

CICERONE

NR. 3 SEPTEMBER 2022



INHOUDSOPGAVE CICERONE SEPTEMBER 2022

Pagina 2

- Inhoudsopgave
- Cicero Zorggroep en Cicerone
- Colofon

Pagina 3

Van de bestuurstafel

Pagina 5

Project De Gyselaar

Pagina 6

De Commissie Continentie

Pagina 7

Team Vastgoed:
Stiltecabines op het
bedrijfsbureau

Pagina 8

50 jaar!
Zorgcentrum Schuttershof

Pagina 10

Duurzame zorg

Pagina 13

Leontine bestaat 25 jaar!

Pagina 14

Phishing Test Cicero

Pagina 15

Save the date:
'Wetenschappelijk onderzoek
een ver van je bed show?
Echt niet!'

Pagina 16

Tilgemak op Schuttershof

Pagina 18

Positieve Gezondheid binnen
Cicero

Pagina 19

'De bus naar Heerlen'

Pagina 20

Sprankelend team:
Team ondersteuners wonen
van zorgcentrum 't Brook

Pagina 22

Ondersteuner Wonen
en Huishouden Thuis
geïntegreerd in de wijk

Pagina 23

Over Cicero Thuis

Pagina 24

Betere zorg, meer werkplezier!

Pagina 27

Sharon de Groot
Teamcoach Cicero Thuis

Pagina 28

Nieuwe welkomstborden en
wie-is-wie-boekjes

Pagina 29

Parkstad Gezondheidsbeurs

Pagina 30

CAO VVT in volledig nieuw
jasje

Pagina 32

Het nieuwe gezicht van de HIC

Pagina 34

Wolk heupairbag

Pagina 35

Cicero nu ook op TikTok

Pagina 36

Ontdek Cicero op
Social Media

Pagina 38

Vakgroep
ouderengeneeskunde als
zelfsturend team van start

Pagina 39

Column:
Brijlante vergissingen

Pagina 40

OR: Wat is jouw invloed op
je dienstrooster?

Pagina 42

Jubilarissen

Pagina 44

Jubilarissen



CICERO ZORGGROEP EN CICERONE

Cicerone is het instellingsblad van Cicero Zorggroep, een zorgorganisatie in Zuid-Limburg met ruim 3.000 cliënten binnen zorgcentra (intramuraal) en daarbuiten (extramuraal). Cicero Zorggroep heeft zo'n 2.200 medewerkers in dienst, die worden ondersteund door ongeveer 800 vrijwilligers. De omzet bedraagt zo'n 100 miljoen euro. Intramuraal wordt verpleeghuiszorg en verzorgingshuiszorg verleend in 16 zorglocaties in Zuid-Limburg (**WONEN**). Ook wordt hoogstaande revalidatie en herstellzorg geboden op diverse locaties (**REVALIDATIE**). Verder worden extramuraal zorg en diensten verleend in woonzorgcentra, aan- en inleunwoningen, wijksteunpunten en bij cliënten thuis (**THUIS**).



COLOFON

Redactie-adres:

E cicerone@cicerozorggroep.nl | Postbus 149
6440 AC Brunssum | www.cicerozorggroep.nl

Oplage:

2000 stuks

Verschijning:

4x per jaar. Volgende uitgave: 15 december 2022.
Deadline aan te leveren kopij: 11 november 2022.

Redactieraad:

**Aan de Bleek, Bronnenhof, Gregoriushuis en
Cicero Bleekstaete**
Peggy Fiddelaars
06-37 00 34 05, p.fiddelaars@cicerozorggroep.nl

Ave Maria en 't Brook

Sylvia Engelbert
06-50 15 84 51, s.engelbert@cicerozorggroep.nl

Elvira-Leontine

Joyce Feron
06-83 08 15 72, j.feron@cicerozorggroep.nl

Emmastaete

Loes Eisermann
045-528 07 00, leisermann@cicerozorggroep.nl

Huize Louise

Manolo Mendoza van Weersch
06-50 15 83 81, m.mendoza@cicerozorggroep.nl

Op den Toren, Huize d' Alzon, Cicero Residentie

Vivian Poulussen
06-50 08 71 69, v.poulussen@cicerozorggroep.nl

Pius

Kelly van Lierop
06-46 76 70 62, k.van.lierop@cicerozorggroep.nl

Schuttershof

Monique van Gulp
045-400 23 32, m.van.gulp@cicerozorggroep.nl

Cicero Revalidatie en Herstelzorg

Melanie ten Vaarwerk
045-800 13 51, m.ten.vaarwerk@cicerozorggroep.nl

Cicero Thuis

Romana Demandt-Jaspers
06-50 08 91 22, r.demandt@cicerozorggroep.nl

Bedrijfsbureau/stafdiensten

Anja van Noortwijk
06-50 08 71 65, communicatie@cicerozorggroep.nl

Expertisecentrum voor behandeling en begeleiding

Hanne Bollen
06-53 71 70 60, h.bollen@cicerozorggroep.nl

OR

Peter Goossens
045-563 74 20, or@cicerozorggroep.nl

Eindredactie:

Communicatie en PR

Heb jij een interessant, belangrijk of gewoon een leuk onderwerp voor een artikel in de Cicerone? Meld het dan bij een van de redactieraadsleden van de Cicerone.

VAN DE BESTUURSTAFEL



Corona

Op het moment dat deze Cicerone in druk gaat, is de situatie rondom corona binnen Cicero stabiel. Er zijn weinig besmettingen, zowel onder cliënten als medewerkers. Soms zien we hier en daar nog een kleine opleving van het virus, maar deze verloopt meestal mild. Op dit moment bereiden we ons alvast voor op een nieuwe vaccinatieronde in het najaar. We willen dan graag prikken met het nieuwe vaccin, dat beter bescherming biedt tegen de omikron-variant. Dit vaccin is reeds goedgekeurd voor gebruik. Natuurlijk zullen we onze cliënten en bewoners vaccineren, maar we kunnen het jullie als medewerkers gelukkig ook laagdrempelig aanbieden. Het biedt jezelf én onze cliënten bescherming en is ook wel handig met het oog op de najaars-/wintervakanties: steeds meer landen eisen een recente (extra) prik van reizigers.

Zomerplan 2022

Zoals je weet is deze zomer het 'zomerplan' van kracht (loopt tot einde september). Met dit zomerplan hebben we op alle mogelijke manieren gezorgd voor extra handen, zodat jullie konden genieten van een welverdiende vakantie, maar er tegelijkertijd goede zorg kon worden geleverd. Dat heeft goed gewerkt! We zijn blij dat zovelen van jullie bereid waren om - buiten de eigen vakantie om - extra uren te werken. Op die manier zijn de meeste teams de zomer doorgekomen zonder al te veel gaten in het rooster. Dank jullie wel voor jullie inzet en bereidheid om extra te werken!

Cicero-strategie Ouderenzorg 8.0

De strategie van Cicero, Ouderenzorg 8.0, krijgt steeds meer bekendheid, zowel binnen als buiten Cicero. Cliënten en mantelzorgers zijn tevreden en dat zien we ook bij jullie als medewerkers. Met enthousiasme praten en denken jullie mee, en leveren een hele zinvolle bijdrage bij de ondersteuning van onze cliënten en mantelzorgers, thuis of tijdelijk in het zorgcentrum.



OUDERENZORG 8.0, KRIJGT STEEDS MEER BEKENDHEID

Ook landelijk blijft er aandacht voor Ouderenzorg 8.0 en neemt Cicero geregeld deel aan symposia en congressen om het gedachtegoed te presenteren. Inmiddels is er een mooie folder ontwikkeld, die stapsgewijs uitlegt wat Ouderenzorg 8.0 inhoudt. Een handig middel, waar veel gebruik van wordt gemaakt. De folder is in deze Cicerone bijgevoegd.



Positioneringstraject afgerond: Dit is Cicero!

Zoals je op @cicero hebt kunnen lezen is het positioneringstraject afgerond. Dat traject had tot doel om duidelijk in kaart te brengen wie en wat Cicero is en waar we goed en onderscheidend in zijn. ➤

- Niets nieuws waarschijnlijk, maar wel goed om op een rij te hebben of als onderlegger erbij te kunnen pakken wanneer je je afvraagt 'Hoe zit dat ook alweer?' Het is als handzaam A4-tje te downloaden op @cicero.



Financiën

Zorginkoop/zorgcontractering

De zorgcontractering 2023 heeft de nodige tijd en aandacht gevraagd, maar is inmiddels bijna afgerond. De verschillende financieringsstromen voor de Wlz, Zvw en Wmo maken het geheel behoorlijk complex.

Voor de **Wlz** (Wet langdurige zorg), waaronder de meeste intramurale zorg en een klein deel van de thuiszorg valt, heeft de inschrijving 2023 plaatsgevonden.

De zorgverzekeraars publiceerden in het voorjaar hun inkoopbeleid in het kader van de **Zvw** (Zorgverzekeringswet). De onderhandelingen hierover en de vastlegging in contracten dienen in november afgerond te zijn.

De contracten voor de **Wmo** (Wet maatschappelijke ondersteuning) voor individuele en groepsbegeleiding lopen via de Zuid-Limburgse gemeentes.

De zorginkoop/zorgcontractering is en blijft een ingewikkeld geheel, met veel partijen waarmee we zaken moeten doen.

Begroting 2023: rolling forecast

Er is gestart met het opstellen van de beleidsagenda en de begroting 2023. Ook in 2023 zullen we op financieel gebied de vinger goed aan de pols moeten houden en binnen de gegeven kaders de beschikbare middelen zo efficiënt mogelijk moeten inzetten.

De begroting wordt opgesteld in de vorm van een 'rolling forecast'. Dit wil zeggen dat de cijfers van de begroting niet in beton worden gegoten, maar tussentijds op maat kunnen worden bijgesteld waar nodig. We hebben hiervoor gekozen omdat een statische begroting vaak al gedateerd is op het moment dat deze gereed is. Met de nieuwe werkwijze kunnen we beter meedelen op de financiële golfbewegingen, die er altijd zijn. De rolling forecast maakt permanent terug- en vooruitkijken mogelijk en werkt als een functioneel en goed bruikbaar volgsysteem, waarmee Cicero optimaal in control is.

Jubileumfeest 2023

Volgend jaar is het dan eindelijk zover: we vieren het 15-jarig bestaan van Cicero, dat door corona 2 jaar op rij uitgesteld moest worden.

Op **zaterdag 17 juni 2023** is het dan toch echt zover. Hou die datum alvast vrij! Een werkgroep met vertegenwoordigers van IMZ, EMZ en CRH is volop bezig met de voorbereidingen. **We kijken uit naar het feest!**

Gebiedsontwikkeling De Gyselaar: nieuwbouw Elvira

Zoals je weet wordt zorgcentrum Elvira herbouwd op basis van een vernieuwend bouwconcept. Inmiddels is de omgevingsvergunning hiervoor aangevraagd. Eind september hopen we deze te ontvangen, er vanuit gaande dat alles conform de reguliere procedure kan worden afgerond. We houden jullie op de hoogte via @cicero en de Cicerone. Zie ook het artikel op pagina 5.



Proefwoningen Elvira

Zeepkistbijeenkomsten

In september en oktober vinden op een aantal locaties zeepkistbijeenkomsten plaats voor alle medewerkers. Bestuurder Kina Koster gaat graag met jullie in gesprek over verschillende (door jullie zelf aangedragen) thema's. Fijn dat het weer kan en mag, we hopen velen van jullie snel te ontmoeten! Kijk voor meer info en de data op @cicero.

ONS Nedap stand van zaken

Zoals jullie weten zijn diverse werkgroepen hard aan het werk om binnen de IMZ de overgang naar het nieuwe ECD van ONS Nedap zo soepel mogelijk te laten verlopen.

Via @cicero houden we jullie op de hoogte van alle nieuws hieromtrent. **o**

PROJECT DE GYSELAAR

We hebben een mijlpaal bereikt....

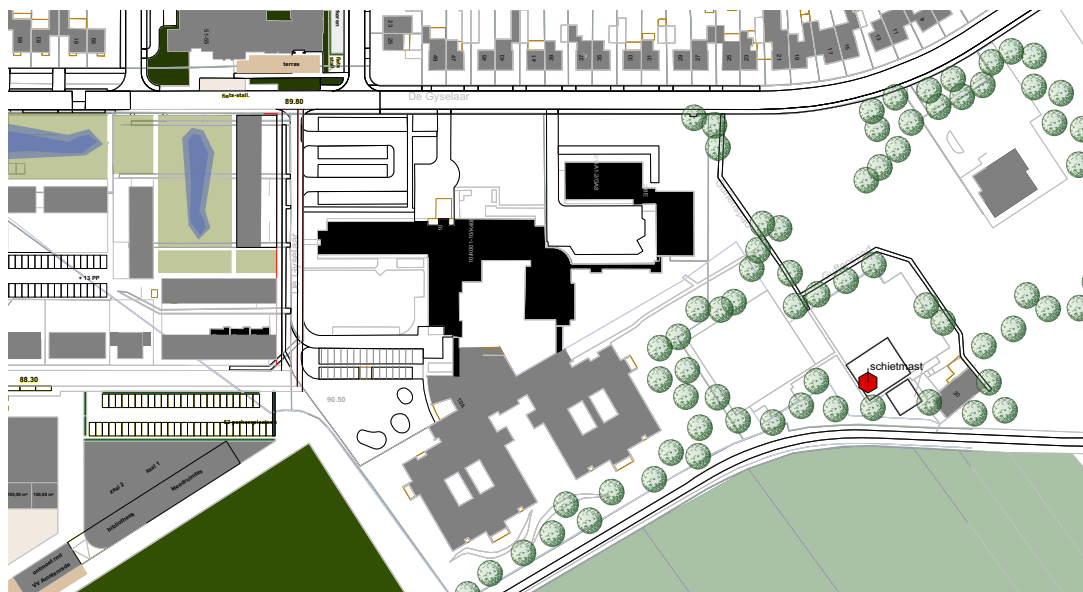
Cicero gaat op het terrein De Gyselaar in Amsterrade nieuwbouw plegen. Op weg naar de realisatie van 99 zorgwoningen voor zorgcentrum Elvira-Leontine hebben we op 5 augustus 2022 de omgevingsvergunning bij de gemeente Beekdalengediend.

De gemeente én brandweer hebben ter plekke een rondleiding gehad in de 2 gerealiseerde pilotwoningen op het terrein van Elvira-Leontine. Hierbij is geconstateerd dat we voldoen aan het bouwbesluit en de gestelde wet- en regelgeving. Het is nu afwachten hoe de gemeente het innovatieve plan met bijhorend bouwconcept gaat beoordelen.

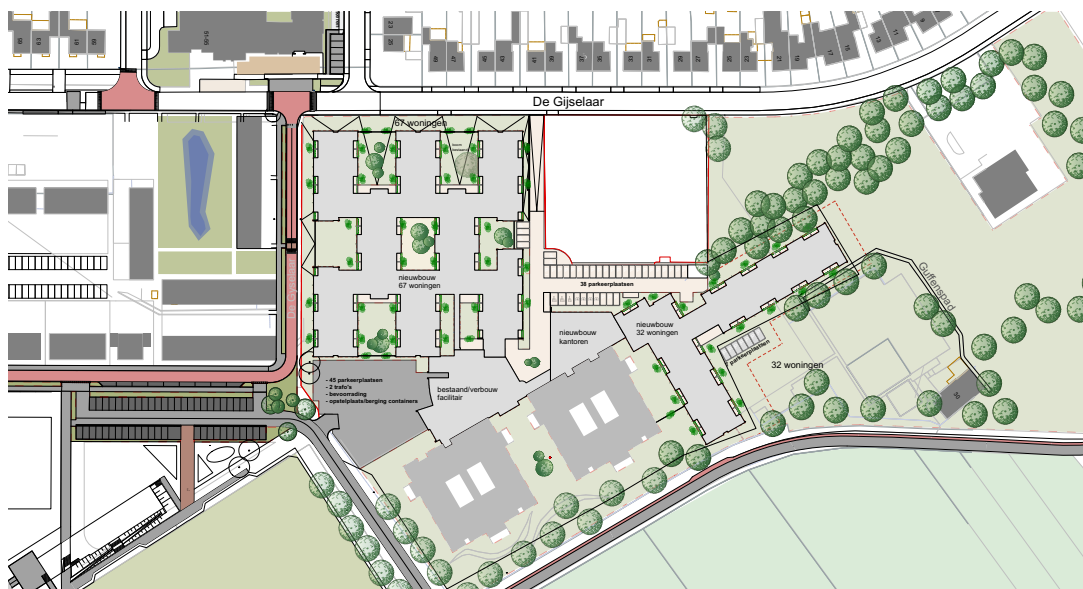
Als er geen bezwaren of andere aanvullende vragen worden gesteld, zou het formeel betekenen dat we eind september de omgevingsvergunning kunnen ontvangen.


Uiteraard gaan we jullie op de hoogte blijven houden van de voortgang! 

WE VOLDOEN AAN
HET BOUWBESLUIT
EN DE GESTELDE
WET- EN REGELGEVING



 Situatie bestaand



 Situatie nieuw

Kijken naar het verhaal achter de cijfers

DE COMMISSIE CONTINENTIE

Hoe verleen je goede continenzorg aan ouderen en kun je onnodige incontinentie voorkomen? Welk soort incontinentiemateriaal moet je gebruiken in welke situatie? Hoe herken je incontinentie en weet je wat de gevolgen ervan kunnen zijn? Misschien weet je zo een-twee-drie geen antwoord op deze vragen, maar het zijn wel de vragen waar de Commissie Continentie van Cicero zich mee bezig houdt.



^ Op 21 juli is er een Commissie Continentie Kick-Off geweest voor alle aandachtsfunctionarissen continenzorg

En dat is op zichzelf niet zo vreemd als je bedenkt dat ongeveer 75% van de cliënten in verpleeghuizen en 50% van de cliënten in verzorgingshuizen in Nederland urine-incontinent zijn, ook bij Cicero dus. Dat is onder andere de reden waarom de commissie onlangs heeft besloten de scope van haar werk te verbreden. Waar zij eerst vooral keek naar gebruiksgedrag van het incontinentiemateriaal wordt nu meer gekeken naar het verhaal achter de cijfers: naar de kwaliteit van zorg, het behoud van eigen regie en het voorkomen van wonden en infecties.

Het initiatief voor deze scopeverbreding kwam van de werkvloer, dé plek bij uitstek waar iedere dag wordt ervaren wat incontinentie doet met een mens, zowel lichamelijk, maar ook geestelijk. (In)continentiezorg is en blijft een lastig onderwerp. Het gaat niet alleen gepaard met een zware fysieke belasting en flinke tijdsbesteding voor verzorgenden. Ook met schaamte, onzekerheid en depressieve gevoelens bij de cliënt. Het is belangrijk om incontinentiezorg bespreekbaar te maken voor de zorg, maar ook voor het welzijn van onze cliënten.



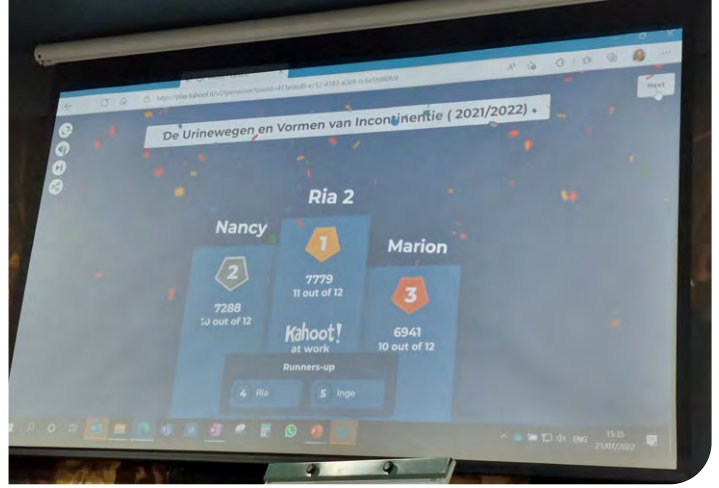
ONGEVEER 75% VAN DE CLIËNTEN IN VERPLEEGHUIZEN
EN 50% VAN DE CLIËNTEN IN VERZORGINGSHUIZEN
IN NEDERLAND ZIJN URINE-INCONTINENT

➤ Om deze verbrede scope ook vast te leggen, werkt de commissie continëntie aan het bijwerken van haar reglement, waarin deze nieuwe aspecten een plaats krijgen in het werk dat de commissie doet.

Daarbij is er op 21 juli een Commissie Continëntie Kick-Off geweest voor alle aandachtsfunctionarissen continëntie met als doel de kennis weer eens wat op te frissen. Zo was er een presentatie over de verschillende soorten incontinentie en de verschillende producten die daarbij gebruikt kunnen worden. Na de presentatie werd er een Kahootquiz gespeeld om het geleerde echt te laten bekijken.

De aandachtsfunctionarissen continëntie hebben in het algemeen de taak om informatie vanuit de commissie over te dragen aan hun collega's op de afdeling. Deze presentatie en de bijbehorende scholingsbox met de verschillende materialen kunnen zij daarbij dan ook goed gebruiken.

Ook hier gaat het dus om het verder verbeteren van de zorg door nog meer te kijken naar de wensen en behoeftes van onze cliënten. Hiervoor zou het ook een goed idee zijn om in de toekomst niet alleen meer disciplines in het overleg te betrekken, maar ook



➤ Na de presentatie werd er een Kahootquiz gespeeld

“ER BESTAAN NOG STEEDS HEEL VEEL TABOES RONDOM INCONTINENTIE EN NIET ALLEEN VOOR DE OUDEREN. DAT KOMT DOOR ONWETENDHEID”

(aandachtsfunctionaris)

samenwerking te initiëren met de commissies Hygiëne en Infectiepreventie en Wondzorg in relatie tot urineweginfecties en huid- en wondproblematiek en het gebruik van materiaal. 


Team Vastgoed

STILTECABINES OP HET BEDRIJFSBUREAU

Op het bedrijfsbureau van Cicero zijn drie stiltecabines geplaatst: een 4-persoons en twee 2-persoons cabines.

Op de begane grond en 1^e verdieping is het vanaf nu mogelijk om in alle rust te bellen, te vergaderen of geconcentreerd aan projecten te werken. De cabines zijn voorzien van de mogelijkheden om je Microsoft Surface en mobiele apparaten op te laden. Daarnaast kan het licht en de ventilatie naar wens worden ingesteld.

Het is op dit moment niet noodzakelijk om de cabines te reserveren en deze kunnen flexibel in gebruik genomen worden.

Heb je vragen over de cabines, neem dan even contact op met team Vastgoed via: vastgoed@cicerozorggroep.nl 



Mogelijkheden ➤
om op te laden
en het licht en de
ventilatie naar
wens in te stellen



50 JAAR! ZORGCENTRUM SCHUTTERS HOF

Op 23 juni 1972 werd Schuttershof officieel geopend. Dit jaar zijn we 50 jaar verder en daarom was het tijd voor een feestje!

EEN FEESTWEEK MET
VERSCHILLENDE THEMA'S

Om elk wat wils te bieden werd het geen feestdag, maar een feestweek met verschillende thema's.

Op **zondag** 19 juni ging het feestgedruis van start met een spetterend en zonnig buitenconcert, dat werd verzorgd door de blaasmuzikanten van 'Bohemianka'. Aansluitend was er een warm en koud buffet.

De **maandag** was een dag vol spanning, want wie zou er de hoofdprijs in de wacht slepen bij het kienen? De geluksamuletten werden op tafel gezet en bij elke kien klonk een ferm toetergeblaas op de vuvuzela. ➤





► **Dinsdag** was een muzikale dag, waarbij Loes van Dijk op haar harp een klassiek programma speelde. Aansluitend werd de inwendige mens nog getraakteerd op een high tea, geserveerd aan een feestelijk gedekte tafel.

Woensdag werden de bewoners die het fijner vonden om in een rustigere en veiligere omgeving te verblijven, vermaakt. Op meerdere plekken werden ze verwend door een kleinschalig of privé-optreden van Diva Dichtbij.



GENIETEN EN DANSEN OP DE MUZIEK

Donderdag 23 juni! Op deze dag bestond Schuttershof precies 50 jaar! Het was een prachtige dag met een optreden van Ricky Lee. Uiteraard was er een hapje en een lekker drankje.

Vrijdag werden de bewoners culinair verwend door het keukenteam met een feestelijke, warme maaltijd op alle afdelingen.

Zaterdag werd de feestweek afgesloten op het terras en konden de bewoners en familieleden genieten en dansen op de muziek die werd gedraaid door DJ Romano. En met een heerlijke zak friet en een lekkere snack op het einde van de middag, kunnen we concluderen dat het een geslaagde feestweek was.



BEWONERS CULINAIR VERWEND DOOR HET KEUKENTEAM

De medewerkers welzijn danken alle collega's en vrijwilligers heel hartelijk voor hun ondersteuning. ◻



Kernteam duurzaamheid Cicero Zorggroep

DUURZAME ZORG

Zoals jullie gewend zijn brengen we jullie ook deze keer in de Cicerone op de hoogte van wat er de afgelopen tijd allemaal gebeurd is en wat op korte termijn gaat komen op het vlak van duurzaamheid binnen Cicero.

Audit 2022

Op donderdag 29 en vrijdag 30 september worden drie locaties van Cicero geaudit voor de MilieuThermometer Zorg: Aan de Bleek/Cicero Bleekstaete, 't Brook en Op den Toren. Zorgcentra Ave Maria en Pius krijgen dan een jaarcontrole. De locaties hopen dan het zilveren certificaat in de wacht te slepen. De verplichtingen voor zilver zijn onder andere een ontwikkelplan eten en drinken en een beleid duurzaam bouwen. Die waren vorig jaar nog niet klaar, maar inmiddels wel! Omdat het verbeterplan voeding en het beleid duurzaam bouwen voor heel Cicero gelden, komen alle locaties die zijn en worden geaudit in aanmerking voor zilver. Zodra we weten of het gelukt is om zilver te behalen, melden we dit natuurlijk via @cicero en social media.

^ Rondleiding bij Renewi, v.l.n.r.: Rens Kempen, Marian Maaskant, Ingrid Lahaye, Nicole van den Nieuwengiezen, Jordan Reijnders, Daniëlle Bruggeman en Paul Janssen



VERBETER DE WERELD: BEGIN!

(Loesje)

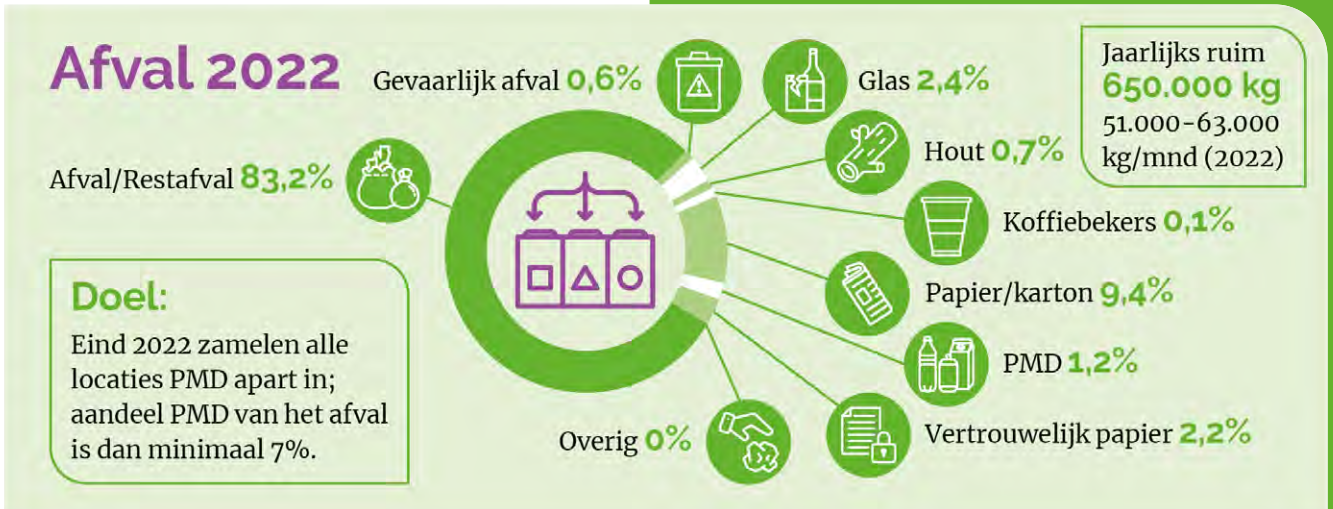
'Afval bestaat niet'

Dit is de leuze van afvalverwerkingsbedrijf Renewi. Zij maken zich sterk om landelijk steeds meer en steeds beter afval te scheiden. Ook Cicero biedt jaarlijks ruim 650.000 kg afval aan bij Renewi. Op diverse locaties van Cicero wordt het afval al gescheiden. De resterende locaties gaan dat nog dit jaar doen. Dat gescheiden afval ook echt gescheiden wordt verwerkt, heeft een aantal medewerkers van Cicero onlangs zelf kunnen zien tijdens een rondleiding bij Renewi.

De boodschap van Renewi aan de medewerkers van Cicero was vooral: scheid afval zoveel en zo goed als mogelijk. Het is goed voor de circulaire economie en bespaart bovendien geld, want restafval is de duurste afvalstroom om aan te bieden.

SCHEID AFVAL ZOVEEL EN ZO
GOED ALS MOGELIJK





> Zonnepanelen

Zonne-energie is groen, schoon en duurzaam. Op het dak van zorgcentrum 't Brook in Voerendaal zijn daarom in het voorjaar 343 zonnepanelen geplaatst. De panelen wekken jaarlijks zo'n 115.000 kWh op. Dat is een kwart van de energie die 't Brook per jaar nodig heeft. Alle zonnepanelen van Cicero samen hebben de eerste helft van dit jaar al ruim 145 MWh opgebracht; een besparing van ruim 73 ton CO₂-uitstoot.

Milieuverslag

Het kernteam Duurzaamheid wil graag inzicht geven in de stand van zaken en ambities van Cicero ten aanzien van duurzame zorg. Daarom is een begin gemaakt met een milieuverslag. De illustraties bij dit artikel komen uit dit concept. In het milieuverslag komen o.a. aan bod: afval, voedselresten (swill), duurzaam inkopen, energielabels van locaties, ICT-afval, oplaadpalen voor auto's, brandstofverbruik van de bedrijfsauto's, opbrengst van zonnepanelen. Binnenkort wordt het Milieuverslag 2022 via @cicero beschikbaar gesteld. Graag jullie reacties!

^ Uit: Milieuverslag 2022

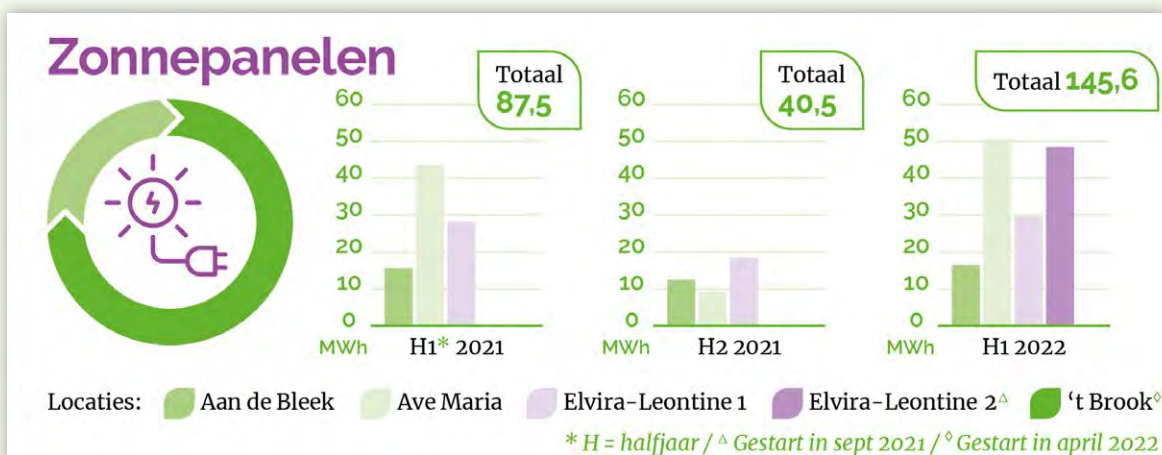


^ Zonnepanelen op het dak van zorgcentrum 't Brook

Verder...

We informeren jullie snel weer over alle andere initiatieven waar we op dit moment mee bezig zijn. Hebben jullie zelf een idee? Help ons ermee!

duurzaam@cicerozorggroep.nl



^ Uit: Milieuverslag 2022. Toelichting: zorgcentrum Elvira-Leontine heeft 2 aparte installaties (nummer 1 en 2).

› Cicero Zorggroep verduurzaamt: energie- scans van 360°Groen

Voor een goed inzicht in de energiezaken maakt het Kernteam duurzaamheid van Cicero ook gebruik van externe expertise. **Sander Gobel** van 360° Groen maakt energiescans van onze locaties. We vragen hem naar zijn bevindingen.

Waarmee help jij het kernteam duurzaamheid?

"Ik help bij het in kaart brengen van duurzame kansen en samen bepalen we de optimale volgorde om die kansen te benutten. Bezig zijn met het duurzamer maken van klantactiviteiten is elke dag weer mijn drijfveer! Dat betekent niet alleen vraagstukken oplossen over energie, maar ook kijken naar de duurzame voetafdruk van klanten."

Wat is een energie-scan?

"Met een energiescan maken we duidelijk wat er op gebied van energiegebruik gebeurt. We proberen de installaties en activiteiten zo goed mogelijk te vertalen

naar energieverbruik. Met dat inzicht kunnen we feitelijk de energierekening verklaren: Hoeveel gaat een pand in en waar gaat het aan op?"

Daarbij kijken we, naast de technische installaties, direct naar wat ons opvalt aan de instellingen ervan, de bouwkundige staat van het gebouw en het gedrag van de gebruikers (cliënten en medewerkers), zoals bijvoorbeeld: Staan apparaten dag en nacht aan? Staan computers uit aan het einde van de werkdag? Zijn installatieonderdelen kapot of niet goed onderhouden?"

Welke locaties van Cicero bezoek je dit jaar?

"Momenteel is zorgcentrum Op den Toren in onderzoek. Na de zomer volgen Aan de Bleek en 't Brook."

Welke goede energiebesparende projecten of producten heb je binnen Cicero gezien?

"Wat bij Cicero tot nu toe zo opvalt is de aandacht voor duurzaamheid, niet alleen op gebied van energie, maar ook afval, mobiliteit en inkoop zijn bewuste aandachtsgebieden.

Bekend zijn natuurlijk zonnepanelen. Die zijn ook bij Cicero al behoorlijk toegepast. Maar ook zijn al grote delen van de verlichting omgeschakeld op LED. En wellicht minder bekend (en ook minder zichtbaar) zijn de toepassingen van isolatieglas, zonneboilers, leidingisolatie, frequentieregelaars op elektromotoren en energiezuinige pompen. Er gaat al een heleboel goed dus!"

IK HELP BIJ HET IN KAART BRENGEN VAN DUURZAME KANSEN

Waarop kan Cicero, zonder al te veel moeite, energie besparen?

"Op vlak van instellingen van apparatuur kan relatief eenvoudig winst worden behaald. Je kunt bijvoorbeeld wel een energiezuinige LED-lamp installeren, maar als die vervolgens langer brandt per dag dan zijn voorganger kan dat zelfs minder zuinig uitpakken. Dat geldt ook voor koeling, verwarming, opwekken van warm water, inzet van pompen en ventilatie.



- Een ander belangrijk aspect is gedrag; enerzijds aandacht hebben voor energiegebruik en analyseren wat er gebeurt in het hele pand en anderzijds zaken als deuren sluiten, apparatuur tijdig uitschakelen, licht uitdoen (alle gebruikers)."

En waarmee kunnen we, met wat meer moeite, fors bezuinigen?

"Dan moeten we denken aan vervangen van hele installaties door energiezuinigere types of installaties die werken op andere principes (bijvoorbeeld een warmtepomp i.p.v. gasketel). Of aan het aanpassen van de gebouwschil door betere dak- en gevelisolatie toe te passen."

Hoeveel energie kan Cicero op jaarbasis bezuinigen?

"De energiescans zijn nog in een beginstadium, dus om dat al te voorspellen is lastig. De inschatting die we met onze huidige

kennis maken, komt neer op minimaal 10%. Voor 4 locaties komt dat neer op een besparing die gelijk is aan het verbruik van meer dan 30 2-persoons huishoudens per jaar."


Welke energiebesparende maatregelen kunnen we nog meer verwachten?

"Relatief makkelijke maatregelen zitten vaak in de sfeer van gedrag en instellingen van systemen. Lastiger wordt het als gebouw en/of installaties moeten worden aangepast of zelfs geheel moeten worden vervangen.

Voor het besparen van energie is een juist samenspel van gedrag en duurzame installaties van belang. Want techniek alleen is nooit de enige oplossing op weg naar een volhoudbare toekomst." 

LEONTINE BESTAAT 25 JAAR!

Leontine, onderdeel van zorgcentrum Elvira-Leontine, opende op 20 juni 1997 haar deuren en bestaat dit jaar dus 25 jaar! Daarom was er een gezellige muziekmiddag en een heerlijke BBQ georganiseerd in de binnentuin van Leontine!

In de jubileumweek vertelden bovendien bewoners en medewerkers van het zorgcentrum op Facebook de verhalen over 25 jaar Leontine. 



PHISHING TEST CICERO

Hebben jullie ook de phishingmail van AFAS herkend?

Op 18 mei voerde Cicero een phishing-test uit onder alle medewerkers. Dit deden we om medewerkers bewuster te maken van het gevaar van phishing. Want door phishing kunnen geld of gegevens worden buitgemaakt, maar er kan ook een ransomware-aanval schuilen achter een link.

Met ransomware kunnen hackers een ingang krijgen in het Cicero-netwerk en zo kunnen ze onze bestanden gijzelen waardoor wij niet meer kunnen werken en mogelijk het systeem wordt stilgelegd. Hackers zullen vervolgens bedragen eisen in ruil voor de sleutel tot de bestanden. Deze losgeldbedragen kunnen oplopen van enkele tonnen tot soms enkele miljoenen.

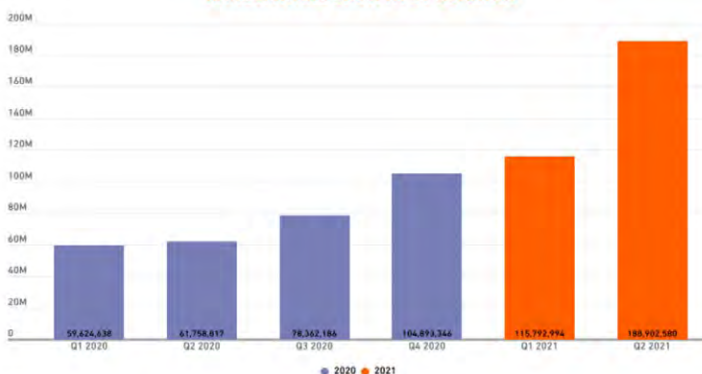
Even wat cijfers

Wist je dat er in Nederland in 2021 25 miljoen euro is buitgemaakt door phishingmails? Wist je dat het aantal ransomwareaanvallen wereldwijd per kwartaal enorm aan het stijgen is?



De phishingmail van AFAS

RANSOMWARE GROWTH BY QUARTER



Cyber Threat Report Sonic wall 2021

In Q2 van 2021 al 188.902.580 en de lijn blijft stijgen! Het is dan ook ontzettend belangrijk dat Cicero zich hiertegen wapent. Zo hebben we technisch gezien al veel maatregelen genomen en houden we een groot gedeelte van phishingmails buiten de deur, maar helaas niet alles. Een andere belangrijke verdedigingslinie tegen phishingmails zijn jullie, de medewerkers van Cicero.



Uitslag van de phishingtest

Nu weer terug naar de phishingtest. Hoe goed herkenden medewerkers van Cicero de phishing-mail? Hieronder de uitslag!

De phishingmail bevatte twee stappen:

1. Het meten van de klikbereidheid.
2. Het meten van de loginbereidheid.



- Uit onderzoek is gebleken dat mensen sneller op een link klikken dan dat ze daadwerkelijk gegevens invullen.

CICERO ZAL IN DE TOEKOMST VAKER DIT SOORT PHISHING-TESTEN UITVOEREN OM MEDEWERKERS BEWUSTER TE MAKEN VAN DE GEVAREN

In totaal zijn er 2472 mails verzonden naar medewerkers.

285 (11,5%) medewerkers hebben op de link geklikt en daarvan hebben 228 (9,2%) medewerkers ook nog eens de gegevens ingevuld. Vergelijken met een eerdere phishingtest hebben medewerkers het gelukkig beter gedaan.

Desalniettemin is het percentage aan medewerkers dat heeft geklikt en ingevuld nog veel te hoog. Het klikken op één foute mail kan namelijk al 'fataal' zijn. Medewerkers die op de link klikten en/of hun gegevens invulden, kregen daarna een trainingspagina te zien waarmee zij in het vervolg phishing-mails kunnen herkennen.

Cicero zal in de toekomst vaker dit soort phishingtesten uitvoeren om medewerkers bewuster te maken van de gevaren en te zorgen dat medewerkers de mails beter herkennen. We hopen bij een volgende test nog beter te scoren, maar vooral dat we een aanval van hackers daarmee buiten de deur houden.

Samen zorgen we voor een informatieveilig Cicero, help jij ook mee?

Heb je vragen over informatieveiligheid? Neem dan contact op met Roy van Woerdekom (information security officer), r.van.woerdekom@cicerozorggroep.nl



Save the date

Save the date! 17 november 2022 15.45 tot 17.00 uur (online!)

‘WETENSCHAPPELIJK ONDERZOEK EEN VER VAN JE BED SHOW? ECHT NIET!’

Weet je het nog? In maart van dit jaar organiseerde Cicero een seminar over wetenschappelijk onderzoek in de dagelijkse zorgpraktijk. In die seminar vertelden Lise Buma over reablement en José van Dorst over indicatiestelling in de wijkverpleging.

Op 17 november wordt er weer een nieuw seminar georganiseerd!

Deze keer zal Katya Sion (onderzoeker AWO-L) meer vertellen over het onderzoek 'Ruimte voor Zorg': het meten van de kwaliteit van de verpleeghuiszorg. De tweede spreker is Irma Everink, ook onderzoeker bij de AWO-L. Haar onderzoek heeft als onderwerp de kortdurende zorg: wat kunnen we hiermee bereiken, hoe kunnen we dit meten en welke rol speelt technologie?

De link voor het seminar in Teams volgt binnenkort op [@cicero](#). Sluit jij ook weer aan? Stay tuned! 📺

“Ze hadden dit veel eerder moeten uitvinden!”

TILGEMAK OP SCHUTTERSBOF

Sinds een aantal maanden beschikt afdeling De Wilg van zorgcentrum Schuttershof over een aantal plafonddliften. Dit tot groot genoegen van medewerkers én bewoners. Maar waarom werd dit tilsysteem aangeschaft? We spreken José Peeters (locatie-manager Schuttershof), Monique van der Weerden (zorgmanager afdeling De Wilg) en Marloes Ramakers (ergotherapeut).



José: “De aanleiding was overduidelijk: de gemiddelde zorgzwaarte neemt toe, wat maakt dat de fysieke belasting voor de medewerkers ook toeneemt. Wanneer bewoners qua functioneren achteruit-

gaan, verhoogt dit de zorgzwaarte met name doordat de reguliere hulpmiddelen niet altijd afdoende zijn voor deze doelgroep. Dit kan resulteren in schouder- en nekklachten bij medewerkers.”

“Er zijn steeds meer bewoners met verminderde mobiliteit”, vult Monique aan. “Medewerkers zijn daardoor soms echt aan het einde van hun Latijn. We hebben daarom samen met ergotherapeut Marloes Ramakers en ergocoach Germaine Rietdijk een tilthermometer* ingevuld.” Marloes: “Na analyse en bespreking bleek dat het grootste knelpunt voor de medewerkers het manoeuvreren van tilliften was.”

Superhandig

“En toen de oude tilapparatuur toe was aan vernieuwing hebben we voor een aantal plafonddliften gekozen. En daar zijn alle partijen erg blij mee”, legt José uit. “De nieuwe plafonddlift bestaat uit rails op de kamers en slechts 1 ‘tiljuk’ met motor op een verrijdbaar karretje. En dat is handig want je kunt het juk zo meenemen naar alle kamers die beschikken over rails. Er zijn op dit moment 4 kamers met plafonddliftrails.

Bij het bad hebben we een vast tiljuk met een rail laten plaatsen. Er was voorheen heel weinig ruimte in de badkamer, waardoor de zorg zich in allerlei bochten moest wringen om iemand in bad te

verzorgen. De plafonddlift bespaart veel ruimte en zorgt ervoor dat ze niet meer op een klein oppervlak met de tillift hoeven te manoeuvreren.”



Marloes: “Het is echt superhandig, je kunt iemand met één hand, zelfs bijna met een vinger verplaatsen en boven de rolstoel brengen. Je zou het in principe met één

medewerker kunnen bedienen, maar in de praktijk is een helpende hand wel prettig. Na een korte training hebben we vooral veel geoefend.”

HET IS ECHT SUPER-
HANDIG, JE KUNT IEMAND
MET ÉÉN HAND, ZELFS
BIJNA MET EEN VINGER
VERPLAATSEN

Dit kunnen we aan

“In combinatie met het Vendletbed** dat we voor een aantal bewoners hebben aangeschaft, kunnen medewerkers bewoners bijna helemaal alleen verzorgen, normaal moet je daar met z'n tweeën of drieën voor zijn. In de nachtdienst is dat dus bijna niet te doen”, licht José toe. “Alles bij elkaar genomen is het voor de bewoner veel prettiger en het scheelt de medewerker fysieke klachten, zeker op de lange termijn. En daar komt nog bij dat het menskracht en tijd scheelt.”





Monique: "Voorheen konden de medewerkers dit soort zorgzwaarte niet aan en ervoeren ze dit als hoge werkdruk. Nu zeggen ze: "Laat maar komen, dit kunnen we goed aan, dit kunnen we

hebben!" Ze voelen zich echt serieus genomen." José: "Ja, het is de medewerker-cruciaalgedachte in de praktijk, want we zeggen wel dat een bewoner tilhulpmiddelen krijgt, maar eigenlijk schaffen we tilhulpmiddelen aan voor onze bewoners én onze medewerkers."

HET IS VOOR MIJ VEEL
COMFORTABELER EN
VOOR DE MEDEWERKERS
IS HET ZOVEEL
GEMAKKELIJKER

En wat vindt de bewoner er zelf van?


We spraken met mevrouw Moonen: "Ze hadden dit veel eerder moeten uitvinden! Het is voor mij veel comfortabeler en voor de medewerkers is het zoveel gemakkelijker. Ik heb thuis zo'n 2,5 jaar geen gebruik meer kunnen maken van de douche omdat het gewoon niet kon. Toen ik in Schuttershof kwam, was daar de combinatie van dit bed en de plafondlift en werd ik 'gewoon' gedoucht. Wat is dat een fijne ervaring!" 

Scan de QR-code en bekijk ook het filmpje van mevrouw Moonen.



DAT WAS EEN FIJNE ERVARING!



 *Mevrouw Moonen*

***Tilthermometer:**

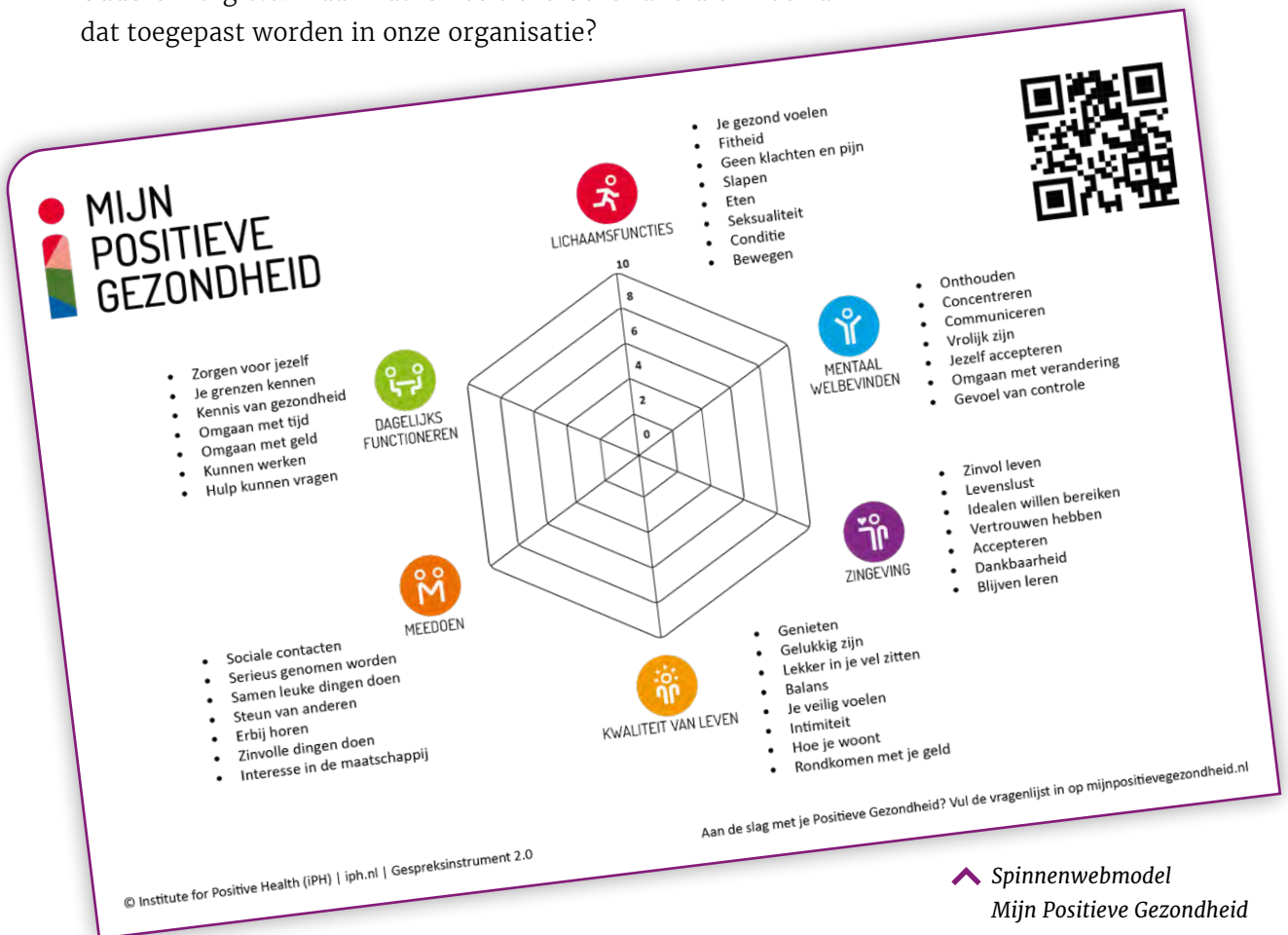
Met de TilThermometer© kun je op afdelings-, team- en organisatieniveau in kaart brengen hoe hoog en van welke type de fysieke belasting van zorgverleners is, wat de zorgzwaarte is en hoe succesvol je bent met het invoeren van het beleid fysieke belasting.

****Vendletbed:**

Een bed met een draaisysteem dat helpt met het verplaatsen en draaien op bed. Met het wentellaken kan een persoon voorzichtig worden gedraaid in rugligging, zijligging of buikligging, hoger of zijwaarts op bed zonder dat medewerkers overbelast worden. Tegelijkertijd verbetert het comfort van de bewoner en wordt het risico op weefselletsel verminderd.

POSITIEVE GEZONDHEID BINNEN CICERO

Je hebt er vast wel eens van gehoord, Positieve Gezondheid. Ook Cicero wil binnen de organisatie meer bekendheid geven aan Positieve Gezondheid en dit gedachtegoed meer gaan inzetten om het welzijn van onze cliënten te bevorderen, ook in het licht van Ouderenzorg 8.0. Maar wat is Positieve Gezondheid en hoe kan dat toegepast worden in onze organisatie?



Spinnenwebmodel Mijn Positieve Gezondheid

Positieve Gezondheid is een benadering binnen de gezondheidszorg die niet de ziekte, maar een betekenisvol leven van mensen centraal stelt. De nadruk ligt op de veerkracht, eigen regie en het aanpassingsvermogen van de mens en niet op de beperkingen of een ziekte. Met die benadering draag je bij aan het vermogen van mensen om met de fysieke, emotionele en sociale uitdagingen van het leven om te gaan en wordt meer recht gedaan aan mensen en de dingen die voor hen betekenisvol zijn.

Positieve Gezondheid omvat zes pijlers die mensen over het algemeen belangrijk vinden in hun leven. Hun Positieve Gezondheid wordt zichtbaar gemaakt in een spinnenwebmodel (zie de illustratie hierboven). Het laten invullen van het spinnenweb kan

helpen om het gesprek met cliënten en hun mantelzorgers aan te gaan te en bespreken wat voor hen belangrijk is.

Op een aantal plaatsen binnen Cicero zijn ondertussen al leuke en goede initiatieven ontstaan. Zo is Cicero Thuis al bezig met training aan en inzet van Positieve Gezondheid bij bijvoorbeeld het werk van de GTB'ers. Bij zorgcentrum Aan de Bleek wordt het escaperoomspel over Positieve Gezondheid door medewerkers in gevarieerde groepen gespeeld.

In de komende Cicerones en op @cicero zullen we jullie regelmatig op de hoogte houden van initiatieven en andere leuke (lees/doe) stukjes omtrent Positieve Gezondheid.



- Heb jij ideeën over Positieve Gezondheid of Leven er initiatieven bij jou op de werkvloer? We kijken graag hoe we daar verder mee aan de slag kunnen gaan. Laat het weten aan Bianca Miltenburg (Projectmedewerker Innovatie & Organisatieontwikkeling) via b.miltenburg@cicerozorggroep.nl.

EEN BETEKENISVOL LEVEN CENTRAAL

Wil je meer weten over Positieve Gezondheid en de meerwaarde die het heeft om op deze 'andere' manier te werken. Scan dan de QR-code en bekijk het filmpje over dit onderwerp. 📺



'DE BUS NAAR HEERLEN'

Bewoners van afdeling Ridder Hoenhof in zorgcentrum Pius (Hoensbroek) stellen regelmatig de vraag "Weet u waar de bus naar Heerlen gaat?"

Senior medewerker welzijn Kelly vertelt:

"Toen ben ik aan de slag gegaan en heb het 'bushalte-project' gestart in samenwerking met busmaatschappij Arriva. Zij bezorgden ons een dienstregelingenbord en een haltebord van bushalte 'zorgcentrum Pius'. Ook kregen we 2 grote lijndienstposters om op te hangen. Van znreizen.nl in Susteren kreeg ik een ouderwetse busbank. Na een behoorlijke poetsbeurt blinkt hij nu weer als een spiegel. Maar om onze bewoners er veilig op te laten zitten, moest er ook een stevig onderstel onder gelast worden. Ik kwam daarvoor terecht bij de carnavalsloods in Hoensbroek. Beheerder en wagenbouwer Denny Storms heeft de busbank voorzien van een stevig onderstel. Denny is persoonlijk de busbank komen bezorgen en heeft samen met onze bewoners 'proef' gezeten."

DE BUSBANK BLINKT WEER ALS EEN SPIEGEL

Ten slotte kon ik van een verzamelaar, die dit een mooi initiatief vond, heel oude strippenkaarten uit de guldentijd voor een prijke kopen.

Fijn dat ik door verbindingen te leggen en samen te werken dit 'bushalte-project' heb kunnen laten slagen." 📺



➤ Kelly van Lierop ontvangt dienstregelingen- en haltebord van Arriva





HET HECHTE TEAM STRAALT VERTROUWEN UIT

◀ *Het team bestaat uit, v.l.n.r.: Sandra Mommers, Tinie Senden, Marie-Lou Reinders, Heidie Caubo, Monique Leenders, Patricia Vrösch, Rosa Hermans en Mariëtte Beckers (niet op de foto: Ida Lesil en Destiny Braeken).*

Sprankelend team

TEAM ONDERSTEUNERS WONEN VAN ZORGCENTRUM 'T BROOK

Wanneer de schuifdeuren van zorgcentrum 't Brook opengaan, ziet alles er spik en span uit. De kamers en openbare ruimtes blinken. Dat verbaast ons helemaal niets met zo'n sprankelend team van ondersteuners wonen. Zij zetten zich dag-in-dag-uit in om een schone leefomgeving te creëren voor hun bewoners. Vandaag spreken we met 4 medewerkers (Heidie, Monique, Sandra en Tinie) van het team.

2019, belevingsgerichte schoonmaak

In februari 2019 werd bij Cicero de belevingsgerichte schoonmaak ingevoerd en werd de schoonmaak weer door Cicero-medewerkers opgepakt in plaats van een extern bedrijf. Dat weet senior ondersteuner wonen Heidie maar al te goed. Zij mocht een nieuw team samenstellen en coördineren en legde daarmee de basis voor een hardwerkend team, dat precies weet wat het moet doen. Daarnaast zorgde ze met haar team voor meer aandacht voor de bewoners en een betere band met het zorgpersoneel. Ze worden zelfs door de bewoners gemist als ze met vakantie zijn.

Samen staan we sterk

De goedlachse Tinie koos bewust voor het werken in een zorgcentrum vanwege de sociale betrokkenheid en de dankbaarheid die wordt getoond door de bewoners. "Na een aantal andere baantjes als schoonmaakprofessional solliciteerde ik vorig jaar weer bij Cicero. Het was voor de functie van ondersteuner wonen. Ik was verheugd dat Heidie belde dat ze ook nog iemand in Voerendaal zochten en dat klikte vanaf dag 1. Het is fijn om in mijn eigen woonplaats te werken."



Kernwoorden:

Hecht team Serieus

Hard werken Teamwork

Zorgen Vertrouwen

Aanpassingsvermogen

➤ Haar collega Sandra woont ook in Voerendaal en werkt al 3 jaar in het team. Na een proefochtend meedraaien als ondersteuner wonen, wilde ze niet meer weg. Omdat zij zo dichtbij woont, wordt ze ook regelmatig gevraagd om uit te helpen in de zorg. Ze heeft namelijk, net als 4 andere dames uit het team, de cursus ADL behaald. "Ik houd wel van een beetje uitdaging en ben daarom op de PG-afdeling gaan werken. Elke dag zorg ik ervoor dat 25 kamers picobello in orde zijn. Vroeger werkte ik bij een juwelier als verkoopster. De ervaring die ik daar opdeed in service verlenen, gebruik ik nu om aan de wensen van onze cliënten tegemoet te komen."

Naast haar zit collega Monique: "Ik heb altijd als boekhouder gewerkt en ben per toeval in de schoonmaak terecht gekomen. Eerst werkte ik voor Cicero Thuis, maar ik wilde graag ook in mijn woonplaats Voerendaal werken. En een paar maanden na de opstart in 2019 mocht ik de overstap maken naar 't Brook. Ik vind het enorm fijn dat ik er voor iemand mag zijn. Gewoon een luisterend oor bieden of een arm om iemand heen slaan." Het bevalt Monique prima en met haar rustige karakter brengt zij een mooie balans in het team.

Hecht team

Het team werkt hard en voelt elkaar goed aan. Sandra zegt: "Ik vond het fijn dat ik Tinie kon helpen. Haar vader woont op mijn afdeling en ik kon haar de eerste maanden geruststellen door te vertellen hoe het ging." Ook als iemand ergens mee zit, dan wordt daar over gesproken. Heidie vertelt: "Laatst was ook iemand iets

stiller in de pauze. Dan ga ik er na de pauze achteraan en dan praten we erover."

Het hechte team straalt vertrouwen uit en dat krijgen ze ook van Heidie. Zo krijgen de medewerkers de vrijheid om de wekelijkse schoonmaaktaken op hun eigen manier in te plannen.

De rollen in het team

Wanneer we het hebben over de rol van eenieder beginnen ze te lachen. Sandra is de stuiterbal die van huis uit gewend is om taken af te ronden. Het is haar niet vreemd dat ze een half uurtje langer doorwerkt om haar werk af te krijgen. Monique is daarentegen de rustige factor van het team en biedt de bewoners een luisterend oor. Tinie is af en toe het haasje. Ze vergeet weleens wat en daar worden dan grapjes over gemaakt. En Heidie, die vinden ze allemaal een lieverd. Ze straalt het vertrouwen uit over haar team en daardoor werkt iedereen heel zelfstandig.

ELKE DAG ZORG IK ERVOOR DAT 25 KAMERS PICOBELLO IN ORDE ZIJN

Het team heeft respect voor elkaar en is serieus met haar werk bezig. Ze vinden het fijn om elkaars verjaardag te vieren. In plaats van cadeautjes, gaan ze 1 keer per jaar met z'n allen lekker uit eten of bowlen. Speciale verjaardagen worden wel gevierd, dan kan het zomaar zijn dat er een enorme 'Sarah' in de gang staat. 

Belevingsgerichte schoonmaak

Belevingsgerichte schoonmaak kijkt verder dan alleen schoonmaak. De ruimtes worden mooi schoongemaakt en versterkt met een 'schone' geur. De rol van een ondersteuner wonen stopt daar niet bij. Er is ook een grote betrokkenheid bij de cliënt en diens welzijn. De schoonmaakwensen worden gehonoreerd en er kan desgewenst samen met de cliënt schoongemaakt worden. De schoonmaak wordt op deze manier nog meer cliënt centraal.

Cicero Thuis

ONDERSTEUNER WONEN EN HUISHOUDEN THUIS GEÏNTEGREERD IN DE WIJK

Warme zorg met kwaliteit, kijkend naar wat iemand op dat moment echt nodig heeft. Het loslaten van vooraf beschreven zorg, (mee)leven met de cliënt in het moment en inspelen op de behoefte met oog voor het geheel. Het klinkt bijna als een droom, en soms worden dromen echt werkelijkheid. Daarom hebben we binnen de wijkteams van Cicero Thuis de rol van Ondersteuner Wonen en Huishouden Thuis (OWHT) opgenomen.

"Wekelijks kom ik bij mevrouw. Ik zie haar 3 uur in de week en inmiddels ken ik haar levensverhaal van buiten. Als ze de deur openmaakt zie ik in 1 oogopslag hoe haar gemoedstoestand is. Het is vandaag niet oké, een treurige gebeurtenis is haar overkomen. Ze voelt zich vertrouwd bij mij en laat haar tranen rollen, alle overige afspraken heeft ze afgezegd vandaag. Ik kom eigenlijk voor het huishouden, maar merk dat troost bieden is wat ze echt nodig heeft. Ik neem de tijd voor mevrouw, smeer ondertussen een boterham voor haar, want ze heeft nog niet gegeten sinds het slechte nieuwsbericht van gisteren".

Een rol die voorheen deels vervuld werd door een huishoudelijk medewerker, maar los stond van een wijkteam. Het integreren van deze rol in de wijkteams betekent dat de zorg voor de cliënt een samenspel is geworden van de diverse rollen binnen het wijkteam. De wijkverpleegkundige en/of casemanager dementie heeft daarbij de regierol. Het is een samenwerking die voor zowel het wijkteam als voor de OWHT nieuw is, en kansen biedt voor de thuiswonende oudere én de medewerker. Het is immers aan de ene kant een uitdaging om goede zorg te blijven verlenen aan de groeiende groep thuiswonende ouderen met de krapte op de arbeidsmarkt. Anderzijds biedt het ook de medewerkers kansen om te groeien in hun werkzaamheden.



"Mijn werk is dankbaarder geworden, ik kan nu veel meer voor de cliënt betekenen en ben niet alleen maar bezig met schoonmaken. De diversiteit aan taken en het contact met de cliënt maken mijn werk boeiender".

De term 'zorg op maat leveren' woedt al jaren door zorgland, maar doen we dat ook echt? Een andere manier van kijken naar goede zorg bieden voor de cliënt schept mogelijkheden. Cicero Thuis wil, met de samenwerking in de wijkteams uit de 'hokjes' stappen, waarin alles is gekaderd, om zo werkelijk zorg op maat te bieden. Het vraagt afstemming en communicatie met elkaar: de diverse rollen binnen het wijkteam benutten in de breedste zin van het woord.

"Ik vind het zo fijn om te ervaren dat ik niet de enige ben die bij de cliënt komt. Maar dat we er met een heel wijkteam zijn, waarop ik ook kan terugvallen. Mijn wijkverpleegkundige is makkelijk te benaderen als mij iets opvalt bij de cliënt of als ik iets wil weten."



- De OWHT-er stapt een huis binnen met de insteek om zorg te dragen voor een schoon en opgeruimd huis, maar de ervaring leert dat juist deze medewerkers meer doen dan zorgen voor een schoon huis. Een OWHT-er kijkt verder dan alleen het huishouden en werkt vanuit de vertrouwensband met de cliënt. Een vertrouwensband die groeit door de manier van omgaan met elkaar en het aantal uur dat medewerker en cliënt wekelijks samen doorbrengen.

"Meneer kwam al jaren niet naar buiten, hij was alleen en vervreemd van de maatschappij, zo vertelde de casemanager mij. Mij liet hij wel binnen, ook niet meteen, dat ging met kleine stapjes. Ik ben blijven volhouden en in het tempo van meneer mocht ik steeds langer binnen zijn. Hij herkende mij en liet me meer en meer toe. Hij begon te vragen 'wanneer kom je weer'? Er ontstond een vertrouwensband en ik nodigde meneer uit om samen eens naar buiten te gaan. En nu doen we samen de boodschappen."

EEN OWHT-ER WERKT VANUIT DE VERTROUWENS-BAND MET DE CLIËNT

Is deze nieuwe situatie een geoliede machine? Gelukkig niet! We zitten nog volop in de uitdagingen. Voor ons een teken dat we een (verander)proces zijn ingegaan waarin er ruimte is om te leren en bij te stellen. Dat vraagt afstemming met elkaar en het vertrouwen dat je fouten mag maken. Maar vooral moeten we successen vieren! 🟩

De quotes, die je in dit artikel steeds in de kaders aantreft, zijn afkomstig van enkele Ondersteuners Wonen en Huishouden Thuis.

OVER CICERO THUIS

Wist je dat:

- er inmiddels 14 wijkverpleegkundigen werkzaam zijn bij Cicero Thuis?
- 22 casemanagers dementie samen 850 cliënten thuis begeleiden in Parkstad en de Westelijke Mijnstreek?
- er 30 Ondersteuners Wonen en Huishouding Thuis geïntegreerd zijn in onze wijken?
- wij geen zorg meer leveren in Maastricht, Kerkrade en omstreken?
- er aan het einde van het jaar 25 Cicero (lease) auto's in onze wijken rondrijden?
- er twee implementatiecoaches positieve gezondheid werkzaam zijn bij Cicero Thuis: John Hermans en Sharon de Groot?
- er een nieuwe HKZ gepland staat voor november en wij er weer voor gaan?
- er in september wordt gestart met het 'elektronische medicatie toedienings-systeem' in de wijk Hoensbroek en wanneer dit goed gaat wij eind van dit jaar helemaal 'medicatie-digitaal' zijn?
- er bijna voor iedere wijk een mooi wijkkantoor beschikbaar is? Kom gerust eens langs voor een lekkere kop koffie! 🟩



Cicero Thuis

BETERE ZORG, MEER WERKPLEZIER!

Hoe kun je werkplezier vergroten in deze tijd waarin de roosters bijna niet rond te krijgen zijn? Ondanks de beperkte personele capaciteit hebben de medewerkers van Cicero Thuis toch aan een nieuw traject gewerkt om het eigen werkplezier te verbeteren. En dit traject, dat eind 2020 startte, kwam ook bij het ministerie van VWS in beeld, want het mocht rekenen op een SOW-subsidieregeling. Twee wijkverpleegkundigen, Silvia van der Aa en Axel Vonken, en externe begeleider José van Dorst vertellen erover.



José van Dorst, begeleider van de Stichting Bevordering Wijkverpleegkundige (SBW) vertelt dat de aanleiding van het traject eigenlijk tweeledig was:

"Aan de ene kant was er de

groep wijkverpleegkundigen die naar meer samenwerking en meer uniformiteit aan het zoeken was. En daarnaast zochten de wijkteams naar een andere manier van samenwerking tussen indicierend wijkverpleegkundigen en het uitvoerende team. Daar bovenop was er de wens van Cicero Thuis om nog meer te focussen op de verbetering van de eigen regie van de cliënt door de inzet van Positieve Gezondheid."

EEN ZORGPLAN GERICHT OP POSITIEVE GEZONDHEID PER CLIËNT



Positieve gezondheid

Axel Vonken (wijkverpleegkundige wijk Heerlen-Landgraaf):

"Om met de laatste te beginnen, het is de bedoeling dat we uiteindelijk toewerken naar een zorgplan dat gericht is op

positieve gezondheid per cliënt. Op dit moment wordt de anamnese en de evaluatie al afgenomen ➤

➤ op basis van de 4 hoofd-items van het Omaha System* aangevuld met de 11 gezondheidspatronen van Gordon**. Voorheen werd de intake gedaan met vragen als: Waarom komt de cliënt in zorg? Wat zijn de ziektebeelden? Zijn er mantelzorgers bij betrokken? Vragen die niet het complete beeld van de cliënt weergeven. Met de 4 hoofd-items die nu aan bod komen, kun je dat wel helemaal in kaart brengen. Je creëert daarmee een cliëntperspectief, waarbij je letterlijk vraagt aan de cliënt wat belangrijk voor hem of haar is in het leven. En dat kan heel iets anders zijn dan wanneer je het vanuit het professioneel perspectief bekijkt.

De twee perspectieven, cliëntperspectief en professioneel perspectief, worden in de anamnese samengevoegd door de wijkverpleegkundige. In de evaluaties worden deze ook geëvalueerd. Het einddoel is eigenlijk dat de cliënt zijn eigen situatie gaat evalueren en ook gaat inbrengen in het dossier. Maar zover zijn we nu nog niet."

IN DE NIEUWE BENADERING WERKT DE UITVOERENDE MEDEWERKER SAMEN MET DE CLIËNT AAN HET BEHALEN VAN DOELEN

Gedelegeerde samenwerking

José: "Hierin spelen de uitvoerende medewerkers, zoals verzorgenden IG en helpenden (plus), een grote rol omdat zij veel meer contact hebben met de cliënt zelf, communiceren misschien ook makkelijker met een cliënt dan de wijkverpleegkundige. Dat is ook een van de redenen dat we hen meer verantwoordelijkheid in het gehele proces willen geven. Dus de wijkverpleegkundige indiceert weliswaar, maar de verantwoordelijkheid voor de resultaten van zorg, wordt meer bij de uitvoerende medewerkers gelegd. Dat noemen we 'gedelegeerde samenwerking.'"



Uitdaging op maat

Silvia van der Aa (wijkverpleegkundige wijk Sittard-Geleen): "Ik denk dat de uitvoerende medewerkers heel vaak het gevoel hadden dat ze productie draaiden. Zo van 'Ik

moet een route aflopen en in die route moet ik binnen een bepaalde tijd een aantal zaken gedaan hebben. En als er een collega ziek is, wordt die route nog langer.' In de nieuwe benadering werkt de uitvoerende medewerker samen met de cliënt aan het behalen van doelen en dragen ze samen de verantwoordelijkheid voor het resultaat. Daarbij ervaren ze een groter verantwoordelijkheidsgevoel en dat geeft meer werkplezier. Medewerkers denken veel meer mee in hoe we doelen kunnen bereiken en misschien wel: kunnen we die doelen wel bereiken? Dat is echt een uitdaging die we specifiek per medewerker bepalen want niet elke medewerker haalt plezier uit meer verantwoordelijkheid. Zo vragen we iets van medewerkers dat bij ieder persoonlijk past, zodat we hen ook 'heel' houden, want het heeft geen zin om iedereen continu werk te geven boven of onder zijn niveau. Daardoor raken medewerkers uitgeput."

SINDS JANUARI WERKT MIJN TEAM IN 8-UURSDIENST

Geen dubbele diensten

"Dat we gestart zijn met 8-uursdiensten in plaats van 'een route rijden' in soms dubbele diensten komt ook vanwege deze verandering in werken", meldt Silvia. "Sinds januari werkt mijn team in 8-uursdienst. Deze aaneengesloten 8-uursdienst vervangt het eerdere 'rijden van routes', waarbij vaak routes niet op elkaar aansloten. Door de 8-uursdiensten kunnen onze verzorgenden IG en verpleegkundigen cliënten beter ondersteunen met regeltaken, buiten de verzorging en de verpleging om. Bijvoorbeeld bestellingen doen of huisartsen spreken. Dat kunnen ze dan na of voor hun puur praktische zorgroute doen."



- Daarmee verbeteren we bovendien de bereikbaarheid van het team, en kunnen medewerkers optimaal en efficiënt werken. En medewerkers geven aan dat zij zoveel meer rust ervaren, zowel fysiek als emotioneel, nu de dubbele diensten niet meer voorkomen. Het is een andere vorm van organiseren die een logisch gevolg bleek te zijn van meer verantwoordelijkheid bij alle niveaus medewerkers."

Wijkkantoor

"En wat hierbij heel erg helpt", vertelt Silvia, "zijn de wijkkantoren die sommige teams ter beschikking hebben gekregen. Het is een eigen plekje waar medewerkers even kunnen binnenlopen. Waar je kunt zien hoe ze binnenkomen, zien of ze moe zijn of even een babbeltje kunt maken over de kinderen of de hond. Maar ook: Heb jij nog die mantelzorger gesproken? Heb je dit nog gedaan? Denk je aan die evaluatie? Waardoor je dus ook je team meer kunt ontwikkelen en de teamgeest kunt versterken. Het fysieke contact en het even kunnen vertellen wat ze die ochtend hebben beleefd is erg belangrijk voor medewerkers."

Intervisie en intercollegiale toetsing

José: "De wijkverpleegkundigen zijn ondertussen ook gestart met intercollegiale toetsing en intervisie op structurele basis, handvatten om te komen tot meer samenwerking en meer uniformiteit. In eerste instantie is intervisie en intercollegiale toetsing begeleid door externe procesbegeleiders van de SBW, maar na verloop van tijd zijn Axel Vonken en Raymond Kraamer opgeleid tot procesbegeleider."

"Bij de intercollegiale toetsing en intervisie", licht Axel toe, "gaat het erom de kwaliteit van zorg op een hoger niveau te krijgen. Hierbij wordt casuïstiek besproken

van eigen cliënten, de organisatie of je eigen team. Vanuit een casus stellen we een vraag richting de groep. Per bijeenkomst bespreken we twee casussen, ofwel cliëntgebonden ofwel organisatie-technisch gebonden. We bespreken dan aanpakken of ideeën die onze collega's hebben bij een bepaalde casuïstiek. (Wijk)verpleegkundigen helpen elkaar ook in het omgaan met persoonlijke items waar zij tegenaanlopen in de uitvoering van hun werk."

DE KWALITEIT VAN ZORG OP EEN HOGER NIVEAU KRIJGEN

José: "Al deze zaken grijpen natuurlijk op elkaar in, maar ze zorgen er met elkaar voor dat we nog betere zorg gaan leveren door medewerkers die plezier hebben in wat ze doen!" 🟩

JE VRAAGT LETTERLIJK
AAN DE CLIËNT WAT
BELANGRIJK VOOR
HEM OF HAAR IS IN
HET LEVEN

* **Het Omaha System** is een classificatie die zorgprofessionals helpt bij het identificeren en vastleggen van aandachtsgebieden, acties en uitkomsten van en voor cliënten. Het onderscheidt aandachtsgebieden op vier verschillende domeinen:

1. Fysiologisch domein
2. Gezondheidsgerelateerd gedragsdomein
3. Omgevingsdomein
4. Psychosociaal domein

****Verpleegproces van Gordon**

De Gordon anamnese gaat uit van 11 gezondheids-categorieën (patronen) waarmee de zorgvragen op zich maar ook de invloed van de zorgvragen op elkaar in kaart worden gebracht. Een Gordon anamnese besteedt ook aandacht aan hoe de patiënt zijn zorgvragen zelf beleeft.

SHARON DE GROOT

TEAMCOACH CICERO THUIS

Cicero Thuis probeert ook op andere manieren het werkplezier van de medewerkers te vergroten. Een van deze manieren is de inzet van een teamcoach. Sharon de Groot is teamcoach. Ze stelt zich voor.

Ken je dat lichtblauwe volkswagenbusje T1, de retro vintage look, met bloemengordijn en achterbank? Dat busje staat voor creativiteit, avontuur, out-of-the-box-denken en heeft een kofferbak vol met eigen-wijsheid. In mijn T1 zit alleen een Ferrari motorblok, dat maakt dat ik ontzettend hard kan gaan, vooruitstrevend ben, een doel in zicht heb en plannen snel gemaakt zijn. In de loop der jaren heb ik een 4-wiel aandrijving en wat andere comfortabele onderdelen van de BMW 7 serie toegevoegd aan mijn T1. Ik zit graag zelf achter het stuur, op een route waar ruimte, vrijheid en nieuwe wegen om te ontdekken zijn. Je zou bijna gaan denken dat ik een liefde voor auto's heb, maar niks is minder waar. Mijn liefde zit in mijn 3 kinderen; ik heb een thuis dat bruist. Ik geniet intens van het dansje op K3 met mijn dochter van 6, de trotste glimlach als mijn zoon van 10 pannenkoeken kan flippen en de humor die de puberzoon met zich meebrengt aan de keukentafel.

Werken met mensen is mijn passie! Weten dat ieder mens uniek is, maakt het werken met mensen zo bijzonder en uitdagend. In mijn rol als teamcoach bij Cicero Thuis kan ik mijn passie volledig laten bruisen. Mijn focus ligt op medewerkerstevredenheid en

preventie in de breedste zin van het woord. Dat maakt dat ik nauw betrokken ben bij een aantal processen, zoals werving en selectie, on-boarding van nieuwe medewerkers, continue dialoog en verzuimpreventie/begeleiding. Ik wil dat medewerkers zich gezien,

WERKEN MET MENSEN IS MIJN PASSIE!

gehoord en gewaardeerd voelen, zij zijn tenslotte het kloppend hart van de organisatie. Ik krijg ontzettend veel voldoening als ik medewerkers kan laten ervaren wat hun kracht is als individu, maar ook als team. Ik zie een enorme betrokkenheid bij medewerkers, er wordt echt gewerkt vanuit hun zorghart. In mijn werkwijze neem ik dat zorghart mee op route in mijn VW T1. Tijdens individuele of teamcoaching kijken we vooral naar wat er goed gaat en wat de medewerker of het team zelf wil om gelukkig te zijn in zijn/haar werk. We creëren een duidelijk beeld, maken een plan en gaan op reis in de VW T1 soms met de snelheid van een Ferrari. 



NIEUWE WELKOMSTBORDEN EN WIE-IS-WIE-BOEKJES

Vanwege de doorontwikkeling IMZ die het afgelopen jaar heeft plaats gevonden, zijn er op de locaties nieuwe functies ontstaan en ingevuld. Dat willen we de bezoekers van de locaties natuurlijk ook laten zien. De welkomstborden van de Cicero-locaties zijn dan ook aangepast en in een nieuwe, frisse jas gestoken. Hieronder het resultaat.



- Om dezelfde reden worden op dit moment ook de wie-is-wie-boekjes vernieuwd. Niet alleen de inhoud is nieuw, ze zijn ook duurzamer geworden omdat er geen gebruik meer gemaakt wordt van plastic en metaal. 🟩



◀ Oud



^ Nieuw

ZATERDAG 5
NOVEMBER 2022
PARKSTAD LIMBURG
STADION

Kom je ook?

Parkstad Gezondheidsbeurs

dé gezondheidsbeurs voor jong en oud!



PARKSTAD GEZONDHEIDSBEURS

Dit jaar wordt de Parkstad Gezondheidsbeurs weer georganiseerd! En Cicero is natuurlijk vertegenwoordigd met een stand. De beurs is in het Parkstad Limburg Stadion op zaterdag 5 november van 10.30 tot 16.30 uur. Jij komt toch ook?

Meer informatie over de beurs is te vinden op www.parkstadgezondheidsbeurs.nl. In de volgende Cicerone zullen we hier natuurlijk verslag van doen. 🟩

CAO VVT IN VOLLEDIG NIEUW JASJE



Wanneer een cao vernieuwd moet worden is dat meestal een kwestie van een aantal onderdelen aanpassen, wat bedragen verhogen en een paar punten en komma's veranderen. De onderhandelaars van werkgevers en vakbonden hebben er dit keer echter voor gekozen om de cao VVT helemaal te vernieuwen en dat ook grondig te doen.

Gevolg daarvan is, dat de nieuwe cao voor de Verpleging, Verzorging en Thuiszorg er heel anders uitziet dan de vorige versies en er ook inhoudelijk de nodige veranderingen zijn doorgevoerd. Zoals de ondertitel van het document al aangeeft, is daarbij het uitgangspunt dat "de medewerker op één staat". Natuurlijk is de zorgverlening aan de cliënt nog steeds een belangrijke factor; daarvoor bestaan organisaties als Cicero Zorggroep immers. Maar cao-partijen zijn ervan doordrongen dat de zorgverlening staat of valt met het kunnen beschikken over voldoende gemotiveerde medewerkers. Dat zie je dan ook terug in allerlei onderdelen van de cao. Doel daarvan is om een zo aantrekkelijk mogelijk werkgever te zijn voor huidige en toekomstige medewerkers.

Veel van de wijzigingen zijn inmiddels al ingegaan; sommige nieuwe regelingen worden per 1 januari 2023 van kracht.

UITGANGSPUNT IS DAT DE MEDEWERKER OP ÉÉN STAAT

Wat zijn de belangrijkste veranderingen?

Structurele salarisverhoging

De salarissen worden per 1 maart 2022 en per 1 maart 2023 verhoogd. Dit jaar is dat - voor de meeste medewerkers - een verhoging van 3,25% en volgend jaar nog eens 3%. Bij de salarisverhoging dit jaar wordt bovendien een bodembedrag van €65 op fulltimebasis gehanteerd.



- De laagste salarisschalen (FWG 5 en 10) worden geschrapt, zodat iedere medewerker tenminste een salaris krijgt volgens FWG 15. Bovendien wordt de laagste trede in deze schaal (op termijn) verhoogd naar €12,50 per uur.

In veel schalen vervallen de aanlooperperiodieken en daardoor heb je een hoger startsalaris.

Leerlingensalaris

De salarissen voor leerlingen worden ingrijpend gewijzigd.

Leerlingen tot 21 jaar

ontvangen het minimum-

jeugdloon +10%. Leerlingen

vanaf 21 jaar worden beschouwd

als 'zij-instromers' en zij ontvangen het loon conform de zij-instroomperiodiek van de salarisschaal van de functie waarvoor zij worden opgeleid. Een leerling verzorgende IG krijgt dus het salaris behorend bij de eerste trede in FWG 40.

Voor doorstromers (leerlingen die voorafgaand aan de opleiding al in een andere functie bij Cicero werkzaam waren) geldt, dat zij hun oude salaris behouden, tenzij de zij-instroomperiodiek hoger is.



MEDEWERKERS MOETEN ZOVEEL MOGELIJK INVLOED KRIJGEN OP HET DIENSTROOSTER

Reiskostenvergoeding

De reiskostenvergoeding woon-werkverkeer wordt aangepast. De eigen bijdrage zoals die voorheen bestond, komt te vervallen en er is vanaf de eerste kilometer een vergoeding van €0,09 per kilometer tot een maximum van 30 km enkele reis. Wanneer je 20 kilometer van het werk woont, ontvang je dus per werkdag $2 \times 20 \times €0,09 = €3,60$.

Ten opzichte van de oude regeling is dat een duidelijke verbetering en een kleine tegemoetkoming in de hoge brandstofprijzen.



Harmonisering en verbetering bijzondere diensten

De beloning voor bijzondere diensten (bijvoorbeeld bereikbaarheidsdienst) wordt niet meer in tijd vormgegeven, maar in geld. Voor deze diensten geldt een vast bedrag, ongeacht de eigen functie en het eigen salaris. De vergoeding is voor intramurale zorg en thuiszorg gelijkgetrokken.



DE REISKOSTENVERGOEDING WOON-WERKVERKEER WORDT AANGEPAST

Werktijden, roosters en medezeggenschap

Vanaf 2023 moeten de medewerkers zoveel mogelijk invloed krijgen op het dienstrooster, o.a. recht op vaste vrije dag, vastgesteld rooster mag alleen met toestemming van de medewerker veranderd worden. Ook dienen medewerkers

inspraak te krijgen in besluiten

die betrekking hebben op hun eigen werkomgeving.

In samenspraak met de ondernemingsraad wordt bekeken hoe Cicero hieraan invulling geeft.



De nieuwe cao VVT richt zich met al deze veranderingen nadrukkelijk op het behouden van medewerkers voor de sector. Dat is ook voor Cicero van groot belang en we zullen daarmee in de verdere uitwerking terdege rekening houden. Dat wil overigens niet zeggen dat alles mogelijk is en moet wijken voor het belang van de medewerker. We hebben immers ook nog een cliënt die zorg nodig heeft en een bedrijf dat gerund moet worden!

De cao VVT is in zijn geheel terug te vinden op Floor. Daarnaast kun je met vragen terecht bij de afdeling HR (personeelsadministratie@cicerozorggroep.nl).

Hygiëne en infectiepreventie

HET NIEUWE GEZICHT VAN DE HIC

Wie in Floor op 'hygiëne' zoekt, stuit al snel op de Hygiëne & Infectiecommissie of kortweg HIC, een Cicero-commissie die zich inzet voor de bevordering van de infectiepreventie, de opsporing en bestrijding van infecties en het voorkomen van clusters van infecties. Maar door onder andere corona en personele krapte waren de activiteiten van de commissie wat achtergebleven. Hoogste tijd dus om de HIC weer op te starten.

Met een vrijwel geheel nieuwe bezetting ging de nieuwe HIC aan de slag. Maar hoe pak je dat aan? Fijn dat er precies op hetzelfde moment vanuit 'Waardigheid en Trots' een project gestart was: Samen werken aan infectiepreventie. Hier zijn niet alleen 50 (ouderen)zorgorganisaties, maar ook de Vereniging voor Hygiëne & Infectiepreventie in de Gezondheidszorg (VHIG), de Antibiotica-resistentie-zorgnetwerken en het ministerie van VWS in vertegenwoordigd. Zij werken allemaal samen aan het creëren en borgen van een goede basis voor infectiepreventie. Dat is niet voor elke organisatie hetzelfde, maar is maatwerk.

Léanne Krautscheid, voorzitter van de HIC, vertelt: "Samen met een coach vanuit het project hebben we brainstromsessies gepland en voorbereid. De eerste sessie hebben we achter de rug. We heb-

ben daarvoor geprobeerd een gevarieerd aantal functies bij elkaar te brengen die stuk voor stuk mee kunnen praten en mee kunnen denken over hygiëne en infectiepreventie. Dan hebben we het over bijvoorbeeld zorgmanagers, verzorgenden IG, verpleegkundigen en ondersteuners wonen (en zorg). En de vraag was eigenlijk vrij simpel: wat zijn de dingen die nu goed gaan op het gebied van hygiëne en infectiepreventie en welke zaken zijn voor verbetering vatbaar."

DE ONGANG MET SIERADEN, LANGE NAGELS EN KUNST-NAGELS IS VERSCHILLEND OP LOCATIES

Wat gaat goed

"Bij de beantwoording van deze vragen zagen we dat een aantal zaken goed gaat: dat geldt voor handhygiëne, maar ook voor de beschikbaarheid en het gebruik van materialen voor hygiënisch werken, inclusief persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM's). Dat komt door corona zelf, maar ook door de alertheid die medewerkers door corona hebben aangeleerd", legt Léanne uit. >



^ Léanne Krautscheid

WAT ZIJN DE DINGEN DIE NU GOED GAAN OP HET GEBIED VAN HYGIËNE EN INFECTIE-PREVENTIE EN WELKE ZAKEN ZIJN VOOR VERBETERING VATBAAR

➤ Voor verbetering vatbaar

"Maar we hebben ook zaken geregistreerd die verbetering behoeven", meldt Léanne. "Daar benoemden de deelnemers onder andere de naleving van de protocollen en het verschil in naleving op de diverse locaties. Bijvoorbeeld wat betreft het dragen van uniformen. Op de ene locatie volgen ze strikt het protocol dat medewerkers zich op locatie moeten omkleden in werkkleding. Andere locaties gaan daar wat minder streng mee om. Er zijn ook locaties waar helemaal niet met uniformen wordt gewerkt. Maar ook de omgang met sieraden, lange nagels en kunstnagels is verschillend op locaties en toch is het protocol duidelijk hierover.

PROTOCOLLEN ZIJN VAAK LASTIG VINDBAAR EN LEESBAAR

Dat lijken heel kleine puntjes, maar je merkt in zo'n bijeenkomst dat deze ongelijkheid leeft en daardoor leeft er ook een gevoel van oneerlijkheid. Waarom zij wel en wij niet?"

Protocol

Léanne: "Maar ook de protocollen zelf, bijna iedereen beaamt dat deze lastig vindbaar, maar ook lastig leesbaar zijn. Natuurlijk, die staan op Floor dat weet men wel, maar de zoektermen zijn zo gevoelig dat die echt een drempel vormen. En als je het juiste protocol dan gevonden hebt, is het vaak een lange tekst met moeilijk taalgebruik. Veel medewerkers zijn echt van goede wil, maar als je het al druk hebt en je wordt dan met zo'n zoektocht of lastige tekst geconfronteerd, denk je misschien ook wel 'laat maar eventjes'.

Een laatste verbeterpunt gaven de Contactpersonen Infectie Preventie (CIP'ers) zelf aan.

Zij krijgen in het begin een basisscholing, maar dat wordt daarna niet meer goed onderhouden, waardoor hun kennis niet altijd meer helemaal up-to-date is. Daar komt bij dat hun kennis ook niet op alle locaties en afdelingen ten volle benut wordt. De CIP'er ziet natuurlijk op zijn eigen afdeling hoe de dingen gebeuren en daar kan hij/zij sturen, dat gaat op andere afdelingen moeilijker. Het mooiste zou zijn als er op iedere afdeling een CIP'er aanwezig is."

Doelstellingen

Léanne: "Ondanks dat er nog meer sessies gaan komen, hebben we nu al een aantal doelstellingen voor de komende zes maanden geformuleerd:

- *De rol van de CIP'er aanscherpen en CIP'er beter toerusten d.m.v. scholing in Q4.*
- *Kennis over en inhoud van protocollen op orde maken.*
- *Maatregelen in cultuur en structuur: meer één lijn over alle locaties.*

HET MOOISTE ZOU ZIJN ALS ER OP IEDERE AFDELING EEN CIP'ER AANWEZIG IS

In de komende sessie willen we nóg meer medewerkers betrekken en nog iets dieper ingaan op het onderwerp. Bovendien gaan we bespreken hoe we hygiëne en infectiepreventie onder de aandacht krijgen bij de rest van de medewerkers, en daarbij niet te vergeten het management (locatiemanager, zorgmanager). Want we weten het allemaal wel: hygiëne is belangrijk, maar hé, wat hoort daar dan allemaal bij en wat wordt er van jou en je medewerkers gevraagd?"

Heb je vragen over hygiëne en infectiepreventie? Mail deze dan naar: hic-commissie@cicerozorggroep.nl 

Van 26 t/m 30 september organiseert Waardigheid en Trots, in samenwerking met de partners van het project Samen werken aan infectiepreventie de SPOT ON-week Infectiepreventie. Ook Cicero doet mee en zal die week aandacht besteden aan het onderwerp.





^ Wijkverpleegkundige Desiree Rutten laat zich vallen met de Wolk

Bij Cicero zetten we de Wolk in om heupfracturen bij cliënten met een verhoogd valrisico te voorkomen. De Wolk is een heupairbag, die onder de kleding (dus onzichtbaar) wordt gedragen. De airbag vult zich met lucht bij een val, waardoor de heup beschermd wordt tegen letsel.

Innovatie Inspiratie

WOLK HEUPAIRBAG

Jaarlijks zijn er ruim 25.000 heupfracturen in Nederland. 1 op de 3 ouderen met een heupfractuur overlijdt binnen een jaar en 50% wordt niet meer zo mobiel als voorheen.

JAARLIJKS ZIJN ER RUIM 25.000 HEUPFRACTUREN IN NEDERLAND

Door de Wolk te dragen, als riem of een broekje, lopen cliënten minder risico om een heup te breken bij een val. Het geeft cliënten, maar ook hun familieleden en onze medewerkers een gerust gevoel. Zo krijgen onze cliënten meer bewegingsvrijheid, omdat we hen zonder hulp durven te laten lopen. Daarmee wordt hun zelfredzaamheid gestimuleerd en hoeven we minder vrijheidsbeperkende maatregelen te nemen. En medewerkers houden meer tijd over voor andere zorg, doordat er meer rust is op de afdeling.



Onlangs ging Huize Louise als laatste zorgcentrum van start met de Wolk. Er worden nu ruim 30 cliënten beschermd bij Cicero. Sommigen dragen ook 's nachts een Wolk.

De Wolk wordt continue verbeterd, zodat de airbags langer meegaan bijvoorbeeld, want met onze doelgroep wordt de Wolk intensief belast. Tijdens de evaluatie kwam ook aan het licht dat vooral het draagcomfort voor cliënten beter kan. Sinds kort zijn er Wolk-shorts beschikbaar, heupbescherming in de vorm van een broekje. Voor cliënten die zelfstandig naar het toilet gaan is dat handiger dan de 'Wolk-belt', die je omdoet als een gordel.

Wil je meer weten over de Wolk? Of wil je graag een instructie op jouw afdeling? Neem dan contact op met team Innovatie en Organisatieontwikkeling, via innovatie@cicerozorggroep.nl

CICERO NU OOK OP TIKTOK

Na een goede voorbereiding hebben we in juli het officiële Cicero TikTok-kanaal gelanceerd. Op deze manier laten we de, vaak wat jongere, gebruikers van dit medium kennis maken met Cicero en de ouderenzorg. De eerste filmpjes staan al live en elke week komen daar nieuwe bij. Op dit moment hebben we al bijna 200 volgers en bekeken meer dan 12.000 gebruikers onze filmpjes.

TikTok, wat is dat?

Waar we vroeger naar Tik Tak keken, kijken we nu massaal naar TikTok. TikTok is een app die sociale media en muziek combineert. De app was vooral heel populair bij tieners, maar steeds meer volwassenen vinden ook hun weg naar de app. Je kunt er makkelijk korte video's mee maken en ontdekken. Oorspronkelijk werd de app voornamelijk gebruikt om playbackfilmpjes op te nemen, maar intussen zijn er ook veel andere, korte video's op terug te vinden.


Ben je nog niet bekend met TikTok? Neem dan snel een kijkje in de Apple App Store of Google Play Store en download de app.

Ouderenzorg is leuk!

Met onze bijdrages op TikTok willen we laten zien hoe leuk de ouderenzorg bij Cicero is. We vertellen de verhalen van de werkvloer. Dit kunnen vrolijke, humoristische, maar ook serieuze of zelfs ontroerende verhalen zijn. Het doel is om op een luchtige manier Cicero te profileren bij jongeren. Zodat we in de toekomst meer nieuwe collega's en cliënten mogen verwelkomen.

Wil jij samen met ons TikTocken?

Misschien vind jij het, net als een aantal andere Cicero-collega's, leuk om filmpjes te maken voor het Cicero TikTok-kanaal? Of heb jij leuke ideeën voor filmpjes? Neem dan contact op met de afdeling Communicatie & PR: communicatie@cicerozorggroep.nl. Dan maken we er samen een groot succes van!

Cicero is op diverse social media platforms actief. Kijk op pagina 37 voor een compleet overzicht. 

Volg jij ons al?

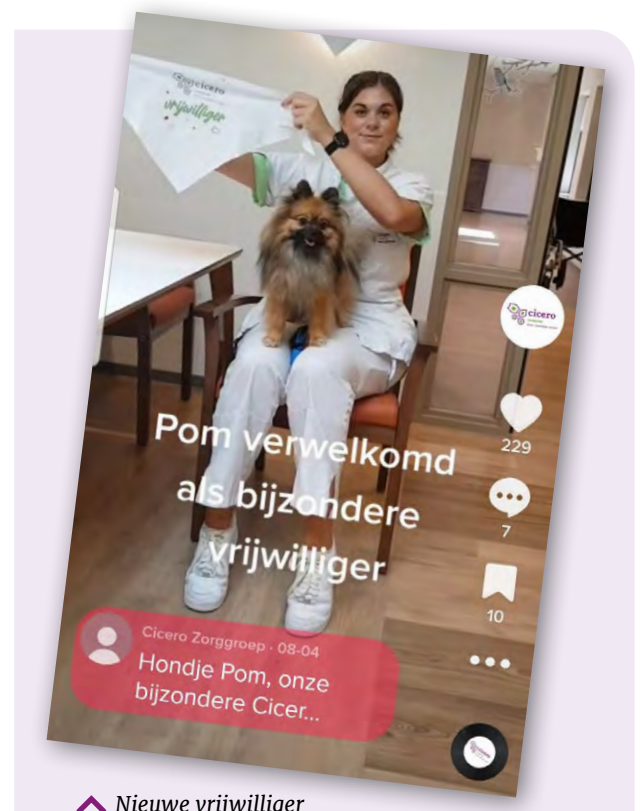
Open de TikTok app en zoek 'cicerozorggroep' of ga naar www.tiktok.com/@cicerozorggroep. Wil je niets missen, klik dan op 'follow' en volg ons!

JE KUNT ER MAKKELIJK
KORTE VIDEO'S MEE MAKEN
EN ONTDEKKEN



Volgers
200

Kijkers
12.000



^ Nieuwe vrijwilliger

ONTDEK CICERO OP SOCIAL MEDIA

Op onze social media kanalen Facebook, LinkedIn, Instagram, Youtube, Facebook WerkenBij, en sinds kort zelfs TikTok is de afgelopen drie maanden heel wat gepost. Hieronder een foto-impressie!



↗ Waterpret bij zorgcentrum Elvira-Leontine ↗ Nieuwe Helpenden Plus van Cicero Thuis ontvangen certificaat

Zomerse BBQ's op diverse locaties



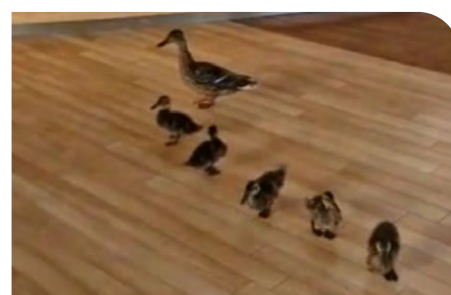
↗ Zorgcentrum Aan de Bleek ↗ Zorgcentrum Bronnenhof



↗ Pius



↗ Zomercampagne: Nieuwe baan deze zomer? Dan zijn wij op zoek naar jou!



↗ Cicero-club uitgebreid met 5 jonge eendjes



Feestelijke opening
dagvoorziening wijksteunpunt De Henkhof



IJsmiddag zorgcentrum 't Brook



Minipaardjes zorgcentrum Op den Toren



Welkom bij Cicero op TikTok



Bewoners van **zorgcentrum Pius** bezoeken
Dierenweide Nieuw Lotbroek

Heeft jouw locatie een mooie activiteit gedaan met de bewoners, of is er nieuws dat jouw locatie graag wil delen? Neem dan contact op met de afdeling communicatie & PR om de mogelijkheden op social media te bespreken!

communicatie@cicerozorggroep.nl

Vind Cicero op:

-  facebook.com/CiceroZorggroep
-  facebook.com/werkenbijCicero
-  linkedin.com/company/cicero-zorggroep
-  instagram.com/cicerozorggroep
-  tiktok.com/@cicerozorggroep
-  [Cicero Zorggroep](https://www.youtube.com/CiceroZorggroep)




VAKGROEP OUDERENGENEESKUNDE ALS ZELFSTUREND TEAM VAN START

Vanaf 1 juli is de vakgroep ouderengeneeskunde als zelfsturend team van start gegaan. Afgelopen tijd is deze stap goed voorbereid, in nauw overleg met de raad van bestuur en het management.

De vakgroep/het team wordt sinds kort dus niet meer aangestuurd door een manager; alle taken en rollen op dat vlak zijn nu belegd bij het team zelf. Hierin is onderling een goede verdeling gemaakt.

"Natuurlijk wil de vakgroep graag goed en op één plek bereikbaar blijven voor jullie als collega's. Daarom hebben we gekozen voor een algemeen mailadres. Vragen die eerder aan de manager behandeling gesteld werden, kunnen nu gestuurd worden naar contact.vo@cicerozorggroep.nl.

Wij gaan met enthousiasme dit avontuur aan en kijken uit naar de samenwerking met alle collega's, binnen en buiten de vakgroep, in de staf en in de lijn." 

NATUURLIJK WIL DE
VAKGROEP GRAAG
GOED EN OP ÉÉN PLEK
BEREIKBAAR BLIJVEN
VOOR JULLIE ALS
COLLEGA'S





Column

BRILJANTE VERGISSINGEN

Onze taal is onnavolgbaar en volslagen onlogisch soms. Een rok met een jas is een pakje, een broek met een jas is een pak, ook bij vrouwen. WAAROM? Omdat er meer stof aan zit?

Wil je een biertje, wijntje of een glaasje wijn of een sigaretje? Patatje oorlog, kroketjes, huzarenslaatje, maar een frisse salade. Ik snap niet waarom we verkleinwoorden gebruiken, daar waar dat helemaal niet aan de orde is, tenzij je een half glas bier of wijn schenkt of een half opgerookte sigaret aanbiedt 😊. Doen we dat nou om iets 'slechts' te verhullen door het te verkleinen en het daarmee minder 'slecht' te maken? Wat een zelfbedrog.

Nog iets irritants, cameramensen die inzoomen op een insect (het bijtje) op een bloem (het bloemetje) tijdens bijvoorbeeld een interview; razend word ik ervan omdat het zo'n vreselijk uitgekauwd, onvermijdelijk cliché is. Als een tuin of park in beeld verschijnt, weet je dat je een paar seconden later wordt getrakteerd op een insect op een bloem. Ja, ik weet het, de wereld staat in brand en ik zanik over bloemetjes en bijtjes.

Waar ik daarentegen heel blij van word, zijn hele rare vertalingen en verbasterde uitdrukkingen. 'Brasserie De Uitvlucht...' (der Ausflug); 'Ik heb u vaker gezien, maar ik kon niet op u komen', 'Een staande ovulatie krijgen', 'Moeder is vergeetachtig, maar niet aan het demonteren'. Allemaal pareltjes, net als 'Arme Hein' (AH) en 'I fok horses'.

Een oud minister president van Nederland sprak ooit de magische zin uit: "We are a nation of undertakers". Hilarisch, allemaal begrafenisondernemers. Ooit las ik mijn dochter dit schattige rijmpje voor uit een gedichtenbundeltje van Hans Hagen:

"ja is yes
nee is no
en tellen gaat zo
one-two-three is
1-2-3

een hond is a dog
een kat is a cat
en this is iets anders dan that
this is a dog
and that is a cat

een boek is a book
en een tas is a bag
Engels is gek
ik heb een boek in mijn bek"

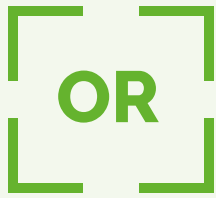


JE WORDT EEN PAAR SECONDEN LATER GETRAKTEERD OP EEN INSECT OP EEN BLOEM

Toen mijn dochter en ik maanden later in de auto een liedje hoorden dat 'I want you back' heette, riep de toen 5-jarige kleuter uit: "Back, dat is een tas". Toen ik uitlegde dat back iets anders is dan bag, luisterde ze braaf, wees naar haar rugzak en zei: "Dit is dus een back-bag". Waarmee ze in mijn ogen bewees dat ze zo briljant is als ik al dacht 😊.

Kina Koster

Voorzitter raad van bestuur



WAT IS JOUW INVLOED OP JE DIENSTROOSTER?



Zoals inmiddels bekend, is de cao voor Verpleging, Verzorging en Thuiszorg (VVT) dit jaar ingrijpend gewijzigd. Sociale partners zijn ervan overtuigd dat de cliënt belangrijk is binnen onze branche, maar dat de medewerkers op één gezet moeten worden om de dienstverlening aan die cliënt te kunnen uitvoeren. Dat uitgangspunt zie je terug in een groot aantal afspraken die in de cao zijn vastgelegd.

Veel van de veranderingen zijn in de loop van 2022 van kracht geworden. Maar per 1 januari 2023 staan er nieuwe wijzigingen op stapel. De belangrijkste daarvan is dat cao-partijen medewerkers meer invloed willen geven op hun dienstrooster. Op die manier kan immers het beste een balans worden gevonden tussen werk en privé en dat heeft weer grote invloed op de werkdruk die wordt ervaren. In dat licht is het van belang dat teamleden en hun leidinggevende dit najaar met elkaar in gesprek gaan over hoe hieraan invulling kan worden gegeven.

Wat verandert er?

Uitgangspunt was en is dat een dienstrooster tijdig klaar moet zijn. En tijdig betekent hierin 28 dagen voor ingangsdatum. Daarin is niets veranderd. Wat wél nieuw is, is dat er in het eenmaal vastgestelde dienstrooster geen wijzigingen mogen worden aangebracht, tenzij de

Een tweede verandering betreft het recht op een vaste vrije dag in de week (maandag t/m vrijdag). Dat geeft je de mogelijkheid om op een vast moment in de week aan een bepaalde activiteit te kunnen deelnemen. Dat kan sporten zijn, deelnemen aan een club of oppassen op de kleinkinderen. Wanneer je een dergelijke wens hebt, dan kun je dat kenbaar maken en dan moet daarmee rekening worden gehouden in de roosterplanning. Natuurlijk kan niet het halve team op dezelfde dag vrij hebben; overleg ook daarover met je team om tot goede afspraken te komen. En omdat de meeste wensen niet in beton gegoten zijn, kan het bijvoorbeeld handig zijn om jaarlijks te bekijken of de vaste vrije dagen die in het team zijn afgesproken nog steeds passend zijn. Veel teams werken al met vaste vrije dagen. Het is daarbij wellicht goed om te kijken of jullie afspraken nog goed werken of dat die nog eens tegen het licht moeten worden gehouden.

JE HEBT RECHT OP EEN VASTE VRIJE DAG IN DE WEEK

medewerker daarmee instemt. Je weet dus ruim van tevoren wanneer je moet werken en daarin kan alleen iets veranderen met jouw toestemming. Uiteraard kunnen we ons voorstellen dat de druk op roosters soms groot is en dat er dus ook druk op jou wordt uitgeoefend om akkoord te gaan met een aanpassing van het rooster. Maak daarom goede afspraken met je team en je leidinggevende over hoe je daarmee wilt omgaan. Je hebt daarin als medewerker óók een verantwoordelijkheid!

Ten slotte is in de cao het recht vastgelegd om onbereikbaar te zijn buiten de in het rooster vastgestelde tijden. Natuurlijk weten we dat veel teamleden bereid zijn om roosterproblemen mee op te lossen en dat daarvoor vaak teamapps gebruikt worden. Maar we zien ook situaties waarin dat de spuigaten uitloopt en dan werkt het averechts.

Samenvattend biedt de cao VVT vanaf volgend jaar een aantal (extra) mogelijkheden voor jou om invloed uit te oefenen. Die komen bovenop de 'kanteling werktijden' die eerder al is doorgevoerd. De OR vindt het heel belangrijk dat je van die mogelijkheden gebruik kunt maken en als team tot goede afspraken komt, waar iedereen zich prettig bij voelt. Zo zet je ook als team de medewerker op één! ➤

- Na de tussentijdse verkiezingen, die in juni van dit jaar werden gehouden, zijn twee nieuwe leden toegetreden tot de OR. Dat zijn **Carmen Heynen** (senior medewerker dagvoorzieningen Cicero Thuis) en **Jordan Reijnders** (zorgmanager Ave Maria). Zij stellen zich graag aan jullie voor:

Carmen, waarom ben je lid geworden van de OR?

"Al enige tijd liep ik rond met de vraag of ik iets zou kunnen betekenen voor de ondernemingsraad, zou dit iets voor mij zijn?"



Toen ik hierover nadacht kwam er 40 jaar 'werkervaring' voorbij. Werkervaring (in diverse functies in management, HR en ondersteuning, maar nooit de zorg), maar ook organisatieveranderingen, cultuurveranderingen, bezuinigingen en nog veel meer. Hier werd mede door toedoen van de OR ook de medewerker betrokken bij alle wijzigingen en er werd draagvlak gecreëerd. Ik zal niet zeggen dat de medewerkers altijd blij waren met de veranderingen, maar er was begrip.

Ook Cicero is in beweging, er veranderen veel dingen al dan niet ingegeven door alle wijzigingen in de ouderenzorg. Door goed contact te onderhouden met mijn achterban, in mijn geval Cicero Thuis, hoop ik de belangen van mijn collega's op een juiste manier te behartigen. Hierbij wil ik de cliënt niet uit het oog verliezen, daar doen we het immers voor!"

Wat zijn je eerste ervaringen?

"Mijn eerste ervaringen zijn zonder meer positief. Er wordt op een constructieve manier vergaderd, waarbij de belangen van Cicero als ouderenzorginstelling maar ook de belangen van de medewerker niet uit het oog verloren worden. En hierbij worden discussies niet geschuwd. Veel leeswerk!"

Wat is je opgevallen en wat is wellicht anders dan gedacht?

"Het valt mij op dat de samenstelling van de OR zeer divers is, zowel in functies als leeftijd, iedereen is gedreven. De vergaderingen worden goed voorbereid en er wordt niet oeverloos vergaderd. Ik denk dat ook wel eens gezegd mag worden dat de ondersteuning van de ambtelijk secretaris van groot belang is.


Jordan, wat was jou reden om je voor de OR verkiezbaar te stellen?

"Ik heb mij verkiesbaar gesteld voor de OR, omdat ik mij vaak afvraag waarom er bepaalde keuzes gemaakt worden binnen de organisatie. Op de werkvloer hoor ik dat ik hierin niet de enige ben. Ik verwacht dat ik als OR-lid de input die ik krijg vanuit de werkomgeving kan bespreken."

Wat zijn je eerste ervaringen?

"Als je een aantal overlegmomenten hebt bijgewoond, krijg je wat herkenningpunten en kun je ook beter over zaken meepraten. Dat is een proces dat gewoon wat tijd kost. Het is soms veel wat je moet lezen ter voorbereiding. Maar omdat het allemaal over actuele punten gaat, is het ook heel erg interessant."

En wat is je verder opgevallen?

"Ik vind het ontzettend waardevol om via de OR met zoveel verschillende medewerkers in contact te komen, om te horen hoe zij tegen bepaalde zaken aankijken. Wat leeft er? En is dit persoonlijk of betreft dit het team, of misschien wel de locatie? Heel waardevol die informatie, voor mijn eigen functie, de OR en de hele organisatie." 





JUBILARISSEN

25-jarig jubileum Afsaneh Amrollahi



25 jaar geleden kwam jij bij Cicero werken, Afsaneh. Wat een mijlpaal! In die 25 jaar heb jij je ingezet voor de bewoners, familie, collega's en leerlingen.

Op dit moment werk je op de afdeling als verpleegkundige met verschillende aandachtsgebieden, waaronder incontinentie en hygiëne. Verder werk jij als Contactpersoon Infectie Preventie. Dit alles was voor jou nog niet genoeg, jij was op zoek naar nog meer verdieping. Deze verdieping heb jij gevonden in de opleiding Post HBO Verpleegkundige Gerontologie en Geriatrie, die je recent positief afrondde!

Afsaneh, van harte gefeliciteerd met je 25-jarig jubileum. Op naar nog vele mooie (dienst-)jaren!

Team Gâöl Baove, zorgcentrum Ave Maria

40-jarig jubileum Ingrid Bours-Barbier



Ingrid begon als jonge verzorgende bij, toen nog, 'de Zusters' van Ave Maria aan de Hussenbergstraat te Geulle. Op een zeker moment heeft Ingrid gekozen voor een jobwissel en is zij de functie die nu gastvrouw heet, gaan vervullen. Ingrid is betrokken bij haar werk en doet dit vol overgave. Ook samen met haar man en dochter is Ingrid geregeld actief om als vrijwilliger te helpen bij feesten en activiteiten.

Tijdens de coronaperiode aarzelde zij geen ogenblik, trok haar zorguniform aan en ondersteunde in de zorg waar nodig. Het welzijn van de bewoners is waar het bij Ingrid om gaat.

Wij wensen Ingrid nog veel succes in haar werk en hopen nog lang met haar als collega te mogen werken!

Je collega's van Ave Maria

40-jarig jubileum Xandra Velraeds-Michiels



In 1982 heeft Xandra haar diploma behaald en daarna is ze gaan werken bij Cicero Zorggroep op PG-afdeling De Iep, op unit 9 van Schuttershof. Dit deed ze met hart en ziel. Xandra is oprecht en eerlijk, dit geeft vertrouwen en duidelijkheid aan de mensen waar ze voor zorgt en ook aan haar collega's.

Als je op de afdeling kwam, kon je zien dat Xandra aan het werk was, want alles zag er spik en span uit. Zo goed als ze voor zichzelf zorgt, zo goed zorgt ze ook voor haar naasten en de bezoekers/cliënten die aan haar zorg zijn toevertrouwd.

Ze is getrouwd met Andre en samen hebben ze 2 dochters. Xandra is een bezige bij, dol

op alles wat met mode te maken heeft en ze gaat graag op vakantie naar plekken waar heerlijk de zon schijnt.

Op een gegeven moment heeft Xandra de overstap gemaakt naar de dagbehandeling en hier vond ze al snel haar draai en konden de bezoekers genieten van haar goede zorgen. Nu, na 40 jaar, is Xandra een bekend gezicht binnen Cicero.

We hopen dat Xandra nog vele jaren met passie en plezier voor onze bezoekers kan zorgen en dat wij als collega's samen nog vele mooie, ontroerende en leerzame momenten mogen beleven.

Xandra, proficiat met dit jubileum!

Team dagvoorziening wijksteunpunt De Beemden

40-jarig jubileum Jenny de Rooij



Veertig jaar geleden startte Jenny bij Cicero in zorgcentrum Schuttershof. Sinds 2011 werkt ze in zorgcentrum Ave Maria, eerst als RvE-manager en later als zorgmanager. Jenny staat altijd voor haar medewerkers klaar, denkt mee over de manier waarop zij zich kunnen blijven ontwikkelen. Ze is integer en oprecht. Achter de schermen houdt Jenny niet alleen het welzijn van de cliënten goed in het oog, maar zorgt ook voor een professioneel contact met familieleden.

Buiten haar werk is voetbal haar grote passie. Zo is ze in haar vrije tijd regelmatig te vinden bij R.K.S.V. Olympia te Schinveld, waar ze ook in

het bestuur zit. En verder gaat er bijna geen wedstrijd van het Nederlands elftal voorbij zonder dat Jenny samen met haar man (en ook vaak haar zoon) aanwezig is. Aan deze wedstrijden wordt dan ook vaak een vakantie in het buitenland gekoppeld.

Jenny, van harte gefeliciteerd met je 40-jarig jubileum! We hopen nog een aantal jaren te mogen genieten van jouw leidinggevende capaciteiten voordat je met pensioen gaat!

Je collega's van zorgcentrum Ave Maria

25-jarig jubileum Miranda Moers

Miranda is op 3 oktober 25 jaar in dienst. In de periode tussen 1997 en 2008 werkte zij als receptioniste in zorgcentra t Brook en Op den Toren. En nu werkt zij al 14 jaar op de cliëntenadministratie van Cicero Zorgservice.

Miranda is samen met haar collega's verantwoordelijk voor de financiële administratie rondom een cliënt. Met veel passie zorgt ze elke maand dat er een juiste en correcte GRZ-declaratie wordt ingezonden.

We kennen Miranda als een gezellige en attente collega. Zij heeft jarenlang ons lief-en-leedpotje beheerd en sinds kort heeft ze deze taak, samen met een collega, weer liefdevol opgepakt. Nu weten we zeker dat er geen verjaardag zomaar wordt vergeten!

Als je vakantie hebt of ziek bent, dan kun je bij terugkeer erop rekenen dat de planten nog leven, omdat Miranda ze verzorgt.

Miranda is een heel betrokken en lieve zus; weinig is haar te veel. Samen met haar zus bezoekt ze jaarlijks de Toppers en elke nieuwe Center Parcs wordt getest. Ze heeft een prachtige Cocker Spaniel, die haar oogappeltje is. Hond Benny 'zingt' graag en klimt soms, tot hilariteit van de collega's, stiekem op schoot tijdens teamsmeetings en wordt heerlijk verwend. En Benny moest natuurlijk ook gezellig op de foto.

Miranda, we hopen dat we over 15 jaar samen je 40-jarig jubileum mogen vieren.

Fijn dat je onze collega bent!

Je collega's van Cicero Zorgservice



25-jarig jubileum Kerstin Boelen

Kerstin startte als verzorgende IG in 1997 in de tijdelijke afdeling van zorgcentrum Schuttershof in klooster Agnetenberg in Sittard. Na haar diplomering (niveau 4) ging Kerstin op afdeling De Iep van Schuttershof aan de slag, waarna ze de overstap maakte naar Heemhof. Hier specialiseerde ze zich in de palliatieve zorg.

Na 13 jaar met veel plezier en passie bij Heemhof gewerkt te hebben, ging ze een nieuwe uitdaging aan in Aan de Bleek, een zorgcentrum dat volop in ontwikkeling is.

En dat is precies wat Kerstin nodig heeft, vooral nieuwe dingen doen en onderzoeken. Ze is een bezige bij en van alle markten thuis. Zo heeft ze het triageteam een aantal jaren versterkt en is ze al 25 jaar actief in de wondzorg/decubituscommissie. Zelf meldt ze: "Terugkijkend zijn er binnen



Cicero genoeg uitdagingen en ontwikkelingen om leuk te werken.

Collega's omschrijven Kerstin dan ook als iemand die graag alle ballen in de lucht houdt en ze vindt het lastig als er een valt. Ze heeft een luisterend oor, is behulpzaam, kundig en altijd in voor een grapje.

Op de dagen dat ze niet voor Cicero zorgt, gaat de volle aandacht naar haar dochter: samen spelletjes doen, fietsen, helpen met huiswerk, bios, etc. Ze is een toegewijde moeder, zo zeggen haar collega's.

Gefeliciteerd Kerstin en nog veel plezier de komende jaren met veel uitdaging en leuke ontwikkelingen!!

Jouw collega's van zorgcentrum Aan de Bleek en Cicero Bleekstaete



JUBILARISSEN

Jubilea 12,5 jaar in dienst

1-10-2022	Grond, N.R.L. (Nicole)	HR businesspartner	Bedrijfsbureau
1-10-2022	Savelberg, J.M.J.M. (Jacqueline)	Medewerker catering	Schuttershof
1-11-2022	Demas, W.A.H. (Wendy)	Verzorgende IG	Cicero Thuis
1-11-2022	Reinders - Vanmulken, A.H.J. (Angelica)	Medewerker dagvoorzieningen	Dagvoorziening Pius

Jubilea 25 jaar in dienst

1-10-2022	Amrollahi, A. (Afsaneh)	Verpleegkundige	Ave Maria
1-10-2022	Boelen, K.W. (Kerstin)	Verpleegkundige	Aan de Bleek
3-10-2022	Moers, M.M.A.H. (Miranda)	Medewerker cliëntadministratie	Bedrijfsbureau

Jubilea 40 jaar in dienst

1-10-2022	Barbier - Bours, I.H.L. (Ingrid)	Gastvrouw	Ave Maria
16-11-2022	Linssen - van de Kolk, J.W.M. (Wilma)	Medewerker dagvoorzieningen	Dagvoorziening Schuttershof
16-11-2022	Rooij, A.H.A. de Jenny)	Zorgmanager	Ave Maria
16-11-2022	Velraeds - Michiels, F.J.X. (Xandra)	Senior medewerker dagvoorzieningen	Dagvoorziening Wijksteunpunt De Beemden

Sinds de invoering van de AVG is Cicero verplicht toestemming te vragen aan de jubilarissen om hun gegevens te vermelden in deze lijst. In deze lijst staan dan ook alleen degenen die hier expliciet toestemming voor hebben gegeven.

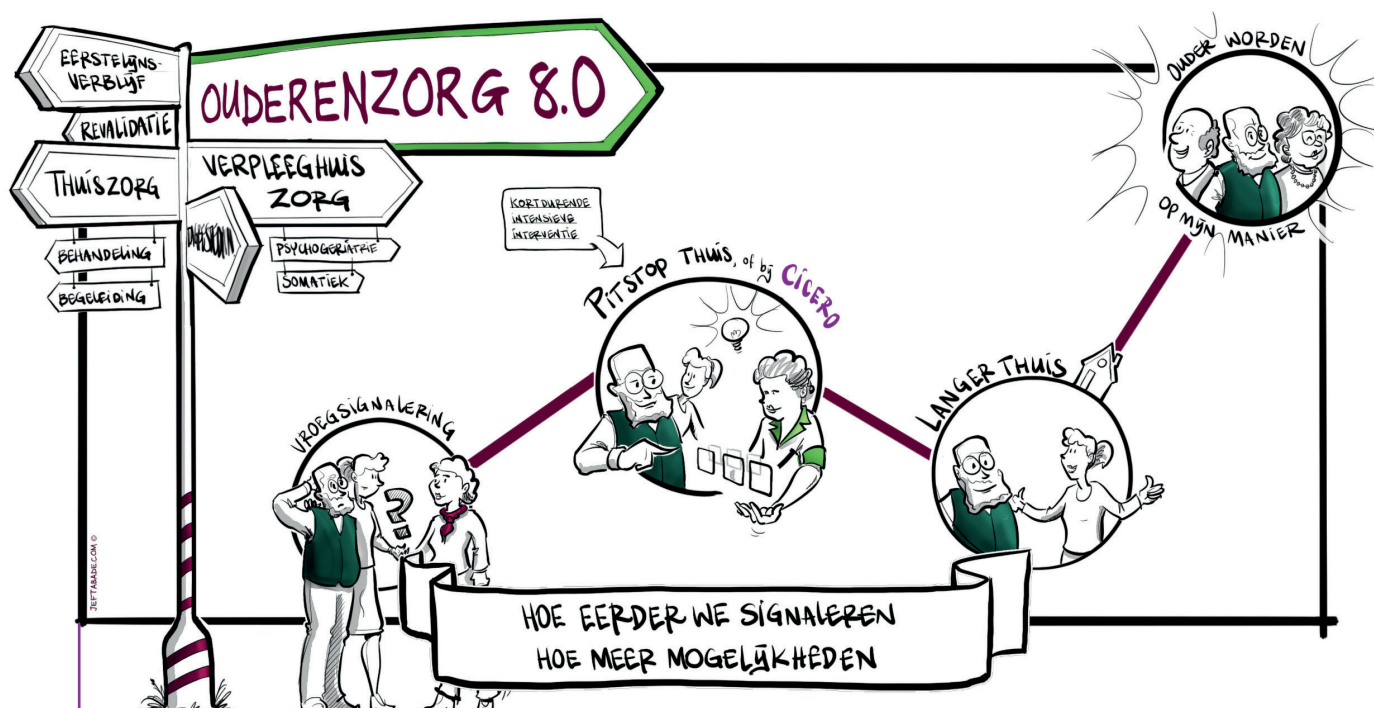
thuis | revalidatie | wonen

Cicero Zorggroep | Postbus 149 | 6440 AC Brunssum

T 045 563 74 00 | E info@cicerozorggroep.nl | I www.cicerozorggroep.nl



EENS VERPLEEGHUIS, ALTIJD VERPLEEGHUIS? NIET BIJ CICERO!

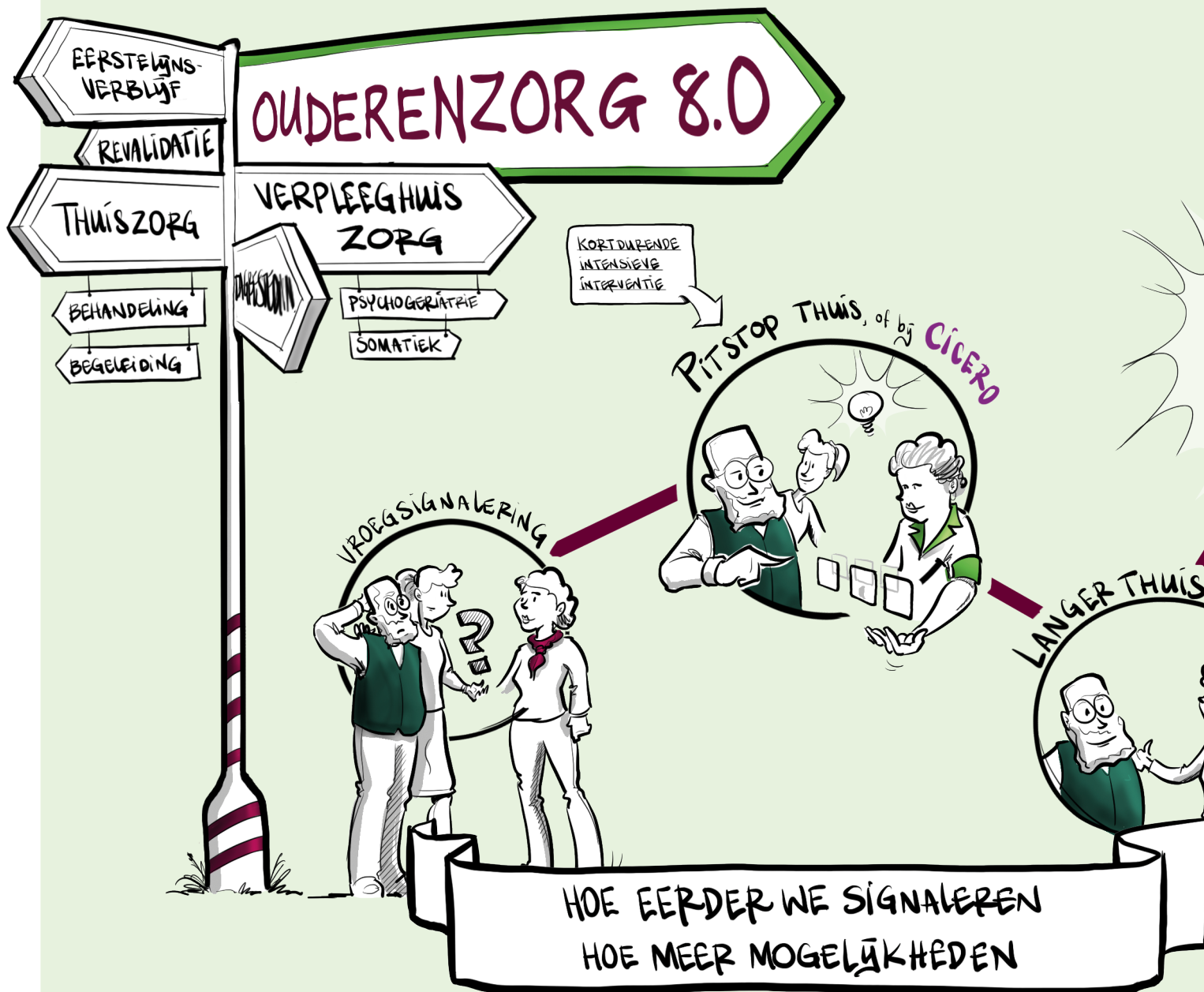


OUDERENZORG 8.0 EEN EIGENWIJZE KOERS

OUDERENZORG 8.0

BIJ CICERO

Bent u al wat ouder en woont u nog zelfstandig, maar wordt dat steeds zwaarder? Heeft u meer behoefte aan hulp en ondersteuning en doet u daarvoor steeds meer een beroep op uw partner, kinderen, vrienden, buren of zorgverleners? Bent u er tegelijkertijd helemaal niet aan toe om 'voorgoed' afhankelijk te worden van zorg of naar het verpleeghuis te gaan?



Eens verpleeghuis, altijd verpleeghuis? Niet bij Cicero!

Of bent u de partner, dochter/zoon of mantelzorg
van iemand die zich in zo'n situatie bevindt? Voelt u
de druk oplopen, omdat er steeds meer een beroep
op u wordt gedaan en het op deze manier eigenlijk
niet langer door kan gaan? En wilt ook u graag
dat uw vader/moeder of andere naaste zo lang
mogelijk thuis in de eigen vertrouwde omgeving
kan blijven wonen?

Bent u huisarts en op zoek naar een oplossing
voor kwetsbare ouderen en mantelzorgers die de
wens hebben om thuis maximaal zelfredzaam en
zorgonafhankelijk te blijven?

Dan heeft Cicero een
oplossing! Want 'Eens
verpleeghuis, altijd
verpleeghuis' gaat
bij ons niet altijd op.
Met ons programma
'Ouderenzorg 8.0' kijken
we samen naar een oplossing
waarbij de thuisblijfwens gereali-
seerd kan worden. Met behoud van eigen
regie wordt de oudere ondersteund waar nodig
en het netwerk versterkt, waardoor veilig thuis
wonen mogelijk is/blijft.

De ondersteuning via 'Ouderenzorg 8.0'
kan thuis plaats vinden, of via een *tijdelijke*
opname in het verpleeghuis. Het doel
is echter altijd hetzelfde, namelijk dat
de thuisblijfwens op een veilige manier
gerealiseerd wordt.

Binnen Ouderenzorg 8.0 wordt een kortdurend en
intensief programma op maat gemaakt, samen met
de cliënt en mantelzorg op basis van zorgvraag en
wensen. Elk programma is daarmee uniek. Zowel
bij geheugenproblematiek als bij lichamelijke
problematiek is deelname mogelijk.

De huisarts en de specialist ouderengeneeskunde
werken samen gedurende het programma. Verder
is er één aanspreekpunt, bij het thuisprogramma is
dit de ergotherapeut en bij een tijdelijke opname
de zorgmanager. Het programma bestaat uit
multidisciplinaire behandeling, versterking van
de mantelzorg, eventueel ondersteund door de
inzet van zorgtechnologie. Het programma zal een
aanvulling zijn op de ondersteuning en zorg die
de cliënt of mantelzorg momenteel al ontvangt,
waarbij samengewerkt wordt met de al betrokken
zorgverleners.



OUDERENZORG 8.0 IN DE PRAKTIJK

Mevrouw Peeters is 83 jaar oud, heeft twee kinderen (mantelzorgers) en is sinds een jaar weduwe. Ze woont sinds drie maanden in een appartement. Haar dochter gaat samen met haar boodschappen doen en haar zoon kookt twee keer per week voor haar en helpt met schoonmaken.



Ze vergeet geregeld een afspraak, is al enkele keren gevallen en haar kinderen maken zich steeds meer zorgen. Mevrouw Peeters wil heel graag thuis blijven wonen en de kinderen willen dit ook. Haar dochter is al enkele keren bij de huisarts geweest en er is een praktijkondersteuner ingeschakeld, die geregeld kijkt hoe het gaat. Deze heeft voorgesteld om een specialist ouderengeneeskunde in te schakelen; de huisarts heeft hiervoor een verwijzing gemaakt.

START: Cliënt kiest Oude

THUIS



Optie 1: Mevrouw Peeters heeft gekozen voor het programma 'Ouderenzorg 8.0 THUIS'.

Na de verwijzing wordt het thuisinterventieteam ingeschakeld.

Dit bestaat standaard uit de specialist ouderengeneeskunde, fysiotherapeut, ergo-therapeut en consultant informele zorg. De ergotherapeut is het vaste aanspreekpunt voor mevrouw Peeters en haar mantelzorgers. Er vindt een kennismakingsgesprek plaats met de ergotherapeut, waarin het traject wordt besproken. De vragen en wensen van mevrouw Peeters en haar mantelzorgers worden in kaart gebracht om ervoor te zorgen dat het programma daar goed op aansluit.

De specialist ouderengeneeskunde gaat in gesprek met mevrouw Peeters en haar dochter, doet waar nodig aanvullend onderzoek en rapporteert de bevindingen met de bijbehorende aandachtspunten terug naar de huisarts. De specialist ouderengeneeskunde ziet goede mogelijkheden in het kortdurende behandelprogramma via 'Ouderenzorg 8.0'. In afstemming met de huisarts wordt samen met mevrouw Peeters en haar kinderen een keuze gemaakt voor het programma thuis (8 weken) of met een tijdelijke opname in het zorgcentrum (6 weken). De huisarts maakt een verwijzing.



Thuis als het kan, tijdelijk in het verpleeghuis als dat nodig of wenselijk is

Ouderenzorg 8.0 programma:

TIJDELIJKE OPNAME



Optie 2: Mevrouw Peeters heeft gekozen voor het programma 'Ouderenzorg 8.0 tijdelijke opname'

Na de verwijzing wordt in overleg met mevrouw door Cicero Zorgservice een opname-datum afgesproken. Op de dag van opname wordt mevrouw met haar zoon en dochter ontvangen in het zorgcentrum. Er wordt een kennismakingsgesprek gevoerd met de zorgmanager en het betrokken behandelteam. Hulp-/zorgverleners uit de thuissituatie, bijvoorbeeld de wijkverpleegkundige, kunnen hier ook bij aansluiten. Het traject wordt besproken. De zorgmanager is het vaste aanspreekpunt voor mevrouw Peeters en haar mantelzorgers. Er wordt tevens een beoogde ontslagdatum vastgesteld.



Optie 1: Mevrouw Peeters heeft gekozen voor het programma 'Ouderenzorg 8.0 THUIS'.

Na de verwijzing wordt het thuisinterventieteam ingeschakeld.

Dit bestaat standaard uit de specialist ouderengeneeskunde, fysiotherapeut, ergo-therapeut en consulent informele zorg. De ergotherapeut is het vaste aanspreekpunt voor mevrouw Peeters en haar mantelzorgers. Er vindt een kennismakingsgesprek plaats met de ergotherapeut, waarin het traject wordt besproken. De vragen en wensen van mevrouw Peeters en haar mantelzorgers worden in kaart gebracht om ervoor te zorgen dat het programma daar goed op aansluit.



Programma op maat

Week 1 en 2



Tijdens een tweede bezoek worden concrete doelen opgesteld op het gebied van activiteiten die voor haar betekenisvol zijn en haar kunnen helpen om beter en veiliger thuis te blijven wonen. In het geval van mevrouw Peeters: veilig lopen, ondersteuning bij de dagstructuur, zelfstandig een kopje koffie kunnen gaan drinken op het plaatselijke terras en de mantelzorger in balans.

Het interventieteam gaat hiermee aan de slag en afspraken worden gepland.



Therapieprogramma mevrouw Peeters

Week 3 t/m 8



Vanaf week 3 volgt mevrouw Peeters het therapieprogramma.

- Veilig lopen: de fysiotherapeut en ergotherapeut adviseren over loophulpmiddelen, het veiliger maken van de omgeving en valpreventie. De samen met mevrouw Peeters gemaakte keuzes worden direct in gang gezet.
- Ondersteuning bij de dagstructuur: de ergotherapeut kijkt samen met mevrouw Peeters en haar kinderen wat hierbij voor hen werkt en of zorgtechnologie (bijvoorbeeld beeldbellen, digitale medicijndoos of digitale geheugensteuntjes) zinvol zijn. Binnen het programma is voldoende ruimte om hiermee te oefenen.
- Zelfstandig naar het terras: de ergotherapeut coacht mevrouw en de mantelzorgers in het stapsgewijs oefenen hiermee.



Ondersteuning mantelzorgers

Week 3 t/m 8



Vanaf week 3 gaan ook de mantelzorgers aan de slag.

- Mantelzorger in balans: De consulent informele zorg bespreekt samen met de kinderen waar de grootste knelpunten bij het zorgen voor hun moeder worden ervaren en welke ondersteuning zinvol kan zijn.
- De ergotherapeut kijkt en bespreekt of de inzet van zorgtechnologie de mantelzorger(s) verlichting kan bieden. Binnen het programma is voldoende ruimte om hiermee te oefenen.



Optie 2: Mevrouw Peeters heeft gekozen voor het programma 'Ouderenzorg 8.0 tijdelijke opname'

Na de verwijzing wordt in overleg met mevrouw door Cicero Zorgservice een opname-datum afgesproken. Op de dag van opname wordt mevrouw met haar zoon en dochter ontvangen in het zorgcentrum. Er wordt een kennismakingsgesprek gevoerd met de zorgmanager en het betrokken behandelteam. Hulp-/zorgverleners uit de thuissituatie, bijvoorbeeld de wijkverpleegkundige, kunnen hier ook bij aansluiten. Het traject wordt besproken. De zorgmanager is het vaste aanspreekpunt voor mevrouw Peeters en haar mantelzorgers. Er wordt tevens een beoogde ontslagdatum vastgesteld.



Programma op maat

Week 1 en 2



In de eerste twee weken van de opname voeren de betrokken behandelaren onderzoeken uit en krijgt mevrouw Peeters de ondersteuning die zij thuis ook kreeg. Waar nodig wordt de specialist ouderengeneeskunde in consult ingeschakeld. Tevens wordt er door de ergotherapeut een huisbezoek gedaan om de thuissituatie in kaart te brengen. De vragen en wensen van mevrouw Peeters en haar mantelzorgers worden in kaart gebracht om ervoor te zorgen dat het programma daar goed op aansluit. Op basis hiervan worden concrete doelen opgesteld op het gebied van activiteiten die voor haar betekenisvol zijn en haar kunnen helpen om beter en veiliger thuis te blijven wonen. In het geval van mevrouw Peeters: stabiliseren en observeren, veilig lopen, ondersteuning bij de dagstructuur, zelfstandig een kopje koffie kunnen gaan drinken op het plaatselijke terras en de mantelzorger in balans. Het zorgteam en de behandelaren gaan hiermee aan de slag en afspraken worden gepland.



Therapieprogramma mevrouw Peeters

Week 3 t/m 6



Vanaf week 3 volgt mevrouw Peeters het therapieprogramma. De zorgmedewerkers ondersteunen bij het behalen van de doelstellingen.

- Veilig lopen: de fysiotherapeut en ergotherapeut adviseren over loophulpmiddelen, het veiliger maken van de omgeving en valpreventie. De samen met mevrouw Peeters gemaakte keuzes worden direct in gang gezet.
- Ondersteuning bij de dagstructuur: de ergotherapeut bekijkt samen met mevrouw Peeters en haar kinderen wat hierbij voor hen werkt en of zorgtechnologie (bijvoorbeeld beeldbellen, digitale medicijndoos of digitale geheugensteuntjes) zinvol zijn. Binnen het programma is voldoende ruimte om hiermee te oefenen.
- Zelfstandig naar het terras: de ergotherapeut coacht mevrouw en de mantelzorgers in het stapsgewijs oefenen hiermee.



Ondersteuning mantelzorgers

Week 3 t/m 6



Vanaf week 3 gaan ook de mantelzorgers aan de slag.

- Mantelzorger in balans: De ergotherapeut bespreekt samen met de kinderen waar de grootste knelpunten bij het zorgen voor hun moeder worden ervaren en welke ondersteuning zinvol kan zijn.
- De ergotherapeut bekijkt en bespreekt of de inzet van zorgtechnologie de mantelzorger(s) verlichting kan bieden. Binnen het programma is voldoende ruimte om hiermee te oefenen.



Voortgang en evaluatie

Elke 2 weken



Elke 2 weken stemt het interventieteam de voortgang op de doelen met elkaar af en bespreekt de ergotherapeut dit met mevrouw Peeters en haar mantelzorgers. De eindevaluatie en vervolgadviezen worden samen besproken en gedeeld met de huisarts.



Na het programma (weer) ve

- Mevrouw Peeters heeft een rollator gekocht, loop- en...
gedaan in haar huis met hulp van de ergotherapeut.
- De zoon en dochter van mevrouw Peeters hebben een betere b...
consulent informele zorg. Na het programma kan mevrouw dan...
beugels in het toilet en badkamer geplaatst voor de veiligheid. C...
het plaatselijke terras en is er een digitale kalender met app aang...
in de structuur in haar dagelijks leven. Na afronding van het prog...



Voortgang en evaluatie

Elke 2 weken



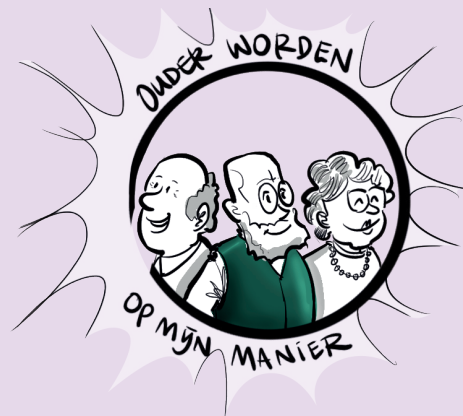
Elke 2 weken stemt het interventieteam de voortgang op de doelen met elkaar af en bespreekt de ergotherapeut dit met mevrouw Peeters en haar mantelzorgers. De eindevaluatie en vervolgadvisen worden besproken en gedeeld met de huisarts.



Veilig thuis (blijven) wonen

balanstraining van de fysiotherapeut gehad en er zijn aanpassingen

alans gevonden in het zorgen voor hun moeder met hulp van de
ook veilig lopen met een rollator, zijn er tapijten weggehaald en
Dok kan mevrouw weer zelfstandig een kopje koffie gaan drinken op
geschaft, waarmee de kinderen hun moeder kunnen ondersteunen
gramma blijft Cicero beschikbaar voor advies en ondersteuning.



Is uw interesse gewekt en ziet u nieuwe mogelijkheden voor uzelf of uw naaste? Bel dan met Cicero Zorgservice via 0900 500 9 500. Samen bekijken we dan of Ouderenzorg 8.0 geschikt is voor u of uw naaste!

Bent u huisarts en wilt u patiënten/cliënten doorverwijzen? Bel dan met het Zorgpunt Oostelijke Mijnstreek of met Cicero Zorgservice via 0900 500 9 500 voor advies of maak gebruik van de verwijsmogelijkheid in Zorgdomein. De kortdurende opnamevariant wordt aangeboden door Cicero Zorggroep, Zuyderland Care en Sevagram. De thuisinterventie wordt alleen aangeboden door Cicero Zorggroep.

