

CICERONE

NR. 4 DECEMBER 2020



INHOUDSOPGAVE CICERONE DECEMBER 2020

Pagina 2

- Inhoudsopgave
- Cicero Zorggroep en Cicerone
- Colofon

Pagina 3

Van de bestuurstafel

Pagina 4

De PAR is geïnstalleerd als volwaardig adviesorgaan!

Pagina 6

Deel jouw corona-ervaring!

Pagina 7

Medimo

Pagina 8

We stellen voor: onze masterstudenten gezondheidsinnovatie!

Pagina 10

Het houdt niet op, niet vanzelf..

Pagina 12

Nieuwe jas voor Robijn en Topaas

Pagina 13

Gelezen op de Cicero Zorggroep facebookpagina

Pagina 14

Cicero medewerkers in het zonnetje!

Pagina 16

Werkgroep psychodiagnostiek

Pagina 17

Continu in dialoog

Pagina 18

Nieuwe vertrouwenspersoon voor medewerkers

Pagina 20

Drie nieuwe specialisten ouderengeneeskunde

Pagina 22

Milieukeurmerk Ave Maria

Pagina 24

Rolstoelfiets in Aan de Bleek en Op den Toren

Pagina 26

De moderne werkplek komt eraan!

Pagina 28

Bijzondere tijden vragen om bijzonder onderzoek

Pagina 30

Werkzaamheden Vastgoedbeheer en Facilitaire zaken

Pagina 31

Column: De konijnenfluisteraarster

Pagina 32

OR maakt zich op voor verkiezingen

Pagina 33

- Jubilarissen
- Feest!

Pagina 34

Jubilarissen

Pagina 36

Kerstwens



CICERO ZORGGROEP EN CICERONE

Cicerone is het instellingsblad van Cicero Zorggroep, een zorgorganisatie in Zuid-Limburg met ruim 3.000 cliënten binnen zorgcentra (intramuraal) en daarbuiten (extramuraal). Cicero Zorggroep heeft zo'n 2.200 medewerkers in dienst, die worden ondersteund door ongeveer 800 vrijwilligers. De omzet bedraagt zo'n 95 miljoen euro. Intramuraal wordt verpleeghuiszorg en verzorgingshuiszorg verleend in 12 zorgcentra in Zuid-Limburg (**WONEN**). Ook wordt hoogstaande revalidatie en herstellzorg geboden op diverse locaties (**REVALIDATIE**). Verder worden extramuraal zorg en diensten verleend in woonzorgcentra, aan- en inleunwoningen, wijksteunpunten en bij cliënten thuis (**THUIS**).



COLOFON

Redactie-adres:

E cicerone@cicerozorggroep.nl | Postbus 149
6440 AC Brunssum | www.cicerozorggroep.nl

Oplage:

3000 stuks

Versijning:

4x per jaar. Volgende uitgave: 11 maart 2021.
Deadline aan te leveren kopij: 5 februari 2021.

Redactieraad:

Aan de Bleek, Bronnenhof, Gregoriushuis
Germaine Silvertand
045-525 31 31, g.silvertand@cicerozorggroep.nl

Ave Maria

Fabienne Hendrix
043-306 87 61, f.hendrix@cicerozorggroep.nl

Elvira-Leontine

Anja Knols
046-442 91 11, a.knols@cicerozorggroep.nl

Emmastaete

Vacature

Huize Louise

Franci Horsch-Lubberdink
045-573 82 00, f.lubberdink-horsch@cicerozorggroep.nl

Op den Toren, Huize d' Alzon, Cicero Residentie

Mohammed Elyamani
045-524 92 49, m.elyamani@cicerozorggroep.nl

Pius

Suzanne de Vlieger
045-522 08 22, s.de.vlieger@cicerozorggroep.nl

Schuttershof

Monique van Gurp
045-400 23 32, m.van.gurp@cicerozorggroep.nl

't Brook

Robin Hendriks
045-562 81 00, r.hendriks@cicerozorggroep.nl

Cicero Revalidatie en Herstelzorg

Melanie ten Vaarwerk
045-800 13 51, m.ten.vaarwerk@cicerozorggroep.nl

Cicero Thuis

Wilma Mesters
045-563 74 78, w.mesters@cicerozorggroep.nl

Bedrijfsbureau/stafdiensten

Anja van Noortwijk
06-50 08 71 65, a.van.noortwijk@cicerozorggroep.nl
Sandra Odink
06-82 93 99 10, s.odink@cicerozorggroep.nl

Expertisecentrum voor behandeling en begeleiding

Hanne Bollen
06-53 71 70 60, h.bollen@cicerozorggroep.nl

OR

Peter Goossens
045-563 74 20, or@cicerozorggroep.nl

Eindredactie:

Communicatie en PR

Heb jij een interessant, belangrijk of gewoon een leuk onderwerp voor een artikel in de Cicerone? Meld het dan bij een van de redactieraadsleden van de Cicerone.



VAN DE BESTUURSTAFEL

Corona

Op het moment dat deze Cicerone in druk ging, zaten we n t op of over de piek van de tweede corona-golf. Een golf waarin de cliënten van Cicero gelukkig minder hard werden geraakt dan de eerste keer: het aantal besmettingen/uitbraken is vele malen kleiner. Dat komt met name door jullie bijdrage! Want jullie waren alert, hielden je aan de regels, kwamen meteen in actie als dat nodig was, werkten volgens protocollen etc. Op deze manier hebben we het virus op de meeste plekken snel kunnen indammen. Gelukkig hebben we geen locaties meer hoeven te sluiten en is er op maat gekeken wat -veilig en verantwoord- w l kon. Jullie bijdrage hieraan is enorm groot. Iedereen heeft erg hard gewerkt en daar bedanken we jullie voor! Ook de overheid heeft gezien welk beroep op jullie is gedaan en hoe fantastisch jullie dat hebben gedaan. Daarom is er een zorgbonus toegezegd. Zoals jullie weten, keert Cicero de zorgbonus op maat uit: je hebt inmiddels van je leidinggevende gehoord of je wel of niet voor de bonus in aanmerking komt. Uitkering van de bonus zal nog in 2020 gebeuren.

In de regio zijn alle zorgaanbieders druk bezig met een gezamenlijke aanpak op het gebied van corona. Cicero participeert in diverse overleggen, zodat goede afstemming kan plaatsvinden en cliënten zo goed en zo snel mogelijk op de juiste plek terechtkomen. Een praktijkvoorbeeld hiervan: de plekken die binnen Schuttershof en 't Brook worden vrijgehouden, om (corona-)patiënten uit het ziekenhuis op te kunnen vangen.

Begroting/financiën

Op het moment dat deze Cicerone in druk ging was de conceptbegroting 2021 gereed. De financiering voor de (ouderen)zorg staat nog steeds behoorlijk onder druk. Dat maakt dat we ook volgend jaar binnen de gegeven kaders de beschikbare middelen zo efficiënt mogelijk in moeten zetten.

Onder de toepasselijke naam 'Samenkracht' heeft Cicero samen met Meandergroep, SGL, Radar en Levanto de



gunning 2021 bij de gemeente Brunssum binnengehaald voor 'Begeleiding' (Wmo). Deze gunning geeft aan dat we een belangrijke en betrouwbare partner zijn voor de gemeente in het kader van de uitvoering van de Wmo. Een mooie opsteker voor Cicero Thuis (die uitvoering geeft aan de Wmo) en de overige partners.

Strategie Cicero Zorggroep 2020-2025: Ouderenzorg 8.0, een eigenwijze koers

Op dit moment wordt er gewerkt aan de beloofde roadmap, die visueel laat zien welke stappen er al zijn gezet in het kader van de nieuwe strategie en welke nog gezet zullen worden.

Het nieuwe Aan de Bleek beschouwen we als koploper voor Ouderenzorg 8.0. Dit komt onder meer tot uiting in de dagbesteding, die gezamenlijk wordt geboden aan bewoners van Aan de Bleek  n thuiswonende ouderen. Ook wordt nauw samengewerkt met voorzieningen in de buurt en zal begin 2021 gestart worden met de bouw van 16 zorgstudio's aan de Kloosterlaan in Schinveld (verbonden aan Aan de Bleek). Op die manier hopen we zorg op maat aan te kunnen bieden op de plek waar de cliënt deze nodig heeft, daarbij zo weinig mogelijk gehinderd door grenzen tussen zorg en maatschappij en de verschillende financieringsstromen. Er wordt in het kader van bovenstaande nauw samengewerkt met de cliëntenraad van Aan de Bleek.



➤ **Wisselingen van de wacht raad van toezicht**


De raad van toezicht van Cicero Zorggroep heeft onlangs twee nieuwe leden verwelkomd: mevrouw Marie-Louise Vossen en de heer Wilfried Stribos. Er werd afscheid genomen van de heer Willem Lemmens, na het verlopen van zijn zittings-termijn. We danken de heer Lemmens van harte voor zijn bijdrage en wensen de nieuwe leden veel succes toe.

Wet zorg en dwang

De Wet zorg en dwang (de opvolger van de BOPZ voor de sector VVT) is van kracht sinds afgelopen

januari. 2020 werd hierbij beschouwd als een overgangsjaar, waarin uitwerking en implementatie plaats zou vinden. Vanaf 2021 is de wet volledig en in z'n volle omvang van kracht. Cicero heeft de uitvoering van de wet in 2020 intern uitgerold: procedures zijn gemaakt, functies zijn belegd en communicatie in dit kader heeft plaatsgevonden. Uiteraard zijn medewerkers op maat geschoold.

Milieukeurmerk Ave Maria


Ave Maria behaalde het felbegeerde bronzen niveau van de Milieuthermometer. In het kader van de Green Deal werd hiermee aangetoond dat Cicero actief werkt aan duurzaamheid. Zie het artikel op pagina 22. 

DE PAR IS GEÏNSTALLEERD ALS VOLWAARDIG ADVIESORGAAN!



De Professionele Advies Raad (PAR) is een adviesraad waarin alle professies die direct betrokken zijn bij de cliënt, zijn vertegenwoordigd. De PAR bestaat dan ook uit verpleegkundigen, verzorgenden, (para)medici en vertegenwoordigers welzijn en eten & drinken. De leden zijn afkomstig uit de intramurale zorg, extramurale zorg, revalidatiezorg en behandeling.

Na een gedegen voorbereiding is op 27 oktober de Professionele Advies Raad (PAR) geïnstalleerd als volwaardig adviesorgaan voor de raad van bestuur.

Na een aankondiging in de Cicerone in maart 2020 is de transitie van de VVAR naar PAR in een stroomversnelling gekomen. Er zijn nieuwe, enthousiaste leden geworven waardoor nu ook Cicero Thuis vertegenwoordigd is. Er zijn interessante adviesaanvragen gepasseerd en er is goed gespard over hoe de PAR meerwaarde heeft voor Cicero. 

› **Verbinding - vakinhoud - samen**

Voorafgaand aan de installatie hebben de PAR-leden uitgebreid stilgestaan bij de basis:

Wat willen we als PAR bereiken? Waar gaan en staan we voor? Hoe onderscheiden wij ons van de andere adviesorganen zoals de OR? Hoe kun je vertegenwoordiger zijn van de achterban? Hoe kun je een volwaardig gesprekspartner zijn van de raad van bestuur?

We hebben als PAR-leden samen uitgesproken dat we zichtbaar, toegankelijk, professioneel en enthousiast willen zijn. We willen de gesprekspartner zijn van zowel de achterban, maar ook van de raad van bestuur om zo een brug tussen beide te slaan. Dat houdt dus in dat wanneer de PAR een advies levert, dit moet bijdragen aan de praktische uitvoering op de werkvloer.

WE HEBBEN ALS PAR-LEDEN SAMEN UITGESPROKEN DAT WE ZICHTBAAR, TOEGANKELIJK, PROFESSIONEEL EN ENTHOUSIAST WILLEN ZIJN

Geen klachtenloket...

De PAR is géén klachtenloket van wat allemaal niet goed gaat! We zijn een vertegenwoordiging vanuit vakinhoud. Voor, door en met de professionals. We halen signalen uit de praktijk op om samen te vertalen naar een advies aan de raad van bestuur.

Vertegenwoordiger van de achterban

Ondertussen hebben we een aantal adviesaanvragen in behandeling en we leren daarbij steeds meer over de aanpak van zo'n vraag en het raadplegen van onze achterban. Zo hebben we bijvoorbeeld de adviesvraag *'In welke mate handelt Cicero Zorggroep conform de Zorgstandaard Dementie 2020?'* behandeld. We hebben hierin nadrukkelijk de achterban opgezocht om tot een Cicero-breed beeld van de actuele situatie te komen. Zorgmanagers, medewerkers intramurale zorg, medewerkers Cicero Thuis en casemanagers dementie zijn gevraagd na te gaan in hoeverre de zorg van Cicero voldoet aan de aanbevelingen van de 'Standaard' (1: de zorg voldoet geheel niet – 5: de zorg voldoet geheel wel). Ook werd gevraagd welke items de



Een aantal PAR-leden vertelt in de video achter de QR-code wat de PAR voor hen betekent.



hoogste prioriteit hebben om te verbeteren in praktijk, en waarom. Vervolgens zijn alle deelnemende professionals individueel gebeld om de antwoorden toe te lichten aan een PAR-lid. Binnenkort ontvangen alle professionals die hebben meegedaan aan deze achterbanraadpleging een terugkoppeling van het resultaat.

Ook bij de actuele adviesaanvraag omtrent het peilen van de behoefte uit de praktijk om palliatieve zorg meer aandacht te geven, en verbeteringen op te sporen en door te voeren worden medewerkers en management nadrukkelijk betrokken. Via een online vragenlijst zijn professionals gevraagd aan te geven in welke mate zij het eens zijn met stellingen rondom palliatieve zorg. Ook wordt gevraagd naar de behoefte om meer of minder aandacht te geven aan palliatieve zorg en de mate van urgentie voor deze aandacht. De resultaten van deze behoeftepeiling worden eind november verwacht.

We proberen op deze interactieve manier de achterban goed te vertegenwoordigen, altijd in dialoog met de raad van bestuur. >

VIA EEN ONLINE VRAGENLIJST ZIJN PROFESSIONALS GEVRAAGD AAN TE GEVEN IN WELKE MATE ZIJ HET EENS ZIJN MET STELLINGEN RONDOM PALLIATIEVE ZORG

› Contact met de achterban

We denken nog na over de manier waarop de PAR jullie als professionals goed kan informeren over dat wat vakinhoudelijk speelt of waarover een adviesvraag is gesteld. En natuurlijk, hoe we jullie kunnen informeren over wat vervolgens met de adviesaanvraag is gedaan. Dit zijn onderwerpen waar de PAR de komende tijd aandacht aan zal besteden.

Heb je vragen, opmerkingen, tips en/of suggesties? Stuur een bericht naar PAR@cicerozorggroep.nl 📧

De PAR bestaat uit 7 leden:
Lonneke Legius, Hanne Bollen,
Jimmie van der Waa, Jeanine
Fermont, Rob Winkens, Veerle
van Hout en Kris Wouters.



DEEL JOUW CORONA-ERVARING!

Zoals je in de vorige Cicerone waarschijnlijk wel hebt gezien, deelden een aantal collega's hun ervaringen uit de eerste coronagolf. Nu we wederom met corona geconfronteerd worden is het goed om hier een vervolg aan te geven. En ondertussen heb je vast al een aantal collega's gehoord of gezien die op de social media hun verhaal hebben gedaan. Ook nu weer nodigden dit soort vlogs en blogs uit tot het praten over wat we al achter de rug hebben én hoe we er nu voor staan.

Maar we zouden ook graag jòuw verhaal willen horen, lezen of zien. Zodat we op die manier het gesprek op gang houden en met elkaar delen wat ons bezig houdt. Ieder vanuit zijn eigen perspectief en beleving, maar allemaal even waardevol. En we delen ze op social media om ook de buitenwereld te laten zien wat er

speelt en wat voor kanjers jullie zijn: altijd kunnen de cliënten op jullie rekenen, letterlijk in goede én slechte tijden!

Wil je meedoen? Heel graag!

Maak een vlog of schrijf je verhaal op (met foto) en mail of app het naar ons. Wij maken er iets moois van. 📧



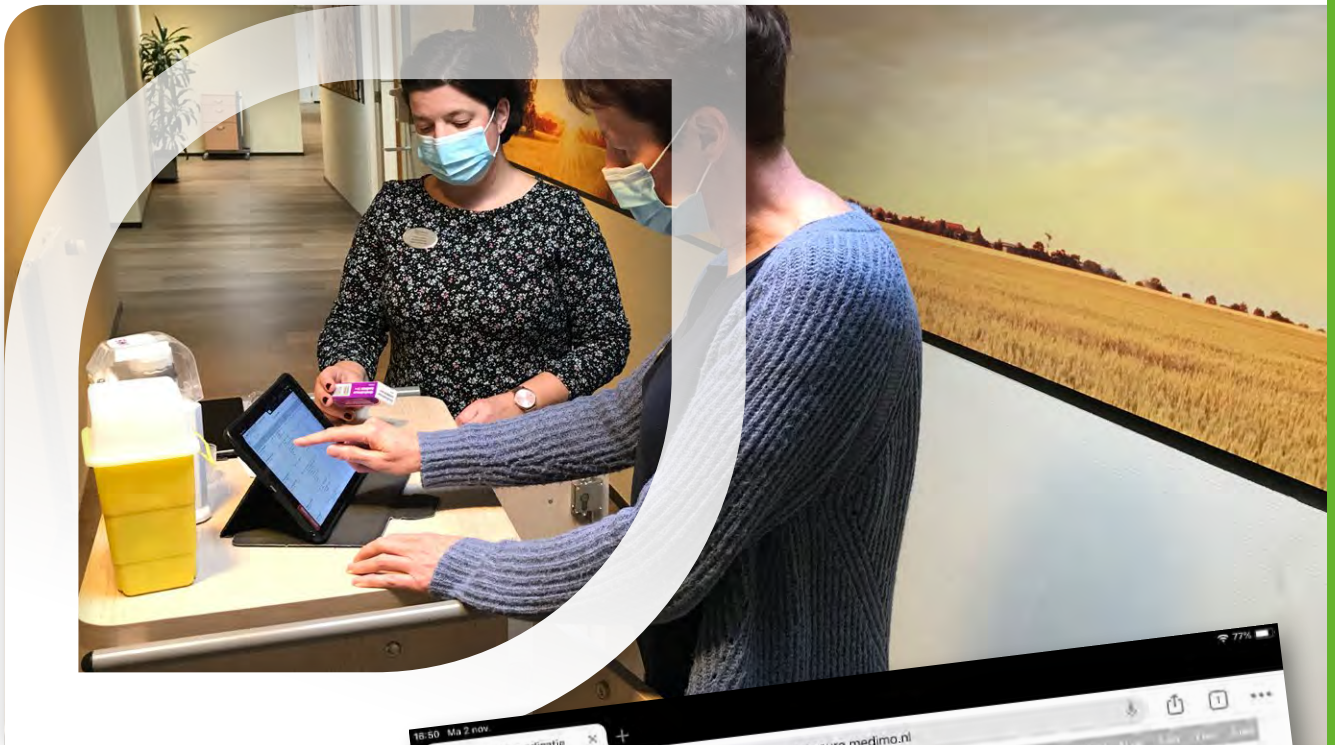
E c.brouns@cicerozorggroep.nl

M 06 50 08 80 10 (ook per
WhatsApp bereikbaar)

MEDIMO

Grotere medicatieveiligheid

Cicero Zorggroep maakt al geruime tijd gebruik van een elektronisch voorschrijf- en bestelsysteem voor medicatie voor cliënten met zorg met behandeling. Dit systeem heet Medimo. Grote voordelen zijn vooral actuele medicatieoverzichten en toedienlijsten, tijdsbesparing door wegvallen van handelingen, directe beschikbaarheid van belangrijke informatie over medicatie en de geïntegreerde bestelmodule, waardoor medewerkers direct via dit systeem kunnen bestellen.



Begin 2020 zijn ook de afdelingen voor zorg zonder behandeling stap voor stap overgegaan. Zorgcentrum Aan de Bleek sloot de rij: sinds 8 oktober werken ook zij met Medimo.

ALLE CLIËNTEN
VAN CICERO
MAKEN NU GEBRUIK
VAN MEDIMO

Dit betekent dat alle cliënten van Cicero, met de VAL-apotheek als leverancier, nu gebruik maken van Medimo, wat de medicatieveiligheid ten goede komt!

Medication	Frequency	Instructions	Route	Time	Day 1	Day 2	Day 3	Day 4	Day 5	Day 6	Day 7	Day 8	Day 9	Day 10
Acenocumarel 1mg tablet	1x daags eenheden	's Avonds innemen bij de maaltijd	via de mond	21:00	oig beh	oig beh	oig beh	oig beh	oig beh	oig beh	x	x		
Euthyrox 88mcg tablet	1x daags 1 stuk	Volgens schema trombosediënt	via de mond	09:00	verg.	verg.	verg.	verg.	verg.	verg.				
Fluvasatine 45mg capsule	1x daags 1 stuk	Innemen op nuchtere maag (schilddoel)	via de mond	08:00	oig beh	oig beh	oig beh	oig beh	oig beh	oig beh				
Lanoxin pg 0,0625mg tablet	1x daags 1 stuk	's Avonds innemen (roosterstaf)	via de mond	08:00	verg.	verg.	verg.	verg.	verg.	verg.				
Levodopa/carb 100/25mg langa	4x daags 1 stuk	Heel doorslikken, met kauwen	via de mond	08:00	verg.	verg.	verg.	verg.	WAB	2x	2x			
Lorazepam 0,5mg tablet	3x daags 1 stuk	Kan de urine of snotvloedig vlekken	via de mond	12:00	verg.	verg.	verg.	verg.	WAB	1x	1x			
Madopar lba 125mg caps mgs	1x daags 1 stuk	Kan de urine of snotvloedig vlekken	via de mond	22:00	verg.	verg.	verg.	verg.	WAB	1x	1x			

Bovendien gaven onze medewerkers aan dat het systeem erg gebruiksvriendelijk is en ontvingen Medimo het

afgelopen jaar dan ook met veel enthousiasme!

Innovatie Inspiratie bij Cicero

WE STELLEN VOOR: ONZE MASTERSTUDENTEN GEZONDHEIDSINNOVATIE!



Innovaties zijn nodig om onze zorg goed, toegankelijk en betaalbaar te houden. Onze masterstudenten, Bianca Miltenburg, Danielle Buringa en Raquel Knubben-Limpens zien kansen om zorg te vernieuwen en denken daarbij niet in barrières, maar in mogelijkheden! Tijdens de masteropleiding, die zij momenteel volgen, leren zij hoe je innovatiekansen herkent, projecten begeleidt en tot slot succesvol implementeert. Ze geven alle drie een inkijkje in wat zij zoal leren en implementeren.

Beeldbellen:

Raquel Knubben - Limpens

Ik ben 2e jaars student aan de Master Gezondheidsinnovatie in Heerlen. In het eerste jaar van de opleiding hebben her en der al collega's kunnen



kennismaken met de werkwijzen die we daar leren en bevrage ik collega's regelmatig in het kader van werkstukken voor mijn opleiding. In het eerste jaar ben ik aan de gang gegaan met een innovatievraag op het gebied van beeldbellen, zowel tussen professionals als tussen professionals en cliënten. Een goed thema, zoals in maart bleek met de lock down ten gevolge van corona. Beeldbellen werd toen regelmatig toegepast, maar met de mogelijkheid om cliënten weer thuis te bezoeken, verdween ook de noodzaak om beeldbellen toe te passen. Dit komende jaar, dat duurt tot ongeveer september 2021, zal ik me met mijn masterthesis dan ook richten op wat medewerkers nodig hebben zodat beeldbellen definitief een onderdeel wordt van de behandeling en begeleiding die we bieden vanuit Cicero en specifiek het Expertisecentrum.

Daarnaast was een van mijn opdrachten in het kader van innovatie met technologie het zoeken naar een geschikte dwaaldetectie voor mensen

ZOEKEN NAAR EEN GESCHIKTE DWAAL- DETECTIE VOOR MENSEN MET COGNITIEVE PROBLEMEN THUIS

met cognitieve problemen thuis. Het adviesrapport is klaar, ik ben nog bezig met het maken van een infographic ter ondersteuning van o.a. wijkverpleging en casemanagers bij het adviseren van een dwaaldetectie voor thuiswonende ouderen.

Ten tijde van het verschijnen van deze Cicerone zal de infographic verspreid zijn onder de eerdergenoemde medewerkers.

Vroegsignalering: Daniëlle Buringa

Bij Cicero Zorggroep ben ik werkzaam als diëtist, zowel intramuraal (verpleeghuizen en geriatrische revalidatie) als extramuraal (verzorgingshuizen en huisbezoeken). Naast het werk als diëtist, volg ik de Master Innovatie in Zorg en Welzijn aan de Hogeschool Utrecht. In het eerste jaar van de opleiding is er voornamelijk aandacht besteed aan de kritische reflectie op het beroepsmatig handelen en de wetenschappelijke onderbouwing

hiervan. Eén van mijn opdrachten in het eerste jaar was een literatuurreview naar de bewijskracht dat het ambulante, multidisciplinaire geriatrisch assessment en behandeling leidt tot het langer



thuis wonen van de kwetsbare ouderen, als onderdeel van een volledige evaluatie. De kern van Ouderzorg 8.0 is namelijk zoveel mogelijk voorkomen dat mensen langdurig moeten worden opgenomen. Het eerste jaar van de opleiding heb ik mogen afsluiten met het certificaat: Adviseur Ketenzorg en Verandermanagement.

HOE EERDER KWETSBARE OUDEREN IN BEELD ZIJN, DES TE EERDER KAN ER WORDEN INGESPEELD OP PROBLEMATIEK OM CRISISSITUATIES ZO VEEL MOGELIJK TE VOORKOMEN

Inmiddels zit ik in het tweede jaar van de opleiding, waarin ik bezig ben met een trajectontwerp ten aanzien van vroegsignalering van de kwetsbare ouderen in de thuissituatie. Hoe eerder de kwetsbare ouderen in beeld zijn, des te eerder kan er worden ingespeeld op problematiek om crisissituaties zo veel mogelijk te voorkomen. Na deze opleiding ben ik in staat om zorginhoudelijke en bedrijfskundige inzichten zo te combineren en toe te passen, dat de kwaliteit van leven van cliënten verbetert. Ik leer oog te krijgen voor de belangen en perspectieven van verschillende partijen en leer vraag, aanbod en organisatie van de zorg perfect op elkaar af te stemmen. Met het uiteindelijke doel om onze ouderen een mooie laatste levensfase te bieden.

Slaapmonitoring en integratie van formele en informele zorg: **Bianca Miltenburg**

Velen zullen mij kennen als ergotherapeut, maar naast dit werk volg ik de Master Gezondheidsinnovatie in Heerlen. Deze studie is erop gericht om ideeën, probleemstellingen of innovatieve behoeften te leren herkennen en, indien van meerwaarde, om te zetten in innovatieve uitwerkingen. Hierdoor


IDEEËN, PROBLEEMSTELLINGEN OF INNOVATIEVE BEHOEFTE N LEREN TE HERKENNEN

is er regelmatig contact met het team Innovatie. In het eerste jaar ben ik bezig geweest met het innovatievraagstuk hoe het team extramurale behandeling de samenwerking met de thuiszorg het komende jaar kan optimaliseren. Om een antwoord hierop te krijgen, heeft een creatieve sessie plaatsgevonden met mensen uit diverse gelederen; thuiszorg, behandeling, Cicero Zorgservice en het team Innovatie. Het houden van een creatieve sessie is een laagdrempelige manier om ideeën te genereren. Wat mij betreft mogen we dat binnen Cicero veel vaker doen.

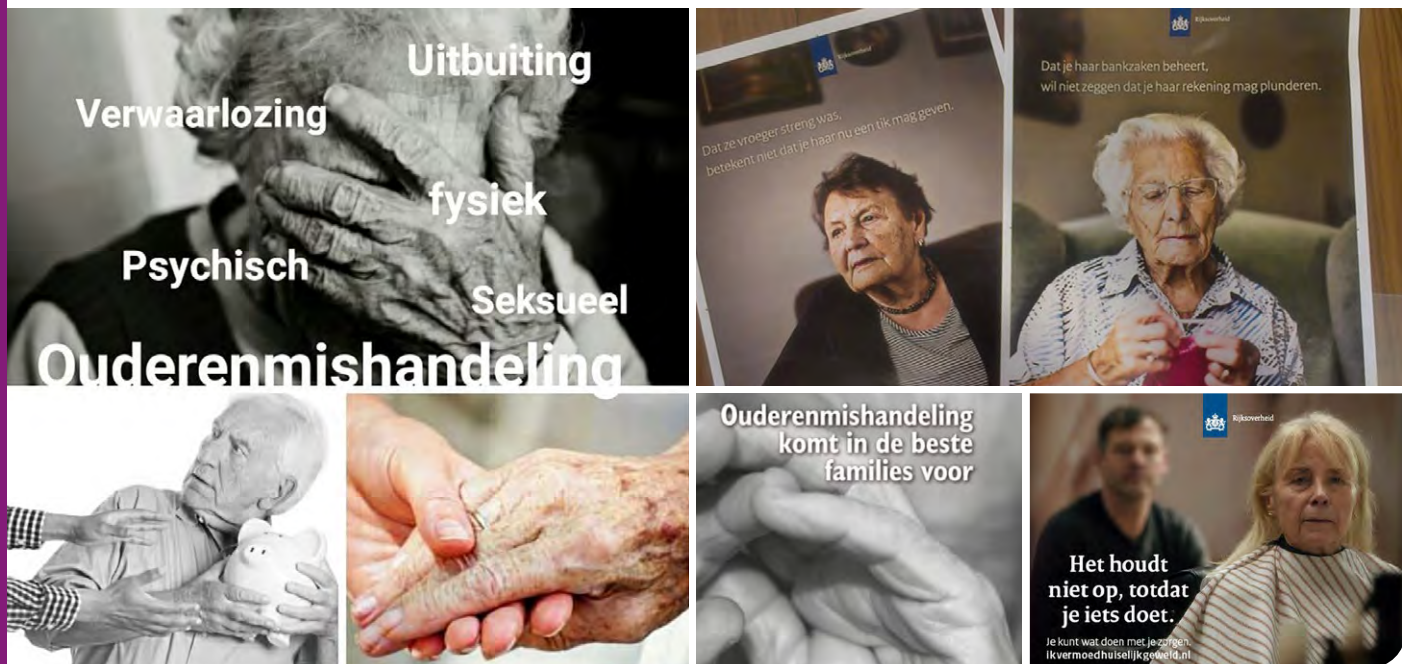
Nu in het tweede jaar ben ik bezig, in samenwerking met het slaapteam, om te onderzoeken welke slaapmonitoring het beste ingezet kan worden. Dit om de kwaliteit van slaap te kunnen beoordelen. Want



het is bekend dat slechte slaap veel negatieve invloed heeft op de gezondheid en het welbevinden van mensen.

Verder staat dit jaar in het teken van mijn masterthesis. Een concrete vraagstelling is nog niet geformuleerd, maar de richting/thema ligt op het gebied van integratie van formele en informele zorg: wat hebben mantelzorgers nodig om de zorg thuis te kunnen blijven leveren, maar wat hebben ze ook nodig als hun naaste tijdelijk wordt opgenomen binnen het verpleeghuis (verpleeghuis als interventiecentrum). Dit interventiecentrum is een onderdeel van Ouderzorg 8.0 en de samenwerking met mantelzorgers zal hierbij een belangrijk onderdeel van zijn. Als alles positief blijft verlopen, dan zal ik in de zomer van 2021 geslaagd zijn. 

Als je meer wilt weten over een van bovengenoemde onderwerpen, kun je contact opnemen met de masterstudenten.



HET HOUDT NIET OP, NIET VANZELF...

Ouderenmishandeling en de meldcode huiselijk geweld

WAT ZIJN DIE
SIGNALLEN DAN
WAAR IK ALS
ZORGMEDEWERKER
OP MOET LETTEN?

Ouderenmishandeling en huiselijk geweld; we horen er weleens over in het nieuws en lezen erover in de krant, maar gelukkig zijn ónze cliënten in veilige handen... Of kunnen we beter stellen dat onze cliënten het geluk hebben waakzame professionals in de nabijheid te hebben die tijdig kunnen signaleren en indien nodig kunnen ingrijpen? Maar wat zijn die signalen dan waar ik als zorgmedewerker op moet letten? En wat als ik die signalen verkeerd interpreteer? Wat kán ik doen? Moet ik wel iets doen?

Vragen waar je als zorgmedewerker mee te maken kunt krijgen want ouderenmishandeling komt niet alleen in de thuissituatie voor. Ook cliënten die bij óns wonen kunnen er mee te maken hebben. Ouderenmishandeling kan worden gepleegd door naaste familieleden of mantelzorgers, maar ook door professionals. Vaak begint ouderenmishandeling klein. Bijvoorbeeld iemand stevig beetpakken als deze niet luistert. Of eigen boodschappen doen van het huishoudgeld van de oudere. Ouderen zijn kwetsbaar voor misbruik in allerlei vormen. Een heel ernstige vorm is bijvoorbeeld financiële uitbuiting door

naasten, maar zelfs seksueel misbruik komt voor.

Druk die uiteindelijk ontspooort

In veel gevallen is ouderenmishandeling een gevolg van overbelasting bij naasten, mantelzorgers of professionals die langzaam opgebouwd is en uiteindelijk ontspooort. Overbelasting van deze groepen is van alle tijden, maar het afgelopen half jaar door corona mogelijk gestegen. Opeens worden er massaal puzzels gelegd en is een rondje wandelen het hoogtepunt van de dag. Voor sommigen betekent het verplichte

thuisblijven een zware realiteit: spanning, stress, ruzie en geweld. Maar ook niet meer op bezoek komen en verwaarlozing zijn reële situaties.

Prevalentiecijfers Ouderenmishandeling in de thuissituatie in Zuid-Limburg (RIVM, 2016) geven het volgende beeld:

Vorm van ouderenmishandeling	Percentage	Vergelijking GGD-regio's (Nederland)
Psychisch geweld	5,9 %	Hoogst %
Lichamelijk geweld	0,3 %	Laag %
Verwaarloosde persoonlijke verzorging	0,8 %	Hoog %
Financieel benadeeld	1,4 %	Hoogst %
Vrijheid beperkt	0,7 %	Gemiddeld %
Ongewenst seksueel benaderd	0,7 %	Hoog %

Bron: www.volksgezondheidszorg.info/onderwerp/sociale-omgeving/ouderenmishandeling

Vrije vertaling van de cijfers uit bovenstaande tabel naar onze Cicero setting, zou neerkomen op 163 meldingen per jaar van (vermoedens van) ouderenmishandeling, Cicero-breed (gebaseerd op een cliëntaantal van 4.887)*.

Meldcode

We kennen de spotjes van TV wel: *'Het houdt niet op, totdat je iets doet'*. En "iets doen" is onderdeel van jouw werk, het werk van de professional. Er wordt van jou verwacht dat je een actieve rol hebt in het opmerken en bespreekbaar maken van signalen. De 'meldcode huiselijk geweld' ondersteunt je in het

*Memo A. Geuns, oktober 2018


ER WORDT VAN JOU
VERWACHT DAT JE EEN
ACTIEVE ROL HEBT IN
HET OPMERKEN EN
BESPREEKBAAR MAKEN
VAN SIGNALLEN

IN VEEL GEVALLEN IS OUDERENMISHANDELING EEN GEVOLG VAN OVERBELASTING BIJ NAASTEN, MANTELZORGERS OF PROFESSIONALS DIE LANGZAAM OPGEBOUWD IS EN UITEINDELIJK ONTSPOORT

omgaan met signalen die een 'niet-pluis-gevoel' oproepen, maar die in veel situaties ongrijpbaar blijven.

De meldcode is een hulpmiddel/instrument om duidelijk te maken wat van jou wordt verwacht bij vermoedens. Het doorlopen van de stappen van de meldcode heeft als doel de veiligheid voor de cliënt te herstellen. En helpt jou op weg als een richtingaanwijzer om de signalen te objectiveren. Bijvoorbeeld met de volgende vragen:

*Vind IK dat het niet ok is of IS het niet ok?
Is er sprake van acute onveiligheid of structurele onveiligheid?*

Vervolgens bespreek je samen met de 'aandachtsfunctionaris ouderenmishandeling en huiselijk geweld' binnen Cicero (gegevens vind je hieronder) de casus en maak je samen een plan 'hoe verder?'. 

**Heb je zelf te maken met huiselijk geweld?
Of maak jij je in dit kader zorgen om iemand?**

Je kunt iets doen door erover te praten of om advies te vragen. In alle gevallen kun je contact opnemen met de aandachtsfunctionaris ouderenmishandeling en huiselijk geweld, Diana Stahlmann
(tel: 06 50 08 80 51 of mail: d.stahlmann@cicerozorggroep.nl).

Je kunt ook via 0800-2000 terecht bij Veilig Thuis. Kijk voor meer informatie op de website www.ikvermoedhuiselijkgeweld.nl of www.veiligthuisz.nl

NIEUWE JAS VOOR ROBIJN EN TOPAAS

De afdelingen Robijn en Topaas van zorgcentrum Op den Toren zijn door een styliste onder handen genomen om meer huiselijkheid op de afdelingen te brengen. Verschillende gangen en huiskamers hebben een opfrisbeurt gehad. Er is geschilderd met mooie warme kleuren en er zijn diverse accessoires aangebracht.

Bewoners zijn er blij mee en kunnen nu ook gebruik maken van diverse gezellige zitjes op de afdelingen.



GEZELLIGE ZITJES
OP DE AFDELINGEN





VERSCHILLENDE GANGEN
EN HUISKAMERS HEBBEN
EEN OPFRISBEURT GEHAD

GELEZEN OP DE CICERO ZORGGROEP facebook PAGINA



Cicero Zorggroep
2 november om 18:00 · 🌐

Dagverzorging nieuwe stijl in Aan de Bleek! ❤️💜

Bij het onlangs gerenoveerde zorgcentrum Aan de Bleek is sinds afgelopen week de dagvoorziening op een nieuwe manier ingericht. 🍷

Tot voor kort konden deelnemende bewoners uit de buurt voor dagverzorging terecht in een speciaal hiervoor ingerichte ruimte in Aan de Bleek. Het nieuwe Aan de Bleek is echter één met de wijk, en dat is ook zichtbaar binnen de dagvoorziening 'nieuwe stijl': bewoners én deelnemende buurtbewoners breng... [Meer weergeven](#)



👍❤️ 93

8 opmerkingen 5 keer gedeeld

👍 Leuk 💬 Opmerking plaatsen ➦ Delen

Relevantste ▾

- Schrijf een opmerking...
 - Annelies Corvers**
Fijn voor de mensjes vooral in deze moeilijke tijd. Toppie.
Leuk · Beantwoorden · 2 w
 - Bea Van Gils Malde**
Succes met het gezellig samenzijn!!
Leuk · Beantwoorden · 2 w
 - Tiny Optekamp**
Geweldig dit bericht , op een mooie samenspel. 🍷👍
Leuk · Beantwoorden · 2 w
 - Yolanda Offermans**
Goed gedaan en fantastisch initiatief
Leuk · Beantwoorden · 2 w
 - Nelly Lemmens**
Wat fijn dat dit mogelijk is.
Leuk · Beantwoorden · 2 w
 - Anita Zeestraten**
Ziet er top uit!!
Leuk · Beantwoorden · 2 w
 - Frans Cobben**
plezant !
Leuk · Beantwoorden · 1 w
- Meest relevant is geselecteerd, waardoor sommige opmerkingen mogelijk zijn weggefilterd.

Heb jij ook een interessant of leuk nieuwtje dat we op Facebook kunnen delen? Mail dan naar Communicatie & PR t.a.v. c.brouns@cicerozorggroep.nl



Phishing mail test:

CICERO MEDEWERKERS IN HET ZONNETJE!



JE BENT
SLACHTOFFER
GEWORDEN
VAN EEN
PHISHING MAIL!

Van: Cicero Zorggroep Personeelsvereniging <cicero@stichtingvals.nl>
Verzonden: dinsdag 20 oktober 2020 12:01
Aan: Roy van Woerdekom <van.woerdekom@cicerozorggroep.nl>
Onderwerp: Medewerkers van Cicero in het zonnetje!



Beste Roy,

Stichting **Volop Aandacht voor Loyaliteit en Samenwerking** is het jonge stichting die vanuit ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap subsidie heeft ontvangen om organisaties in de zorg te helpen hun medewerkers extra in het zonnetje te zetten. Voorbeelden van prijzen: kookboeken, waterpistolen, iPhone XR, webcams, Bol.com gifts. **Jij doet ook mee?** Follow the instructions below.

Ga naar <https://cicerozorggroep.nl-inlog-portal.stichtingvals.nl/?rid=NWsF9UM> en log in met je Cicero account.

Met groeten,

Hendrik Nelitse & Dennis van Ansumme

Kun je je de e-mail hiernaast nog herinneren?

Vooropgesteld: dit was een test, opzettelijk geïnitieerd door Cicero! Behoorde jij tot de medewerkers die zagen dat er iets niet klopte en de mail negeerden of nam je contact op met ICT of de Information Security Officer? **TOP! Goed dat je alert bent en niet doorklikt of je gegevens achterlaat!**

Heb je wel geklikt en je gegevens ingevuld, dan ben je waarschijnlijk goed geschrokken van onze vriend met de hoodie op de trainingspagina! Je bent namelijk slachtoffer geworden van een phishing mail!

Vissen

Eén van de grootste dreigingen voor organisaties is phishing. Met phishing proberen criminelen (hackers) op verschillende manieren aan gegevens of geld van anderen te komen. Dit kan door te 'vissen' naar e-mailadressen en cliënt- of medewerkersgegevens om die vervolgens op de zwarte

markt te verkopen. Of criminelen willen met dit soort mails 'ransomware' installeren op het computernetwerk van een organisatie. De bedoeling van ransomware is **een nietsvermoedende medewerker op een link te laten klikken of een bijlage te laten openen van een (onbetrouwbare) e-mail**. Hierdoor kan een hacker toegang krijgen tot het computernetwerk van de organisatie en zo kan hij ongemerkt alle bestanden versleutelen (gijzelen) zodat de organisatie er zelf niet meer bij kan. De hacker is de enige die de sleutel heeft; hij kan nog wel bij de gegevens komen. Vervolgens vraagt de hacker losgeld (ransom), vandaar de term 'ransomware'.

Veel geld!

De gevraagde bedragen zijn niet mals! Zo heeft de Universiteit van Maastricht vorig jaar een slordige €200.000 betaald aan criminelen om alle bestanden weer terug te krijgen. De universiteit móest wel betalen omdat niemand meer kon werken. Ook hier is de aanval gestart doordat een nietsvermoedende

medewerker op een link heeft geklikt in een onbetrouwbare e-mail.

Testmail

Cicero doet er technisch alles aan om dergelijke e-mails buiten de deur te houden, maar helaas is het niet mogelijk om alle phishing mails te blokkeren. Omdat het belangrijk is dat onze medewerkers

HET IS BELANGRIJK DAT ONZE MEDEWERKERS KUNNEN INSCHATTEN WANNEER EEN E-MAIL ONBETROUWBAAR IS

kunnen inschatten wanneer een e-mail onbetrouwbaar is, hebben we in bovengenoemd geval zelf de onbetrouwbare mail verstuurd! Voor de medewerkers die hun gegevens wél hebben achtergelaten, hopen wij dat dit een goed leermoment was, zodat zij een toekomstige phishing mail kunnen herkennen. ▣



HERKENNEN VAN PHISHING MAILS

Laat je niet foppen en maak gebruik van de tips om phishing e-mails te herkennen!

Taalgebruik

Hoewel phishing mails steeds minder spel- en grammaticafouten bevatten, komen kleine foutjes nog steeds regelmatig voor. Wees hier dan ook alert op. Als een zin niet loopt of fouten bevat, heb je mogelijk te maken met een phishing mail.

Het afzenderadres

Controleer of het e-maildomein aansluit bij de inhoud van de e-mail. Het e-maildomein is alles in het e-mailadres achter het @-teken, in ons geval @cicerozorggroep.nl. Wanneer iemand zich voordoeft als iemand van Cicero Zorggroep, maar mailt vanuit het domein @ciserozorggroep.nl of @gmail.com, dan is er mogelijk sprake van phishing.

Het Beantwoorden-adres

Soms lijkt het afzender e-mailadres te kloppen, maar verschijnt er ineens een ander e-mailadres wanneer je klikt op 'Beantwoorden'. Controleer daarom altijd het e-mailadres waar jij een mail naartoe stuurt voordat je op 'Verzenden' klikt.

Spoed of laatste waarschuwing

Veel valse e-mails proberen je onder druk te zetten door gebruik te maken van laatste waarschuwingen of spoedmeldingen. "Als u vandaag niet reageert, blokkeren wij uw account". Trap er niet in en neem bij twijfel contact op met ICT of de information security officer. Mocht je zelf contact zoeken, gebruik dan nooit de contactgegevens in de e-mail, maar zoek deze zelf op.

Aanhef

Wanneer je vaker contact met iemand hebt, weet deze persoon hoe jij aangeschreven wordt. Bijvoorbeeld met je voornaam of achternaam. Cybercriminelen weten dat niet altijd en gebruiken daarom als aanhef je e-mailadres of algemene termen zoals "klant" of "heer/mevrouw".

Bijlagen of links

Een bijlage of link kan schadelijke software op je computer installeren. Open dus geen bijlagen of een link van iemand die je niet kent of niet vertrouwt.

Psychodiagnostisch werkende Kyra Severijns neemt cognitief onderzoek af.



WERKGROEP PSYCHODIAGNOSTIEK

Is er sprake van dementie? Kan iemand op cognitief vlak nog zelfstandig thuis functioneren? Is iemand achteruitgegaan op het gebied van denken? Dit soort vragen zijn dagelijkse kost voor de vakgroep psychologie van Cicero. Daarom is het essentieel dat we onze diagnostische mogelijkheden op orde en bij de tijd houden.

Vorig jaar verwelkomden we een aantal nieuwe medewerkers in de vakgroep psychologie en blies er een frisse wind door de vakgroep. Onze diagnostische middelen werden kritisch bekeken en wat extra aandacht voor de actualiteit en kwaliteit hiervan bleek nodig. In november 2019 is daarom de werkgroep psychodiagnostiek geboren met als leden de psychologen Danny Mennen, Rinke Overbeeke, Mieke Smeets en Rebecca Palm.

HET IS ESSENTIEEL DAT WE ONZE DIAGNOSTISCHE MOGELIJKHEDEN OP ORDE EN BIJ DE TIJD HOUDEN

Met het opzetten van deze werkgroep wilden wij een aantal zaken bereiken. Allereerst wilden we een testprotocol opstellen voor het neuropsychologisch onderzoek, waarbij op een uniforme manier

diagnostiek wordt uitgevoerd in onze vakgroep. Ons uitgangspunt bij het opstellen van dit testprotocol was dat elk cognitief domein (denk aan geheugen, aandacht, oriëntatie) aan bod kwam.

Andere eisen die we stelden waren:


- zoveel mogelijk gebruik maken van goed onderbouwde en genormeerde meetinstrumenten voor psychologische processen en fenomenen (psychometrie);
- zoveel mogelijk gebruik maken van bestaande richtlijnen;
- testprotocol aanpassen aan de testprotocollen van collega-instellingen, om zo ook bijvoorbeeld hertestmogelijkheden in de toekomst te vergroten;
- opstellen van een getrapte testprocedure, waarbij onderscheid gemaakt wordt tussen een cognitieve screening en uitgebreid neuropsychologisch onderzoek;
- ontwerpen van een vast rapportageformat. >

- Met veel trots kunnen wij zeggen dat wij na maanden van overleggen, overwegingen maken en hard werken onze doelen behaald hebben! We richten ons momenteel op het in beeld brengen van de werkbaarheid van het voorgestelde protocol en zetten de puntjes op de i wat betreft het testprotocol, de manier van rapporteren en de testprocedure en evalueren regelmatig hierover.

Getrapte testprocedure

Een belangrijk onderdeel van de getrapte testprocedure zijn onze PDW'ers. Het kan zijn dat jullie deze term de laatste één tot twee jaar wel eens zijn tegengekomen in relatie tot neuropsychologische onderzoeken vanuit onze vakgroep. PDW'ers zijn onze psychodiagnostisch werkenden: twee medewerkers uit onze vakgroep, Heidi Hillebrand-Lansdaal en Kyra Severijns. Zij zijn opgeleid voor het afnemen en rapporteren van cognitieve onderzoeken en worden vanuit hun expertise ingezet ter ondersteuning van de psychologen op het vlak van cognitieve diagnostiek. Dat werkt als volgt: de psycholoog krijgt een aanvraag voor cognitieve diagnostiek binnen voor een bepaalde

MET VEEL TROTS KUNNEN WIJ ZEGGEN DAT WIJ NA MAANDEN VAN OVERLEGGEN, OVERWEGINGEN MAKEN EN HARD WERKEN ONZE DOELEN VAN DE WERKGROEP BEHAALD HEBBEN!

cliënt of bewoner en schat in welke testen haalbaar en/of noodzakelijk zijn. De psychodiagnostisch werkende neemt vervolgens in een aantal sessies het onderzoek af en rapporteert de resultaten in een verslag. Dit verslag wordt vervolgens naar de betrokken psycholoog gestuurd, die de resultaten interpreteert en een conclusie en bijbehorend advies opstelt. Vervolgens wordt dit gecommuniceerd met het betrokken team of de aanvrager van het onderzoek. De psychodiagnostisch werkenden zijn dus een onmisbare schakel in het proces van cognitieve diagnostiek binnen onze vakgroep. 

CONTINU IN DIALOOG

Van jaargesprek naar het hele jaar in gesprek

Wie kent het niet? Het jaargesprek of samenwerkingsgesprek. Ieder jaar opnieuw spanning: hoe bespreek ik al die onderwerpen in die korte tijd en hoe pak je de kans de onderwerpen te bespreken die jij écht belangrijk vindt? Het voelt allemaal wat onnatuurlijk.

Cicero is daarom op zoek gegaan naar een nieuwe manier van gespreksvoering, waarbij medewerkers en leidinggevendenden het hele jaar door, continue, open en eerlijk met elkaar in gesprek blijven. Ook wel: continu in dialoog! Op deze manier kunnen relevante problemen en vragen eerder worden

opgepakt, kun je dieper op bepaalde onderwerpen ingaan en kunnen oplossingen sneller worden toegepast.

Een oplossing die ideaal klinkt, maar alleen werkt als wij dit **samen** doen. Want een dialoog is alleen mogelijk wanneer beide gesprekspartners

ervoor openstaan en de tijd voor elkaar nemen om met elkaar praten.

Benieuwd?

Hou in het nieuwe jaar @Cicero, en vooral bovenstaand icoon in de gaten en leer binnenkort meer over wat continue dialoog voor jou gaat betekenen! 



NIEUWE VERTROUWENSPERSON VOOR MEDEWERKERS

“Ik voel me een soort sidekick voor medewerkers!”

Een sociaal veilige werkomgeving is belangrijk om je werk goed te kunnen doen. Zo kun jij je volledig en onbevangen op je werk richten. Mocht er sprake zijn van pesterijen, discriminatie, (seksuele) intimidatie, integriteitsschendingen of ander grensoverschrijdend gedrag, dan is het belangrijk om hier zo snel mogelijk actie op te ondernemen. Sinds juni van dit jaar kun je hiervoor terecht bij Petra Zinken, externe vertrouwenspersoon voor medewerkers van Cicero Zorggroep. Maar wanneer kun je Petra benaderen?



Petra Zinken, externe vertrouwenspersoon voor medewerkers van Cicero Zorggroep >

Mensen worstelen soms met de situatie waarin zij zitten. Het is ook nogal wat: je wordt geconfronteerd met handelen van een ander en je hebt er zelf, als het goed is, geen enkele ervaring mee. Soms is het slechts een sluimerend gevoel dat mensen hebben, ze vragen zich af of ze het zichzelf verbeelden. Zij hebben ergens last van, maar is wat de ander doet wel zo erg? En als het dan inderdaad zo erg is, wat moeten zij er dan mee, kunnen ze er wel wat mee?

Petra: “Deze strijd kan mensen ontwrichten en dat kun je aan ze zien. Ik ben nu vier jaar vertrouwenspersoon en heb in die tijd veel kennis en ervaring in deze materie gekregen. Daardoor kan ik deze mensen gelukkig wel helpen.

Mijn hulp is daarin erg uiteenlopend want in een situatie van een sluimerend gevoel, zal ik in eerste instantie een luisterend oor, een sparring partner zijn. Maar soms is het sluimerende gevoel wel

SOMS IS HET
SLUIMERENDE GEVOEL
WEL DEGELIJK EEN
SERIEUZERE SITUATIE

degelijk een serieuzere situatie en zal ik, naast sparring partner zijn, ook adviseren in de stappen die iemand kan zetten om de situatie te de-escaleren of het gesprek aan te gaan. Als de situatie daarmee

niet overgaat, kan ik ook ondersteunen in eventuele verdere stappen.


Omdat het emotioneel vaak veel met deze medewerkers doet, is het fijn dat er iemand is die hen ondersteunt. Ze hoeven het niet allemaal zelf aan te gaan. Want omdat je in een werksituatie vaak vanuit een hiërarchie werkt, is het lastig om het gesprek aan te gaan. Die ondersteuning kan ik gelukkig bieden. En het is mooi om te zien dat dat tot verlichting leidt, dat medewerkers handvatten krijgen om ermee om te gaan. Ik kan de weg wijzen die ze kunnen bewandelen.

WEET DAT JE KUNT SPARREN MET IEMAND DIE ZWIJGPLICHT HEEFT EN PAS IETS GAAT DOEN ALS JIJ DAT WILT

En daarbij is het goed om te weten dat een onwenselijke situatie het beste preventief verholpen kan worden, vóórdat hij of zij er wellicht ziek van wordt. Dus ook bij dat sluimerende gevoel; weet dat je kunt sparren met iemand die zwijgplicht heeft en pas iets gaat doen als jij dat wilt. Dit is voor sommige mensen al genoeg, alleen het hart luchten. Anderen willen weten welke stappen ze kunnen nemen en weer anderen vragen echt ondersteuning bij het indienen van een klacht omdat het gedrag van de ander naar hun smaak al veel te ver gaat. Al die mensen sta ik all-the-way bij als een soort van sidekick.

Bij integriteitsschendingen ligt het net iets anders. Als iemand het vermoeden heeft dat een collega zich hieraan schuldig maakt, krijgt hij of zij hier last van omdat het iets met je eigen rechtvaardigheidsgevoel doet. Maar wat doe je dan met dat vermoeden? Ook daarvoor kun je bij mij terecht. Ik neem de melding over, als je tenminste niet wilt dat jouw naam genoemd wordt, en ik ga dan met de (naasthogere) leidinggevende praten om te kijken of er een onderzoek gestart kan worden.

Maar in alle gevallen geldt: ik kan en mag pas iets doen met toestemming van de medewerker en als ik die niet heb, heb ik zwijgplicht.

Dus, om de vraag uit het begin van dit artikel te beantwoorden: je kunt mij benaderen op het moment dat je met iets op het gebied van ongewenst, grensoverschrijdend gedrag rondloopt waar je zelf niet uitkomt. Aarzel niet en neem contact op, dat kan heel wat narigheid voorkomen." 

Petra Zinken is telefonisch bereikbaar via 06 108 018 57 of via e-mail p.zinken@gimd.nl.

OVER WAT VOOR SOORT ONGEWENST GEDRAG HEBBEN WE HET?

Ongewenste omgangsvormen:

- Discriminatie op allerlei gebieden: huidskleur, geloof, chronische ziekten, leeftijd, seksuele geaardheid etc.
- Pestgedrag: negeren, buitensluiten, het werk onmogelijk maken etc.
- Psychische en/of lichamelijke agressie: intimideren, stalken, fysiek geweld etc.
- Seksuele intimidatie of ongewenste intimiteit.

Voor al deze zaken geldt dat er geen algemeen geldende norm is. Het gaat erom hoe jij het ervaart. Ervaar jij een naar gevoel, dan is het tijd om actie te ondernemen.

Integriteitsschendingen:

Er is geen allesomvattende beschrijving wat je onder een integriteitsschending kunt verstaan. Te denken valt onder meer aan:

- Ongewenst gedrag.
- Belangenverstremming.
- Manipulatie van of misbruik van (de toegang tot) informatie.
- Misbruik van bevoegdheden of positie.
- Onverenigbare functies/bindingen/activiteiten.
- Strafbare feiten binnen werktijd zoals diefstal, verduistering, fraude en corruptie.
- (Strafbare) misdragingen buiten werktijd.
- Verspilling en misbruik van eigendommen van je organisatie.

DRIE NIEUWE SPECIALISTEN OUDERENGENEESKUNDE

Het is iedere dag een puzzel die je moet oplossen

Zoals in de vorige Cicerone vermeld, startte de Universiteit van Maastricht in september de opleiding tot Specialist Ouderengeneeskunde. Dat was hard nodig want er is een tekort aan deze specialisten. Dat komt door de vergrijzing, maar ook door de onbekendheid van het vak. En omdat bekend dan misschien iets meer bemind maakt, spreken we met de drie specialisten in opleiding, die bij Cicero aan de slag zijn gegaan, over wat zij ervaren in hun nieuwe opleiding: Esmée ter Horst, Joey Jansen en Shanly Rideaux.



Esmée, Shanly en Joey zijn alle drie pas begonnen met de opleiding, maar werkten al bij Cicero als basisarts. En dan nu in opleiding!

Esmée: "Ja, een mooie opleiding! En het leuke van een nieuwe opleiding is dat nog niet alles vaststaat. Er wordt ook veel input van ons gevraagd en dat is leuk, zo bouw je als het ware mee aan de opleiding!"

^ **Onze nieuwe specialisten ouderengeneeskunde:**
v.l.n.r. Esmée ter Horst, Joey Jansen en Shanly Rideaux

"Ja, het is zeker fijn dat deze opleiding is gestart want dit specialisme is lange tijd een ondergeschoven kindje geweest. Vroeger waren verpleeghuisartsen specialisten uit het ziekenhuis die het wat rustiger aan wilden doen. Daardoor heeft het vak stil gestaan en is het lange tijd niet met de tijd meegegaan. Onze groep telt 9 nieuwe artsen, allemaal rond de 30 en met de ambitie om gebruik te maken van onderzoek om daarmee het vak te innoveren en het daardoor beter te maken voor de mensen voor wie we het doen: onze cliënten! Neem bijvoorbeeld een innovatie als een SmartGlass.", vult Joey aan.

DIT SPECIALISME IS
LANGE TIJD EEN
ONDERGESCHOVEN
KINDJE GEWEEST



"Daardoor wordt het ook niet saai", zegt Shanly, "wat veel medici juist wel denken. Maar het is juist heel divers. Ook omdat er allerlei ziektebeelden voorbijkomen: van buikaandoeningen tot neurologische tot cardiologische aandoeningen." "Dat is ook het generalistische van ons

ervaring opdoen in de ouderenzorg, juist omdat je daar in de studie nauwelijks mee in aanraking komt. En ja, ik bleef hangen. Met name het teamwork past goed bij mij, dat mist bij een huisarts. En daarbij komt, mijn cliënten geven mij zo veel waardering!"

ER KOMEN ALLERLEI ZIEKTEBEELDEN VOORBIJ: VAN BUIKAANDOENINGEN TOT NEUROLOGISCHE TOT CARDIOLOGISCHE AANDOENINGEN



vak. Wij bekijken onze cliënten als geheel. Wij kijken niet alleen naar de aandoening zelf, maar vooral ook naar de gevolgen van de aandoening voor het functioneren en welbevinden van de cliënt. Veelal is er natuurlijk sprake van meerdere aandoeningen tegelijk, hetgeen de zorg voor de oudere patiënt tot een echte puzzel maakt. Dit maakt het enorm boeiend!" zegt Esmée. Joey: "Daar wil ik nog wel aan toevoegen dat het multidisciplinaire team echt fijn is om in te werken, een team waar iedereen zijn eigen stukje expertise heeft, maar waar de arts de regie voert. Dat heb je in geen enkel ander specialisme."

Hoe zij in aanraking gekomen zijn met dit vak is verschillend, maar een grote overeenkomst is wel dat het min of meer toevallig was:

Shanly: "Ik ben van huis uit internist en om die opleiding compleet te maken, ben ik gaan meelopen in het verpleeghuis. Ja, en toen was ik verkocht. De langere begeleiding in de thuissituatie in plaats van het ziekenhuis en de tijd kunnen nemen om je echt te verdiepen in je cliënt, dat deed het hem voor mij." "Wel een beetje vergelijkbaar met mijn situatie", vertelt Esmée, "ik ben er ook een beetje ingerold. Ik wilde altijd huisarts worden, specialist ouderengeneeskunde stond echt niet op mijn lijstje! Maar ik dacht dat een semi-artsstage ouderengeneeskunde op de revalidatie in Maastricht nuttig zou zijn voor de huisartsopleiding. En ik ben daar gewoon blijven hangen. Ik vind dit zó leuk! De gemoedelijke sfeer en inderdaad de langere behandelrelatie. Je moet iemand leren kennen om de juiste zorg te kunnen geven!" Joey: "Ik wilde eerst chirurg worden, maar dat wereldje beviel me, toen ik er eenmaal inzat, niet helemaal. En toen ik over huisarts nadacht, ging ook ik

Maar de opleiding is meer dan alleen het werk bij Cicero

Shanly: "Het is een gevarieerd aanbod. Het eerste jaar speelt zich geheel af in het verpleeghuis, PG en somatiek. Het tweede jaar vindt plaats in het ziekenhuis, geriatrie en GGZ. En het laatste jaar heet dan een 'verdiepingsjaar' waarin je een keuzestage kunt doen bijvoorbeeld in de revalidatie. Dat jaar sluit je af in het verpleeghuis." Esmée vult aan: "En dan hebben we elke vrijdag een terugkomdag op de universiteit waarbij we presentaties, opdrachten, rollenspelen etc. doen. Ook daar leer je van!" "Maar het is niet alleen medisch-inhoudelijk wat je leert", zegt Joey, "de opleiding focust vooral ook op competenties zoals samenwerking en communicatie. En dat hebben we natuurlijk ook in het afgelopen jaar, met corona, goed kunnen leren. Als bijvoorbeeld een heel team verpleegkundigen uitvalt en je, in korte tijd een team moet maken van de verpleegkundigen die van alle kanten worden ingevlogen. Dat ligt me wel; ik vind het overdragen van kennis heel leuk!"

DE OPLEIDING FOCUST VOORAL OOK OP COMPETENTIES ZOALS SAMENWERKING EN COMMUNICATIE EN DAT HEBBEN WE NATUURLIJK OOK IN HET AFGELOPEN JAAR, MET CORONA, GOED KUNNEN LEREN



Kortom

Joey: "Het vak van Specialist Ouderengeneeskunde is een boeiend vak, dat nog enorm om onderzoek vraagt, niet alleen wat betreft innovaties, maar ook qua onderzoek naar ziektes als dementie. Vooral onze nieuwe generatie specialisten kan daar een cruciale rol in spelen!" 

Kernteam duurzaamheid Cicero Zorggroep

MILIEUKEURMERK AVE MARIA

Afgelopen 25 november ontving zorgcentrum Ave Maria de auditor voor de Milieu Thermometer Zorg. Hij liep een hele dag mee om te kijken naar hoe Ave Maria omgaat met voedselverspilling, het milieupark en de inzet van allerlei innovaties op het gebied van duurzaamheid. Daarnaast voerde hij gesprekken met medewerkers en management. Enkele dagen later werd het felbegeerde duurzaamheidscertificaat voor Ave Maria toegezegd!



25 november 2020: Audit Milieuthermometer Zorg

Cicero werkt al jarenlang aan duurzaamheid en heeft in dit kader ook de Green Deal Zorg 2.0 ondertekend. Dit is een afspraak tussen zorgorganisaties, overheid en bedrijfsleven om de zorg duurzamer te maken. Door middel van de Milieuthermometer Zorg heeft Cicero nu aangetoond te voldoen aan de afspraken in dit kader op het niveau van Brons.

Achter de schermen

Achter de schermen is een jaar lang hard gewerkt om het duurzaamheidskeurmerk te behalen. Veel van dat werk is voor de meesten niet zichtbaar of merkbaar geweest. Om je inzicht te geven: we hebben verantwoord dat de voedingsmiddelen van Ave Maria al voor zo'n 11% duurzaam zijn, dat onkruid wordt weggeborsteld of weggebrand, dat onze schilders met duurzame verf werken en dat afgedankte dienstkleding wordt verwerkt tot bijvoorbeeld tassen, mappen, etuis. Ook is ruim de helft van de gereden kilometers door bedrijfsauto's gerealiseerd door onze elektrische auto's. De verbruiksgegevens van elektriciteit, gas en water zijn online gezet. Dat geeft ons inzicht en biedt vergelijkingsmateriaal met ander zorgorganisaties.

De werkgroep Duurzaam Meerssen heeft voor Ave Maria een duurzaamheidsscan laten maken. Het voornemen is om Ave Maria samen met die werkgroep verder te verduurzamen. Het gaat daarbij om aanvullende besparingen.

Niet alleen achter de schermen, maar ook vóór de schermen is hard gewerkt. Er liggen inmiddels 284 zonnepanelen op het dak van Ave Maria. Bij de hoofdingang hangt een scherm waar de gehele dag de actuele opbrengst is te zien. En dat is nog maar een greep uit al het gedane werk. ➤

ACHTER DE SCHERMEN IS EEN
JAAR LANG HARD GEWERKT
OM HET DUURZAAMHEIDS-
KEURMERK TE BEHALEN

➤ **Vóór de schermen: duurzaam en belevingsgericht schoonmaken**

In de voorgaande Cicerones was hierover al veel te lezen: dubbelzijdig printen, elektrische auto's, oplaadpalen bij Ave Maria, afvalscheiding en nog veel meer.

WE BESTEDEN EXTRA AANDACHT AAN DUURZAAM EN BELEVINGS-GERICHT SCHOONMAKEN

Op dit moment besteden we extra aandacht aan duurzaam schoonmaken. Je weet vast wel dat Cicero 'belevingsgericht' schoonmaakt. Dat betekent dat er wordt schoongemaakt wat op dat moment passend voor cliënten en omgeving is. We maken daarbij gebruik van producten die zo min mogelijk milieubelastend zijn. Dat is ook veiliger voor cliënten en medewerkers. Cicero is de eerste zorginstelling in Nederland die daarom gaat werken met één schoonmaaktablet voor interieur- en vloerreiniging.

Deze tabletten hebben veel voordelen:

- er hoeven veel minder schoonmaakmiddelen vervoerd te worden;
- er is veel minder verpakkingsmateriaal nodig;
- er is veel minder water nodig om het middel gebruiksklaar te maken;
- schoonmaakmiddel in tabletvorm voorkomt overdosering;
- de tabletten leveren ruim 70% minder afval op.

Voor cliënten en verwanten die hun kamer willen napoetsen: dat hoeft echt niet, maar mag wel. Bij Ave Maria is op iedere afdeling een duurzame en veilige schoonmaakset met een fles met het gebruiksklare, nieuwe middel en geschikte poetsattributen te leen. Deze komt ook op de andere locaties beschikbaar. Én: door de tabletten en de bijbehorende mops kunnen medewerkers ergonomischer werken. Ze kunnen voor zich uit moppen en over de schoongemaakte vloer lopen. Daar is later niets van te zien. Dus ook duurzaam voor onze medewerkers! ➤

CICERO IS DE EERSTE ZORGINSTELLING IN NEDERLAND DIE GAAT WERKEN MET ÉÉN SCHOONMAAKTABLET VOOR INTERIEUR- EN VLOERREINIGING



⤴ Extra fietsenrek onder de overkapping

⤴ Fietsattributen zijn beschikbaar

⤴ Oplaadpalen voor elektrische auto's

➤ Ook nog...

En aangezien Geulle in het prachtige Zuid-Limburgse landschap ligt, is er genoeg reden om de fiets te nemen! Daarom is er voor cliënten, bezoekers en medewerkers van Ave Maria een extra fietsenrek geplaatst onder de overkapping bij de leveranciersingang. En we maken het nog makkelijker om op de fiets te komen: een fietspomp, sleutel- en bandenplaksets zijn beschikbaar en er zijn zelfs regenponcho's te leen. Voor het opladen van elektrische fietsen met ingebouwde accu is een stopcontact beschikbaar in de schuur nabij de leveranciersingang.

Dat is natuurlijk een prachtige start voor de Milieu Thermometer Zorg, maar Cicero wil méér. In 2021 volgt nog een aantal locaties dat wordt geaudit. Maar daarover een volgende keer meer.

We informeren jullie snel weer over alle andere initiatieven waar we op dit moment mee bezig zijn. Hebben jullie zelf een idee? Help ons ermee en stuur een mail naar duurzaam@cicerozorggroep.nl 📧

ROLSTOELFIETS IN AAN DE BLEEK EN OP DEN TOREN



In het kader van de belevingsgerichte zorg - cliënt centraal - zijn we dagelijks bezig om te zien wat de bewoners bezighoudt en wat ze graag willen doen. Sommige bewoners willen graag meer dan wandelen. Om iets verder weg te gaan zou het ideaal zijn als ze van een rolstoelfiets gebruik kunnen maken.

Iets meer dan een jaar geleden mochten wij in zorgcentrum Aan de Bleek een rolstoelfiets in ontvangst nemen. Enkele cliënten waren zeer enthousiast, sommigen huiverig of terughoudend om in een rolstoel op deze fiets te zitten.


Kort nadat wij de rolstoelfiets gekregen hebben, verhuisden de bewoners tijdelijk naar het Heuvelland. Met deze fiets door het Heuvelland 'fietsen' was voor de cliënten echt genieten: ze hebben genoten van de prachtige uitzichten die het Heuvelland hen bood. Gelukkig voor de begeleider: op de toch zware en logge fiets zit een trapondersteuning waardoor de heuvels niet voor problemen zorgden. Eenmaal terug in ➤

- Schinveld werd in de zomerperiode de fiets wekelijks gebruikt en zijn er vele toertjes gemaakt door de Schinveldse bossen of de dorpskern van Schinveld.

DEZE FIETS IS VOOR DE CLIËNTEN EN HET HUIS ECHT EEN MEERWAARDE EN AANVULLING IN HET ACTIVITEITENPROGRAMMA

Deze fiets is voor de cliënten en het huis echt een meerwaarde en aanvulling in het activiteitenprogramma. Niet alleen voor cliënten in een rolstoel maar ook voor onze mobiele cliënten, die dan wel moeten plaatsnemen in een rolstoel.

Voor de toekomst willen wij graag mantelzorgers en (andere) familieleden de mogelijkheid bieden om deze geweldige ervaring samen met hun familielid te beleven. Wel belangrijk om erbij te vermelden: de fietshelm is verplicht op de fiets.

Ook zorgcentrum Op den Toren krijgt binnenkort, dankzij een royale bijdrage van het RCOAK en onze fondsenwerver Wilma Matheij, een rolstoelfiets. 



WIJ WILLEN GRAAG MANTELZORGERS EN (ANDERE) FAMILIELEDEN DE MOGELIJKHEID BIEDEN OM DEZE GEWELDIGE ERVARING SAMEN MET HUN FAMILIELID TE BELEVEN

Ervaringen

De heer Van Can (cliënt van Aan de Bleek en geestelijk adviseur van de mei-vereniging De Jonkheid in Schinveld) vertelde tijdens een tocht door het bos waar de mei-den altijd vandaan komt. De heer Van Can was de koning te rijk toen hij voorop de fiets zat met een sigaartje en iedereen groette die hij tegen kwam.

Mevrouw Peukens zei dat ze het jammer vond het allemaal niet goed te kunnen zien, maar ze genoot toch volop: "Ik geniet van de natuur zoals ik hem waarneem, de wind in mijn gezicht, maar vooral de geur van buiten."

Cliënten meldden ook dat ze het zo fijn vonden om gewoon door het dorp te fietsen, bijvoorbeeld langs het huis waar ze gewoond hebben, even terug naar vroeger. Of gewoon even langs de dochter fietsen.

En er zijn ook reacties van tegemoetkomende wandelaars of fietsers: "Geweldig, wat mooi dat jullie dit doen!" Of gewoon een lachende groet.

DE MODERNE WERKPLEK KOMT ERAAN!

JIJ KUNT UITEINDELIJK
FLEXIBEL WERKEN,
WAAR JE OOK BENT



De druk op de zorg is groot. Dat laat een tijd als deze maar weer zien. Het wordt daarom steeds belangrijker dat wij ons (digitale) werk makkelijker maken, zodat we meer tijd overhouden voor hetgeen waar we goed in zijn: de beste zorg en aandacht leveren aan onze cliënten.

Daarom heeft Cicero gekozen voor De moderne werkplek van Office 365. Deze digitale werkplek heeft als doel dat de informatie die jij nodig hebt om jouw werk te doen, altijd veilig beschikbaar, benaderbaar en bewerkbaar is. Zodat jij uiteindelijk flexibel kunt werken, waar je ook bent.

Heb je een vaste werkplek? Dan zorgen we ervoor dat je vanuit één plek toegang hebt tot alles wat je nodig hebt, op de manier die past bij jouw manier van werken.

Ben je ambulante? Dan is ons uitgangspunt dat je zo veel mogelijk vanaf één apparaat je werk kan doen en dat alle applicaties die je nodig hebt, beschikbaar zijn na één keer inloggen. Jij weet wat er speelt in je werkgebied en wat je nodig

hebt om passende zorg te bieden aan onze cliënten. Daarom maken we nu de stap naar een werkomgeving die niet alleen technisch werkt, maar juist is **afgestemd op jouw manier van werken**.

Op dit moment is onze afdeling ICT hard aan het werk om deze moderne werkplek zo goed mogelijk voor jullie allemaal in te richten. Per groep die overgaat op de nieuwe werkplek, is er een team van ambassadeurs samengesteld dat aan de slag gaat met de werkplek. Op deze manier worden de mogelijke problemen of onduidelijkheden verholpen, nog vóór dat de rest er definitief mee gaat werken. Dit ambassadeursteam gaat jullie straks ook van dichtbij begeleiden met de overstap, en zal jullie aanspreekpunt zijn voor eerste vragen.

Er zijn al een aantal ambassadeurs/collega's die ervaringen hebben opgedaan binnen de moderne werkplek, en zij zijn enthousiast:

Melanie ten Vaarwerk - Delahaye, managementassistent Cicero Revalidatie, Transmurale zorg en Cicero Thuis



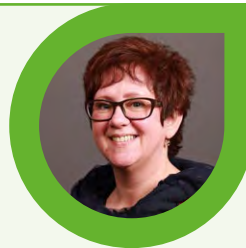
"De nieuwe moderne werkplek zal mij en mijn collega's extra ondersteunen om nog efficiënter te kunnen werken, dankzij een snelle en eenvoudige toegang tot de gegevens die je nodig hebt en door het gebruik van apps die een aantal taken zullen vereenvoudigen."



Leontine Smeets, senior beleidsmedewerker kwaliteit en beleid

"Het zal mogelijk in het begin nog wat onwennig zijn, maar door te oefenen en de moderne werkplek veel te gebruiken, leren we het allemaal vanzelf. En trek ook zeker aan de bel bij de ambassadeurs als je ergens niet uit komt!"

Renée Diederer - Arts, medewerker kwaliteit/zaken, Ondersteunend IMZ



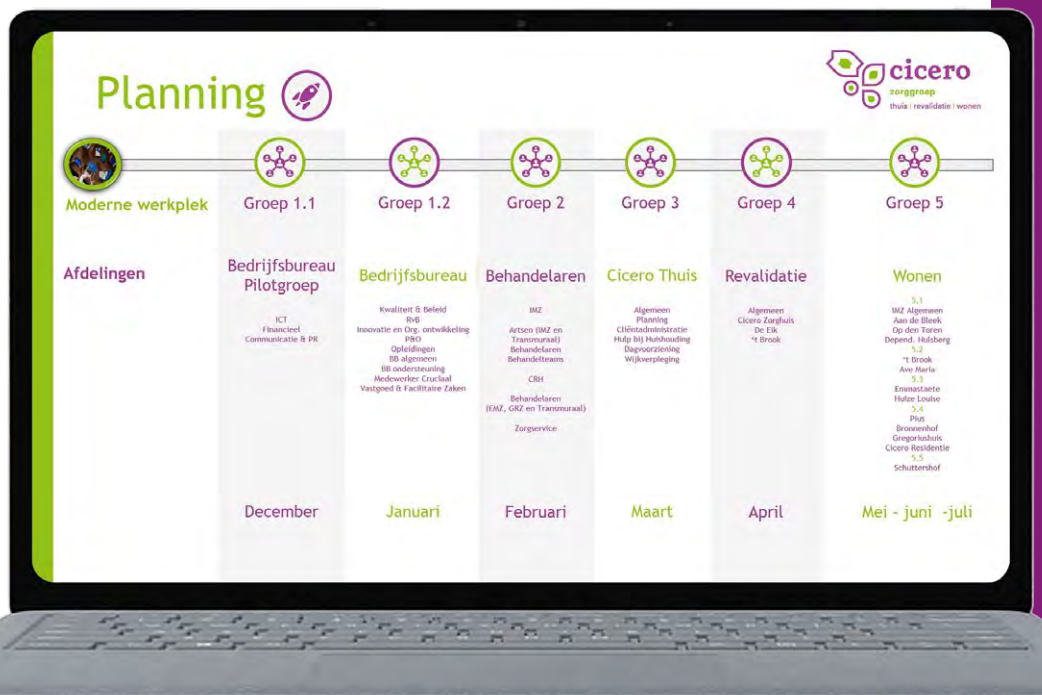
"De nieuwe werkplek is een duurzame omgeving; minder mailen/printen doordat we samen in bestanden kunnen werken en we overleggen efficiënter via teams!"



Sandra van Leusen, informatiemanager ICT

"Alles staat centraal bij elkaar, en is aangepast aan hetgeen waar jij behoefte aan hebt. Ik word er zelf in ieder geval heel blij van! En niet te vergeten... beeld en geluid is dan ook geen enkel probleem meer!"

Benieuwd naar wanneer jij de moderne werkplek kan verwachten? Bekijk het schema!



Voorlopige planning uitrol moderne werkplek. Definitieve versie volgt op @Cicero.

BIJZONDERE TIJDEN VRAGEN OM BIJZONDER ONDERZOEK

Onderzoek binnen de Academisch Werkplaats Ouderenzorg Zuid-Limburg in tijden van corona

Inmiddels hoort corona al bijna driekwart jaar tot ons dagelijks leven en ons dagelijks werk in de ouderenzorg. Corona heeft geleid tot veel en ingrijpende veranderingen in de zorg voor ouderen. Zo dragen de medewerkers preventief mondkapjes om de verspreiding van het virus te voorkomen en worden ouderen ook geconfronteerd met andere maatregelen die landelijk zijn vastgesteld, zoals beperkt bezoek ontvangen. Dit zijn situaties waarvan we vorig jaar nog dachten dat dit nooit zou gebeuren.



Ook op het wetenschappelijk onderzoek binnen de Academisch Werkplaats Ouderenzorg Zuid-Limburg (AWO-ZL) heeft de coronapandemie grote invloed gehad. Terwijl de reguliere onderzoeksactiviteiten binnen de AWO-ZL door de pandemie een tijd 'on hold' werden gezet, hebben de medewerkers van de AWO-ZL niet stil gezeten.

SmartGlass

Zo kwam het project 'SmartGlass' van de AWO-ZL-kerngroep Zorgtechnologie, waarin Cicero samen met 3 andere Limburgse zorgorganisaties participeert, juist in een stroomversnelling terecht. De SmartGlass oftewel 'slimme bril' maakt het mogelijk om tijdens zorgmomenten expertise op afstand in te schakelen. Een zorgmedewerker draagt deze bril, die voorzien is van een camera, tijdens de zorg voor een cliënt. Een deskundige, zoals een arts of

DE SMARTGLASS
MAAKT HET MOGELIJK OM
TIJDENS ZORGMOMENTEN
EXPERTISE OP AFSTAND IN
TE SCHAKELEN

verpleegkundige, kan zo op afstand meekijken en advies geven. Het kost soms wat tijd om nieuwe ontwikkelingen goed in te zetten, maar we zetten de SmartGlass steeds vaker in. In de geriatrische revalidatiezorg bijvoorbeeld, vond de wondbeoordeling door de artsen plaats via de SmartGlass.

Wil je meer over dit project weten? Kijk dan op:

www.academischewerkplaatsouderenzorg.nl/smartglass-gebruik-komt-een-stroomversnelling-tijdens-corona



Monitoring bezoekregeling

De nieuwe situatie en de daarmee verbonden veranderingen in de zorg leidden ook tot een aantal nieuwe vraagstukken. Binnen de AWO-ZL zijn daarom een aantal corona specifieke onderzoeken opgestart en uitgevoerd. Zo is er onderzoek gedaan naar de verruiming van de bezoekregeling in Nederlandse verpleeghuizen. Op verzoek van het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport zijn 26 verpleeghuizen in Nederland gevolgd die sinds 11 maart 2020 onder strikte voorwaarden weer bezoekers mochten toelaten in hun verpleeghuizen. Hieruit bleek dat zowel bewoners, familieleden als medewerkers de bezoeken zeer op prijs stellen.

Deze bezoeken werden als geluksmomenten in deze lastige tijd ervaren. In de fase na de opheffing van het bezoekverbod zijn vervolgens 76 verpleeghuislocaties in Nederland gevolgd via een zogenaamde monitorstudie. Dat betekent dat een contactpersoon van een locatie op drie momenten een vragenlijst heeft ingevuld. Bovendien vond er op vijf locaties een zogenaamde dieptemonitoring plaats. Dat wil zeggen dat er ook interviews met bezoekers en personeel zijn gehouden, en dat onderzoekers ter plaatse observaties hebben uitgevoerd. Hieruit bleek dat het opheffen van het bezoekverbod direct leidde tot positieve effecten bij bewoners. Zorgcentrum Emmastate was één van de 76 locaties die deelgenomen hebben aan deze monitorstudie. Kijkend naar de tweede golf stellen de meeste deelnemende organisaties dat er de intentie is om altijd bezoek toe te laten. Maar het ijs is dun: angst voor besmettingen en steeds wisselende regels zorgen ervoor dat de balans tussen welbevinden en infectiepreventie fragiel is.

Meer informatie over dit onderzoek is te vinden op:

www.academischewerkplaatsouderenzorg.nl/resultaten-van-de-monitoring-bezoekregeling-gepubliceerd?_ga=2.151911675.375033795.1603090926-1399457391.1590152799



Palliatieve zorg

Er werd ook onderzoek gedaan naar goede palliatieve zorg voor mensen met dementie in tijden van corona. Door middel van literatuuronderzoek zijn praktische adviezen voor verpleegkundig personeel samengesteld. Hieruit blijkt dat aandacht voor duidelijke afspraken rondom advanced care planning* ten tijde van een pandemie uitermate belangrijk is om ongewenste ziekenhuisopnames en behandeling te voorkomen.


Voor dit onderwerp en voor andere, zoals zorg voor stervenden en nabestaanden en de vier domeinen van palliatieve zorg (fysiek, psychologisch, sociaal en spiritueel) zijn overzichtelijke factsheets opgesteld die beschikbaar zijn via de website van de AWO-ZL:

www.academischewerkplaatsouderenzorg.nl/sites/intranet.mumc.maastrichtuniversity.nl/files/awo/public_news_events/a4tjes_dedicated_toolkit_definitief_15052020.pdf



ER WORDT BINNEN DE AWO-ZL NOG STEEDS REKENING GEHOUDEN WORDT MET DE BEPERKINGEN DIE ER ZIJN TEN TIJDE VAN EEN PANDEMIE



Omdat de bijzondere tijden nog niet voorbij zijn wordt er binnen de AWO-ZL nog steeds rekening gehouden met de beperkingen die er zijn ten tijde van een pandemie. Aan de andere kant betekent het ook dat er nog nieuwe vraagstukken opgepakt worden, zoals een onderzoek naar de gevolgen van en het herstel na een besmetting met het coronavirus, waar de AWO-ZL aan meewerkt. 

* *Het proces waarbij de cliënt met zijn of haar behandelend arts wensen, doelen en voorkeuren voor zorg rond het levenseinde bespreekt en eventueel vastlegt, vooruitlopend op het moment dat de patiënt zelf niet meer in staat is om beslissingen te nemen.*



De Academische Werkplaats Ouderenzorg Zuid-Limburg (AWO-ZL) is een structurele samenwerking tussen de Universiteit Maastricht, Zuyd Hogeschool, Gilde Zorgcollege, het VISTA college en 7 zorgorganisaties uit de regio, waaronder Cicero.

De missie van de AWO-ZL is met wetenschappelijk onderzoek een bijdrage te leveren aan de verbetering van de kwaliteit van leven van ouderen en hun naasten, de kwaliteit van zorg en de kwaliteit van medewerkers en hun werk in de langdurige ouderenzorg. In de AWO-ZL werken mensen uit de praktijk, beleid, onderzoek en onderwijs samen aan projecten, waarin zij kennis en ervaring uitwisselen.

Voor meer informatie over de AWO-ZL en de projecten die er plaats vinden kun je contact opnemen met een van onze linking-pins:

Mariëlle van der Velden (specialist ouderengeneeskunde bij Cicero)
Theresa Thoma-Lürken (onderzoeker bij de Universiteit Maastricht)
 Of mailen naar ouderenzorg@maastrichtuniversity.nl

WERKZAAMHEDEN VASTGOEDBEHEER EN FACILITAIRE ZAKEN

Ook in deze tijd zit de afdeling Vastgoed en Facilitaire zaken niet stil. Er wordt momenteel hard gewerkt in onze zorgcentra Huize Louise, 't Brook, Ave Maria, Schuttershof en Bronnenhof. Maar ook Cicero Zorghuis en het Bedrijfsbureau worden aan de binnenkant aardig onder handen genomen. In een volgende Cicerone kunnen we daar ook foto's van laten zien!

ER WORDT
OOK WEER AAN
NIEUWBOUW
GEWERKT!

*Maar er wordt ook weer aan
nieuwbouw gewerkt!*

Zorgstudio's Aan de Bleek

Afgelopen mei is zoals we in de vorige Cicerone hebben gemeld, zorgcentrum Aan de Bleek, na een grondige renovatie, opnieuw in gebruik genomen. Aan de Bleek is nauw verbonden met de wijk en de netwerkpartners en beschikt over een breed scala van zorg en diensten in elke fase van zorgvraag.

Het is onze eerste locatie waar Ouderenzorg 8.0 in de praktijk wordt gebracht: zo lang als mogelijk verantwoord thuis, dagvoorziening en (tijdelijk) verblijf met of zonder behandeling. De cliënten behouden de regie en er kan optimaal gebruik worden gemaakt van zorg en diensten op het moment dat dit nodig is.

Om dit te kunnen realiseren is extra ruimte en maatwerk nodig. In zorgcentrum Aan de Bleek zijn daardoor

4 zorgappartementen/kamers minder beschikbaar. Daarom zal er, als de gemeente de vergunning heeft verleend, aan de Kloosterlaan in Schinveld een complex met 16 zorgstudio's worden ontwikkeld. De zorgstudio's aan de Kloosterlaan worden beschouwd als een onderdeel/afdeling van zorgcentrum Aan de Bleek en zijn bedoeld voor cliënten die 24-uurs zorg nodig hebben. ▣

EEN COMPLEX
MET 16 ZORG-
STUDIO'S AAN DE
KLOOSTERLAAN
IN SCHINVELD



Column

DE KONIJNENFLUISTERAARSTER



Mijn inmiddels 20-jarige Lotte is eenzaam. De coronacrisis treft ook de jongelingen zwaar, alle leuke dingen mogen niet. Lotte houdt zich braaf aan de regels, want ze wil het niet op haar geweten hebben dat ze iemand besmet. Een voorbeeldig kind, zult u denken en dat is ze ook, maarrrrr..... ze is ook wel een drammer. Zo heeft ze bedacht dat ze een 'vriendje' wil in de vorm van een huisdier. Ik ben tegen huisdieren, want alles wat ik voor het kind in huis haalde, ging dood. De schildpadjes liet ze binnen een uur uit haar handen vallen en dood waren ze. Over het konijn berichtte ik eerder; de uitvaart van het konijn met koffietafel was een heuse happening. De goudvis leefde niet langer dan 24 uur en toen vond ik het welletjes. Ik ben geen fan van huisdieren, maar dieren mishandeling vind ik ook weerzinwekkend.

"Ik zorg er zelf voor en betaal alles zelf; ik ben eenzaam, mama, jij bent de hele dag weg en ik mag niet weg, ikke wil een vriendje", en zo geschiedde. Ze wilde een kat, een hond en ik zei nee. Er kwam een dwergkonijntje, dat door Lotte Lala werd gedoopt. Lala groeide gestaag en huppelde blij rond in een enorme ren met dito hok. Ik had duidelijke afspraken: Lala blijft buiten, ze komt NIET binnen, jij zorgt ervoor, en als je weg bent en ik moet iets doen, wil ik dat lang genoeg van tevoren weten, enne, ik ruim geen poep op en maak geen hok schoon. De grote ren moest tot mijn afschuw op mijn terras onder een afdakje, want anders werd het te warm. En het werd natuurlijk loeiheet en dat was zielig. Daar waar temperaturen van 40 plus werden verwacht, smeekte Lotte me of Lala in de logeerkamer mocht. En natuurlijk ging ik overstag.... "Konijnen zijn groepsdieren mama, Lala heeft een vriendje nodig." En weer waren al mijn vrome voornemens

foetsie. Het vriendje werd Louis, een zwart hangoortje, dat een eigen hok kreeg, want de koppeling van konijnen is een vak apart. "Mama, de nijntjes kunnen niet tegen hele erge kou." "Gelukkig hebben we nauwelijks nog strenge winters", was mijn adequate antwoord. Maar toen van de zomer een onweer met veel wind de met platen afgedekte ren deed instorten en de konijntjes er verstart bij zaten, vloog ik 's nachts toch mijn bed uit om hen in veiligheid te brengen (naar binnen dus).

En opeens gingen ze vechten: er was geen rangorde bepaald. Tja, toen was Leiden in last. De duistere konijnenwereld is echt reuze ingewikkeld, want in Maastricht bleek een mevrouw te wonen waar de konijnen naar toe gebracht konden worden en die dan ervoor zorgde dat ze vriendjes werden. Dus op naar de konijnenfluisteraarster. Ik verwachtte een soort kattenvrouwje, maar tot mijn verrassing werden we ontvangen door een beeldschone, goedverzorgde en welbespraakte dame, die in een Ajax-schoon huis woonde en die heel lief voor Lala en Louis was. Zij stuurde iedere dag filmpjes waarin je zag dat Lala en Louis samen waren en na een week was de match gemaakt. Ze werden weer opgehaald en mijn huis veranderde weer in een konijnenhol. Ook de door mij zo bewonderde dame vond dat de nijntjes beter niet buiten konden blijven. Ik verbouwde mijn huis, het fietsenhok werd verbonden met de logeerkamer, dubbele tuindeuren erin, een verbinding deur met glas erin en wat denkt u: de konijnen gingen vechten! De konijnenfluisteraarster werd opnieuw in consult geroepen. Lala is in de pubertijd en zal binnenkort gesteriliseerd moeten worden, dan gieren de hormonen niet meer door haar lijfje en zal de koppeling tussen Lala en Louis wel lukken. Iedere dag moest

een knuffelmomentje worden ingebouwd. Dat ging twee keer goed en vervolgens gingen ze weer vechten. Nu zijn de logeerkamer en het voormalig fietsenhok weer afgescheiden door een hek. Ik had een logee die ik niet kwijt kon, en mijn huis ruikt niet meer als mijn huis en overal, echt overal, ligt hooi.

U kunt zich niet voorstellen hoeveel spijt ik heb van mijn goedertierenheid. Ik had dit natuurlijk nooit moeten doen. Lotte staat bol van de stress, is al haar spaargeld kwijt aan dierenarts, voer, straks aan de sterilisatie en alle konijnen parafernalia die ze koopt en waarvan ik het bestaan niet had kunnen bedenken. Ze is zo mogelijk nog eenzaamder dan ze was, want haar vriendinnen zijn het konijnengedoe inmiddels ook wel zat. Alleen in de facebook-groep van konijnenliefhebbers (ook daarvan wil een normaal mens het bestaan niet weten) vindt ze nog steun voor de nimmer aflatende zorgen om de nijntjes.

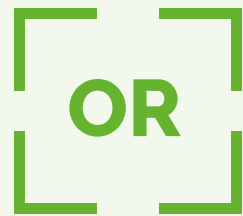
Ik krijg natuurlijk goedmoedig commentaar van familie en vrienden: "Hmmm, wat stinkt het hier", en "Kostertje, ik dacht dat jij assertief was..." en "Ohhhh, dat jou dat ook overkomt, ik dacht dat alleen mijn kinderen zo konden drammen, dat ik uiteindelijk maar toegeef..." en "Ik vond mezelf altijd maar zwak, maar nu jij dat ook bent, vind ik het minder erg...". Of deze van de buurvrouw: "Nou, ik heb ook een konijn, die zit gewoon buiten in een hok, heb ik geen omkijken naar..."

Deze zwakke moeder lijdt toekomstig dus maar in stilte en ziet uit naar de Kerst... Precies, Flappie :-). 🍀

Kina Koster

Voorzitter raad van bestuur

OR MAAKT ZICH OP VOOR VERKIEZINGEN



Hoewel de zittingstermijn van de huidige OR-leden officieel nog niet om is, kiest de OR ervoor om begin maart verkiezingen te houden en een nieuwe OR samen te stellen. In de afgelopen periode heeft de OR namelijk afscheid genomen van een aantal leden vanwege het aanvaarden van een andere functie die niet te combineren is met het OR-lidmaatschap of omdat ze Cicero hebben verlaten.

Met een kleine OR wordt de beschikbare menskracht snel te beperkt om de taken nog goed te kunnen uitvoeren. Daarom is besloten tot vernieuwing van de hele OR over te gaan, in plaats van tussentijdse verkiezingen te houden. Dat laatste zou immers betekenen, dat er medio 2022 wéér verkiezingen gehouden zouden moeten worden. Dat is niet efficiënt. We zoeken dus 8 nieuwe leden voor de OR; een deel van de huidige OR-leden stelt zich opnieuw verkiesbaar.

Op dit moment lopen de voorbereidingen voor de verkiezingen volop. Eerste stap: collega's vinden die zich kandidaat willen stellen! En omdat de OR niet, zoals



je eigen functie. Dat wordt gedaan om het contact met de werkvloer niet te verliezen, dat heb je immers nodig om signalen op te pikken en je collega's op een goede manier te kunnen vertegenwoordigen in de OR.

En wat voor eigenschappen moet je meebrengen als OR-lid in spe?

Het is dan van belang dat je makkelijk contacten legt met collega's, dat je geïnteresseerd bent in wat er binnen de organisatie zoal speelt (ook buiten je eigen werkplek), dat je je woordje weet te doen en dat je niet bang bent om op mensen af te stappen.

Verder moet je geen hekel hebben aan stukken lezen. Ook wordt van je verwacht dat je informatie over een breed scala aan onderwerpen kunt verzamelen. Herken je je in dit profiel en wil je je schouders de komende jaren onder de (mede-) zeggenschap binnen onze organisatie zetten? Of ben je wel geïnteresseerd, maar wil je eerst nog wat meer informatie? Neem dan contact op met één van de huidige OR-leden of met or@cicerozorggroep.nl 📧

En daarnaast roepen we natuurlijk iedereen binnen Cicero op om in de eerste week van maart in elk geval te stemmen op een van de kandidaten.

Je krijgt daarvoor inloggegevens toegestuurd door Wiekiesjij.nl via je werkmail. Hou de informatie in de gaten!

WE ROEPEN JOU ALS MEDEWERKER OOK OP OM GOED OM JE HEEN TE KIJKEN!

anders, (fysiek) naar de locaties kan gaan, gebruiken we nu zoveel mogelijk onze digitale middelen om medewerkers van Cicero Zorggroep en Cicero Thuis warm te maken voor het OR-werk. Maar we roepen jou als medewerker ook op om goed om je heen te kijken! Misschien vind je die ene collega hét perfecte, nieuwe lid voor de Ondernemingsraad. Meld hem of haar dan aan! Of wellicht heb je zelf wel interesse om tot de raad toe te treden. Dan kun je jezelf aanmelden!

Goed om te weten

Om de werkzaamheden voor de OR uit te voeren, krijg je uren ter beschikking (tenminste 8 uur per week) en daarnaast moet je minimaal 12 uur werkzaam blijven in

JUBILARISSEN

Jubileea 12,5 jaar in dienst

1-1-2021	Baren, X.M.J. van (Xander)	Medewerker huishouding	Schuttershof
1-1-2021	Gillissen, J. (Joyce)	Medewerker welzijn	Schuttershof
1-1-2021	Habets - Canna, C.W.P. (Carina)	Verzorgende IG	Op den Toren
1-1-2021	Hoedemaker, R.L.M. (Ralf)	Administrateur	Bedrijfsbureau
1-1-2021	Pinkert, A. (Netty)	Thuishulp A	Cicero Thuis
1-1-2021	Spronck - van Beurden, M.W.H. (Marjo)	Ondersteuner wonen en zorg	Huize Louise
1-1-2021	Reneerkens, J.M.M. (Jolanda)	Verzorgende IG	Schuttershof
14-1-2021	Bron, J. (Jessica)	Medewerker catering	Huize Louise
14-1-2021	Kirpenstein - Eggen, M.A.M.J. (Marianne)	Thuishulp A	Cicero Thuis
15-1-2021	Lahcen, M.J. (Mirella)	Voedingsassistent	Pius
1-2-2021	Kampstra, G. (Gadischa)	Verzorgende IG	Cicero Thuis
1-2-2021	Papafingou, C. (Christie)	Ondersteuner wonen en zorg	Schuttershof
1-2-2021	Schmitz, E.J.M. (Lilian)	Gespecialiseerde thuisbegeleider	Cicero Thuis
1-2-2021	Verwoert, N.J.J.G. (Natasja)	Helpende plus	Cicero Thuis
1-2-2021	Vries, P.H. de (Amanda)	Ondersteuner wonen en zorg	Schuttershof
1-2-2021	Vromen - Frolichs, A.F. (Yvonne)	Verzorgende IG	Emmastaete
15-2-2021	Faassen, B.S.W. (Bianca)	Verzorgende IG	Pius
15-2-2021	Huurne - Coolen, M.C.R. (Manon)	Verzorgende	Huize Louise
15-2-2021	Laar - Wagemakers, M.G.C. van de (Ria)	Ondersteuner wonen en zorg	Pius
15-2-2021	Mesters, W.J.H. (Wilma)	Administratief medewerker locatie ondersteuning	Cicero Thuis
15-2-2021	Nieuwkoop, M.M.D. (Muriel)	Fysiotherapeut	B&B - Elvira-Leontine
15-2-2021	Nijssen, S.A.M. (Suzanne)	Ergotherapeut	B&B - 't Brook
15-2-2021	Offermans - van de Roer, J.M. (Jeannette)	Ondersteuner wonen en zorg	Pius
15-2-2021	Vranken - Bloebaum, N.J.T. (Nicolle)	Gastvrouw	Schuttershof
1-3-2021	Frissen - Braek, M.W.J.A. (Miranda)	Medewerker cliëntadministratie	Cicero Thuis
1-3-2021	Gyenes - de Bruijn, S.R.H. (Sandra)	Verzorgende IG	Elvira-Leontine
1-3-2021	Kekoek-Suprianto, J. (Jeni)	Thuishulp A	Cicero Thuis
1-3-2021	Schmitt - Stevelmans, M.H.G. (Marina)	Verzorgende IG	Cicero Thuis
1-3-2021	Spinder - Postuma, E. (Els)	Verzorgende IG	Elvira-Leontine
15-3-2021	Szegedi - Pécasse, M.E.G. (Betty)	Medewerker huishouding	Pius
15-3-2021	Vos, S.A.J. (Sandra)	Senior medewerker catering	Elvira-Leontine

Jubileea 25 jaar in dienst

1-1-2021	Faashen, R.J.E. (Ralf)	Kok	Ave Maria
15-1-2021	Zeelandt - Packbier, N.J.G. van (Nathalie)	Verzorgende	Huize Louise
1-2-2021	Brorens - Smeets, M.E.M. (Betty)	Verzorgende IG	Ave Maria
1-2-2021	Dalm, N.M.C. (Nicolle)	Kapper	Schuttershof
1-2-2021	Lurken, S. (Sylvia)	Leerling verzorgende IG	Pius
1-2-2021	Vleugels, E.P.J. (Esther)	Gastvrouw	Huize Louise
19-2-2021	Wagenaar - Stoffer, J. (Jolanda)	Verzorgende IG	Aan de Bleek

Jubileea 40 jaar in dienst

1-2-2021	Geisenheijner - Maas, C.M. (Ceciel)	Verzorgende IG	Pius
----------	-------------------------------------	----------------	------

Sinds de invoering van de AVG is Cicero verplicht toestemming te vragen aan de jubilarissen om hun gegevens te vermelden in deze lijst. In deze lijst staan dan ook alleen degenen die hier expliciet toestemming voor hebben gegeven.

FEEST!

In juni 2021 bestaat Cicero Zorggroep 15 jaar en dat hadden we graag met jullie willen vieren!

De herinneringen aan ons 10-jarig bestaansfeest in Toverland staan nog op ons netvlies gebrand; wat was dat een geweldige avond!

Helaas kunnen we op dit moment vanwege corona niets plannen voor juni 2021. Maar, jullie houden het tegoe!

Een feest op een later moment of, als het niet anders kan, vieren we ons jubileum op een andere manier. Het wordt zeker niet vergeten!



JUBILARISSEN

25-jarig jubileum Nicole Dalm



Nicole kwam als 24-jarige in 1996 in dienst van GOZL als kapster voor de locaties Schuttershof en Elvira. Voorheen had ze met veel plezier gewerkt bij de Afcent in Brunssum. Omdat destijds veel militairen werden uitgezonden naar Afghanistan was er nog maar weinig werk voor haar als kapster. De vacature bij GOZL kwam dan ook als geroepen. Met haar waren er héél veel andere kandidaten geïnteresseerd in deze functie dus het was een hele prestatie dat zij werd uitgekozen. Dat ze dankzij intensief contact met haar opa en oma al veel ervaring had in het omgaan met dementie heeft hierbij zeker ook geholpen. Ze kan zich goed inleven in de bewoners en er is haar veel aan gelegen om de bewoners te

behandelen zoals ze zelf ook behandeld wil worden. De kapsalon heeft dan ook vele tevreden klanten. Toen zij een half jaar bij GOZL werkte, is Nicole helaas behoorlijk ziek geworden en heeft ze ongeveer een half jaar niet of niet volledig kunnen werken. Dat was een fikse tegenslag voor haar en het zag er zelfs even naar uit dat zij geheel afgekeurd zou worden. Gelukkig is het zover niet gekomen en heeft ze zich destijds weer helemaal teruggevochten. Nicole werkt in een team met nog 4 andere collega's en samen kunnen ze nog steeds de kapsalons van Schuttershof en Elvira-Leontine. Samen met haar zoon van 21 jaar woont zij in Heerlen en ze kan er echt van genieten als ze samen thuis zijn. Ook haar hondje, waar ze dol op is, draagt zijn steentje bij aan de gezelligheid. Door haar drukke werk en de zorg voor huis, zoon en hond blijft er niet veel vrije tijd over maar tijdens de lange winteravonden kan ze zich goed amuseren met diamond painting. Kortom, Nicole is een tevreden mens.

Wij zijn bijzonder blij met zo'n opgewekte en vriendelijke collega op wie we altijd kunnen bouwen. Nicole, van harte gefeliciteerd met dit mooie jubileum en we hopen je nog lang als gewaardeerde collega in onze huizen tegen te komen.

25-jarig jubileum Ralf Faashen

Na mijn opleiding als horeca-kok en dieetkok ben ik werkzaam geweest in diverse zorgkeukens buiten Cicero Zorggroep. Mijn vader Jan nam in 1988 de rol van chef-kok van Ave Maria over van de zuster die tot dan de leidinggevende rol had in de keuken. Deze zuster woont nu nog steeds in de aanleunwoning van het zorgcentrum. 25 jaar geleden kwam ik in dienst als kok bij Cicero Zorggroep. Toen mijn vader met pensioen ging nam ik de rol als leidinggevende van de keuken van hem over. In de 25 jaar die verstreken zijn, is heel wat veranderd. Werkzaamheden in een keuken vergen flexibiliteit, aanpassingsvermogen en vooral klantgerichtheid. Dit maakt het werk ook leuk. Je werk wordt vaak beloond met een mooi compliment of met een vriendelijke lach. Mijn drijfveer is altijd geweest: plezier en passie voor het werk en daar waar nodig klaar staan zowel binnen de keuken als

daarbuiten en vooral voor de cliënten. Tot slot hoop ik me met hetzelfde enthousiasme nog lang dienstbaar te kunnen maken binnen Cicero Zorggroep.

Ralf, proficiat met je 25-jarig jubileum!



25-jarig jubileum Esther Vleugels



Esther heeft in 1992 haar diploma verzorgende gehaald en is daarna haar carrière gestart in bejaardenhuis Elvira te Amstenrade.

Aansluitend kon Esther komen werken in Huize Louise, dit zag ze als nieuwe uitdaging. In 1994 ging ze werken in een dependance van Huize Tobias, St. Anna. Daar boden ze Esther een vast contract aan, maar tegelijkertijd belden ze vanuit Huize Louise dat ze daar ook een vast contract kon krijgen. Ze had zo'n goede ervaring opgedaan in Huize Louise dat ze zich niet hoefde te bedenken. In de loop der jaren heeft ze veel veranderingen meegemaakt. Dit pakte Esther altijd weer vrolijk op.

Vanwege gezondheidsredenen kon Esther vanaf 1999 haar functie niet meer uitoefenen. Binnen Huize Louise hebben ze naar een passende oplossing gezocht. Ze kreeg een baan aangeboden als telefoniste/receptioniste. Hier heeft ze niet lang over na hoeven te denken. Tot op heden verricht Esther deze werkzaamheden als gastvrouw met heel veel plezier. Ze heeft hele leuke collega's waar ze zelfs na werktijd regelmatig mee afspreekt (jammer genoeg gaat dit nu niet vanwege corona).

Privé geniet Esther ook volop van het leven. Sinds 3 jaar heeft Esther een Brabantse vriend Steven. Binnen Huize Louise hadden ze al snel iets in de gaten, er was iets moois aan het opbloeien tussen Esther en Steven. Samen met dochter Tess doen ze heel veel leuke dingen, uit eten, strandwandelingen, samen koken, familie-/vriendenbezoekjes etc.

Esther is een heel vrolijke, betrokken persoon die de bewoners, bezoekers, leveranciers etc. met veel aandacht te woord staat. Veel bezoekers hebben al vaker gezegd: "Wat worden wij in Huize Louise altijd vrolijk ontvangen." En Esther zegt altijd: "vriendelijkheid kost niets." Daar sluiten wij ons volledig bij aan.

Esther, hartelijk gefeliciteerd met jouw 25-jarig jubileum! Namens alle collega's willen wij jou van harte bedanken voor jouw motivatie en enthousiaste inzet de afgelopen jaren. We hopen nog lang met je te mogen samenwerken.

25-jarig jubileum Sylvia Lurken



Op 1 februari 1996 begon Sylvia als kapster in Schuttershof. Een totaal nieuwe ervaring voor beide partijen. De stichting had nog nooit kapsters in dienst gehad en Sylvia was niet bekend met de doelgroep. De belangstelling voor de functie was groot, uit héél veel kandidaten werd zij samen met Nicole Dalm uitgekozen om deze functie te vervullen. Al snel had Sylvia haar draai gevonden en wilde nooit meer terug naar een 'gewone' kapsalon. Het werken in deze salon was nooit saai en ze voelde zich meer dan alleen kapster. Er werd weleens lachend gezegd: je bent hier maatschappelijk werker en kapster tegelijk! Mensen vertrouwen je veel toe en komen ook vaak binnen voor een praatje of een kopje koffie. Na circa 23 jaar verdween de liefde voor het vak, maar de affiniteit met de doelgroep werd steeds sterker. Maar ja, wat ga je doen zonder diploma in de zorg? Gelukkig kwam de functie van ondersteuner wonen en zorg en deze greep ze met beide handen aan. In september 2018 begon ze op afdeling Ridder Hoenhof van Pius als ondersteuner wonen en zorg (OWZ). En naast deze functie was ze in coronatijd ook de privé kapster van vele van onze bewoners. Bij het beeldbellen was familie vaak onder de indruk van de strak geknipte haren en blij dat pap of mam er toch netjes bijliep. Na 2 jaar als OWZ gewerkt te hebben gaat ze nog een stapje verder en is ze inmiddels aan de opleiding VZ-IG begonnen. Best pittig, omdat ze in haar privéleven nog een grote hobby heeft, namelijk kynologie. Samen met de fokster bezocht ze vele shows van eigen land tot zelfs ver in Estland en behaalden ze grote successen, waaronder een wereldkampioenschap.

Eigenlijk best grappig dat de opleiding VZ-IG bijna gelijk start met het jubileum. 25 jaar in dienst en tegelijkertijd ook weer een nieuwe uitdaging! Op naar de 40 zullen we maar zeggen. En dan als verzorgende IG.

Lieve Sylvia! Proficiat met je 25-jarig jubileum! Namens al je collega's van Pius maar ook van Schuttershof waar je zo veel jaren hebt gewerkt. We wensen je ook veel succes met je opleiding!

25-jarig jubileum Nathalie Packbier

Nathalie is gestart via een uitzendbureau met een zwangerschapsvervangende in Huize Avondvrede. In januari 1996 kreeg ze een vast contract, maar na een paar jaar werd dit bejaardenhuis gesloten. Nathalie zette haar werkzaamheden voort in het bejaardenhuis Vroenhof. Deze locatie had een mooie kapel en hier is Nathalie getrouwd door Pater Hustin. Dit was een speciale ervaring voor het echtpaar. Pater Hustin heeft ook de 3 kinderen gedoopt.

Na een paar jaar kreeg Nathalie de vraag om een paar maanden uit te helpen in Huize d'Alzon waar ze uiteindelijk 6 jaar gewerkt heeft. Om niet vast te roesten is ze weer teruggegaan naar Vroenhof. In de tussentijd heeft Nathalie ook meerdere jaren als lid van de OR gefungeerd. Dit heeft ze met liefde gedaan. Sinds 5 jaar werkt ze met veel plezier in Huize Louise, afdeling Mergelweg.

Nathalie heeft als hobby sporten en doet dit 2 maal per week. Daarnaast gaat ze regelmatig met man en kinderen leuke dingen doen zoals pretparken bezoeken.



gezellig samen eten, thuis bordspellen spelen en samen muziek maken.

Ze is een zeer betrokken en trouwe collega. Komt altijd met goede zin naar het werk toe.

We hopen dat je nog lang in Huize Louise afdeling Mergelweg blijft werken. Nathalie, hartelijk gefeliciteerd met jouw 25-jarig jubileum!

40-jarig jubileum Ceciel Geisenheijner-Maas

Op zeer jonge leeftijd is bij Ceciel al het zorg-virus ontvlamd! In haar toenmalige buurvrouw met bolle wangen en knotje strak op het hoofd zag kleine Ceciel een zeer gewenste oma. Haar eigen oma's en opa's heeft ze nooit gekend omdat deze in Indonesië woonden en Ceciel in Nederland geboren en getogen is. Ook speelde Ceciel graag 'dokterje' met haar zus. Een leuk speelmoment waarbij er een knikker in de neus van haar zus werd gestopt om dit via een 'operatie' weer te verwijderen, leverde een bezoek van de huisarts op die dit met een tang moest doen! Toch niet helemaal de bedoeling, maar natuurlijk wel een zeer gewenste operatie, ook al kon ze het niet zelf doen!

Na de middelbareschooltijd in 1975 wilde Ceciel dan ook echt starten met haar loopbaan in de zorg. Ze was toen nog geen 17 en kwam er pas bij aanmelding voor school achter dat ze bijna 18 moest zijn voordat ze mocht beginnen. Contact tussen haar lerares en de nieuwe school zorgde er gelukkig voor dat Ceciel al op zeer jonge leeftijd de opleiding tot ziekenverzorgster kon gaan doen.

In 1992 is ze vast in de nachtdienst bij Pius begonnen. Als Ceciel in de nacht werkte dan sloepen alle bewoners als rozen want ze maakte warme melk met anijs voor degenen die niet konden slapen! Na heel wat jaren in de nachtdienst, wat qua ritme echt haar ding was, kreeg ze een baan op de woonkamer en twee jaar later in de zorg op afdeling



Ridder Hoenhof, daarna op afdeling Kasteelzicht en nu weer sinds een jaar op Ridder Hoenhof.

Ceciel is in februari 2021 40 jaar in dienst en ziet dit als een ideaal moment om met vervoegd pensioen te gaan. Helaas voor ons maar fijn voor haar man, haar dochter en zoon. Kleindochter Zoë van 2½ zal haar oma waarschijnlijk wel wat vaker gaan zien nu oma niet meer hoeft te werken!

Lieve Ceciel! Namens alle collega's van Pius van harte gefeliciteerd met je 40-jarig jubileum en je welverdiende pensioen! We zullen je gaan missen!



**DE REDACTIERAAD CICERONE WENST JULLIE
FIJNE FEESTDAGEN EN EEN MOOI 2021!**

thuis | revalidatie | wonen

Cicero Zorggroep | Postbus 149 | 6440 AC Brunssum

T 045 563 74 00 | E info@cicerozorggroep.nl | I www.cicerozorggroep.nl

