

# CICERONE

NR. 2 JUNI 2022





# INHOUDSOPGAVE CICERONE JUNI 2022

## Pagina 2

- Inhoudsopgave
- Cicero Zorggroep en Cicerone
- Colofon

## Pagina 3

Van de bestuurstafel

## Pagina 4

We did it again:  
geslaagde HKZ-audit

## Pagina 6

NLdoet: ook dit jaar weer  
een succes!

## Pagina 8

Duurzame zorg

## Pagina 10

Herinrichting primair proces

## Pagina 12

Zorgstudio's  
'Cicero Bleekstaete'

## Pagina 14

Sprankelend team:  
Het keukenteam van  
zorgcentrum Pius

## Pagina 15

Team Arbo:  
Fysieke belasting

## Pagina 16

Symposium  
Medicatie & Inspiratie

## Pagina 18

Van ISP naar AFAS

## Pagina 19

Informatieveiligheid TIP!

## Pagina 20

Zorgtoppers komen  
Cicero versterken

## Pagina 23

Nieuwe stilleruimte  
zorgcentrum Bronnenhof

## Pagina 24

Hoe zat het ook alweer met  
Ouderenzorg 8.0?

## Pagina 25

De PAR praat:  
Duidelijke rol PAR in  
doorontwikkeling IMZ en F&V

## Pagina 26

Doorontwikkeling  
intramurale zorg (IMZ) en  
Facilitair & Vastgoed (F&V)

## Pagina 28

De Waakmand

## Pagina 29

In memoriam

## Pagina 30

Ontdek Cicero op Social Media

## Pagina 32

"Soms besef je niet de waarde  
van een moment totdat het  
een herinnering wordt!"

## Pagina 34

Verhuizing dagvoorzieningen  
Wijksteunpunt De Pastorij en  
Distelenveld

## Pagina 35

Medewerker Cruciaal

## Pagina 36

OR:  
OR blikt terug op eerste jaar  
van zittingstermijn

## Pagina 37

Column: Auw

## Pagina 38

Even voorstellen...  
Teammanager

## Pagina 39

Jubilarissen

## Pagina 40

Jubilarissen



## CICERO ZORGGROEP EN CICERONE

Cicerone is het instellingsblad van Cicero Zorggroep, een zorgorganisatie in Zuid-Limburg met ruim 3.000 cliënten binnen zorgcentra (intramuraal) en daarbuiten (extramuraal). Cicero Zorggroep heeft zo'n 2.200 medewerkers in dienst, die worden ondersteund door ongeveer 800 vrijwilligers. De omzet bedraagt zo'n 95 miljoen euro. Intramuraal wordt verpleeghuiszorg en verzorgingshuiszorg verleend in 12 zorgcentra in Zuid-Limburg (**WONEN**). Ook wordt hoogstaande revalidatie en herstelzorg geboden op diverse locaties (**REVALIDATIE**). Verder worden extramuraal zorg en diensten verleend in woonzorgcentra, aan- en inleunwoningen, wijksteunpunten en bij cliënten thuis (**THUIS**).



## COLOFON

### Redactie-adres:

E cicerone@cicerozorggroep.nl | Postbus 149  
6440 AC Brunssum | www.cicerozorggroep.nl

### Oplage:

2000 stuks

### Verschijning:

4x per jaar. Volgende uitgave: 22 september 2022.  
Deadline aan te leveren kopij: 19 augustus 2022.

### Redactieraad:

Aan de Bleek, Bronnenhof, Gregoriushuis  
Vacant

### Ave Maria, 't Brook

Sylvia Engelbert  
06-50 15 84 51, s.engelbert@cicerozorggroep.nl

### Elvira-Leontine

Anja Knols  
046-442 91 11, a.knols@cicerozorggroep.nl

### Emmastaete

Vacant

### Huize Louise

Manolo Mendoza van Weersch  
06-50 15 83 81, m.mendoza@cicerozorggroep.nl

### Op den Toren, Huize d' Alzon, Cicero Residentie

Vacant

### Pius

Jaimy Dautzenberg  
045-522 08 22, j.dautzenberg@cicerozorggroep.nl

### Schuttershof

Monique van Gurp  
045-400 23 32, m.van.gurp@cicerozorggroep.nl

### Cicero Revalidatie en Herstelzorg

Melanie ten Vaarwerk  
045-800 13 51, m.ten.vaarwerk@cicerozorggroep.nl

### Cicero Thuis

Romana Demandt-Jaspers  
06-50 08 91 22, r.demandt@cicerozorggroep.nl

### Bedrijfsbureau/stafdiensten

Anja van Noordwijk  
06-50 08 71 65, communicatie@cicerozorggroep.nl

### Expertisecentrum voor behandeling en begeleiding

Hanne Bollen  
06-53 71 70 60, h.bollen@cicerozorggroep.nl

### OR

Peter Goossens  
045-563 74 20, or@cicerozorggroep.nl

### Eindredactie:

Communicatie en PR

Heb jij een interessant, belangrijk of gewoon een leuk onderwerp voor een artikel in de Cicerone? Meld het dan bij een van de redactieraadsleden van de Cicerone.

# VAN DE BESTUURSTAFEL



## Corona

Op het moment dat deze Cicerone in druk gaat, is de situatie rondom corona stabiel: al een tijd zijn er niet of nauwelijks nog besmettingen onder medewerkers, bewoners en cliënten. We hopen dat dit zo blijft, we gunnen jullie een periode zonder de enorme druk die corona gelegd heeft op iedereen. Hopelijk kunnen jullie binnenkort genieten van een heerlijke zomervakantie, die jullie allemaal zó hebben verdiend!

We zijn er trots op hoe jullie de hoge coronagolven die ons hebben overspoeld, hebben doorstaan. En het was méér dan dat: jullie zagen ook nog kans om het onze cliënten en bewoners zo aangenaam mogelijk te maken in deze lastige tijd. We hebben zoveel hartverwarmende initiatieven gezien en kunnen jullie niet genoeg bedanken daarvoor.

## Jaardocument 2021

De afgelopen weken stonden in het teken van de oplevering van het jaardocument/jaarrekening 2021. De CCR heeft ten aanzien van beide positief geadviseerd. Inmiddels is het jaardocument/de jaarrekening door de raad van toezicht goedgekeurd en gepubliceerd (en te downloaden) op [www.jaarverslagenzorg.nl](http://www.jaarverslagenzorg.nl)

Het jaardocument is met veel foto's opgemaakt en binnenkort ook in gedrukte vorm beschikbaar. Betreffende uitgave kun je inzien bij je manager, digitaal via bovengenoemde website of via [www.cicerozorggroep.nl](http://www.cicerozorggroep.nl)



WE HEBBEN ZOVEEL  
HARTVERWARMENDE  
INITIATIEVEN GEZIEN

## Cicero als aantrekkelijke werkgever en zorgaanbieder: positioneringstraject afgerond

Profilering, het op een goede manier naar buiten treden, wordt steeds belangrijker voor organisaties. Zeker nú, in de huidige krappe arbeidsmarkt. Om je goed te kunnen profileren, is het van belang duidelijk inzicht te hebben in wie je nu precies bent als organisatie. Waar sta je voor, welke keuzes maak je en waar ben je goed in als werkgever en zorgaanbieder?

Dat hebben we afgelopen tijd in kaart gebracht.



- › Velen van jullie hebben meegeholpen door online enkele vragen in dit kader te beantwoorden en een groep medewerkers heeft een bijdrage geleverd door actief hierover in gesprek te gaan onder leiding van een externe partij. Inmiddels hebben we een duidelijk beeld van 'Wie is Cicero' en zullen daarmee aan de slag gaan op allerlei gebieden. Binnenkort volgt hierover meer informatie via @cicero.

### **Doorontwikkeling intramurale zorg en facilitair & vastgoed**


In de vorige Cicerone meldden we de voorgenomen doorontwikkeling van de intramurale zorg, facilitaire zaken en vastgoed. Inmiddels is het voorstel in dit kader goedgekeurd door de instemmingsorganen en is het van kracht vanaf 1 juni 2022. Op pagina 26 van deze Cicerone lees je er meer over.

### **Cicero Bleekstaete**

Sinds maart is Cicero Bleekstaete in gebruik: de eerste bewoners hebben hun intrek genomen in dit mooie, nieuwe zorgstudiocomplex. Op pagina 12 van deze Cicerone lees én zie je meer over Cicero Bleekstaete.



### **Onderzoek samenwerking Envida**

Op het moment dat deze Cicerone in druk ging, was net de onderzoeksfase van het onderzoek naar de samenwerking met Envida afgerond. In deze onderzoeksfase zijn de interne stakeholders (bv. de inspraakorganen van Cicero en een aantal managers) geïnterviewd. In deze interviews werd de mogelijke meerwaarde van samenwerking verkend en het draagvlak gepolst. Mocht besloten worden om over te gaan naar de volgende fase, dan zal tijdens die fase bekeken worden welke vorm van samenwerking past bij de doelen die beide organisaties individueel én samen willen bereiken. Ook komen dan bijvoorbeeld feitelijkheden aan de orde, zoals hoe goed systemen bij elkaar passen/op elkaar aansluiten. Eind 2022 wordt het besluit genomen om al dan niet verder te gaan met deze volgende fase in een samenwerking met Envida. 


# WE DID IT AGAIN: GESLAAGDE HKZ-AUDIT

Op 10 en 11 mei vond de hercertificeringsaudit HKZ plaats. De audit vond plaats bij Cicero Thuis, extramurale behandeling en Cicero Revalidatie en Herstelzorg. Wederom slaagde Cicero met vlag en wimpel en ontvingen we veel complimenten voor ons enthousiasme, bevoegdheid en de vooruitgang die geboekt is. Dit geldt op de gebieden van positieve gezondheid, evaluatie exit-gesprekken, doorontwikkeling uitvraag Omaha-methodiek, continue dialoog, contacten met samenwerkingspartners en verbindingen met professionals en mantelzorg, Ouderenzorg 8.0, gedeelde samenwerking en de visie op dagvoorzieningen.



## PRACHTIG MOOI RESULTAAT! ENORME PROFESSIONALITEIT EN GEDREVENHEID OM HET GOED TE DOEN

Externe auditoren Barbara van Muijen en Leo Poldervaart bezochten na anderhalf jaar Cicero Zorggroep weer. Tijdens de auditronde werden bezocht: Revalidatieafdeling 't Brook, dagvoorzieningen Schuttershof, Aan de Bleek en wijksteunpunt De Beemden. Ook is het wijkteam Sittard bezocht en zijn er gesprekken geweest met (extramurale) behandelaren, HR business partners, Arbo, informatiebeveiliging, inkoop en facilitair, management en directie.

Een gevarieerd aanbod van onderwerpen kwam aan bod, met als centraal thema 'verbindingen'. 





^ *V.l.n.r.: auditor Leon Poldervaart met Marion de Ruyter, directeur Revalidatie, Cicero Thuis en Transmurale zorg en Nicole Houkes, algemeen manager Cicero Thuis*

➤ zowel intern als extern. De progressie voor wat betreft innovatie, meer fluïde vormen van zorg (Ouderenzorg 8.0), verbindingen in de wijk (o.a. Samenkracht Brunssum, aansluiting van SO/VS bij MDO's, mantelzorg), met mantelzorg en professionals was voor de auditoren goed zichtbaar.

"Prachtig mooi resultaat! Enorme professionaliteit en gedrevenheid om het goed te doen", aldus de auditor. "Er zijn enorme stappen gezet in doorontwikkeling".

### **Bijzondere waardering was er voor:**

- Volledigheid en navolgbaarheid van risico's
- Verbreding commissie over de zuilen
- Kwaliteitsmanagementsysteem
- Calamiteitenonderzoek
- Ontwikkeling procesaudits
- Cross analyse
- Medewerker Cruciaal (werkdruk, aandacht voor privé en vergroten regelruimte)
- Kansen voor zij-instromers
- Inzet ondersteuners wonen thuis gericht op persoonsgerichte zorg
- Zorgvuldige manier waarop HbH-medewerkers zijn begeleid
- Duurzaamheid (aanschaf elektrische auto's, milieuthermometer)
- Inzet AMS systeem

## ER ZIJN ENORME STAPPEN GEZET IN DOORONTWIKKELING

Wat zijn we weer trots om zo expliciet te horen hoe goed het allemaal gaat binnen Cicero! Natuurlijk weten we dat wel, en er wordt elke dag hard aan gewerkt, maar complimenten, zoals we die nu weer hebben gekregen, zijn een prachtige bevestiging! Cicero blijft excelleren en groeien op allerlei gebieden, en dat is voornamelijk te danken aan jullie. Zonder jullie enthousiasme, inzet en grote betrokkenheid hadden we dit nooit voor elkaar gekregen.

**DANK JULLIE WEL ALLEMAAL!** 🍀



# NLDOET: OOK DIT JAAR WEER EEN SUCCES!

Op vrijdag 11 en zaterdag 12 maart organiseerde het Oranje Fonds NLdoet: de grootste vrijwilligersactie van Nederland! En uiteraard deed Cicero ook mee! Zo werden op meerdere Cicero-locaties verwenactiviteiten, proeverijen en tuinklussen georganiseerd.

Wij willen alle vrijwilligers bedanken die ons zo goed hebben geholpen en blikken graag nog een keer terug op alle leuke activiteiten die georganiseerd werden.

Dankzij het goede weer kon er op meerdere locaties lekker in de buitenlucht worden gewerkt. Terrassen en tuinen werden zomerklaar gemaakt, er werden zintuigprikkelende (pluk)tuinen aangelegd en bij Cicero Zorghuis werden insectenhôtels en eekhoornhuisjes voor de tuin gemaakt.



^ (Dagvoorziening) Elvira-Leontine:  
Tuin zomerklaar maken / zintuigprikkelende tuin



^ Dagvoorziening Trefcentrum Nuth:  
Terras opknappen

^ Huize d'Alzon:  
Tuin & terrassen zomerklaar maken

^ Cicero Residentie:  
Tuin & terrassen zomerklaar maken



^ Schuttershof: Plukgeluk





◀ Cicero Zorghuis:  
Insectenhôtels en eekhoornhuisjes in tuin

Op andere Cicero-locaties werden er vooral binnenshuis gezellige (verwen)activiteiten georganiseerd. Op den Toren en Pius organiseerden een gezellige proeverij, Huize Louise een lente-verwendag en bij Ave Maria en 't Brook werden wafels gebakken en kregen een aantal ruimtes een make-over. ▶



▲ Op den Toren: Proeverij



▲ Pius: Proeverij

▼ Ave Maria: Wafels, gangen make-over en tuin opfrissen



▲ Huize Louise: Lente verwendag



't Brook: Natuur-beleefhoek ▶  
en wafels bakken





### ▲ Afvalbakken

## Kernteam duurzaamheid Cicero Zorggroep

# DUURZAME ZORG

Cicero is voortvarend bezig op het gebied van duurzaamheid. Steeds meer projecten worden gestart en steeds meer doelen behaald. Lees hieronder weer mee met wat er de laatste maanden is gebeurd.



### Afvalscheiding

Op diverse locaties wordt het afval gescheiden. Hiervoor maakt Cicero gebruik van kartonnen afvalbakken. Het mooie is dat deze een levensduur van minstens 5 jaar hebben. Daarna zijn zij 100% recyclebaar in de papierindustrie. De bakken hebben geen

open cellen met zuurstof, zoals golfkarton en honingraatkarton. Daardoor hebben ze een grote brandveiligheid, te vergelijken met kantoormeubilair. Een aantal locaties van Cicero had deze afvalbakken al, bij de zorgcentra 't Brook, Huize Louise en Op den Toren zijn de afvalbakken onlangs geplaatst. Deze locaties hadden in het eerste kwartaal van 2022 ruim 40.000 kilo restafval. Na het scheiden zal dat veel minder zijn. In een van de volgende Cicerones vertellen we hoeveel minder.

En trouwens, op harde kunststoffen, zoals flessen, zit sinds 1 juni 2021 statiegeld. Cicero verzamelt deze flessen om ze vervolgens aan te melden bij [statiegeldnederland.nl](http://statiegeldnederland.nl), die ze vervolgens komt ophalen. Het aantal door Cicero ingeleverde flessen per week kan oplopen tot ruim 600 stuks.

Ook gebruikte frituurolie wordt opgehaald; de olie wordt op een duurzame manier verwerkt tot grondstof voor de productie van biodiesel.



▲ Het aantal door Cicero ingeleverde flessen per week kan oplopen tot ruim 600 stuks





## ➤ Gezondmakende omgeving

De vereisten van de MilieuThermometer Zorg (MTZ) gaan niet alleen over voor de hand liggende onderwerpen als afvalscheiding, CO<sub>2</sub>-uitstoot en bodemverontreiniging. Vereisten gaan ook over een gezondmakende omgeving. Cicero moet bijvoorbeeld verantwoorden dat zij ijvert voor een rookvrije omgeving en dat zij beweging van cliënten en medewerkers bevordert.

Nu blijkt uit onderzoek\* dat de aanwezigheid van dieren in de ouderenzorg (bescheiden) positieve effecten heeft op depressieve klachten bij dementerende ouderen. Na de zomer van dit jaar worden de zorgcentra 't Brook en Op den Toren geaudit voor MTZ-certificering. Papegaai Charlie en hond Beer ('t Brook) en kat Misty en diverse vogels (Op den Toren) worden tijdens de audit uiteraard genoemd en - wanneer ze zin hebben - getoond bij de projecten van Cicero om ook de omgeving gezonder en leuker te maken.

## DE AANWEZIGHEID VAN DIEREN IN DE OUDERENZORG HEEFT POSITIEVE EFFECTEN

### Verbeterplan duurzame voeding

Ook op het gebied van voeding is er binnen Cicero nog makkelijk winst te behalen. Samen met inhoudelijk deskundigen zijn we bezig een verbeterplan duurzame voeding op te stellen en uit te voeren. Denk bijvoorbeeld aan het vaker kiezen van vlees(waren) en eieren met één of meer sterren van het keurmerk Beter Leven. Of denk aan vis met het ASC- of MSC-keurmerk. Snacks en soep hoeven niet altijd met vlees of vis te zijn: er zijn zoveel heerlijke vegetarische of veganistische alternatieven. In een van de volgende Cicerones gaan we dieper in op deze plannen.



➤ Duurzame voeding

(\*Lai NM, Chang SMW, Ng SS, Tan SL, Chaiyakunapruk N, Stanaway F. Animalassisted therapy for dementia. Cochrane Database of Systematic Reviews 2019, Issue 11. Art. No.: CD013243. DOI: 10.1002/14651858.CD013243.pub2.)



➤ Papegaai Charlie, 't Brook



➤ Kat Misty, Op den Toren

➤ De heer Merkelbag met hond Beer, 't Brook



➤ Mevrouw Birjmohun met hond Beer, 't Brook

### Hélp!

Cliënten hoeven op hun kamers het afval nog niet te scheiden; het gaat namelijk vaak om een klein beetje. Toch zijn we aan het denken hoe afvalscheiding ook dáár kan. Heb jij goede ideeën over hoe afval handig gescheiden kan worden op cliëntenkamers? Laat het weten aan het kernteam en dan helpen wij graag om dit te realiseren.



➤ Ideeën over afval scheiden op cliëntenkamers?

### Verder...

We informeren jullie snel weer over alle andere initiatieven waar we mee bezig zijn. Hebben jullie zelf een idee? Help ons ermee!

[duurzaam@cicerozorggroep.nl](mailto:duurzaam@cicerozorggroep.nl) 



“Out-of-the-box denken, maar ook gewoon praktisch insteken op de initiatieven die er zijn.”

## HERINRICHTING PRIMAIR PROCES



De personeelskrachte binnen de VVT-sector is breed bekend, en ook dat dat in de toekomst nog erger wordt. Tijdens corona werd de sector daar nog eens extra mee geconfronteerd vanwege uitval van medewerkers op verschillende kwalificatieniveaus. Reden genoeg voor Cicero om echt anders te gaan kijken naar het primaire proces (de zorg voor het welzijn van onze cliënten/bewoners) en alles wat daarbij hoort. Want een ding is zeker: als je alles blijft doen zoals je het deed, blijf je krijgen wat je altijd kreeg.

De Cicerone spreekt Peter Geelen en Jean-Marie Feijs (respectievelijk voorzitter en lid kerngroep) over deze nieuwe aanpak.



^ Peter Geelen

**Peter:** “Op een bepaald moment tijdens corona is binnen Cicero de vraag gesteld: kunnen we nu de kans grijpen om het hoofd te bieden aan corona, door kwalitatief goede zorg te blijven leveren op een andere manier dan dat we gewend waren en dit meenemen naar de toekomst?”

Toen is het kernteam ‘primaire proces’ ontstaan, waarin allerlei disciplines, de stafafdeling Kwaliteit & Beleid en het team Innovatie & Organisatieontwikkeling, zijn vertegenwoordigd, met als taak om eens te kijken naar ideeën die er binnen de organisatie leven om het

primaire proces op een andere manier aan te pakken. Hierdoor kan er wellicht meer ruimte gecreëerd worden in de wetenschap dat we het ook in de toekomst met een andere personele mix moeten doen. Hierbij is natuurlijk nooit uit het oog verloren dat we de zorg op een verantwoorde manier blijven leveren.

Zo zijn we als kernteam vooral heel praktisch aan de slag gegaan. De bedoeling is dat ideeën die leven op de werkvloer, bij de kerngroep terecht komen. De kerngroep weegt deze ideeën en de ideeën waarvan de kerngroep zegt “Dit is een goed plan” worden uitgezet op locatie(s) of afdeling(en). Daarna komt de terugkoppeling in de kerngroep. Naar aanleiding hiervan gaan we kijken of dit geïmplementeerd kan worden op alle Cicero-locaties. Soms blijkt bij terugkoppeling dat het niet is gelukt, dan stoppen we ermee.

Een voorbeeld: er lag al langer een vraag om het aantal uitdeelmomenten van medicatie eens onder de loep te nemen en eventueel te verminderen van vier naar drie uitdeelmomenten per dag. Het idee was dat dit een behoorlijke tijdsbesparing voor onze medewerkers met zich mee zou brengen. Natuurlijk met de kanttekening daarbij: dat kan niet voor alle cliënten, want sommige medicatie moet zij echt op bepaalde, vaste tijden innemen.

Zorgcentrum Op den Toren is daarmee aan de slag gegaan, samen met de medicatiecommissie, specia- ➤



➤ listen ouderengeneeskunde en de apotheker. Naderhand is er ook contact geweest met de huisartsen van bepaalde cliënten. De vraag was: levert dit nu echt iets op?

De uitkomst was dat het een x-aantal minuten scheelt omdat je op een van de eerdere vier tijdstippen nu geen medicatie hoeft uit te delen. Maar er was meer: ook voor de cliënten had het een meerwaarde omdat zij bijvoorbeeld nu niet meer gestoord werden tijdens het eten. Dit was zo'n goed resultaat dat we er nu mee bezig zijn om dit op alle locaties te implementeren."



▲ Jean-Marie Feijs

**Jean-Marie:** "Bij de initiatieven en pilots staan vier uitgangspunten steeds centraal: we hebben natuurlijk de cliënt en zijn welzijn en zorgvraag, dan hebben we de medewerker en alle problematiek die daaromheen speelt (corona,

krachte op de arbeidsmarkt, beschikbaarheid van kwaliteit op de markt). Als derde uitgangspunt moet hetgeen dat we doen ook een bepaalde innovatiefactor in zich hebben, want hetgeen we deden, leverde te weinig op. En het vierde onderdeel was een pragmatische aanpak: haalbaar en reëel.

En langs die meetlat worden de diverse initiatieven, die op locaties of in hoofden van mensen of groepen toch al spelen, getoetst. Sommige ideeën lijken na uitwerking en toetsen haalbaar. Daar wordt dan een pilot van gemaakt, maar er zijn ook initiatieven waarvan de kerngroep denkt: "Dit verdient eigenlijk niet eens meer een pilot, dat moeten we gewoon per direct invoeren, wellicht met enige aanscherping of actualisatie." Gaandeweg ontstond er ook een soort platform, waarbij we gezamenlijk tot bepaalde denkbeelden kwamen. Ook dat is een belangrijke meerwaarde.

Het team Innovatie en Organisatieontwikkeling speelt hierbij ook een rol: zij kijken op de diverse locaties wat er speelt en horen medewerkers die ideeën hebben om de zorg efficiënter mee te maken, maar tegelijkertijd niets afdoen aan de aandacht voor onze cliënten."

**Peter:** "Een ander voorbeeld: in de coronatijd kregen wij subsidie op de 'coronabanen' (allround zorgondersteuners). We merkten al snel dat deze nieuwe medewer-

kers een meerwaarde vormden, niet alleen in coronatijd, maar ook daarna. Toen dat duidelijk werd, hebben we met HR en een aantal inhoudsdeskundigen gekeken of we daar een definitieve functie van konden maken."

**Jean-Marie:** "Er was ook een idee om, ter ondersteuning van de zorgmanager, een functie van een soort regievoerend verpleegkundige toe te voegen. Dat is dus heel concreet, heel pragmatisch uit nood geboren. In de werkgroep die dit uitgewerkt heeft, hebben nadrukkelijk ook een zorgmanager en een verpleegkundige zitting gehad om te zorgen dat we juist die twee groepen goed hoorden. Met de werkgroep concludeerden we dat we geen nieuwe functie in het leven hoeven te roepen. Wat we voor ogen hadden, mag en kan een verpleegkundige al lang. We hebben dus aan het kernteam geadviseerd om de functie van verpleegkundige in een actueel jasje neer te zetten met nadrukkelijk aandacht voor allerlei aspecten die in de loop van de tijd minder tot zijn recht zijn gekomen. Daarnaast hebben we ook de rol van contactverzorgende nog eens duidelijk voor het voetlicht gebracht. Door deze brede invulling van de verpleegkundige functie zo neer te zetten, rekenen we erop dat nieuwe verpleegkundigen zich aangesproken voelen en uitdrukkelijk voor Cicero kiezen.

## DIT WAS ZO'N GOED RESULTAAT DAT WE ER NU MEE BEZIG ZIJN OM DIT OP ALLE LOCATIES TE IMPLEMENTEREN

Zo proberen we iedere keer out-of-the-box te denken, maar aan de andere kant is het ook gewoon praktisch insteken op de initiatieven die er zijn."


**Peter:** "Om nog een ander concreet initiatief te noemen: de bezetting in de nachtdienst. In principe moet er altijd een zorgmedewerker niveau 3/4 op een afdeling aanwezig zijn. We zijn nu aan het kijken, voor met name de grotere locaties waar veel meer medewerkers in de nachtdiensten zitten, of juist de medewerker van niveau 2 daar meer ingezet kan worden, natuurlijk altijd in combinatie met niveau 3 of 4 van andere afdelingen. Zo maak je jezelf flexibeler en heb je overdag meer inzetbare krachten."





➤ "Dit doen we op het moment binnen zorgcentrum 't Brook", meldt Jean-Marie, "Door het inzetten van een helpende plus in de nachtdienst, die wel medicatie mag voorbereiden, willen we zo veel mogelijk kwaliteit aan onze cliënt bieden, maar daarnaast, door inzetbaarheid in de nachtdienst van ook deze groep medewerkers, de bezetting van de nachtdienst wat makkelijker maken."

**Peter:** "Er zijn nog heel wat ideeën en initiatieven die onderzocht moeten worden, het is ook echt geen afgerond project voor een bepaalde tijd; het is een ongoing business om heel alert te blijven op initiatieven die er gewoon zijn."

**Jean-Marie:** "Als kerngroep willen we eigenlijk een soort van toetssteen en initiator zijn en een doorgeefluik van goede initiatieven in de meest brede zin van het woord, die voordeel bieden aan de organisatie met de uitdagingen waar we voor staan." 

De kerngroep Herinrichting primair proces bestaat uit: Erik Debeye, Jean-Marie Feijs, Greet Hendrickx, Pascalle van Bilsen, Thom van Haaren, Rob Winkens, Hilde Heussen en Peter Geelen.

## ZORGSTUDIO'S 'CICERO BLEEKSTAETE'

Zoals we al eerder meldden in de Cicerone werd er het afgelopen jaar druk gebouwd aan de zorgstudio's in Schinveld. Nu kunnen we met trots melden dat Cicero Bleekstaete in maart is geopend en bovendien laten zien hoe mooi het is geworden.



### **Cicero Bleekstaete**

Cicero Bleekstaete is een nieuw, kleinschalig en levensloopbestendig zorgstudio-complex van Cicero Zorggroep. Het maakt onderdeel uit van zorgcentrum Aan de Bleek. De zorgstudio's Cicero Bleekstaete zijn gelegen in het centrum van Schinveld, schuin tegenover Aan de Bleek.

### **Voor wie**

De 16 zorgstudio's in Cicero Bleekstaete zijn bedoeld voor senioren die 24-uurs zorg nodig hebben en beschikken over een ZZP 5 of hoger. De zorg kan in natura worden geleverd door Cicero of op basis van 'scheiden wonen en zorg'. Zowel kort als langdurig verblijf is mogelijk. ➤





^ Gezamenlijke keuken



^ Woon-/slaapkamer met pantry

## > Faciliteiten

De zorgstudio's zijn elk ongeveer 40 m<sup>2</sup> groot en voorzien van de nieuwste zorgtechnologie. Elke studio beschikt over een woon-/slaapkamer met pantry en een eigen badkamer. Bovendien kunnen de bewoners gebruik maken van de gezamenlijke huiskamer en

keuken op de begane grond en ook van het mooie dakterras.

En voor alle andere faciliteiten en activiteiten kunnen de bewoners natuurlijk gebruik maken van zorgcentrum Aan de Bleek. [D](#)

## ZORGSTUDIO'S VOOR SENIOREN DIE 24-UURS ZORG NODIG HEBBEN EN BESCHIKKEN OVER EEN ZFP 5 OF HOGER



^ Gezamenlijke huiskamer

^ Alle bewoners kunnen genieten van het mooie uitzicht op het dakterras





*Sprankelend team*

## HET KEUKENTEAM VAN ZORGCENTRUM PIUS

^ V.l.n.r.: Elle Mengelers, Bianca Ackermans (in frame), Lieke Kok, Senna Debets, Linda de Troye-Debets, Richard Hendriks, Jill Cremers, Hans Zyzik, Gertie Langen-Quaedvlieg en Svenja Henkenberens

Als je de keuken van zorgcentrum Pius binnenloopt, merk je meteen dat de beschrijving 'sprankelend' eigenlijk tekort doet aan dit team. De humor, gezelligheid en vertrouwdeheid met elkaar spat ervan af. Het is dan ook niet zo gek dat, wanneer ze gevraagd worden om hun team te beschrijven, het eerste wat ze roepen is: "één grote familie"!

"Sommigen noemen elkaar broer en zus, anderen zeggen oom of tante of moeder", vertelt Richard. "Gertie is bijvoorbeeld echt ozze mam!", zegt Elle. "En Richard zie ik als mijn broer. We hebben vaak lol met elkaar, maar durven ook echt alles eerlijk tegen elkaar te zeggen."

"Ja, dat heb ik wel gemerkt", zegt Richard. "Als Elle iets niet zint dan krijg ik dat ook meteen te horen. En dat is fijn. Ik ben blij dat we zo eerlijk kunnen zijn tegen elkaar en dat we elkaar tegelijkertijd ook af en toe een beetje in de zeik kunnen nemen, hè zus?" Richard knipoogt naar Elle en het team barst in lachen uit.

"En dat geldt eigenlijk wel voor het hele team", vertelt Gertie. "We zijn allemaal heel open en eerlijk tegen elkaar. We spreken alles uit wat we denken en voelen. We verbergen niks voor elkaar. Als er iets is met iemand wordt dat ook meteen opgemerkt en besproken."

Elle: "We schelden ook op elkaar hoor!" De rest lacht en stemt er volmondig mee in. "Ja, dan is dat ook gezegd." "Ja, heerlijk toch?", zegt Richard, "Dat moet toch ook gewoon kunnen?" ➤

### Kernwoorden:

**Familie** **Hecht**

**Lol** **100% kwaliteit**

**Teamwork** **Open**

**Eerlijk**



➤ Hans: "We praten mét elkaar, niet via elkaar. En dat is juist ook zo belangrijk voor onze samenwerking. Want we moeten het toch echt allemaal samen, als team, doen. Dag in, dag uit." "Ja zeker", zegt Elle, "We hebben elkaar ook hard nodig. Afwas, koken, bediening – iedereen is even belangrijk en we vullen elkaar aan. Ook met alle andere teams binnen Pius hebben we korte lijnen. We willen samen allemaal dat de bewoners hier zo fijn mogelijk kunnen leven."

## WE ZIJN ALLEMAAL HEEL OPEN EN EERLIJK TEGEN ELKAAR

"Ja, want je merkt ook echt dat lekker eten heel belangrijk is voor de bewoners", meldt Lieke, "Wanneer ze het eten lekker vinden, zie je ze genieten. En soms, als ze teruggaan naar de kamer, komen ze nog even langs om te bedanken voor het eten of de bediening." "Of voor de lekkere soep!", vult Richard glimlachend aan.

Lieke: "En als de kok dan binnen komt lopen, hoor je ze zeggen "och, daar komt die die zo goed kan koken!" Dat is fijn om te horen en het maakt dat ik ook nog nooit met tegenzin naar het werk ben gekomen." Meerdere collega's stemmen in.

Richard: "Je moet het ook met elkaar gezellig maken. Met af en toe voor de bewoners een grapje, een liedje of dansje. Zo doen we wel eens een dansje met de afwaskar of lopen we de polonaise door het restaurant."

Elle: "Een bewoner liep onlangs nog na haar maaltijd weg en zei tegen de voedingsassistent: "die zeen gek"." De rest lacht weer.

## OCH, DAAR KOMT DIE DIE ZO GOED KAN KOKEN!

Richard: "Ik zou bijna zeggen dat ik van mijn werk mijn hobby heb gemaakt. We werken hard, maar vooral met plezier. En dat maakt het werk een stuk lichter." 🍷

### Team Arbo:

## FYSIEKE BELASTING

De titel van dit artikel zal voor niemand nieuw zijn. Want binnen Cicero zijn er de nodige werkzaamheden, waarbij fysieke belasting niet weg te denken is. Niet alleen tijdens het verzorgen van onze cliënten, maar ook bij het tillen van volle waszakken, schoonmaakwerkzaamheden, het verplaatsen van goederen en het langdurig verrichten van beeldschermwerk kun je hiermee te maken krijgen.

En omdat je gezondheid waarschijnlijk ook voor jou je kostbaarste bezit is, is het van belang dat we er gezamenlijk voor zorgen dat fysieke belasting zoveel als mogelijk voorkomen wordt en zeker niet leidt tot **over**belasting en dus tot klachten en/of verzuim.

Daarom is het nemen van de juiste maatregelen noodzakelijk. Deze maatregelen kunnen gaan over periodieke en praktische training of instructie, maar ook over het beschikbaar zijn van de juiste hulpmiddelen.



## FYSIEKE BELASTING ZOVEEL ALS MOGELIJK VOORKOMEN

En, misschien wel het allerbelangrijkste, het daadwerkelijk toepassen van de geleerde technieken en het gebruiken van beschikbaar gestelde hulpmiddelen door jou als medewerker.

Om te borgen dat dit alles goed verloopt, is er nu een 'beleid fysieke belasting', waarin het pakket aan maatregelen met verantwoordelijkheden staat omschreven.



➤ Het beleid is te lezen op Floor onder de Arbo-tegel. Het invoeren en uitvoeren van het beleid gebeurt stapsgewijs. Zo is er een commissie fysieke belasting opgericht die begin juni voor het eerst bij elkaar kwam. Daarnaast is een pilot gestart waarbij medewerkers van zorgcentra Schuttershof, Aan de Bleek en Cicero Thuis worden opgeleid tot ergo-coach. De pilot is gericht op het opdoen van

ervaring en na evaluatie van de pilot zal een besluit genomen worden over de inzet van ergo-coaches in de gehele organisatie.

Zie jij zelf tijdens je werk dat er iets verbeterd kan worden om fysieke belasting voor jou en je collega's ter verminderen of zelfs voorkomen? Deel dit dan altijd met je leidinggevende! 🟩

## SYMPOSIUM MEDICATIE & INSPIRATIE



➤ Deelnemers workshop

Op donderdag 7 april was het dan eindelijk zover: het medicatie-symposium voor de aandachtsfunctionarissen van de IMZ en Cicero Thuis kon doorgaan nadat het vanwege corona een aantal keren was verzet. Plaats van handeling: Triade 44 in Brunssum.

Nadat alle deelnemers waren ontvangen met koffie en vlaai, gingen we van start.

Na de opening en het uitspreken van de verwachtingen van het symposium door de deelnemers via de app 'Mentimeter', was het de beurt aan onze eigen SO Hilde Weijers. Zij gaf een presentatie over psychofarmaca en de Wet zorg en dwang. Dit werd gevolgd door een 'Kahoot!-quiz' over het medicatieprotocol.

HOE KUNNEN WE DE  
CIJFERS VAN VERGISSEN EN  
VERGETEN VAN MEDICATIE  
TERUGDRINGEN?

De volgende spreker was Ingrid Lahaye. Zij verving mevrouw Gemma Yocarivan van het IVM (Instituut Verantwoord Medicijngebruik) die helaas op het laatste moment verhinderd was. Ingrid nam een gedeelte van de geplande presentatie over. ➤





^ Motivational speaker Thijs Boggert



^ Ingrid Lahaye bij presentatie workshop



^ Team verpleegkundig projectmedewerkers: v.l.n.r. Ingrid Lahaye, Daniëlle Bruggeman en Vivian Lodewick

- Dit was ook een mooie gelegenheid om meteen de Micro-learning te introduceren, de nieuwe vorm van e-learning medicatie. Deze is te volgen via het kennisportaal en bestaat uit een maandelijkse medicatievraag. Je kunt zelf kiezen welke vorm van e-learning jou het meeste aanspreekt.

Na een heerlijke lunch konden de deelnemers luisteren naar Thijs Boggert. Thijs is naast docent bedrijfskunde aan de Hogeschool Rotterdam, ook motivational speaker en fervent marathonloper. Hij nam de luisteraars in zijn motivational speech 'Schitteren buiten je comfortzone' mee in de voorbereidingen en het lopen van de Marathon des Sables (een hardloopwedstrijd van 250 kilometer dwars door de Sahara-woestijn).

De laatste spreker van de dag was Rob Hillen, een van onze VAL-apothekers. Hij gaf een presentatie over de bijwerkingen van medicatie.

Na al het luisteren en stilzitten werd de dag afgesloten met een workshop, waarbij de deelnemers in groepjes aan de slag zijn gegaan met het vraagstuk: hoe kunnen we de cijfers van vergissen en vergeten van medicatie terugdringen en het aantal meldingen van de registratie ter verbetering verhogen. De uitkomsten zijn inmiddels met alle deelnemers gedeeld en de verbeterpunten worden verder uitgewerkt in de Medicatiecommissie.

Ook Kina Koster (voorzitter raad van bestuur) was aanwezig bij de workshop en sloot de dag feestelijk af met het uitreiken van de prijzen van de Kahoot!-quiz. Voor alle deelnemers was er nog een goed gevulde goodiebag met een medicatiemok, die gebruikt kan worden op de afdeling, chocolade, een saunahanddoek van de VAL-apotheek en wat Cicero-gadgets.

De dag was georganiseerd door het team verpleegkundig projectmedewerkers, Vivian Lodewick, Daniëlle Bruggeman en Ingrid Lahaye: "Wij willen iedereen bedanken voor de komst en hun inbreng. Het was een geslaagde dag en voor herhaling vatbaar!" 🟩



## Nieuw systeem voor bestellen, factuurverwerking en voorraadbeheer

# VAN ISP NAAR AFAS

In de Cicerone van december 2021 hebben we jullie geïnformeerd over de overgang van ISP naar AFAS voor wat betreft bestellen, factuurverwerking en voorraadbeheer. Waarom doen we dit ook alweer? Digitaal bestellingen plaatsen is makkelijk én je wint er tijd mee. Zeker als je binnen één systeem bij verschillende leveranciers kunt bestellen. Wel zo eenvoudig en efficiënt!



De afgelopen maanden zijn grote stappen gezet in de inrichting van AFAS als bestelsysteem voor jullie dagelijkse (routinematige) bestellingen. Denk hierbij aan bestellingen bij bijvoorbeeld Holland Food Services, Van Hoeckel, Tenanet, Mediq en de verschillende bakkers. Voor de intramurale zorg betreft het een systeemvervanging (van ISP naar AFAS). Cicero Thuis en Cicero Revalidatie & Herstelzorg gaan ook aansluiten op het centrale, Cicerobrede, bestelsysteem. Een mooie stap! Naast het bestelsysteem (AFAS) zal ook het automatisch beoordelen en zo veel mogelijk automatisch betaalbaar stellen van facturen via het nieuwe systeem gaan lopen.

systeem. In maart en april van 2022 hebben we testpanels aangehaakt (7-tal locaties) om de gebruikers er intensief bij te betrekken, hun feedback te vragen en verbeteringen door te voeren. Want alleen ga je sneller, maar samen kom je verder!

De maand juni is de maand van de trainingen. Een eerdere inventarisatie heeft aangetoond dat meer dan 400 medewerkers Cicerobreed regelmatig bestellen. Omdat het onmogelijk is om in een tijdsbestek van vier weken alle 400 medewerkers te trainen, wordt een afvaardiging van verschillende functionarissen van eten & drinken enerzijds, en zorg anderzijds (verpleegkundigen/verzorgenden die bestellen bij Tenanet en Mediq) getraind. Per locatie wordt een key user intensiever opgeleid om als eerste vraagbaak op te kunnen treden. Daarnaast staat functioneel applicatiebeheer op de achtergrond altijd klaar om jullie te helpen. Ook is er een uitgebreide handleiding beschikbaar.

## DE MAAND JUNI IS DE MAAND VAN DE TRAININGEN

### **Verschillende ontwikkelfases**

Zoals eerder aangekondigd kent het project een tweetal fases. Fase 1 (nu in een afrondende fase) omvat de implementatie van de functionaliteit zoals deze bij jullie bekend is binnen ISP (routinematige bestellingen). En daar is aan toegevoegd het onderdeel projectadministratie voor de afdelingen Vastgoed, ICT, Innovatie & Ontwikkeling en contractbeheer. De projectadministratie ondersteunt de projectmanagers en de financieel controller in het beheersen van de projecten. Contractbeheer geeft grip op alle contracten die door Cicero Zorggroep zijn afgesloten. Fase 2 staat in het teken van de doorontwikkeling en dan worden ook de Cicerobrede vrije inkoopaanvragen en voorraadbeheer toegevoegd.

### **Gebruikers(trainingen)**

Tijdens de eerste maanden van het project lag de focus vooral op de technische basisinrichting van het

### **Livegang**

Het nieuwe inkoopportaal in AFAS/ Mijn Cicero gaat naar alle waarschijnlijkheid **maandag 4 juli 2022** live. Om de overgang zo goed mogelijk te laten verlopen hebben we jullie hulp nodig en doen we een beroep op jullie creativiteit! We verzoeken jullie om in de periode van **woensdag 29 juni tot dinsdag 5 juli geen bestellingen te plaatsen in ISP of via facilitair beheer**. Alvast bedankt hiervoor! Via @cicero houden we jullie op de hoogte van de meest actuele situatie. 🟩





## INFORMATIEVEILIGHEID TIP!

Mailen naar grote groepen mensen – bescherm de privacy van anderen en gebruik BCC.

Wanneer je een e-mailbericht verstuurt naar meerdere personen die elkaar onderling niet kennen, is het niet verstandig om alle e-mailadressen in het vak 'Aan' te plaatsen als het niet noodzakelijk is dat deze mensen elkaars e-mailadres kennen. Door iedereen in het vak 'Aan' te plaatsen kunnen alle ontvangers namelijk ook alle andere geadresseerden zien, inclusief hun e-mailadres en dat is vaak niet wenselijk. We schrijven immers ook niet de telefoonnummers van bekenden op een muur in een publieke ruimte zodat iedereen die kan lezen. Met e-mailadressen van anderen is dat eigenlijk hetzelfde: die wil je ook niet zomaar prijsgeven zonder dat de 'eigenaren' zelf toestemming hebben gegeven. Je schendt daarmee de privacy van anderen en verhoogt ook het risico op het ontvangen van spam. Want wie garandeert je dat de e-mailadressen die jij in het 'Aan'-veld tikte niet opnieuw door iemand worden doorverzonden? Het gevolg kan zijn dat de e-mailadressen in handen komen van onbevoegden.

### *Hoe kun je nu wel (veilig) mailen naar grote groepen?*

Wanneer je een grote groep mensen e-mailt, gebruik dan het veld 'BCC'. Vergeet daarbij niet je eigen e-mailadres in het 'Aan'-vak te plaatsen. 'BCC' is een afkorting voor 'Blind Copy Conform'. Dit betekent dat de ontvanger de e-mailadressen van de andere mensen die jij hebt gemaïld niet ziet. 

Kortom, met de functie 'BCC' kun je veilig een grote groep mensen e-mailen zonder dat je de privacy en identiteit van anderen prijsgeeft. Daarmee draag je bij aan een informatieveilige organisatie en verklein je het risico op spam, phishing mails en andere narigheden.

Twijfel je op enig moment of je het vakje 'Aan' of 'BCC' moet gebruiken, neem dan contact op met Roy van Woerdekom (information security officer), **T 045 800 13 38**.

# ZORGTOPPERS KOMEN CICERO VERSTERKEN

*Zij-instromers aan de slag!*

Om de werkdruk in de zorg te verlichten heeft Cicero, met name de afdeling HR, de afgelopen tijd een speciaal traject voor zij-instromers opgezet in samenwerking met 'Zorgtopper'.

Er meldden zich ruim 200 belangstellenden, waarvan een aantal na sollicitatie doorging voor een assessment, een AMN en drijfverentest. Zo zijn er 15 zij-instromers geworven voor een baan met een opleiding tot verzorgende IG.

De opleiding van 18 maanden tot verzorgende IG wordt door 'OPPstap' gegeven in een speciaal hiervoor ingericht leslokaal bij zorgcentrum Huize Louise in Brunssum. Dit lokaal heeft bovendien een skillslab dat is ingericht door Lilian Verkoeijen. Praktische handelingen kunnen hier worden ingeoeffend en examens worden afgenomen.

In drie periodes van zes maanden gaan de cursisten op verschillende afdelingen/locaties ervaring opdoen. Bovendien verzorgen Cicero-medewerkers gastcolleges om de cursisten vertrouwd te maken met de organisatie en het beleid.

De zij-instromers zijn vanaf 1 maart in dienst gekomen en op 21 maart met de opleiding gestart. Praktijkleerbegeleiders volgen het leerproces en werken intensief samen met zowel de docenten als de werkbegeleiders. Praktijkleerbegeleider Samantha Bemelen is intensief betrokken bij deze interne opleiding. Zij regelt alle gastcolleges en is aanspreekpunt bij vragen.

Voor de 15 zij-instromers is het een grote overstap. Zij komen uit diverse sectoren o.a. de retail, de horeca, maar ook het bankwezen. Zij zijn gemotiveerd om zich betekenisvol in te zetten voor ouderen. **Cicero legt dan ook de rode loper uit voor deze zorgtoppers en wenst hun veel succes en plezier!**

Hiernaast enkele ervaringen tot nu toe van de zij-instromers of hun collega's.



▲ Groep zij-instromers in leslokaal

## Fredy Truyen, zorgmanager zorgcentrum Op den Toren, afdeling Robijn:

Angelina Tramontana heten wij welkom op afdeling Robijn. Ik ontmoet een betrokken zeer gemotiveerde medewerker, die vooral op gebied van inlevingsvermogen en nieuwsgierigheid naar haar nieuwe baan ver boven het gemiddelde uitstijgt.

Angelina wil graag alles weten over de inhoud van haar vak. Ze schroomt dan ook niet om alle vragen en mogelijkheden te benutten om tot een positief resultaat te komen. Mijn conclusie wat betreft de zij-instromers: goede zet vanuit de organisatie!

## Angelina Tramontana, zorgcentrum Op den Toren

"Op 1 maart werd ik hartelijk ontvangen door mijn collega's van afdeling Robijn, zorgcentrum Op den Toren. Na een korte rondleiding door het gebouw en op de afdeling ben ik aan het werk gegaan. Het werk bevalt me zeer goed. Het is nog even wennen aan de manier van leren via OPPstap. Ook voor de werkbegeleiders is het heel anders werken met de methode van de nieuwe leervorm, maar door samen te werken en te overleggen gaat dit zeker lukken."







➤ Ondanks dat het voor mij al heel wat jaren geleden is dat ik naar school ging, valt het mij reuze mee. Ik sta iedere dag nog verbaasd over hetgeen ik in deze korte tijd heb geleerd. Dit kan enkel omdat we goed begeleid worden door de docenten van OPPstap en de collega's/werkbegeleiders. Ik ben blij dat de collega's mij iedere dag opnieuw uitleg geven en mij de kans geven om van alles zelf te doen. Ook de bewoners zijn gelukkig heel geduldig en vriendelijk ondanks dat de zorg soms langer duurt dan gewoonlijk. Iedere dag kom ik met veel plezier naar het werk.

Vol goede moed ga ik door en ik hoop over 16 maanden aan de slag te kunnen als gediplomeerd Verzorgende IG."

## Laila Talsma, zorgcentrum Schuttershof

"Wowww... mijn eerste werkmaand is zo vlug gegaan!

De laatste jaren heb ik met veel plezier als tandartsassistente gewerkt, maar door ziekte was ik langdurig uit de running. Toen het wat beter ging, kon ik niet wachten om weer aan de slag te gaan. Ik meldde mij aan bij het Rode Kruis als vrijwilliger en kon tijdens corona veel uithelpen, in het ziekenhuis, maar ook in zorgcentra. Hier kreeg ik nog sterker het gevoel dat dit de weg is die ik in wilde slaan. De zorg, en in het bijzonder de ouderenzorg, is iets dat mij altijd al getrokken heeft en nu nog meer.

Ik ben als leerling Verzorgende IG op afdeling De Plataan in zorgcentrum Schuttershof aan de slag gegaan. Dit vond ik erg spannend want ik ben namelijk iemand die graag vooraf weet wat ik doen moet en wat er van mij verwacht wordt. Dit was mij toen nog niet helemaal duidelijk. Gaandeweg kwam er steeds meer duidelijkheid en ik weet nu wat er van mij verwacht kan/mag worden en dat ik weer begin bij de basis.

Het student-zijn is zo lang geleden voor mij en ik moet ook echt weer in de rol van leerling komen. In mijn vorige baan begeleidde ik stagiaires, en nu ben ik zelf weer de leerling.

Maar, ik ben er nu al achter dat De Plataan een superleuke afdeling is met allemaal leuke cliënten, die elk een eigen verhaal hebben. Ik hoop de komende maanden van hen, maar natuurlijk van mijn collega's op de afdeling, te mogen leren. En hopelijk wordt het niet alleen een leerzame, maar ook leuke en gezellige tijd."





## Nathalie Wetzels, zorgcentrum Schuttershof

"Begin maart dit jaar ben ook ik gestart bij Cicero. Dit in combinatie met de BBL-opleiding Verzorgende IG. Ik ga 1 dag in de week naar school en werk bij Schuttershof, op afdeling De Linde.

Hiervoor was ik werkzaam bij een andere organisatie in de thuiszorg als huishoudelijke hulp. Daardoor kwam ik in aanraking met de oudere zorgvragers. Toen de mogelijkheid zich voordeed om de opleiding Verzorgende IG te gaan volgen, heb ik die kans gegrepen omdat ik wist dat ik meer kon.


Ieder nieuw begin is spannend, maar weer naar school gaan, weer leren en geen flauw idee hebben wat je te wachten staat, maakt het allemaal nog net een beetje spannender.

In het begin vond ik het best onduidelijk allemaal, maar inmiddels kan ik zeggen dat ik toch wel mijn draai gevonden heb en geleerd heb 'aan de bel te trekken'. Ik vind het ontzettend leuk werk om te doen en er is nog geen dag geweest dat ik geen zin had om naar mijn werk te gaan. Hetzelfde geldt voor de scholingsdag. Mijn collega's zijn leuk en ook de bewoners van De Linde. Ik merk dat ik al aardig begaan met ze ben.

Ik heb er zin in en ik ben gedreven dit avontuur tot een goed einde te brengen."

## Manou Collaris, zorgcentrum 't Brook

"Voor mij heeft dit avontuur goed uitgepakt. Ik ga met plezier naar mijn werk en heb voldoening van wat ik doe.

Ik heb ontdekt dat de zorg heel breed is en dat ik heel veel kan leren. Alles is interessant. Waar ik mijzelf tegenkom is dat ik álles wil weten en álles wil leren en dat ik mezelf moet afremmen. "Alles op zijn tijd", zeg ik tegen mezelf. Ik ben blij dat ik deze keuze heb gemaakt en iedere dag dat ik door 't Brook loop, zou ik wel een 'gelukssprongetje' kunnen maken." 

✓ Manou Collaris (midden)





# NIEUWE STILTERUIMTE ZORGCENTRUM BRONNENHOF



Maandag 14 maart is de nieuwe stilteruimte in zorgcentrum Bronnenhof in gebruik genomen (de ruimte ligt binnen afdeling Jasmijn).

De stilteruimte is een plek voor bewoners, familie, personeel; een plek om even tot rust te komen, even te verpozen; misschien om een lichtje aan te steken, om misschien even te bidden, of zomaar...

Het is een ruimte geworden met een bijzondere uitstraling; met een bijzonder tableau waarop een lichtje aangestoken kan worden bij Maria, boeken met volop foto's en inspirerende teksten, een rustiek schilderij en een fijn wandkleed

dat het galmend aspect van de ruimte dempt.

De opening vond plaats met een korte ceremonie. Na muziek en een welkom schetsten Nicole Smeijsters (medewerker welzijn) en Karla Kuijt (vrijwilliger) het tot stand komen van de ruimte, in bijzonder de diverse elementen en de warme aankleding.

De ruimte werd daarna officieel in gebruik genomen door bewoners,

mevrouw Huls-Evers, mevrouw Boessen-Schmidt, en locatiemanager Helian Velraths door middel van het aansteken van kaarsjes en het plaatsen van een roos. Vervolgens werd het gedicht 'Stilte' voorgedragen door Karla en schetste Aloys de Haan (geestelijk verzorger) het vredeslicht.

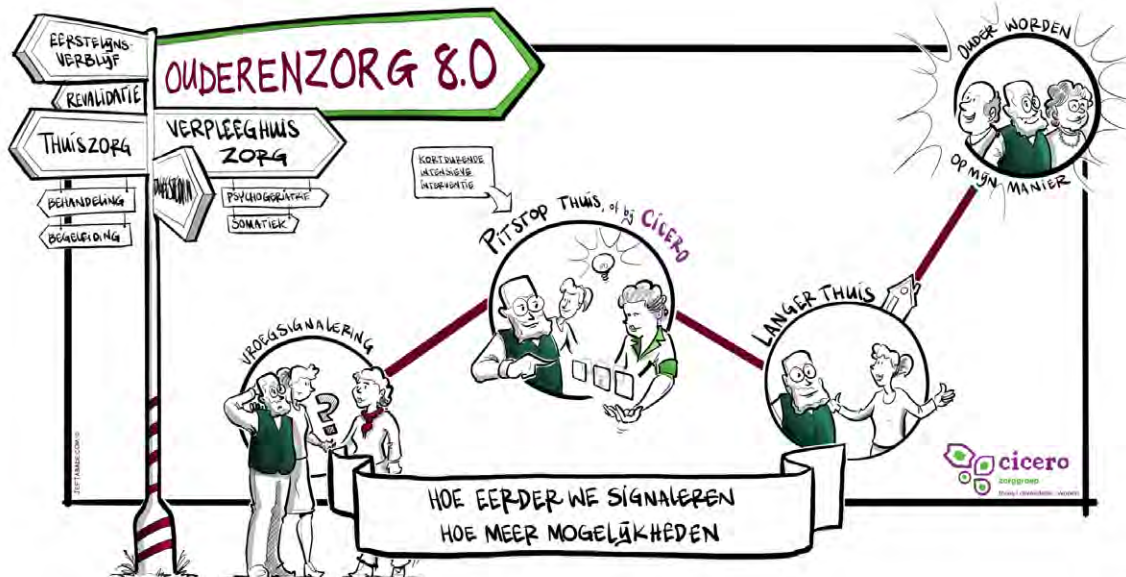
Dinsdag 15 maart gingen de bewoners die interesse hadden de stilteruimte bezoeken om een lichtje aan te steken en een roos plaatsen.

Eenieder is welkom om deze 'rustplek' te ervaren. 

# HOE ZAT HET OOK ALWEER MET OUDERENZORG 8.0?



Eens verpleeghuis, altijd verpleeghuis? Niet bij Cicero!  
Wij hebben 'Ouderenzorg 8.0'!



De basis van Ouderenzorg 8.0 is vroegsignalering in de thussituatie. Hoe eerder dreigende zorgproblemen worden gesignaleerd, hoe groter de kans dat met een kortdurend zorg-, behandel- en begeleidingsprogramma cliënt en mantelzorg deze zelf kunnen aanpakken. Het doel is behoud van eigen regie bij de cliënt en voor diens netwerk de draaglast versterken, zodat de cliënt thuis kan blijven wonen.

Inmiddels zijn er binnen Cicero twee verschillende 8.0 programma's ontwikkeld en zijn een aantal cliënten hiermee ondersteund. Ouderenzorg 8.0 kan worden

ingezet als 8.0 thuis of met een tijdelijke opname. Dit is afhankelijk van de zorgproblematiek en de wensen van cliënt en mantelzorg.

De eerste resultaten zijn bemoedigend, maar we zijn er nog niet. Een nieuw programma heeft tijd nodig om zijn plaats te vinden binnen het bekende aanbod en de bestaande financiering. Duidelijk is wel dat de 8.0-aanpak ook bij onze collega's interesse heeft gewekt. We werken in een regionaal project dan ook samen met Zuyderland Care en Sevagram. Ook zij gaan in de loop van 2022 met de 8.0-variant 'tijdelijke opname' ervaring opdoen, zodat we kennis kunnen uitwisselen en het programma al werkend en lerend verbeteren.

Binnen de 8.0-aanpak hebben twee thema's bijzondere aandacht: de ondersteuning van de mantelzorg en de inzet van zorgtechnologie. De mantelzorg wil graag het nodige en het goede doen, maar moet ook zijn eigen balans bewaken om de mantelzorg ook langere tijd te kunnen volhouden. In beide programma's is hiervoor ruimte ingebouwd op basis van de nieuwe Richtlijn Mantelzorg.





➤ Zorgtechnologie kan het leven vereenvoudigen en veraangename. Wat voor wie geschikt en passend is, is heel persoonlijk. Daarom wordt er in het programma nadrukkelijk gekeken voor welke problemen er een passende technologische oplossing zou kunnen zijn en is er ruimte om dit ook uit te proberen. Onze Innovatheek heeft een mooi assortiment, maar ook daarbuiten gaan we op zoek naar oplossingen.

De juiste zorg op de juiste plek op het juiste moment, daar werken we aan.

Wil je meer weten over Ouderenzorg 8.0 of het assortiment van de Innovatheek, neem dan even contact op met het team Innovatie & Organisatieontwikkeling via [innovatie@cicerozorggroep.nl](mailto:innovatie@cicerozorggroep.nl) 



## DUIDELIJKE ROL PAR IN DOORONTWIKKELING IMZ EN F&V

SAMEN KOMEN WE UITEINDELIJK TOT EEN GOED ONDERBOUWD PLAN

Wist je dat de PAR als adviesorgaan betrokken is bij alle belangrijke zaken binnen Cicero? Bijvoorbeeld bij de doorontwikkeling van de Intramurale zorg, Facilitair & Vastgoed? Daar denk je misschien niet meteen aan, maar ook daaraan dragen wij, als PAR, ons steentje bij, namens jullie als zorgprofessionals!

Met dié bril op kijken wij mee en maken we ook deel uit van de 'begeleidingsgroep doorontwikkeling IMZ en F&V' die wordt voorgezeten door de bestuurder. Aan de begeleidingsgroep nemen bijvoorbeeld ook de directie en HR deel. Zo wordt de doorontwikkeling van alle kanten bekeken, vullen we elkaar aan en komen we samen uiteindelijk tot een goed onderbouwd plan.

### **Wat bespreken we dan bijvoorbeeld?**

De PAR dacht mee over de voorstellen op het vlak van de genoemde doorontwikkeling. We bekeken deze breed, maar vooral ook vanuit de optiek van de zorgprofessional. Want dát is belangrijk: dat er uiteindelijk een besluit wordt genomen en een keuze wordt gemaakt, waarbij óók is gekeken vanuit de zorgverlener/behandelaar. In de praktijk betekent dit dat we veel informatie bij jullie opgehaald hebben, net zoals de OR en de CCR dat bij hun achterban deden. We toetsten en zochten naar de rode draad in wat jullie ons teruggaven.

Concreet hebben we het bijvoorbeeld met jullie gehad over hoe welzijn het meest optimaal belegd kan worden en hoe de verbinding tussen zorg en welzijn nóg beter kan. Hoe zoeken de juiste medewerkers, ook straks in de nieuwe structuur en binnen de nieuwe functies, elkaar op en hoe zoeken ze de verbinding? Wat is daarvoor nodig? Hoe doen andere afdelingen of locaties dat en waar kunnen we leren van elkaar? Is er scholing of begeleiding nodig? Dit alles met als uiteindelijk doel steeds weer het centraal stellen van de cliënt, zodat we zo goed mogelijk tegemoet kunnen komen aan zijn of haar wensen.

Jullie input is door ons ingebracht in de begeleidingsgroep. En samen met de input van de andere deelnemers is het mooie plan 'Doorontwikkeling IMZ en F&V' ontstaan. Meer informatie hierover vind je op pagina 26 van deze Cicerone.

De PAR is er trots op dat we daar een bijdrage aan hebben kunnen leveren en we zijn erg blij met de gekozen route! Op 1 juni is de nieuwe structuur die hoort bij deze doorontwikkeling van kracht geworden. Dat wil niet zeggen dat onze taak er daarmee op zit. In 2023 gaan we evalueren, en ook daarvoor gaan we graag weer in gesprek met jullie.

Wordt dan ook zeker vervolgd! 

# DOORONTWIKKELING INTRAMURALE ZORG (IMZ) EN FACILITAIR & VASTGOED (F&V)

Als je al een tijdje bij Cicero werkt, weet je vast en zeker nog dat de organisatie in 2016 een kanteling maakte in het kader van cliënt centraal. De wensen van cliënten op het gebied van identiteit, aanspreekpunt, thuisgevoel, afspraken en communicatie/gelijkwaardigheid waren toen aanleiding om Cicero anders in te richten; er kwam een nieuwe organisatiestructuur. De grootste veranderingen in 2016 waren de nieuwe functies van locatiemanager, zorgmanager en verantwoordelijken (voor welzijn en voor eten & drinken), waardoor dichtbij de cliënt alles rondom zorg, welzijn en eten & drinken georganiseerd kon worden.

Inmiddels zijn we ruim 5 jaar verder. 5 jaar, waarin grote stappen zijn gezet in het centraal stellen van de cliënt en zijn/haar wensen. Cliënt Centraal is geen apart thema meer, maar een manier waarop je je dagelijkse werk doet.

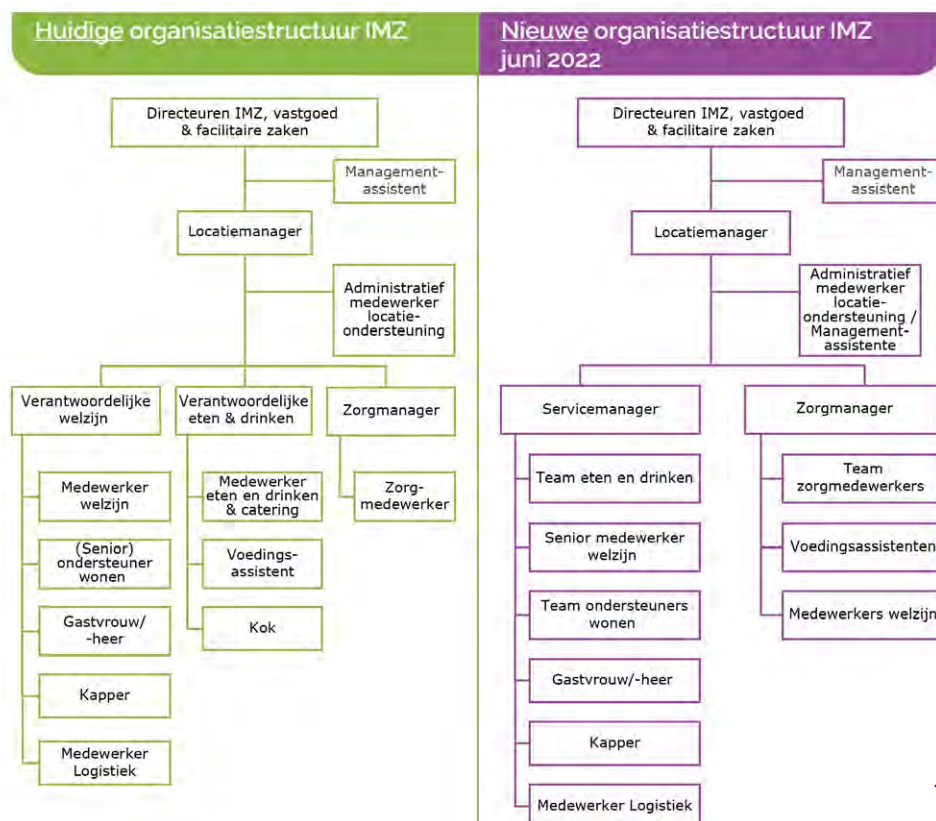
Na 5 jaar was het tijd om te bekijken of de gekozen richting nog steeds voldoet: voor cliënten, maar ook voor medewerkers en managers. Daarom heeft er in 2021 een evaluatie plaatsgevonden. Daaruit is gebleken dat er heel veel dingen goed gaan en dat de kanteling van 2016 ons in grote lijnen heeft gebracht wat we graag

wilden bereiken. Natuurlijk waren er ook dingen die nog wat beter kunnen, waardoor we het uiteindelijk nóg beter kunnen doen voor onze cliënten en medewerkers.

## ***Wat gaan we doen om te behouden wat goed gaat en te verbeteren wat beter kan?***

We gaan de organisatie nét een beetje anders inrichten. Zorg, welzijn, eten & drinken en facilitair zijn op die manier nóg beter met elkaar verbonden en versterken elkaar in het belang van de cliënt.

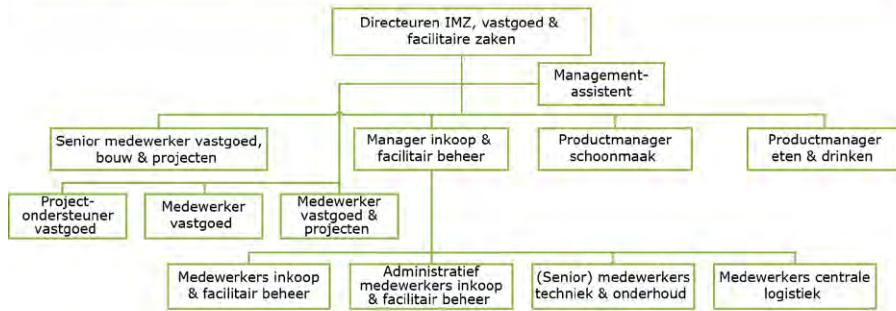
Dat ziet er zo uit: ✓



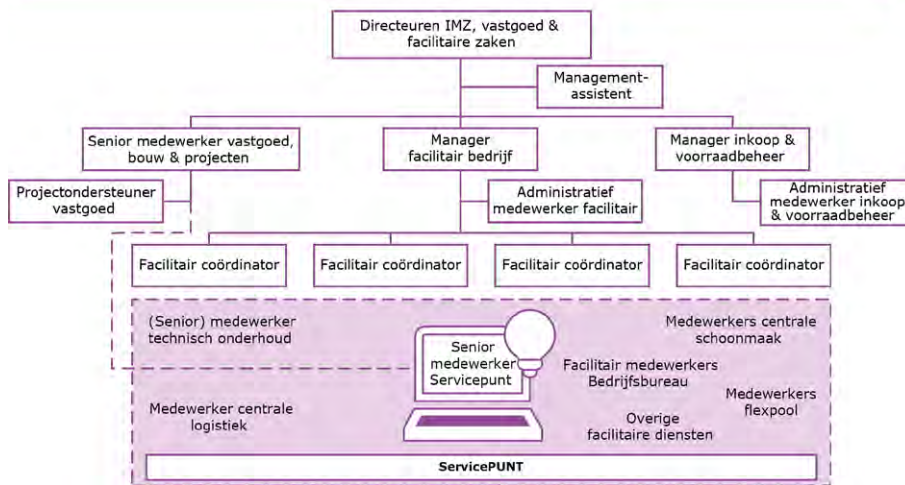
◀ Organisatiestructuur  
IMZ oud en nieuw ▶



Huidige organisatiestructuur F&V



Nieuwe organisatiestructuur F&V per 1 juni 2022



ER KOMT EEN CENTRAAL SERVICEPUNT FACILITAIR & VASTGOED

Organisatiestructuur F&V oud en nieuw

Het grootste verschil tussen 'oude' en nieuwe situatie

Enkele functies komen te vervallen en er komt een aantal nieuwe functies bij, zowel binnen de IMZ als binnen Vastgoed & Facilitair. Tevens komt er een centraal servicepunt facilitair & vastgoed. Enkele bestaande functies krijgen een andere plek in de organisatiestructuur.

Functies die vervallen binnen de IMZ:

- Verantwoordelijken (welzijn en eten & drinken)
- Productmanagers (eten & drinken/ welzijn en schoonmaak)

Nieuwe functies binnen de IMZ:

- Servicemanager
- Senior medewerker welzijn
- Senior medewerker eten & drinken

Functies die vervallen binnen Vastgoed & Facilitair:

- Manager en (administratief) medewerker inkoop en facilitair beheer
- Medewerker vastgoed
- Medewerker vastgoed & projecten

Nieuwe functies binnen Vastgoed & Facilitair:

- Manager en administratief medewerker inkoop en voorraadbeheer
- Manager facilitair bedrijf
- Facilitair coördinator
- Senior medewerker servicepunt

Functies die een andere plek/positie krijgen:

- Medewerker welzijn ( → onder zorgmanager)
- Medewerker eten & drinken ( → onder servicemanager)
- Voedingsassistent ( → onder zorgmanager)

Het vervallen van sommige functies en het ontstaan van enkele nieuwe functies gebeurt budget-neutraal. Dit wil zeggen dat het geen extra geld kost en óók dat het geen bezuiniging is.

De nieuwe organisatiestructuur is ingegaan per 1 juni 2022.

# DE WAAKMAND


Waken is emotioneel en intens; vaak zó intens dat naasten daarbij vergeten aan zichzelf te denken. Want wanneer iemand op sterven ligt, bevinden zowel de stervende als de naasten zich ineens in een compleet andere wereld.

Speciaal voor deze tijd is de 'waakmand' ontwikkeld. De waakmand is gevuld met allerlei attributen, die naasten kunnen gebruiken voor henzelf of de stervende tijdens het waken. De attributen kunnen dan zorgen voor wat extra steun, troost en aandacht. En ook nadat de stervende gestorven is, kan een waakmand warmte en steun bieden aan de nabestaanden.

Sonja Smeets, verzorgende IG bij zorgcentrum Emmastaete, behaalde onlangs de leergang Palliatieve Zorg bij Zuyd Hogeschool. Het bewust maken van de behoefte tijdens het waken en het invoeren van de waakmand op afdeling Mijnzicht behoorde tot haar eindopdracht.

## ATTRIBUTEN KUNNEN ZORGEN VOOR WAT EXTRA STEUN, TROOST EN AANDACHT

De waakmand op afdeling Mijnzicht heeft de vorm van een kist en is door een oud-collega voorzien van een mooie en passende beschildering en tekst.

Team Mijnzicht hoopt dat deze kist een mooie toevoeging gaat worden tijdens de laatste levensfase van onze bewoners van de afdeling. 



EEN WAAKMAND KAN  
WARMTE EN STEUN BIEDEN  
AAN DE NABESTAANDEN



## IN MEMORIAM LUTFIYE ALEJANDRO



Op 28 april is onze dierbare collega Lutfiye Alejandro plots overleden in de leeftijd van 60 jaar.

Lutfiye was werkzaam als frontoffice-medewerker en was de warme vertrouwde stem die zo velen aan de telefoon hebben gehad. Een collega met een hart van goud, een warme, vertrouwde, oprechte persoonlijkheid als geen ander.

Lutfiye was een kei in haar werk en eenieder die ooit met haar gewerkt heeft, kan beamen dat zij de beste collega was die je maar kon wensen. Ze was een harde werker, altijd behulpzaam en haar lieve karakter zorgde altijd voor een fijne sfeer.

Haar zachte stem met karakteristieke accent was voor iedereen herkenbaar. Menig keer hoorde je

haar haar naam spellen aan de telefoon, zodat ze zeker wist dat niemand die verkeerd kon schrijven.

Lutfiye werd tijdens haar afwezigheid in verband met ziekte al ontzettend gemist op kantoor. Heel vaak werden er leuke herinneringen opgehaald en werd het gemis iets minder. Nu zullen we zeker de herinneringen blijven ophalen, alleen blijft het gemis. Nooit meer Lutfiye's stem aan de telefoon. De Frontoffice is niet meer hetzelfde zonder haar.

Dag mooi mens! Je wordt gemist!

## IN MEMORIAM KARIN JANSSEN



Donderdag 17 februari jongstleden is Karin Janssen, managementassistente artsen IMZ en transmuraal, vrij plotseling overleden in de leeftijd van 62 jaar.

Karin heeft zich meer dan 40 jaar voor (de voorlopers van) Cicero ingezet in diverse functies. De laatste jaren was zij de steun en toeverlaat van de vakgroep medici. De deur naar haar werkkamer stond altijd open en er kon - met een dropje of (buiten) met een sigaretje erbij - gelachen worden.

Karin was een familiemens: Carnaval voorbereiden en vieren met haar nichtjes was haar lust en haar

leven. Tijdens de Covid-periode leefde en werkte Karin, zoals zovelen, in haar eigen bubbel. Juist toen de maatregelen wat verlicht werden, bleek haar gezondheid uiterst kwetsbaar. Na een kort ziekbed is zij, in het bijzijn van haar familie, overleden.

Karin, die jarenlange inzet voor Cicero verdient alle respect. We missen je.

# ONTDEK CICERO OP SOCIAL MEDIA

Dat Cicero een facebook-pagina heeft is algemeen bekend. Maar we hebben meer! LinkedIn, Instagram, Youtube en zelfs een Facebook WerkenBij-pagina!  
Hier een foto-impressie van wat daar de afgelopen drie maanden allemaal op is gepost!



Belana (verpleegkundige bij *revalidatieafdeling 't Brook*, Voerendaal) was te zien in het TV-programma 'I Can See Your Voice' op RTL4!

Mw. Santing in *zorgcentrum Emmastaete* 108 jaar, oudste bewoonster van Limburg



Interview Peter Nienhuis, Verzorgende IG, *Cicero Zorghuis*



Opening dagvoorziening *Trefcentrum Nuth*



Dhr. Gubbels hijst Oekraïense vlag bij *zorgcentrum Elvira-Leontine* (8 maart)



Carnaval bij Cicero



NLDoet





▲ Bakken voor Kika bij zorgcentrum Pius



▲ Dag van de Zorg



▲ De ontdek de zorgweek

✓ Verrukkelijke Griekse middag in zorgcentrum Schuttershof



▲ Vrijwilliger in beeld: Jacqueline



▲ Slimme Zorg Estafette 2022



▲ Medewerker aan het woord / Raymond



▲ Onze HR-collega Dion als figurant in actie tijdens onze vakantiewerkcampagne

▲ Wandelvierdaagse bij zorgcentrum Bronnenhof



▲ Pasen bij Cicero

Heeft jouw locatie een mooie activiteit gedaan met de bewoners, of is er nieuws dat jouw locatie graag wil delen? Neem dan contact op met de afdeling communicatie & PR om de mogelijkheden op social media te bespreken!  
[communicatie@cicerozorggroep.nl](mailto:communicatie@cicerozorggroep.nl)

Vind Cicero op:

-  [facebook.com/CiceroZorggroep](https://facebook.com/CiceroZorggroep)
-  [facebook.com/werkenbijCicero](https://facebook.com/werkenbijCicero)
-  [linkedin.com/company/cicero-zorggroep](https://linkedin.com/company/cicero-zorggroep)
-  [instagram.com/cicerozorggroep](https://instagram.com/cicerozorggroep)
-  [Cicero Zorggroep](https://www.youtube.com/CiceroZorggroep)



## Palliatieve afdeling Osiris in Cicero Zorghuis

# “SOMS BESEF JE NIET DE WAARDE VAN EEN MOMENT TOTDAT HET EEN HERINNERING WORDT!”

Cicero Zorghuis heeft naast herstellende zorg en revalidatie voor ouderen sinds twee jaar de palliatieve zorg overgenomen die eerder in Heemhof werd geboden.

Cicero Zorghuis heeft hiervoor een afdeling met 6 appartementen ingericht. De verpleegkundigen en verzorgenden bieden hoogwaardige zorg, waarbij zorgverlening vergelijkbaar is met een high care hospice. Iedereen is welkom.

In het afgelopen jaar heeft het team zich verder ontwikkeld. Naast lichamelijke zorg is er nog nadrukkelijker aandacht voor emotionele, sociale en spirituele aspecten. De zorgverlening wordt volledig afgestemd op de cliënt en zijn of haar naasten. Niets moet, alles mag. Het belangrijkste is dat de cliënt zich prettig voelt en samen met de naasten mooie herinneringen kan maken in een huiselijke sfeer.

Naast onze professionele medewerkers hebben we diverse enthousiaste en betrokken vrijwilligers, die een stukje 'extra' begeleiding kunnen geven.



OSIRIS IS DE GOD VAN DE DODEN EN HET EEUWIGE LEVEN IN HET HIERNAMAALS





De laatste maanden heeft de afdeling meer sfeer gekregen doordat deze opnieuw is ingericht. We hebben daarbij vooral gekeken naar een uitstraling van rust, warmte en huiselijkheid. Ook is er een kleine stilleruimte gerealiseerd. Als er een cliënt is overleden, nemen we gezamenlijk afscheid en de naasten van de overledene kunnen hun gedachten of wensen opschrijven en in onze levensboom ophangen.

Om de palliatieve afdeling nog meer identiteit te geven is er ook een naam gegeven. Vanaf nu heten we onze cliënten welkom op afdeling 'Osiris' onderdeel van Cicero Zorghuis.

Osiris is een godheid uit de Egyptische mythologie. Hij is de god van de doden en het eeuwige leven in het hiernamaals. Hij is de zoon van Geb, de god van de aarde, en diens zuster Noet, godin van de hemel.

Voel je welkom om een keer de sfeer te komen proeven.

## DE ZORGVERLENING WORDT VOLLEDIG AFGESTEMD OP DE CLIËNT EN ZIJN OF HAAR NAASTEN



### Ervaringen van medewerkers:


**Yvonne Hendriks:** "Ik wil voor deze cliënten zorgen voor verlichting, het bieden van kwaliteit van leven, comfort, maar ook kwaliteit bij het sterfproces. Wat ik mooi vind aan dit werk is het inspelen op de wensen en behoeftes van de cliënten, en hen en hun naasten ondersteunen en begeleiden, zowel op fysiek, psychisch, sociaal en spiritueel gebied.

Warme zorg bieden naar wens en tijd nemen. Tijd nemen om te praten en te luisteren zodat de cliënt zijn gevoelens, gedachten en wensen kan ordenen en uitspreken. Maar ook tijd nemen en luisteren naar de naasten, hun gevoelens, hun strijd om een dierbare los te laten, hen hierin te ondersteunen en begeleiden en dit bespreekbaar te maken.

Op die manier willen we zorgen voor een veilige, huiselijke omgeving, een veilig gevoel voor de cliënt, maar ook zijn/haar dierbaren. Zo kan onze cliënt op een goede manier afscheid nemen van naasten en van het leven. En daarna is het wellicht net zo belangrijk dat we de nabestaanden goede nazorg bieden."

**Anita Snackers:** "Ik werk nu bijna 16 jaar in de palliatieve zorg. De reden om voor deze afdeling te kiezen was dat ik het belangrijk vind om mensen de ruimte te geven om de

laatste weken of maanden van hun leven zo door te brengen zoals zij dit wensen. Ik zie het dan ook als mijn taak om hen daar in zoveel mogelijk te ondersteunen, met behoud van eigen regie.

Verder vind ik het belangrijk om de naasten bij het gehele proces te betrekken en ook naar hun wensen te luisteren zodat zij straks met een goed gevoel op deze periode terug kunnen kijken. En daarnaast wil ik onze cliënten en naasten informeren over de mogelijkheden die er zijn wat betreft hun afscheid, en een keuze te maken die bij hen past." 



# VERHUIZING DAGVOORZIENINGEN WIJKSTEUNPUNT DE PASTORIJ EN DISTELENVELD

Na maanden van voorbereiden, overleggen, afspraken maken/vastleggen, inpakken, verhuizen, én inrichten, waren de bezoekers van dagvoorziening De Pastorij, met ingang van 1 april welkom bij dagvoorziening Trefcentrum in Nuth.

## Waarom?

Vanuit de nieuwe visie van de dagvoorzieningen gaan we vooral op zoek naar de wensen en doelen die een bezoeker heeft als hij/zij bij de dagvoorziening komt. Dat kan bijvoorbeeld zijn het ontlasten van mantelzorger of om zelf lichamelijk stabiel te blijven. We proberen daarom activiteiten aan te bieden die meer gericht zijn op onze individuele bezoekers. Maar bijvoorbeeld ook de mogelijkheid om lekker buiten te zitten en meer ruimte om buurtbewoners te verwelkomen bij het eetproject of de open inloop.

## OP DE NIEUWE LOCATIE ZIJN OOK BEZOEKERS ZONDER INDICATIE WELKOM

Omdat Wijksteunpunt De Pastorij ons deze faciliteiten niet kon bieden, zijn we op zoek gegaan naar een andere locatie die ook meer centraal staat in het centrum van Nuth.

Die hebben we gevonden bij Trefcentrum Nuth. Op deze plaats zijn ook diverse verenigingen actief, waar we in de toekomst meer mee willen gaan samenwerken. We kunnen ons op deze manier beter verbinden met het dorp.

Op de nieuwe locatie zijn ook bezoekers zonder indicatie welkom. Als er dan een moment komt dat er



een WMO-indicatie nodig is, kan de bezoeker blijven deelnemen. Zelfs als er uiteindelijk een WLZ-indicatie nodig is, kan de bezoeker in Trefcentrum Nuth blijven. Dit betekent dat een bezoeker in het gehele traject bij >





- de mensen kan blijven waarbij hij/zij vertrouwd is en niet hoeft te 'verhuizen' naar een dagvoorziening elders.

**De officiële opening vond plaats op 3 mei en het was een groot succes!**

### **De Henkhof**

Voor dagvoorziening Distelenveld in Brunssum was hetzelfde van toepassing. Ook daar zijn we op zoek gegaan naar een locatie die midden in de gemeenschap staat en meer opties aan onze bezoekers kan bieden. Deze hebben we gevonden bij De Henkhof in Merkelbeek. Op het moment van schrijven, zijn de voorbereidingen voor de opening in volle gang om op 1 juni onze bezoekers in De Henkhof te kunnen ontvangen. 📍



*“We zijn geen mede- maar samenwerkers.”*

## **MEDEWERKER CRUCIAAL**

“Sinds ik, in februari, ben begonnen als projectleider Medewerker Cruciaal binnen Cicero hebben we zowel al ruim 20 graden aangetikt als een pak sneeuw gehad. En dat in diezelfde volgorde! Mijn eerste maanden stonden óók bol van de tegenstellingen. Zo had ik bij mijn start voor het eerst sinds jaren weer eens een lege mailbox en agenda!”

“Tegelijkertijd zat mijn hoofd vol nieuwe indrukken, gezichten en namen die ik, gelukkig, steeds beter kan onthouden. Ik heb mogen proeven aan de verschillen en de overeenkomsten tussen het werken in de wijk en op een locatie. De beleving van écht thuis en een huis dat steeds meer als een thuis voelt. Wat de meeste indruk op me heeft gemaakt is de gedeelde passie voor onze cliënten.

gaat. Daarnaast ben jij expert op je eigen vakgebied en weet jij zelf vaak, samen met collega's, de beste oplossingen en ideeën te bedenken.

Ik ben enthousiast over wat Cicero al allemaal doet en faciliteert voor ons als medewerkers. Met een nieuwe pagina op @cicero breng ik alle bestaande en nieuwe zaken samen. Jullie vinden er inspiratie, het biedt een interactief podium en je kunt doorklikken naar een pagina met bruikbare tools, faciliteiten en mogelijkheden.

Met Medewerker Cruciaal wil ik me samen met jullie sterk maken voor een nóg fijnere werkomgeving en cultuur, waarin iedereen zich gehoord en gewaardeerd voelt. Waar iedereen gelijkwaardig is, we geen mede- maar SAMENwerkers zijn en zelf ons werkplezier creëren. Want zeg nou zelf: binnen de zorgsector zijn we een kei als het aankomt op humor en empathie!”

Kennismaken of ook aan de slag met Medewerker Cruciaal? Leuk! Neem dan vooral contact op via [medewerkercruciaal@cicerozorggroep.nl](mailto:medewerkercruciaal@cicerozorggroep.nl) 📍

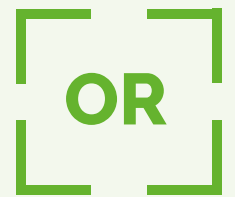


## **BINNEN DE ZORGSECTOR ZIJN WE EEN KEI ALS HET AANKOMT OP HUMOR EN EMPATHIE!**

Na de eerste kennismakingsperiode heb ik gezocht naar datgene wat werkplezier geeft binnen Cicero en daar waar energie 'lekt'. Ik ben in enkele teams gestart met interactieve sessies waarin werkplezier, positiviteit en eigen kracht centraal staan. Het versterken van wat goed gaat en het verbeteren van zaken geeft immers meer energie dan gericht blijven op dat wat niet goed



# OR BLIKT TERUG OP EERSTE JAAR VAN ZITTINGSTERMIJN



In maart 2021 zijn er verkiezingen gehouden voor de Ondernemingsraad en is de OR opnieuw samengesteld. Enkele leden waren herkiesbaar en anderen hadden inmiddels andere keuzes gemaakt. Bovendien was de ervaring uit de periode daarvoor, dat een kleine OR wel slagvaardig is, maar ook kwetsbaar op het moment dat er verloop optreedt of leden vanwege bijvoorbeeld ziekte niet beschikbaar zijn. Om die reden is er toen gekozen voor een uitbreiding met één extra zetel.

Na de verkiezing zijn de nieuwe leden vol goede moed aan de slag gegaan om zich in te lezen, wegwijs te worden in regelgeving en zich te trainen om zo goed mogelijk te functioneren als OR-lid. Een intensieve en heel leerzame tijd!

## **Persoonlijke ervaringen** **Jaimy Dautzenberg**



"Wat voor mij vooral heel sterk naar voren komt (en waar ik me ook wel over verbaasd heb) is hoeveel er achter de schermen allemaal gebeurt en nodig is om een organisatie als Cicero draaiende te houden. Als OR-lid krijg ik dit nu veel meer mee en merk ik dat ik meer begrip heb voor bepaalde keuzes. Sommige keuzes roepen vraagtekens op, maar ik snap nu beter dat keuzes voor de korte termijn ook positief moeten doorwerken voor de langere termijn. Ik heb het afgelopen jaar al veel geleerd van de thema's die voorbij zijn gekomen en ik kijk uit naar het resterende deel van mijn zittingstermijn."

Inmiddels zijn we ruim een jaar verder, zijn er enkele leden vertrokken vanwege het aanvaarden van een andere baan en zijn tussentijdse verkiezingen nodig om het ledental weer aan te vullen. Dat neemt niet weg dat de OR met voldoening terugkijkt naar wat er - ondanks de beperkingen van corona - in het afgelopen jaar is bereikt. Zo zijn er enkele grote

## KEUZES VOOR DE KORTE TERMIJN MOETEN OOK POSITIEF DOORWERKEN VOOR DE LANGERE TERMIJN

thema's de revue gepasseerd, zoals bijvoorbeeld de doorontwikkeling van de IMZ, Vastgoed & Facilitair en de gevolgen van de nieuwe cao VVT.

## **Persoonlijke ervaringen** **Paula Janssen**



"Het eerste jaar heeft voor mij vooral duidelijk gemaakt hoe de organisatie achter de schermen werkt en wat erbij komt kijken. Jammer is dat ik niet zo vaak naar de locaties heb kunnen gaan. Dat had ik meer willen doen. Ik vind het fijn om de achterban te kunnen spreken en wil graag dat zij mij ook weten te vinden. Verder kijk ik uit naar de onderwerpen die nog op ons programma staan."

Ook voor het resterende deel van de zittingstermijn zullen er ongetwijfeld belangrijke onderwerpen aan de orde komen. De OR richt zich daarbij bijvoorbeeld op het vormgeven van professionele verantwoordelijkheid van medewerkers (inspraak, zeggenschap & meespraak), het vergroten van de invloed van medewerkers op de roosterplanning en de mogelijke samenwerking met Envida. Daarbij spant de OR zich in om bij besluiten, die daarover genomen moeten worden, zo goed mogelijk de mening van medewerkers mee te nemen. Contacten met jullie op de werkvloer blijven dus heel belangrijk! 📍





## Column AUW

### IK ZAG 1.000 BEREN OP DE WEG, MAAR HIELD ZE VOOR ME

Mijn dochter heeft een eigen bedrijf opgericht. Ik zal de naam niet noemen, want dan word ik beticht van het maken van reclame en dat lijkt me in strijd met onze gedragscode integriteit. Bovendien gaat het meer om het proces van totstandkoming dan om het bedrijfje zelf.

Aanvankelijk dacht zij als volgt:

Lotte: "Mama, als ik in het donker moet lopen, ben ik een beetje bang, dus dan bel ik jou zodat ik iemand aan de telefoon heb als ik lastig gevallen zou worden, dat werkt waarschijnlijk preventief."

Ik: "Dat is heel goed schat, bel me maar, maar wat als ik al slaap?"

Lotte: "Dan bel ik iemand anders?"

Ik: "Hmm... misschien moet je een telefooncirkel maken, want je zult de enige niet zijn die hiermee kampt."

Lotte: "Zal ik daar eens een onderzoekje naar doen? Misschien zijn mensen

bereid daarvoor te betalen, dan start ik dat op."

Niet veel later was er een meisje dat hetzelfde idee had op TV, dus Lotte baalde.

Lotte: "Mama, ik verbaas me erover dat ik oppas op kinderen van mensen die niet eens om een VOG of inentingsbewijs vragen, snap jij dat nou?"

Ik: "Nee, dat snap ik ook niet."

Lotte: "Als ik nou eens regel dat oppassers zich bij mij melden en ik ze eerst screen en dan bemiddel bij ouders?"

Ik: "Wat een goed idee, schat!"

Ze ontwierp een schattig kaartje, maar vond niet het goede verdienmodel..., maar het liet haar niet los.

Lotte: "Mama, ik heb het gevonden: ik reken voor een intakegesprek bij de ouders een bepaald bedrag en dan krijg

ik per keer dat 'mijn' oppassen ingezet worden bij die ouders, een kleine vergoeding." Ik zag 1.000 beren op de weg, maar hield ze voor me. Het kind is slim genoeg om daar zelf achter te komen. En inderdaad, successievelijk kwam ze alle beren tegen, maar vond ook de oplossingen. Ik ben beretrots op mijn ondernemende dochter, die in een achternamiddag een tweetalige website bouwt en uitdenkt hoe ze haar dienst 'in de markt zet'.

Ze stelt hoge eisen aan de oppassen die solliciteren... Ze is streng en als ik dat vertel aan vrienden en collega's zeggen die: "Hahaha de appel valt..."  
Auw! 🍏

**Kina Koster**

*Voorzitter raad van bestuur*

## EVEN VOORSTELLEN... TEAMMANAGER

Natuurlijk ken je de locatiemanager van jouw locatie wel, maar ken je de andere locatiemanagers, RvE-managers of teammanagers ook? Weet je wat hen drijft en waarom zij bijvoorbeeld gekozen hebben voor werken in de zorg en specifiek bij Cicero?

In de Cicerone stellen we hen aan je voor! Deze keer: Marjo Spiertz-van Haaren, Teammanager V&V Cicero Thuis.

### Marjo Spiertz- van Haaren

Teammanager V&V  
Cicero Thuis



Marjo: "Geboren in Heerlen en getogen in Landgraaf, trouwde ik met Armand en daarna werd ik de trotse moeder van 2 dochters, Janou en Noa (20 en 15 jaar oud).

BACK TO BASIC EN  
GENIETEN VAN AL  
HET MOOIS OM ONS HEEN



Ik vind het heerlijk om samen met mijn dochters te genieten van een 'vrouwenuitje'. Maar ik kan ook genieten van een stevige boswandeling of van fietsen in de natuur samen met Armand. Elk jaar trekken we erop uit met de caravan; niks moet en alles mag. Back to basic en genieten van al het moois om ons heen.

### AAN DE WEG TIMMEREN EN NIEUWE DEUREN OPENEN



In 1993 behaalde ik mijn HBO-V diploma en daarna werkte ik in diverse werkvelden en diverse functies. De thuiszorg heb ik voor het eerst mogen ervaren in de functie van rayonmanager kraamzorg. Toen onze jongste dochter Noa werd geboren, heb ik een stapje teruggedaan in functie voor mijn gezin. Maar dit duurde niet lang omdat ik de dynamiek van mijn werk miste.

In 2010 zette ik definitief de stap naar de thuiszorg als wijkverpleegkundige. Na 10 jaar was ik toe aan een nieuwe uitdaging. Deze uitdaging heb ik gevonden bij Cicero Thuis, waar ik samen met enthousiaste medewerkers, die oog hebben voor onze cliënten én elkaar, aan de weg timmer en nieuwe deuren open.

Een belangrijk aandachtsgebied voor mij zijn de opleidingen. Daar ligt, wat mij betreft de toekomst. Ik probeer dan ook met veel enthousiasme voor de zorg, hierin zoveel als mogelijk ondersteunend te zijn naar de afdeling opleidingen, leerlingen en stagiaires.

Mijn motto: "Meerdere wegen leiden naar Rome."





## JUBILARISSEN

### 25-jarig jubileum Nicole Linssen



25 jaar geleden kreeg Nicole de tip van haar achterbuurvrouw: "Bij Huize Louise is het heel prettig werken, daar moet je ook naartoe!" Nicole was overtuigd en startte als receptie-medewerker. Tot op heden is Nicole nog steeds blij met haar keuze. En wij zijn blij met haar!

In de loop der jaren is de functie 'receptie-medewerker' regelmatig inhoudelijk veranderd. Als gastvrouw zit ze inmiddels niet meer constant op haar 'vaste stekkie', maar ondersteunt ze daar waar het nodig is. Dit houdt in dat de functie nog meer uitdagingen heeft dan voorheen.

Nicole is ook buiten werktijd een bezige bij. Ze heeft een keer per week 'oppasdag' voor haar kleinkinderen van 6, 4 en 3 jaar. De rest van haar vrije tijd is ze graag bezig met haar hobby's: winkelen, met vrienden leuke dingen doen, op stap gaan, luisteren naar live bandjes en creatief bezig zijn. Zo knutselt ze graag leuke geschenken en maakt ze zelf kaarten. Ook is Nicole een echte dierenliefhebster. Momenteel heeft ze vogels in een volière, een paar kippen en twee honden. Ze vindt het niet erg dat ze daardoor beperkt wordt om op vakantie te gaan. Liefde voor de dieren en haar drie kleinkinderen gaat boven alles.

**Nicole, van harte gefeliciteerd met je jubileum, het is een genot om binnen te komen in Huize Louise waar we vrolijk welkom geheten worden door jou.**

### 25-jarig jubileum Karin Prins

Wist je dat...

... Karin Prins 25 jaar geleden begonnen is in verzorgingshuis Kruisberg, daarna naar verzorgingshuis De Schutse is gegaan en nu werkzaam is binnen zorgcentrum Emmastaete, waar we heel blij met haar zijn?

... ze om het weekend naar Meppel rijdt om haar grote liefde Cornelis te bezoeken?

... dat het voor haar net zo makkelijk/moeilijk is om de vrachtwagen van haar vriend Cornelis te rijden als haar nieuwe e-bike?

... dat ze afgelopen oktober met de 'Fitte Zusters' mee heeft gedaan aan de trappenmarathon in Landgraaf? En dat ze 10 keer de trap is op gegaan? Chapoo!

... dat Karin een geweldige dochter, Colinda, heeft, waar ze heel trots op is?

... dat ze geen zuurkool lust en dat ze afgelopen jaar haar duikbrevet heeft gehaald in Egypte?

Karin is een echte topper met een hart van goud, ze is geweldig voor de mensen en een hele fijne collega om mee samen te werken. Bedankt voor de afgelopen 25 jaar en hopelijk nog vele jaren samen werken te gaan.

**Karin, van harte gefeliciteerd met jouw 25-jarig jubileum!**



### 40-jarig jubileum Marie-Jos Loyens



Onze Marie-Jos is 40 jaar in dienst. Wie had gedacht dat ze al 40 jaar achter de rug heeft. Wij vragen ons weleens af waarom onze collega Marie-Jos die vele kilometers aflegt om in Op den Toren te komen werken. Dit vast en zeker te maken hebben met haar fantastische collega's.

Inmiddels zijn we al aardig gewend aan de typische Belgische uitspraken, maar nog steeds verrast ze ons wel eens met haar geweldige Belgische humor.

Ondanks dat ze 'ouderdomskaaltjes' heeft, doet ze overal aan mee en laat ze dit tijdens het werken niet merken. Marie-Jos is dan wel al 40 jaar in dienst, maar is nog steeds een van de snelsten; daar kijkt menig stagiaire van op.

In haar vrije tijd stapt ze op de fiets of gaat ze wandelen met als doel om ergens een terrasje te 'pikken' of een zak Belgische friet met mayo te eten. Koken is dan ook absoluut geen hobby, ze gaat liever ergens een hapje eten.

Marie-Jos, hopelijk kun je het met ons nog een aantal jaar uitzingen voordat je met pensioen gaat.

**Gefeliciteerd met deze mijlpaal. Je collega's van afdeling Robijn, Op den Toren te Nuth.**



# JUBILARISSEN

## Jubilea 12,5 jaar in dienst

1-7-2022	Tetenburg, S. (Sandra)	Logopedist	Schuttershof
1-8-2022	Beerendonk, D.J.P. (Daisy)	Medewerker huishouding	Elvira-Leontine
1-8-2022	Driessen - Janssen, M.M.H. (Melanie)	Ergotherapeut	Schuttershof
1-8-2022	Houtert, N.M. van (Natascha)	Leerling verzorgende IG	Cicero Thuis
1-9-2022	Berg, A.M.L. (Angela)	miMakkusclown	Huize Louise
1-9-2022	Kruger - Kling, S.A. (Silke)	Geestelijk verzorger B	Emmastaete
15-9-2022	Buscher, B.M.M. (Britt)	Zorgmanager	Huize Louise

## Jubilea 25 jaar in dienst

1-9-2022	Kindermann - Linssen, W.M.N. (Nicole)	Gastvrouw/-heer	Huize Louise
1-9-2022	Prins, K.J.M. (Karin)	Verzorgende IG	Emmastaete

## Jubilea 40 jaar in dienst

15-9-2022	Loyens, M.J.H.F. (Marie-Jos)	Verzorgende IG	Op den Toren
-----------	------------------------------	----------------	--------------

Sinds de invoering van de AVG is Cicero verplicht toestemming te vragen aan de jubilarissen om hun gegevens te vermelden in deze lijst. In deze lijst staan dan ook alleen degenen die hier expliciet toestemming voor hebben gegeven.