien dat professionals in de zorg mensen zijn zoals ieder ander. Ze laat een aangrijpende overeenkomst zien tussen enerzijds de strijd die mensen met dementie voeren om hun onvindbare leven toch terug te vinden en anderzijds de worsteling van professionals om hun daarbij te helpen, soms tegen beter weten in."



Het boek 'Zuster, als mijn vrouw nog een dochter krijgt dan mag jij het zijn' is via diverse websites te koop voor € 15,50.

37

Digitaal bestelsysteem Cicero Zorggroep

Op @Cicero informeerden we je al eerder over het digitale bestelsysteem, dat gefaseerd wordt ingevoerd binnen Cicero Zorggroep.

De pilot bij Elvira-Leontine, die betrekking heeft op het digitaal plaatsen van routinematige bestellingen (zoals voeding en verpleegartikelen), is 29 februari gestart. In mei vindt voor dit onderdeel de Cicerobrede uitrol plaats.

In maart starten informatiebijeenkomsten voor locatiemanagers en in april krijgen de 'bestellers' van alle locaties een korte instructieopleiding.

Via @Cicero houden we je op de hoogte van de verdere ontwikkelingen!

Jubilarissen

Marian Pluis - Al 25 jaar een vertrouwd gezicht in zorgcentrum Ave Maria



Activiteitenbegeleidster Marian Pluis viert binnenkort haar 25-jarig jubileum in zorgcentrum Ave Maria. Collega's omschrijven haar als energiek, enthousiast en met Marian is er altijd leven in de brouwerij!

Voor alle jaargetijden en bijzondere feesten is er passend decoratiemateriaal, dat Marian tot groot genoegen van de bewoners en bezoekers altijd op creatieve wijze weet te plaatsen in en om het zorgcentrum. In haar vrije tijd brengt Marian graag tijd door met haar man, kinderen en kleinkinderen,

is ze actief bij de lokale fanfare, zingt ze in een dameskoor en is ze bestuurslid van de buurtvereniging. In de loop der jaren heeft Marian ervoor gezorgd dat haar connecties in het dorp en bij de lokale verenigingen toegevoegd konden worden aan het sociale netwerk van zorgcentrum Ave Maria. Daarnaast is Marian de stuwende kracht achter de vele welzijnsactiviteiten die het zorgcentrum rijk is.

Wij feliciteren Marian met haar 25-jarig jubileum!

25-jarig jubileum Emilie Peters

Emilie werkt al sinds 1991 in zorgcentrum Op Den Toren in Nuth. Je kunt aan haar merken dat ze veel plezier heeft in haar werk.

Het meest houdt ze van de contacten met de bewoners. Ook houdt ze van een grapje en je hoort dan ook regelmatig

haar hartelijke lach op de afdeling, in het restaurant of bij cliënten op de kamer. In haar vrije tijd gaat ze graag met haar man Wilfred naar hun favoriete vakantieland Oostenrijk.

Al 25 jaar met passie aan het werk. Aan stoppen met werken denkt Emilie dan ook nog niet en ze gaat met een glimlach voor het volgend jubileum.

Proficiat van je collega's met dit jubileum Emilie.



Jubileum 12,5 jaar in dienst

01-04-16	Fokkens, Thea	Zorgmanager	Op den Toren
01-04-16	Paulissen e/v van der Heijden, Karin	Verzorgende IG	't Brook
15-04-16	Clement, Claire	Verpleegkundige	Emmastaete
16-04-16	Gouder de Beauregard, Karen	Voedingsassistent	Op den Toren
01-05-16	Stoffels e/v de Jong, Marlies	Verpleegkundige	Elvira
01-05-16	Dijkstra, Jolanda	Helpende	Leontine
01-05-16	Grijmans w/v Visker, Marlien	Verzorgende IG	Schuttershof
01-05-16	Doelen e/v Verhoog, Margo	Voedingsassistent	Schuttershof
15-05-16	Coenen e/v Vlasveld, Jolijn	Verzorgende	Emmastaete
01-06-16	Keulen e/v Walthouwer, Angelique	Verpleegkundige	Op den Toren
01-06-16	Ackermans, Bianca	Voedingsassistent	Pius
29-06-16	Henselmans, Peggy	Verpleegkundige	Leontine

Jubileum 25 jaar in dienst

01-04-16	Bosch e/v Boels, Diana van de	Verzorgende IG	Leontine
01-04-16	Groot e/v Meijer, Anja de	Verzorgende IG	Schuttershof
01-05-16	Boven e/v Peters, Emilie van	Zorghulp	Op den Toren
01-06-16	Caelen, Ine	Verzorgende IG	Op den Toren
20-06-16	Mullers e/v Pluis, Marian	Activiteitenbegeleider	Ave Maria

Jubileum 40 jaar in dienst

01-05-16	Kievits, Angeliën	Verzorgende IG	Bronnenhof
01-06-16	Wijermans, Ria	Verzorgende IG	't Brook



Column

Sweet sixteen... 'in het thema'

Terwijl ik dit schrijf, ben ik druk bezig met de voorbereidingen van het sweet sixteen feestje van onze dochter. 'Waar ben ik aan begonnen', denk ik, terwijl ik amechtig ballonnen opblaas. Ze heeft veel noten op haar zang, onze dochter: het feestje moet een thema hebben, namelijk gala, hetgeen mij op een te dure jurk kwam te staan. "Kun je die ook aan naar je schoolfeest over twee jaar", merk ik praktisch op. "Mama, dan zegt iedereen dat het die jurk van mijn sweet sixteen feestje is en die is dan al twee jaar oud, dat kan helemaal niet, dat je dat niet snapt..."

Ik kijk wat bedremmeld en vraag: "Ga je me nou vertellen dat je deze dure jurk maar één keer draagt? Is het je trouwjurk of zo?" Stampend loopt ze weg en ik denk: 'Ik zet hem meteen na het feestje op Marktplaats.' Andere noten die de dame op haar zang had: een rode loper, een DJ, eten (háár eten welteverstaan, te weten saté, Thaise bami, kroepoek, witte rijst en stokbrood met kruidenboter, ja echt waar!) en als toetje een etagetaart, want dat past zo leuk in het thema gala. Frites passen niet in het thema en natuurlijk moeten het echte glazen zijn en geen plastic. Chips en nootjes passen gelukkig opeens weer wel in het thema, dus da's mooi. Ze wil echte kaarsen want dat past zo leuk in het thema, maar dat weiger ik resoluut; ik zie al die polyester niemendalletjes die die meiden voor gala aanzien al in lichterlaaie staan.

Alcohol is ook zo'n heikel onderwerp. Van mij mogen die schapen best een glaasje mierzoete, alcoholarme Hugo. Dat is namelijk zo smerig dat zelfs zo'n onverwoestbare zoetekauw als ik daar na een slok acute braakneigingen van krijgt. En als de jongens een biertje willen (de opvattingen over het rolpatroon onder pubers zijn een column op zich

waard, want die opvattingen van 'de jeugd van tegenwoordig' stammen echt uit de jaren 50 van de vorige eeuw) vind ik dat prima, maar genoeg is genoeg.

Een vader die recent een sweet sixteen feestje voor zijn dochter had georganiseerd zei: "Je moet rekenen op twee flessen wijn per meisje en 5 liter bier per jongen". Ook dat heb ik resoluut van de hand gewezen. Ladderzatte, comazuipende pubers passen absoluut niet in mijn thema.

"Mama, hebben we echt genoeg van alles?" vraagt Lotte een tikje ongerust, als ze de kleine hoeveelheid bier en wijn tussen de enorme hoeveelheid spullen ziet. "Ja hoor schat, zeg ik, jullie krijgen een hele leuke avond maar op enig moment wordt er gewoon water geschonken. Ik heb leuke karaffen met een beetje citroen en basilicum erin en andere met komkommer en aardbei..., past helemaal in het thema."

Duim voor me dat ik hier mee wegkom 😊!
Wordt vervolgd....

Kina Koster
Voorzitter
raad van bestuur



Week van zorg en welzijn 14 t/m 19 maart 2016 Cicero zet de deuren open!



WEEK VAN ZORG EN WELZIJN
14 T/M 19 MAART

Cicero zet de deuren open.
U bent welkom!

Kijk voor meer informatie over het programma van de open dag bij de diverse zorgcentra op:
www.cicerozorggroep.nl

Cicero Zorgservice
0900 500 9 500
24/7 bereikbaar

Zorgcentrum	Dag	Tijd	Adres
schuttershof	Dinsdag 15 maart 2016	14.00 - 16.00 uur	Kochstraat 10, Brunssum
bronnenhof	Dinsdag 15 maart 2016	14.00 - 16.00 uur	Semmelweisstraat 14, Brunssum
heemhof	Dinsdag 15 maart 2016	14.00 - 16.00 uur	Semmelweisstraat 14, Brunssum
ave maria	Dinsdag 15 maart 2016	14.30 - 16.00 uur en 19.00 - 20.30 uur	Hussenbergstraat 21, Geulle
emmastaete	Donderdag 17 maart 2016	16.00 - 18.00 uur	Akerstraat Noord 63 hs03, Brunssum
elvira leontine	Donderdag 17 maart 2016	16.00 - 20.00 uur	De Gyselaar 10, Amstenrade
't brook	Vrijdag 18 maart 2016	14.30 - 17.00 uur	Strijthagenstraat 4, Voerendaal
pius	Dinsdag 15 maart 2016	17.00 - 19.00 uur	Mettenstraat 2, Hoensbroek
Huize D'Alzon	Woensdag 16 maart 2016	14.00 - 17.00 uur	Schoolstraat 5, Hulsberg
op den toren	Dinsdag 15 maart 2016	14.00 - 17.00 uur	Valkenburgweg 67, Nuth
huize louise	Zaterdag 19 maart 2016	14.00 - 17.00 uur	Vijverlaan 5, Brunssum

10 jaar Cicero

★ Save the date ★
ZATERDAG 25 JUNI 2016
personeelsfeest
vanaf 17.00 uur!



Natuurlijk denken wij ook aan onze vrijwilligers! Meer info volgt.