

CICERONE

NR. 2 JUNI 2021



INHOUDSOPGAVE CICERONE JUNI 2021

Pagina 2

- Inhoudsopgave
- Cicero Zorggroep en Cicerone
- Colofon

Pagina 3

Van de bestuurstafel

Pagina 4

Coronabaan

Pagina 6

Cicero als netwerk-/ketenpartner

Pagina 8

Meer vrijheid door slimme zorg

Pagina 10

Ouderenmishandeling: ben alert en schakel tijdig hulp in!

Pagina 12

Voorbereidingen medewerkersonderzoek 2021 van start

Pagina 13

Contactpersonen Infectiepreventie aan de slag!

Pagina 14

Palliatieve zorg in Cicero Zorghuis

Pagina 16

Resultaten van behoeftepeiling palliatieve zorg

Pagina 17

Bouw zorgstudio's Schinveld

Pagina 18

Officiële overhandiging van het MTZ-keurmerk aan Ave Maria

Pagina 20

Duurzaam én cliënt centraal Menu van de Chef

Pagina 21

Nieuwe middelen, nog duurzamer!

Pagina 22

Smaaksturing

Pagina 23

- Ben jij al continu in dialoog?
- Frisse look voor Cicero's website

Pagina 24

In gesprek over Ouderenzorg 8.0

Pagina 26

Een winkelkar met ballen erin!

Pagina 27

Emmastaete na corona en 'Zorg voor de zorgenden'

Pagina 28

Educatieve bijeenkomst Senior ondersteuners wonen

Pagina 29

De PAR praat

Pagina 30

In memoriam

Pagina 32

Tante Co, de interactieve informatieverzamelaar

Pagina 33

Scholing Wet zorg & dwang 'on the road'

Pagina 34

Drie zussen in Cicero Residentie

Pagina 35

NLdoet: ook dit jaar weer een succes!

Pagina 36

Met toneel terug in de tijd

Pagina 37

Cicero Thuis introduceert functie Ondersteuner wonen en begeleiden thuis

Pagina 38

Bewegen doe je de hele dag!

Pagina 39

Digitale voorjaars schoonmaak!

Pagina 40

Nieuwe OR maakt vliegende start

Pagina 41

Gelezen op de Cicero Zorggroep facebookpagina

Pagina 42

Rookbeleid Cicero Zorggroep: op weg naar rookvrije zorg

Pagina 43

Column: Next time I see you I'll kill you

Pagina 44

Lintje voor vrijwilligster Schuttershof

Pagina 45

Jubilairissen

Pagina 48

Jubilairissen



CICERO ZORGGROEP EN CICERONE

Cicerone is het instellingsblad van Cicero Zorggroep, een zorgorganisatie in Zuid-Limburg met ruim 3.000 cliënten binnen zorgcentra (intramuraal) en daarbuiten (extramuraal). Cicero Zorggroep heeft zo'n 2.200 medewerkers in dienst, die worden ondersteund door ongeveer 800 vrijwilligers. De omzet bedraagt zo'n 95 miljoen euro. Intramuraal wordt verpleeghuiscare en verzorgingshuiscare verleend in 12 zorgcentra in Zuid-Limburg (**WONEN**). Ook wordt hoogstaande revalidatie en herstellende zorg geboden op diverse locaties (**REVALIDATIE**). Verder worden extramuraal zorg en diensten verleend in woonzorgcentra, aan- en inleunwoningen, wijksteunpunten en bij cliënten thuis (**THUIS**).



COLOFON

Redactie-adres:

E.cicerone@cicerozorggroep.nl | Postbus 149
6440 AC Brunssum | www.cicerozorggroep.nl

Oplage:

3000 stuks

Verschijning:

4x per jaar. Volgende uitgave: 23 september 2021.
Deadline aan te leveren kopij: 20 augustus 2021.

Redactieraad:

Aan de Bleek, Bronnenhof, Gregoriushuis

Astrid Theunissen
06-50 08 91 39, a.theunissen@cicerozorggroep.nl

Ave Maria

Astrid Thewissen
06-15 14 39 84, a.thewissen@cicerozorggroep.nl

Elvira-Leontine

Anja Knols
046-442 91 11, a.knols@cicerozorggroep.nl

Emmastaete

Carl Olivers
06-40 91 99 93, c.olivers@cicerozorggroep.nl

Huize Louise

Franci Horsch-Lubberdink
045-573 82 00, f.lubberdink-horsch@cicerozorggroep.nl

Op den Toren, Huize d' Alzon, Cicero Residentie

Mohammed Elyamani
045-524 92 49, m.elyamani@cicerozorggroep.nl

Pius

Suzanne de Vlieger
045-522 08 22, s.de.vlieger@cicerozorggroep.nl

Schuttershof

Monique van Gorp
045-400 23 32, m.van.gorp@cicerozorggroep.nl

't Brook

Sylvia Engelbert
045-562 81 00, s.engelbert@cicerozorggroep.nl

Cicero Revalidatie en Herstelzorg

Melanie ten Vaarwerk
045-800 13 51, m.ten.vaarwerk@cicerozorggroep.nl

Cicero Thuis

Wilma Mesters
045-563 74 78, w.mesters@cicerozorggroep.nl

Bedrijfsbureau/stafdiensten

Anja van Noortwijk
06-50 08 71 65, a.van.noortwijk@cicerozorggroep.nl
Sandra Odink
06-82 93 99 10, s.odink@cicerozorggroep.nl

Expertisecentrum voor behandeling en begeleiding

Hanne Bollen
06-53 71 70 60, h.bollen@cicerozorggroep.nl

OR

Peter Goossens
045-563 74 20, or@cicerozorggroep.nl

Eindredactie:

Communicatie en PR

Heb jij een interessant, belangrijk of gewoon een leuk onderwerp voor een artikel in de Cicerone? Meld het dan bij een van de redactieraadsleden van de Cicerone.

VAN DE BESTUURSTAFEL



Corona

Eindelijk lijkt corona op z'n retour: in de zorgcentra ging het al langere tijd wat beter, met dank aan de vaccinaties. Nu lijkt ook de wereld om ons heen de goede kant op te gaan. Er wordt volop gevaccineerd en het aantal besmettingen en ziekenhuisopnames neemt af. In Limburg verbetert de situatie ook langzaam, maar toch blijft voorzichtigheid geboden, binnen en buiten Cicero. We hopen dat we snel samen verdere, veilige stappen kunnen zetten, op weg naar wat meer vrijheid en onbevangenheid.

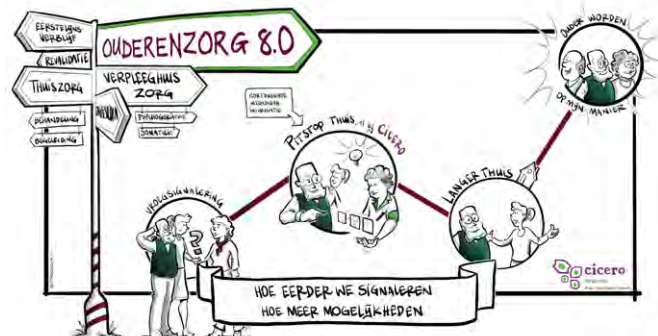
Binnen Cicero is en wordt enorm hard gewerkt! Ondanks de sporen die corona heeft achtergelaten, zijn jullie, onze medewerkers, sterk, enthousiast, flexibel en blijven jullie positief denken. Het is ongelooflijk wat jullie al langer dan een jaar laten zien! Zonder enige aarzeling zetten jullie je in om het in deze 'rare wereld' goed te doen voor onze cliënten en bewoners. Alles is uit de kast getrokken om nieuwe ideeën te bedenken, waarmee onze cliënten écht centraal staan, ook tijdens corona. Zoveel blije momenten hebben we gezien, waarbij nieuwe initiatieven een stralende lach tevoorschijn toverden op de gezichten van onze cliënten. Voor jullie lijkt het misschien bijna een vanzelfsprekendheid, maar het is echt indrukwekkend. Achter de schermen blijven de ondersteunende diensten hun best doen jullie zo goed mogelijk te ondersteunen en samen blijven we sterk en positief. Op weg naar meer ruimte, zowel privé als op het werk. Hopelijk gaan we een mooie zomer tegemoet, met een voor jullie dubbel en dwars verdiende vakantie. **Heel hartelijk dank aan jullie allemaal!**

Cicero-strategie: Ouderenzorg 8.0

Je kunt 'm bijna niet hebben gemist: de visual waarmee de nieuwe strategie van Cicero 'Ouderenzorg 8.0' in beeld is gebracht. Op locatie/in je team gaan jullie hiermee aan de slag, zodat het steeds meer gaat leven en het steeds duidelijker wordt voor iedereen. We vinden het fijn dat je meedenkt, zodat we samen op weg kunnen naar een nieuwe ouderenzorg: Ouderenzorg 8.0!



Meer informatie vind je op pagina 24-25 van deze Cicerone.



Jaardocument 2020

Het jaardocument/de jaarrekening 2020 is de afgelopen weken opgemaakt en gepubliceerd. De CCR heeft ten aanzien van beide positief geadviseerd. Inmiddels is het jaardocument/de jaarrekening door de raad van toezicht goedgekeurd.

Het jaardocument is met veel foto's opgemaakt en ook in gedrukte vorm beschikbaar. Betreffende uitgave kun je inzien bij je manager, of digitaal via www.cicerozorggroep.nl



› Cicero als aantrekkelijke werkgever en zorgaanbieder: help je mee?

In de huidige krappe arbeidsmarkt zijn alle zorgaanbieders op zoek naar goed personeel. Cicero ook. Jullie weten als geen ander hoe moeilijk het is om vacatures (met name de verzorgende en verpleegkundige vacatures) in te vullen en hoe hoog de druk soms wordt wanneer dat niet (tijdig) lukt. Cicero wil zich daarom goed kunnen profileren als werkgever; recruitment moet 'het merk Cicero' optimaal kunnen presenteren. Daarom brengen we in kaart wat of wie Cicero nu precies is, waar we goed en onderscheidend in zijn, als werkgever en als zorgaanbieder. En dát willen we graag aan de buitenwereld laten zien. Help je mee? Vul enkele korte vragen in via de mail die je hebt ontvangen of direct op www.cicerozorggroep.nl/karakter. Alvast heel erg bedankt!

Raad van toezicht

De samenstelling van de raad van toezicht van Cicero Zorggroep is gewijzigd.

Eind 2020 werden mevrouw Vossen en de heer Stribos benoemd als leden van de raad van toezicht.

Per 1 juli 2021 nemen de heer W. Hazen (lid raad van toezicht) en de heer D. Zonneveld (voorzitter raad van toezicht) afscheid, na een zittingsperiode van acht jaar. Mevrouw R. Eggels zal per 1 juli 2021 toetreden tot de raad van toezicht met financiën en ICT als aandachtsgebieden. Binnenkort wordt er gestart met de werving voor een nieuwe voorzitter en tot die tijd is de heer P. Peters benoemd als voorzitter.

Wij danken de aftredende leden van harte en wensen de nieuwe leden veel succes toe. 🍀

CORONABAAN

In de vorige Cicerone hebben we gemeld dat het kabinet, op initiatief van het Ministerie van SZW, tijdelijke 'coronabanen' geïntroduceerd heeft. Deze banen zijn bedoeld voor mensen uit sectoren die vanwege corona 'op de bank zitten'. Zij kunnen op deze manier aan het werk in cruciale sectoren: zorg, onderwijs, kinderopvang en toezicht en handhaving.

Het gaat om boventallige banen in genoemde sectoren waarvoor een loonkostensubsidie geldt van 120% WML gerelateerd. In de zorg gaat het in totaal om 80 miljoen euro oftewel 5.000 voltijds banen. Cicero is voortvarend van start gegaan en heeft op 4 februari de vacature voor deze jobs opengesteld. Het resultaat was overweldigend. Uiteindelijk hebben we 50 nieuwe tijdelijke medewerkers mogen begroeten.



Monique Klein: "Ik heb heel

lang in de horeca gewerkt juist omdat ik graag met mensen omga, daar ligt mijn passie. Ik had al eerder gereageerd op vacatures bij Cicero omdat het mij fascineert hoe mensen denken en hoe ouderen met hun leven omgaan, maar omdat ik niet de juiste opleiding heb, ging dat niet door. Nu zag ik mijn kans! Ik moest natuurlijk wel wennen, maar nu ik mijn mensen allemaal beter heb leren kennen, zie ik ze en begrijp ik ze! Soms is het lastig omdat ik geen opleiding in deze richting heb, maar ik doe het op m'n gevoel! Ik ben terecht gekomen in een leuk team en ik vind het echt fijn om met bewoners bezig te zijn en te luisteren naar hun verhalen van vroeger!"

CICERO IS VOORTVAREND VAN START GEGAAN

Ervaringen

Hoe vinden deze nieuwe medewerkers, die overwegend uit een geheel andere sector komen, het werk in de zorg eigenlijk en specifiek, hoe vinden zij het om te werken bij Cicero? We spreken twee van hen in zorgcentrum Pius en natuurlijk willen we ook weten hoe het een van de zorgmanagers bevalt.



➤ **Aïsa Widlak:** "Ik was op eigenlijk zoek naar een baan in een andere richting. Hiervoor werkte ik namelijk als verkoopmedewerker en als klantenservice medewerker. Ik had altijd wel enige interesse in de zorg, maar daar heb ik verder geen achtergrond in. Nu heb ik gesolliciteerd naar deze coronabaan omdat ik het leuk vind om mensen te kunnen begeleiden met hun activiteiten en op deze manier wat voor ze te kunnen betekenen. Het bevalt me heel goed vooral door het persoonlijke contact met de bewoners en de gezelligheid die hiermee gepaard gaat. Ik zou het leuk vinden als ik dit ook langer zou kunnen doen."



MET DE MEDEWERKERS IN MIJN TEAM BEN IK ERG BLIJ

Peggy Jansen, zorgmanager:

"In totaal hebben wij in Pius vier medewerkers die via deze coronabaan aan de slag zijn: drie op de zorgafdelingen en één bij logistiek. Met deze medewerkers in mijn team ben ik erg blij. Zeker als je ziet hoe blij onze cliënten worden van de extra aandacht. De medewerkers zijn lief en zorgzaam en passen zich goed aan binnen het team. Ze hebben echt een toegevoegde waarde: de extra helpende hand die geboden wordt. En het is juist fijn dat dit niet direct handjes aan het bed zijn! Ik denk zeker dat een aantal medewerkers potentie heeft om in de zorg te blijven werken, dat zou mooi zijn!"



IK ZOU HET LEUK VINDEN ALS
IK DIT OOK LANGER ZOU
KUNNEN DOEN



▲ Peggy Jansen (links) en Aïsa Widlak (rechts)

CICERO ALS NETWERK-/KETENPARTNER

Onderzoek en onderwijs

Cicero staat niet op zichzelf als zorgorganisatie in Zuid-Limburg, laat staan Nederland. De invloed van ketenpartners en andere belanghebbenden op de strategische koers van Cicero is zeer belangrijk. De maatschappelijke opgave voor de ouderenzorg van de toekomst vraagt om nauwe samenwerking. Cicero maakt daarom onderdeel uit van vele samenwerkingsverbanden met een grote diversiteit, van bestuurlijk tot operationeel niveau en van structureel overleg tot thematische projecten. Al deze samenwerkingen hebben met elkaar gemeen dat er verbindingen gemaakt worden en expertise wordt gedeeld om de ouderenzorg procesmatig en/of inhoudelijk te verbeteren.

In de komende Cicerones gaan we in op de belangrijkste netwerken en samenwerkingsverbanden, waarin Cicero participeert. Aan bod zullen komen:

1. Het Regionaal Overleg Acute Zorg/Netwerk Acute Zorg Zuid-Limburg
2. De onderwijs- en onderzoeksinstituten:
Academische Werkplaats Ouderenzorg Limburg/Zuyd Hogeschool
3. De Kerncoalitie
4. De Branche- en belangenverenigingen:
Actiz, BTN, Verenso, V&VN, NPCF/LOC, Burgerkracht, Vakbonden
5. Het Cure-Care Overleg



In deze Cicerone deel 2: onderwijs en onderzoek.

Onderzoek

De Academische Werkplaats Ouderenzorg Limburg (AWO-L) profileert zichzelf als "Ontmoetingsplaats in de Ouderenzorg" en is een structurele samenwerking tussen de Universiteit Maastricht, Zuyd Hogeschool, Gilde Zorgcollege, VISTA college en 9 zorgorganisaties: MeanderGroep Zuid-Limburg, Sevagram, Envida, Cicero Zorggroep, Zuyderland, Vivantes, Land van Horne, Proteion en de Zorggroep.

De missie van de AWO-L is met wetenschappelijk onderzoek een bijdrage te leveren aan de verbetering van de kwaliteit van leven van ouderen en hun naasten, de kwaliteit van zorg en de kwaliteit van medewerkers en hun werk in de langdurige ouderenzorg. In de AWO-L werken mensen uit praktijk, beleid, onderzoek en onderwijs samen aan projecten, waarin zij kennis en

ervaring uitwisselen. Ook cliënten en naasten worden bij de onderzoeken vanuit de AWO-L betrokken. De AWO-L wil zich ontwikkelen tot lerend netwerk.

Binnen de Onderzoekscommissie van Cicero worden de AWO-L onderzoeken actief gemonitord en worden nieuwe aanvragen besproken. Er zijn twee zogenoemde AWO-L linking pin functionarissen: Mariëlle van der Velden, Specialist Ouderengeneeskunde bij Cicero en Sil Aarts, docent/onderzoeker bij Universiteit Maastricht. Zij vormen de actieve verbinding met de AWO-L, brengen onderzoeksprojecten aan en signaleren vraagstukken die om nader onderzoek vragen. Ook adviseren zij projectgroepen ten aanzien van het meten van resultaten en het uitvoeren van onderzoek binnen Cicero.

De AWO-L kent diverse thematische kerngroepen, bijvoorbeeld de AWO Kerngroep Zorgtechnologie. ➤

➤ Hierin worden ontwikkelaars van nieuwe technologische toepassingen uitgenodigd voor productpresentaties. Hierbij spreken de deelnemende organisaties af welke organisatie welke producten gaat testen en onderzoeken. Tevens is deze kerngroep gericht op het delen van bevindingen en ervaringen gericht op technologie. Hieruit volgen vaak ook interessante vervolgprojecten waarin VVT organisaties samen optrekken met de Universiteit Maastricht en Zuyd Hogeschool, zoals het opzetten van pilot onderzoeken gericht op de inzet van de SmartGlass.

Cicero participeert regelmatig in grote onderzoeksprojecten vanuit de AWO-L. Hieronder noemen we er een aantal.

Ruimte voor Zorg

Recentelijk is het onderzoek "Ruimte voor Zorg/ Connecting Conversations" (onderzoeker: Katya Sion; zie ook de Cicerone van maart 2020) afgerond: het ontwikkelen van een laagdrempelige en gebruiksvriendelijke methode om de ervaren kwaliteit van zorg te meten vanuit cliëntperspectief. Ruimte voor Zorg is een methode die verhalen gebruikt om ervaren kwaliteit van zorg in het verpleeghuis in kaart te brengen. Een getrainde interviewer voert 3 aparte gesprekken binnen een 'driehoek': één met de bewoner, één met zijn of haar naaste en één met de zorgprofessional betrokken bij de bewoner. Het gesprek wordt gevoerd volgens de waarderende benadering: positieve ervaringen en voorbeelden uit de context van de bewoner worden gebruikt om van te leren. "Wat gaat er goed? Hoe kunnen we dat méér doen?". De interviewer voert gesprekken bij een andere zorgorganisatie dan die waar hij of zij voor werkt, zodat leren tussen zorgorganisaties gestimuleerd wordt ('een kijkje in elkaars keuken'). Binnen Cicero zijn interviewers opgeleid en is de methode actief onderzocht binnen Op den Toren en Ave Maria. De conclusie van het onderzoek is dat de methode van driehoeksgesprekken geschikt is om de kwaliteit van zorg te meten vanuit cliëntperspectief.

Verpleeg(t)huis

Het Verpleeg(t)huis-onderzoek (onderzoeker: Linda Hoek) is in december 2020 afgerond. Cicero heeft hierin een adviserende en volgende rol gehad. De resultaten uit het onderzoek sluiten aan bij Cicero's bevindingen en visie, volgend uit het programma "Cliënt Centraal". De verpleeg(t)huis-aanpak, die in dit onderzoek is

ontwikkeld, richt zich op het opbouwen van een gelijkwaardige samenwerking tussen naasten en zorgverleners met als doel de eigen regie van verpleeghuisbewoners met dementie te stimuleren. De methode is ontwikkeld in co-creatie met vertegenwoordigers van bewoners, zorgverleners en experts op het gebied van verpleeghuiszorg.

LINC

Het "LINC" onderzoek (Learning Innovation Nurse Climate, onderzoeker: Merel van Lierop; zie ook de Cicerone van december 2019) richt zich op een duurzaam en systematisch leer- en verbeterklimaat voor intramurale en extramurale V&V-teams. Centraal hierin staat het werkplekleren. Binnen Cicero is een pilot voorzien in zorgcentrum Elvira-Leontine.



LEEV

Het "LEEV"-onderzoek (Leren en verbeteren op weg naar persoonsgerichte zorg en ondersteuning, onderzoeker: Johanna Rutten) heeft als doel om met behulp van monitoring binnen teams te onderzoeken op welke manieren zij in samenwerking met andere zorgprofessionals, cliënten en hun naasten gezamenlijk kunnen werken aan het verbeteren van kwaliteit van leven van cliënten én kwaliteit van werken van medewerkers werkzaam in het verpleeghuis. Het onderzoek zit nog in de startfase; Cicero zal in dit onderzoek gaan participeren binnen zorgcentrum Ave Maria. Dit project is genomineerd voor de Value-Based Healthcare Prize 2021.

TRADE

Dr. Sjacco Sobczak, ouderenpsychiater bij Mondriaan en onderzoeker aan de Universiteit Maastricht richt zich op de relatie tussen Trauma en Dementie (TRADE onderzoek). Zij ontwikkelt samen met experts het TRADE-interview waarmee, zelfs als mensen hun levensverhaal niet meer zelf kunnen vertellen, ➤


► de diagnose PTSS kan worden gesteld. Ook onderzoekt het team hoe vaak PTSS voorkomt bij mensen met dementie, hoe dit hun gedrag beïnvloedt, en welke behandelingen het beste helpen. Uiteindelijk beoogt dit project een mensgerichte en innovatieve behandel-methode voor PTSS te implementeren, die breed wordt toepast in regionale en landelijke zorgcentra. Cicero participeert actief in dit onderzoek door data te verzamelen.

ReAble

Last but not least is er "The ReAble study". Lise Buma werkt als fysiotherapeut bij Cicero Zorggroep en voert daarnaast een promotieonderzoek uit naar zelfredzaamheid bij ouderen. Het onderzoek maakt deel uit

zodat zij zelf de regie kunnen houden over hun leven. Niet door de zorg uit handen te nemen, maar gebruik te maken van dingen die mensen zelf nog goed kunnen en hen te ondersteunen waar nodig. De ondersteuning is vooral gericht op het helpen weer de dingen te doen die door ouderen zelf als belangrijk en betekenisvol worden ervaren.

Onderwijs

Opleiden maakt essentieel onderdeel uit van het HR-beleid van Cicero. Er zijn dan ook goede contacten met de Universiteit Maastricht, Zuyd Hogeschool, Gilde Zorgcollege en VISTA college, primair voor het invullen van de reguliere mbo- en hbo-opleidingen voor zorgprofessionals. Daarnaast biedt Cicero ruimte aan studenten van diverse opleidingen voor het al dan niet in de vorm van stages uitvoeren van bachelor- en masteronderzoek. Er wordt vanuit projecten actief gekeken of het betrekken van studenten in de uitvoering een win-win oplevert. Met de opleiding tot Specialist Ouderengeneeskunde die in 2020 is gestart aan Maastricht University heeft Cicero een speciale band: Mariëlle van der Velden vervult naast haar werk als 1e geneeskundige binnen Cicero het hoofdopleiderschap van deze opleiding. 

GEBRUIK MAKEN VAN DINGEN DIE MENSEN ZELF NOG GOED KUNNEN

van onderzoeken naar de randvoorwaarden voor Cicero's strategie Ouderenzorg 8.0. De reablement filosofie stelt dat we ouderen moeten helpen om hun huidig functioneren te behouden of zelfs te verbeteren,


MEER VRIJHEID DOOR SLIMME ZORG

▼ Training leefcirkels



Bronnenhof kreeg recent nieuwe zorg-technologie: alle cliëntkamers werden voorzien van nieuwe kamerunits, waarmee cliënten hulp kunnen invoeren. Ook zorgen de nieuwe zorgtechnologietoepassingen ervoor dat we cliënten meer bewegings-vrijheid kunnen bieden.

Leefcirkels

Mensen die soms verdwalen, kunnen door de toepassing van leefcirkels de vrijheid krijgen om rond te lopen op de eigen verdieping of het hele gebouw en de tuin, al naar gelang dat veilig is voor de desbetreffende persoon. Door locatiebepaling met behulp van een zender die cliënten dragen om de hals of pols, krijgen zorgmedewerkers een melding op hun 

- smartphone als een cliënt de afdeling verlaat. Zo kan ervoor gezorgd worden dat de voordeur gesloten blijft als een cliënt niet veilig alleen naar buiten kan. In Bronnenhof maakten cliënten onmiddellijk gebruik van de ruimere vrijheid door zelfstandig een kop koffie te gaan drinken in het restaurant. Eén van de cliënten was zelfs op een andere afdeling aangeschoven voor de avondmaaltijd.

CLIËNTEN MAAKTEN ONMIDDELLIJK GEBRUIK VAN DE RUIMERE VRIJHEID DOOR ZELFSTANDIG EEN KOP KOFFIE TE GAAN DRINKEN IN HET RESTAURANT

Training

Aan deze nieuwe manier van werken moeten medewerkers natuurlijk even wennen. In de trainingen is - behalve uitleg over de technische werking van het verpleegproepsysteem en de smartphones - dan ook nadrukkelijk aandacht besteed aan het aanpassen van de werkprocessen. Het uitgangspunt is veranderd: Bronnenhof kent geen gesloten afdelingen meer. Cliënten hebben volledige vrijheid tenzij er risico's zijn voor hun veiligheid. In dat geval wordt per cliënt, in multidisciplinair verband, afgesproken welke leefcirkel een cliënt krijgt en welke zorgtechnologie wordt ingezet. ■

▼ Training telefonie (doorverbinden)



Ook huishond Darah heeft een leefcirkel

Verpleegkundige Veronique Couvée brengt regelmatig haar hondje Darah mee naar haar werk op afdeling Jasmijn in Bronnenhof. Cliënten genieten van het gezelschap. Darah kent ondertussen goed de weg in het huis. Zo goed zelfs, dat de vrees bestond dat ze misschien zou weg lopen. Om te voorkomen dat ze door de voordeur naar buiten loopt, kreeg Darah haar eigen leefcirkel. Door een zender aan de halsband te bevestigen wordt ervoor gezorgd dat de deur gesloten blijft. Zo kan Darah niet ontsnappen aan haar baasje, terwijl die aan het werk is.



▲ Baasje Veronique met Darah



▲ De voordeur blijft gesloten voor Darah

▲ Mw. Boessen met Darah

OUDERENMISHANDELING

BEN ALERT EN SCHAKEL TIJDIG HULP IN!

In de Cicerone van december 2020 hebben we aandacht gevraagd voor ouderenmishandeling en huiselijk geweld. Over wat je als zorgverlener moet/kunt doen bij vermoedens. Ook regionaal is er aandacht voor dit onderwerp. *Wie doet wat en wat kan jij hiermee?*



Ouderenmishandeling kent veel verschillende verschijningsvormen en komt ook in jouw omgeving voor. Exacte cijfers zijn niet bekend, maar jaarlijks zijn naar schatting zo'n 200.000 ouderen het slachtoffer van mishandeling. Dat is 1 op de 20 ouderen! Daarbij gaat het zowel om lichamelijke mishandeling als om verwaarlozing, psychische mishandeling en financiële uitbuiting. Het is een complex probleem dat vaak lang onzichtbaar is en veel achter gesloten deuren plaatsvindt bij kwetsbare, afhankelijke mensen. Ook wanneer iemand in een zorginstelling zoals Cicero verblijft, komt ouderenmishandeling voor. En pas als je weet dat het bestaat, kun je er iets aan doen.

Professionele moed en lef

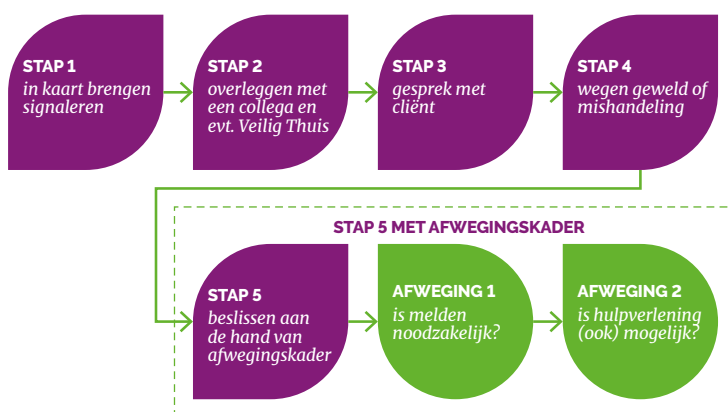
In veel gevallen is ouderenmishandeling een gevolg van overbelasting van bijvoorbeeld mantelzorgers omdat de druk bij hen toeneemt. De afgelopen maanden is deze druk door corona alleen maar toegenomen. Bovendien hebben ouderen nu al lange tijd minder contacten met bijvoorbeeld de huisarts, thuiszorg of ouderenvereniging. Het zicht op wat er thuis bij iemand gebeurt, vermindert. Niet alléén door corona, maar ook doordat de samenhang en verbondenheid in de samenleving (sociale cohesie) steeds minder wordt.

Het is daarom belangrijk dat professionals de signalen herkennen en hierover in gesprek gaan. Dat is niet altijd makkelijk en vraagt **professionele moed en lef**.

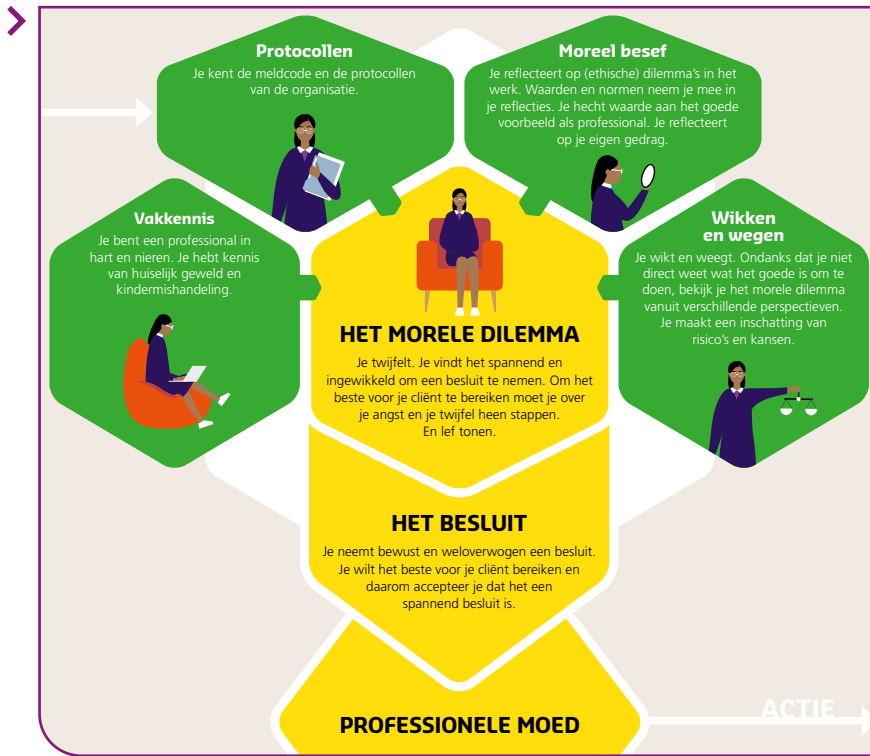
Maar hoe doe je dat? Waar moet je op letten en wat doe je als je een vermoeden hebt?

Aandachtsfunctionaris

De stappen in de 'Meldcode huiselijk geweld en (kinder)mishandeling' helpen je om signalen van ouderenmishandeling te objectiveren zodat je een afweging kunt maken of er sprake is van een onveilige situatie. Het doorlopen van deze stappen doe je niet alleen. Samen met de aandachtsfunctionaris huiselijk geweld en ouderenmishandeling Diana Stahlmann ga je na wie betrokken kan worden in het verzamelen van deze objectieve signalen en stem je af hoe de vervolgstappen aangepakt worden.



Als besloten wordt tot een melding bij Veilig Thuis (adviespunt en meldpunt voor huiselijk geweld en kindermishandeling), dan neemt Veilig Thuis de zaak over. Veilig Thuis is wettelijk bevoegd om onderzoek te doen naar huiselijk geweld of mishandeling. Daarbij kan Veilig Thuis informatie opvragen bij andere instanties zoals de wijkagent, de bewindvoerder of de huisarts. In een acuut onveilige situatie bel je natuurlijk altijd de politie of neem je direct contact op met Veilig Thuis. Het landelijk nummer van Veilig Thuis is 0800-2000 (gratis 24/7). ➔



Professionele moed ontstaat bij een lastige uitdaging, een moreel dilemma. Het gaat over wikken en wegen, risico's en kansen, imago'schade en succes. Het gaat over kennis, (veiligheids-) protocollen en datgene willen bereiken wat het beste is voor mensen. Het gaat over lef hebben en verantwoordelijkheid nemen en over doen wat het beste is. Professionele moed is niet weg te denken uit de aanpak van huiselijk geweld en (kinder)mishandeling.

Klankborden en samenwerken

De aandachtsfunctionaris huiselijk geweld en ouderenmishandeling van Cicero neemt deel aan een 'regionaal VVT overleg' over ouderenmishandeling. Sinds kort sluit daarbij ook een medewerker van Veilig Thuis aan zodat met elkaar besproken kan worden hoe een (al dan niet anonieme) casus het best kan worden aangepakt. *Is er ervaring met een vergelijkbare casus en wat zijn oplossingsrichtingen? Zijn er voldoende objectieve signalen of is er onbewust een eigen oordeel ingeslopen?*

Professioneel klankborden dus. Onze aandachtsfunctionaris, Diana Stahlmann, kan hier op jouw verzoek casuïstiek inbrengen.

Ook wordt er in dit regionaal overleg samengewerkt om gemeenten, huisartsen en hulpverleners bewust te maken van de ernst en aanwezigheid van ouderenmishandeling in de regio. *Wat is nodig om de signalen te herkennen en hoe kunnen de stappen uit de meldcode bekend gemaakt worden?*

Op 15 juni, tijdens de Internationale dag tegen ouderenmishandeling, is in Heerlen op locatie Maankwartier een groot billboard geplaatst dat passanten bewust maakt van de aanwezigheid van ouderenmishandeling.

Preventie financieel misbruik van ouderen

Sinds kort bestaat er in Zuid-Limburg ook een 'lokale alliantie', speciaal gericht op het tegengaan van financieel misbruik van ouderen. In deze alliantie bundelen en delen onder andere

een advocaat, een notaris, een mentor, bewindvoerder, diverse zorgverleners, leden van het regionaal overleg en medewerkers van Veilig Thuis hun kennis over financieel misbruik van ouderen. Naar verwachting sluiten binnenkort ook banken aan bij deze alliantie. De alliantie wil vooral door preventief handelen financieel misbruik voorkomen.

Een voorbeeld van preventie van financiële uitbuiting van ouderen:

Wanneer een volwassen GGZ-cliënt die na een intramuraal verblijf en ontwenning van alcohol en drugsgebruik weer bij zijn ouders gaat wonen, eet, drinkt en vertoeft hij vaak op kosten van zijn ouders onder hun dak. In veel gevallen is er voor deze persoon (nog) geen sprake van een stabiel inkomen, maar gaat het maken van kosten wel door. Het risico bestaat dat ouders ongewild, uit loyaliteit jegens hun kind, zelf in de problemen komen. Denk aan het opbouwen van schulden gericht aan het woonadres van de ouders, of het gebruik van de pinpas van vader of moeder.

➤ De alliantie wil dat vooraf aan het ontslag van deze cliënt uit het intramuraal verblijf, ook de (on-)veiligheid voor de ouders in kaart wordt gebracht. Welke financiële risico's brengt dit voor de ouder(s) met zich mee? Gaat de zoon of dochter wonen op kosten van de ouder(s)? Wat doet het met mentale druk op de ouder(s) wanneer hun kind met een eigen hulpvraag weer onder hun dak komt wonen?

Als dit vooraf in kaart wordt gebracht, kunnen veel problemen voor alle partijen voorkomen worden. Meer informatie over financieel misbruik bij ouderen kun je vinden op: <https://www.aanpak-ouderen-mishandeling.nl/financieel-misbruik>.

Denk je signalen te herkennen van ouderenmishandeling?

De aandachtsfunctionaris ouderenmishandeling van Cicero kan jou als medewerker helpen om vermoedens van ouderenmishandeling te objectiveren. Samen maak je een afweging of er daadwerkelijk sprake is van een onveilige situatie en doorloop je de stappen van de meldcode. 📄

Neem contact op, want het houdt niet op, totdat je iets doet....

Diana Stahlmann, aandachtsfunctionaris ouderenmishandeling

E d.stahlmann@cicerozorggroep.nl

M 06 50 08 80 51

VOORBEREIDINGEN MEDEWERKERSONDERZOEK 2021 VAN START

Het is al weer ruim drie jaar geleden dat Cicero een uitgebreid onderzoek onder medewerkers hield om hen te vragen wat zij van Cicero als werkgever vinden. In de coronaperiode was er weinig ruimte om een dergelijk groot onderzoek te houden, maar nu is het de tijd om dat wél te doen en daarom zijn de voorbereidingen voor het medewerkeronderzoek 2021 van start gegaan.

Bedoeling van het medewerkersonderzoek is om zicht te krijgen op hoe medewerkers Cicero ervaren in hun dagelijkse werk, waar zij tevreden over zijn, waar ze tegenaan lopen en wat wellicht frustraties oplevert. Dat is voor het management belangrijke informatie

om, waar mogelijk, actie te ondernemen. Daarnaast wordt het onderzoek ingezet om zicht te krijgen op thema's die met de arbeidsomstandigheden te maken hebben, zoals werkdruk en ervaringen met ongewenste omgangsvormen.

Tot nu werkte Cicero eens in de paar jaar met een groot, uitgebreid onderzoek. Dat is nuttig, maar wellicht niet altijd de meest passende en efficiënte werkwijze. Daarom wordt voor de toekomst samen met onderzoeksbureau Effectory gekeken naar het inzetten van andere onderzoeksvormen. Die kunnen veel kleinschaliger en gericht worden ingezet. Bijvoorbeeld om zicht te krijgen op de invoering van een andere aanpak of andere werkprocessen. Zo zou je onderzoek kunnen doen naar de gevolgen van de coronacrisis op het werk van ondersteunende

diensten of naar de stand van zaken op het gebied van duurzaamheid.

Een werkgroep gaat zich buigen over de inrichting van wat Effectory het 'feedbacklandschap' noemt. Doel daarvan is om een samenhangend systeem van onderzoeken voor de komende jaren tot stand te brengen.

Maar we beginnen met het Medewerkeronderzoek 2021! Dat zal nog in de oude stijl en volgens de huidige planning eind september gehouden worden.

Mogen we je nu alvast oproepen om aan dat onderzoek deel te nemen? Feedback is immers van groot belang voor de organisatie en voor jou als medewerker! 📄

CONTACTPERSONEN INFECTIEPREVENTIE AAN DE SLAG!

In alle grotere locaties van Cicero Zorggroep werken al jarenlang Contactpersonen InfectiePreventie (CIP's). Ze zijn opgeleid om de hygiëne en infectiepreventie te bewaken binnen de eigen afdeling en locatie, met ondersteuning van de deskundige infectiepreventie en/of medewerker beleidszaken. De CIP's voeren ook 2-jaarlijks hygiëne-audits uit binnen een andere dan de eigen locatie. Dit om kennis te vergroten en dingen die niet goed gaan snel te kunnen oppakken.

Uit een tussenevaluatie (juli 2020) bleek dat één CIP per locatie erg kwetsbaar is, gezien vakantie, eventuele ziekte of nachtdienst. Daarom zijn er begin 2021 20 nieuwe CIP's opgeleid. Ook volgden 24 CIP's een speciaal coachingstraject waarbij zij leren hoe ze thema's goed kunnen oppakken in hun team.

Los van bovenstaande, namen de CIP's ook deel aan de diverse activiteiten tijdens de week van de handhygiëne die van 3 t/m 7 mei georganiseerd werden. Het Limburgs Infectiepreventie en ABR zorgNetwerk (LINK) organiseerde de activiteiten. Eén van de activiteiten was een ware 'Challenge'. De opdracht was: brainstorm samen met je team over een best practice op het gebied van handhygiëne en geef dit op geheel eigen wijze vorm. In overleg met CIP Henny Peters van zorgcentrum 't Brook en Sharon Stijfs van zorgcentrum Elvira-Leontine zijn twee foto's ingezonden met de titel 'Hygiëne ligt in onze handen'. Cicero won de challenge met één van die foto's: chapeau voor onze CIP's! 



'Hygiëne ligt in onze handen'



Scholing en coaching van de 24 CIP's

BEGIN 2021 ZIJN 20 NIEUWE CIP'S
OPGELEID EN VOLGDEN 24 CIP'S
EEN SPECIAAL COACHINGSTRAJECT



Opleiding van de 20 nieuwe CIP's

PALLIATIEVE ZORG IN CICERO ZORGHUIS

Iedereen wil graag goede kwaliteit van leven aan zichzelf schenken. Maar kwaliteit van sterven daar willen we liever niet aan denken. Als het moment komt dat je het aardse los mag laten gaan, staan wij naast je bed met onze gevende handen om je bij te staan.

G. Nouwen

DIVERSITEIT
IS EN BLIJFT
DE GROOTSTE
UITDAGING!



uit te leggen aan degene(n) waarvan de geliefde achteruit gaat.

Het hele zorgteam werkt in Cicero Zorghuis zowel voor cliënten die revalideren (eerstelijns verblijf en geriatrische revalidatie) als voor langdurig verblijvende cliënten, én cliënten die palliatieve zorg nodig hebben.

Het schakelen tussen de diverse vormen van zorg vergt van de medewerkers behoorlijk wat. Het ene moment lever je zorg aan een cliënt die op korte termijn weer naar huis of elders gaat, het andere moment sta je aan het bed van een cliënt die zijn laatste reis naar de eeuwige rust maakt. Schakelwerk dus tussen stimuleren en afsluiten, "wat kunt u nog zelf?" en inspringen op "wat heeft u NU nodig?", met andere woorden de individuele wensen op het moment en hoe kunnen we helpen te verzachten in pijn, zowel medisch, fysiek, psychisch en spiritueel. Deze diversiteit is en blijft de grootste uitdaging!

Een persoonlijk verhaal van twee verpleegkundigen

Yvonne Hendriks-Keulen en Anita Snackers

We hebben veel geleerd over de palliatieve zorg en de omgang hiermee. Mooie, maar ook moeilijke momenten die we samen hebben beleefd met cliënten, collega's, vrijwilligers en familie.

Bijvoorbeeld het afscheid nemen en de uitvoering van een euthanasiewens van dichtbij meemaken.

Yvonne: "Collega Anita werkte voorheen op Palliatief Centrum Heemhof. Zij was daardoor een fijne ondersteuning, want voor mij was het een heel andere zorg dan ik gewend was. Eerst stimuleerde >

ZORG IN DE LAATSTE LEVENSFASE DIE MET NAME VERZACHT EN VERLICHT


Ruim een jaar geleden is de palliatieve zorg, de zorg in de terminale fase, verhuisd van zorgcentrum Heemhof naar Cicero Zorghuis in Brunssum, een hele omschakeling wat betreft werkwijze en omgeving. In deze periode hebben we al aan zo'n 50 cliënten palliatieve zorg mogen leveren. Anders dan het landelijk kwaliteitskader Palliatieve Zorg hanteert Cicero in deze situatie de definitie van palliatieve zorg als zorg in de laatste, terminale levensfase die met name verzacht en verlicht.

De opstart van deze zorg viel samen met de eerste coronagolf, waardoor deze start en de vele ontwikkelingen en uitdagingen van de individuele zorg extra spannend en onzeker werden.

Er konden geen vrijwilligers meehelpen en bezoek mocht slechts beperkt aanwezig zijn. Dit was lastig

› ik revalidatiecliënten om naar huis toe te gaan en nu passen we zorg aan naar de laatste wens. Als ik kijk wat je op korte termijn voor deze cliënten kunt betekenen, vooral in hun laatste levensdagen, wat het bijstaan en verzorgen met hen doet, de dankbaarheid: daar doe je het voor.“

DE DANKBAARHEID: DAAR DOE JE HET VOOR

Anita: "We hebben nog wensen en verbeterpunten die we vanwege de coronatijd nog niet hebben kunnen realiseren, maar we zijn trots op wat we in korte tijd hebben bereikt met het hele team. Dat merken we ook aan complimenten die we hebben ontvangen en de persoonlijke berichten, waarvan naast dit verhaal een bijzonder gedicht als voorbeeld." 

Ode aan 't verplegend personeel diej 't lèave van kranke en sjwakkere oudere aantrekkelèkker make.

In 't zieken-Verpleeg- of bejaarde hoès,
Mer oog bièj vuèl kranke thoès,
Sjtòat giejr van sjmörge tot sóaves laat,
Vuèr diej kranke en ouwer lùj paraat,
Om hun te helpe mit wèsje klèèje en eate,
Dièj handj is oèt leefde en mit niks angesj te meate,
Dat deed dea hulpbehoevende noèts vergeate,

Iejdere daag sjtoat giejr vùer hun klòar,
Dat geet bièj de een mekkelig, bij de angere sjwoar,
Want giejr wit noets wat g`r dea daag teage zolt komme,
Mer g`r zolt noets zègge, woè ben ich àa begonne,
Verpleger of verpleegster zin is gèè beroep mer een roeping,
Dat werk doèt giejr mit leefde en oane wròeding,

Giejr vuèlt uch noets machteloos,
Oog al is inne patiènt krank, of krachteloos,
Dan leaft mit hm. mit, en vuèlt hun piejn,
En doèt wat g`r kènt, doa-in besjteed mer èen lièjn,
Namens mich zelf, en oog namens alle hulp behoevende wil
ich uch bedanke,
En sjteak dat neet onger sjteùl of banke.

Hiejl hartelek bedankt allemoal !!

Levensboom

De veteranen van voetbalclub BSV-Limburgia Brunssum hebben een levensboom geschonken aan Cicero Zorghuis waarbij onderstaand ritueel uitgevoerd wordt op het moment dat de overledene de afdeling verlaat.

Wanneer een cliënt is overleden en wordt uitgeleid, wordt aan de familie of mantelzorgers gevraagd om op een houten schijf de naam van de

overledene of een herinnering te schrijven. De schijf hangen zij zelf in de boom, nadat een zorgmedewerker een passend, persoonlijk verhaal heeft verteld en er een kaarsje is aangestoken.

Het kunstwerk, de levensboom (ontworpen en gerealiseerd door Paul Deckers van Florale Vormgeving in Posterholt), staat in de gang op de eerste afdeling van Cicero Zorghuis en

geeft niet alleen de familie iets extra's om aan terug te denken, maar zeker ook aan ons, de verpleging, vrijwilligers en ondersteuners.

We kijken regelmatig even naar deze herinneringen, die als blaadjes aan de levensboom hangen. We zijn dan even in gedachten bij de overledenen die we hebben verzorgd en ondersteund in zijn of haar laatste levensfase.



RESULTATEN VAN BEHOEFTEPEILING PALLIATIEVE ZORG

En hoe nu verder?

In de Cicerone van december 2020 is de PAR gepresenteerd als professioneel adviesorgaan voor alle disciplines binnen Cicero. De PAR heeft als één van de eerste opdrachten een behoeftepeiling onder medewerkers gedaan rondom palliatieve zorg. Hieruit kwam naar voren dat medewerkers behoefte hebben aan meer kennis over en aandacht voor palliatieve zorg. De stuurgroep kwaliteit & veiligheid heeft op basis van deze uitkomsten opdracht gegeven tot een vervolg.

MEDEWERKERS
HEBBEN BEHOEFTE
AAN MEER
KENNIS OVER EN
AANDACHT VOOR
PALLIATIEVE ZORG



CIRCA 65% VAN DE RESPONDENTEN VINDT AANDACHT VOOR PALLIATIEVE ZORG URGENT

Resultaten van de behoeftepeiling

De PAR heeft met ondersteuning van de afdeling Kwaliteit en Beleid de behoeftepeiling uitgevoerd en de resultaten verwerkt. Hiervoor werd een vragenlijst verstuurd naar alle zorgmedewerkers, behandelaren en zorgmanagement van alle zorglocaties en de thuiszorg. Uit de 280 ontvangen reacties (dit is een respons van 31%) kan de conclusie getrokken worden dat alle disciplines meer aandacht willen voor het onderwerp palliatieve zorg.

Circa 65% van de respondenten vindt aandacht voor dit onderwerp urgent. Vervolgens geeft 17% van de ondervraagden in de IMZ aan dat ze

palliatieve zorg geven. Wanneer we volgens de definitie van palliatieve zorg naar onze bewoners en cliënten kijken, is dit aantal veel te laag. Palliatieve zorg is immers meer dan terminale zorg en veel van onze kwetsbare cliënten vallen onder de doelgroep. Palliatieve zorg kan soms jaren duren, terwijl terminale zorg hooguit de laatste 3 maanden van iemands leven betreft. ➤

Het landelijke kwaliteitskader Palliatieve Zorg omschrijft palliatieve zorg als zorg die de kwaliteit van het leven verbetert van patiënten en hun naasten die te maken hebben met een levensbedreigende aandoening of kwetsbaarheid, door het voorkomen en verlichten van lijden, door middel van vroegtijdige signalering en zorgvuldige beoordeling en behandeling van problemen van fysieke, psychische, sociale en spirituele aard. Dit is dus een bredere definitie dan Cicero hanteert op pagina 14-15.

› Het vervolg

Op advies van de stuurgroep gaat Kwaliteit en Beleid een vervolg geven en kijken hoe we binnen Cicero palliatieve zorg meer voor het voetlicht kunnen brengen. Besloten is om een werkgroep samen te stellen met een afvaardiging van disciplines uit verschillende organisatie-onderdelen. Met behulp van een landelijk ontwikkelde 'zelfevaluatie' kijken we waar Cicero, als afdelingen en organisatie, nu staat op het gebied van wensen en behoeften van de cliënt en naasten wat betreft palliatieve zorg.

Zelfevaluatie

We gaan in eerste instantie met drie onderwerpen uit de zelfevaluatie aan de slag:

- Vanaf welk moment spreek je over palliatieve zorg: dit noemen we 'de markering' van palliatieve zorg.
- Het afstemmen van de zorg op persoonlijke waarden en wensen (pro-actieve zorgplanning).
- De plaats van palliatieve zorg in het zorgleefplan.

De werkgroep kijkt hoe onze zorg en hulpverlening rondom deze thema's is georganiseerd en waar verbeterpunten mogelijk zijn. Hierover zullen we jullie in een volgende Cicerone informeren! 📌

Aan de werkgroep nemen deel: Sybille Ubachs en Silvia van der Aa (verpleegkundigen Cicero Thuis), Aloys de Haan (geestelijk verzorger), Anita Snackers (verpleegkundige Cicero Zorghuis), Anniek Jansen (fysiotherapeut), Gerda Kornelius (beleidsmedewerker), Peggy Jansen en Kirsten Oellers (zorgmanagers). Er zullen nog meer locatie- en/of zorgmanagers aansluiten, maar deze namen zijn nog niet bekend.



Vastgoedbeheer en facilitaire zaken

BOUW ZORGSTUDIO'S SCHINVELD

In vorige Cicerones vermeldden we de bouw van 16 zorgstudio's bij zorgcentrum Aan de Bleek in Schinveld. De bestaande bakkerij op de locatie is ondertussen gesloopt en er zijn voor de fundering ca. 40 (schroef)palen in de grond aangebracht.

Na het aanbrengen van deze (schroef)palen zal er worden gestart met de fundering, waarna we bij het leggen van de begane grondvloer echt uit de grond komen. Daarna worden de contouren van het gebouw ook voor één ieder ook duidelijk waarneembaar.

In de volgende Cicerone zal er een korte rapportage volgen van hoe ver we nu en dan daadwerkelijk zijn. 📌



Kernteam duurzaamheid Cicero Zorggroep

OFFICIËLE OVERHANDIGING VAN HET MTZ-KEURMERK AAN AVE MARIA



^ V.l.n.r.: Marieta Rompen, Jenny de Rooij, Léanne Krautscheid, Guy Timmermans, Jordan Reijnders

Na de succesvolle audit voor de Milieuthermometer Zorg (MTZ) in november, was het afgelopen 10 mei zover. Adriaan van Engelen, directeur van MTZ, beloofde zorgcentrum Ave Maria met het bronzen certificaat. Hij was hiervoor digitaal aanwezig bij de feestelijke onthulling. Daarbij lichtte hij de geschiedenis van en de toekomstplannen voor de MTZ toe.

Ook Hilde Heussen, directeur intramurale zorg, vastgoed en facilitaire zaken, was aanwezig en zij bedankte iedereen die aan de certificering heeft meegewerkt. Zij roemde vooral dat samenwerking tussen de afdelingen de certificering mogelijk maakte. Zonder de inzet van onder andere zorg, vastgoed, inkoop, schoonmaak, technische dienst, keuken & catering was dat niet gelukt. Ook IVN Meerssen werd nogmaals bedankt voor de inzet. Locatiemanager van Ave Maria, Anita Jamar, was mede namens haar medewerkers terecht heel trots. Ook zij gaf aan dat juist door de samenwerking tussen allerlei disciplines de certificering royaal is binnengehaald. Zorgmanagers Léanne Krautscheid en Jordan Reijnders hadden de eer om het certificaat officieel te onthullen.



^ Hilde Heussen, directeur intramurale zorg, vastgoed en facilitaire zaken



^ Zorgmanagers Léanne Krautscheid en Jordan Reijnders



› Certificeringen en audits 2021

De certificering van Ave Maria in 2020 krijgt uiteraard vervolg. In oktober worden de zorgcentra Pius en Op den Toren geaudit voor het MTZ-certificaat. In de komende maanden gaan medewerkers van beide locaties en het kernteam Duurzaamheid samen aan de slag, op weg naar succesvolle audits.

BIJ AVE MARIA IS AL 850 KG PMD-AFVAL GESCHEIDEN, AFGEVOERD EN VERWERKT

Afvalscheiding

Eind vorig jaar had Ave Maria de primeur binnen Cicero: eindelijk afvalscheiding. En dit heeft meteen al zijn vruchten afgeworpen: van januari t/m april van dit jaar werd bij Ave Maria al 850 kg PMD-afval (plastic, metaal en drinkkarton) gescheiden, afgevoerd en verwerkt. Zorgcentrum Pius en het bedrijfsbureau zijn de volgende locaties die met afvalscheiding aan de gang gaan.

Kun je je moeilijk voorstellen dat al het afval écht gescheiden wordt of heb je gewoon belangstelling? Binnenkort gaan we, geheel coronaproof, een rondleiding organiseren bij ons afvalverwerkingsbedrijf. Dan kan iedereen zien dat afval wel degelijk apart wordt verwerkt. Er is plaats voor maximaal 6 personen. Meld je aan bij duurzaam@cicerozorggroep.nl.

Gereden elektrische kilometers

In het eerste kwartaal van 2021 reden onze bedrijfsauto's iets meer dan 20.000 km. Bijna de helft (45%) daarvan kwam op conto van de elektrische auto's.

Laadpalen

Cicero heeft inmiddels zeven laadpalen: drie bij Ave Maria, twee bij het bedrijfsbureau, één bij Op den Toren en één bij Schuttershof. Ook medewerkers kunnen bij deze laadpalen hun elektrische auto's opladen. Dit kan met hun eigen tankpas tegen het gebruikelijke tarief. In de volgende Cicerone laten we weten hoeveel gebruik daarvan wordt gemaakt.

Gezondmakende leefomgeving bij Pius

Eind 2019 heeft Cicero Zorggroep de Green Deal Zorg 2.0 ondertekend. Daarin beloofden we ons in te zetten voor onder andere een gezondmakende leefomgeving. Met die gedachte in het achterhoofd gaan de cliënten, vrijwilligers en medewerkers van zorgcentrum Pius samen aan de slag met het planten van groente, fruit en kruiden op de balkons en in de tuin.



Op afdeling Ridder Hoenhof gaan bewoners met vrijwilliger Theo de benodigde plantenbakken maken. Heel leuk en ook nog handig. De groenten, het fruit en de kruiden kunnen namelijk gebruikt worden bij de kookactiviteiten op de afdeling en bij het maken van smoothies. Zo plukt de hele afdeling er letterlijk en figuurlijk de vruchten van.

Zonnepanelen

De zonnepanelen van zorgcentra Ave Maria en Aan de Bleek hebben het eerste trimester van 2021 al 17% van de benodigde energie voor die locaties opgewekt. De panelen van Pius bespaarden zo'n 17.500 kg CO₂-uitstoot; de panelen van zorgcentrum van Elvira-Leontine bespaarden 5600 kg.

Verder...

We informeren jullie snel weer over alle andere initiatieven waar we op dit moment mee bezig zijn.

Hebben jullie zelf een duurzaam idee? Help ons ermee!

duurzaam@cicerozorggroep.nl 

DUURZAAM ÉN CLIËNT CENTRAAL MENU VAN DE CHEF

In de aanloop naar het bronzen certificaat Milieuthermometer Zorg is binnen zorgcentrum Ave Maria gezocht naar mogelijkheden om ook eten en drinken te verduurzamen. Dit kun je zoeken in duurzame inkoop (producten met een keurmerk), maar ook in het tegengaan van verspilling van voedsel. In gesprek met bewoners kwam al gauw naar voren dat er een groen hart klopte onder bewoners! Zij bleken graag bij te dragen aan duurzame initiatieven. Verspilling van eten is een doorn in het oog van veel bewoners en vanuit het principe *“Als je moet kiezen uit twee dingen die je niet lekker vindt, heb je alsnog geen keuze”* is men op zoek gegaan naar een passend en duurzaam alternatief voor het keuzemenu.

Deze zoektocht heeft geleid tot het **Menu van de Chef**, op maat gemaakt, zodat cliënten altijd iets eten wat ze lekker vinden, wanneer, waar en hoeveel zij willen. Hierdoor eten cliënten beter én wordt voedselafval/-verspilling sterk teruggebracht. In zorgcentrum Aan de Bleek is het principe van het Menu van de Chef direct na de terugverhuizing naar het vernieuwde Aan de Bleek ingevoerd en verloopt inmiddels een jaar met succes.



- Door rekening te houden met bovenstaande zaken ontstaat er een dagelijks menu dat voor veel cliënten overeenkomt met de aangegeven voorkeuren. Dit wordt per cliënt gecheckt. Wanneer er in het Menu van de Chef een onderdeel zit waarvan een cliënt heeft aangegeven dit liever niet te willen eten, wordt dit individueel aangepast.
- Er is oog voor ambiance tijdens het eten, zodat deze bijdraagt aan het smaakvol kunnen genieten van de warme maaltijd. De cliënt kan kiezen waar en wanneer hij of zij de warme maaltijd wil nuttigen. De warme maaltijd wordt altijd ter plekke uitgeserveerd, waarbij de cliënt gevraagd wordt naar de gewenste portiegrootte. Zo is de hoeveelheid precies op maat.

Het doel is enerzijds eten en drinken optimaal te laten aansluiten op de individuele wensen en behoeften van de cliënt en anderzijds verspilling van voedsel tegen te gaan en verpakkingsmateriaal terug te dringen. Het Menu van de Chef is medio november gestart als pilot in Ave Maria. Het effect van het Menu van de Chef zal worden gemeten op basis van 'waste-metingen' (afvalmetingen). ➤

CLIËNTEN ETEN BETER ÉN VOEDSELAFVAL/-VERSPILLING WORDT STERK TERUGGEBRACHT

De aanpak is als volgt:

Menu van de Chef (betreft de warme maaltijd)

- Van elke cliënt is geïnventariseerd en bekend bij de medewerkers welke voorkeuren er zijn voor de warme maaltijd én wat een cliënt echt liever niet wil eten. Natuurlijk wordt ook rekening gehouden met eventuele dieetwensen.
- Er wordt dagelijks een Menu van de Chef samengesteld op basis van:
 - de rode draad in de voorkeuren van de cliënten;
 - de seizoenen;
 - voldoende variatie;
 - verantwoorde samenstelling/energieverrijking.

➤ tevredenheidsmetingen, meten van ondervoeding en inzet van bijvoeding.

Het initiatief Menu van de Chef is terug te vinden als best practice op de site van het RIVM, bedoeld om zorgorganisaties te inspireren met praktijkvoorbeelden van duurzame zorg.

Pilot zorgcentrum Pius

Tevens wordt in het kader van de Milieuthermometer Zorg een nieuwe pilot gestart in zorgcentrum Pius: *Circulair werken*. Samen met onze leverancier voor eten en drinken Holland Food Service vindt binnenkort een uitgebreide inventarisatie

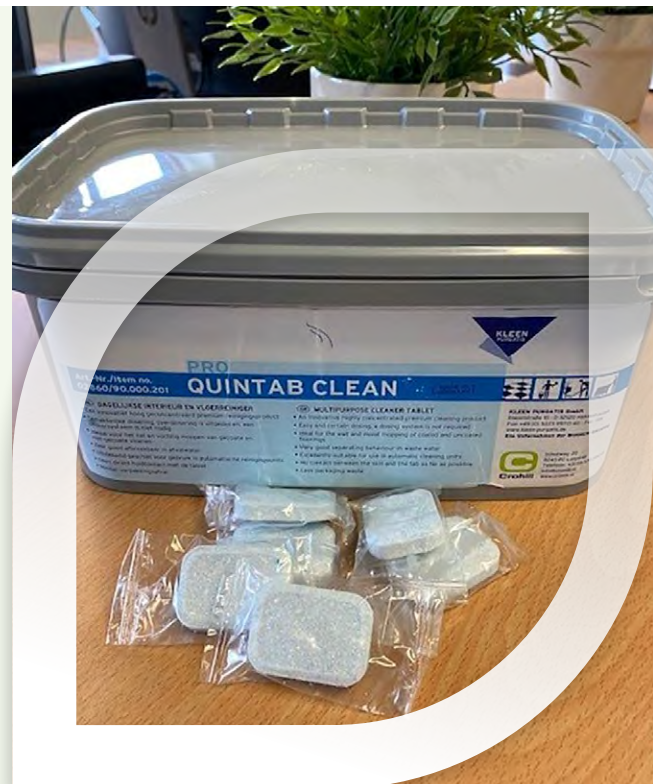
HET MENU VAN DE CHEF IS SINDS MEDIO NOVEMBER GESTART ALS PILOT IN AVE MARIA

plaats rondom processen en reststromen (zowel voedsel als verpakkingen) van warme maaltijden. Doel van dit project is om deze reststromen waar mogelijk te verminderen en ook mogelijkheden voor hergebruik in een andere vorm te onderzoeken. We houden jullie op de hoogte van deze ontwikkeling. **📍**

NIEUWE MIDDELEN, NOG DUURZAMER!

Omdat Cicero zich als organisatie heeft geconformeerd aan de Green Deal Zorg 2.0 zijn we gaan onderzoeken wat er vanuit de schoonmaak mogelijk is om hieraan bij te dragen.

Samen met onze leverancier hebben wij daarom een pakket van materialen en middelen samengesteld waarbij de focus ligt op duurzaamheid. Met de productenlijn en de tools die wij nu Cicero-breed hebben uitgerold, kunnen we een grote bijdrage leveren aan het gebruik van milieuverantwoorde schoonmaakproducten. En natuurlijk: ze zijn van zeer goede kwaliteit en veroorzaken een geurbeleving van 'schoon'.



WE KUNNEN EEN GROTE BIJDRAGE LEVEREN AAN HET GEBRUIK VAN MILIEUVERANTWOORDE SCHOONMAAKPRODUCTEN

Van 2 naar 1 handeling

Daarnaast zijn we voortdurend op zoek naar zaken die de duurzame inzetbaarheid van onze medewerkers verbeteren. We hebben daarbij een enorme stap gemaakt door het gebruik van de 'smart 2 in 1 light mop' en de 'smart Quintab'. Onze medewerkers verrichtten eerst handelingen als: eerst de vloer stofwissen en daarna de vloer vochtig dweilen. Met de nieuwe producten is er nog maar één handeling nodig! Dit is positief van invloed op de werkdruk en werkplezier van onze medewerkers.

Samen met de leverancier zijn de volgende stappen gezet:

- milieuverantwoorde schoonmaakmiddelen (eco gecertificeerd);
- minder verspilling;
- goede kwaliteit en geurbeleving;
- minder opslag nodig en daardoor minder transport over de weg;
- door gebruik smart Quintab reductie van verpakkingsmaterialen (1 emmertje met 160 tabletten vervangt 18 plastic literflessen en 3 kartonnen dozen).

Ook de auditor van de MTZ was onder de indruk van onze schoonmaakbenadering. **📍**

Clïënt Centraal én duurzaamheid eten & drinken

SMAAKSTURING

Het is niet voor iedereen vanzelfsprekend om te genieten van de dagelijkse maaltijden. Door allerlei factoren kan de smaak van mensen soms ingrijpend veranderen en/of verdwijnen.

Smaak is simpelweg dat wat je proeft en ervaart. Vermindering of verlies van zintuiglijke waarneming (horen, zien, voelen, ruiken of proeven), maar ook andere factoren zoals slikvermogen, tekorten door ondervoeding of dementie zijn van invloed op smaak en daarmee op de beleving van eten en drinken. Hierdoor beleven ouderen soms nog weinig plezier aan eten en drinken.

GPS als smaaknavigator

Om meer smaak te bereiken is het toevoegen van Geur, Prikkeling en Smaak tijdens de bereiding erg belangrijk. 80% van onze smaak bestaat uit **Geur** (ruiken). Daarnaast is **Prikkeling**, gevoel in de mond (temperatuur, textuur), het zien van het gerecht en gehoor (bijvoorbeeld knisperen) van invloed op smaak. En uiteraard zijn de 5 basis **Smaken** zoet, zout, zuur, bitter en umami (vlezig of pikant) bepalend voor onze smaak. Door tijdens de bereiding van de maaltijd met deze 3 elementen te spelen (**smaaksturing**) kun je smaak op individueel niveau aanpassen om de totale smaakbeleving te verbeteren. Om zo goed mogelijk aan te sluiten bij de smaak en belevingswens van cliënten hebben Guy Timmermans (verantwoordelijke eten en drinken Ave Maria) en William van Hoof (verantwoordelijke eten en drinken cluster Bronnenhof-Aan de Bleek-Gregoriushuis) deelgenomen aan een scholing 'Smaaksturing'. Buiten kennis opdoen hebben Guy en William bijgedragen aan de totstandkoming van een kookboek. Het eindresultaat is een **Inspiratie kookboek** voor en door zorginstellingen.

Introductie op locatie

Om de opgedane kennis te delen en collega's mee te nemen in de mogelijkheden van smaaksturing om



^ William van Hoof en Guy Timmermans

bewoners (weer) meer plezier aan eten en drinken te laten beleven staat voor Eten & Drinken de komende maanden het thema Smaaksturing centraal. Guy en William zullen samen met Elsa Huntjens, productmanager eten en drinken, smaaksturing introduceren in de keukenteams van alle locaties en onder de aandacht brengen bij de voedingsassistenten. Na de introductie vinden inspiratiesessies plaats waar koks en senior medewerkers catering samen aan de slag gaan om de techniek van smaaksturing onder de knie te krijgen. Net zoals fingerfood vindt de toepassing van smaaksturing op individuele behoefte plaats. Guy en William zullen training on the job op locatie geven om tegemoet te komen aan individuele bewonerswensen en samen met het keukenteam op locatie aan de slag gaan! **D**



◀ Je kunt het Inspiratie kookboek inzien bij de verantwoordelijke eten & drinken van jouw locatie

SMAAK OP INDIVIDUEEL NIVEAU
AANPASSEN OM DE TOTALE
SMAAKBELEVING TE VERBETEREN

BEN JIJ AL CONTINU IN DIALOOG?

Zoals je wellicht al weet gaat Cicero afstappen van het jaargesprek en wordt er plaats gemaakt voor Continue Dialoog. Continue Dialoog betekent dat medewerkers en leidinggevenden het hele jaar door, continu, open en eerlijk in gesprek blijven over **alles**.



Op deze manier kunnen relevante vragen en problemen eerder worden opgepakt, kun je dieper op bepaalde onderwerpen ingaan en kan er in een vroeg stadium aan zaken gewerkt worden.

Continue Dialoog zal tijdens een werk- of teamoverleg worden besproken. Maar voel je vrij om ook nu al in gesprek te gaan!

Een oplossing die ideaal klinkt, maar die alleen werkt als we dit **samen** doen. Want een dialoog is alleen mogelijk wanneer beide gesprekspartners ervoor openstaan en tijd nemen om met elkaar te praten.

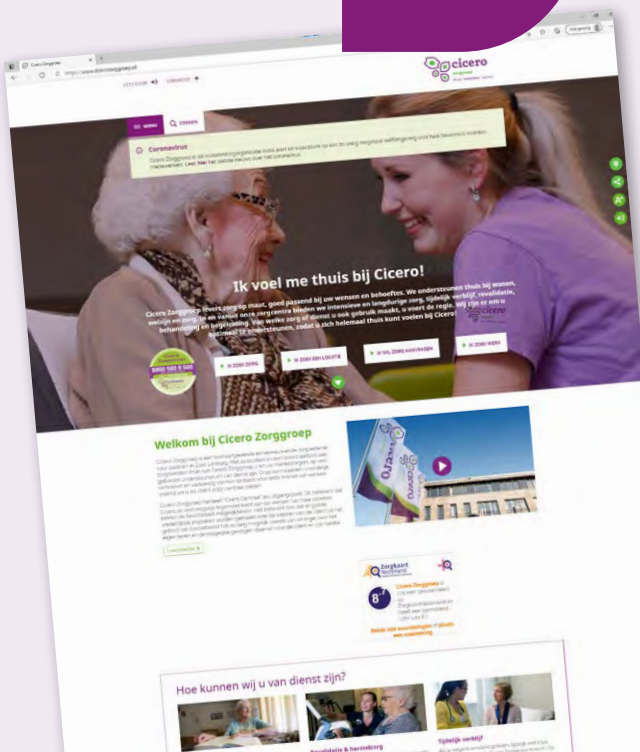
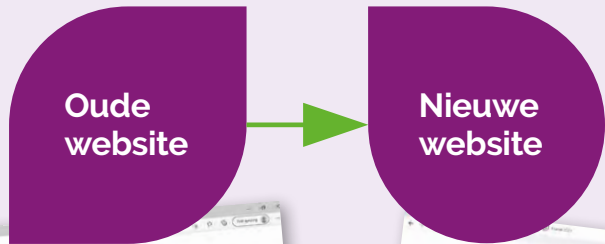
Heb je hier op dit moment al vragen over?

Neem dan contact op met jouw leidinggevende of met jouw HR Business Partner.

FRISSE LOOK VOOR CICERO'S WEBSITE

Jullie hebben het waarschijnlijk al gezien, de website van Cicero heeft onlangs een heel nieuw, fris design gekregen. De nieuwe huisstijl is natuurlijk verwerkt en hij is nóg gebruiksvriendelijker geworden. Met deze moderne uitstraling kunnen we er weer tegenaan!

Hieronder kun je goed zien wat er veranderd is. Neem ook eens een kijkje op: www.cicerozorggroep.nl




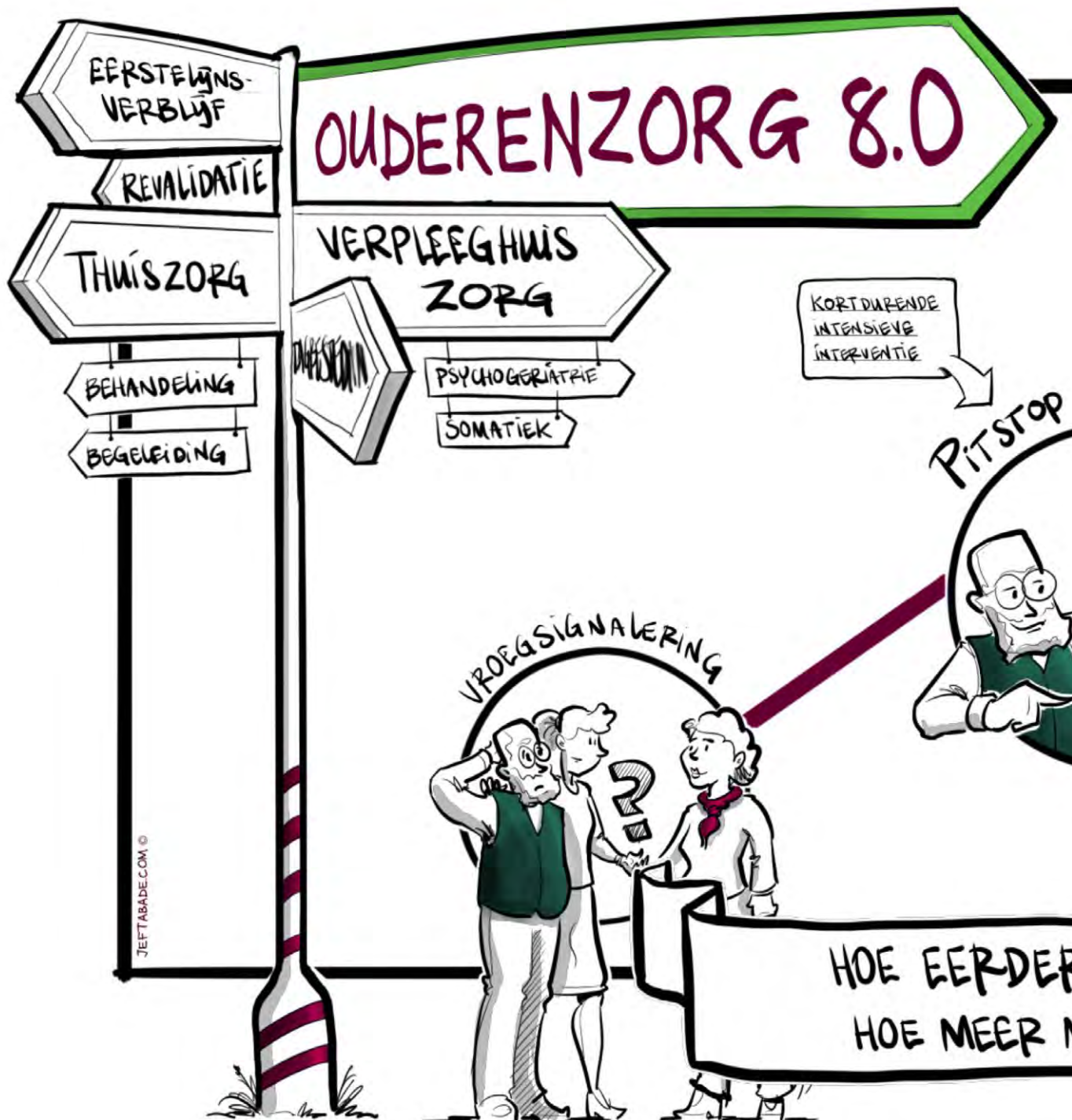
IN GESPREK OVER OUDERENZORG 8.0

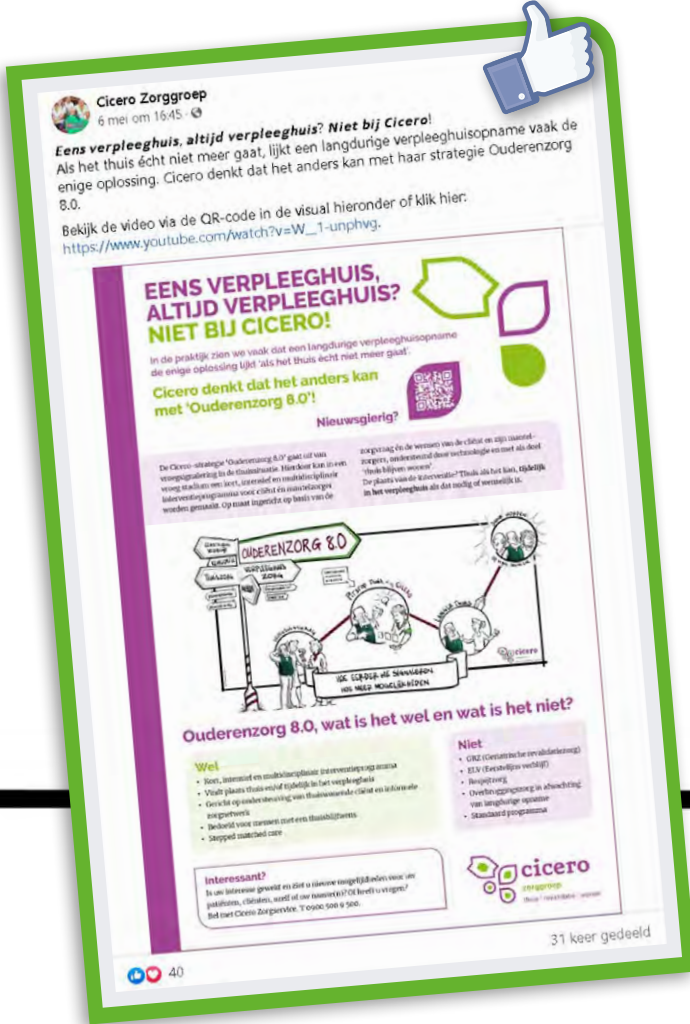
Inmiddels hebben jullie op verschillende manieren gehoord en gelezen over de nieuwe strategie van Cicero Zorggroep: Ouderenzorg 8.0.

Je herkent hem vast: de 'praatplaat'. We hopen dat jullie met behulp van deze plaat met elkaar in gesprek zijn en blijven over hoe de ouderenzorg van de toekomst eruit moet zien. We horen graag wat jullie ervan vinden. Stuur je ideeën, vragen en reacties naar innovatie@cicerozorggroep.nl

Inmiddels laten we ook de buitenwereld kennis laten maken met Ouderenzorg 8.0.

Dat doen we op Facebook en LinkedIn door middel van onderstaande visual. Ook worden persberichten gestuurd naar zorg-nieuwssites als Skiper en Zorgvisie. 





WE LATEN OOK DE BUITENWERELD KENNIS MAKEN MET OUDERENZORG 8.0



WE SIGNALEREN MOGELIJKHEDEN





EEN WINKELKAR MET BALLEN ERIN!

^ Mw. Van Lieshout en Nel Bor-Lemmens
(Resi Franck staat niet op de foto)

Tot december 2019 werkten er in zorgcentrum Pius drie zorgteams verdeeld over vier etages. Op de tweede etage bevond zich afdeling 2 (nu Markiezenhof). Daar werd vanuit twee teams zorg verleend. Aan de B-kant verleenden collega's van de afdeling somatiek (nu Binnenplein) zorg en aan de C-kant waren dat de collega's van afdeling PG (nu Kasteelzicht). Voor medewerkers was het bij de overdrachten vaak spannend! Vaak klonk: "Mag ik naar de 2?", maar ook soms: "Moet ik naar de 2?"

Omdat de afdeling gesplitst was, wisten medewerkers vaak niets over 'de andere kant'. Geregeld kwamen er daardoor ook opmerkingen die we eigenlijk liever niet willen horen zoals "Oh sorry, die bewoner is niet van mijn kant", of vanuit een bewoner "Er was vanmorgen weer iemand 'van beneden' gekomen". Ook contacten met de diverse behandelaren, de huisarts of specialist oudergeneeskunde waren heel anders op de verschillende delen van de afdeling. Op de somatiekafdeling werkten weer veel meer verschillende behandelaren. Resi Franck (verzorgende IG, afdeling Markiezenhof) benoemt het als volgt: "Een verpleeghuisafdeling is als een winkelkar met grote ballen en een verzorgingshuisafdeling heeft er veel

UITEINDELIJK WERD ER AFGESPROKEN DAT ER ÉÉN NIEUWE AFDELING ZOU KOMEN


meer kleinere ballen in liggen. En dat zorgt natuurlijk voor een andere aanpak en dynamiek." Al deze punten werden geregeld besproken en uiteindelijk werd er afgesproken dat er één nieuwe afdeling zou komen. En dat, als er behoefte aan zou zijn, de kleinere afdeling Binnenplein een prima plek zou zijn voor een zorgmanager in opleiding. ➤

➤ Dus vanaf januari 2020 ontstond de nieuwe afdeling Markiezenhof, 'een winkelkar met 1 soort ballen'. Markiezenhof heeft ook een eigen zorgmanager. Mevrouw Van Lieshout (bewoner Markiezenhof) geeft aan: "Het is een heel leuk team en iedereen weet precies wat hij of zij moet doen."

Op afdeling Binnenplein werkt sinds 1 maart 2021 Nel Bor-Lemmens als trainee zorgmanager. Dit kleinere team heeft nu dus een ook eigen zorgmanager. Tot 1 maart deelden zij de zorgmanager met een andere afdeling. Dat was wel vaak gezellig, maar niet altijd handig. Voor Nel is Binnenplein de ideale manier om het vak te leren. Nel geeft aan dat ze het als zeer prettig ervaart om in Pius en specifiek op deze afdeling dit traject te doorlopen. Ze heeft hier de vrijheid en de tijd om zich verder te ontwikkelen. Bewoners en ook medewerkers

vinden het fijn en een grote meerwaarde is dat er een direct aanspreekpunt is. De lijntjes zijn korter waardoor zaken snel kunnen worden opgepakt.

BEWONERS EN MEDEWERKERS VINDEN HET FIJN EN EEN GROTE MEERWAARDE DAT ER EEN DIRECT AANSPREEKPUNT IS

Het is voor alle betrokken partijen (bewoners, medewerkers en familie) een goede keuze geweest om per afdeling te gaan werken en niet meer gesplitst! Goed aansluitend bij Cliënt Centraal en Medewerker Cruciaal! 

EMMASTAETE NA CORONA EN 'ZORG VOOR DE ZORGENDEN'

Zorgcentrum Emmastaete is behoorlijk hard getroffen door corona: in december afdeling Mijnzicht en eind januari afdeling De Schacht. Tot onze spijt hebben we van heel veel cliënten afscheid moeten nemen. Dit heeft een enorme impact op familie, cliënten en medewerkers gehad. Tot op de dag van vandaag zijn nog niet alle emoties verwerkt.


We hebben veel steun binnen Cicero mogen ervaren o.a. van planners, ZZP'ers, andere disciplines en medewerkers vanuit andere locaties. Hiervoor is wel een bedankje op zijn plek. Ook konden we dagelijks ventileren en werd er met regelmaat door deskundigen naar ons verhaal geluisterd. Dit heeft ons geholpen om het te kunnen verwerken.

Nadat we medio maart weer alles onder controle hadden, begonnen echter de klachten en emoties pas echt op te spelen. Ook toen werd er hulp geboden. Er werd een bijeenkomst georganiseerd waarbij medewerkers hun gevoelens, verhalen, emoties in een ongedwongen situatie zonder agenda, konden neerleggen, uitspreken en delen. Het was een goed



moment om collega's die ziek waren uitgevallen ook hierbij te betrekken.

Daarnaast was het ook goed dat er een kort ritueel plaats vond o.l.v. van Silke Kruger (geestelijk verzorger), waarbij de medewerkers de overleden bewoners konden herdenken.

We zijn er nog niet maar het heeft wel allemaal geholpen. Bedankt hiervoor. 

EDUCATIEVE BIJEENKOMST SENIOR ONDERSTEUNERS WONEN

Om met elkaar eens stil te staan bij wat afgelopen jaar teweeg heeft gebracht bij de medewerkers in de schoonmaak is er op 8 april, geheel corona proof, een kleine bijeenkomst georganiseerd voor de senior ondersteuners wonen (SOW). De nood om samen te komen was goed voelbaar.

Terugblik bijeenkomst

Een belangrijk doel van onze bijeenkomst was communicatie en dit liep als een rode draad door de bijeenkomst. Dat begon al met flink kunnen sparren over onze ervaringen in de moeilijke coronaperiode. Maar ook in de presentatie over continue dialoog ging het natuurlijk over communicatie: het belang van met je medewerkers in gesprek blijven werd uitgelegd. Ook in het driehoeksgesprek dat we oefenden was communicatie het thema: luisteren, samenvatten en doorvragen.

Tamara Roelofs, SOW Cicero Zorghuis, CRH en BB

“De senioren hebben de bijeenkomst als heel prettig ervaren, het geeft nieuwe energie en kracht om door te mogen zetten wat we al bereikt hebben met deze topteams.”

Verder was er een presentatie over het nieuwe meetsysteem dat vanaf mei van start ging waardoor de schoonmaak nog beter te monitoren is op eventuele verbeterpunten.

Marije Hehewerth, SOW Schuttershof

“Bedankt voor deze leuke en ook leerzame dag, ben enthousiast.”

Hilde Heussen, directeur IMZ, vastgoed en facilitaire zaken, heeft de bijeenkomst afgesloten met een hartverwarmende speech richting de senior ondersteuners wonen en daarbij haar waardering uitgesproken vanuit de organisatie, betreffende de rol en inzet van de seniors. Dit compliment werd zeer gewaardeerd. De seniors zijn ook trots op hun teams, die ook tijdens corona een laag ziekteverzuim lieten zien, en trots op iedereen die zich heeft ingezet om een prettige en schone werkomgeving te creëren.

Wij kijken uit naar de toekomst! 🍀

Catharina-Anne Cornelius, SOW Op den Toren

“Fijne leerzame dag en heel prettig om alle senioren weer live te ontmoeten en de verbinding weer met elkaar te creëren.”



1e rij zittend v.l.n.r.: Cor Heespelink, Catharina-Anne Cornelius, Jolanda Wijnen, Daisy Varion, Marieta Rompen.
Staannde 1e rij v.l.n.r.: Rosetta Gouw, Sharon Janssen, Leontine Quodbach, Heidie Caubo, Jacoline Boelen.
Staannde 2e rij v.l.n.r.: Tamara Roelofs, Yolanda de Serière, Marije Hehewerth, Ellen Severens.



In 'De PAR praat', praat de Professionele Advies Raad (PAR) jullie bij over wat er de afgelopen tijd heeft gespeeld binnen de PAR. Deze keer 'praat' Jimmie van der Waa, lid van de PAR.

Als lid van de PAR werk ik op dit moment samen met mijn collega PAR-leden aan de voorbereidingen van de themamaand **'Communiceren in het cliëntdossier'**. Cliënten en hun naasten kunnen sinds kort de rapportages inzien, die zorgmedewerkers in het ECD schrijven. Hierdoor is het nog belangrijker dan voorheen dat medewerkers bewust de woorden kiezen die zij opschrijven. De verkeerde keuze van een woord kan bij de lezer leiden tot onrust of klachten. En soms kunnen woorden onbedoeld zelfs kwetsen.

"DOCHTER IS
HEEL WISSEL-
VALLIG EN
PROBEERT
WAAR HET KAN
TE SHOPPEN"

Natuurlijk zijn we allemaal kritische zorgmensen die altijd op zoek zijn naar wat beter kan. Toch is het opvallend dat rapportages van een cliënt zich over het algemeen vaak richten op een negatieve inhoud. Klaarblijkelijk vinden we het wel belangrijk om te rapporteren als iemand schreeuwt of boos is, maar wanneer iemand zingt, goed gemutst is of een leuke activiteit heeft ondernomen is dat vaak minder de moeite van het rapporteren waard. Terwijl we dit allemaal wél belangrijk vinden. Daar gaat het tenslotte in de ouderenzorg vaak over. En, hoe fijn is het om van je partner, vader, moeder te lezen dat hij of zij het fijn heeft?

Als zorgprofessional maak je onbewust al veel keuzes bij het rapporteren: Wát schrijf je en wanneer? Wat is belangrijk en wat niet? Maar sta je er

ook bij stil **hóé** je iets opschrijft en hoe dat wat je opschrijft overkomt bij een lezer? Daar komen ook vragen bij kijken als: Weet je eigenlijk wie de lezer is? En, als je dat weet, hou je dan in je rapportage ook rekening met die persoon? Rapporteer je in spreektaal? Weet je of iedereen begrijpt wat je bedoelt?

De PAR gaat de komende tijd op verschillende manieren aandacht besteden aan het thema 'Communiceren in het cliëntdossier'. Op die manier willen we helpen om de bewustwording op dit gebied te vergroten.

Wordt vervolgd dus! 

"MEVR. HEEFT ZE
VANDAAG NIET
ALLEMAAL OP
EEN RIJ"



IN MEMORIAM JOYCE VOGELAAR

Op 14 mei is onze collega Joyce Vogelaar overleden in de leeftijd van 38 jaar. Joyce was werkzaam als verzorgende IG op afdeling Leeuwerik van zorgcentrum Elvira-Leontine.

Joyce heeft jarenlang met veel liefde en plezier gewerkt in het verpleeghuis Elvira-Leontine in Amstenrade. Vaak samen met haar vaste avonddienstclubje. Ze was vaak niet op tijd weg want haar werk wilde ze altijd zelf afmaken.

Al kende je haar pas even of al jaren lang, Joyce behandelende altijd iedereen gelijk. Ondanks alle hobbels die ze heeft genomen in het leven was er altijd een luisterend oor voor iemand anders, altijd geïnteresseerd in iedereen, optimistisch vrolijk, humor en met een flinke dosis moed, je kon op haar bouwen. Niets was haar teveel.



Op de afdeling was Joyce het voorbeeld voor menigeen. Haar beleefdheid en respect voor de bewoners, daar kan eenieder een voorbeeld aan nemen. En altijd vertellend over haar trots: haar kinderen.

Wij gaan ons haar herinneren als een fantastische collega, maar ook als vriendin. Helaas is ze nooit meer hier, maar ze blijft altijd een van ons.

We gaan je missen, maar nooit vergeten.

IN MEMORIAM JACQUES GILISSEN

Op 11 mei 2021 bereikte ons het totaal onverwachte bericht, dat onze collega van zorgcentrum 't Brook, Jacques Gilissen, overleden is. We zijn met stomheid geslagen.

Jacques, een fijne, zachtaardige collega, een zeer deskundige verpleegkundige van afdeling Kasteel Rivieren die voor iedereen klaar stond. Een bron van kennis, maar nog altijd zelf aan het leren. Geen vraag om hulp of advies was hem teveel: hij had een hart van goud.

Zijn gezin was alles voor hem, muziek maken met zijn koor, kamperen in de achtertuin met de kids,



verbouwen, bezig met zijn eigen toekomst en de toekomst van zijn gezin.

Jacques was nog niet klaar met het leven, maar helaas is hij toch van ons heengegaan.

Jacques, je collega's gaan jou in al je bescheidenheid enorm missen.

IN MEMORIAM CORINE SIMONS

Corine was werkzaam als Verantwoordelijke Welzijn bij zorgcentrum Ave Maria in Geulle. Zij was intens betrokken bij haar werk en collega's. Dat deed zij op haar eigen innemende wijze, waardoor ze bij haar collega's en cliënten erg geliefd was.

Haar creativiteit kwam op diverse vlakken tot uiting: ze maakte prachtige beelden en hield van muziek. Deze creativiteit is ook terug te vinden in de inrichting van de tuin van Ave Maria.



Mede door Corines enthousiaste inzet heeft Ave Maria het MTZ certificaat behaald.

Wij zullen haar fanatieke aanwezigheid, betrokkenheid en warme persoonlijkheid erg missen.

IN MEMORIAM HILDE HABETS

Op 9 april 2021 is onze lieve collega Hilde Habets op 59-jarige leeftijd overleden. Wat is het ongelooflijk snel gegaan.

Hilde was één van de vijf voedingsassistentes van Bronnenhof met een passie voor koken. Dat zag je ook altijd terug in haar werk.

Ze wilde het eten altijd nog nét iets lekkerder maken voor onze bewoners. Een snuffje van dit en een scheutje van dat, zo was Hilde.

In de twee jaar die Hilde bij Bronnenhof heeft gewerkt, heeft zij bij iedereen een onuitwisbare indruk achtergelaten. Hilde was een warm en hartelijk persoon die voor iedereen een luisterend oor had.

De uitvaartdienst vond plaats in Kasteel Doenrade. Hier hebben wij, als collega's, Hilde opgewacht met een erehaag. In Bronnenhof zelf



konden alle collega's de dienst volgen via een livestream. Hierna werden er 59 ballonnen voor Hilde opgelaten in de tuin van Bronnenhof en werd er ter nagedachtenis aan haar een vlinderstruik geplant.

Wij gaan je missen, Hilde en we zullen je nooit vergeten. Jij blijft altijd een deel van Bronnenhof.





Zorgcentrum Elvira-Leontine is een grote locatie met een diverse groep bewoners. Om erachter te komen wat de bewoners nu écht willen, is op 31 maart Tante Co op proef geplaatst.



Innovatie Inspiratie bij Cicero Zorggroep

TANTE CO, DE INTERACTIEVE INFORMATIEVERZAMELAAR

Tante Co is een digitaal meetinstrument waarmee de voorkeuren op het gebied van bijvoorbeeld welzijn, eten & drinken en leefomgeving van de bewoners op een interactieve manier verzameld kunnen worden. Zo wordt er bijvoorbeeld gevraagd welke koekjes de bewoners het lekkerste vinden, over welk onderwerp ze het liefste praten, maar ook hoe ze de informatievoorziening over de coronamaatregelen ervaren. Na het beantwoorden van deze vragen, krijgen de bewoners interactieve spelletjes op het scherm. Door deze combinatie blijft het beantwoorden van de vragen leuk. De informatie die hiermee opgehaald wordt, is zeer waardevol voor de medewerkers van Elvira-Leontine. Wekelijks ontvangen zij een overzichtelijk rapport met antwoorden en de eventuele wensen die de bewoners

Deze verbeteringen worden ook echt doorgevoerd!

Op 19 april ontving Elvira-Leontine het eerste rapport >

Cicero's visie op 'slimme zorg'

Een belangrijke ontwikkeling in de ouderenzorg is de toenemende digitalisering als oplossing voor vergrijzing, schaarste en arbeidskrapte, resulterend in een divers palet van e-health toepassingen en producten. Deze kunnen een bijdragen leveren aan de kwaliteit van leven, maar vergen ook andere vaardigheden van professionals en aanpassing van huidige zorgprocessen.

Cicero zet daarom extra in op slimme zorg. Slimme zorg kent vele verschijningsvormen, het is een verzamelbegrip voor e-health toepassingen met een specifiek doel, zorgtechnologie (domotica) en de toenemende mogelijkheden die ECD-toepassingen bieden. Cicero werkt vanuit een visie op slimme zorg, waarin is vastgelegd op welke manier keuzes gemaakt worden uit de vele digitale mogelijkheden en toepassingen die de markt te bieden heeft.

Cicero Zorggroep stelt zich voor de komende 5 jaren ten doel (2021-2026):

1. Slimme zorg maakt structureel onderdeel uit van de zorg- en dienstverlening aan cliënten om hun netwerk maximaal te kunnen ondersteunen, hun sociaal welbevinden en zelfredzaamheid te vergroten en langer thuis te blijven wonen te faciliteren.
2. Slimme zorg maakt structureel onderdeel uit van de werkprocessen voor medewerkers en vergemakkelijkt hun werk.
3. Slimme zorg helpt bij het voldoen aan de jaarlijkse verplichtingen rond beheer en verantwoording (zoals het meten van de indicatoren basisveiligheid vanuit het kwaliteitskader verpleeghuiszorg).
4. Slimme zorg is opgenomen in de opleidingen van Cicero.

ZO MERKEN BEWONERS
DIRECT DAT WAT ZIJ
ANTWOORDEN AAN TANTE
CO OOK EFFECT HEEFT

hebben gegeven. Dat is fijn want zo kunnen de medewerkers er direct mee aan de slag gaan en de kwaliteit van leven van onze bewoners optimaliseren!

➤ waarin vermeld stond dat de bewoners graag nog een keer lasagne wilde eten. Op 6 mei is daarom het menu aangepast en hebben de bewoners kunnen genieten van een heerlijke lasagne. Zo merkten ze direct dat wat zij antwoorden aan Tante Co ook effect heeft.

De Tante Co stond in Elvira-Leontine tot 15 juni. Binnenkort zal de Tante Co geëvalueerd worden. Als de ervaringen vanuit de medewerkers en vanuit de bewoners positief zijn, zal de Tante Co een vast onderdeel worden bij Elvira-Leontine. ▣

SCHOLING WET ZORG & DWANG 'ON THE ROAD'

Om er voor te zorgen dat teams en behandelaren in toenemende mate kennis maken met de Wet zorg en dwang (Wzd), wordt binnen Cicero actief geschoold. Op vraag worden trainers ingezet om teams, artsen, gedragsconsulenten en psychologen uitleg te geven over de wet, onvrijwillige zorg, herkennen van verzet, rollen en verantwoordelijkheden en het stappenplan.

Het voorkómen van onvrijwillige zorg is het uitgangspunt. Lukt dat niet, dan zal het stappenplan, dat is voorgeschreven in de wet, gevolgd worden. De Wzd-functionaris, een niet bij de zorg betrokken arts of GZ-psycholoog, kijkt mee met de zorgverantwoordelijke en ziet er op toe dat onvrijwillige zorg op een zo min mogelijk ingrijpende manier gebeurt en ook zo kort mogelijk duurt.

Reguliere overleggen (bijv. gedragsvisites) worden benut om inhoudelijk te scholen. De nieuwe werkwijze onder de Wzd is al zoveel mogelijk verankerd in protocollen, werkinstructies, klachtenreglement en formats. Tevens is een interne Wzd-commissie

geïnstalleerd en zijn regionaal afspraken gemaakt over het inzetten van externe deskundigheid en bijtijds aanvragen van een opname en verblijfstoets (Art. 21).

HET VOORKÓMEN VAN ONVRIJWILLIGE ZORG IS HET UITGANGSPUNT

De implementatie van de Wzd is door corona vertraagd, maar gelukkig geeft de manier waarop teams en behandelaren er toch al mee aan de slag gaan, veel vertrouwen dat er in 2021 grote stappen gemaakt kunnen worden. ▣



▲ V.l.n.r.: Valery Meex, Natascha Mikelj, Rachel Janssen, Sandra Coumans, Berry Kessen (trainer), Sebastiaan Moonen, Iris Boers en Melanie Dolmans



^ V.l.n.r.: Lou Jacobs, Jo Jacobs en Mia Jacobs

DRIE ZUSSEN IN CICERO RESIDENTIE

Op de foto staan Lou, Jo en Mia Jacobs. Drie zussen die elkaar door dik en dun steunen. Ze wonen al hun hele leven samen in hun ouderlijk huis in Schimmert, maar ze merken dat zelfstandig thuis wonen met de jaren steeds minder vanzelfsprekend is geworden. Thuiszorg van Cicero heeft een eerste oplossing geboden, maar het bleek ook wenselijk om hun huis te verbouwen en levensloopbestendig te maken.


Jo: "Vroeger hadden wij naast ons huis een eigen winkel, daar heeft Lou jaren gewerkt. We verkochten onder andere studieboeken en kantoorartikelen. Van deze ruimte wordt nu een nieuwe slaapkamer gemaakt, speciaal voor Mia."

Mia: "De verbouwing is eigenlijk voor ons allemaal. Maar de slaapkamer is vooral voor mij fijn, want ik kan niet meer zo makkelijk in en uit bed stappen. Daarom is deze verbouwing ook heel fijn voor het team van de thuiszorg, zodat ze straks minder zelf hoeven te tillen.

ONZE KAMER IS ZO GROOT,
DAAR KUN JE IN WALSEN!

Onze neef is dit allemaal aan het regelen en onze hele familie helpt mee!"

Maar, het verbouwen van de woning betekent ook dat de drie zussen tijdelijk niet in hun huis kunnen wonen. Gelukkig had Cicero een geschikte oplossing in Cicero Residentie: twee aangrenzende appartementen, waar de drie zussen samen tijdelijk kunnen wonen.

Jo: "Lou en ik slapen samen op een kamer en Mia slaapt in de kamer ernaast. Onze kamer is zo groot, daar kun je in walsen! Dus wat dat betreft zijn we erg goed voorzien hier, hè?" De drie zussen knikken instemmend. "Maar we kijken er toch wel echt naar uit om weer terug naar ons eigen huis te gaan." 

Cicero ondersteunt de thuisblijfwens van deze drie zussen graag door het bieden van deze tijdelijke oplossing. Zie ook pagina 24-25 van deze Cicerone, m.b.t. de Cicero-strategie Ouderenzorg 8.0.

NLDOET: OOK DIT JAAR WEER EEN SUCCES!


NLDOET

Op 28 en 29 mei werd NLdoet, de grootste vrijwilligersactie van Nederland, weer georganiseerd. Op meerdere Cicero-locaties vonden in dit kader acties plaats. Zo werd er op veel locaties in de tuin gewerkt, heeft zorgcentrum Schuttershof de stallen heringericht en kregen ze een nieuwe vogelverschrikker genaamd Bertus, bakten ze bij Op den Toren heerlijke wafels en maakten de bewoners van Huize Louise een mooie wandeltocht door Brunssum. In zorgcentrum 't Brook werd het konijnenverblijf aangepakt en er werd druk gebakken in verschillende huiskamers.

We willen alle vrijwilligers die hebben meegeholpen, heel hartelijk bedanken voor hun geweldige bijdrage! ◻



✓ De ruimte van de toneelclub: klaar om de wereld van vroeger in te duiken!

MET TONEEL TERUG IN DE TIJD


Van december 2020 t/m maart 2021 is er in zorgcentrum 't Brook met verschillende bewoners van de somatiek afdelingen elke woensdag een toneelclub georganiseerd.

Dit project begon als opdracht voor de stage van welzijnscoach Zoe Buchheim vanuit de opleiding dramatherapie. En het pakte al snel boven verwachting goed uit! Zoe: "Vaak wordt van de doelgroep ouderen gezegd dat toneelspel niet meer mogelijk is, door mogelijke fysieke beperkingen. Deze toneelclub heeft ons echter het tegendeel bewezen.

Bij de opleiding dramatherapie leer je onder andere dat het ophalen van herinneringen bijdraagt aan het ervaren van zingeving. Deze herinneringen kunnen in spel worden verwezenlijkt. Met deze kennis in mijn achterhoofd richtte ik de toneelclub op, waarin ik met de bewoners door middel van toneelspel even terug in de tijd ben gegaan. Vanuit foto's van beroepen van vroeger en van Voerendaal werden gebeurtenissen en ervaringen gedeeld en hierna uitgespeeld. "Ja, zo was dat vroeger echt!" en "Nu komen al die herinneringen weer even naar boven!" zijn uitspraken die meermaals zijn gedaan, wanneer

JA, ZO WAS DAT VROEGER ECHT!

ik bijvoorbeeld in de rol van de postbode, groenteboer of melkboer bij de bewoners 'langs de deur kwam' in spel. De herkenning die de bewoners ervaren, zorgde voor verbinding en interactie in de groep. Naarmate de weken vorderen was daarnaast groei te zien bij de bewoners in spelgedrag. Waar sommigen eerder wat terughoudend waren, lieten deze bewoners gedurende de laatste bijeenkomsten veel spontaniteit zien. Dit had dan ook veel samen lachen en spelplezier als gevolg. Kortom: de bewoners hebben zichtbaar genoten. Dit korte project laat wederom zien dat het kijken naar mogelijkheden in plaats van beperkingen kan leiden tot een groot succes en daarnaast kan bijdragen aan het welzijn van de bewoners!"

'Met toneel terug in de tijd' is een project van stagiaire welzijnscoach Zoe Buchheim onder begeleiding van welzijnscoaches Jimmie van der Waa en Yves Vanderbooren. 

CICERO THUIS INTRODUCEERT FUNCTIE ONDERSTEUNER WONEN EN BEGELEIDEN THUIS

Mensen willen zolang mogelijk thuis blijven wonen in hun eigen, veilige omgeving. Hierop inspeland introduceert Cicero Thuis de functie 'Ondersteuner wonen en begeleiden thuis' om het thuiswonen samen met het wijkteam mogelijk te maken.

Met deze nieuwe functie wordt de thuiswonende in de thuissituatie ondersteund bij het zo zelfstandig mogelijk verrichten van ADL- en huishoudelijke activiteiten en het structureren van het dagelijkse leven. De bedoeling daarvan is dat met deze functie de thuiswonende geholpen wordt het gedrag zodanig aan te passen dat de zelfredzaamheid vergroot wordt of tenminste wordt behouden. Niet alleen de thuiswonende wordt ondersteund, ook een eventuele mantelzorger kan op ondersteuning rekenen.

Wat doet zo'n Ondersteuner wonen en begeleiden thuis nu precies? Mariëlle Korsten, die sinds december 2020 in deze functie werkt, vertelt het:

"Het bijzondere van de functie vind ik dat ik een stukje eenzaamheid bij mensen kan wegnemen. Als ik bij




▲ Mariëlle Korsten

IK KAN EEN STUKJE EENZAAMHEID BIJ MENSEN WEGNEMEN

thuiswonenden langsga, staan sommigen me al aan de deur op te wachten. Ze zijn enthousiast en blij dat ze hun verhaal en de dingen die ze hebben meegemaakt aan mij kunnen vertellen tijdens een wandeling of een kopje koffie. Doordat ze hun verhaal kunnen delen, zie ik de mensen opbloeien en zie ik een last van hun schouders verdwijnen. Sommige thuiswonenden willen graag nog eens koken of bakken, hierbij hebben ze natuurlijk begeleiding nodig en die kan ik bieden. Ook papierwerk of telefoontjes voor hen plegen, horen bij mijn taken. Er zijn ook thuiswonenden met geheugenproblematiek.

Met deze thuiswonenden doe ik bijvoorbeeld geheugentrainingen of spelletjes waarbij zij bijvoorbeeld terugkomen op verhalen van vroeger. Deze verhalen zijn belangrijk voor hen én voor mij. Ik krijg een beeld van hoe de mensen waren voordat ze geheugenproblematiek kregen en dat is belangrijk voor mijn werk.

Een belangrijk onderdeel van mijn werk is ook het observeren en het signaleren van belangrijke veranderingen bij mijn cliënten die ik dan deel met mijn collega's. Zij gaan daar dan verder mee aan de slag

Ik zie mijn werk als dankbaar werk en ik ga met een fijn gevoel naar huis als ik bij vertrek de blijde gezichten van de cliënten zie." 

BEWEGEN DOE JE DE HELE DAG!

Hoe is het met het beweegbeleid?

Een paar jaar geleden was er landelijk veel te doen om het bewegen van senioren die wonen in verpleeg- en verzorgingscentra. Ook Cicero ging bewegen stimuleren, niet alleen door actief deel te nemen aan (beweeg) activiteiten (gymmen of een wandeling maken), maar ook door te laten zien dat bewegen ook zit in de 'gewone' dagelijkse dingen en handelingen. Denk maar aan het smeren van een boterham, het kammen van het haar of het dekken van de tafel.

We hebben indertijd zelfs een brochure gemaakt waarin dat allemaal nog eens uitgelegd werd: wat het beweegbeleid van Cicero is, wat de voordelen van voldoende bewegen zijn en op welke manieren je kunt bewegen.



Ondertussen is het bewegen op allerlei manieren zó onderdeel geworden van de dagelijkse gang van zaken in onze zorgcentra, maar ook op de dagvoorzieningen, dat deze folder helemaal niet meer nodig is!

Kijk maar naar de voorbeelden die we de afgelopen tijd plaatsten op Facebook. 📸





DIGITALE VOORJAARS-SCHOONMAAK!

Bewaar jij ook altijd alles voor de zekerheid? Misschien komt het ooit nog van pas. Je weet het maar nooit! Toch?

Tijdens je werk verzamel je veel informatie. In je mailbox en in je mappen. Handig voor een later moment. Maar eerlijk, hoe vaak gebruik je deze informatie nu nog echt?

Cicero schakelt binnenkort over op de nieuwe werkplek. Dat is het moment om nog eens kritisch te kijken naar alle documenten die je bewaart. Een schone, digitale werkplek werkt niet alleen fijner, maar helpt Cicero ook om datalekken te voorkomen.

Hierbij enkele tips die je kunnen helpen bij het opschonen van je mappen en mailbox:

1. Bewaar dossiergegevens van cliënten alleen in het ECD. Hier zijn ze goed beveiligd, makkelijk terug te vinden en is de wettelijke bewaartermijn gegarandeerd.
2. Bewaar documenten met andere persoonsgegevens in de juiste applicatie. Sla gegevens over medewerkers bijvoorbeeld alleen op in AFAS.
3. Bewaar documenten met andere (persoons)gegevens alleen als hier een bewaartermijn voor geldt. Zie daarvoor het document 'Bewaartermijnen' in Floor. Is er geen bewaartermijn bepaald? Bewaar de documenten dan niet langer dan nodig. Dus alleen als je het document nodig hebt om je werk te kunnen doen, of als het je kan helpen in de toekomst.

Weet je niet zeker waar je bepaalde documenten kunt opslaan? Neem dan contact op met de Functionaris Gegevensbescherming (Veerle Diederens, e-mail: functionaris.gegevensbescherming@cicerozorggroep.nl) of de Information Security Officer (Roy van Woerdekom, e-mail: r.van.woerdekom@cicerozorggroep.nl) om hier uitsluitel over te krijgen.

Zo, opgeruimd staat netjes! 🗑️





NIEUWE OR MAAKT VLIEGENDE START

In de eerste week van maart zijn er verkiezingen voor de Ondernemingsraad van Cicero Zorggroep gehouden. Dat was nodig omdat de oude OR om uiteenlopende redenen nog slechts uit 4 leden bestond.

Veel mensen hebben in de weken vóór de verkiezingen de moeite genomen om collega's voor te dragen als kandidaat OR-lid en een aantal van deze genomineerden was bereid om zich daadwerkelijk kandidaat te stellen. Daardoor viel er - in elk geval voor de kiesgroep Cicero Zorggroep - iets te kiezen.

Van die mogelijkheid maakte een grote groep medewerkers gebruik en na het tellen van de stemmen was duidelijk wie in de komende 3 jaar de Ondernemingsraad van Cicero Zorggroep en

^ Op de foto de OR in de nieuwe samenstelling.
V.l.n.r.: Paula Janssens, Thea Fokkens,
Jan Born, Kim de Vries, Jaimy Dautzenberg,
Lonneke Legius, Lisette Geurts en
Mark Reijntjens

VEEL MENSEN HEBBEN DE MOEITE GENOMEN OM COLLEGA'S VOOR TE DRAGEN ALS KANDIDAAT OR-LID

Cicero Thuis gaan vormen. Op bovenstaande groepsfoto is de OR in haar nieuwe samenstelling te zien. De zes medewerkers van Cicero Zorggroep worden aangevuld met twee collega's uit de kiesgroep Cicero Thuis. >

EVEN VOORSTELLEN:

Kim de Vries – Bodden

(Leerling wijkverpleegkundige Cicero Thuis)



Waarom wilde je in de OR?

Zo krijg ik inzicht in de afwegingen die Cicero Zorggroep/Cicero Thuis maakt en leer ik begrijpen waarom bepaalde beslissingen worden genomen. Daarnaast vind ik het belangrijk om te handelen in het belang van de werknemers en zo de besluitvorming te kunnen beïnvloeden.

Natuurlijk wil ik mijzelf ook ontwikkelen in bepaalde vaardigheden en kennis, die ik weer mee kan nemen in mijn opleiding. Tot slot wil ik graag meer collega's op verschillende afdelingen binnen de organisatie leren kennen.

Eerste ervaringen?

We hebben een fijne trainingsdag gehad waar we elkaar hebben leren kennen en praktische handvatten hebben gekregen. Ondertussen al verschillende thema's die binnen de organisatie gaande zijn, in behandeling gekregen. Het is veel lezen en uitzoeken. Gelukkig kunnen we daarbij vragen stellen aan en overleggen met collega's die al langer in de OR zitten.

- Inmiddels heeft de OR uit haar midden een voorzitter en een vicevoorzitter gekozen. Jan Born (kok zorgcentrum Emmastaete) zal optreden als voorzitter en Paula Janssen-Koonen (verpleegkundige zorgcentrum 't Brook) is vicevoorzitter.

EVEN VOORSTELLEN:

Paula Janssen-Koonen

(Verpleegkundige Kasteel Rivieren
zorgcentrum 't Brook)



Waarom wilde je in de OR?

Ik wil graag OR-lid zijn om ons bedrijf verder te ontdekken en ook 'het hoe en waarom' achter een beslissing beter te begrijpen. Dit heeft mij altijd al gefascineerd. Daarnaast vind ik het belangrijk om de stem van medewerkers van de werkvloer door te laten klinken en tot goed onderbouwde beslissingen te komen. Het is voor mij belangrijk om onderwerpen die leven onder mijn collega's bespreekbaar te maken. Op die manier wil ik bijdragen aan een betere werksfeer en arbeidsvreugde die weer nieuwe energie geven aan ons allemaal.

Eerste ervaringen?

We zijn als nieuwe OR nu enkele maanden bezig. Ik heb daarin veel nieuwe gezichten ontmoet en dat maakt het voor mij alleen maar leuker!

De OR-leden die al meer ervaring hebben, nemen mij mee in het proces en ik voel me meteen onderdeel van deze OR. Net als iedereen hoop ik dat het 'oude normaal' binnenkort ook weer het 'nieuwe normaal' wordt, zodat we meer naar jullie toe kunnen komen. Ik heb er in ieder geval heel veel zin in! 🗨️

GELEZEN OP DE CICERO ZORGGROEP facebook PAGINA

Heb jij ook een interessant of leuk nieuwtje dat we op Facebook kunnen delen? Mail dan naar Communicatie & PR t.a.v. c.brouns@cicerozorggroep.nl

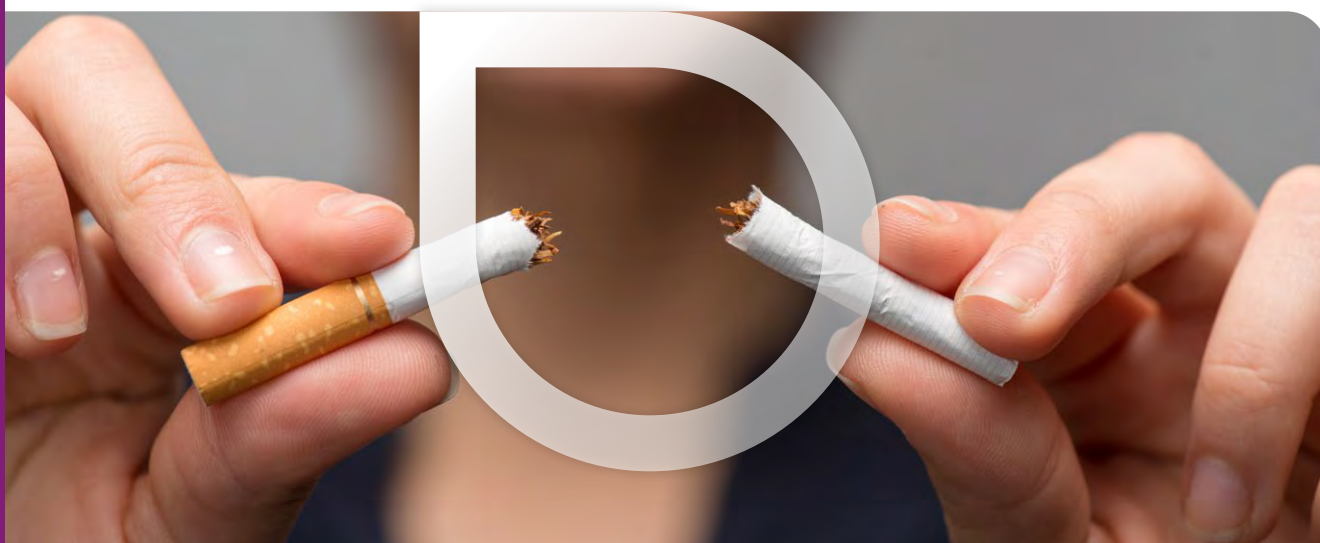


ROOKBELEID

CICERO ZORGGROEP:

OP WEG NAAR ROOKVRIJE ZORG

De nadelen van roken krijgen landelijk en wereldwijd steeds meer aandacht: risico's worden expliciet in beeld gebracht en de mogelijkheden ter ondersteuning van het stoppen met roken zijn enorm. Gezondheid staat hoog in het vaandel en roken past daar niet bij. Daarom zie je in allerlei wetten en akkoorden steeds meer dat roken teruggedrongen en ontmoedigd wordt, met als uiteindelijk doel een gezonde, rookvrije samenleving.



Ook zorgorganisaties hebben zich gebogen over rookbeleid. Samen hebben alle Nederlandse zorgaanbieders zich in 2019 geconformeerd aan het doel om op termijn (2030) volledig rookvrij te zijn. De eerste stappen in dit kader worden nu gezet. Vanuit die gedachtegang is onlangs het rookbeleid voor Cicero Zorggroep opgesteld. Het rookbeleid van Cicero is gebaseerd op het Nationaal Preventieakkoord, de Tabaks- en rookwarenwet en de Arbeidsomstandighedenwet.


Concreet betekent dit voor Cicero Zorggroep per 1 juli 2021 het volgende:

- Alle in pandige rookruimtes worden gesloten van zowel de zorglocaties als het bedrijfsbureau.
- Medewerkers van Cicero werken op een rookvrije werkplek.
- Medewerkers roken uitsluitend onder pauzetijd op daartoe aangewezen plekken op het terrein (niet aan de ingang en ook niet op de privé-kamers van cliënten die roken).

CICERO WIL PER 1 JULI 2022 VOLLEDIG ROOKVRIJ ZIJN

- Er geldt een rookverbod voor bezoekers.
- Cliënten kunnen uitsluitend roken in hun eigen privé-omgeving (kamer zorgcentrum of eigen huis), maar niet in het bijzijn van medewerkers (zorgmomenten of anderszins).

Cicero wil per 1 juli **2022** volledig rookvrij zijn, met ook een rookverbod voor alle terreinen van Cicero. Het was al enige tijd verboden in bedrijfsvoertuigen te roken.

Heb je vragen? Je kunt terecht bij je leidinggevende. Wil je zelf graag stoppen met roken? Cicero werkt aan een programma om je hierbij te ondersteunen. Hou de berichtgeving hierover in de gaten op @Cicero. 



Column

NEXT TIME I SEE YOU I'LL KILL YOU



Ik vind gamen leuk. Mijn oog-hand-coördinatie kan natuurlijk niet op tegen die van een kind van 10, maar ik doe mijn best. Ik kóóp Avatars, want ik ben zo slecht dat ik nooit een niveau bereik waarop ik die kan verdienen. Maar dat zie je niet aan de buitenkant, dus ogenschijnlijk ben ik heel goed. Ik word zelden aangevallen en ben vooral een toeschouwer. Soms waarschuw ik een medespeler, omdat ik merk dat die zijn virtuele leven laat als hij nog een stap zet, maar anderzijds koop ik verwoestend wapentuig waar Kashoggi* jaloers op zou zijn geweest.

"Wat nep", hoor ik u denken en dan hebt u gelijk, maar 'ik leer echt heel veel' 😊. Dat zegt mijn dochter Lotte namelijk als legitimatie om naar hele domme series te kijken.

Er zijn ook escape spelletjes en ik ben alleen maar goed in het speurwerk. Tangrammen, woordpuzzels, cryptische omschrijvingen, verstopplaatsen; daar ben ik goed in. Ik kom meestal goed weg, als ik tenminste iemand bij me heb die wel behendig is. Met z'n tweeën doen wij in korte tijd wat je normaal met z'n vijven doet. Ik speel Avatar met Potatohead. Potatohead is naar mijn inschatting iemand uit het verre oosten en ik ben Suki, een woestmoorie virtuele kruising tussen Kim Kardashian en Ushi. We spreken Engels met elkaar. Wij waren

IK WAS VERBIJSTERD OVER MIJN EIGEN DOMMIGHEID... DAT IK EEN MOL HAD VERTROUWD

vorige week in een soort kerker van een kasteel. Ik boog me over een Fibonacci reeks, een cryptische kaart en zocht de geheime knoppen die de wand open lieten gaan. Het ging verrassend gemakkelijk. Te gemakkelijk voor het niveau waarop we speelden, dus ik riep tegen Potatohead: "This is an ambush (nederlaag); this is far too easy", waarop hij antwoordde: "No, it's okay, we are damn good." Ik aarzelde (ik ben echt niet damn good) en liet Potatohead als eerste de met fakkels verlichte gang ingaan. "Come on", moedigde hij me aan, toen ik treuzelde. Toen hij zich omdraaide, werd hij gepakt door een gevreesde vuurdraak, dus ik smeede de deur dicht en hoorde Potatohead vloeken.

Nou, daar zat ik dan, opgesloten in een kerker Remy te wezen. Als ik er niet uitkwam, was ik mijn dure Avatar kwijt, dus ik ging maar weer puzzelen. Ik zag mijn fouten van de eerste poging en stap voor stap (ik moest twee keer tijd

kopen) vond ik een uitweg. Ik miste de behendigheid van Potatohead wel, maar vond uiteindelijk de uitgang (en passant schoot ik koelbloedig wat rare wezens dood) en verstopte me in de bosjes. Op het scherm verscheen de vraag of ik voor 100 punten Potatohead wilde redden. Dat heb ik maar gedaan. Toen hij me in de bosjes vond, bedankte hij me niet maar hij siste: "I'll never play with you again. Next time I see you I'll kill you." Stomverbaasd en boos was ik en toen hij wegliep, heb ik mijn hele dure Kalasnikov ingezet en hem vermoord. In mijn koptelefoon hoorde ik luid gejuich: "She killed a fire dragon, yeahhhh". Mijn puntenteller vloog omhoog; ik was verbijsterd over mijn eigen dommigheid... dat ik een mol had vertrouwd; zo oneindig stom. U merkt het al: ik snap er niks van maar ik leer heel veel.... 📌

Kina Koster

Voorzitter raad van bestuur

* Adnan Kashoggi was een wapenhandelaar met een extreem uitbundige levensstijl. Hij leverde bij voorkeur wapens aan alle strijdende partijen tegelijk. Hij stond in mijn jonge jaren zo ongeveer permanent op de voorpagina van tijdschriften omgeven door alle sterren van dat moment, die graag een graantje meepikten van zijn krankzinnige rijkdom, hoe dubieus ook vergaard.

LINTJE VOOR VRIJWILLIGSTER SCHUTTERSSHOF



▲ Burgemeester Geurts en vrijwilligster Mariet Roex

Vrijwilligster Mariet Roex van afdeling De Iep, zorgcentrum Schuttershof werd op 26 april door burgemeester Geurts van de gemeente Beekdaelen gedecoreerd en benoemd tot Lid in de Orde van Oranje Nassau.

Mariet kwam als vrijwilligster naar Schuttershof doordat ze de zorg op zich nam voor haar buurvrouw. Ze was in de thuissituatie van haar buurvrouw de belangrijkste mantelzorger, maar deze 24-uurs zorg werd te zwaar waardoor een opname in verpleeghuis Schuttershof noodzakelijk werd.

Toch bleef ze ook hierna zorg dragen voor haar buurvrouw door elke donderdag naar het verpleeghuis te gaan om haar daar een plezierige dag te bezorgen. Snel breidde ze haar aanwezigheid op de afdeling waar haar buurvrouw verbleef, uit met helpen bij de maaltijden. "Die erm luuj moos ste ens verwennen," zei ze dan.

DIE ERM LUUJ MOOS STE ENS VERWENNEN

Nadat haar buurvrouw overleed in 2006, werd ze officieel vrijwilligster van Schuttershof. Ze is elke donderdag aanwezig om te koken voor de bewoners.

Ze vraagt wat de bewoners lekker vinden en wekelijks verschijnt er dan voor 12 bewoners een 'wensmenu' op tafel. Daarnaast zwom ze met vier bewoonsters, ging ze wandelen en ze ging iedere jaar een week mee op bewonersvakantie. Mariet neemt deel aan het muziekcafé op vrijdag en als er een uitstapje is, maakt ze daarvoor plaats in haar drukke agenda.

Mariet zorgt met haar glimlach telkens voor een vrolijke noot. Ook zorgt ze nog voor de aankleding van de afdeling door regelmatig herkenbare dingen van vroeger mee te nemen. Ze vertelt aan de bewoners van Schinveld en Jabeek verhalen uit het verleden waar dan hartelijk om gelachen wordt. Ze is wekelijks minstens 9 uur aanwezig op de verpleegafdeling. De verpleging waardeert haar aanwezigheid enorm en Mariet is een geweldige aanvulling om bewoners met dementie een plezierige dag te bezorgen.

Na de coronaperiode is ze nu weer wekelijks aanwezig en heeft ze samen met de ondersteuners wonen en zorg het kienen op de dagzaal opgepakt.

Naast het vrijwilligerswerk op De Iep is Mariet ook nog actief als vrijwilligster bij de Stichting Samen Delen. 



JUBILARISSEN

25-jarig jubileum Alba Barresi



Alba is in 1996 gestart in zorgcentrum Vroenhof. De eerste jaren heeft zij gewerkt in de huishouding en daarna als keuken-assistente. Sinds 2014 is zij met veel plezier werkzaam als medewerker catering binnen zorgcentrum Ave Maria. Alba is gehuwd en

moeder van een zoon. En binnenkort wordt zij ook nog oma van een kleinzoon. Haar vader emigreerde op 19-jarige leeftijd van Italië naar België en had hard werken hoog in het vaandel staan. Dit arbeidsethos heeft Alba dan ook van haar vader geërfd.

Kenmerkend voor Alba zijn haar doorzettingsvermogen en positieve instelling! Zij geniet van het contact met de bewoners en collega's. Alba kent alle bewoners en hun wensen, heeft altijd een luisterend oor en benadert hen met begrip en respect. Zelf geeft zij aan dat je dit werk met je hart moet uitvoeren, anders ben je niet geschikt voor deze functie.

Zij hoopt dit werk nog een aantal jaren te mogen doen en dan te gaan genieten van haar pensioen.

Alba, hartelijk gefeliciteerd met jouw 25-jarig jubileum!

25-jarig jubileum Jociene Rose-Ploumen



Het is alweer 25 jaar geleden, dat Jociene bij GOZL - nu Cicero Zorggroep - een functie is gaan bekleden.

Heel veel van die 25 jaar is Jociene al als praktijkopleider in de weer, van studenten, zorgprofessionals maken, daaraan draagt zij bij, keer op keer.

Haar inzet, communicatieve skills, pragmatisch werken en met name doorzettingsvermogen komen haar hierbij goed van pas, kortom met een groep studenten is Jociene helemaal in haar sas.

In de dierenwereld zijn deze competenties ook duidelijk herkenbaar en heel specifiek, en dat is bijzonder en maakt de verbinding naar een mens - in dit geval Jociene - heel mooi en uniek.

Zo is doorzettingsvermogen namelijk ook een mooie eigenschap bij een dier, en we herkennen tja.....de bever hier.

De bever als symbool voor constructief werken, harmonie en doorzettingsvermogen, het zit er allemaal in. De bever symboliseert ook familie en het delen van tijd met het gezin.

Als we dit verder uitvergroten naar Jociene als persoon, herkennen we bij haar de volgende overeenkomsten, het volgende patroon:

Ze kan zich in iets vastbijten, en gevonden oplossingen hebben altijd een grote spanwijdte,

Een goede werksfeer is niet onbelangrijk, de essentie daarvan wordt meer en meer omvangrijk.

Goed en duidelijk communiceren, ja, daar kan menigeneen nog wat van leren.

Tot zover het vergelijk met de bever en moeder natuur, want los daarvan, Jociene is uniek en puur.

En dat brengt ons - het opleidingsteam - tot een afsluitende persoonlijke noot, want ons respect voor jouw houding en inzet is groot.

Je collegialiteit wordt door ons zeer gewaardeerd met jou in ons team voelen wij ons zeer vereerd.

Daarnaast waarderen wij jou enorm als persoon, een prachtig mens dat ben je gewoon.

Gefeliciteerd met je 25 jaar dienstverband! Je collega's

25-jarig jubileum Bianca Theunissen

Bianca Theunissen is 25 jaar geleden komen werken in Huize Louise. Bianca had via een personeelslid gehoord dat er een vacature was. Ze is vanuit de thuiszorg overgekomen naar Huize Louise. Jarenlang heeft Bianca alleen avonddiensten gewerkt. Sinds de kinderen naar de middelbare school gaan, is ze overdag en in de avond gaan werken. Tot op heden werkt ze nog altijd met veel passie en plezier. Bianca is heel betrokken bij bewoners, niets is haar teveel. Het mooie van het werk vindt ze dat geen dag hetzelfde is.

Thuis woont Bianca met haar zoon en dochter, haar aanstaande echtgenoot en stiefzoon. Sinds 2 jaar heeft ze een nieuwe liefde gevonden en ze wilden graag in juni trouwen. Maar vanwege corona hebben ze dit uitgesteld naar augustus. Achter haar huis staat haar paard Chesney. Bianca kan zich goed ontspannen als ze paard rijdt. Ze woont vlakbij de Schinveldse bossen en van ieder seizoen geniet ze samen met haar paard. Heerlijk eropuit.

Bianca heeft een droom, ze hoopt dit jaar haar theorie-examen vrachtwagenrijbewijs



te halen. Ooit hoopt ze vrachtwagenchauffeuse te worden, maar wel in combinatie met haar huidige werk.

Bianca, hartelijk gefeliciteerd met jouw 25-jarig jubileum! Wij zijn bijzonder blij met zo'n opgewekte en vriendelijke collega op wie wij altijd kunnen bouwen. Hopelijk gaat jouw droom snel in vervulling. En dat de aanstaande trouwdag door kan gaan op de manier die jullie samen in gedachten hebben. We wensen jullie veel voorspoed toe.



25-jarig jubileum Petra Somberg-Ritzerfeld



Toen Petra in dienst kwam bij het toenmalige De Weverziekenhuis (daarna Atrium en vervolgens Zuyderland) heette ze nog Petra Ritzerfeld. Haar vader Lei werkte bij de beveiliging van het ziekenhuis en vond het maar wat leuk dat zijn dochter aan het werk kon als medisch secretaresse. Allereerst bij de poli gynaecologie en daarna op verschillende andere poli's.

Omdat Petra goed werk leverde, kon zij na haar stage blijven; een baan in het ziekenhuis was aantrekkelijk en verder studeren zou later wel komen. Via de in het ziekenhuis fameuze 'contactmiddagen' kwam Petra in contact met de afdeling

P&O en toen daar een vacature ontstond maakte ze de overstap naar de kantoorflat. In die beginjaren was dat allemaal nog kleinschalig en overzichtelijk; dat is daarna wel anders geworden. Het team personeels-administratie werd groter en het takenpakket steeds uitgebreider.

Toch had Petra op enig moment behoefte aan nieuwe uitdagingen en een verse start in een ander team. Toen GOZL-Ouderenzorg in 2006 afgesplitst werd van het ziekenhuis hoefde zij niet lang te denken en zij meldde zich aan om samen met collega Cecile van den Camp de overstap te maken naar wat later Cicero Zorggroep zou worden. Met z'n tweetjes regelden ze de hele personeelsadministratie. Dat bood volop mogelijkheden om zelf dingen te ontdekken en mee vorm te geven. Een behoorlijke klus én een hele mooie periode.

In de loop der jaren groeide ook het HR-team waar Petra nu onderdeel van uitmaakt. De sfeer

en de onderlinge band is altijd prima gebleven, ook al vertrokken er mensen en zijn er anderen voor in de plaats gekomen. Petra voelt zich daarbij nog steeds als een vis in het water, zeker nu zij recent de HRM-opleiding heeft afgerond en als key-user AFAS de mogelijkheid krijgt om zich verder te ontwikkelen op het gebied van bedrijfsprocessen en Applicatiebeheer. Daarbij vindt zij het belangrijk om verbinding te leggen met medewerkers op de locaties; de afstand tussen bedrijfsbureau en het primaire proces vindt zij nu soms groot. Petra zou dan ook best graag regelmatig meelopen in een zorgcentrum.

En zijn er daarnaast nog dromen? Wie weet komt die B&B of eigen camping er nog ooit. Maar voorlopig blijft Petra nog bij Cicero!

Petra, van harte gefeliciteerd met je 25-jarig jubileum.

25-jarig jubileum Anouk Kersten

25 jaar in dienst
Het is niet te merken
al die jaren van werken.
Vandaag word je verwend
Een dag om vrolijk te zijn,
maar er kunnen er nog veel bij!
Laat de dagelijkse zorgen
maar even voor morgen.

25 jaar dienst
Een mooi moment om te vieren
Op deze stralende dag
wensen wij je nog vele mooie jaren
met ons hier bij Cicero.
Van harte proficiat!!



40-jarig jubileum Rosie Maes



Rosie Maes, gastvrouw bij zorgcentrum
Op den Toren viert deze maand haar 40-jarig jubileum. Rosie is gastvrouw in hart en nieren en werkt naar eigen zeggen al 40 jaar lang elke werkdag met veel plezier binnen ons zorgcentrum. Altijd vriendelijk, optimistisch en geen vraag is haar teveel.

Rosie heeft in haar carrière veel leidinggevenden, collega's en bezoekers zien komen en gaan. Ze heeft zich altijd goed weten aan te passen en is niet weg te denken uit ons zorgcentrum.

Rosie heeft ook een periode gewerkt als ondersteuner Individuele zorg, en ook dat heeft zij met plezier en overgave gedaan.

Wij feliciteren Rosie met haar 40-jarig jubileum en bedanken haar voor inzet, collegialiteit en gezelligheid.

Groeten, je collega's van Op den Toren.

40-jarig jubileum Yolanda Offermans

Yolanda is op 1 augustus 1981 begonnen als verzorgende IG op De Beuk in zorgcentrum Schuttershof. Tijdens haar 40 jaar in Schuttershof heeft ze veel meegemaakt. Yolanda heeft hier altijd haar mannetje gestaan en stelt bewoners boven alles.

Op afdeling De Beuk staat ze bekend als een collegiale, sociale en harde werker. Zomer en winter heeft ze vele kilometers gemaakt op haar Birkenstocks. Bewoners herkennen haar ook aan haar vertrouwde luide stemgeluid. De afgelopen 40 jaar heeft Yolanda extra uren gewerkt om nu na 40 jaar te mogen gaan genieten van haar welverdiende pensioen.

Yolanda, bedankt voor alles en gefeliciteerd met je jubileum!



40-jarig jubileum Lia Verheijen

Op 18-jarige leeftijd kwam ik met mijn INAS diploma op zak in dienst bij bejaardenhuis De Schutse in Hoensbroek, hier begon voor mij het 'ZORGEN'.

Al gauw gingen collega's mij dingen leren zoals zwachtelen, wondjes verzorgen en het injecteren op een oude spons of sinaasappel. Ik vond dit reuze interessant en dat bleef niet onopgemerkt bij de directrice.

Zo kwam het dat ik de OVDB ben gaan doen. Een tweejarige opleiding met als eindresultaat een diploma als bejaardenverzorgster. Toen begon het echte 'ZORGEN & VERZORGEN'.

Er volgden nog vele mooie momenten en jaren in De Schutse, totdat in 2006 de deuren werden gesloten en we samen naar Emmastaete in Brunssum verhuisden. Hier kregen de bewoners een nieuw thuis, de collega's een nieuwe werkplek en begon een nieuwe tijd. Voor de een van korte duur, voor de ander langer en voor sommige zelfs heel lang.

Zo kwam ik op De Schacht terecht, afdeling somatiek, die later is overgegaan naar een PG afdeling. Naar deze doelgroep is in de loop der jaren ook mijn hart uitgegaan, waardoor de keuze om op deze afdeling te blijven werken dus snel gemaakt was.



Tijdens het opstarten van de PG afdeling kreeg eenieder de vraag om later in een teamoverleg te vertellen wat je van deze afdeling verwachtte. Voor mij stond vast dat ik met de collega's gezamenlijk en op een respectvolle manier de zorg wil dragen, dit zodat de bewoner met al zijn waardigheid, op een veilige en sfeervolle plek 'diegene' mag zijn wie hij is en op die manier kan genieten van zijn laatste levensfase. Ik ben trots op hoe ik mijn verwachting toen heb verwoord en ook nu nog steeds met deze gedachte mijn werk doe.

Op 27 juli 2021 ben ik 40 jaar in de zorg, dat is een hele lange tijd met veel up's & down's, verdrietige en mooie momenten maar zeer zeker ook met vele waardevolle momenten.

Bij zo'n waardevol moment wil ik zeker even stilstaan, want op 27 juli 2021 zijn Anneke en ik ook 40 jaar collega's.

*Lieve Anneke,
Een blik
Een woord
Een stille wenk
Elkaar zo kennen is een mooi geschenk*

We gaan de jaren tot aan jouw pensioen samen volmaken, en daarna wil ik nog even doorgaan.

Lia Verheijen, verzorgende De Schacht - Emmastaete

Lia, proficiat met je 40-jarig jubileum!

25-jarig jubileum Sabine Hermans



Sabine Hermans is een heel bijzonder mens. Via allerlei fusies en omwegen is zij nu in dienst bij Cicero Thuis in het team Gespecialiseerde thuis begeleiding.

Een dame die liever in de ochtend slaapt (want dat voelt als middernacht) waardoor ze in het begin van haar carrière liever werkte in de nacht, maar nu gelukkig actief is overdag!

Belangrijke onderwerpen in het leven van Sabine die bij collega's naar boven komen zijn: haarkleur henna, chemische middelen zijn taboe, natuur, Franz, katten, spiritualiteit, lekker eten, genieten, verdieping in andere culturen, in de weekenden lol trappen, collega's een warm bad (letterlijk) geven, aanstekelijke lach, veranderingen zijn niet zo haar ding, de zin en de onzin van zaken bespreekbaar maken; "waar zijn we mee bezig", Sky-Line in de weekenden, bijen, opleiding tot imker,

opleiding tot orthomodulair therapeut, yoga, herborist, van onkruid zelf drankjes of zalfjes maken, medewerker dagvoorzieningen geweest, moderne tijd en wifi met inlogcode een openbaring.

De Cicerone zou compleet gevuld kunnen worden met herinneringen aan de 25 jaar in dienst bij Cicero Zorggroep. Waar het om gaat is dat Sabine er is voor de cliënt in zijn totaliteit. Dat wat nog kan, daar gaat ze mee aan de slag. Zij ondersteunt 'haar cliënten' met alle kennis die ze de afgelopen 25 jaar heeft opgedaan. Cliënten zijn iedere dag weer dankbaar als Sabine is geweest. Wij hopen dan ook dat wij nog heel veel jaren gebruik mogen maken van haar kennis.

**Proficiat Sabine met je jubileum.
Je collega's van Cicero Thuis.**





JUBILARISSEN

Jubilea 12,5 jaar in dienst

1-7-2021	Beusen - Vankan, S.J.K.R. (Susan)	Verzorgende IG	Ave Maria
1-7-2021	Bulles - Knubben, M.G.G. P.N.S (Monique)	Thuishulp A	Cicero Thuis
1-7-2021	Cranen - Janszen, G.B. (Rita)	Thuishulp A	Cicero Thuis
1-7-2021	Goossens, P.J.G.M. (Peter)	Senior beleidsmedewerker HR	Bedrijfsbureau
1-7-2021	Klee - van Wersch, E. (Esther)	Medewerker welzijn	Cicero Zorghuis
1-7-2021	Timmermans - Raeven, S.M.S.H. (Sylvia)	Gastvrouw	Schuttershof
1-7-2021	Voncken - Troquet, L.A.H.M. (Laura)	Verzorgende IG	Ave Maria
1-7-2021	Wenting - Gelissen, C.J.W.M. (Cindy)	Centrale roosterplanner	Schuttershof
5-7-2021	Hoogmoed - Vader, J. (Josee)	Ondersteuner wonen en zorg	Huize Louise
5-7-2021	Woudstra - Jacobs, K. (Karin)	Leerling verzorgende IG	Cicero Thuis
28-7-2021	Dols, T.S. (Tiara)	Verzorgende IG	Cicero Thuis
1-8-2021	Fleischeuer - Schols, P.W.M.J. (Petra)	Verzorgende IG	Huize Louise
1-8-2021	Maas, N.H.A. (Nicole)	Verzorgende IG	Cicero Thuis
1-8-2021	Metzen - Paas, P.M.F. (Patricia)	Leerling verpleegkundige	Ave Maria
1-8-2021	Peeters, D.M.H. (Dionne)	Ondersteuner wonen en zorg	Schuttershof
1-8-2021	Reubzaet - Meuffels, W.C. (Wilma)	Gastvrouw	Emmastaete
15-8-2021	Bernaards - van de Broek, M.L. (Marlou)	Medewerker huishouding	Pius
15-8-2021	Offermans, S. (Stéphanie)	Medewerker welzijn	Ave Maria
15-8-2021	Serière, Y.J.G. de (Yolanda)	Senior ondersteuner wonen	Emmastaete
15-8-2021	Werdens, M.P.C. (Mariëll)	Medewerker financiële administratie	Bedrijfsbureau
23-8-2021	Tempessy, M.M. (Lena)	Thuishulp A	Cicero Thuis
1-9-2021	Bongard, M.I.L. van den (Mylène)	Logopedist	De Eik
1-9-2021	Daamen - van der Velden, A.M.J. (Mariëlle)	Specialist ouderengeneeskunde	Schuttershof
1-9-2021	Meent, L. van de (Liesbeth)	Ergotherapeut	Elvira-Leontine
1-9-2021	Meesen - Koch, A.T.H. (Anouk)	Gespecialiseerde thuisbegeleider	Cicero Thuis
1-9-2021	Roberts - Wijts, M.A.M. (Marga)	Medewerker welzijn	't Brook
1-9-2021	Verhooren - Langen, J.J.A. (Jose)	Voedingsassistent	Elvira-Leontine

Jubilea 25 jaar in dienst

1-7-2021	Molan - Hoogstra, S.F.J. (Sabine)	Verzorgende IG	Pius
1-7-2021	Polz, E.W.M. (Elly)	Medewerker catering	Schuttershof
1-7-2021	Somberg - Ritzerfeld, P.H. (Petra)	Medewerker HR	Bedrijfsbureau
1-7-2021	Theunissen, B.M.S.J. (Bianca)	Verzorgende	Huize Louise
1-7-2021	Verstegen - Hermans, S.C.W. (Sabine)	Gespecialiseerde thuisbegeleider	Cicero Thuis
8-7-2021	Kersten, A.G.W.H. (Anouk)	Fysiotherapeut	Elvira-Leontine
10-7-2021	Barresi - Jacobs, A. (Alba)	Medewerker catering	Ave Maria
11-7-2021	Boss - Collaris, W.J.E. (Wilma)	Gastvrouw	Ave Maria
15-7-2021	Rose - Ploumen, H.A.J. (Jociene)	Praktijkopleider	Schuttershof
6-8-2021	Driessen - Franck, C.A.H. (Katja)	Activiteitenbegeleider	Pius
12-8-2021	Haan, D.S. den (Diana)	Voedingsassistent	Elvira-Leontine

Jubilea 40 jaar in dienst

27-7-2021	Offermans - Verheijen, A.J.G. (Lia)	Verzorgende	Emmastaete
1-8-2021	Sijben - Offermans, J.A.J. (Yolanda)	Verzorgende IG	Schuttershof
23-9-2021	Geurts - Maes, R.M.H.J. (Rosie)	Gastvrouw	Op den Toren

Sinds de invoering van de AVG is Cicero verplicht toestemming te vragen aan de jubilarissen om hun gegevens te vermelden in deze lijst. In deze lijst staan dan ook alleen degenen die hier expliciet toestemming voor hebben gegeven.

thuis | revalidatie | wonen

Cicero Zorggroep | Postbus 149 | 6440 AC Brunssum

T 045 563 74 00 | E info@cicerozorggroep.nl | I www.cicerozorggroep.nl

