

# CICERONE

NR. 1 MAART 2021



# INHOUDSOPGAVE CICERONE MAART 2021

## Pagina 2

- Inhoudsopgave
- Cicero Zorggroep en Cicerone
- Colofon

## Pagina 3

Van de bestuurstafel

## Pagina 4

HKZ 2020

## Pagina 6

Cicero als netwerk-/ketenpartner

## Pagina 8

ICT nieuwe stijl; wat betekent dat voor jou?

## Pagina 9

Siilo, het veilige broertje van WhatsApp

## Pagina 10

De PAR praat

## Pagina 12

Praat vandaag over morgen!

## Pagina 16

Slimme Zorg Estafette

## Pagina 18

Team Arbo stelt zich voor

## Pagina 19

Gelezen op de Cicero Zorggroep facebookpagina

## Pagina 20

Medewerker Cruciaal

## Pagina 23

Nieuw: Centraal magazijn Cicero Zorggroep

## Pagina 24

Duurzame zorg

## Pagina 26

- Start bouw zorgstudio's
- Coronabaan

## Pagina 27

Jasmijn, de nieuwe afdeling van Bronnenhof

## Pagina 28

Onderweg op Oos Fietske

## Pagina 29

Dagbesteding en daginvulling Aan de Bleek gaan samen

## Pagina 30

Nieuwe linking pin AWO-L

## Pagina 31

De Cliëntvertrouwenspersoon

## Pagina 32

Werkzaamheden vastgoedbeheer en facilitaire zaken

## Pagina 34

Ondernemingsraad en achterban: hoe houden wij contact?

## Pagina 35

Column: De hoofdstad van Madagaskar

## Pagina 36

Jubilarissen



## CICERO ZORGGROEP EN CICERONE

Cicerone is het instellingsblad van Cicero Zorggroep, een zorgorganisatie in Zuid-Limburg met ruim 3.000 cliënten binnen zorgcentra (intramuraal) en daarbuiten (extramuraal). Cicero Zorggroep heeft zo'n 2.200 medewerkers in dienst, die worden ondersteund door ongeveer 800 vrijwilligers. De omzet bedraagt zo'n 95 miljoen euro. Intramuraal wordt verpleeghuiszorg en verzorgingshuiszorg verleend in 12 zorgcentra in Zuid-Limburg (**WONEN**). Ook wordt hoogstaande revalidatie en herstellzorg geboden op diverse locaties (**REVALIDATIE**). Verder worden extramuraal zorg en diensten verleend in woonzorgcentra, aan- en inleunwoningen, wijksteunpunten en bij cliënten thuis (**THUIS**).



## COLOFON

### Redactie-adres:

E cicerone@cicerozorggroep.nl | Postbus 149  
6440 AC Brunssum | www.cicerozorggroep.nl

### Oplage:

3000 stuks

### Verschijning:

4x per jaar. Volgende uitgave: 17 juni 2021.  
Deadline aan te leveren kopij: 14 mei 2021.

### Redactieraad:

**Aan de Bleek, Bronnenhof, Gregoriushuis**  
Astrid Theunissen  
06-50 08 91 39, aja.theunissen@cicerozorggroep.nl

### Ave Maria

Fabienne Hendrix  
043-306 87 61, f.hendrix@cicerozorggroep.nl

### Elvira-Leontine

Anja Knols  
046-442 91 11, a.knols@cicerozorggroep.nl

Heb jij een interessant, belangrijk of gewoon een leuk onderwerp voor een artikel in de Cicerone? Meld het dan bij een van de redactieraadsleden van de Cicerone.

### Emmastaete

Vacature

### Huize Louise

Franci Horsch-Lubberdink  
045-573 82 00, f.lubberdink-horsch@cicerozorggroep.nl

### Op den Toren, Huize d' Alzon, Cicero Residentie

Mohammed Elyamani  
045-524 92 49, m.elyamani@cicerozorggroep.nl

### Pius

Suzanne de Vlieger  
045-522 08 22, s.de.vlieger@cicerozorggroep.nl

### Schuttershof

Monique van Gurp  
045-400 23 32, m.van.gurp@cicerozorggroep.nl

### 't Brook

Robin Hendriks  
045-562 81 00, r.hendriks@cicerozorggroep.nl

### Cicero Revalidatie en Herstelzorg

Melanie ten Vaarwerk  
045-800 13 51, m.ten.vaarwerk@cicerozorggroep.nl

### Cicero Thuis

Wilma Mesters  
045-563 74 78, w.mesters@cicerozorggroep.nl

### Bedrijfsbureau/stafdiensten

Anja van Noortwijk  
06-50 08 71 65, a.van.noortwijk@cicerozorggroep.nl  
Sandra Odink  
06-82 93 99 10, s.odink@cicerozorggroep.nl

### Expertisecentrum voor behandeling en begeleiding

Hanne Bollen  
06-53 71 70 60, h.bollen@cicerozorggroep.nl

### OR

Peter Goossens  
045-563 74 20, or@cicerozorggroep.nl

### Eindredactie:

Communicatie en PR



# VAN DE BESTUURSTAFEL

## Corona

Op het moment dat deze Cicerone in druk ging, zaten we net vóór de voorspelde derde corona-golf. Op het moment van verschijnen van deze Cicerone zal blijken of en in welke mate deze voorspellingen zijn uitgekomen. We hopen van harte dat het beleid dat landelijk, regionaal en binnen Cicero gevoerd wordt genoeg is om in elk geval de derde golf wat af te vlakken. Want al bijna een jaar houdt corona ons in de greep. Vorig jaar om deze tijd was nèt duidelijk dat corona ook Nederland zou gaan raken, maar niemand had toen kunnen denken dat we er in maart 2021 nog middenin zouden zitten. Al een jaar lang werken jullie onder hele bijzondere omstandigheden. Al een jaar lang vragen we het uiterste van jullie. En al een jaar lang zien we dat we juist in deze bijzondere tijd zó enorm op jullie mogen rekenen! Alles stellen jullie in het werk om het onze bewoners en cliënten zo goed, veilig en comfortabel mogelijk te maken. Zijn jullie de troostende schouder wanneer het een keer wat minder goed gaat met een cliënt, bewoner of collega. Hebben jullie allemaal van dichtbij verdriet meegemaakt: in de zorgcentra en bij mensen thuis. Waardering daarvoor is bijna niet in woorden uit te drukken. We zijn zó ontzettend trots op jullie, dank jullie wel allemaal!

De vaccinaties zijn inmiddels op gang gekomen: onze bewoners (onder verantwoordelijkheid van de specialist ouderengeneeskunde) hebben inmiddels 2 vaccinaties gehad. De bewoners die onder de verantwoordelijkheid van de huisarts vallen hebben 1 vaccinatie gehad. Jullie als medewerkers kunnen - in landelijk vastgestelde groepen - terecht bij de GGD voor vaccinatie. Dat kan ons niet snel genoeg gaan en daar dringen we landelijk en regionaal ook steeds sterk op aan. We kijken mét jullie uit naar de tijd dat de vaccinatiegraad ervoor zorgt dat we allemaal weer wat meer ruimte krijgen, zowel privé als op het werk.

## Achter de schermen...

Jullie staan in de vuurlinie en werken enorm hard, dichtbij en direct voor onze cliënten en bewoners. Achter de schermen ondersteunen we jullie zo goed mogelijk,



WAARDERING IS BIJNA NIET IN WOORDEN UIT TE DRUKKEN. WE ZIJN ZÓ ONTZETTEND TROTS OP JULLIE, DANK JULLIE WEL ALLEMAAL!

al is dat misschien vaak niet direct zichtbaar of merkbaar voor jullie. Cicero neemt deel aan veel regionale overleggen, waar samen met collega-zorgaanbieders en andere partijen afspraken worden gemaakt. Hierin maken we ons sterk voor Cicero, behartigen we jullie belangen en die van onze cliënten/bewoners zo goed mogelijk en geven regionaal en landelijk signalen af. Ook de stafdiensten zijn druk bezig met uitvoeren en regelen. Denk bijvoorbeeld aan wat er allemaal moet gebeuren om zaken aan te vragen, zoals de zorgbonus of de compensatieregeling. En Cicero Zorgservice, die in deze hectische tijd moet balanceren om ervoor te zorgen dat de juiste cliënt op de juiste plek terecht komt. Kortom, iedereen is bezig en staat klaar om jullie zoveel mogelijk - direct of indirect - te ondersteunen. We doen dit echt samen!

## Begroting en beleidsagenda 2021

De begroting en de beleidsagenda 2021 zijn inmiddels vastgesteld en goedgekeurd. >

## › Jaardocument en jaarrekening 2020

De jaarrekening 2020 is bijna gereed; de controle door de accountant is gestart. Er is eveneens een start gemaakt met het jaardocument 2020.

## Strategie Cicero Zorggroep 2020-2025: Een eigenwijze koers

De nieuwe strategie van Cicero Zorggroep is gevisualiseerd: met deze publieksversie informeren we graag iedereen in één oogopslag over de hoofdlijnen van de koers die Cicero gaat varen. Je gaat deze visual de komende tijd zeker tegenkomen!



*Een tipje van de sluier... visual nieuwe strategie*

## Medewerker Cruciaal

De uitvoering van Medewerker Cruciaal heeft door de coronacrisis wat vertraging opgelopen: bijeenkomsten met jullie als medewerkers werden hierdoor soms geannuleerd. Toch gaat dit belangrijke programma zeker verder. Hoe? Dat lees je op pagina 20 van deze Cicerone. ▣

# HKZ 2020

Op 15 december werd de opvolgaudit HKZ 2020 succesvol afgerond. Wederom slaagde Cicero met vlag en wimpel en ontvingen we veel complimenten voor onze eigenwijze koers, enthousiasme en betrokkenheid bij cliënten en mantelzorgers. >



➤ Externe auditor Leo Poldervaart deed dit jaar vanwege corona digitaal verslag van zijn auditronde langs verschillende locaties, bedrijfsonderdelen en gremia van Cicero (Bedrijfsbureau, Cicero Zorgservice, Cicero Zorghuis, Huize d'Alzon, Cicero Residentie, Cicero Thuis en dagvoorzieningen, Innovatie & Organisatie Ontwikkeling en de Professionele AdviesRaad). Door corona heeft de audit plaatsgevonden in 2 delen (5 en 6 oktober, en 14 en 15 december). Bovendien deden we veel meer dan ooit tevoren op afstand. Maar, het ging naar volle tevredenheid.



## DE AUDITOR WAS ZEER ONDER DE INDRUK VAN DE VEILIGHEIDSRONDGANG IN CICERO ZORGHUIS MET DE SMARTGLASS

Een groot aantal onderwerpen is in gesprek met raad van bestuur, directie, zorg- en locatiemanagers, teammanagers, afdelingshoofden, zorgmedewerkers en behandelaren de revue gepasseerd. Er is uitgebreid stilgestaan bij de coronacrisis en de veerkracht die dit vraagt van een organisatie. Tegelijkertijd was er ook volop ruimte voor andere onderwerpen. Een kleine greep uit deze onderwerpen: de implementatie van de Wet zorg & dwang, voortgang programma Medewerker Cruciaal, palliatieve zorg en de verhuizing naar Cicero Zorghuis, calamiteiten, toename van gedragsproblematiek, stand van zaken wat betreft de ondersteuners individuele zorg, onze visie op dagvoorziening, Ouderenzorg 8.0 en de processen bij HR en Cicero Zorgservice.

De auditor was wederom te spreken over hoe wij, ondanks alles, de basis op orde hebben met oog voor de cliënt, open staan voor leren, verbeteren, innovatie en vooral het écht samen met elkaar doen. Samen leveren we goede en verantwoorde zorg! Daar mogen we trots op zijn!

Er was een bijzondere waardering voor:

- Ouderenzorg 8.0 en hoe deze eigenwijze koers zijn weerslag al vindt in de praktijk (o.a. visie op dagvoorziening).
- Slimme zorg: de auditor was zeer onder de indruk van de veiligheidsrondgang in Cicero Zorghuis met de SmartGlass. Een mooie en effectieve manier om zorg op afstand te bieden.
- Eigenaarschap en betrokkenheid van iedereen.
- De efficiënte manier van werken met TOPdesk waardoor tekorten gelijk worden opgepakt.

## WEDEROM SLAAGDE CICERO MET VLAG EN WIMPEL

De auditor kwam geen enkele 'bevinding' (lees: tekortkoming) tegen, maar was vol lof over Cicero en de manier waarop zorg wordt verleend.

We mogen met z'n allen weer trots zijn op het resultaat, trots zijn op Cicero, want Cicero, dat zijn we sámen! We werken samen heel bewust aan de kwaliteit van leven voor onze cliënten en de bevestiging dat we dat goed doen, is een kroon op ons werk. Daarin groeien we, elke dag opnieuw, met nieuwe ideeën, samen, en ieder (samen) werkend vanuit z'n groene zorghart, dat volop klopt. Dát maakt dat we goede zorg kunnen verlenen en dat we dat ook aan anderen kunnen laten zien. 🟩

# CICERO ALS NETWERK-/ KETENPARTNER



Cicero staat niet op zichzelf als zorgorganisatie in Zuid-Limburg, laat staan Nederland. De invloed van ketenpartners en andere belanghebbenden op de strategische koers van Cicero is zeer belangrijk.

De maatschappelijke opgave voor de ouderenzorg van de toekomst vraagt om nauwe samenwerking.

Cicero maakt onderdeel uit van vele samenwerkingsverbanden met een grote diversiteit, van bestuurlijk tot operationeel niveau en van structureel overleg tot thematische projecten. Al deze samenwerkingen hebben met elkaar gemeen dat

er verbindingen gemaakt worden en expertise wordt gedeeld om de ouderenzorg procesmatig en/of inhoudelijk te verbeteren. Er wordt hard gewerkt aan het ideaal van een 'lijnloze' zorgketen: een vloeiend zorgproces voor elke cliënt, ongeacht het aantal partijen dat betrokken is.

In de coronaperiode zijn een aantal netwerk-/samenwerkingsverbanden een stuk intensiever geworden. De focus op één doel, het indammen en bestrijden van het virus, helpt gek genoeg om elkaars opdracht binnen de zorg nog beter te begrijpen. >

DE INVLOED VAN KETENPARTNERS EN ANDERE  
BELANGHEBBENDEN OP DE STRATEGISCHE  
KOERS VAN CICERO IS ZEER BELANGRIJK

➤ In de komende Cicerones gaan we in op de belangrijkste netwerken en samenwerkingsverbanden, waarin Cicero participeert. Aan bod zullen komen:

1. Het Regionaal Overleg Acute Zorg/Netwerk Acute Zorg Zuid-Limburg
2. De onderwijs- en onderzoeksinstellingen: Academische Werkplaats Ouderenzorg Limburg/ Zuyd Hogeschool
3. De Kerncoalitie
4. De Branche- en belangenverenigingen: Actiz, BTN, Verenso, V&VN, NPCF/LOC, Burgerkracht, Vakbonden
5. Het Cure-Care Overleg



## ZORGEN DAT EEN PATIËNT DIE ACUTE ZORG NODIG HEEFT ZO SNEL MOGELIJK OP DE JUISTE PLAATS TERECHT KOMT EN DE JUISTE ZORG KRIJGT

### Deel 1:

#### Het Regionaal Overleg Acute Zorg/ Netwerk Acute Zorg Zuid-Limburg

Het Netwerk Acute Zorg Limburg (NAZL) ondersteunt, stimuleert en faciliteert alle ketenpartners in de acute zorg met als doel om de acute zorgpatiënt zo snel mogelijk op de juiste locatie de best mogelijke zorg te kunnen bieden, in goede afstemming en samenwerking met ketenpartners in de regio. Het NAZL heeft onder andere de verantwoordelijkheid om het Regionaal Overleg Acute Zorgketen (ROAZ) Limburg te faciliteren.


Het ROAZ Limburg neemt bestuurlijk Limburg-brede, beleidsvormende, voorbereidende en ondersteunende beslissingen betreffende de inrichting en uitvoering van de acute zorg. Het ROAZ kent twee regio's: Noord-Limburg en

Zuid-Limburg. Aanbieders van acute zorg maken in het ROAZ afspraken over betere samenwerking. Zodat een patiënt die acute zorg nodig heeft, zo snel mogelijk op de juiste plaats terecht komt en de juiste zorg krijgt. Samen geven de aanbieders uitvoering aan het Kwaliteitskader Spoedeisende Zorg. Hierin worden kwetsbare ouderen expliciet als doelgroep genoemd. De ouderenzorg kent namelijk ook acute zorgvormen: crisisbedden en het acuut inzetten van niet-medische acute zorg (bv. ELV opname of wijkverpleging). Alle cure en care partners zijn in het ROAZ Limburg vertegenwoordigd: ziekenhuizen, VVT ouderenzorg, GGZ, verloskundigen, gehandicaptenzorg, huisartsen en ambulancedienst, GGD-GHOR en zorgverzekeraars.

#### Het ROAZ richt zich op:

1. Afstemming van activiteiten tussen aanbieders van acute zorg.
2. Acute zorgaanbod in de regio in kaart brengen.
3. Inzicht in en oplossen van witte vlekken in bereikbaarheid.
4. Hulp voor goede voorbereiding op geneeskundige hulpverlening bij rampen.
5. Verbeteren van de kwaliteit van verschillende acute zorgketens.

Cicero participeert in het Bestuurlijk ROAZ en in het Tactisch ROAZ (voorbereiding Bestuurlijk ROAZ).

In coronatijd heeft het ROAZ Zuid-Limburg nadrukkelijk een regisserende rol genomen om in afstemming met de GGD/GHOR onder andere het ontlasten van de ziekenhuiszorg, de vaccinatiestrategie en de beschikbaarheid van hulpmiddelen te coördineren. 

AANBIEDERS VAN  
ACUTE ZORG MAKEN IN  
HET ROAZ AFSPRAKEN  
OVER BETERE  
SAMENWERKING

# ICT NIEUWE STIJL; WAT BETEKEN DAT VOOR JOU?



Zoals jullie waarschijnlijk al weten, heeft Cicero onlangs een aantal wijzigingen op ICT-gebied doorgevoerd. Reden hiervoor is de toenemende vraag naar ICT-oplossingen, waarbij bovendien de vragen steeds complexer werden.

## ***Wat is er veranderd?***

De grootste wijziging is dat Cicero besloten heeft om het technische beheer en de hulpverlening van de Servicedesk uit te besteden aan ICT-dienstverleningspartner Detron. De Cicero medewerkers van de Servicedesk zijn onlangs door Detron overgenomen, maar zij blijven werken voor Cicero, zij het met een andere werkwijze. Detron levert daarnaast nog andere Servicedesk-medewerkers. Functioneel applicatiebeheer en zorgtechnologie zijn en blijven onderdeel van Cicero zelf.

veranderingen in een overgangsfase. Daarom zullen zaken in deze periode wellicht niet altijd even voortvarend worden opgepakt als wij en jullie dat graag zouden willen. Iedereen moet wennen aan de nieuwe manier van werken, jullie als medewerker, maar zeker ook de Servicedesk-medewerkers. Een beetje begrip naar elkaar toe is daarbij fijn! Op de langere termijn zal het steeds soepeler verlopen.

## ***Meld een storing/probleem bij de Servicedesk***

Om ICT-problemen zo snel mogelijk op te lossen, kunnen problemen met computer of telefoon nu centraal worden gemeld.

**Dat kun je doen op een van de onderstaande manieren:**

- Een TOPdesk melding maken bijvoorbeeld via @Cicero.
- Bellen met de Servicedesk via T 045 563 74 22.
- Mailen naar [servicedesk@cicerozorggroep.nl](mailto:servicedesk@cicerozorggroep.nl). ➤

## ER IS EEN TOENEMENDE VRAAG NAAR ICT-OPLOSSINGEN

Een andere klus waaraan Cicero momenteel samenwerkt met Detron is de nieuwe, digitale werkomgeving, waarover je hebt kunnen lezen in de Cicerone of op @Cicero.

We bevinden ons op dit moment voor beide



► De meldingen komen direct terecht bij één van de Servicedesk-medewerkers en worden vervolgens zo snel mogelijk opgepakt en afgehandeld. Eventueel kan de medewerker via het programma 'Teamviewer' met je meekijken op de telefoon/computer. Je hoeft dus niet meer met een probleem naar de Servicedesk in het bedrijfsbureau toe te komen of te mailen naar een van de medewerkers.

Op het bedrijfsbureau is ook altijd een Servicedesk-medewerker aanwezig. Deze biedt - op afspraak - directe ondersteuning aan medewerkers met dié problemen die niet op afstand opgelost kunnen worden.

### Prioritering van meldingen


Je kunt je voorstellen dat er op deze manier meerdere meldingen tegelijk binnen kunnen komen bij de Servicedesk. En natuurlijk vinden we allemaal dat ons eigen probleem de meeste prioriteit heeft. Je bent namelijk ergens mee bezig en het is heel vervelend dat je daar niet mee verder kunt. Daarom heeft Cicero afspraken vastgelegd over afhandeltermijnen van bepaalde verzoeken en meldingen. Hierbij wordt

bijvoorbeeld gekeken naar de impact van een storing, of en in hoeverre een storing primaire bedrijfsprocessen raakt of er wordt gekeken naar het aantal mensen dat te maken heeft met een storing. De Servicedesk-medewerkers classificeren de meldingen conform deze afspraken. Daardoor kan het dus voorkomen dat jouw probleem niet direct opgelost kan worden, er zijn dan problemen met meer prioriteit.

De afspraken worden bewaakt door de **Service-manager ICT** van Cicero, Roy van Woerdekom


**E** r.van.woerdekom@cicerozorggroep.nl of

**M** 06 46 34 50 62. Heb je vragen of klachten over de afhandeltermijn of de ICT technische dienstverlening? Neem dan contact op met Roy en bespreek of meld je vraag of klacht met hem.

Al met al zijn er dus heel wat veranderingen gaande. We proberen dat allemaal zo soepel mogelijk te laten verlopen. Daarbij worden we erg geholpen door onze partner Detron. We hopen dan ook op een langdurige, goede samenwerking. 

## Siilo, HET VEILIGE BROERTJE VAN WHATSAPP

Sinds 2 jaar werkt Cicero met Siilo. Veel medewerkers maken er sindsdien al gebruik van. Dat is super, want zo dragen zij een steentje bij aan een goede informatieveiligheid!

Voor diegene die nog niet bekend zijn met Siilo: Siilo is een veilige messenger die op dezelfde manier functioneert als WhatsApp. Maar Siilo is speciaal ontworpen voor de zorg en dus veilig! WhatsApp is geen veilige messenger omdat WhatsApp gesprekken en foto's 'ergens' opslaat zonder dat het duidelijk is wie daar controle over heeft. Informatie kan daardoor uiteindelijk in verkeerde handen terecht komen. Dan spreken we over een datalek. Dat is ook de reden dat je WhatsApp niet kunt gebruiken om persoonsgegevens van cliënten en medewerkers te delen; ook niet als je die nodig hebt voor het uitvoeren van je werk. 



**Siilo.**  

**DE VEILIGE VERSIE VAN WHATSAPP**

**Chats**

Bram van der Berg  
Johannes Mulder  
Helene Bruinma  
Madelon Williams  
Greta Visser  
John Kroes  
Anna van Boven

**Veilig zakelijk appen**

Appen is handig en wordt veel gebruikt, ook zakelijk. WhatsApp is helaas niet geschikt voor veilig zakelijk gebruik.

**Siilo is een veilig app-systeem voor zakelijk gebruik. Draag bij aan de dataveiligheid van Cicero en gebruik Siilo!**

Download de Siilo-app gratis via de Google Play Store of de Apple Store. Meld je aan met je Cicero-mailadres.

**siilo.**

'App' jij hem al?

Download in de App Store | DOWNLOAD HET OP Google Play

**cicero**  
zorggroep  
thuis / revalidatie / wonen

► We hebben daarom een prima vervanger: Siilo. Siilo heeft dezelfde functionaliteiten en dezelfde werking als WhatsApp. Zo kun je als afdeling bijvoorbeeld een groep aanmaken, maar je kunt ook individueel communiceren met een collega. De enige voorwaarde is dat de betreffende collega(s) ook gebruik maakt van Siilo.

Met Siilo mag je zowel (medische) gegevens als andere persoonsgegevens delen met collega's, **voor zo ver dit nodig is voor het uitvoeren van je werk**. Bij het delen van medische gegevens moet je wel extra opletten:

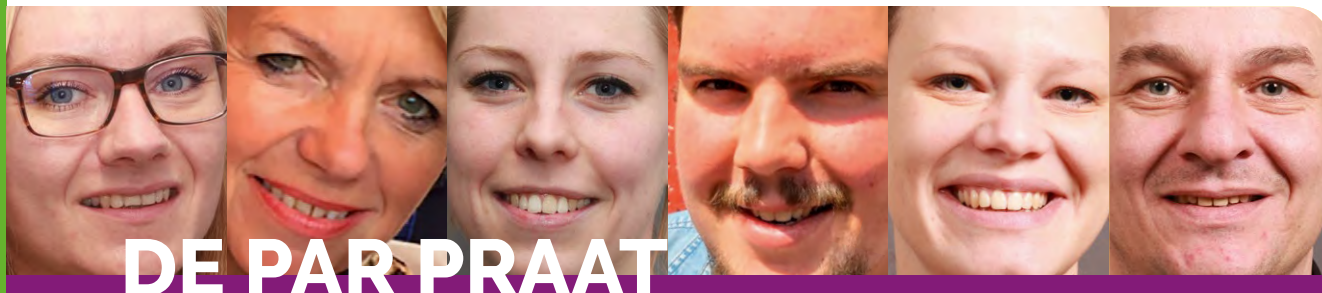
**dit mag alleen met collega's die direct betrokken zijn bij de zorgverlening van een cliënt.** Indien nodig kun je ook veilig foto's delen. Als je de app gebruikt, moet je je uiteraard houden aan de overige kaders die de AVG

stelt. Siilo zorgt ervoor dat alle gesprekken en foto's goed worden versleuteld en verwijdert deze automatisch na 30 dagen.

### **Wil je Siilo installeren?**

Siilo (met dubbel ii) is beschikbaar in de Google Play store, maar ook in de Apple store. Meld je aan met je Cicero-mailadres, zodat je toegang krijgt tot alle andere Cicero-Siilo-contacten. In Floor vind je een handleiding van het werken met Siilo. 

**Als je vragen hebt over het gebruik van Siilo, dan kun je contact opnemen met de Information Security Officer, Roy van Woerdekom (r.van.woerdekom@cicerozorggroep.nl)**



## DE PAR PRAAT

In de vorige Cicerone was te lezen dat de Professionele Advies Raad (PAR) werd geïnstalleerd. Het artikel sloot af met de vraag hoe we jullie, als zorgmedewerkers, het beste kunnen informeren over wat er inhoudelijk speelt, welke adviesaanvragen zijn gesteld, én wat er met de adviesaanvraag is gedaan. Wij denken dat een vaste PAR-pagina in de Cicerone een goede manier is. In iedere Cicerone praten we jullie bij over waar we ons de afgelopen tijd onder andere mee bezig hebben gehouden.

### **Ouderenzorg 8.0**

Op 26 januari was Nathalie Labrouche (Directeur Innovatie & Organisatieontwikkeling) bij de PAR te gast. Zij gaf een presentatie over ontwikkelingen, ideeën en roadmap van Ouderenzorg 8.0, als opvolging van de adviesvraag die we daar vorig jaar over hebben gehad. Het idee en de achterliggende gedachten waren bij de adviesaanvraag toen helder, maar hoé en wanneer, dat was nog een vraagteken. Nathalie heeft ons nu meegenomen in de vorderingen en de huidige stand van zaken.

Nathalie vertelde dat Cicero nu in een eerste fase zit, die bedoeld is om te oriënteren en te experimenteren met tijdelijke interventies, thuis of bij Cicero. Daarop

kwamen vragen naar boven over het doorontwikkelen van het samenspel tussen formele en informele zorg, waarbij vroege signalering belangrijk is. Hoe gaan we dit gezamenlijk aanpakken? Wat is hiervoor nodig en wat wordt van ons als professionals verwacht? Het was goed om te horen dat er nu binnen de thuiszorg al een start mee wordt gemaakt en dat er verder onderzoek wordt gedaan naar 'interprofessionaliseren' op dit gebied.

We hoorden dat Cicero van plan is om een 'senioren-academie' te ontwikkelen met het doel de mantelzorg een handreiking te bieden in het vinden van de juiste balans om zo overbelasting te voorkomen. Cicero denkt hierbij naast lotgenotencontact ook bijvoorbeeld aan



- leren hoe de veiligheid in huis vergroot kan worden, leren hoe te communiceren met mensen met dementie, leren hoe we haptonomisch kunnen werken, en leren over psycho-educatie. De PAR vindt het heel belangrijk dat mantelzorgers zo ondersteund kunnen worden in hun veelomvattende rol, waardoor ze zich mogelijk zekerder voelen in de begeleiding van hun familielid.

## ALS WE DENKEN DAT HET NODIG IS, RAADPLEGEN WE JULLIE ALS ACHTERBAN ZODAT OOK JULLIE IDEEËN EN STEM MEEGENOMEN WORDEN

We werden als PAR bij het horen van deze plannen helemaal enthousiast! Een van onze leden, Jimmy van der Waa, verwoordde het als volgt: "Cicero wil het dus mogelijk maken om met deze nieuwe vorm van ouderenzorg als het ware een of meerdere 'pitstops' aan te bieden. De cliënt kan na tijdelijke opname weer terug naar zijn vertrouwde omgeving en familie waar hij 'energie' op kan doen. En we kunnen het zelfs mogelijk maken dat een cliënt thuis kan overlijden, in zijn vertrouwde omgeving met zijn geliefden om zich heen. Dus eigenlijk hebben we het dan over langdurig welzijn en welbevinden".

### **Beleidsagenda en begroting**

Met de raad van bestuur hebben we gesproken over de beleidsagenda en begroting 2021. Ook hier werd duidelijk dat Ouderenzorg 8.0 veelal leidend is. De PAR heeft onder andere vragen gesteld over het strategisch beleidsplan. Dit zal met name bepaald gaan worden door ontwikkelingen in de zorg. De PAR is er van overtuigd dat personeel dat werkt binnen Ouderenzorg 8.0, met interventies thuis en/of tijdelijke opnames, binnen een ander 'klimaat' zal werken dan in de traditionele intramurale zorg. En hier is ook een andere professionele houding bij nodig: bevlogenheid voor geriatrie en de goede attitude is daar wezenlijk in.

*De Professionele Advies Raad (PAR) is een adviesraad waarin alle professies die direct betrokken zijn bij de cliënt, zijn vertegenwoordigd. De PAR bestaat dan ook uit verpleegkundigen, verzorgenden, (para) medici en vertegenwoordigers welzijn en eten & drinken. De leden zijn afkomstig uit de intramurale zorg, extramurale zorg, revalidatiezorg en behandeling.*

Als PAR accepteren we graag de uitnodiging om deel te nemen aan de klankbordgroep 8.0. Door de bril van professionele zorg en vakinhoudelijkheid zal de PAR meekijken naar de programmastructuur, reflecteren op de resultaten en input geven voor het vervolg. En als we denken dat het nodig is, raadplegen we jullie als achterban zodat ook jullie ideeën en stem meegenomen worden.

## DE CLIËNT KAN NA TIJDELIJKE OPNAME WEER TERUG NAAR ZIJN VERTROUWDE OMGEVING EN FAMILIE WAAR HIJ 'ENERGIE' OP KAN DOEN

**Heb je verder vragen, opmerkingen, tips en/of suggesties? Stuur een bericht naar [PAR@cicerozorggroep.nl](mailto:PAR@cicerozorggroep.nl)**

### *iets voor jou?*

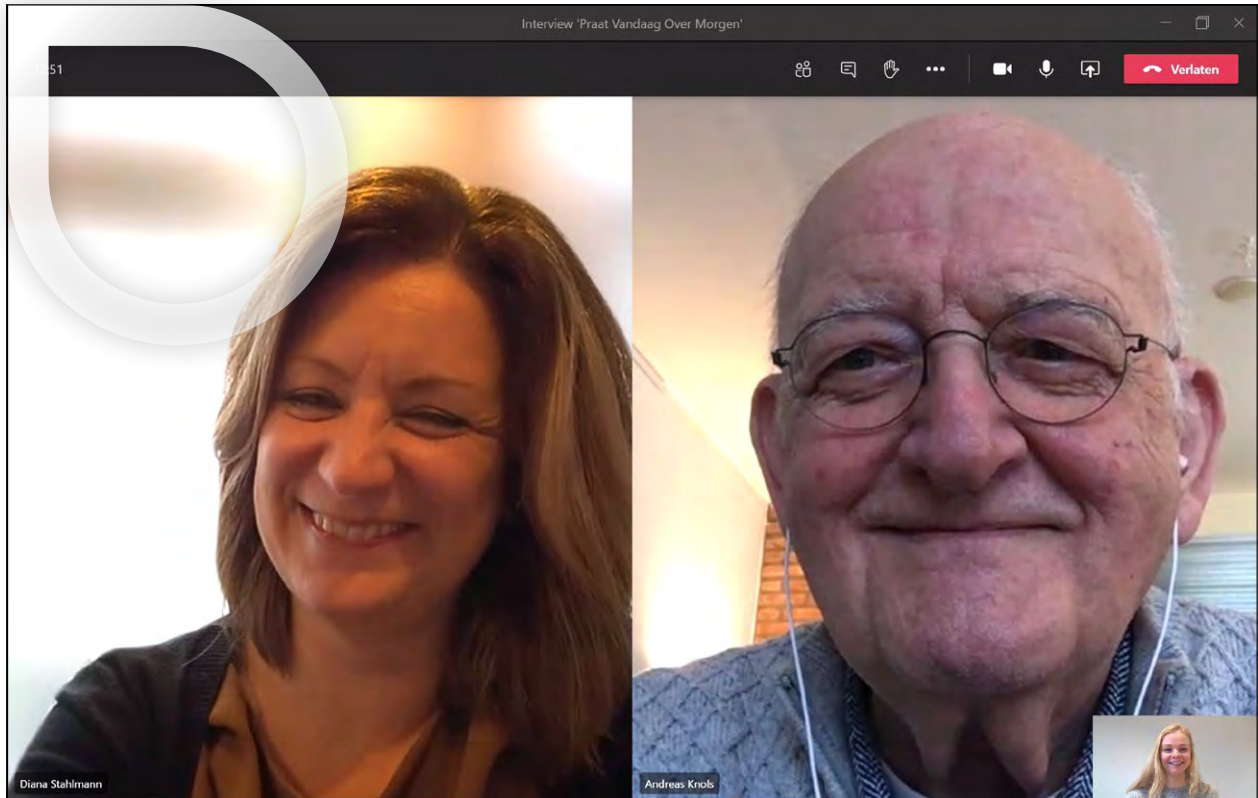
Helaas heeft de PAR onlangs afscheid moeten nemen van twee leden. Dat betekent dat we op zoek zijn naar nieuwe, enthousiaste leden. De PAR is de brug, de verbinding tussen de werkvloer en de beleidsmakers. De PAR streeft naar competentiegroei en ontwikkeling van de leden. Voor leden worden uren vrijgemaakt naast het bestaande contract.

Ben jij die ambitieuze, gemotiveerde collega waar wij samen de brug mee bouwen tussen praktijk en beleidsmakers? Neem dan contact op met Rob Winkens, voorzitter van de PAR.

# PRAAT VANDAAG OVER MORGEN!

“Stel het niet uit. Praat vandaag over morgen!” Met deze boodschap roept ActiZ momenteel iedereen in Nederland op in gesprek te gaan over ouder worden. Dit gesprek is nodig, omdat Nederland in snel tempo vergrijst en de zorg gaat veranderen.

Onze Ambtelijk Secretaris Diana Stahlman ging (digitaal) een gezellig gesprek hierover aan met de voorzitter van de klachtencommissie van Cicero Zorggroep: de heer Dré Knols.



## Waar denk jij aan bij gelukkig oud worden?

**Dré:** “Ik vind het belangrijk dat je je lichamelijk en geestelijk gezond blijft voelen en genoeg sociale contacten en activiteiten hebt.”

**Diana:** “Dus dan bedoel je echt je eigen gezondheid, je welbevinden.”

**Dré:** “Ja. Maar gezondheid en welbevinden zijn wel verschillende zaken. Bijvoorbeeld dat je ook voor jezelf terug kunt kijken op een welbesteed leven. Dat je je kinderen en kleinkinderen kunt zien opgroeien in goede gezondheid en welbevinden.”

**Diana:** “Ja, nu kom ik meteen wel heel dicht bij mezelf, want de opa van mijn man is onlangs 99 geworden, in goede gezondheid. Maar bij hem thuis wonen nog twee zoons, die beiden nogal wat persoonlijke problemen hebben. Ik kan me niet voorstellen dat hij echt gelukkig oud wordt, met zoveel zorgen om zijn kinderen. Dus ik denk dat ook het welbevinden van je kinderen heel erg bijdraagt aan je eigen

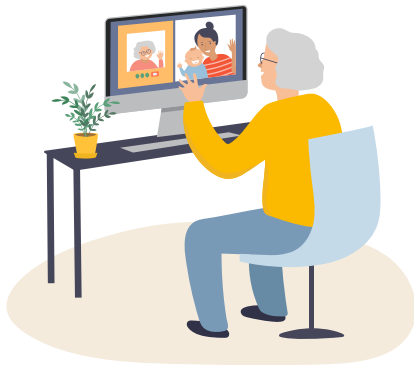
geluk. En dan gaat het voor mij niet zo zeer om een dikke auto hebben of veel geld. Gelukkig zijn betekent heel wat anders.”

**Dré:** “Inderdaad blijft liefde geven en liefde ontvangen in familiekring, maar ook met vrienden en bekenden, een grote rol spelen.”

**Diana:** “Ja, precies. Want er zijn ook genoeg mensen van wie ik denk 'hoe doe je dit in hemelsnaam, met zo weinig geld' en toch zijn die mensen vaak heel gelukkig met wat ze wél hebben. Ik denk dat

vooral familie en liefde heel belangrijk zijn bij gelukkig oud worden.”





## Wanneer ben je 'oud'? En wat betekent 'oud zijn' eigenlijk?

**Dré:** "In Frankrijk zeggen ze 'partir c'est mourir un peu'" (letterlijk: weggaan is een beetje doodgaan) "Als je ouder wordt, zijn er steeds meer dingen die wegvallen. Dat kan lichamelijk, geestelijk of sociaal zijn. Vrienden verdwijnen of werk verdwijnt. Binnenkort moet ik bijvoorbeeld stoppen als voorzitter van de klachtencommissie van Cicero. Dat zijn allemaal momenten die horen bij het ouder worden en waarin je afscheid moet nemen van dingen die je graag gedaan hebt."

**Diana:** "Nou, dat is voor ons ook een groot gemis! Maar betekent dat dan ook voor jou 'oud' zijn? Wanneer je van heel veel dingen afscheid hebt moeten nemen?"



## HOE ACTIEVER JE BLIJFT, HOE MEER JE MIDDEN IN HET LEVEN BLIJFT STAAN EN BETEKENIS KUNT GEVEN EN TERUGKRIJGEN

**Dré:** "Ja, voor mijzelf persoonlijk wel ja. Want hoe actiever je blijft, hoe meer je midden in het leven blijft staan en betekenis kunt geven en terugkrijgen. Dus het heeft niet echt met een specifieke leeftijd te maken."

**Diana:** "Hoe oud ben jij eigenlijk, Dré?"

**Dré:** "76."

**Diana:** "76. Dat vind ik ongelooflijk. Want je zou nog zo gewoon kunnen gaan werken."

**Dré:** "Klopt. En ja, voel ik me oud? Soms. Mijn gewrichten worden minder soepel, krachten nemen af. En weet je waar ik het ook aan merk? Als je gedronken hebt..."

*\*iedereen lacht\** "Ja, daar heb ik toch meer last van. Ik kan niet meer echt 'doorzakken'."

**Diana:** "Nou, dat merk ik met mijn 44 jaar ook hoor! Vóór corona stond ik nog wel eens op een feestje met een vriendin te dansen en dachten we terug aan toen we nog 18 waren. Alleen staan nu mijn kinderen met schaamte toe

te kijken en roepen ze 'mama, dit is zo gênant!' Maar ik hoop vooral heel lang vast te houden aan voorbeelden van wat ik niet wil. Als ik om me heen kijk, merk ik dat wanneer je fysiek en sociaal minder actief wordt, je wereld op een gegeven moment heel klein kan worden. En dat is toch wel moeilijk om te zien. Vooral ook wanneer je jezelf niet meer mentaal uitdaagt. En dat terwijl er zó veel kansen en mogelijkheden zijn in de nabije omgeving om actief te blijven. Maar wanneer je de wil hiertoe mist of gewoon niet weet dat het ook anders kan, dan kun je zelfs met 68 jaar al echt 'oud' zijn. Ik hoop dat wanneer ik 76 ben, ik nog net zo goed mee kan doen als Dré en daar wil ik ook echt energie in blijven steken!"



## Hoe denk je dat de zorg voor ouderen eruit gaat zien in 2040?

**Diana:** "Nou, ik hou mijn hart vast voor wat er moet gaan komen aan gewoon verplegend personeel."

**Dré:** "Ja, dat wordt denk ik heel spannend. Ik denk dat wij als ouderen vooral ook moeten leren om voor elkaar te gaan zorgen. Je ziet momenteel veel voorbeelden van ouderen die geclusterd samen gaan wonen, al dan niet met jonge gezinnen erbij. De ouderen kunnen dan voor de kinderen zorgen en de jonge ouders zorgen weer voor de ouderen, indien dat nodig is. Een mooi voorbeeld zag ik in Portugal, waar de dagopvang voor ouderen gecombineerd werd met de kinderopvang. Daarnaast denk ik dat we zelf ook meer proactief moeten nadenken over hoe ver we nog willen gaan. Welke afwijking accepteer ik nog en wanneer is het gewoon klaar. Hoe ver wil je nog laten doorbehandelen."

**Diana:** "Ik denk wel dat een positieve kant is dat er een hele nieuwe generatie ouderen gaat komen, die niet meer in de traditionele vorm van verzorgingsstaat denkt. Want ik zie om me heen nog genoeg mensen die denken dat zodra ze 65 worden, dat ze dan achterover kunnen gaan zitten om door de overheid verzorgd te worden. Dus ik denk dat er in 2040 een nieuwe generatie ouderen komt, die snapt dat het zo niet meer werkt. Althans, dat hoop ik."



## › Stel, je hebt hulp nodig om zelfstandig te blijven wonen. Wat kies je? Technologische hulpmiddelen of liever iemand die zorg geeft?

**Dré:** "Eh, ja gezien het feit dat we sociale wezens zijn, kies ik al gauw voor iemand die persoonlijk komt verzorgen, dat is begrijpelijk. Kijk, technologische hulpmiddelen zijn natuurlijk wel belangrijk. Die zijn er om langer thuis te kunnen blijven wonen. Maar, als je écht hulp nodig hebt, dus in de zin dat je echt verzorgd moet worden... Kijk, ik zie mezelf nog niet door een soort wasstraat gaan om gewassen te worden. Dat ze mij op een brancard door een wasstraat rijden waarin je gewassen wordt en door een hete föhn gedroogd wordt." *\*iedereen lacht\** "Dat zijn dingen die ik echt niet zou willen."

**Diana:** "Vorig jaar is mijn vader geheel onverwachts overleden. Tussen mijn ouders ging het altijd heel goed, dat was een systeem, waarbij mijn moeder zwaar op mijn vader leunde. Dus toen mijn vader wegviel, was het de vraag hoe lang mijn moeder nog zelfstandig thuis zou kunnen blijven wonen. We hebben voor haar toen een speciaal horloge gekocht met een SOS-functie. Wanneer ze daarop duwt, belt het horloge rechtstreeks naar mij of mijn zus. Ik kan dan via dat horloge met haar praten. Gelukkig heeft ze het horloge nog nooit hoeven gebruiken, maar het heeft bij haar heel veel twijfel en onzekerheid weggenomen. Maar ze heeft dus wel iemand nodig die er dan persoonlijk op reageert. Dus het is wel echt 'en en.'"

**Dré:** "Ja, precies. Het is én zorgtechnologie én persoonlijke zorg, niet 'of of.'"



TECHNOLOGISCHE HULPMIDDELEN  
ZIJN ER OM LANGER THUIS TE  
KUNNEN WONEN



## Hoe belangrijk vind je thuis blijven wonen eigenlijk?

**Dré:** "Ik vind het wel belangrijk om hier thuis te blijven, ja. We wonen hier nu dik 45 jaar, ik ken elke hoek en ik kan blindelings de trap oplopen omdat ik dat al zo vaak heb gedaan. Maar ook de burens en de straat zijn belangrijk. Dat maakt het belangrijk om toch wel zo lang mogelijk thuis te blijven, tot dat dit echt lichamelijk of geestelijk niet meer kan."

**Diana:** "Ja, of tot dat het niet meer als jouw thuis voelt."

**Dré:** "Ja, tot het niet meer zo voelt als thuis. Dat denk ik wel eens. Als ik nu wakker word en ik kijk naar de rechterkant en dan ligt daar een bekend figuur. Als dat bekend figuur er niet meer zou liggen, dat is weer een heel andere situatie natuurlijk. Ik weet niet of ik dan nog in zo'n groot huis wil blijven wonen."

**Diana:** "Maar dan is een heel belangrijk element van jouw 'thuis' er niet meer. Dat wat het huis een thuis maakt."

**Dré:** "Ja. Een huis is meer dan alleen de bakstenen er omheen."

**Diana:** "Juist. Als een totaalplaatje. En als dat totaalplaatje niet meer klopt, dan is het wel een issue. Maar nu voel ik me wel oud hoor, als ik zoiets zeg." *\*iedereen lacht\**



ALS EEN TOTAAL-  
PLAATJE. EN ALS DAT  
TOTAALPLAATJE NIET  
MEER KLOPT, DAN IS HET WEL  
EEN ISSUE.





### **Wat verwacht jij straks van je familie, vrienden en buren als je zelf hulp/ondersteuning nodig hebt? En praat je daar nu al over?**

**Diana:** "Nou ik vind dit wel een heel angstig iets. Ik kom uit een dorp, en in die tijd dat ik daar opgegroeide, kende ik iedereen. Iedereen was altijd heel betrokken bij elkaar en als je ziek was, kwamen ze je een pan soep brengen. Maar nu woon ik in een andere wijk, en merk ik dat er nog veel buren zijn die ik eigenlijk totaal niet goed ken. Ik denk dat je echt gezegend bent als je vijf mensen om je heen hebt wonen, zodat als het nodig is, je de telefoon kan pakken en ze er voor je zijn."



### **IK MERK DAT ER NOG VEEL BUREN ZIJN DIE IK EIGENLIJK TOTAAL NIET GOED KEN**

**Dré:** "Ja, dat is nu ook wel heel anders. Wat ik wel nu merk, is dat ik vaker bij de buren kom om een praatje te maken en een helpende hand uit te steken. En omdat er meerdere ouderen hier in de straat wonen, spreken we toch geregeld met enkele echt)paren iets af om bij te kletsen, met een lekker borreltje rond een uur of vijf. Dat is gewoon gezellig. Je leert elkaar wat beter kennen waardoor je ook makkelijker aan elkaar hulp kunt vragen wanneer dat nodig is. Ik denk dat dat heel belangrijk is. Want ja, mijn kinderen die wonen in het noorden en die blijven daar waarschijnlijk wonen. Dus daar kan ik geen hulp van krijgen als ik nog ouder word en hulp nodig zou hebben. Maar daar praten we wel over. We hebben bijvoorbeeld afgesproken hoe ver we willen gaan in de zorg, stel dat een van ons gaat dementeren. We hebben

ook zaken vastgelegd bij de notaris, qua zeggenschap over ons, mocht er iets gebeuren. Ik vind het wel belangrijk dat dat soort zaken goed geregeld zijn."



### **MIJN KINDEREN WONEN IN HET NOORDEN EN DIE BLIJVEN DAAR WAARSCHIJNLIJK WONEN**



**Diana:** "Ik denk dat jij in al jouw jaren als arts vooral hebt gezien hoe het niet moet. Maar ik vind het wel heel mooi om te horen hoe jullie dat dan doen in de straat. Dat is exact wat ik hier zo erg mis. Ik denk zeker wel echt dat we elkaar nodig hebben. Gelukkig zie ik dat nu in deze coronatijd ook dat mensen meer naar elkaar toe trekken. Wanneer er 's avonds eten over is, en je weet dat iemand in de omgeving liever niet naar de winkel gaat omdat hij of zij ziek (en dus kwetsbaar) is, je het dan even langsbrengt. Ik denk dat dit wel een heel mooie tijd is om te ontdekken wat je aan elkaar hebt." "Tja, weer zo'n oude taarten uitspraak..." *\*iedereen lacht\** ■



## Innovatie Inspiratie bij Cicero

# SLIMME ZORG ESTAFETTE

Zoals je waarschijnlijk gemerkt hebt, stond februari in het teken van de Slimme Zorg Estafette. Iedere week stonden slimme zorg en zorginnovatie centraal in één regio van Nederland. Daarna werd het stokje doorgegeven aan de volgende regio. In de week van 22 tot 26 februari was de regio zuid aan de beurt en dus nam Cicero hieraan deel!



Heb je ze gezien, de filmpjes van onze Cicero-zorgprofessionals op social media over welke 'slimme zorg' zij inzetten in hun dagelijkse praktijk? En heb je wellicht ook meegedaan met onze beweegagogen, Swen Cornelissen en Dylan Brabant, die iedere dag zorgden voor een korte oefening zodat we allemaal even konden ontspannen? Veel mensen deden mee en waren enthousiast!

Zo hebben niet alleen veel medewerkers van Cicero kennis kunnen maken met slimme zorg, maar hebben ook mensen buiten Cicero op een leuke manier kunnen zien wat er allemaal mogelijk is aan zorginnovaties bij Cicero.

### Voorbeelden

Wat lieten onze medewerkers dan zien? Er was een filmpje van de dagvoorziening van Emmastaete, waar Jessica Sciuolo-Ploum de BeleefTV liet zien. De BeleefTV is een interactieve speeltafel voor mensen met (beginnende) geheugenproblematiek. In het filmpje van Roger Hameleers van zorgcentrum Aan de Bleek konden mensen zien hoe

CICERO-ZORGPROFESSIONALS LATEN IN FILMPJES  
OP SOCIAL MEDIA ZIEN WELKE 'SLIMME ZORG' ZIJ  
INZETTEN IN HUN DAGELIJKSE PRAKTIJK



REGIO ZUID: 22-26 FEBRUARI

wij  
doen  
mee!



Bekijk alle video's die zijn gemaakt tijdens de Slimme Zorg Estafette via de QR-code.



Ervaar wat **slimme zorg** is en  
wat het voor jou kan betekenen!





Beeldbellen met de Compaan

verschillende cliënten, die voorbereid worden op naar huis gaan, de Compaan gebruiken om te beeldbellen. De Compaan wordt in hoofdzaak ingezet bij cliënten van Cicero Thuis. Met de Compaan kunnen ouderen die niet (meer) met de computer of gewone tablet overweg kunnen, maar nog wel in contact willen staan met vrienden, familie en zorg, beeldbellen.

### Innovatie inspiratie

Maar niet alleen tijdens deze Slimme Zorg Estafette brengen we zorginnovatie verder onder de aandacht. We zullen dat blijven doen om te leren, elkaar te inspireren, te zien en te ervaren hoe we omgaan met slimme zorg en dit toe te passen in de praktijk.

Bovendien laat de coronacrisis zien dat slimme zorg zoals SmartGlass en beeldbellen tussen zorgprofessionals, cliënten en naasten van grote waarde is. Door de enorme druk op de reguliere zorg kwamen innovatie en slimme zorg in een stroomversnelling terecht.

Zo heeft zorgcentrum Op den Toren tijdens de feestdagen ook al de Compaan ingezet om contact tussen cliënten en naasten mogelijk te maken. Daarnaast hebben afgelopen jaar onze collega's van de bereikbaarheidsdienst en gedragssituaties de SmartGlass ingezet, de bril waarmee via beeld en geluid contact gelegd kan worden met een zorgmedewerker die vervolgens veilig, op afstand kan observeren. Komend jaar gaan jullie hier meer van zien in de extramurale zorg van Cicero, waar de SmartGlass voor o.a. supervisie en gedragsobservaties in de wijken ingezet zal worden!

Het bleek niet alleen nodig om te innoveren, maar het bleek ook mogelijk! Het is belangrijk dat we deze beweging met elkaar in gang houden!

### Innovatheek

Binnenkort gaan we de Innovatheek openen.

De Innovatheek is een verzamelplaats van verschillende slimme, innovatieve zorgproducten en is gevestigd het Bedrijfsbureau. Verschillende slimme zorgproducten kunnen voor een korte periode uit de Innovatheek worden geleend om in de praktijk uit te proberen. Nadat je reservering is goedgekeurd, wordt het product (op afspraak) door een medewerker van Innovatie gebracht. Je krijgt daarbij uitleg over het product, zodat je het hierna zelf samen met je collega's en een cliënt kan uitproberen. Na de uitleenperiode vindt er een korte evaluatie plaats. Want we horen natuurlijk graag hoe jij het product hebt ervaren! Hierna wordt het weer opgehaald, zodat andere locaties het kunnen uitproberen. 

DE CORONACRISIS LAAT ZIEN DAT SLIMME ZORG ZOALS SMARTGLASS EN BEELDBELLEN TUSSEN ZORGPROFESSIONALS, CLIËNTEN EN NAASTEN VAN GROTE WAARDE IS

# TEAM ARBO STELT ZICH VOOR



## Wie is arbo-coördinator Christel Maesen?

Ik ben 34 jaar en woon in Linne samen met mijn partner Steve en zoon Djay van 1,5 jaar. Sinds 1 december 2020 vervul ik bij Cicero de functie van arbo-coördinator voor 24 uur per week. Ik ben opgeleid als Veiligheidskundige en in de afgelopen 12 jaar heb ik gewerkt als arbo-coördinator bij Boels, WML en de gemeente Venlo, waar ik veel ervaring heb opgedaan met het opzetten van complete arbozorgsystemen.

Ook bij Cicero ben ik als arbo-coördinator verantwoordelijk voor het arbozorgsysteem. Hiermee wordt het gehele samenspel bedoeld van o.a. arbobeleid, arbo-jaarplan, arbo-jaarverslag, de Risico Inventarisatie en Evaluatie (RIE), arbo-procedures en -instructies.

## Wie is arbo-medewerker Lennart van der Lubbe?

Ik ben 33 jaar en woonachtig in Born. Sinds 15 november 2020 ben ik gestart als arbo-medewerker binnen Cicero voor 20 uur per week. Bij mijn vorige werkgever Koraal, werkte ik ruim 10 jaar als groepsleider in de gehandicaptenzorg en had ik daarnaast een coördinerende taak op het gebied van arbo en brandveiligheid. Ik heb hier veel ervaring opgedaan met het lopen van veiligheidsrondes en de afhandeling van veiligheidsmeldingen betreffende agressie en geweld.

Als arbo-medewerker ben ik verantwoordelijk voor het registreren, analyseren en rapporteren van de medewerkers veiligheidsmeldingen. Daarnaast coördineer en ondersteun ik de medewerkers met preventietaken (MPT'ers) en ondersteun ik Christel bij haar taken als arbo-coördinator.



## › Waar staan we samen voor?

Als Team Arbo staan we voor een veilige en gezonde werkomgeving met een flinke dosis werkplezier. Wij willen dat jij als medewerker van Cicero aan het einde van je werkdag gezond naar huis kunt gaan met genoeg energie om thuis ook nog de dingen te doen waar jij blij van wordt.

### Hier hebben we jou voor nodig!

Wij geloven er namelijk in dat jij als medewerker op de werkvloer vaak de beste en meest praktische oplossing kunt bedenken om het werk op een veilige(re) en gezonde(re) manier uit te voeren.

ARBO GAAT  
STEEDS MEER  
OVER SOCIALE  
VEILIGHEID EN  
MENTALE GEZONDHEID



Vaak wordt bij arbo al snel gedacht aan technische maatregelen, zoals een trapleuning of hekwerk, maar vandaag de dag gaat arbo ook steeds meer over sociale veiligheid en mentale gezondheid. Voor ons is het dan ook belangrijk om het thema arbo breed te bekijken en de samenwerking op te zoeken met jou als collega.

BLIJF IN  
VERBINDING  
MET ELKAAR  
EN VRAAG OM  
HULP WAAR NODIG



Op dit moment is corona één van de grootste risico's waar iedereen mee te maken heeft. Het virus zelf vormt direct een risico, maar daarvan afgeleid doen zich risico's voor waar- onder werkdruk en werkstress. Blijf in verbinding met elkaar en vraag om hulp waar nodig.

**Wij kijken ernaar uit om nader kennis met jou en je werk te maken!** 📩

## GELEZEN OP DE CICERO ZORGGROEP facebook PAGINA



Heb jij ook een interessant of leuk nieuwtje dat we op Facebook kunnen delen? Mail dan naar Communicatie & PR t.a.v. c.brouns@cicerozorggroep.nl



# MEDEWERKER CRUCIAAL

Het is al even geleden dat je iets hebt gehoord over het programma Medewerker Cruciaal. Dat betekent niet dat er niets is gedaan, maar je kunt je voorstellen dat echte voortgang in tijden van corona niet optimaal was. Daarom een update met Henk en Henk!



## WAT KAN CICERO DOEN OM JOUW WERKPLEZIER TE VERGROTEN?

Henk Fritscheck: "Om een idee te geven: we hebben in Fase I, de maanden tot de kerst, met 1400 medewerkers gesproken in 132 bijeenkomsten, verspreid over bijna heel Cicero. Alleen de medewerkers van de dagvoorzieningen en de afdelingen CRH hebben we niet in totaal kunnen zien. Al die medewerkers hebben frank en vrij gesproken over alles wat ze maar kwijt wilden. Het kader werd natuurlijk gevormd door de vraag:

Wat kan Cicero doen om jouw werkplezier te vergroten? Ze hebben van hun hart gelukkig geen moordkuil gemaakt. Het feit dat de leidinggevende erbij zat heeft, voor zover wij hebben kunnen waarnemen, nergens geleid tot ook maar enige terughoudendheid bij medewerkers om wat dan ook maar te melden. Dat zegt iets waardevols over de heersende cultuur binnen Cicero!" ➤



## > Fase II

"En toen hebben we, door corona iets eerder dan gepland, een doorkijkje gemaakt naar Fase II: wat gaan we nou doen met al die informatie die we hebben opgehaald?" vertelt Henk Smits. "Daar hebben we een 'Fase II document' inclusief 'leidende principes' voor opgesteld. Hierin hebben we de meeste informatie die we hebben ontvangen van onze medewerkers geordend in acht thema's.

### De acht thema's waardoor het werkplezier binnen Cicero vergroot kan worden:

1. Beter balans in afstemming met werk en privé.
2. Meer vormgeven aan het beleid rondom oudere medewerkers.
3. Huidig gedrag meer aanpassen naar voorbeeldgedrag.
4. Meer vormgeven aan geldelijke waardering.
5. Evalueren van functies met behulp van functiehouders.
6. Meer investeren in de sterke kanten van de medewerker.
7. Meer feestvieren met elkaar, successen vieren en extraatjes die het leven leuker maken.
8. Onboarding beter monitoren, vroegtijdig/ongewenst verloop voorkomen.

Allemaal dingen waarvan wij zeggen: "Dit leeft zodanig in de organisatie. Organisatie Cicero, hier moeten we mee aan de slag!" Feitelijk kun je heel veel van deze thema's rangschikken onder de noemer van de Continue Dialoog. Het heeft allemaal te maken met de opdracht aan de leidinggevende: zorg ervoor

WEET WIE IK BEN;  
BEHANDEL MIJ ALS  
ZODANIG EN TOON  
OPRECHTE BELANG-  
STELLING

dat je met je medewerkers in gesprek blijft. Eigenlijk is het hetzelfde principe als dat van Cliënt Centraal, zoals we tegenwoordig allemaal binnen Cicero hanteren: weet wie ik ben; behandel mij als zodanig en toon oprechte belangstelling." "Maar daar hoort zeker ook bij: beste medewerker, zorg dat je met elkaar in gesprek blijft, zorg dat je van elkaar weet of/dat er wat speelt. Je hoeft natuurlijk niet van de hoed en de rand te weten, maar zorg ervoor dat je niet helemaal langs elkaar heen leeft," vult Henk Fritscheck aan.

### Werk-privé

"Goed om te melden dat genoemde acht thema's weliswaar niet helemaal nieuw zijn", meldt Henk Fritscheck, "maar het zijn wel thema's die voor mensen aanleiding kunnen zijn, zich niet fijn te voelen en in het ergste geval aanleiding zijn voor vertrek. Het thema dat Cicero-breed naar voren sprong heeft te maken met de balans werk-privé. Daarom hebben we dat ook als eerste uitgewerkt: 'Beter in balans'. Wij hebben hierin beschreven hoe wij denken dat Cicero daar stappen in kan maken, zodanig dat teams begeleid worden bij het zelf roosteren en teamroosteren."

## ZORG DAT JE VAN ELKAAR WEET OF/DAT ER WAT SPEELT

"Wij zagen dat medewerkers en teams hierin een beetje vastlopen", merkt Henk Smits op, "We hebben een plan opgezet, waarbij teams vier maanden lang begeleid worden in de planning. Zij gaan eens in de maand bij elkaar zitten met een planner, een HR Business Partner, een van de programmamanagers, uiteraard de verantwoordelijke van het team en, in wisselende samenstellingen, steeds 6 medewerkers uit het team. In deze sessies wordt het team geholpen elkaar beter te verstaan om te komen tot een optimaal rooster. En dat is dus niet: 'ik krijg alles wat ik wil'. Maar, 'hoe kunnen we het nou zo goed mogelijk verdelen voor iedereen'. In gesprek! Probeer daarbij op een maximaal creatieve manier afspraken te maken en probeer met elkaar tot een compromis te komen. Daarbij geldt ook: leidinggevende, geef het goede voorbeeld! Je bent met elkaar een team! In dit soort gesprekken is veel winst te halen en de rol van de leidinggevende is daarbij cruciaal!"



➤ Henk Fritscheck: "Bijkomend voordeel: in dit thema kun je dus ook meteen de continue dialoog oefenen, met de leidinggevende erbij. Kijk eens wat je aan tafel ziet gebeuren als je het hebt over voorbeeldgedrag en coachend leiderschap. Dat maakt het ook zo moeilijk. Dit thema leent zich dan ook niet om te doen via de digitale manier van communicatie. Je moet écht aan tafel zitten, elkaar in de ogen kunnen kijken. En elkaar soms ook hard kunnen bevragen als: 'En waarom kan dat niet?' of 'Waarom werk je niet mee?' Als je met elkaar maar in

## EEN ROOSTER MAKEN BLIJFT EEN SAMENSPEL VAN MENSEN

gesprek bent, dan kom je tot een rooster dat voor 85% ook echt jouw rooster is en die 15% zul je op de een of andere manier anders moeten invullen. Iedereen snapt dat een lijst nooit 100% naar ieders zin kan zijn, maar als je ziet dat er een inspanning geleverd is, waar je zelf ook een rol in hebt gehad, dan komt dat goed!"

"Het is echt een illusie om te denken dat je op een gegeven moment je eigen individuele dienstrooster kunt gaan plannen", zegt Henk Smits, "ook al zullen andere organisaties dat wel eens aangeven in vacatures. Dat gaat niet, het blijft een samenspel van mensen. En op kleinere locaties, waar men meer afhankelijk van elkaar is, zag je dat al langer: daar wordt veel meer onderling geregeld omdat mensen dan de gunfactor naar elkaar hebben en met elkaar in gesprek zijn. Het plan was dat dit thema 'Beter in balans' dit jaar zou starten, zodat we aan het einde 36 afdelingen op die manier begeleid zouden hebben. We zagen dit echt als een feestje, want we hebben beiden genoeg ervaring om te weten dat daar zoveel mooie dingen mee bereikt kunnen worden."

### Meer dan alleen tevreden medewerkers

Henk Fritscheck: "Een ander groot thema dat we van de medewerkers hoorden was dat het werkplezier vergroot wordt als het ongewenste verloop en het ziekteverzuim op een acceptabel niveau komen. Daarvoor is belangrijk om eerst te weten te komen wat (nieuwe) medewerkers van werkgever Cicero vinden. We hebben daarom een vragenlijst ontwikkeld om tevredenheid van medewerkers, hun betrokkenheid en ook hun mening over het werkgeverschap te meten. Om als het ware een thermometer in de organisatie te kunnen steken tussen de medewerkerstevredenheids-onderzoeken (MTO's) in.

Zo kun je tussentijds zien of je wel op de goede weg zit. Voor harde criteria, zoals ziekteverzuim en medewerkersverloop, kun je gewoon naar de cijfers kijken, maar voor de andere hebben we de medewerking van onze medewerkers nodig! Het gaat om zes vragen die de medewerkers gewoon op hun telefoon ontvangen en waar ze snel vinkjes kunnen zetten. Want als je eens in de drie jaar zo'n groot onderzoek doet, wordt bijsturen best lastig.

### 1 april 2022

Het idee was dat het Medewerker Cruciaal programma tot 1 april 2022 zou lopen. Tegen die tijd zouden alle thema's zo langzamerhand ingebed moeten zijn in de reguliere organisatie. Maar die datum gaan we niet halen. We hebben zoals verteld de afgelopen maanden niet stil gezeten, maar corona belemmert ons nu wel de verdere voortgang. Wij verwachten dan ook dat een nieuwe opstart van het programma op z'n vroegst in september 2021 zal kunnen plaatsvinden. Wij zullen daar niet op wachten en het programma daarom overdragen aan de afdeling HR." ➤



## ➤ Tot slot

Henk Smits: "We vinden het oprecht heel jammer dat het voor ons hier stopt, omdat we zeker weten dat er een programma ligt waar wij, als Cicero, waanzinnig mooie resultaten mee kunnen boeken en dat kunnen wij, als Henk en Henk, niet meer afronden.

We hebben de openheid, het enthousiasme en de betrokkenheid die we hebben ervaren in dit traject heel erg gewaardeerd. Daar kunnen wij onze carrières heel goed mee afsluiten ook al loopt het niet zoals we gedacht hadden.

**Dank je wel allemaal!"** 🍷

# NIEUW: CENTRAAL MAGAZIJN CICERO ZORGGROEP

In november 2020 heeft Cicero Zorggroep een bedrijfspand gehuurd op het bedrijventerrein Haefland in Brunssum. Op dit adres is tegenwoordig Cicero's centraal magazijn en hulpmiddelendepot gehuisvest.

Tot voor kort werden materialen en middelen op diverse plekken binnen de diverse zorglocaties opgeslagen. Maar met het uitbreken van de corona-pandemie ontstond structureel behoefte aan veel meer, en tevens overzichtelijke opslagruimte. Door het in gebruik nemen van dit pand zijn nu alle voorraden en hulpmiddelen op één plaats geconcentreerd. Leveringen en bestellingen kunnen hierdoor efficiënter plaatsvinden.

Het pand is voorlopig voor de duur van 1 jaar gehuurd. Er wordt een plan uitgewerkt met een doorkijk naar de toekomst. Onderleggers voor dit plan zijn, los van crisisorganisatie, tevens de inrichting en uitbouw van het hulpmiddelendepot. 🍷

ALLE VOORRADEN  
EN HULPMIDDELEN  
OP ÉÉN PLAATS  
GECONCENTREERD



## Kernteam duurzaamheid Cicero Zorggroep

# DUURZAME ZORG



### Keurmerk Milieu Thermometer Zorg voor Ave Maria

In de vorige Cicerone meldden we trots dat Ave Maria met vlag en wimpel geslaagd is voor de audit Milieu Thermometer Zorg-niveau brons. Cicero is daarmee de eerste ouderzorgorganisatie in Limburg met een MTZ-certificaat. Het officiële certificaat hebben we inmiddels ontvangen. Zodra de omstandigheden dat toelaten zullen vertegenwoordigers van de MTZ dit officieel overhandigen aan het managementteam van Ave Maria. De pers wordt uiteraard ook uitgenodigd. Deze prestatie van Ave Maria verdient terecht uitgebreide aandacht!

### Hoe verder?

De coronacrisis maakt dat audits voor de MTZ niet bovenaan de prioriteitenlijst staan. Dat is logisch. Maar toch gaat het kernteam door met de voorbereidingen voor audits bij twee of drie andere Cicero-zorgcentra. Op basis van de ervaringen die we opgedaan hebben bij Ave Maria, gaan we na welke locaties al ver klaar zijn voor certificering. In overleg met de managementteams van deze locaties bepalen we welke locaties in 2021 geaudit worden. Dat zal in het voorjaar bekend worden. Het MTZ-certificaat is drie jaar geldig, maar er is wel een jaarlijkse controle. Dat is voor Ave Maria in het najaar gepland.

### Duurzame projecten 2020

Onze duurzame activiteiten hangen natuurlijk niet af van de MTZ. In 2020 realiseerde Cicero een keur aan duurzame activiteiten. Een aantal werd in eerdere Cicerones al gemeld (bijvoorbeeld laadpalen bij het Bedrijfsbureau en bij Ave Maria, afvalscheiding en zonnepanelen bij Ave Maria).

### Maar we deden meer:

- zonwering bij 't Brook, Cicero Residentie en Emmastaete,
- verlichting met sensoren in de badkamers bij Pius,
- laadpalen voor elektrische auto's bij Op den Toren en Schuttershof,
- ledverlichting in gangen bij Op den Toren.



OP BASIS VAN DE ERVARINGEN DIE WE OPGEDAAN HEBBEN BIJ AVE MARIA, GAAN WE NA WELKE LOCATIES AL VER KLAAR ZIJN VOOR CERTIFICERING



^ Insectenhotel

^ Wandelroute

^ Uitleg over de bomen



## ➤ Laadpalen

Over laadpalen gesproken... Medewerkers en bezoekers kunnen bij Cicero tegen een passende vergoeding hun elektrische auto's opladen bij de oplaadpalen. Via @Cicero worden jullie binnenkort verder geïnformeerd over de mogelijkheden.

## SAMENWERKING MET LOKALE PARTIJEN IS LEUK EN VOOR BEIDE PARTIJEN PROFIJTELIJK

### Duurzame toiletbenodigdheden

Voor toiletbenodigdheden (dispensers, papieren handdoeken, tissues, toiletpapier) zijn inmiddels duurzame alternatieven op de markt gekomen. Zo zijn dispensers van enkele bedrijven al helemaal recyclebaar en hebben de papieren producten erkende milieucertificaten. Cicero houdt de ontwikkelingen scherp in de gaten en zal overstap naar betere alternatieven serieus overwegen.

### Lokaal samenwerken

Door de audit van Ave Maria is het eens te meer duidelijk geworden dat samenwerking met lokale partijen leuk én profijtelijk is, voor beide partijen.

- Duurzaam Meerssen helpt Ave Maria bijvoorbeeld met het inventariseren van energieverbruik en mogelijke besparingen.
- In de tuin van Ave Maria werd in de herfst al gretig gebruik van de beschikbare wandelroute met uitleg over de bomen. Dank aan het IVN Meerssen voor hun inbreng! Vrijwilligers en cliënten timmerden naar hartenlust een groot insectenhotel. En de eerste gasten zijn al gesignaleerd! Hoe mooi is het om bij andere locaties ook het plaatselijke IVN te betrekken?
- Door de inkoop van fruit en groente bij lokale telers worden extra vervoerskosten en gekoelde opslagruimte vermeden. En, de vereiste 10% inkoop van duurzame(re) producten werd hierdoor door Ave Maria ruim gehaald. Ook voor andere locaties is dit een optie, toch?

### Meedenken?

We informeren jullie snel weer over alle andere initiatieven waar we op dit moment mee bezig zijn. Hebben jullie zelf een idee? Help ons ermee! Mail naar

[duurzaam@cicerozorggroep.nl](mailto:duurzaam@cicerozorggroep.nl) 📧



⤴ Oplaadpalen voor elektrische auto's



⤴ Audit MTZ




⤴ Fruit en groente van lokale telers



## START BOUW ZORGSTUDIO'S


Zoals in de vorige Cicerone al werd gemeld, worden er bij zorgcentrum Aan de Bleek in Schinveld 16 zorgstudio's gerealiseerd voor cliënten die 24-uurszorg nodig hebben. De cliënten behouden de regie en er kan optimaal gebruik worden gemaakt van zorg en diensten op het moment dat dat nodig is.

Ondertussen heeft de gemeente Beekdaalen de vergunning verleend en er kan er dus binnenkort gestart worden met de eerste werkzaamheden. De bouwplaats wordt door een mooi doek gemarkeerd. 

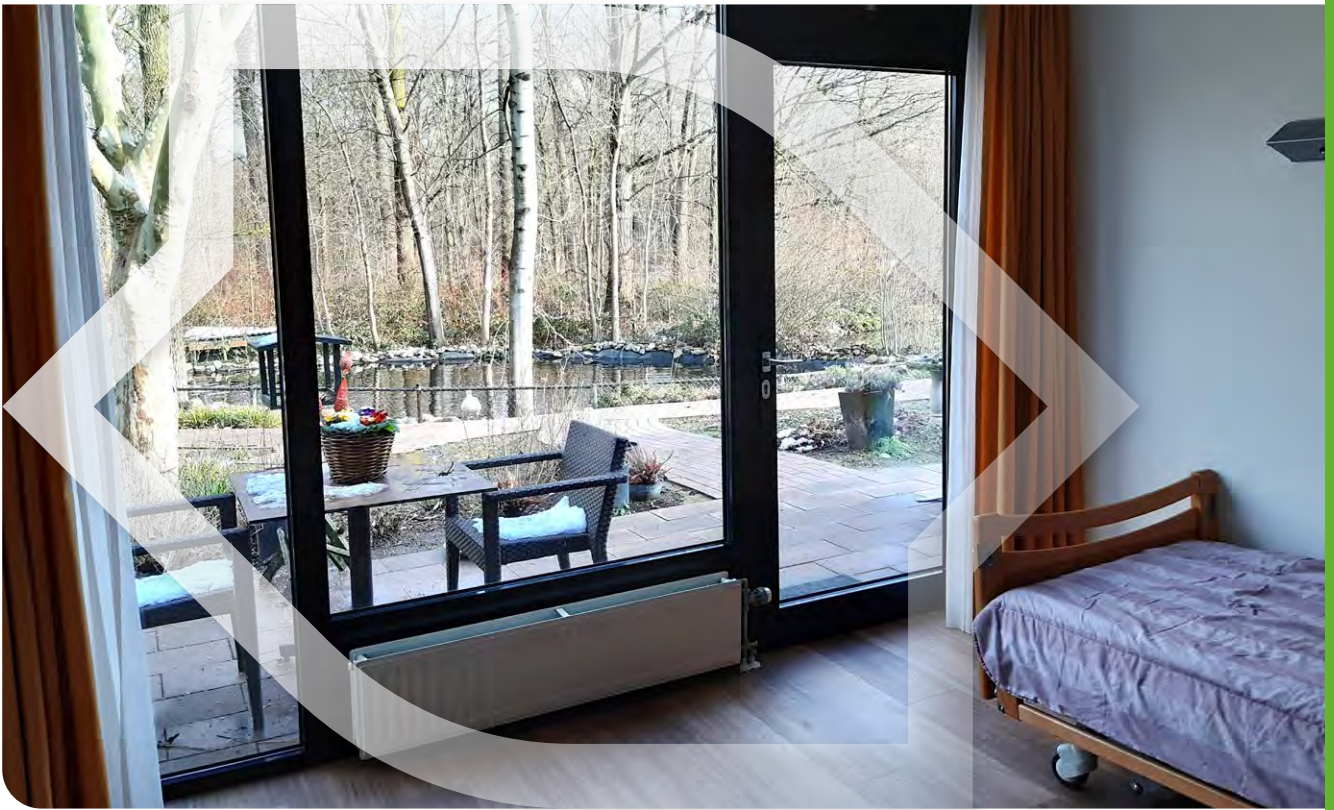
## CORONABAAN

Het kabinet heeft, op initiatief van het Ministerie van SZW, tijdelijke 'coronabanen' geïntroduceerd. Deze banen zijn bedoeld voor mensen uit sectoren die 'op de bank zitten'. Zij kunnen op deze manier aan het werk in cruciale sectoren: zorg, onderwijs, kinderopvang en toezicht en handhaving.

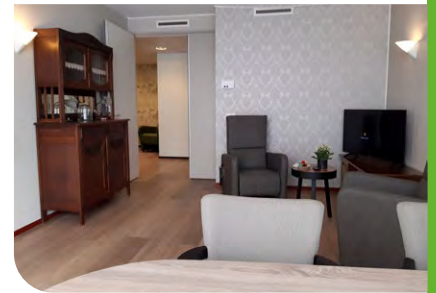
Het gaat hier om boventallige banen in genoemde sectoren waarvoor een loonkostensubsidie geldt van 120% WML gerelateerd. In de zorg gaat het in totaal om 80 miljoen euro oftewel 5.000 volle-tijds banen. Cicero is voortvarend van start gegaan en heeft op 4 februari de vacature voor deze jobs opengesteld. Het resultaat was overweldigend. Er was een enorme toeloop, zoals we konden zien op Facebook waar de vacature gepost was, maar vooral ook in het aantal aanmeldingen. Janine Hochstenbach (senior recruiter): "Op deze manier kunnen we mensen die wellicht hun baan hebben verloren door corona nu de mogelijkheid geven om te kijken of de zorg wellicht iets voor hen is. En kunnen we iets voor elkaar betekenen, ook voor de langere termijn."

De 5.000 gesubsidieerde banen zullen naar rato van de grootte van de organisaties in Nederland worden verdeeld. 





## JASMIJN, DE NIEUWE AFDELING VAN BRONNENHOF



Vorig jaar is de palliatieve zorg van zorgcentrum Heemhof verplaatst naar Cicero Zorghuis. De hierdoor vrijgekomen afdeling is toegevoegd aan zorgcentrum Bronnenhof.

Er is goed nagedacht over de aard van deze nieuwe afdeling; er is voor gekozen om ook daar psychogeriatrische cliënten op te nemen zodat Bronnenhof geheel gericht blijft op PG-bewoners.


Maar eerst kwam corona en werd de ruimte gebruikt als corona-cohort. Pas in september 2020 werd duidelijk dat de nieuwe afdeling kon worden geopend als onderdeel van zorgcentrum Bronnenhof.

Onder de medewerkers werd een verkiezing gehouden voor de nieuwe

### DOOR DE KLEINSCHALIGHEID VAN DE AFDELING KON DE HUISELIJKE SFEER AL SNEL GECREËRD WORDEN

naam van deze afdeling en de grote meerderheid koos voor 'Jasmijn'. Half oktober was het zover en mochten we beginnen met het opnemen van nieuwe bewoners. Al binnen twee weken was de afdeling volledig bezet. Het team dat verbonden is aan afdeling Jasmijn heeft er alles aan gedaan om de afdeling zo snel mogelijk als een thuis te laten voelen voor de bewoners. Ook door de kleinschaligheid van deze afdeling kon de huiselijke sfeer al snel gecreëerd worden. Dit blijkt vooral uit het contact met de bewoners dat zich al snel verdiepte en de activiteiten die

werden aangeboden. Zo hebben ze onlangs samen loempia's gemaakt en werd er ijverig samen aan kerstversieringen gewerkt. Ook de inrichting straalt huiselijkheid uit. Er is gekozen voor twee aparte woonkamers; de ene heeft een wat modernere en de andere een klassieke uitstraling.

En ten slotte is er de ligging van de kamers: ze hebben allemaal een prachtig uitzicht op de mooie tuin met vijver die ook vanuit de kamer te bereiken is. De nieuwe bewoners genieten daar erg van. 



Mevrouw Spatzker en Henny Moonen-Meessen

## ONDERWEG OP OOS FIETSKE

Bij zorgcentrum 't Brook wordt gebruik gemaakt van Stichting Fietsplezier Voerendaal voor fietstochtjes met een duofiets. Bewoners kunnen samen met een vrijwilliger van deze stichting een ritje maken. Dat deed ook mevrouw Spatzker, bewoonster van 't Brook. Zoals Henny Moonen-Meessen, vrijwilliger van de stichting, hieronder vertelt, genoot ze daar enorm van.

Henny Moonen-Meessen: "We hebben samen al een aantal fietstochtjes gemaakt, mevrouw Spatzker en ik, maar op een ochtend in november werd het een beetje een ondeugende tocht.

We vertrekken al om half 10 in de morgen, beetje koud, ietwat mistig, maar in een heerlijk zonnetje, op weg richting Heerlen. Dat is wat mijn maatje, mevrouw Spatzker, aangeeft, dat ze graag zou willen. Onderweg vertelt ze over van alles, óók over die heerlijke Vietnamese loempiaatjes, die er vroeger op de markt aan moesten geloven, als zij de markt bezocht.

## EEN OCHTEND IN NOVEMBER WERD EEN BEETJE EEN ONDEUGENDE FIETSTOCHT

De markt in Heerlen ligt er deze morgen nog rustig bij, dus dat moet te doen zijn, denk ik stiekem, altijd wel in voor iets gek. Dan heb ik een lekkere verrassing voor 'mijn' mevrouw Spatzker, want ze is een gezellig mens.

Ze kwebbelt onderweg honderduit, ook over hele verdrietige momenten in haar 87-jarige leven. Sinds 2 jaar is mevrouw Spatzker blind, dus het is van belang dat ik vertel wáár we fietsen, hoe het een en ander veranderd is en wat er onderweg te 'zien' en te ruiken valt. Dit laatste lukt haar heel goed.

## BANDEN PIEPEN OVER DE BLINKENDE VLOEREN

Op het moment dat ik vanuit de Oranje Nassaustraat de Bongerd op wil rijden, vertelt ze over de Pancratiuskerk. Nou ja, die ligt pal voor ons, zeg ik en ik besluit het bergje op te trappen en stil te staan vóór de kerkdeur. Ik vertel wat ik doe en zie, en luister naar haar mooie verhaal. Er komt een mevrouw de kerk uitgelopen, die vraagt of wij naar binnen willen. Dat wordt moeilijk, zeg ik haar en bedank haar voor 't aanbod om de grote zware deuren te willen openen. Maar een voorbijganger zal dit wel even voor ons gaan fiksen, zegt hij, en hij maakt samen met die andere mevrouw (dank jullie wel!) de 4 deuren open. En jawel hoor, wij fietsen de kerk in en tussen alle obstakels door lukt het ons, om tot aan het altaar te fietsen! Banden piepen over de blinkende vloeren in het gangpad. Mevrouw Spatzker geniet met volle teugen van dit moment. Ik stop, stap uit en ga naast haar staan, zodat we kunnen fluisteren, want er zitten deze morgen toch zo'n 12 mensen in de banken te bidden. Onze dikke handschoenen gaan uit en we bidden samen. Ondertussen gaan de emoties met haar aan de haal. Ik bied aan om achter in de kerk kaarsjes aan te steken. "Doe jij dat maar", zegt ze, "dan blijf ik nog even hier." Nu moeten we toch echt weer terug naar huis, zeg ik haar, en we draaien even later met piepende banden onze fiets en krijgen gelukkig ook weer hulp met het naar buiten rijden. "Tot de volgende keer", zegt een mevrouw, die de zware deuren achter ons sluit.

De loempiaatjes komen een volgende keer dan maar aan de beurt, denk ik.

Dit is zomaar anderhalf uur onderweg, op onze rode duofiets. Op deze manier zijn er al vele leuke tochtjes gemaakt. Soms van nog geen uurtje, waarbij mijn duopassagier geniet en na afloop vertelt overal te zijn geweest en de halve wereld te hebben 'gezien'! Kortom: dit doet een mens goed, en...niet alleen de bijrijder geniet! 🍀

# DAGBESTEDING EN DAGINVULLING AAN DE BLEEK GAAN SAMEN



Vanaf oktober 2020 zijn de bezoekers van de dagbesteding Aan de Bleek weer terug op hun oude vertrouwde plek in Schinveld. Deze bezoekers hebben enige tijd deelgenomen aan de dagbesteding Distelenveld in Brunssum in verband met de renovatie van Aan de Bleek en de tijdelijke huisvesting van de bewoners in het Heuvelland.

Voordat de bezoekers terugkeerden naar hun vertrouwde plek in Schinveld, is er een projectgroep samengesteld die de terugkeer voorbereide en begeleidde. Het doel van de projectgroep was het samenvoegen van de dagbesteding met de reguliere daginvulling van de bewoners van zorgcentrum Aan de Bleek.

Voor het eerst wordt er hierbij geredeneerd vanuit één 'Cicero-cliënt'. De organisatorische scheiding tussen de daginvulling door EMZ en IMZ wordt daarbij losgelaten. Deze benadering komt voort uit de 'Strategie 2020-2025 Ouderenzorg 8.0', waarbij de locatie Aan de Bleek met dit project de strategie als koploper heeft omarmd.

De bezoekers van de dagbesteding maken gebruik van alle voorzieningen in het gebouw van Aan de Bleek en de medewerkers organiseren gezamenlijke welzijnsactiviteiten. Tevens zijn er in dit kader nauwe contacten gelegd met gemeente en andere stakeholders uit de buurt, zoals casemanager dementie en wijkverpleegkundigen.




## DAT HET EEN SUCCES IS, BLIJKT OOK UIT HET AANTAL AANMELDINGEN

De projectgroep, die betrokken is bij de voorbereidingen, evalueerde recent: een goede voorbereiding, het loslaten van de 'organisatorische scheiding' tussen IMZ en EMZ en de hieruit voortvloeiende samenwerking tussen medewerkers van EMZ en IMZ heeft geleid tot een geslaagde start van dit project! Maar belangrijker nog: de bezoekers en medewerkers van de dagbesteding zijn tevreden, zij voelen zich onderdeel van Aan de Bleek!

En dat het een succes is blijkt ook uit het aantal aanmeldingen van deelnemers dat binnenkomt. Daarom is zelfs per 1 februari uitgebreid in dagen en uren waarop deelname aan de dagbesteding mogelijk is. De mogelijkheid om in de avond of het weekend deel te kunnen nemen is ook aanwezig en zal in de komende periode verder worden uitgerold.

Dat dit alles ook nog onder verscherpte maatregelen in verband met corona is gerealiseerd, verdient een dikke **Chapeau** voor alle betrokkenen!

Om alle medewerkers van de dagbestedingen van Cicero kennis te laten maken met deze nieuwe vorm van werken, zullen zij allemaal een dag ingepland worden bij dagbesteding Aan de Bleek. 



# NIEUWE LINKING PIN AWO-L



Sil Aarts

Cicero is partner van de Academische Werkplaats Ouderenzorg Limburg (AWO-L). Daarom werken er twee 'linking pins' bij Cicero, medewerkers die bruggen bouwen tussen onderzoek en praktijk. Theresa Thoma heeft de afgelopen jaren deze rol vervuld vanuit de universiteit en sinds 1 januari heeft Sil Aarts het stokje als linking pin van haar overgenomen. Ze stelt zich voor!

## Voorstellen

Sil Aarts is van oorsprong neuropsycholoog. Na haar afstuderen ging ze aan de slag als promovendus bij de afdelingen Huisartsgeneeskunde en 'Mental Health & Neuroscience' aan de Universiteit Maastricht. Hier focuste ze zich op multimorbiditeit: het hebben van meerdere chronische aandoeningen bij één persoon en de gevolgen hiervan op welbevinden. Dit onderzoek maakte gebruik van 'big data': wetenschappelijk onderzoek dat in grote hoeveelheden data naar nieuwe verbanden en relaties zoekt.

Sil: "Als universitair docent geef ik les, voer ik onderzoek uit en zoek ik altijd naar de verbinding tussen beide. Als linking pin bij Cicero wil ik ook graag de zorgpraktijk verbinden aan onderzoek. In mijn onderzoek richt ik me namelijk op de vraag hoe gegevens (data), die dagelijks door zorgorganisaties worden verzameld, ingezet en geanalyseerd kunnen worden om nieuwe kennis over zorg te verkrijgen. Met als doel de kwaliteit van zorg, kwaliteit van leven en kwaliteit van werken in de langdurige ouderenzorg te verbeteren."

## Aanspreekpunt

"Als linking pin ben ik het aanspreekpunt voor wetenschap én praktijk: het ophalen van ideeën op de werkvloer en het vertalen van de resultaten van wetenschappelijk onderzoek naar de dagelijkse praktijk", legt Sil uit.

## BIJ CICERO WIL IK DE ZORG PRAKTIJK VERBINDEN AAN ONDERZOEK

Natuurlijk is Sil ook het aanspreekpunt als het gaat om nieuwe onderzoeken: "Als onderzoeker ben ik natuurlijk ook altijd bereikbaar om tips & tricks te geven voor kleinere onderzoeken die binnen Cicero worden opgezet. Je kunt mij alles vragen met betrekking tot onderzoek. Bijvoorbeeld: welk onderzoeksdesign past het beste bij jouw onderzoek? Hoe meet je of je met een interventie daadwerkelijk het beoogde doel bereikt? Hoe zet je een focus-groepstudie op en hoe dienen deze gegevens geanalyseerd te worden? Voor elke vorm van onderzoek kun je bij mij terecht: van kwalitatief onderzoek door middel van diepte-interview tot kwantitatief onderzoek door middel van statistische analyses." ➤

## ➤ Verwachtingen

Sil: "Ik hoop hiermee bij te dragen aan onderzoek waar écht behoefte aan is; waar de praktijk baat bij heeft. Of dit nu direct is of op de langere termijn. Daarbij hoop ik te kunnen bijdragen aan het 'onderzoeksklimaat' binnen Cicero, waarin er op een laagdrempelige manier gesproken kan worden over en gewerkt kan worden aan onderzoek in de zorg. Ten slotte hoop ik natuurlijk door jullie veel meer kennis op te kunnen doen over de dagelijkse zorgpraktijk."

**Heb je vragen? Je kunt Sil Aarts bereiken via mail: [s2.aarts@cicerozorggroep.nl](mailto:s2.aarts@cicerozorggroep.nl)**

## AWO-ZL wordt AWO-L

Het succesvolle samenwerkingsverband Academische Werkplaats Ouderenzorg Zuid-Limburg (AWO-ZL) waaraan aan Cicero Zorggroep deelneemt, is per 2 februari 2021 uitgebreid met zorgorganisaties De Zorggroep, Proteion en Stichting Land van Horne (Noord- en Midden-Limburg).



Vanwege deze toetreding verandert de naam dan ook in Academische Werkplaats Ouderenzorg Limburg (AWO-L). De uitgebreide werkplaats beslaat daarmee naast de Limburgse thuiszorg nu ook ruim 185 zorglocaties. Het gaat daarbij om zo'n 50.000 cliënten en ongeveer 27.000 medewerkers.

In de afgelopen 22 jaar is de Academische Werkplaats Ouderenzorg uitgegroeid tot een structureel samenwerkingsverband tussen de grote Zuid-Limburgse zorgorganisaties (Meandergroep Zuid-Limburg, Sevagram, Envida, Cicero Zorggroep, Zuiderland en Vivantes) en vier kennisinstellingen (Gilde Zorgcollege, Zuyd Hogeschool, VISTA College en Universiteit Maastricht). Daar komen nu dus drie zorgorganisaties uit Noord- en Midden-Limburg bij, waarmee feitelijk bijna alle Limburgse kennisinstellingen en zorgorganisaties op het vlak van de ouderenzorg verenigd zijn in één samenwerkingsverband. Er is nog een aantal kleine Limburgse zorgorganisaties die geen kernpartner van de werkplaats zijn, maar wél meedoen met verschillende projecten.

# DE CLIËNTVERTROUWENSPERSOON

Je hebt ze vast wel eens zien hangen bij de receptie van jouw locatie: een lijstje met een foto en daaronder "Cliëntvertrouwenspersoon" en een naam. Maar ken je de persoon van jouw locatie ook en weet je ook wat ze kunnen betekenen voor jouw cliënten?

De cliëntvertrouwenspersoon staat cliënten bij als zij of hun familie vragen hebben, ondersteuning wensen of ontevreden zijn over de zorgverlening. Het kan gaan over alledaagse dingen zoals het eten, de was, activiteiten maar ook over de manier waarop een medewerker met de cliënt omgaat of over de kwaliteit van de zorgverlening. De vertrouwenspersoon probeert de cliënt en/of familie te ondersteunen om een zo goed mogelijke oplossing te bereiken. Hierbij staat hij aan de kant van de cliënt, als maatje, zeg maar. De hulp kan praktisch van aard zijn, bijvoorbeeld bij het maken van een afspraak met de locatiemanager of het schrijven van een klachtenbrief, maar ook een luisterend oor of een goed gesprek behoort tot de hulp die een cliëntvertrouwenspersoon kan bieden.

Alle cliëntvertrouwenspersonen van Cicero komen ook twee keer per jaar bij elkaar om met de raad van bestuur te praten over allerlei actuele zaken. Dan gaat het bijvoorbeeld over: Wat speelt er in de organisatie? Wat zijn belangrijke ontwikkelingen in de regio en daarbuiten? Hoe raken deze Cicero? Zo is er ook dieper ingegaan op de nieuwe strategie, Ouderenzorg 8.0.

## Cliëntvertrouwenspersonen van Cicero Zorggroep



Dhr. D. Schattelman  
Ave Maria  
Emmastaete  
Huize d'Alzon  
Cicero Residentie



Dhr. J. Bouwrie  
Huize Louise  
Schuttershof



Mvr. T. Hamers  
Aan de Bleek



Mvr. L. Krotwaar  
Op den Toren



Dhr. H. Beeren  
Elvira-Leontine  
(CVA) revalidatieafdeling De Elk  
Cicero Zorghuis




Mvr. E. Frankort  
't Brook  
Revalidatie-afdeling 't Brook



Mvr. E. Lambrichts  
Plus  
Cicero Thuis



Mvr. K. Kujit-Van Hooff  
Bronnenhof  
Gregoriushuis

Belangrijke thema's voor de vertrouwenspersonen waren de afgelopen tijd: welke gevolgen voor cliënten heeft het verloop onder medewerkers voor het hebben van een vertrouwd contact met medewerkers. Wat betekent de invoering van de Wet zorg en dwang voor cliënten? Wat is de rol van de speciale cliëntvertrouwenspersoon voor zaken gerelateerd aan de Wet zorg en dwang? Hoe weten cliënten bij wie ze moeten zijn als ze een vertrouwenspersoon willen raadplegen? Of, over de samenwerking met de cliëntenraad: hoe kunnen cliëntenraad en de cliëntvertrouwenspersonen elkaar helpen het cliëntbelang te garanderen? 

**Wil je weten wie de cliëntvertrouwenspersoon is op jouw locatie om zelf kennis te maken of om cliënten naar te verwijzen, kijk dan op de website**

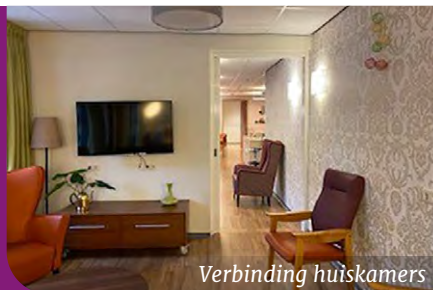
<https://www.cicerozorggroep.nl/over-ons/complimenten-en-klachten>

# WERKZAAMHEDEN VASTGOEDBEHEER EN FACILITAIRE ZAKEN

In de vorige Cicerone werd al vermeld dat we druk bezig zijn op diverse locaties. Kijk je even mee naar wat we gedaan hebben!

## In **zorgcentrum 't Brook**

maakten we een verbinding tussen huiskamer 3 en 4 op afdeling Rivieren. Hierdoor kunnen bewoners en medewerkers in beide huiskamers gemakkelijk contact hebben.



Verbinding huiskamers



Entree Huize Louise

Bij **zorgcentrum Huize Louise** is de entree gerestyled en geeft bij binnenkomst gelijk een frisse uitstraling. Verderop vind je de mooi gestylde koffiecorner voor het nuttigen van een drankje of een ijsje in het restaurant. Verder werd een vergaderruimte omgetoverd naar een mooie ontmoetingsplek waar men een maaltijd kan nuttigen, maar ook lekker kan relaxen.



Ruimte gastvrouw

In **zorgcentrum Bronnenhof** pasten we de ruimte voor de gastvrouw aan. Bovendien zijn de toiletten geheel in het nieuw gestoken.



Koffiecorner Huize Louise



Ontmoetingsplek Huize Louise





Nieuwe look restaurant

In **zorgcentrum Schuttershof** hebben de vloeren een totale make-over gekregen. Ook heeft het interieur van het restaurant, kapsalon, Trefcentrum en voorportalen van de afdelingen een frisse look gekregen".



Nieuwe aankleding multi-functionele ruimte



Nieuwe vloer in het trappenhuis



Nieuwe vloer in de gangen



Restyling kapsalon



Multifunctionele ruimte

In **zorgcentrum Ave Maria** kreeg de multifunctionele ruimte een upgrade: de vloer, verlichting en koffiecorner werden vernieuwd. Zo wordt vergaderen, een verjaardag en/of bijeenkomsten straks weer leuk en vriendelijker! En de afdelingskeuken (2e verdieping) kreeg een upgrade en styling.



Afdelingskeuken

Ook bij de entree van het **Bedrijfsbureau/Cicero Zorghuis** zijn we hard bezig om een frisse uitstraling, koffiecorner, extra vergaderruimten en afgezonderde ontmoetingsplek te creëren. ▣



# ONDERNEMINGSRAAD EN ACHTERBAN: HOE HOUDEN WIJ CONTACT?

OR

Op het moment dat we dit artikel voor de Cicerone schrijven zit de Ondernemingsraad nog volop in de voorbereidingen van de verkiezingen die in de eerste week van maart gepland staan. Duidelijk is in elk geval, dat er voldoende kandidaten zijn om voor Cicero Zorggroep verkiezingen te kunnen houden. Voor de kiesgroep Cicero Thuis zijn er twee kandidaten voor twee zetels en zij zijn dus automatisch gekozen.

In de aanloop naar de verkiezingen is gebruik gemaakt van de "nominatietool", waarmee medewerkers een collega kunnen aanwijzen die in hun ogen geschikt zou kunnen zijn als lid van de ondernemingsraad. Via de tool heeft de OR veel suggesties binnen gekregen. Niet alleen is er een grote groep kandidaten aangedragen, ook werden er de nodige suggesties meegegeven om het functioneren van de OR te verbeteren.

Eén opmerking sprong daarbij in het oog: de medewerkers van Cicero weten meestal wel dat er een Ondernemingsraad is, maar vinden die weinig zichtbaar en hebben veelal ook geen idee wat de OR nu precies doet. De OR acteert met andere woorden vaak op de achtergrond, zonder dat medewerkers daar iets van merken. Overigens is wel de ervaring, dat wanneer er een bepaalde problematiek speelt of wanneer medewerkers met vragen zitten, zij de OR weten te vinden.

in wat de OR doet. Dat is voor Cicero helaas niet anders. Berichten op @Cicero worden maar matig gelezen, weinig mensen kijken naar de (openbare) verslagen van de OR-vergaderingen en in de afgelopen jaren heeft nog nooit iemand gebruik gemaakt van de mogelijkheid om een OR-vergadering bij te wonen. In corona-tijd is het nóg lastiger geworden om contact te houden. Het bezoeken van locaties en het bijwonen van werkoverleg is immers nauwelijks mogelijk en in de stroom van (digitale) berichten gaat de OR meestal verloren.

Dat alles neemt niet weg dat de OR het belangrijk vindt om signalen uit het werkveld zo goed mogelijk op te pakken en de mening van medewerkers mee te nemen in de besluiten die er genomen worden. Dat is immers de rol van de Ondernemingsraad. Bij het aantreden van de nieuwe OR zal daarom nog eens extra gekeken worden naar de mogelijkheden om contact met de achterban te verstevigen.

Er wordt in dat kader een nieuw communicatieplan uitgewerkt met daarin voor de kortere en langere termijn ideeën om te zorgen voor een zo goed mogelijke verbinding tussen OR en medewerkers.

**Daarvoor zouden we graag van jou horen wat voor jou de beste manier is om je te informeren en aan wat voor soort informatie jij behoefte hebt. Laat het ons weten via [or@cicerozorggroep.nl](mailto:or@cicerozorggroep.nl). We spreken elkaar! 📍**

## MEDEWERKERS HEBBEN VEELAL GEEN IDEE WAT DE OR NU PRECIES DOET

Communicatie met de achterband is voor een ondernemingsraad altijd een lastig thema. Uit allerlei onderzoek en uit contacten met andere organisaties komt naar voren, dat slechts een klein deel van de medewerkers geïnteresseerd is



## Column

# DE HOOFDSTAD VAN MADAGASKAR



Het was tussen Kerst en oud en nieuw. Ik was bij Arme Heijn (zo heet AH bij ons thuis) en stond bij de servicebalie. Ik heb een lieve, oude tante, die mij jaarlijks een kerstkaart stuurt en ik wilde kerstzegels kopen om een lieve kaart terug te sturen. Het meisje aan de balie had zeer kennelijk net een cursus 'omgaan met oude mensen' gedaan. "Hebt u een telefoon, mevrouw?", vroeg ze toen ik om kerstzegels vroeg. Ik probeerde te begrijpen hoe het kon dat mijn vraag om kerstzegels werd beantwoord met de vraag of ik een telefoon had. "Ja, natuurlijk heb ik een telefoon, maar ik wil graag kerstzegels." "Weet u wat een smartphone is, mevrouw?", vroeg het meisje geduldig. Nee, ik ben achterlijk, dacht ik, maar zei vriendelijk "Ja, ik weet wat een smartphone is." "Kunt u op Internet?" Ik verloor bijna mijn geduld, maar parafraseerde mijn vraag: "Bestaan er misschien geen kerstzegels meer?" "Jawel, maar u kunt heel gemakkelijk postzegels bestellen via PostNL en dan krijgt u een code..." Ik onderbrak haar subiet. "Jaha, dat weet ik en dat doe ik gewoonlijk ook, maar ik heb hier een kaart voor een lieve, oude tante en als

## ZOEK HET MAAR OP, STRAFPORT... EN DE HOOFDSTAD VAN MADAGASKAR IS ANTANANARIVO

die geen fysieke postzegel ziet, denkt ze dat ze strafport moet betalen." "Strafport?, voeg het meisje". "Jaha", zei ik, "strafport". "Heb je een smartphone?", vroeg ik, "en kun je op Internet? Zoek het maar op, "strafport... en de hoofdstad van Madagaskar is Antananarivo\* en nu wil ik mijn kerstzegels".

Mijn prachtige dochter Lotte had inmiddels elders boodschappen gedaan en kwam, wat ongeduldig ogend, de winkel in: "Waarom duurt het

zo lang, mama?" "Omdat dit lieve kind niet weet wat strafport is", zei ik liefjes. "Wat? Strafport? Waar heb je het over, mama?" Ik legde uit dat dit een gevalletje 'Wat is de hoofdstad van Madagaskar' was en Lotte begon al te grinniken. Ze heeft zich 'stuk' gelachen toen ik het hele verhaal vertelde. "Gekke, ouwe mama", zegt ze sindsdien, naar mijn smaak iets te vaak. 📍

**Kina Koster**

*Voorzitter raad van bestuur*

\* Voor de niet-voetbalfans onder ons: Bart Vriends is een aardige en best wel slimme voetballer die geïnterviewd werd. Met name zijn topografische kennis bleek groot. Dat wilde de interviewer wel eens testen, dus die vroeg naar de hoofdstad van Turkije, Slowakije, Ghana, Australië en natuurlijk wist de voetballer dat. Dus moest het moeilijker. "Wat is de hoofdstad van Madagaskar?", vroeg de interviewer. "Ik weet het echt, Antananarivo, zoek het thuis maar op", zei Vriends lachend. Veel mensen hebben dat interview gezien en nu is de grap om, als iemand een stomme vraag stelt, te roepen "De hoofdstad van Madagaskar is Antananarivo, zoek het maar op!".



# JUBILARISSEN

## Jubileea 12,5 jaar in dienst

1-4-2021	Stok - van Woezik, M.C.S. (Marlie)	Thuishulp A	Cicero Thuis
1-4-2021	Wanders, M.A. (Annemieke)	Thuishulp A	Cicero Thuis
13-4-2021	Bruhns, M. (Mandy)	Verzorgende IG	Pius
15-4-2021	Faizi, M. (Marya)	Medewerker catering	't Brook
23-4-2021	Verhoeff, M. (Mirjam)	Verzorgende IG	Elvira-Leontine
27-4-2021	Kreukniet - Pietermans, M.F. (Mery)	Verzorgende IG	Cicero Thuis
1-5-2021	Beulen - Hofland, N.E.J.C. (Natascha)	Thuishulp A	Cicero Thuis
1-5-2021	Fredrix - Gulikers, W.D.J. (Diana)	Verzorgende	Ave Maria
15-5-2021	Rademakers, S.P.A. (Sandra)	Voedingsassistent	Schuttershof
1-6-2021	Claessens, E.A.P. (Esther)	Verzorgende IG	Huize Louise
1-6-2021	Clermonts, P.H. (José)	Verzorgende IG	Cicero Thuis
1-6-2021	Franssen - Eurlings, C.H.H.H. (Kitty)	Casemanager dementie	Bedrijfsbureau
1-6-2021	Jonkers, C.A.A. (Desiree)	Verzorgende IG	Cicero Thuis
1-6-2021	Quaedvlieg, J.M.H. (Steph)	Verpleegkundig specialist	Schuttershof
15-6-2021	Alouah - Akfa, R. (Rachida)	Leerling verzorgende IG	Pius

## Jubileea 25 jaar in dienst

1-4-2021	Berg, J.D. van den (Jan-Diether)	Verzorgende IG	Emmastaete
13-5-2021	Cobben - Brasse, P.J.C. (Mien)	Verzorgende IG	Ave Maria
1-6-2021	Huntjens, M.E.F. (Elsa)	Productmanager eten en drinken	Bedrijfsbureau
7-6-2021	Lexis - Douven, M.T.P. (Trees)	Verzorgende IG	Ave Maria

## Jubileea 40 jaar in dienst

15-4-2021	Grootjans, T.G.M. (Theo)	Medewerker logistiek	Stichting Cicero Zorggroep
-----------	--------------------------	----------------------	----------------------------

Sinds de invoering van de AVG is Cicero verplicht toestemming te vragen aan de jubilarissen om hun gegevens te vermelden in deze lijst. In deze lijst staan dan ook alleen degenen die hier expliciet toestemming voor hebben gegeven.

thuis | revalidatie | wonen

Cicero Zorggroep | Postbus 149 | 6440 AC Brunssum

T 045 563 74 00 | E info@cicerozorggroep.nl | I www.cicerozorggroep.nl

