



# ALGEMENE INFORMATIE

De cliënteninformatie van Cicero Zorggroep bestaat uit drie delen.

Deel 1: Algemene informatie

Deel 2: Locatiespecifieke informatie per zorgcentrum

Deel 3: Informatie over wet- en regelgeving, financiën en verzekeringen, beleid en procedures

**Deze brochure is deel 1: Algemene informatie**

# INHOUDSOPGAVE

*Uitgave januari 2021*

pagina

3	<b>Welkom bij Cicero Zorggroep!</b>
3	<b>Cliënt Centraal bij Cicero</b>
4	<b>Welkom bij Cicero: Cicero Zorgservice</b>
6	<b>Cicero komt naar u toe!</b>
7	<b>Algemeen beleid</b>
8	<b>Zorgbeleid</b>
8	<b>Missie</b>
9	<b>Visie</b>
10	<b>Vriendelijk, vertrouwd en vakkundig</b>
10	<b>Zo lang mogelijk thuis blijven wonen... en dan?</b>
13	<b>Zorglocaties Cicero Zorggroep</b>
18	<b>Zorg van Cicero Zorggroep</b>
20	<b>Zorg- en dienstenaanbod Cicero Zorggroep</b>
21	Thuis
28	Revalidatie
29	Wonen
30	Tijdelijk verblijf
31	Palliatieve zorg
32	<b>Overzicht zorg- en dienstenaanbod per locatie</b>
34	<b>Afkortingen</b>
35	<b>Belangrijke adressen en telefoonnummers</b>



## Welkom bij Cicero Zorggroep!

Cicero Zorggroep is een instelling voor verpleging en verzorging in Zuid-Limburg. Cicero heeft een breed aanbod van diensten: verpleeghuiszorg, verzorgingshuiszorg, thuiszorg, revalidatie, behandeling en begeleiding, en tijdelijk verblijf. Ook worden diverse diensten en activiteiten voor thuiswonende senioren geboden. Zorg en diensten worden verleend in en vanuit 14 moderne zorgcentra en andere locaties in de regio Zuid-Limburg. Cicero Zorggroep heeft ongeveer 2.500 medewerkers in dienst, die worden ondersteund door zo'n 800 vrijwilligers.

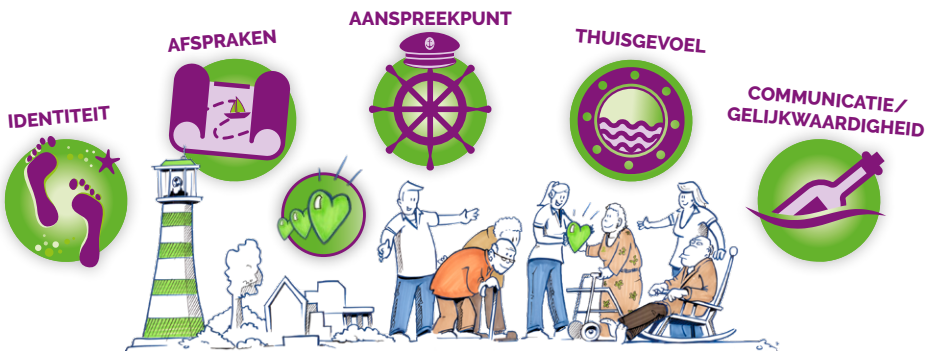


## Clïent Centraal bij Cicero

'Clïent Centraal', klinkt logisch. Immers, om wie kan het bij een zorgorganisatie anders draaien dan om cliënten? Maar Clïent Centraal is bij Cicero méér dan een slogan, het is een thema waaraan bewust invulling wordt gegeven, in nauwe samenspraak mét de cliënten en hun mantelzorgers zelf. Zodat we zeker weten dat we op de juiste manier invulling geven aan Clïent Centraal en aandacht besteden aan datgene wat

de cliënten en hun naasten belangrijk vinden. Clïent Centraal krijgt invulling op 5 deelthema's, die samen met onze cliënten zijn vastgesteld. Deze deelthema's zijn:

- Identiteit
- Afspraken
- Aanspreekpunt
- Thuisgevoel
- Communicatie/gelijkwaardigheid



➤ Cliënt Centraal betekent dat Cicero zo veel mogelijk tegemoet zal komen aan de wensen van haar cliënten, binnen de beschikbare mogelijkheden. Het betekent ook dat er goede wederzijdse afspraken worden gemaakt over de wensen van de cliënt op het gebied van bijvoorbeeld het zo lang mogelijk

voeren van de regie over het eigen leven. En de mogelijke gevolgen daarvan voor de cliënt en zijn familie. Dit betekent open en realistisch zijn over de toekomst en ook het bespreken van zaken die misschien minder prettig zijn.

**We gaan het gesprek hierover graag in alle openheid en eerlijkheid met u aan!**



Ook de organisatiestructuur van Cicero Zorggroep is zodanig ingericht dat zoveel mogelijk tegemoet kan worden gekomen aan de wensen van de cliënten. Alle zorgcentra van Cicero

Zorggroep beschikken over een introductieboekje 'Wie is wie', dat alle (nieuwe) cliënten ontvangen. Hierin kunt u nog eens rustig nalezen hoe zaken geregeld zijn en wie waarvoor verantwoordelijk is.

### **Welkom bij Cicero: Cicero Zorgservice**

Uw eerste kennismaking met Cicero Zorggroep is waarschijnlijk met één van de medewerkers van Cicero Zorgservice, dit is altijd een gediplomeerd verpleegkundige. Cicero Zorgservice is namelijk de voordeur van Cicero Zorggroep.

## CICERO ZORGSERVICE

0900 500 9 500

(GEBRUIKELIJKE BELKOSTEN)

24/7 BEREIKBAAR



cicero

zorggroep

thuis | revalidatie | wonen

U kunt bij Cicero Zorgservice terecht voor informatie of met vragen over **het zorg- en dienstenaanbod van Cicero Zorggroep (thuis, kort en langdurig verblijf):**

- zorg en ondersteuning/begeleiding voor thuiswonenden;
- mogelijkheden voor kort- en langdurig verblijf in zorgcentra en aanleunwoningen;
- revalidatiezorg;
- behandeling en begeleiding, evt. aan huis (fysio, logopedie, etc., maar bijvoorbeeld ook consultatie door specialist ouderengeneeskunde aan huis, op verwijzing van huisarts);
- ondersteuning van mantelzorgers van thuiswonenden met dementie (met onbegrepen gedrag);
- casemanagement dementie;
- mogelijkheden op het gebied van dagvoorziening;
- eerstelijns verblijf (palliatief);
- de procedure van de zorgtoewijzing;
- (aanvragen van) indicatiestelling;
- wachtlijsten.

Natuurlijk kunt u er ook terecht voor alle andere informatie die met zorgtoewijzing en indicatie/beschikking/verwijzing te maken heeft (wat soms nodig is om voor bepaalde zorg in aanmerking te komen). Bij Cicero Zorgservice zijn diverse medewerkers in dienst, waaronder zorgtoewijzers. De naam zegt het al: zij zorgen ervoor dat u de juiste (geïndiceerde) zorg toegewezen krijgt. De zorgtoewijzer van

Cicero Zorgservice is tevens maatschappelijk werker. Deze blijft ook na de zorgtoewijzing betrokken bij uw situatie, ook wanneer u eventueel komt wonen in één van onze zorgcentra. Bij hulpvragen van psychosociale aard of bij praktische, materiële vragen kunt u met hem/haar contact opnemen.

De meeste zorg van Cicero Zorggroep wordt vergoed door de Wlz, de Wmo of de Zvw. Hiervoor heeft u een indicatie, beschikking of verwijzing nodig.



**Wlz = Wet langdurige zorg.**

**De indicaties worden afgegeven door het Zorgkantoor.**

**Wmo = Wet maatschappelijke ondersteuning.**

**De beschikkingen worden afgegeven door de gemeente waarin u woont.**

**Zvw = Zorgverzekeringswet.**

**Dit is uw ziektekostenverzekering.**





➤ Op het moment dat u deze brochure in handen krijgt heeft u misschien al een indicatie, beschikking of verwijzing. Mocht dit niet zo zijn, en heeft u hulp nodig bij uw aanvraag, dan kunt u hiervoor terecht bij Cicero Zorgservice.

Wanneer u een geldige indicatie, beschikking of verwijzing heeft, dan gaan de medewerkers van Cicero Zorgservice samen met u kijken welke zorg het beste past bij uw wensen en bij de indicatie, beschikking of verwijzing. Soms is dat heel duidelijk, bijvoorbeeld wanneer het gaat om revalidatie of om een bepaalde vorm van zorg aan huis of een dagvoorziening. Wanneer u een indicatie voor (tijdelijk) wonen in een zorgcentrum heeft, kunt u terecht in één van onze zorgcentra, maar er kunnen misschien voor u ook andere mogelijkheden zijn, bijvoorbeeld verpleeghuiszorg bij u thuis (VPT). Onze medewerkers begeleiden u in uw keuze. Mocht er voor de zorgvoorziening die u nodig heeft

onverhoopt een wachtlijst zijn, dan bieden zij u een tijdelijke oplossing aan. Desgewenst worden u en uw familie/contactpersoon extra begeleid/ondersteund.

### ***Cicero komt naar u toe!***

Wanneer er in samenspraak een keuze is gemaakt voor één van de locaties van Cicero Zorggroep, dan komt Cicero naar u toe. Bij u thuis, als dat kan, of ergens anders als dat nodig is, bijvoorbeeld in geval van een ziekenhuisopname. De zorgtoewijzer van Cicero Zorggroep komt (zo mogelijk) samen met een medewerker van de afdeling waar u gaat wonen naar u toe. Samen vertellen zij u van alles over het zorgcentrum.

Wanneer u graag een rondleiding wilt, kunnen daar afspraken over worden gemaakt. Maar belangrijker nog: zij zullen u veel vragen over uw wensen, behoeftes en verwachtingen ten aanzien van het wonen in het zorgcentrum. Zo kan Cicero zich zo goed mogelijk voorbereiden op uw komst, zodat u zich straks thuis voelt bij ons.

Op het moment dat er een plaats vrijkomt voor u, overleggen we telefonisch met u over datum en tijdstip waarop u naar ons toe komt. U wordt dan op locatie ontvangen met een welkomstgesprek, waarbij de zorgtoewijzer (indien mogelijk) aanwezig is en de medewerker van de afdeling die bij u op huisbezoek is geweest.

Dat is waarschijnlijk prettig voor u; u kent de zorgtoewijzer immers al van het voortraject. Bovendien kan de zorgtoewijzer zorgen voor een goede overdracht én hij/zij kan de (praktische) vragen die u misschien heeft meteen beantwoorden. Op de dag dat u bij ons komt wonen vinden er geen administratieve afhandelingen plaats, maar hebben we aandacht voor u en uw familie. Het is immers een hele stap die u maakt, van thuis wonen naar wonen in een zorgcentrum. Daar richten

we ons op en daar is al onze aandacht voor bestemd.

**Cicero Zorgservice doet méér dan ervoor zorgen dat op basis van uw indicatie de juiste plek voor u wordt gevonden binnen Cicero Zorggroep. Cicero Zorgservice heeft alles in huis om u zo goed mogelijk van dienst te zijn bij uw zorgvraag.**

De noodzakelijke administratieve zaken (zoals het ondertekenen van de zorg-/ dienstverleningsovereenkomst, machtigingsformulieren etc.) worden vooraf of binnen een week na uw komst apart afgehandeld. Een medewerker van de cliëntenadministratie neemt in dit kader contact op met u of uw vertegenwoordiger en maakt hiervoor een afspraak.

## ALGEMEEN BELEID

Het strategisch beleid van de stichting Cicero Zorggroep is in handen van de raad van bestuur van Cicero Zorggroep. Het management (directeuren Intramuraal zorg (IMZ), directeur Cicero Revalidatie en Herstelzorg en Cicero Thuis, en directeur Innovatie en Organisatieontwikkeling) is verantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken en het mede uitzetten van het algemene beleid.



## ZORGBELEID

Cicero Zorggroep biedt haar zorg en diensten aan vanuit algemeen christelijke waarden als solidariteit, gastvrijheid en de erkenning dat ieder mens uniek is. In onze dienstverlening gaan we uit van het onvervreemdbare recht

van cliënten om zoveel mogelijk zelf invulling te geven aan hun leven. U als cliënt bent opdrachtgever, die zo lang mogelijk de regie over het eigen leven voert. Onze missie en visie zijn gebaseerd op deze uitgangspunten.

## MISSIE

**Cicero Zorggroep** ondersteunt mensen met een zorgvraag om hun leven op een zinvolle en zo zelfstandig mogelijke manier vorm en inhoud te geven. De bijdrage van Cicero Zorggroep kan bestaan uit eenvoudige ondersteuning

op het gebied van wonen, welzijn en zorg, tot complexe vormen van verpleging en behandeling. Een belangrijk element hierbij is het zelfbeschikkingsrecht van cliënten en het behoud van het eigen sociale netwerk.



Cicero Zorggroep is een betrouwbare en stabiele Zuid-Limburgse zorgondernemer met een bijzondere maatschappelijke verantwoordelijkheid. Cicero Zorggroep speelt op creatieve en flexibele wijze in op bestaande en nieuwe zorgbehoeften van cliënten. Dat doet ze alleen of samen met andere organisaties voor wie zij een betrouwbare samenwerkingspartner is. Zij levert kwalitatief hoogstaande dienstverlening. Zij meet die kwaliteit en legt daarover verantwoording af. Cicero Zorggroep doet dit vanuit haar kernwaarden, vriendelijk, vertrouwd en vakkundig.





## VISIE

Cicero Zorggroep vindt het vanzelfsprekend dat de cliënt centraal staat. Cicero Zorggroep gaat in haar dienstverlening uit van het onvervreembare recht van cliënten om zoveel als mogelijk is, zelf invulling te geven aan hun leven. Het recht op zelfbeschikking door de cliënt geldt als uitgangspunt voor het handelen van alle medewerkers. De cliënt is 'opdrachtgever', die zo lang mogelijk de regie over zijn eigen leven voert. Wij hanteren daarbij een holistisch mensbeeld. Dat wil zeggen dat de mens gezien wordt als een somatische, psychische, sociale en spirituele eenheid, als meer dan de som van de delen. De ondersteuningsvragen worden dan ook gezien als geïntegreerde vragen van

fysieke, psychische en sociale aard. Vanuit deze visie onderkennen we het belang van het zo lang mogelijk in stand houden van de eenheid van cliënten én de oorspronkelijke omgeving. Redenerend vanuit dit basisprincipe wil de organisatie op drie waarden herkenbaar anders zijn: vriendelijk, vertrouwd en vakkundig. Die waarden gelden zowel ten opzichte van cliënten ('naar buiten') als intern, voor leidinggevenden en medewerkers onderling. Voor zover de praktijk daar (nog) niet altijd aan voldoet, zal de organisatie daarop aanspreekbaar zijn en het als een uitdaging zien zich volgens die waarden te gedragen.



## ➤ **“Vriendelijk, vertrouwd en vakkundig”, wat betekent dat nu?**

Vriendelijk, vertrouwd en vakkundig, op het eerste gezicht niets bijzonders. Voor Cicero Zorggroep is het de unieke combinatie van deze drie begrippen, die de zorg nét dat beetje extra geeft. Een vriendelijke benadering, door vakkundige medewerkers in een zo

vertrouwd mogelijke omgeving, dát is waar Cicero Zorggroep voor staat. Of u nu zorg aan huis ontvangt, woont in één van onze zorgcentra of bij ons komt om te revalideren, u kunt rekenen op onze vriendelijkheid, vertrouwddheid en vakkundigheid.

## ZO LANG MOGELIJK THUIS BLIJVEN WONEN... EN DAN?



*Scan de QR-code voor een video over Ouderenzorg 8.0+*

Cicero heeft in haar toekomstvisie Ouderenzorg 8.0+ de ouderenzorg voor de toekomst als volgt verwoord: Thuis zo lang het veilig en verantwoord kan.



Waar nodig en mogelijk tijdelijk zorg en behandeling in een verpleeghuis of langdurig als het noodzakelijk is.

## **Innovatie**

Natuurlijk denkt Cicero tegelijkertijd ook na over hoe we in de toekomst met innovaties voor cliënten, mantelzorgers én medewerkers, thuis en in onze zorgcentra, de juiste (hoogwaardige) zorg op de juiste plek kunnen blijven bieden. Het gaat dan om inzet van producten van zorgtechnologie, zoals dwaaldetectie, slaapmonitoring, speciale iPads voor ouderen. Ook de zogenaamde slimme bril (SmartGlass) waarbij de arts door de bril, die de zorgmedewerker op heeft, op afstand mee kan kijken, is een voorbeeld van innovatie. Niet alleen de inzet van producten, maar ook opnieuw kijken naar onze processen

en mindsets hoort bij innovatie. Cicero wacht hiermee niet af, maar neemt initiatief om een actieve bijdrage te leveren aan hedendaagse ontwikkelingen.



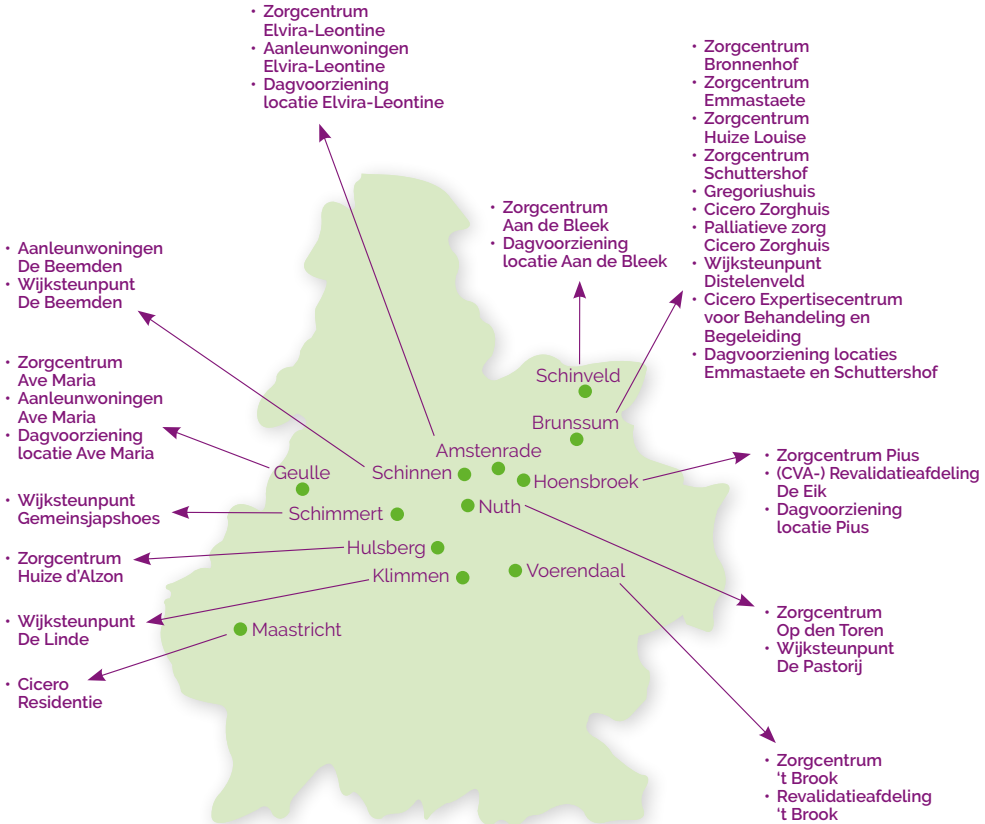


Voor uitgebreide informatie over de organisatie van Cicero Zorggroep verwijzen wij u graag naar onze website: [www.cicerozorggroep.nl](http://www.cicerozorggroep.nl)



# ZORGLOCATIES CICERO ZORGGROEP

Zorg van Cicero Zorggroep wordt verstrekt in en vanuit diverse zorglocaties in de regio Zuid-Limburg.



## **ZORGCENTRA (WONEN)**

De grenzen tussen verzorgingshuiszorg en verpleeghuiszorg beginnen langzaam te vervagen waardoor we steeds meer gaan spreken over zorg mét en zorg zonder behandeling. Omdat dit nog geen geformaliseerde begrippen zijn, schrijven we in deze brochure nog steeds over verzorgingshuiszorg en verpleeghuiszorg, hoewel de grenzen niet meer zo hard zijn als ze lijken.



### **ZORGCENTRUM AAN DE BLEEK**

*Verpleeghuiszorg PG, verpleeghuiszorg somatiek, verzorgingshuiszorg*

A ge Water 1, 6451 CB Schinveld

T 045 525 31 31

E [receptie.aan.de.bleek@cicerozorggroep.nl](mailto:receptie.aan.de.bleek@cicerozorggroep.nl)



### **ZORGCENTRUM AVE MARIA**

*Verpleeghuiszorg PG, verpleeghuiszorg somatiek, verzorgingshuiszorg*

Hussenbergstraat 21, 6243 AG Geulle

T 043 364 10 10

E [receptie.ave-maria@cicerozorggroep.nl](mailto:receptie.ave-maria@cicerozorggroep.nl)



### **ZORGCENTRUM BRONNENHOF**

*Kleinschalig wonen PG*

Semmelweisstraat 14, 6442 BH Brunssum

T 045 400 21 00

E [receptie.bronnenhof@cicerozorggroep.nl](mailto:receptie.bronnenhof@cicerozorggroep.nl)



### **ZORGCENTRUM 'T BROOK**

*Verpleeghuiszorg PG, verpleeghuiszorg somatiek, verzorgingshuiszorg*

Strijthagenstraat 4, 6367 TN Voerendaal

T 045 562 81 00

E [receptie.brook@cicerozorggroep.nl](mailto:receptie.brook@cicerozorggroep.nl)



### **ZORGCENTRUM ELVIRA-LEONTINE**

*Verpleeghuiszorg PG, verpleeghuiszorg somatiek, verzorgingshuiszorg*

De Gyselaar 10/10a, 6436 AX Amstenrade

T 046 442 91 11

E [receptie.elvira@cicerozorggroep.nl](mailto:receptie.elvira@cicerozorggroep.nl)



### **ZORGCENTRUM EMMASTAETE**

*Verpleeghuiszorg PG, verzorgingshuiszorg*

Akerstraat Noord 63 hs03, 6446 XC Brunssum

T 045 528 07 00

E [receptie.emmastaete@cicerozorggroep.nl](mailto:receptie.emmastaete@cicerozorggroep.nl)



### **ZORGCENTRUM HUIZE D'ALZON**

*Verpleeghuiszorg PG, verpleeghuiszorg somatiek, verzorgingshuiszorg*

Schoolstraat 5, 6336 AN Hulsberg

T 045 405 86 15

E huize.alzon@cicerozorggroep.nl



### **ZORGCENTRUM HUIZE LOUISE**

*Kleinschalig wonen PG, verzorgingshuiszorg*

Vijverlaan 5, 6443 BA Brunssum

T 045 573 82 00

E receptie.huizelouise@cicerozorggroep.nl



### **ZORGCENTRUM OP DEN TOREN**

*Verpleeghuiszorg PG, verzorgingshuiszorg*

Valkenburgerweg 67, 6361 EB Nuth

T 045 524 92 49

E receptie.odt@cicerozorggroep.nl



### **ZORGCENTRUM PIUS**

*Verpleeghuiszorg PG, verzorgingshuiszorg*

Mettenstraat 2, 6431 NW Hoensbroek

T 045 522 08 22

E receptie.pius@cicerozorggroep.nl



### **ZORGCENTRUM SCHUTTERS HOF**

*Verpleeghuiszorg PG, verpleeghuiszorg somatiek*

Kochstraat 10, 6442 BE Brunssum

T 045 400 23 00

E receptie.schuttershof@cicerozorggroep.nl



### **CICERO ZORGHUIS**

*Tijdelijk verblijf, palliatieve zorg*

St. Brigidastraat 3, 6441 CR Brunssum

T 045 207 19 00

E zorghuis@cicerozorggroep.nl



### **GREGORIUSHUIS**

*Kleinschalig wonen PG*

Sint Gregoriuslaan 30, 6442 AG Brunssum

T 045 527 31 54

E gregoriushuis@cicerozorggroep.nl



### **CICERO RESIDENTIE**

*Kleinschalig zelfstandig wonen met zorg*

Severenstraat 110, 6225 AR Maastricht

T 043 604 90 20

E residentie@cicerozorggroep.nl





## ■ PALLIATIEVE ZORG

### Palliatieve zorg Cicero Zorghuis

St. Brigidastraat 3, 6441 CR Brunssum

T 045 207 19 00

## ■ REVALIDATIE EN TIJDELIJK VERBLIJF

### Revalidatieafdeling 't Brook

Strijthagenstraat 4, 6367 TN Voerendaal

T 045 562 81 00

### (CVA-) Revalidatieafdeling De Eik (locatie Adelante)

Zandbergsweg 111, 6432 CC Hoensbroek

T 045 528 25 30

### Cicero Zorghuis

St. Brigidastraat 3, 6441 CR Brunssum

T 045 207 19 00

**Diverse mogelijkheden voor revalidatie en tijdelijk verblijf binnen de zorgcentra van Cicero Zorggroep**

## ■ AANLEUNWONINGEN

waarvoor Cicero Zorgservice de toewijzing verzorgt

**Aanleunwoningen Ave Maria**

**Aanleunwoningen De Beemden**

**Aanleunwoningen Elvira-Leontine**

## ■ KLEINSCHALIG WONEN

### *Kleinschalig wonen psychogeriatricie*

#### Gregoriushuis

Sint Gregoriuslaan 30, 6442 AG Brunssum

T 045 527 31 54

#### Zorgcentrum Bronnenhof

Semmelweisstraat 14, 6442 BH Brunssum

T 045 400 21 00

#### Zorgcentrum Huize Louise

Vijverlaan 5, 6443 BA Brunssum

T 045 573 82 00

### *Kleinschalig zelfstandig wonen met zorg*

#### Cicero Residentie

Severenstraat 110, 6225 AR Maastricht

T 043 604 90 20





## ■ BEHANDELING EN BEGELEIDING

### **Cicero Expertisecentrum voor Behandeling en Begeleiding (locatie Emmastaete)**

Akerstraat Noord 63 hso3  
6446 XC Brunssum  
T 045 800 13 57



## ■ DAGVOORZIENINGEN

### **Dagvoorziening locatie Aan de Bleek**

A Ge Water 1, 6451 CB Schinveld  
T 045 525 31 31

### **Dagvoorziening locatie Ave Maria**

Hussenbergstraat 21  
6243 AG Geulle  
T 043 364 10 10

### **Dagvoorziening locatie Elvira-Leontine**

De Gyselaar 10  
6436 AX Amstenrade  
T 046 442 91 11

### **Dagvoorziening locatie Emmastaete**

Akerstraat Noord 63 hso3  
6446 XC Brunssum  
T 045 528 07 00

### **Dagvoorziening locatie Pius**

Mettenstraat 2  
6431 NW Hoensbroek  
T 045 522 08 22

### **Dagvoorziening locatie Schuttershof**

Kochstraat 10, 6442 BE Brunssum  
T 045 400 23 00

### **Dagvoorziening wijksteunpunt De Beemden**

De Beemden 19, 6365 BL Schinnen  
T 046 443 12 14

### **Dagvoorziening wijksteunpunt Distelenveld**

Henri Dunantstraat 519  
6441 XR Brunssum  
T 045 526 89 12

### **Dagvoorziening wijksteunpunt Gemeinsjapshoes**

Oranjeplein 10, 6333 BD Schimmert  
T 045 800 13 52

### **Dagvoorziening wijksteunpunt De Pastorij**

Pastorijstraat 39  
6361 AG Nuth  
T 045 577 86 34

### **Dagvoorziening wijksteunpunt De Linde**

Houtstraat 23  
6343 BJ Klimmen  
T 045 405 12 47



## ZORG VAN CICERO ZORGGROEP

*Het zorg- en dienstenaanbod van Cicero Zorggroep is breed en heel divers. Het varieert van ondersteunende diensten voor thuiswonenden en zorg aan huis tot complexe vormen van verpleging, behandeling en revalidatie. Of u nu slechts een kleine ondersteuningsvraag heeft of een behoorlijke zorgvraag, ons zorgaanbod is zo breed, dat we aan vrijwel alle zorgvragen van cliënten tegemoet kunnen komen. Uitgangspunt is altijd dat de zorg nadrukkelijk is afgestemd op de behoefte van u als cliënt en zo dicht bij huis als mogelijk verleend wordt.*

### **Thuis, revalidatie en wonen**

Zorg en diensten worden op verschillende manieren aangeboden: als u thuis woont kunt u naar ons toe komen voor bijvoorbeeld een maaltijd of activiteiten in één van onze zorgcentra. Heeft u wat meer hulp nodig thuis, dan komt Cicero naar u toe voor de benodigde zorg of ondersteuning. Of u bezoekt een of meer dagdelen per week een van onze dagvoorzieningen.

Ook als u zelfstandig thuis woont, kan er een situatie ontstaan waarin u tijdelijk aangewezen bent op zorg buitenshuis. In dit geval biedt tijdelijk verblijf in een van onze zorgcentra uitkomst.

Ook kunt u bij ons terecht voor revalidatie. Onze afdelingen zijn gespecialiseerd op allerlei terreinen.

Als thuis wonen niet meer lukt, kunt u terecht in een van onze zorgcentra (intramurale zorg).

Tot slot biedt Cicero palliatieve zorg.

Het zorgaanbod van Cicero Zorggroep wordt vanuit verschillende locaties geboden. Niet elke locatie biedt dezelfde zorgdiensten aan. In het schema op pagina 32 kunt u zien welke locaties welk zorgaanbod hebben. Tevens worden vanaf pagina 20 de verschillende zorgdiensten beschreven.

## ALGEMEEN

Voor de meeste zorg en diensten van Cicero Zorggroep is een CIZ-indicatie, Wmo-beschikking of verwijzing van een arts/goedkeuring van uw ziekte-kostenverzekeraar nodig. Cicero Zorgservice helpt u graag bij het aanvragen hiervan of beantwoordt de vragen die u misschien hierover heeft. U kunt Cicero Zorgservice 7 dagen per week bereiken, 24 uur per dag.

T 0900 500 9 500 (gebruikelijke belkosten)

E [zorgservice@cicerozorggroep.nl](mailto:zorgservice@cicerozorggroep.nl)

**Cicero Zorgservice**

**Postbus 149**

**6440 AC Brunssum**

**CICERO  
ZORGSERVICE**

**0900 500 9 500**

(GEBRUIKELIJKE BELKOSTEN)

**24/7 BEREIKBAAR**



**cicero**

zorggroep

thuis | revalidatie | wonen



# ZORG- EN DIENSTENAANBOD

## CICERO ZORGGROEP

### THUIS

#### Ondersteunende diensten voor thuiswonenden

- Maaltijdvoorziening
- Welzijnsarrangementen
- Seniorenfitness
- Diverse cursussen

#### Behandeling en begeleiding voor thuiswonenden/aan huis

- Fysiotherapie
- Ergotherapie
- Logopedie
- Diëtetiek
- Ouderengeneeskunde
- Psychologie
- Gedragsconsultatie
- Geestelijke begeleiding
- Advies op maat (geriatrisch assessment)

#### Dagvoorzieningen voor thuiswonenden

- Dagbehandeling psychogeriatric (PG)
- Dagbehandeling somatiek
- Dagverzorging

#### Zorg aan huis

- Hulp bij het huishouden
- Wijkverpleging
- Alarmopvolging
- (Gespecialiseerde) individuele begeleiding
- Casemanagement dementie
- Palliatieve zorg aan huis
- Volledig Pakket Thuis
- Modulair Pakket Thuis
- Overbruggingszorg

### REVALIDATIE

- Revalidatie op revalidatieafdeling
- Poliklinische revalidatie:
  - Better in better out traject
  - Revalideren naar werk bij nieuwe knie of heup
  - Thuis revalideren na een beroerte
  - Nazorgpoli

### WONEN

- Wonen in een zorgcentrum: verpleeghuishouding somatiek
- Wonen in een zorgcentrum: verpleeghuishouding psychogeriatric
- Kleinschalig wonen psychogeriatric
- Wonen in een zorgcentrum: verzorgingshuishouding
- Kleinschalig zelfstandig wonen met zorg

### TIJDELIJK VERBLIJF

- Eerstelijnsverblijf
- Logeeropvang
- Crisisopvang

### PALLIATIEVE ZORG

- Verblijf in Cicero Zorghuis



## THUIS

### Ondersteunende diensten voor thuiswonenden

#### Maaltijdvoorziening

Wanneer u vanwege uw leeftijd of door een functiebeperking niet meer zelf voor de warme maaltijd kunt zorgen, dan biedt Cicero Zorggroep een aantal mogelijkheden. Zo kunt u de maaltijd gebruiken in een restaurant van één van onze zorgcentra, of gebruik maken van maaltijd-service aan huis.

#### Welzijnsarrangementen

Wanneer u afleiding of sociale contacten zoekt, dan kunt u gebruik maken van de activiteiten die door diverse zorgcentra van Cicero Zorggroep worden aangeboden voor thuiswonende ouderen. U kunt hierbij denken aan activiteiten als bloemschikken, bingo, sjoelen, daguitstapjes, themamiddagen, biljarten etc.

#### Seniorenfitness

Wanneer u onder begeleiding wilt sporten in groepsverband, dan is seniorenfitness geschikt voor u. Seniorenfitness wordt door diverse zorgcentra van Cicero Zorggroep aangeboden voor thuiswonende senioren.

#### Diverse cursussen

Wanneer u behoefte heeft aan extra informatie, bijvoorbeeld op het gebied van langer zelfstandig thuis wonen of valpreventie, dan kunt u gebruik maken van diverse cursussen die Cicero Zorggroep aanbiedt. Zo wordt bijvoorbeeld een cursus 'Zelfmanagement voor ouderen' aangeboden en een cursus 'Zicht op evenwicht'.

### Behandeling en begeleiding voor thuiswonenden/aan huis

*Wanneer u fysiotherapie, ergotherapie (ook speciaal voor mensen met dementie), logopedie, ouderengeneeskunde, geestelijke begeleiding of advisering en begeleiding door een diëtist nodig heeft, dan kunt u hiervoor terecht op diverse locaties van Cicero Zorggroep en bij de 'praktijk in de wijk' in zorgcentrum Emmastaete in Brunssum. Indien nodig, kan dit ook bij u aan huis worden geboden. Onze behandelaren werken nauw samen, zodat zij gemakkelijk naar elkaar kunnen doorverwijzen of elkaars expertise kunnen inschakelen, zodat u zo goed mogelijk wordt geholpen.*



## ➤ **Fysiotherapie**

Wanneer u hulp nodig heeft op het gebied van bewegen, dan helpen wij u graag. Onze fysiotherapeuten, gespecialiseerd in het behandelen van senioren, staan voor u klaar op één van onze locaties of komen bij u thuis.

## **Ergotherapie**

Wanneer u beperkt bent in de uitvoering van uw gewone dagelijkse handelingen, dan kunt u terecht bij onze ergotherapeuten. Samen met u zoeken zij naar oplossingen die u

kunnen helpen bij het zo zelfstandig mogelijk uitvoeren van handelingen of activiteiten in uw eigen woon-, werk- en leefomgeving.

## **Logopedie**

Wanneer u problemen heeft op het gebied van taal, spraak, stem, gehoor en mond-functies (zoals kauwen en slikken) kunt u terecht bij onze logopedisten. Ook kan de logopedist u helpen bij het omgaan met beperkingen in de communicatie.

## **Diëtetiek**

Wanneer u advies en begeleiding op het gebied van voeding of een bepaald dieet nodig heeft, kunt u bij onze diëtistes terecht. De diëtiste geeft u een deskundig voedings- en dieetadvies en houdt hierbij rekening met uw leef- en eetgewoonten en met eventuele beperkingen vanwege ziekte.

## **Ouderengeneeskunde**

Wanneer nodig of gewenst kan uw huisarts in overleg met u, expertise inwinnen bij onze specialist ouderengeneeskunde. Deze zal dan op consultbasis meekijken naar uw specifieke situatie als er vragen zijn ten aanzien van bijvoorbeeld medicatiegebruik (polyfarmacie), diagnostiek bij dementie of uitvoeren van onderzoek. Op basis daarvan zal hij/zij een multidisciplinair behandelplan opstellen.





## **Psychologie**

Wanneer u te kampen heeft met stemmings- of persoonlijkheidsstoornissen kunt u bij onze GZ-psycholoog terecht voor onderzoek, behandeling en begeleiding. Verder kan de psycholoog u, als mantelzorger, ondersteunen in de omgang met iemand met dementie in het algemeen en specifiek als er sprake is van gedragsproblemen bij dementie. Ook kan de psycholoog (aanvullend) neuropsychologisch onderzoek uitvoeren.

## **Gedragsconsultatie ter ondersteuning van mantelzorgers en thuiswonenden met dementie**

Wanneer de problematiek bij dementie in de thuissituatie, bijvoorbeeld bij onbegrepen (probleem)gedrag, complex of moeilijk is, kan advies en ondersteuning door experts wenselijk of zelfs noodzake-

lijk zijn. De gedragsconsulent van Cicero Zorggroep is gespecialiseerd in het achterhalen van de oorzaak van onbegrepen (probleem)gedrag en het op maat aanbieden van een efficiënte aanpak voor de oudere met dementie en zijn/haar mantelzorger(s).

## **Geestelijke begeleiding**

Wanneer u behoefte heeft aan gesprekken, waarin u als cliënt en/of als mantelzorger uw ervaringen of zorgen kunt delen, rouwverwerking, coaching met betrekking tot levensvragen of begeleiding tijdens de laatste fase van het leven, kunt u bij onze geestelijk verzorgers terecht. Zij zijn zeer ervaren en kunnen u ondersteunen op deze gebieden. Dit kan plaatsvinden door middel van individuele gesprekken of via gespreksgroepen. ➤



### ➤ **Advies op maat (geriatisch assessment)**

Wanneer u in de thuissituatie verschillende problemen ervaart, die lastig in kaart gebracht kunnen worden omdat ze elkaar ook beïnvloeden (bijvoorbeeld problemen met uw geheugen, of spraak, en/of last van lichamelijke klachten). Onze specialist ouderengeneeskunde kan u, uw mantelzorger en uw huisarts informeren over de juiste behandeling en begeleiding op maat. Alles in samenwerking met een multidisciplinair team.

### **Dagvoorziening voor thuiswonenden**

#### ***Dagbehandeling psychogeriatric (PG)***

Wanneer toenemende geheugenproblemen u thuis belemmeren in uw functioneren, dan kan dagbehandeling

psychogeriatric uitkomst bieden.

Dagbehandeling psychogeriatric stelt u in staat zo lang mogelijk zelfstandig thuis te wonen (bijvoorbeeld ook wanneer u op de wachtlijst van een zorgcentrum staat) en is erop gericht u een gestructureerd dagprogramma aan te bieden dat het dementieproces gunstig beïnvloedt. Een multidisciplinair team (o.m. medewerker dagvoorziening, specialist ouderengeneeskunde, psycholoog) zorgt ervoor dat de zorg wordt afgestemd op uw behoeften.

#### ***Dagbehandeling somatiek***

Wanneer u te maken heeft met een chronische ziekte of u moet van huis uit revalideren, bijvoorbeeld na een hersenbloeding of zware operatie, dan kan dagbehandeling somatiek uitkomst bieden. Deze vorm van dagbehandeling biedt geïntegreerde begeleiding.





verzorging en behandeling. Een multidisciplinair team (o.m. medewerker dagvoorziening, specialist ouderengeneeskunde, fysio-/ergotherapeut) zorgt ervoor dat de zorg wordt afgestemd op uw behoeften. Ook wanneer u op de wachtlijst van een zorgcentrum staat, kan dit een goede manier zijn om de wachttijd te overbruggen.

### **Dagverzorging**

Wanneer u graag thuis wilt blijven wonen maar wel te kampen heeft met lichamelijke ongemakken en als u behoefte heeft aan sociale contacten, dan kunt u gebruik maken van de dagverzorging. Ook wanneer u op de wachtlijst staat van een zorgcentrum kan dit een goede manier zijn om de wachttijd te overbruggen. Tijdens de dagverzorging wordt een gevarieerd programma aan activiteiten aangeboden, waarbij keuzevrijheid voorop staat.

## **Zorg aan huis**

### **Hulp bij het huishouden**

Wanneer u thuis ondersteuning nodig heeft bij alledaagse werkzaamheden, kunnen wij u hulp bij het huishouden bieden. In overleg nemen we de taken over die voor u te zwaar worden, zoals stofzuigen of de badkamer poetsen. U kunt zo lang mogelijk zelfstandig blijven wonen en doet gewoon wat u zelf wél nog lukt.

### **Wijkverpleging**

Wanneer u thuis persoonlijke verzorging of (gespecialiseerde) verpleging nodig heeft, dan staat onze wijkverpleging voor u klaar. Of het nu gaat om infuustherapie, het bedienen van de pijnpomp of palliatieve sedatie, alle deskundigheid is bij onze wijkteams aanwezig om u thuis te voorzien van zorg of ondersteuning. ➤

- Ook kunt u bij onze wijkverpleegkundigen terecht voor advies, instructie en voorlichting.

### **Alarmopvolging**

Wanneer u het een prettige gedachte vindt om altijd alarm te kunnen slaan wanneer dat nodig is, is alarmering heel geschikt voor u. In geval van nood hoeft u slechts op een knopje te drukken op een zender die u altijd bij u draagt, bijvoorbeeld om de hals of pols. Er wordt dan direct verbinding gemaakt met de centrale. Een professioneel verpleegkundige kijkt wat de beste vervolgstap is. Soms kan via de telefoon al de nodige hulp worden geboden. Indien nodig wordt een familielid of contactpersoon gebeld, of komt er een zorgmedewerker naar u toe.

### **(Gespecialiseerde) individuele begeleiding**

Wanneer u (tijdelijke) begeleiding nodig heeft bij het plannen van activiteiten, het regelen van dagelijkse zaken, het nemen van besluiten en het structureren van de dag, dan kunnen wij u helpen. Samen zorgen we ervoor dat u weer zelfstandig de regie op uw eigen leven kunt gaan voeren. Bij complexe situaties wordt een gespecialiseerde medewerker ingezet. (Gespecialiseerde) individuele begeleiding is altijd maatwerk.

### **Casemanagement dementie**

Wanneer thuiswonende cliënten in toenemende mate moeite krijgen met het ordenen van hun gedachten of met het verwerken van nieuwe informatie, dan kunnen onze medewerkers (via de



huisarts) een casemanager dementie inschakelen. Door de begeleiding van de casemanager kan de zorg beter worden afgestemd op de persoonlijke situatie van de cliënt. Zij komen zo vaak langs als nodig is. Ook contacten met de huisarts, het ziekenhuis, de geriater of mantelzorgondersteuners worden goed onderhouden. Zo biedt de casemanager niet alleen de cliënt, maar ook diens omgeving de nodige ondersteuning. De casemanagers dementie werken onafhankelijk.

### **Palliatieve zorg aan huis**

Wanneer u ongeneeslijk ziek bent, biedt Cicero u thuis de juiste zorg en ondersteuning voor een zo hoog mogelijke kwaliteit in de laatste fase van uw leven. Deze zogeheten palliatieve zorg richt zich op het verlichten van lichamelijke klachten en het bestrijden van pijn, maar biedt ook psychische en sociale ondersteuning aan u en uw naasten. Samen met u en uw dierbaren zorgen we voor een waardige afronding van uw leven.

### **Volledig Pakket Thuis (VPT)**

Wanneer u intensieve zorg nodig heeft, maar graag in uw eigen vertrouwde omgeving wilt blijven wonen, dan is het Volledig Pakket Thuis waarschijnlijk geschikt voor u. U blijft zelfstandig thuis wonen en ontvangt daar nagenoeg dezelfde zorg en dienstverlening die u in



een zorgcentrum zou ontvangen: zorgcentrumzorg achter uw eigen voordeur, het beste van twee werelden.

### **Modulair Pakket Thuis (MPT)**

Wanneer u thuis wilt en kunt blijven wonen en zorg nodig heeft, maar niet het volledige zorgaanbod dat hoort bij wonen in een zorgcentrum, dan is het Modulair Pakket Thuis misschien geschikt voor u. Dit is een pakket op maat, waarbinnen de zorg die u nodig heeft wordt geboden, eventueel door verschillende zorgaanbieders. Het Modulair Pakket Thuis is minder compleet dan het Volledig Pakket Thuis.

### **Overbruggingszorg**

Wanneer u op de wachtlijst staat voor een zorgcentrum, maar er niet direct een plek beschikbaar is, dan zorgt Cicero ervoor dat de tussentijdse tijd goed 'overbrugd' wordt. Samen met u kijken we welke zorg nodig is in de periode totdat u terecht kunt in het zorgcentrum. ➤



## ➤ REVALIDATIE

*Revalidatie is een geheel van activiteiten en behandelingen die als doel hebben de cliënt weer zo zelfstandig mogelijk te laten functioneren, om hem zo spoedig mogelijk terug te laten keren naar de oorspronkelijke woning.*

### **Revalidatie op revalidatieafdeling**

Wanneer u revalidatie nodig heeft, kunnen wij u deze bieden op revalidatieafdeling 't Brook en (CVA-) revalidatieafdeling De Eik (locatie Adelante, Hoensbroek). Tijdens uw verblijf op één van deze afdelingen volgt u therapieën die tot doel hebben u zo snel mogelijk in een zodanige conditie te krijgen, dat u weer in de thuissituatie kunt functioneren. Cicero heeft speciale trajecten voor vrijwel alle soorten revalidatie, van revalidatie na

bijvoorbeeld een operatie of ongeval tot revalidatie na een beroerte (CVA).

### **Poliklinische revalidatie**

Wanneer u in de thuissituatie revalidatie nodig heeft, dan kunt u voor verschillende therapieën terecht bij de poliklinische revalidatie van Cicero. Dit kan het geval zijn na opname op een revalidatieafdeling of wanneer u als thuiswonende een multidisciplinaire revalidatie- of herstellvraag heeft, waarvoor geen opname nodig is. Het gaat hierbij onder andere om Thuisrevalidatie na een beroerte of, bij een knie- of heupoperatie, de trajecten van Revalideren naar werk en Better in, better out. Daarnaast is er de mogelijkheid om 6 weken na uw ontslag op de revalidatieafdeling gebruik te maken van de nazorgpoli. Hier kunt u met de specialist ouderengeneeskunde en de ergotherapeut bespreken tegen welke eventuele problemen u aanloopt in de thuissituatie.

## **WONEN**


*De grenzen tussen verzorgingshuiszorg en verpleeghuiszorg beginnen langzaam te vervagen waardoor we steeds meer gaan spreken over zorg mét en zorg zonder behandeling. Omdat dit nog geen geformaliseerde begrippen zijn, schrijven we in deze brochure nog steeds over verzorgingshuiszorg en verpleeghuiszorg hoewel de grenzen niet meer zo hard zijn als ze lijken.*

### **Wonen in een zorgcentrum: verpleeghuiszorg somatiek**

Wanneer u te kampen heeft met ernstige lichamelijke beperkingen, kan het zijn dat u niet meer zelfstandig thuis kunt wonen. Wanneer uw zorgvraag zwaarder is dan verzorgingshuiszorg, kan verpleeghuiszorg

somatiek uitkomst bieden. In één van de zorgcentra van Cicero Zorggroep kan alle zorg geboden worden die u nodig heeft, van verzorging en verpleging tot behandeling en begeleiding.

### **Wonen in een zorgcentrum: verpleeghuiszorg psychogeriatric**

Wanneer u door dementie niet meer in staat bent zelfstandig thuis of in een verzorgingshuis te wonen, kunt u terecht in één van onze zorgcentra voor verpleeghuiszorg psychogeriatric. Hier wordt gestructureerde zorg geboden, die gericht is op de mogelijkheden die u als cliënt nog heeft. Alle zorg die u nodig heeft kan hier geboden worden, van verzorging en verpleging tot behandeling en begeleiding. 



## ➤ **Kleinschalig wonen psychogeriatric**

Wanneer u door dementie niet meer in staat bent zelfstandig thuis of in een verzorgingshuis te wonen, kunt u terecht in één van de kleinschalige woonvormen psychogeriatric. Binnen dit zorgconcept wordt de thuissituatie zoveel mogelijk nagebootst.

## **Wonen in een zorgcentrum: verzorgingshuiszorg**

Wanneer u niet meer zelfstandig thuis kunt wonen kunt u voor verzorgingshuis-

zorg terecht bij één van de zorgcentra van Cicero Zorggroep. Hier woont u in principe zelfstandig en geeft u zelfstandig invulling aan uw leven. Daar waar u hulp, zorg of behandeling nodig heeft wordt deze door Cicero Zorggroep geboden.

## **Kleinschalig zelfstandig wonen**

Wanneer u feitelijk nog zelfstandig kunt wonen en daarnaast de benodigde zorg op maat wilt ontvangen kunt u terecht bij Cicero Residentie. U voert de regie over uw eigen leven in de veilige wetenschap dat 24-zorg steeds beschikbaar is.



## ■ **TIJDELIJK VERBLIJF**

### **Eerstelijnsverblijf**

Wanneer u om medische redenen tijdelijk niet thuis kunt wonen, dan kunt u bij Cicero terecht voor zogenaamd eerstelijnsverblijf. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn wanneer u geen ziekenhuiszorg meer nodig heeft, maar nog niet voldoende hersteld bent om weer zelfstandig te wonen of als u tijdelijk 24-uurs zorg nodig heeft vanwege ziekte of ongeval.

### **Logeeropvang**

Wanneer de mantelzorg tijdelijk wegvalt, vanwege ziekte of een vakantie, kunt u bij Cicero terecht voor logeeropvang. Er zijn verschillende mogelijkheden, die we graag met u bespreken.



## **Crisisopvang**

In crisissituaties kan soms acute opname in een verpleeghuis noodzakelijk zijn. Voor deze situaties beschikt Cicero Zorggroep over crisisopvang, die 24 uur per dag geboden wordt. Crisisopvang is gebonden aan bijzondere regels en voorwaarden. Besluit tot plaatsing wordt genomen door een externe partij.

## **PALLIATIEVE ZORG**

### **Verblijf in Cicero Zorghuis**

Wanneer u in de laatste fase van uw leven verpleging en verzorging nodig heeft, die thuis niet kan worden geboden, dan kunt u bij Cicero Zorggroep terecht voor pallia-

tieve zorg. Cicero Zorghuis biedt u de gelegenheid in een huiselijke omgeving verpleegd en verzorgd te worden.

**Voor meer informatie over onze zorgdiensten kunt u contact opnemen met Cicero Zorgservice.**



Zorglocatie	Aan de Bleek	Ave Maria	Bronnenhof	't Brook	Elvira-Leontine	Emmastaete	Gregorius-huis
<b>Zorgdienst</b>							
<b>THUIS</b>							
<b>Ondersteunende diensten voor thuiswonenden</b>							
Maaltijdvoorziening	•	•		•	•	•	
Welzijnsarrangementen	•	•		•	•	•	
Seniorenfitness				•	•	•	
Diverse cursussen	WORDT DOOR CICERO						
<b>Behandeling en begeleiding voor thuiswonenden</b>	WORDT DOOR CICERO						
Fysiotherapie, Ergotherapie, Logopedie, Diëtetiek, Psychologie, Ouderengeneeskunde, Geestelijke begeleiding, Gedragsconsultatie, Advies op maat (Geriatrisch assessment)	WORDT DOOR CICERO						
<b>Dagvoorziening voor thuiswonenden</b>	•	•			•	•	
<b>Zorg aan huis</b>	WORDT DOOR CICERO						
Hulp bij het huishouden, Wijkverpleging, Alarmopvolging, (Gespecialiseerde) individuele begeleiding, Palliatieve zorg, Casemanagement dementie, Volledig Pakket Thuis, Modulair Pakket Thuis, Overbruggingszorg, Zorgtoewijzing	WORDT DOOR CICERO						
<b>REVALIDATIE</b>							
<b>Revalidatie op revalidatieafdeling</b>							
<b>Poliklinische revalidatie</b>	WORDT DOOR CICERO BIJ U						
Better in better out traject (BIBO), Revalideren naar werk bij nieuwe knie of heup, Thuis revalideren na een beroerte	WORDT DOOR CICERO BIJ U						
Nazorgpoli	WORDT GEBODEN IN CICERO						
<b>WONEN</b>							
Verpleeghuiszorg somatiek		•		•	•		
Verpleeghuiszorg psychogeriatric		•		•	•	•	
Kleinschalig wonen psychogeriatric			•				•
Verzorgingshuiszorg	•	•		•	•	•	
Kleinschalig zelfstandig wonen met zorg							
Behandeling en begeleiding in het zorgcentrum	WORDT DOOR CICERO						
<b>TIJDELIJK VERBLIJF</b>							
Eerstelijnsverblijf				•	•		
Logeeropvang	•	•		•	•	•	
Crisisopvang PG					•	•	
<b>PALLIATIEVE ZORG</b>							



Huize d'Alzon	Huize Louise	Op den Toren	Plus	Schuttershof	Cicero Zorghuis	Cicero Residentie	Revalidatieafdeling 't Brook, (CVA-) revalidatieafdeling De Eik	Wijksteunpunten Distelenveld, De Pastorij, De Linde, Gemeinsjapshoes, De Beemden
---------------	--------------	--------------	------	--------------	-----------------	-------------------	---	--


	•	•	•					•
		•	•					
				•				

IN EN/OF VANUIT DE ZORGCENTRA OF BIJ U THUIS GEBODEN

IN EN/OF VANUIT DE ZORGCENTRA OF BIJ U THUIS GEBODEN

			•	•				•
--	--	--	---	---	--	--	--	---

BIJ U THUIS GEBODEN



					•		•	
--	--	--	--	--	---	--	---	--

THUIS OF IN ÉÉN VAN ONZE ZORGCENTRA/REVALIDATIEAFDELINGEN GEBODEN

EXPERTISECENTRUM VOOR BEHANDELING EN BEGELEIDING (LOCATIE EMMASTAETE)

•				•				
•		•	•	•				
	•							
•	•	•	•					
						•		

IN ALLE ZORGCENTRA GEBODEN

			•	•	•			
	•	•	•	•	•	•		
•		•	•	•				

					•			
--	--	--	--	--	---	--	--	--



## AFKORTINGEN

<b>CAK</b>	Centraal Administratie Kantoor
<b>CIZ</b>	Centrum Indicatiestelling Zorg
<b>PG</b>	Psychogeriatric
<b>Wlz</b>	Wet langdurige zorg
<b>Wmo</b>	Wet maatschappelijke ondersteuning
<b>Zvw</b>	Zorgverzekeringswet

# BELANGRIJKE ADRESSEN EN TELEFOONNUMMERS

## Cicero Zorgservice

Informatie over alle zorg en diensten van Cicero Zorggroep:

zorgcentra, Cicero Thuis en Cicero Revalidatie en Herstelzorg

Postbus 149

6440 AC Brunssum

**T** 0900 500 9 500

(gebruikelijke belkosten)

(24/7 bereikbaar)

**E** zorgservice@cicerozorggroep.nl

## CIZ

### (Centrum Indicatiestelling Zorg)

Postbus 2690, 3500 GR Utrecht

**T** 088 - 789 10 00

**E** info@ciz.nl

**I** www.ciz.nl

## Zorgkantoor Zuid-Limburg

Bezoekadres:

Wilhelminastraat 39, 6131 KM Sittard

### Toewijzing:

**T** 076 - 524 31 10

### PGB:

**T** 013 - 594 91 06

**I** www.cz.nl/zorgkantoor

**E** infozorgkantoren@cz.nl

## Zorginstituut Nederland

Voor informatie over de Wlz en de Zvw

Postbus 320, 1110 AH Diemen

**T** 020 - 797 85 55

**I** www.zorginstituutnederland.nl

## CAK

### (Centraal Administratie Kantoor)

Voor informatie over de eigen bijdrage Wlz/Wmo.

### Info Wmo

CAK

Antwoordnummer 93089

2509 VB DEN HAAG

(een postzegel is niet nodig)

**T** 0800 - 1925

*ma. t/m vr. van 8.30 tot 17.00 uur*

**I** www.hetcak.nl

### Info Wlz

CAK

Antwoordnummer 1608

2509 VB DEN HAAG

(een postzegel is niet nodig)

**T** 0800 - 0087

*ma. t/m vr. van 8.30 tot 17.00 uur*

**I** www.hetcak.nl



**CICERO  
ZORGSERVICE**

**0900 500 9 500**

(GEBRUIKELIJKE BELKOSTEN)

**24/7 BEREIKBAAR**



## ADRESGEGEVENS

### **Cicero Zorggroep**

Postbus 149 | 6440 AC Brunssum

St. Brigidastraat 3 | Brunssum

T 045 563 74 00

E [info@cicerozorggroep.nl](mailto:info@cicerozorggroep.nl)

I [www.cicerozorggroep.nl](http://www.cicerozorggroep.nl)

