

CICERONE

NR. 4 DECEMBER 2022



INHOUDSOPGAVE CICERONE DECEMBER 2022

Pagina 2

- Inhoudsopgave
- Cicero Zorggroep en Cicerone
- Colofon

Pagina 3

Van de bestuurstafel

Pagina 5

Geslaagde HKZ-audit

Pagina 6

Parkstad
Gezondheidsbeurs 2022

Pagina 8

Duurzame zorg

Pagina 11

Nieuw, volledig elektrisch
wagenpark voor Cicero Thuis

Pagina 12

Thuis blijven wonen met hulp
van de casemanager dementie

Pagina 14

De PAR praat:
De PAR in ontwikkeling

Pagina 16

Wet zorg en dwang
óók van toepassing op
somatische afdelingen

Pagina 18

Van vakantiewerker tot
vaste kracht!

Pagina 19

ONS Nedap: hoe ver zijn we?

Pagina 20

Sprankelend team:
Zorgteam afdeling
Robijn - Op den Toren

Pagina 22

Moreel Beraad

Pagina 26

Maak kennis met
Jeroen Lebens en
Cicero's Facilitair Bedrijf

Pagina 28

"De thuisaanpak heeft
gewerkt omdat goed is
geluisterd naar wat wij
belangrijk vinden"

Pagina 30

Vrijwilliger van Cicero

Pagina 32

Verzuimteam is er voor jou!

Pagina 34

Commissie Wondzorg

Pagina 36

Ga je mee met de PeeVee?

Pagina 38

Ontdek Cicero op
Social Media

Pagina 40

Stoelmassages

Pagina 41

Even voorstellen:
Maurice de Caluwe,
medewerker beleidszaken

Pagina 42

"Zet hem op, paars-groenen!"

Pagina 43

De sfeer van Kerst

Pagina 44

Jubilairissen

Pagina 46

Mevrouw Cabou

Pagina 47

Column:
Warme ker(st)mis



CICERO ZORGGROEP EN CICERONE

Cicerone is het instellingsblad van Cicero Zorggroep, een zorgorganisatie in Zuid-Limburg met ruim 3.000 cliënten binnen zorgcentra (intramuraal) en daarbuiten (extramuraal). Cicero Zorggroep heeft zo'n 2.500 medewerkers in dienst, die worden ondersteund door ongeveer 700 vrijwilligers. De omzet bedraagt zo'n 100 miljoen euro. Intramuraal wordt verpleeghuiszorg en verzorgingshuiszorg verleend in 16 zorglocaties in Zuid-Limburg (**WONEN**). Ook wordt hoogstaande revalidatie en herstelzorg geboden op diverse locaties (**REVALIDATIE**). Verder worden extramuraal zorg en diensten verleend in woonzorgcentra, aan- en inleunwoningen, wijksteunpunten en bij cliënten thuis (**THUIS**).



COLOFON

Redactie-adres:

E cicerone@cicerozorggroep.nl | Postbus 149
6440 AC Brunssum | www.cicerozorggroep.nl

Oplage:

1950 stuks

Verschijning:

4x per jaar. Volgende uitgave: 16 maart 2023.
Deadline aan te leveren kopij: 10 februari 2023.

Redactieraad:

Aan de Bleek, Bronnenhof, Gregoriushuis en Cicero Bleekstaete
Peggy Fiddelaars
06-37 00 34 05, p.fiddelaars@cicerozorggroep.nl

Ave Maria en 't Brook

Sylvia Engelbert
06-50 15 84 51, s.engelbert@cicerozorggroep.nl

Elvira-Leontine

Joyce Feron
06-83 08 15 72, j.feron@cicerozorggroep.nl

Emmastaete

Loes Eisermann
045-528 07 00, leisermann@cicerozorggroep.nl

Huize Louise

Manolo Mendoza van Weersch
06-50 15 83 81, m.mendoza@cicerozorggroep.nl

Op den Toren, Huize d' Alzon, Cicero Residentie

Vivian Poulussen
06-50 08 71 69, v.poulussen@cicerozorggroep.nl

Pius

Kelly van Lierop
06-50 08 92 39, k.van.lierop@cicerozorggroep.nl

Schuttershof

Monique van Gulp
045-400 23 32, m.van.gulp@cicerozorggroep.nl

Cicero Revalidatie en Herstelzorg

Melanie ten Vaarwerk
045-800 13 51, m.ten.vaarwerk@cicerozorggroep.nl

Cicero Thuis

Romana Demandt-Jaspers
06-50 08 91 22, r.demandt@cicerozorggroep.nl

Bedrijfsbureau/stafdiensten

Anja van Noortwijk
06-50 08 71 65, communicatie@cicerozorggroep.nl

Expertisecentrum voor behandeling en begeleiding

Hanne Bollen
06-53 71 70 60, h.bollen@cicerozorggroep.nl

OR

Peter Goossens
045-563 74 20, or@cicerozorggroep.nl

Eindredactie:

Communicatie en PR

Heb jij een interessant, belangrijk of gewoon een leuk onderwerp voor een artikel in de Cicerone? Meld het dan bij een van de redactieraadsleden van de Cicerone.

VAN DE BESTUURSTAFEL

Corona

Voor het eerst sinds lange tijd heeft het onderwerp 'corona' weinig plek nodig in de Cicerone. Op dit moment gaat het goed, in de maatschappij om ons heen en ook binnen Cicero. Er zijn weinig besmettingen onder medewerkers en bewoners/cliënten. Iedereen heeft de gelegenheid (gehad) zich te laten vaccineren en we hopen dat corona in de toekomst een 'gewoon' virus zal worden, waarmee we gemakkelijk kunnen leven.

17 juni: Together again!

Zaterdag 17 juni 2023 vieren we samen het 15-jarig bestaan van Cicero. 2 jaar later, vanwege corona, maar daarom juist éxtra leuk! We kunnen weer,




we mógen weer en dat gaan we ook doen: Cicero gaat helemaal los. Een werkgroep met collega's uit de zorgcentra, revalidatie en thuiszorg is met veel plezier bezig met de voorbereidingen om er een geweldig feest van te maken.

We houden jullie op de hoogte via @cicero!

17 juni: Together again!

Begroting/financiën

Op het moment dat deze Cicerone in druk ging, was de conceptbegroting 2023 gereed. Zoals we eerder al vermeldden gaan we vanaf 2023 werken met een begroting in de vorm van een rolling forecast, zodat we tussentijds kunnen bijstellen als dat nodig is. Zo kunnen we optimaal meebewegen op de (financiële) golfbewegingen die er altijd zijn.

Cicero doet het financieel goed. Maar omdat de financiering van de (ouderen)zorg onder druk blijft staan, moeten we altijd rekening houden met financiële risico's. Dat maakt dat we ook volgend jaar binnen de gegeven kaders de beschikbare middelen zo efficiënt mogelijk moeten inzetten. 



› Strategie Ouderenzorg 8.0

Ouderenzorg 8.0 wordt steeds meer het kader van waaruit Cicero kijkt naar de zorgvraag van (potentiële) cliënten. Binnen Ouderenzorg 8.0 bekijken we, samen met cliënt en mantelzorgers, hoe we hen kunnen ondersteunen om zo lang mogelijk veilig thuis te kunnen wonen. Dat kan via een programma met een tijdelijke opname in het zorgcentrum, maar het programma kan ook thuis plaatsvinden. Een mooi praktijkvoorbeeld van 'Ouderenzorg 8.0 THUIS' vind je op pagina 28 van deze Cicerone.

Zeepkistbijeenkomsten

De zeepkistbijeenkomsten zitten erop: bestuurder Kina Koster bezocht afgelopen maanden vrijwel alle locaties om met jullie in gesprek te gaan. Thema's waren onder meer: een terugblik op corona, Ouderenzorg 8.0 en de arbeidsmarktproblematiek. En wat was het fijn dat jullie zelf zo actief gespreksonderwerpen aandroegen, waarover we prima gesprekken hebben gehad! Wat als een rode draad door alle bijeenkomsten liep, is de overtuiging van velen van jullie dat 'anders werken' noodzakelijk is/wordt en dat jullie bereid zijn daarover mee te denken en een bijdrage te leveren hieraan. Daar zijn we erg blij mee, want we weten dat anders werken noodzakelijk is om goede zorg te kunnen blijven leveren. Ook blijkt uit de bijeenkomsten dat jullie voortvarend meedenken wanneer het gaat om ontbureaucratisering en het terugdringen van de regeldruk. Veel goede ideeën passeerden de revue en met een aantal daarvan zijn/gaan we zeker aan de slag. Tot slot gaven jullie unaniem aan blij te zijn met de € 250,- extra in oktober. Wij zijn op onze beurt blij dat dit gebaar zo goed is ontvangen. Dank jullie wel allemaal, voor alle input, betrokkenheid en de bereidheid om in gesprek te gaan, en niet te vergeten voor de hartverwarmende ontvangst!

Gebiedsontwikkeling Gijsselaar: nieuwbouw Elvira

Goed nieuws: De omgevingsvergunning voor de nieuwbouw van Elvira is binnen! Dit betekent dat de voorbereidingen voor sloop en nieuwbouw in december starten. We kijken uit naar het aankomende bouwtraject, dat gebaseerd is op een vernieuwend bouwconcept. We houden jullie op de hoogte van de vorderingen en ontwikkelingen.

ONS Nedap

ONS Nedap, het nieuwe ECD, staat in de startblokken! Medio januari is de livegang gepland voor Pius en het combicluster Aan de Bleek/Bronnenhof/Gregoriushuis/Cicero Bleekstaete. Met dank voor de enorme inspanningen van alle werkgroepen, die zich vanuit de verschillende invalshoeken over ONS Nedap hebben gebogen: vanuit het cliëntproces, op administratief gebied, voor ICT en voor wat betreft benodigde opleidingen en trainingen.

Jullie als medewerkers worden tijdig en op maat getraind, zodat je precies weet hoe jij vanuit jouw functie in ONS Nedap kunt werken. Ook vindt 'coaching op de werkplek' plaats wanneer jouw locatie/afdeling gaat werken met ONS Nedap, zodat praktische vragen snel beantwoord kunnen worden.

We gaan de livegang vol vertrouwen tegemoet en zullen de eerste ervaringen te zijner tijd met jullie delen. Meer informatie vind je op pagina 19.

Praktische vragen kunnen snel beantwoord worden

Huize d'Alzon

Zorgcentrum Huize d'Alzon in Hulsberg zal medio 2024 de deuren sluiten. Reden hiervoor is dat het kloostercomplex, waarvan Huize d'Alzon onderdeel uitmaakt, is verkocht door de Missiezusters Oblaten van de Assumptie. De missiezusters zijn eigenaar van het complex en Cicero heeft met hen een samenwerkingsovereenkomst voor het Huize d'Alzon-gedeelte.

Naar aanleiding van deze verkoop (aan een commerciële partij) heeft Cicero besloten de huidige samenwerkingsovereenkomst niet te verlengen.

De sluitingsdatum in 2024 geeft gelukkig voldoende ruimte om in de tussenliggende periode voor alle betrokkenen en belanghebbenden tot een goede oplossing te komen, waarbij medewerkers een baangarantie hebben.

Een werkgroep, met ook een vertegenwoordiging van Huize d'Alzon zelf, gaat binnenkort van start om de aankomende sluiting van het zorgcentrum in goede banen te leiden en zaken gefaseerd en concreet uit te werken. **D**

We did it again!

GESLAAGDE HKZ-AUDIT



Op 14 en 15 november vond de 1^e periodieke opvolgaudit HKZ plaats. Deze audit vond plaats bij Cicero Thuis, extramurale behandeling en Cicero Revalidatie en Herstelzorg. Wederom een geslaagde audit met veel waardering voor de gastvrijheid, mooie en krachtige gesprekken met medewerkers.



^ Dank aan iedereen die meegeholpen heeft de audit tot een succes te maken

Externe auditoren Barbara van Muijen en Leo Poldervaart bezochten Cicero Zorggroep weer als opvolging van de eerdere audit in mei. Tijdens de auditronde zijn de revalidatieafdelingen De Eik en Cicero Zorghuis bezocht en de dagvoorzieningen wijksteunpunt De Henkhof en wijksteunpunt Trefcentrum Nuth. Tevens zijn gesprekken gevoerd met de wijkteams Landgraaf en Nuth, behandelaren, team kwaliteit en beleid, management en directie.

Duidelijk is geworden dat Cicero ondanks de uitdagingen waar we voor staan (arbeidskrachte, hoog ziekteverzuim) niet heeft stilgezeten.

Ondanks de uitdagingen heeft Cicero niet stilgezeten

De auditoren complimenteerden iedereen met de zichtbare doorontwikkeling op het gebied van teamontwikkeling, multidisciplinaire samenwerking, innovatie (o.a. tele-revalidatie, medimo app), begeleiding leerlingen en verbindingen tussen professionals (in- en extern) maar vooral met lokale instanties zoals

gemeenten, verenigingen, kerk, kinderdagverblijf, schutterij en een nabijgelegen zorgcentrum.

De audit leidde tot mooie inzichten: de bevestiging dat we de cliënt echt centraal stellen met oog voor de medewerker en de verbeterkansen die er nog zijn. De beweging van zorgen vóór naar zorgen dát ten behoud van zelfredzaamheid, wordt gezien.

We zijn trots om te horen dat Cicero Thuis, CRH en extramurale behandeling weer voldoen aan de kwaliteitseisen!

DANK JULLIE WEL ALLEMAAL! 🍷

PARKSTAD GEZONDHEIDSBEURS 2022

Op zaterdag 5 november stond Cicero Zorggroep met een mooie stand op de Parkstad Gezondheidsbeurs. De beurs vond plaats in het Parkstad Limburg Stadion in Kerkrade, waarbij Cicero wederom een prachtige plek had bovenaan de trappen op de eerste verdieping.

Cicero was daardoor niet te missen door de bezoekers. Bovenaan de trappen pronkte onze stand met een 8 meter grote achterwand met prachtige foto's. We waren goed vertegenwoordigd met een breed spectrum aan collega's: Cicero Thuis, IMZ, CRH, Cicero Zorgservice, behandeling en begeleiding, Innovatie en Organisatieontwikkeling, recruitment en vrijwilligerscoördinatie.

Een van de doelen van de beurs was onze strategie Ouderenzorg 8.0 onder de aandacht brengen. De bezoekers wilden dan ook graag meer weten over hoe zij hun thuisblijfwens op een veilige manier kunnen verwezenlijken.

Er was ook veel interesse in de innovaties die kunnen helpen bij langer thuis wonen, bijvoorbeeld de zorgrobot Tessa en medicijndispenser Medido.



Ouderenzorg 8.0

Centraal op de stand konden bezoekers gezondheidsmetingen laten doen. Hun bloeddruk en

glucosewaarde werden bepaald en voorzien van gedegen advies. Wederom viel deze extra service erg in de smaak. Meer dan 200 bezoekers lieten in onze stand een meting uitvoeren!



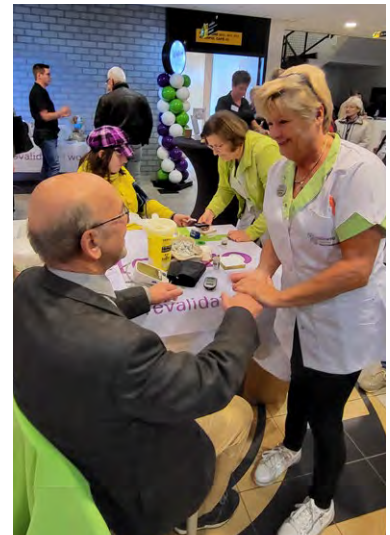


Cicero was goed vertegenwoordigd

- Het was een mooie beursdag waarbij we onze strategie Ouderenzorg 8.0 goed hebben gepresenteerd, potentiële nieuwe medewerkers hebben gesproken, maar ook prachtige verhalen over Cicero hebben gehoord.

Collega's, bedankt voor jullie hulp vóór, tijdens én na de beurs. Zonder jullie konden we er niet zo'n groot succes van maken! 📌

Gezondheidsmetingen voor bezoekers





▲ Auditor Michiel van Loon en Jan Slot in de ban van Tante Co bij zorgcentrum Aan de Bleek



▲ De duo-fiets, onderdeel van een gezondmakende omgeving



▲ De schoonmaaktrolley heeft een cradle-to-cradle certificaat

Kernteam duurzaamheid Cicero Zorggroep

DUURZAME ZORG

Afgelopen maanden is er op het gebied van duurzaamheid weer behoorlijk wat gebeurd. We behaalden het zilveren niveau van de MilieuThermometer Zorg en we deden mee met Campagneweek 'Duurzame Zorg'. Lees er hieronder alles over!



Audit MilieuThermometer Zorg

Het Milieuplatform Zorgsector (MPZ) helpt de zorg te verduurzamen. Dat doet MPZ onder andere via een zorgspecifiek milieumanagementsysteem: de MilieuThermometer Zorg (MTZ).

Op donderdag 29 en vrijdag 30 september zijn drie zorgcentra van Cicero voor de eerste keer geaudit voor certificering voor de MTZ: Aan de Bleek/ Cicero Bleekstaete, 't Brook en Op den Toren. Ave Maria en Pius kregen jaarcontroles.

De MTZ geeft een beeld van waar de organisatie staat op het gebied van verduurzaming en welke stappen worden ondernomen. Er zijn drie niveaus van certificering: brons, zilver, en goud. Niveau brons staat voor net iets meer dan voldoen aan de milieuwetgeving. Het is de basis van een praktisch milieuzorgsysteem. Voor niveau zilver zijn de thema's duurzaam inkopen en bouwen belangrijke, extra aandachtspunten. Niveau goud vereist een biodiversiteitsplan (een plan met aandacht voor de verscheidenheid in onder andere

dieren en planten) en een verdergaand inkoopbeleid. Dit niveau is gekoppeld aan het officiële nationale keurmerk Milieukeur.

Cicero is de eerste zorginstelling in Limburg die het zilveren certificaat behaalde

Voor het verkrijgen van een MTZ-certificaat moeten Cicero en haar locaties aan een aantal vereisten voldoen. Cicero kan veel vereisten op centraal niveau verantwoorden (o.a. inkoopbeleid, metingen van voedselresten, bouwbeleid, schoonmaakbeleid en groenbeheer). Sommige vereisten worden per locatie verantwoord, zoals duurzaamheidslabels van (vaat)wasmachines en douchekoppen, gebruik van duurzame wasmiddelen. ➤

✓ Groen met een zilveren randje



⤴ Elektriciteitsverbruik



⤴ Zonnepanelen

- goed afgestelde installaties, het voorkómen van voedselverspilling en activiteiten voor een gezondmakende omgeving.

Tijdens het eerste dagdeel van de audit zijn voornamelijk de vereisten op centraal niveau doorgelicht. De dagdelen daarna bezocht auditor Michiel van Loon de drie nieuwe auditlocaties. Hij was zeer te spreken over de duurzaamheidsambities van Cicero, de uitvoering hiervan en de heldere manier van verantwoording van de vereisten. Hij prees ook de enorme betrokkenheid van de medewerkers ter plaatse. De auditor adviseerde daarom positief over het zilveren MTZ-certificaat. Het Milieu Platform Zorgsector kende daarna het certificaat toe aan alle vijf locaties. Ave Maria en Pius 'promoveerden' dus van brons naar zilver.

Cicero is de eerste zorginstelling in Limburg die het zilveren certificaat heeft behaald. In de komende jaren wil Cicero nog meer locaties laten auditen. Maar belangrijker is: Cicero gaat door op de ingeslagen weg en wil duurzame zorg blijven borgen.

Campagneweek 'Duurzame Zorg'

Het MilieuPlatform Zorgsector en het Expertisecentrum Verduurzaming Zorg stonden aan de wieg van de Energiecampagne Zorg voor Energie 2022. In de week van 10 tot 14 oktober werd op veel fronten aandacht hieraan besteed. Het motto was: 'Duurzame Zorg. Daar wordt iedereen toch beter van?'. Er werden onder andere besparingstips voor op het werk en thuis gegeven. Uiteraard deed ook Cicero aan de campagne mee. ➤

Enkele besparingstips campagneweek 'Duurzame Zorg':



➤ Sedumdaken

Het zal niemand zijn ontgaan: ook Nederland heeft in de zomer te maken met fors hogere buitentemperaturen en soms flinke regenval. Het is niet voor niets dat de daken van de zorgcentra 't Brook in Voerendaal en Op den Toren in Nuth al enige tijd zijn voorzien van sedum. Sedum is een vetplant die in staat is om water op te nemen en op te slaan in de bladeren. Hierdoor neemt oververhitting en wateroverlast op de daken van deze twee zorgcentra af. Het is een prachtig hulpmiddel van Moeder Natuur.

Verder...

We informeren jullie snel weer over alle andere initiatieven waar we mee bezig zijn. Heb je zelf een idee? Help ons ermee! duurzaam@cicerozorggroep.nl 📧



▲ Sedum

DE KERSTWENS VAN...

Pius

2022 is bijna vervlogen.
2023 staat reeds voor de deur.
Een nieuw jaar met nieuwe dromen.
Alles krijgt een nieuwe kleur.
Veel geluk en vrede.
Veel liefde voor elkaar.
Aandacht voor je naaste.
Het wordt een prachtig jaar.

Namens zorgcentrum Pius,
de 'kippetjes' van afdeling Kasteelzicht



DE KERSTWENS VAN...

Op den Toren

Wij wensen jullie een vrolijk kerstfeest en een gelukkig 2023 in een inspirerende samenwerking!

Alle collega's van zorgcentrum Op den Toren





NIEUW, VOLLEDIG ELEKTRISCH WAGENPARK VOOR CICERO THUIS

Met klamme handjes en ook wel een beetje nerveus stonden de collega's van Cicero Thuis te wachten voor het Bedrijfsbureau. Op donderdag 24 november konden ze namelijk hun nieuwe leaseauto ophalen. Een spiksplinternieuwe en volledig elektrische Renault Twingo, helemaal bedrukt in Cicero-stijl.

Vol trots presenteerde Cicero Thuis haar elektrische wagenpark en mochten de collega's de eerste kilometers gaan maken met hun nieuwe auto. Een echte Cicero-auto die zich, vanwege de elektrische motor, geruisloos door de wijken beweegt. De Cicero Thuis Twingo stoot gemiddeld 60% minder CO₂ uit dan een brandstofauto. De auto heeft een actieradius van 150 kilometer en is daardoor uiterst geschikt voor het thuiszorgwerk.

Kortom, met de introductie van deze auto's zijn er weer mooie stappen gezet richting medewerker, cliënt én duurzaamheid.

Wij wensen de trotse bezitters van deze mooie Cicero-auto's heel veel veilige kilometers toe! 📍

Een echte Cicero-auto

De auto is niet alleen erg duurzaam, maar ziet er ook nog eens heel erg mooi uit. Dit komt doordat de witte auto is voorzien van een Cicero-bedrukking: herkenbaar en daarmee goed voor de naamsbekendheid van Cicero.





◀ Casemanagers dementie: links Daisy Kraus en rechts Loes Oostwegel

Schakel tussen netwerken thuis en verpleeghuis

THUIS BLIJVEN WONEN MET HULP VAN DE CASEMANAGER DEMENTIE

Je hoort het tegenwoordig steeds vaker om je heen: “Er zijn steeds minder verpleeghuisplekken”, “Mensen moeten zo lang mogelijk thuis blijven wonen”, “Er is nergens zorgpersoneel te krijgen”. De media staan er vol mee. De meeste mensen willen ook graag zo lang mogelijk thuis blijven wonen. Thuis voelt toch het allerfijnst en vertrouwd, maar hoe gaat dat dan? Met name voor mensen die de diagnose dementie krijgen, kan deze ontwikkeling wel eens een hele grote uitdaging worden. We weten allemaal dat dementie niet meer ‘overgaat’. Sterker nog, hoe verder de ziekte vordert, hoe moeilijker het vaak voor mantelzorgers wordt om de situatie thuis veilig te houden.

Daisy Kraus en Loes Oostwegel, casemanagers dementie, worden door de huisarts naar mensen verwezen om ondersteuning te bieden op het gebied van cognitieve achteruitgang in allerlei opzichten. Daisy: “Het liefst komen we al kennis-maken als een eerste ‘niet-pluisgevoel’ opgemerkt wordt bij een cliënt. Zo hoeft er niet meteen bij binnenkomst al van alles uit de kast getrokken te worden qua zorg, maar kan er kennis gemaakt worden met de cliënt en zijn familie, zonder dat dementie al meteen de boventoon voert. De cliënt kan in de niet-pluisfase meestal zelf nog goed vertellen waar zijn wensen en behoeften liggen en is hiervoor dan nog niet afhankelijk van zijn netwerk.”

Van ‘zorgen voor’ naar ‘zorgen dat’

“Samen met de cliënt en zijn netwerk kijken we hoe de toekomst vorm te geven. Vanuit onze visie gaan we hierbij van ‘zorgen voor’ naar ‘zorgen dat’”, legt Loes uit. Hoe kunnen we voorkomen dat de cognitie te snel achteruitgaat? Hoe kan iemand, ondanks de situatie, een fijne invulling geven aan zijn of haar verdere leven? Met andere woorden: Wat kan er, ondanks de achteruitgang van cognitie, allemaal nog wel? Door in een vroeg stadium te ➤

› starten met begeleiding, zijn er veel mogelijkheden. Het samen doen maakt dat ze er niet alleen voor staan."

"Ook familie zit vaak met veel vragen", vertelt Daisy. "Hoe gaat het verloop van de ziekte zijn en wat gaat dit voor ons betekenen? Wat gaat er op ons af komen qua zorg en regelwerk? Waar moet ik zijn voor hulp? Wat is er allemaal mogelijk? Hoe gaat de achteruitgang van cognitie onze relatie veranderen? Allemaal vragen waarbij een casemanager dementie kan helpen. Vaak is het een ook een acceptatieproces dat voor iedereen anders verloopt en dus ook maatwerk vereist.

Als casemanager dementie ben je 'de spin in het web' van alle zorg en welzijn om de cliënt heen. We onderhouden contact met de cliënt en zijn familie, maar ook met alle zorgverleners die betrokken zijn. We houden regie op alle zorg en begeleiding, en zetten extra zorg of begeleiding in waar dat nodig is. Ook heb je als casemanager dementie een adviserende rol en zijn er de nodige regeltaken die je voor de cliënt verricht."

Loes: "Iedereen heeft wel eens een adem-pauze of extra handvatten nodig om weer in

balans te komen. Soms kan dit wel eens betekenen dat een cliënt tijdelijk wordt opgenomen in een verpleeghuis om wat meer handvatten te krijgen in de thuissituatie door een behandelteam, of simpelweg om de mantelzorg even wat ademruimte te geven (Cicero's strategie Ouderenzorg 8.0). Het is heel belangrijk dat ook dan de casemanager dementie in beeld blijft en daarmee een belangrijke schakel vormt tussen het netwerk thuis en het netwerk in het verpleeghuis. Op deze manier kan de overgang soepel verlopen en ervoor zorgen dat er geen kennis verloren gaat.

Doordat wij als casemanagers gedurende het gehele traject betrokken zijn bij de cliënt en zijn familie, word je als het ware een vaste vertrouwenspersoon voor de familie. Ze kunnen bij ons terecht voor zorg, 'regelingen' en psycho-educatie over dementie. Maar ook voor vertrouwelijke gesprekken en levensvragen die achteruitgang van cognitie vaak met zich meebrengen. Je kunt dan denken aan ondersteuning bij levenseindevragen en, indien toch noodzakelijk, begeleiding bij opname in een verpleeghuis. De ondersteuning die wij bieden maakt dat het werk als casemanager heel veel voldoening geeft." □

TOP 3

Noodzakelijke
professionele zorg
in de thuissituatie



1. Casemanagement
dementie



2. Groepsactiviteiten
voor naaste met
dementie



3. Hulp bij het
huishouden

▲ De top 3 van professionals, dementiemonitor mantelzorg 2022



DE KERSTWENS VAN...

Schuttershof

Een jaar vliegt voorbij, een jaar waarin weer het nodige is gebeurd:

Corona, waar we bij tijd en wijle toch maar weer last van hadden, de hoge werkdruk en verlangen naar 'het nieuwe normaal' waar bewoners en personeel zo naar uitzien. Het wordt stapje voor stapje weer als vanouds.

Wij wensen iedereen voor het nieuwe jaar een warm samenzijn en veel mooie geluksmomentjes!

*Namens zorgcentrum Schuttershof,
Joyce Brouns-Gillissen (medewerker welzijn),
Helma Houkes (ondersteuner wonen), Theo Vliexs
(ondersteuner wonen en zorg), Ed Bertrand
(medewerker technisch onderhoud) en Mariana
Sozanski-Mertens (medewerker catering)*



Nieuwe voorzitter PAR

DE PAR IN ONTWIKKELING

Mag ik me even voorstellen: ik ben Ed Slangen, ik ben 63 jaar en sinds mei van dit jaar ben ik onafhankelijk voorzitter van de PAR. Mijn achtergrond is verpleegkundige, later heb ik gezondheidswetenschappen gestudeerd en ondertussen heb ik 35 jaar managementervaring in het MUMC+ te Maastricht.



^ Ed Slangen,
voorzitter PAR

De PAR moet een duidelijk herkenbaar gremium worden

In mei solliciteerde ik naar de functie 'voorzitter PAR'. Waarom? Omdat ik het belangrijk vind dat professionals, collega's, hun stem kunnen laten horen. Meedenken vanuit de vloer, noem ik het. Ik vind dat heel belangrijk en onmisbaar voor een raad van bestuur. Zo heb ik dat ook in mijn gesprek met de sollicitatiecommissie en bij de raad van bestuur aangegeven. En ik werd aangenomen! Mijn visie werd omarmd.

Herkenbaar gremium

Maar hoe gaan we dat gestalte geven binnen Cicero? 2023 moet het jaar van de PAR worden! De PAR moet een duidelijk herkenbaar gremium worden dat gevraagd en ongevraagd advies geeft aan de raad van bestuur, maar ook, indien nodig, aan de OR. We bespreken strategische stukken, aangeleverd

vanuit het management. We zullen overleg met de raad van toezicht hebben, maar ook themabesprekingen over zaken die in de organisatie spelen en invloed hebben op organisatie. Een hele uitdaging, maar zie het als een kans om mee te denken.

Meedenken vanuit de vloer

Oproep

De PAR moet daarnaast informatie kunnen ophalen bij alle professionals van Cicero en dat gebruiken in zijn advisering. Maar, daar hebben we meer PAR-leden voor nodig. Daarom doe ik nu een oproep: We zoeken medewerkers uit alle onderdelen van



➤ de organisatie, collega's die willen ventileren, meedenken en adviseren vanuit hun eigen vakgebied. Collega's die gaan en staan voor hun organisatie in positieve zin. Kortom, collega's die lid willen worden van de Professionele AdviesRaad, PAR!

Heb je interesse? Meld dit dan bij mij of een van de andere PAR-leden. Of kom eens luisteren naar een overleg. Ik weet zeker dat je enthousiast wordt!

Ik wens jullie een mooie kerst en een supergoed 2023!

Je kunt de PAR bereiken via het e-mailadres PAR@cicerozorggroep.nl, of mail naar de voorzitter Ed Slangen: e.slangen@cicerozorggroep.nl.



DE KERSTWENS VAN...

Emmastaete

Samen zijn, dat is waar het om draait. Samen werken, samen wonen en ook samen genieten en beleven. Het afgelopen jaar is het samen zijn niet vanzelfsprekend geweest. We zoeken elkaar op, zodat we elke dag weer het beste kunnen geven aan onze bewoners, maar ook aan elkaar. Op die manier dragen we bij aan een fijne sfeer in huis en aan een goed gevoel bij iedereen die in Emmastaete woont en werkt. Naast dat wij iedereen hele fijne en bijzondere kerstdagen willen wensen, proosten we op een geweldig nieuw jaar en het facilitaire team geeft ook heel graag de volgende boodschap mee:

De mooiste tijd van het jaar, is tijd met elkaar.

*Want,
met jouw daadkracht
krijgt mijn daad kracht
Want,
Jij geeft aandacht
Waar ik aan dacht*

*Namens zorgcentrum Emmastaete,
Team facilitair*



DE KERSTWENS VAN...

miMakkers

Voor ons vak is het nodig dat wij ieder moment met een open blik het contact aangaan. Van hart-tot-hart. Soms is naast iemand zitten in volledige aandacht al genoeg. Laat het maar ontstaan, zonder verwachtingen en zonder oordeel. Wij ontmoeten.

Mensen zijn gewoontedieren en houden graag vast aan wat is. Dan weet je wat je hebt en dat voelt veilig.

Hoe mooi zou het zijn als we gewoon kunnen omarmen wat zich aandient en hierin kunnen meebewegen. Zonder weerstand. Dat is onze kerstwens, althans laten we er de kerst mee beginnen.

Laten we deze kerst gewoon ZIJN zonder verwachtingen van een zes gangen-diner of iets dergelijks. Dan nemen we het daarna mee het nieuwe jaar in, mee in de zorg voor de bewoners, mee in het onderhouden van de ruimtes, mee in het koken, mee in het managen. Zoek de verschillen en vier ze. Laat je eigen ZIJN in sterrenlicht stralen. Van hart tot hart.

miMakkers Fleur, Ben en Pien

WET ZORG EN DWANG ÓÓK VAN TOEPASSING OP SOMATISCHE AFDELINGEN

Scholing en gedragsvisites bieden steun en geven handvatten

Je weet het nog wel, op 1 januari 2020 is de Wet zorg en dwang (Wzd) in werking getreden. De Wet zorg en dwang regelt de rechten bij onvrijwillige zorg of onvrijwillige opname van mensen met een verstandelijke beperking en mensen met een psychogeriatrische aandoening (zoals dementie). Maar de Wzd is ook van toepassing op cliënten met gelijkgestelde aandoeningen (syndroom van Korsakov, de ziekte van Huntington en niet-aangeboren hersenletsel). Deze aandoeningen kunnen namelijk leiden tot vergelijkbare gedragsproblemen en regieverlies.

Omdat het niet altijd makkelijk is om te weten hoe je met sommige bewoners om moet gaan, zijn er binnen Cicero diverse mogelijkheden beschikbaar voor (medewerkers van) somatische afdelingen om scholingen te volgen of om gedragsvisites met een gedragsconsulent in te plannen. Zo kunnen de afwegingen rondom onvrijwillige zorg samen met een multidisciplinair team besproken worden. Hiervan maakt de somatische afdeling De Plataan van zorgcentrum Schuttershof al enige tijd gebruik. Wat vindt de afdeling van Nel Bor-Lemmens (zorgmanager) daarvan:

Nel: "Ook op somatische afdelingen speelt gedragsproblematiek bij cliënten met PG-kenmerken. We hebben hier bijvoorbeeld een bewoner met beginnende dementie, die in zijn beleving, hier tegen zijn wil is 'neergezet'. Daar heeft hij moeite mee en hij wil naar huis, steeds weer. Soms gaat het even goed en daarna vlamt het weer op.

Natuurlijk, de medewerkers zijn allemaal geschoold door middel van een e-learning over gedragsproblematiek. Maar voor deze casus hebben we regelmatig een gedragsvisite aangevraagd waar gedragsconsulente Magda Kaczmarek en GZ-psycholoog Danny Mennen bij betrokken zijn. We bespreken de casus dan gezamenlijk, wegen maatregelen tegen elkaar af, denken na over begeleiding en gaan in gesprek met cliënt en naasten.

Luisterend oor

Het team vindt zo'n gedragsvisite prettig, ze voelen zich gehoord. Ze krijgen ook handvatten waar ze wat mee kunnen. Bovendien kunnen ze de informatie altijd teruglezen in het ECD, ook voor degenen die niet aanwezig waren.

We hebben regelmatig een gedragsvisite

We krijgen echt steun en een luisterend oor, dat is heel belangrijk; wij weten tenslotte ook niet alles. Magda en Danny kunnen dan net weer een andere blik werpen >



▲ Nel Bor-Lemmens, zorgmanager Schuttershof

➤ op de casus: "maar als je hem nu eens zo benadert of dit of dat doet, of misschien helpt dit." En bij deze meneer speelt ook dementie een rol. Ook daarvoor krijgen medewerkers handvatten. Bijvoorbeeld: probeer af te leiden met een grap en een grol of ga even naar buiten met hem.

Wzd-formulier


Voor deze meneer is ondertussen een Wzd-formulier ingevuld. Deze materie is echter betrekkelijk nieuw voor ons. Op een PG-afdeling, waar men veel meer met de Wzd te maken heeft, leeft het denk ik meer. Ik zou dan ook graag een Gespecialiseerd Verzorgende Psychogeriatric (GVP) op de afdeling willen hebben, die hierin meedenkt en het proces bewaakt."

Hieronder een ander fictief voorbeeld van zo'n situatie waarbij géén sprake is van een psychogeriatric aandoening, maar waarbij een niet-aangeboren hersenletsel vanwege een beroerte toch leidt tot toepassing van vrijheidsbeperking (Wzd).

Casus mevrouw Jansen

Mevrouw Jansen (84) heeft een jaar geleden een CVA gehad. Hierdoor is zij onder meer halfzijdig verlamd geraakt. Het intensieve revalidatietraject dat mevrouw volgde, had helaas onvoldoende resultaat, waarna zij permanent is opgenomen op de somatische afdeling van een verpleeghuis. Doordat mevrouw Jansen weinig tot geen ziekte-inzicht meer heeft, is er in toenemende mate sprake van gedragsproblematiek. Mevrouw kan in haar beleving namelijk nog staan en lopen, terwijl dit in werkelijkheid door haar halfzijdige verlamming niet mogelijk is. Dit heeft inmiddels al geleid tot een aantal valincidenten. Om mevrouw tegen zichzelf te beschermen zijn de zorgverantwoordelijke en de familie van mevrouw het eens over de inzet van een rolstoel met werkblad. Op deze manier wordt voorkómen dat mevrouw opstaat met een mogelijk valincident tot gevolg. Mevrouw is het zichtbaar niet eens met deze zorgvuldig

gemaakte keuze en ze ziet het belang ervan niet in. Er is sprake van onvrijwillige zorg. Juist in dit soort situaties is het

extra van belang om genomen maatregelen goed te registreren en het Wzd-stappenplan te volgen. 



DE KERSTWENS VAN...

Elvira-Leontine

12 maanden gezondheid, 52 weken van stil geluk, 365 kommerloze dagen, dat zijn onze wensen voor 2023.

Namens Team Welzijn wensen wij jullie prettige kerstdagen met héél veel gezelligheid en natuurlijk veel liefde en geluk voor het nieuwe jaar!

De mooiste tijd van het jaar, is tijd met elkaar!

Team Welzijn, zorgcentrum Elvira-Leontine



VAN VAKANTIEWERKER TOT VASTE KRACHT!

Aan het einde van de zomer verzamelen we op de parkeerplaats van zorgcentrum Huize Louise. ZorgnetLimburg, communicatie & PR en collega's Jacoline Willems en Ron Snellings staan hier geduldig te wachten. Want het is een speciale dag, Reza Mosavi wordt genomineerd voor de award 'Zorgnet Vakantiewerker 2022'! Vervolgens behaalt hij de derde plaats. Reden genoeg om hem te feliciteren en om meer te weten te komen over deze 'award winning' vakantiewerker.



▲ V.l.n.r.: Jacoline Willems, Reza Mosavi en Ron Snellings

Al snel zagen we zijn passie voor zorg

Een aantal jaar geleden kwam Reza naar Nederland. Hij ontvluchtte zijn land Afghanistan om in Nederland een nieuw bestaan op te bouwen. Tijdens zijn studie liep hij stage bij Jacoline in Huize Louise en zorgde met haar team voor een schone leefomgeving. Na het behalen van zijn diploma deed hij daar ook vakantiewerk. Toen werkte hij samen met Ron in de logistiek. Jacoline en Ron zagen een wat onzekere jongen, vanwege de taalbarrière, uitgroeien tot een zelfstandige man vol zelfvertrouwen. Huize Louise heeft hem de kans geboden zich te ontwikkelen tot een echte zorgprofessional, want ze zagen al snel zijn passie voor zorg.


"Ik heb intussen al van alles gedaan", vertelt Reza. "Ik heb bij Cicero gewerkt in de schoonmaak, heb in de weekenden team Welzijn ondersteund, heb geholpen bij logistiek en ben na mijn vakantiewerk in september 2022 begonnen met de BBL-opleiding tot Helpende Plus."

Jacoline en Ron van Huize Louise zijn trots op hem en het wordt al snel duidelijk waarom zij Reza zo bijzonder vinden. "Hij is een harde werker, leert snel en heeft een

positieve instelling. Je hoeft hem nooit twee keer iets te vragen, hij doet het meteen. En hij is gemaakt voor de ouderenzorg. Als je hem ziet met de bewoners, dan zie je hem op ooghoogte contact maken met de bewoners. Hij neemt ook echt de tijd voor ze."

Ook op het gebied van de Nederlandse taal is hij een stuk zekerder geworden. Zo wilde hij eerst geen koffiepauze nemen omdat hij nog niet vlot mee kon praten. Ze moesten hem echt overtuigen. Maar na een aantal keren overhalen ging het al snel andersom: "Reza komt óns nu halen om een kop koffie te drinken en te kletsen samen", lacht Jacoline.

Hij is gemaakt voor de ouderenzorg

Na het behalen van zijn Helpende Plus diploma ziet Reza het helemaal zitten om door te groeien tot verzorgende IG. Een prachtig doel dat laat zien dat de toekomst nog hele mooie dingen voor hem in petto heeft! 



DE KERSTWENS VAN... *Vakgroep psychologie*

*Wijs is anders dan geleerd
nee, geleerd is niet verkeerd
maar wijs, dat is heel and're koek
minder hersens... minder boek
wijsheid is voor 't grootste part
iets meer denken met het hart.*

Vakgroep psychologie Cicero

Auteur: Toon Hermans



ONS NEDAP: HOE VER ZIJN WE?

In de Cicerone van maart 2022 konden jullie het al lezen: in de route naar één cliëntdossier voor heel Cicero gaat de IMZ nu van start met het vervangen van Cura/Fierit door ONS Nedap. Er is bewust gekozen voor dit systeem, omdat het goed past bij de visie van Cicero op zorg voor cliënten, Ouderenzorg 8.0. Binnen deze visie zijn harde grenzen tussen intra- en extramuraal niet aan de orde, en het gebruik van één ECD voor intra- en extramuraal is ondersteunend hieraan. Zo wordt het 'volgen' van een cliënt via één systeem mogelijk: makkelijker voor Cicero én beter voor de cliënt.

Ondertussen hebben alle werkgroepen die zich bezighouden met ONS Nedap de afgelopen tijd flinke stappen gezet.

Op allerlei gebieden en vanuit verschillende invalshoeken is in kaart gebracht waaraan het nieuwe ECD moet voldoen en wat dat betekent bijvoorbeeld voor het cliëntproces, op administratief gebied, voor ICT en wat betreft de benodigde opleidingen en trainingen. Dat krijgt steeds meer vorm en inmiddels is duidelijk wanneer en hoe we ONS Nedap gefaseerd gaan uitrollen.

Eind oktober is de introductiefase gestart voor de uitrol binnen het **combicluster Aan de Bleek/Bronnenhof/Gregoriushuis/Cicero Bleekstaete en Pius**. Tijdens de teamoverleggen ontvingen de medewerkers uitleg en toelichting. Er was uitleg over ONS Nedap en de voordelen van dit systeem. Ook werd aangegeven wat we verwachten van de diverse 'medewer-

kersgroepen/functies en hoe daarin ondersteund zal worden met scholing en training.

De trainingen zijn op maat ingericht, passend bij de functie en verantwoordelijkheid van medewerkers(groepen), zodat elke medewerker na afloop de vaardigheden beheerst die bij zijn/haar functie passen.

Wanneer de medewerkers in de praktijk echt met het nieuwe ECD aan de slag gaan, vindt 'coaching op de werkplek' plaats, zodat praktische vragen snel beantwoord kunnen worden door een key user/nazorgmedewerker.

De overige locaties starten vanaf 2023 met het nieuwe ONS Nedap. 



▲ Het sprankelend team van afdeling Robijn

Sprankelend team

ZORGTEAM AFDELING ROBIJN - OP DEN TOREN

Het sprankelend team van deze Cicerone zijn de zorgprofessionals van afdeling Robijn van zorgcentrum Op den Toren. Een hechte, sprankelende ‘familie’ die voor elkaar door het vuur gaat en met respect voor elkaar en de bewoners haar werk uitoefent. Iedereen versterkt elkaar en samen zorgen ze dat niemand iets tekort komt. We spreken met collega’s Ine, Sandra en Suad.

Sandra werkt al 17 jaar als verzorgende IG bij zorgcentrum Op den Toren: "Ik zocht naar een knusse plek in de ouderenzorg waar ik kon werken met een hechte groep collega's. Alsof het zo had moeten zijn, ontving ik tijdens mijn zoektocht een flyer van Op den Toren." Nieuwsgierig als ze was, ging ze een kijkje nemen en sindsdien is ze er niet meer weggegaan en werkt ze er met veel plezier.

Naast haar zit Ine, ook verzorgende IG bij afdeling Robijn. Zij werkt al meer dan 30 jaar voor Cicero en is opgegroeid rondom de locatie van het zorgcentrum. Al die jaren heeft ze gewerkt op diverse afdelingen binnen het zorgcentrum, van PG tot somatiek. Nu werkt ze alweer een aantal jaar met veel plezier op afdeling Robijn. Ze begeleidt vol passie de BBL-leerlingen en leert hun de fijne kneepjes van het vak.

▼ Ine, Sandra en Suad




BBL-leerling verpleegkundige Suad werkt nog niet zó lang op de afdeling. 6 jaar geleden kwam zij stage lopen bij Op den Toren. Dit beviel beide partijen zo goed dat haar al snel een contract werd aangeboden mét opleidingsmogelijkheden. Ouderenzorg is haar op het lijf geschreven: "Het is hard werken, maar o, zo dankbaar. Elke dag is weer anders en dat is de uitdaging die ik zoek." ➤

Kernwoorden

- Vertrouwd
- Thuis
- Familie
- Passie
- Begripvol
- Respect
- Open
- Hecht

➤ Zoals bij ieder team zijn er af en toe wel eens dagen met de nodige uitdagingen. Team Robijn zorgt ervoor dat deze uitdagingen bespreekbaar worden gemaakt en ze zorgen samen voor de juiste oplossingen. Ine: "Daardoor behouden we een goede sfeer binnen het team."

geduld probeert ze de zelfredzaamheid van de bewoners te stimuleren. Allemaal mooie eigenschappen die het team laten sprankelen als een robijn! 

Elke dag is weer anders en dat is de uitdaging die ik zoek

Elke dag zoeken ze weer naar momentjes waarop ze iets voor een bewoner kunnen betekenen. De dankbaarheid die daaruit voortvloeit, geeft een goed gevoel. Dit zorgt ervoor dat Ine, Sandra en Suad dagelijks met veel plezier naar hun werk gaan en, nog belangrijker, ze gaan met een voldaan gevoel terug naar huis.

Het team zien ze als een verlengstuk van hun familie, want ze zien elkaar af en toe meer dan hun eigen gezin. Binnen het team vullen collega's elkaar aan qua persoonlijkheid en deskundigheid. Daarnaast is er binnen het team een vertrouwensband ontstaan. Dit geeft een veilig gevoel en dat voelen de bewoners ook.

Binnen het team is Sandra de verbinder, op een vriendelijke en subtiele manier kan zij feedback geven en dat allemaal met een vleugje humor. Ine is recht door zee, ze zegt wat ze voelt en dat schept duidelijkheid. Haar gevoel laat haar nooit in de steek; ze voelt het snel aan als een bewoner net iets meer aandacht nodig heeft. Het vertrouwen winnen bij de bewoners kan Suad erg goed. Met haar engelen-



DE KERSTWENS VAN...

Welzijnscoaches

We hebben een echt Cicero kerstalbum voor jullie samengesteld met de mooiste Cicero-liedjes:

CICERO KERSTHITS

1. All I want for christmas is 't Brook
2. Elvira Leontine the red nosed reindeer
3. Have Yourself a Merry Emmastaete Christmas
 4. Driving Home for Pius
5. Residentie wishes you a merry Christmas (and a happy new year)
 6. Feliz Schuttershof
7. Huize Louise, I gave you my heart
 8. Thank God it's Ave Maria
9. It's the most wonderful time of Gregoriushuis
10. Er is een kindeke geboren op Huize d'Alzon
11. Have Yourself a Merry Bleekstaete Christmas
12. It's beginning to look a lot like Aan de Bleek
 13. Do they know it's Op den Toren at all
 14. Bronnenhof Wonderland
 15. Kina is coming to town

De welzijnscoaches wensen iedereen een fijne kerst en een gelukkig nieuwjaar!

Het begint met een ongemakkelijk gevoel

MOREEL BERAAD



▲ Jan Bruinenberg, gespreksleider moreel beraad

Het begint allemaal bij medewerkers, ergens op een afdeling, die zich ongemakkelijk voelen bij een bepaalde behandeling bij een bewoner. Ze uiten zich daar nog niet over, maar ze voelen wel: hier is iets aan de hand. Als de tijd verstrijkt, vragen ze zich wellicht af: moeten wij hier iets mee doen? Dan kan het zijn dat zij worstelen met een **moreel dilemma**, dat wellicht kan uitmonden in een moreel beraad.

"Meestal gaat er in een team een proces vooraf aan een moreel beraad", vertelt Jan Bruinenberg, gespreksleider moreel beraad. "Een afdeling kan soms echt worstelen met iets. Als de medewerkers zich uitspreken, zal er naar aanleiding van de bespreking in het MDO een aantal dingen geprobeerd worden om de situatie op te lossen."

Doen we A of doen we B

Vaak ziet een manager op een gegeven moment dat het team er niet uitkomt. Die legt dan de mogelijkheid van een moreel beraad voor. De gespreksleiders moreel beraad kijken of het dilemma van de medewerkers een aanleiding daartoe kan zijn. Bij een moreel beraad gaat het namelijk echt om een keuze, een dilemma: doen we A of doen we B." ➤

Moreel beraad

Een moreel beraad is een instrument om 'morele dilemma's te bespreken: een gestructureerd overleg onder begeleiding van een daartoe opgeleide gespreksleider. Samen met je team zet je een aantal stappen om te bekijken wat er precies aan de hand is. Toch betekent dat niet dat je aan het einde van het overleg de enige, goede oplossing gevonden hebt. Maar aan het einde van het gesprek:

- weet je van elkaar wat je belangrijk vindt;
- weet je van elkaar waarom je iets op een bepaalde manier doet;
- kun je samen een beslissing nemen: zó gaan we hiermee verder en dat doen we omdat we dit of dat belangrijk vinden, en omdat we vinden dat we zo aan deze cliënt de best mogelijke zorg geven.

➤ Intake

Jan legt uit: "Bij het intakegesprek dat volgt, bespreken we voorwaarden en praktische zaken. Bijvoorbeeld het aantal aanwezigen (6-12 personen), een datum (op korte termijn), maar bijvoorbeeld ook wie moet zeker aanwezig zijn."

De morele vraag moet zo kort en zo helder mogelijk geformuleerd worden

Degene die de eindverantwoordelijkheid heeft over de casus, meestal is dat de arts, moet er in ieder geval bij zijn, die moet tenslotte de uitkomst uitvoeren en eventueel met de familie bespreken. Er wordt ook gekeken naar welke disciplines erbij aanwezig moeten zijn. Het vergt daardoor soms enige tijd om al de disciplines bij elkaar te krijgen en een datum te plannen. Verder wil ik graag weten of de medewerkers die worden uitgenodigd ervaring hebben met moreel beraad en het zinvol vinden om een casus te bespreken."

Moreel beraad

Het beraad start met een korte introductie van de casus. De dingen die in het dilemma van belang zijn, worden op een rijtje gezet. Bijvoorbeeld: leeftijd cliënt, wilsbekwaam of wilsonbekwaam, achtergrond en prognose cliënt. Dan probeer je de morele vraag, het dilemma, zo te formuleren dat die alleen met 'ja óf nee' of 'wel óf niet' beantwoord kan worden. Bijvoorbeeld: gaan we aandringen bij cliënt om de behandeling of de aanpak door te zetten óf niet. De morele vraag moet zo kort en zo helder mogelijk geformuleerd worden. Het is daarbij van belang dat de aanwezigen het eens zijn over de geformuleerde vraag. Vervolgens kunnen er verhelderingsvragen gesteld worden.

Perspectief

"De volgende stap die aan de orde komt is die van de verschillende perspectieven.

Het perspectief van de bewoner, van de familie, van de zorg, van de arts, en van andere disciplines. Wat verwachten al deze groepen?

De bewoner verwacht goede zorg, autonomie, privacy, goede verstandhouding met de zorg, etc. De familie verwacht ook goede zorg, maar ook dat het familielid aardig bejegend wordt, dat zijn welzijn voorop staat, dat er geprobeerd wordt hem beter te maken en niet andersom. Dat doe je door het benoemen van de 'morele waarden'. Bijvoorbeeld (respect voor) autonomie, (respect voor) welzijn, proberen goed te doen, eerlijkheid, een goede relatie met de zorg, verantwoordelijkheid nemen, veiligheid. Daar komen dan per perspectief enkele normen uit voort.



DE KERSTWENS VAN...

Bedrijfsbureau

Dankjewel voor de fijne en succesvolle samenwerking afgelopen jaar. We wensen jullie een heerlijke kersttijd toe en voor 2023: heel veel nieuwe, leuke collega's.

Namens het Bedrijfsbureau Cicero, Team Recruitment

➤ Normen zijn de regels die aangeven wat je in een concrete situatie moet of mag doen. Een norm bij de waarde privacy is bijvoorbeeld: even op de deur kloppen voordat je naar binnen gaat.

Ik kies vaak voor 5 of 6 perspectieven en een of twee waardes, want anders wordt het te ingewikkeld. Dit verheldert vaak al veel dingen en brengt inzicht," vertelt Jan.

Alternatieven

Dan is de volgende vraag: zijn er alternatieven? Kunnen we zoeken naar een middenweg? Als je met meerdere mensen samen bent, kun je ook samen nadenken over wat we nog anders zouden kunnen doen. Dan komen er soms toch verfrissende en verrassende dingen uit.

Inventariseren

Daarna wordt iedereen uitgenodigd om, eenieder individueel, op te schrijven waar zij voor kiezen. En waarom kies je daarvoor? Dit gaat ten koste van welke waarde? Wat kun je daaraan doen? Wat heb je nodig om dit ten uitvoer te brengen. De antwoorden op deze vragen worden geïnventariseerd. Aan de hand van de antwoorden probeer je samen tot een consensus te komen, zodat iedereen er tot op zekere hoogte vrede mee heeft. Dat wil niet zeggen dat iedereen het altijd met elkaar eens is. Maar door een moreel beraad komt er meer begrip, ook over waarom iemand voor een bepaalde oplossing kiest.

Afronden

In de afronding van het morele beraad spreek je met elkaar af wat er nu gedaan zal worden en wat daarvoor moet gebeuren. Daar moet een plan voor worden gemaakt. En ten slotte evalueren we het beraad: wat vonden jullie ervan, wat heeft het opgeleverd, wat heb je gemist, had je iets anders verwacht?

Onafhankelijk

Dan is het voor Jan, als gespreksleider klaar. Hij bemoeit zich er verder niet meer mee. Wat rest is een klein verslagje. Het gaat erom dat het zo onafhankelijk mogelijk is en daarom is de gespreksleider ook niet aan het betreffende zorgcentrum verbonden. De uiteindelijke implementatie is aan de afdeling.



^ Britt Huskens en Karsten Jetten

Karsten Jetten (verpleegkundige) en Britt Huskens (logopediste) hadden op hun afdeling zo'n ongemakkelijk gevoel bij de behandeling van een bewoner. Ze leggen uit waarom het moreel beraad voor hen waardevol was.

Karsten: "We zaten met een ethisch dilemma op de afdeling. Het ging om een bewoner met een slikadvies*, waar deze het zelf duidelijk niet mee eens was, maar wat wel zijn gezondheid ten goede kwam. Medewerkers voelden zich ➤

* Meneer was niet volledig wilsbekwaam is en was niet in staat de gezondheidsrisico's te overzien.

- bezwaard door iedere dag tegen de wensen en de autonomie van deze bewoner in te gaan, ook al was dat het beste voor zijn gezondheid. Andere medewerkers voelden zich bezwaard bij de sterk negatieve invloed op zijn gezondheid bij afwijken van het advies."

Hoe ging het moreel beraad in z'n werk?

"Er waren 7 medewerkers bij elkaar: de zorgmanager, vier teamleden van de afdeling, een arts die de medische risico's kon overwegen en in dit geval was ik er als logopedist bij omdat het mijn vakgebied betrof", vertelt Britt.



Wat kun je vanuit jouw positie als zorgverlener?

"De gespreksleider stelde in eerste instantie vooral vragen", zegt Karsten. "Bijvoorbeeld: Wat maakt deze meneer deze meneer? Wat zijn zijn persoonlijke kenmerken, gedrag, maar ook zijn medische situatie en achtergrond? Dat werd in kaart gebracht om erachter te komen over wie we nou eigenlijk praatten.

Daarna spraken we over onze normen en waarden: Wat kun je vanuit jouw positie als zorgverlener? Welke normen en waarden neem jij in je overweging mee? Maar we probeerden dat ook vanuit de blik van de bewoner te doen: Wat zouden voor hem belangrijke normen en waarden zijn?"

Britt: "Op grond hiervan kwamen alle gradaties van oplossingen ter sprake, waarbij eenieder de voor hem of haar beste oplossing noteerde, inclusief de bijbehorende argumentatie.

Toen bleek dat we, door het denken vanuit deze normen en waarden, meer op één lijn lagen dan we eerst dachten.

Bij de implementatie van de gekozen oplossing waren er toch enkele collega's die moeite hadden met het besluit. Dat is ondervangen door hulp van collega's die zich er wel goed bij voelen."

Waardevol

"Ik vond het heel waardevol dat je door de manier van vragen stellen van de gespreksleider eigenlijk geholpen wordt om bewust vanuit de blik van de bewoner te gaan denken", legt Britt uit. "In het gesprek werden ook echt de motivaties, de beweegredenen en de twijfels van medewerkers even zwaar meegenomen als de situatie van de bewoner. Ik was van tevoren een beetje bang dat het veel tijd zou gaan vergen, maar dat viel erg mee."

Karsten: "Het valt compleet in het niet in vergelijking met de tijd die we er van tevoren al in hadden zitten. Ik vond het ook wel fijn dat je echt je eigen mening mocht geven. De gespreksleider ging daar heel goed mee om. Iedereen voelde zich gehoord. Dat maakt het heel waardevol."

We lagen meer op één lijn dan we eerst dachten



Britt: "Ik denk dat het veel breder ingezet zou kunnen worden dan hoe het nu gebeurt. Van tevoren dacht ik en dachten meerderen dat het best wel een klus zou gaan worden om met z'n allen op één lijn te komen, maar dat liep eigenlijk heel erg vanzelf. En het mooie ervan was dat de bewoner ook tevreden was met wat we hadden besloten, dat kon je heel goed merken!" 🟩

Ervaar jij en/of je team een moreel dilemma dat jullie door middel van een moreel beraad zouden willen bespreken? Stuur dan een mail via: moreelberaad@cicerozorggroep.nl

Samenkomen is een begin, samenwerken is succes

MAAK KENNIS MET JEROEN LEBENS EN CICERO'S FACILITAIR BEDRIJF

Op 1 september 2021 is hij in dienst gekomen bij de Cicero-familie als project-leider facilitair en per 1 mei 2022 startte hij bij de afdeling Vastgoed & Facilitaire Zaken als manager facilitair bedrijf, Jeroen Lebens. Hij stelt zich graag aan jullie voor!



Zorg dragen voor optimale facilitaire ondersteuning

Wie ik ben?

Ik ben Jeroen en ik ben getrouwd met Susan. We wonen samen in Heerlen met onze twee kids, Cas (14 jaar) en Jolie (11 jaar) en onze hond Sammie. In het verleden was ik veel op de voetbalvelden actief. De laatste jaren mag ik mijn passie voor voetbal overbrengen op de jeugd binnen RKSJ Bekkerveld. Soms kom je me ook hardlopend tegen, maar dat schiet er de laatste tijd wel vaak bij in. Een andere grote passie van mij is carnaval. Voor mij een van de mooiste tijden van het jaar. Ik mocht in 2003 zelfs de scepter zwaaien als 'Sjtadsprijs va mien leef sjtad Heële'.

Werk

Na mijn opleiding Facility Management is mijn werkende leven gestart in 2001 bij het familiebedrijf Vebego. Het eerste jaar als objectleider om vervolgens verdere stappen te maken. Sinds 2014 ben ik werkzaam binnen de zorgsector. In eerste instantie voor de regio Zuid-Oost Nederland, maar al snel maakte ik de nodige kilometers door heel Nederland. Na 17,5 jaar besloot ik eind 2018 te switchen naar een andere facilitaire organisatie. En sinds september 2021 ben ik dan ook heel blij onderdeel uit te maken van Cicero. Eerst als projectleider facilitair en per 1 mei 2022 ben ik aangesteld als manager facilitair bedrijf.

Met veel plezier ga ik er samen met mijn collega's van de afdeling Vastgoed en Facilitaire Zaken zorg voor dragen dat de Cicero-locaties de optimale facilitaire ondersteuning ontvangen die zij verdienen. Hierbij neem ik mijn 'facilitaire rugzak' van de afgelopen ruim 20 jaar mee.

Mochten we elkaar nog niet ontmoet hebben, dan hoop ik jullie snel te ontmoeten! 


FACILITAIR BEDRIJF

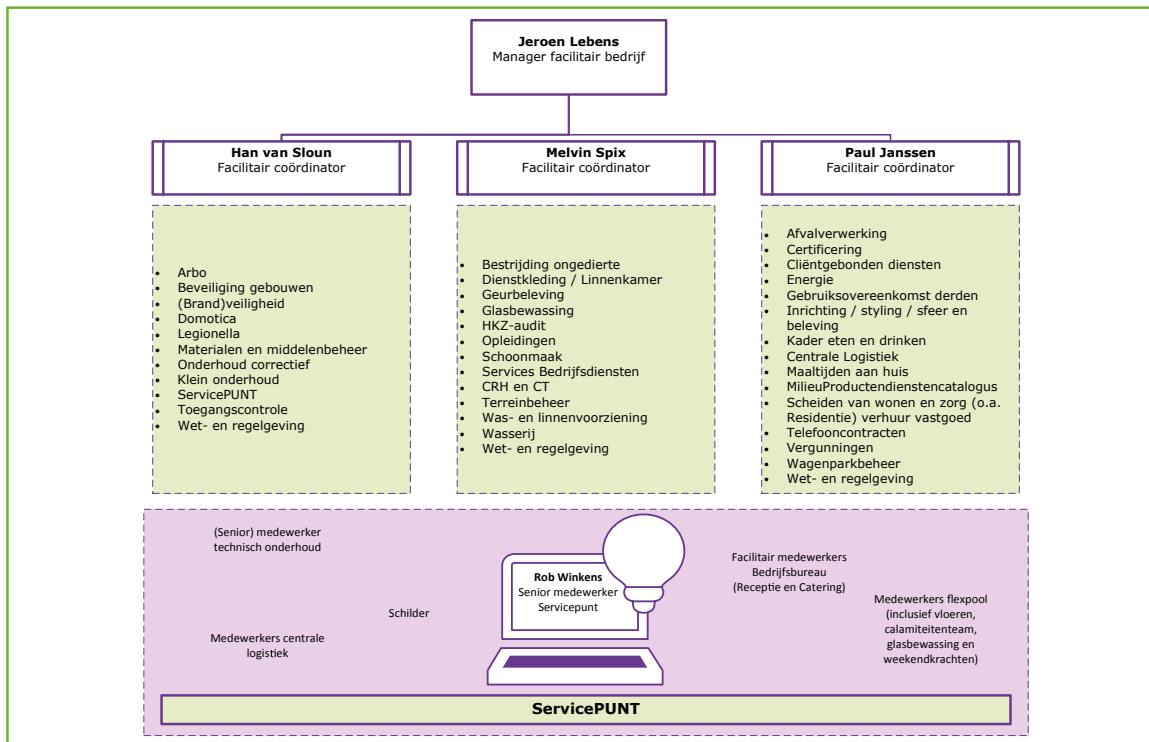
Enige tijd geleden informeerden we jullie over de doorontwikkeling IMZ en Vastgoed & Facilitaire Zaken. Per 1 juni 2022 is, als onderdeel daarvan, het Facilitair Bedrijf naast de afdelingen Vastgoed en Inkoop & Voorraadbeheer een feit. Een doorontwikkeling die maximaal aansluit bij de wensen en behoefte van onze interne klanten. Hieronder geeft Jeroen Lebens een inkijk in het Facilitair Bedrijf.

Wat doet het Facilitair Bedrijf zoal?

De ambitie van het Facilitair Bedrijf is onder andere om onze (interne) klanten zo goed en proactief mogelijk te ontzorgen, (facilitaire) kaders te bepalen, zichtbaar aanwezig te zijn op de locaties en continue verbinding te blijven maken met het primaire proces. Maar we gaan graag nog een stapje verder.

We willen jullie ook - gevraagd en ongevraagd - advies geven, zodat we het contractmanagement en de daarbij behorende financiële huishouding, zo optimaal mogelijk beheren en niet met verrassingen worden geconfronteerd. Kortom: wij willen graag hét kenniscentrum op facilitair en vastgoedgebied zijn, waar jullie te allen tijde op kunnen vertrouwen en bouwen.

Daarnaast zijn we in de maand november gestart met de voorbereiding en invulling van één centraal Servicepunt 



Organogram Facilitair Bedrijf

➤ waar jullie terecht kunnen met al jullie vragen op het gebied van facilitair en vastgoed. Het streven is dat het Servicepunt Q1 2023 operationeel is. Hier informeren we jullie op een later tijdstip over.

Facilitair coördinatoren

Het Facilitair Bedrijf telt vier facilitair coördinatoren, onder wie de verschillende aandachtsgebieden zijn verdeeld: Han van Sloun, Paul Janssen, Melvin Spix en, tot voorjaar 2023, Hans Faarts. Hans gaat daarna genieten van zijn pensioen. Voor een duidelijk beeld van de aandachtsgebieden en verantwoordelijkheden van elke facilitair coördinator, zie het organogram bovenaan de bladzijde. Je leidinggevende is op de hoogte van alle ins en outs.

Sámenwerken aan samen wérken

Zoals aangegeven is sinds 1 juni 2022 het Facilitair Bedrijf operationeel, maar loopt nu ook alles op rolletjes en naar volle tevredenheid? Daar moeten we heel eerlijk in zijn; dat is nog niet het geval, maar er zijn al wel mooie stappen gezet. Het is een continu proces ofwel een 'doorontwikkeling'. De afgelopen maanden stonden vooral in het teken van 'sámenwerken aan samen wérken' en onderling, met elkaar 'verbinding' maken.

Een feit is wel dat alle collega's van het Facilitair Bedrijf, en ook de collega's van de afdeling Vastgoed & Facilitaire Zaken, dagelijks hun uiterste best doen om het zo goed en efficiënt mogelijk te organiseren voor onze cliënten en voor jullie.

Samenkomen is een begin, bij elkaar blijven is vooruitgang en samenwerken is succes. 🟢

✓ Coördinatoren Facilitair Bedrijf, v.l.n.r.: Paul Janssen, Hans Faarts, Melvin Spix, Han van Sloun en manager facilitair bedrijf, Jeroen Lebens



Ouderenzorg 8.0

“DE THUISAANPAK HEEFT GEWERKT OMDAT GOED IS GELUISTERD NAAR WAT WIJ BELANGRIJK VINDEN”

Lies Vossenberg (70) lijdt aan een auto-immuunziekte die haar bewegingsvrijheid danig beperkt. “Ik kom het huis nauwelijks nog uit”, vertelt ze, zittend aan de eettafel in hun gezellige woning in Brunssum. “Zelfs in huis bewegen is een opgave, vanwege onder andere oedeem aan mijn benen. Ik zit vrijwel de hele dag – en nacht – in een comfortabele stoel in de woonkamer. Mijn man Ferdy (70) en ik hebben onze weg in het omgaan met mijn aandoeningen gevonden. Maar toen ik een tijdje geleden een delier kreeg, waar ik slecht van herstelde, werd de zorg mijn man te zwaar.”

Hoe slecht het ook met haar gaat, verhuizen naar een zorgcentrum is voor Lies geen optie. Ferdy: “Na het delier moest er wel iets gebeuren. Sinds mijn vrouw ziek is, zorg ik voor haar, maar nu voelde ik me overbelast. Het ging echt niet goed met Lies, ik was bij wijze van spreken bang haar 's morgens dood aan te treffen.”

gesteld, zoals beter en veiliger lopen, traplopen, koken, zelfstandig douchen en op reikhoogte stof afnemen.” Naast de persoonlijke doelen van Lies, zijn ook Ferdy's wensen en behoeften aan bod gekomen. “Ik moest leren loslaten”, zegt hij. “Omdat Lies al jaren ziek is, heb ik de neiging haar steeds meer uit handen te nemen. Zeker omdat ze zo slecht loopt, draag ik haar bij wijze van spreken alles na.” Wijzend naar een flesje chocomel op tafel. “Voorheen zou ik met dat flesje achter haar aanlopen, nu zeg ik 'dat moet je zelf meenemen’.” En dan lukt het ook. Daarnaast ben ik gecoacht in een aantal taken, zoals onze administratie. Lies regelde alle bankzaken, mij interesseerde dat nooit. Maar toen Lies het delier had, en echt een poosje flink in de war was, was ik behoorlijk onthand. Nu ben ik van alles op de hoogte en dat voelt een stuk plezieriger.”



Het thuisprogramma gaat uit van wat wij samen belangrijk vinden

De huisarts vindt dat het zo niet langer kan en neemt contact op met het thuisinterventieteam* van Cicero. Na een kennismakingsgesprek met de ergotherapeut kiezen Lies en Ferdy voor het 8-weken durende programma Ouderenzorg 8.0 Thuis. Kern van dit programma is het bevorderen van zelfredzaamheid en het ondersteunen van de omgeving van de cliënt.

Echt de diepte in

Lies: “Het fijne aan dit programma is dat er goed naar ons is geluisterd. Geen oppervlakkige praatjes, maar echt de diepte in. Samen met de ergotherapeut hebben we besproken wat wij belangrijk vinden. Op basis daarvan hebben we een aantal doelen

* Het thuisinterventieteam van Cicero bestond in deze situatie uit de huisarts, specialist ouderengeneeskunde, fysiotherapeut, ergotherapeut, psycholoog en consulent informele zorg.

▼ Lies Vossenberg neemt deel aan Ouderenzorg 8.0 Thuis



➤ Oefenboekje


Van de fysiotherapeut heeft Lies het thuisoefenboekje 'Meer Bewegen' gekregen. De oefeningen voert ze trouw uit. "De bedoeling is minimaal drie keer per week, maar ik doe ze elke dag." Ze pakt het boekje erbij. "Kijk maar, het is helemaal volgekrabbeld. De oefeningen zijn leuk om te doen en geven mij het gevoel dat ik aan mezelf werk." Gevraagd naar hoe zij zich nu voelt? "Als je me dit een tijdje geleden had gevraagd, dan had ik gezegd 'dik onder de streep, onder de nul'. Nu zit ik meestal op drie, soms tik ik de vijf aan op een schaal van 10. Ik streef naar een 6 of 7. Liefst een 8 natuurlijk, maar of dat er nog inzit, durf ik niet te zeggen. Het is voor mij belangrijk om mijn doelen niet té hoog te stellen, want dan zijn ze gedoemd te mislukken en dat is ook weer niet goed."

Goede aanpak

Voor Lies en Ferdy Vossenbergh heeft de thuisaanpak goed gewerkt. "Niet alles is gelukt", relativeert Lies. "Ik slaap bijvoorbeeld nog steeds beneden. Dat is voor mij gewoon prettiger omdat ik 's nachts vaak naar het toilet moet en de trap beklimmen toch lastig blijft. Het koken heb ik wel weer opgepakt, dat doen we nu samen." Ferdy, lachend: "Ik doe het meeste hoor, maar zij is de betere kok, dus ze helpt met de fijne kneepjes. Soms maken we zelfs soep voor onze neef en nicht die hier in de buurt wonen." Afstoffen op reikhoogte doet Lies ook weer zelf. Tot groot genoegen van Ferdy, die afstoffen in hun volle woonkamer een echt corvee vindt." Lies: "Ik ben nogal eigenwijs en volg altijd mijn eigen weg. Door alle ellende aan mijn lichaam ben ik door schade en schande wijs geworden. Ik voel zelf het beste wat goed voor mij is en laat me niks wijsmaken."

▼ Ferdy en Lies Vossenbergh



Het thuisprogramma van Cicero is me daarom goed bevallen. Omdat het uitging van wat wij samen belangrijk vinden." 

Het programma Ouderenzorg 8.0 Thuis is een 8-weken durend programma waarin cliënten worden behandeld en begeleid door het thuisinterventieteam van Cicero. De cliënt stelt zelf doelen, die de basis vormen voor het behandelplan. Het doel van het programma is de zelfredzaamheid van de cliënt te vergroten en mantelzorg(er)s te ondersteunen. Zo verbetert de kwaliteit van leven van de cliënt en is deze minder afhankelijk van zorg. Uiteindelijk voorkomt dit onnodige (her)opnames in het ziekenhuis of verpleeghuis.

Meer weten over Ouderenzorg 8.0 Thuis of Ouderenzorg 8.0 met tijdelijke opname in het verpleeghuis? Kijk dan op www.cicerozorggroep.nl



DE KERSTWENS VAN...

Huize Louise

Namens alle medewerkers en vrijwilligers van Huize Louise wensen we jullie hele fijne feestdagen en een gelukkig en gezond 2023!

De oudste en de jongste

VRIJWILLIGER VAN CICERO

Cicero telt zo'n 700 vrijwilligers. Zij zijn van onschatbare waarde voor cliënten en medewerkers, want zij zijn het maatje bij het vissen, de hulp bij het ontbijt, de chauffeur, de spelleider bij het kienen, de armsteun bij een wandeling door het park en nog zoveel meer! Op 7 december schonken we aandacht aan de Dag van de Vrijwilliger met een leuk presentje voor hen allemaal. In deze Cicerone schenken we aandacht aan onze jongste en oudste vrijwilliger.

Vrijwilliger Kees (oudste vrijwilliger)

Onze vrijwilliger Kees is 92 jaar en met deze gezegende leeftijd is Kees de oudste vrijwilliger van Cicero! Kees is nu ongeveer een half jaar vrijwilliger bij zorgcentrum Huize Louise in Brunssum. Hij is een zogenaamd 'wandelmaatje'. Eén keer per week gaat hij mee met de wandelclub waarbij er gewandeld wordt met bewoners van het zorgcentrum.

Kees is zelf nog altijd erg actief: hij doet twee keer per week sportoefeningen op de sporttoestellen in het park naast Huize Louise. Via die weg is Kees ook terecht gekomen bij Cicero. Hij liep een keer na het sporten bij Huize Louise naar binnen en zag toen onze vrijwilligers aan het werk. Dat wekte zijn interesse om zelf ook te gaan werken als vrijwilliger binnen deze locatie. Voorheen deed Kees al samen met zijn vrouw vrijwilligerswerk bij zorgcentrum Op den Toren. Samen met zijn vrouw heeft hij het huiskamerproject opgezet, waarbij bewoners samenkwamen in de huiskamer en verschillende leuke spellen konden doen, zoals kienen of andere gezelschapsspellen.

Doordat hij nog steeds zoveel sport, blijft hij ook met zijn 92 jaren erg fit: hij doet nog vrijwel alles zelfstandig. Wat zijn zijn tips om ook op latere leeftijd zo fit te blijven? Kees: "Discipline en sporten! Daarom sport ik zo veel in het park op de sportapparaten, maar ik speel ook vijf dagen in de week jeu de boules. Ook als ik geen zin heb, want discipline is het belangrijkste. Niet stilzitten maar bewegen!"



▲ Vrijwilliger Kees

Vrijwilliger Rick (jongste vrijwilliger)

Onze jongste vrijwilliger heet Rick, hij is 14 jaar en woont in Hoensbroek. Hij zit in het derde jaar van het Emma-college. En het kan bijna niet anders natuurlijk: hij volgt hier de richting 'zorg'.

"Sinds een tijdje doe ik met veel plezier vrijwilligerswerk bij zorgcentrum Pius in Hoensbroek", vertelt Rick "Het is leuk om met de mensen te kegelen, te praten en spelletjes te spelen. Het klinkt misschien ➤



▲ Vrijwilliger Rick

➤ gek voor mijn leeftijdgenoten, maar van jongs af aan vind ik het leuk met ouderen om te gaan. Zo ging ik altijd graag naar mijn opa in Oirsbeek, waar we samen de vissen voerden en wandelden. Toen hij verder weg ging wonen, ging ik bij hem logeren. Samen met hem op pad gaan, vind ik leuk. Maar ik ben ook vaak te vinden bij mijn oudere buurvrouw. Ik help haar met in de tuin werken of ik maak gewoon even een praatje.

In de corona-periode ging ik bij oudere mensen in de buurt langs de deur om te kijken of ik ergens mee kon helpen of een praatje kon maken. Ik bakte ook cake voor hen. Jammer genoeg kon ik toen nog geen officiële vrijwilliger zijn, vanwege corona. Maar op deze manier was ik dat toch dat toch wel."

Niet al zijn vrije tijd gaat op aan vrijwilliger zijn bij oudere mensen, Rick is ook dol op dieren. En de politiehonden en de Duitse dog bij hem thuis genieten ook van zijn aandacht. En niet te vergeten zijn twee gerbrils, Bowie en Babbel, die op zijn slaapkamer staan.

Om een centje bij te verdienen werkt Rick elke zaterdag bij het cafetaria in zijn buurt. Rick: "Het is leuk om daar te werken en in mijn vrije tijd game ik ook nog graag. Dan speel ik GTA en Fortnite op de X-box of Zelda op mijn Switch."

"Het is echt leuk om vrijwilligerswerk te doen en ik hoop dat ik dit nog een lange tijd kan doen", sluit Rick af. 🍷



DE KERSTWENS VAN...

OR

Weer een jaar voorbij...

De speciale tijd van het jaar is weer aangebroken; de tijd dat eenieder zich gaat voorbereiden op de feestdrukte.

Door middel van nieuwsflitsen en bulletins op onze @cicero-pagina hebben we jullie het afgelopen jaar op de hoogte gehouden over waar we mee bezig zijn geweest en wat voor jullie als medewerkers belangrijk was om van op de hoogte te zijn.

Nu willen we hier tegen het einde van het jaar niet te diep op ingaan, maar willen we graag vooruitblikken naar een nieuw jaar. Een nieuw jaar waarin er weer voldoende thema's aan bod zullen komen waar wij ons, als OR, over gaan buigen. Een nieuw jaar waarin we hopelijk net als afgelopen jaar elkaar weer kunnen vinden om samen over allerlei thema's te sparren. Een nieuw jaar waarin nog veel onzeker zal zijn, maar waarbij we graag willen benadrukken dat de OR er voor jullie is.

Voor de feestdagen hebben wij een wens voor iedereen, een mooie kerst met lieve mensen om je heen.

Mensen die van je houden om wie je bent, en in wie je misschien een stukje van jezelf herkent.

Laat merken dat je om die mensen geeft, dat je samen met hen iets moois beleeft.

Geniet van de warmte die dit alles brengen kan, maak er een gezellig en fijn kerstfeest van.

Fijne feestdagen en een gezond, liefdevol 2023!



VERZUIMTEAM IS ER VOOR JOU!

's Ochtends gaat de wekker, de energie stroomt weer door hun lichaam. Klaar om collega's zo goed als mogelijk te ondersteunen met alles rondom verzuim: Marij Vanderbroeck, Ivy Seijben, Loes van Heel-Knoben en Lynn Tumulero, samen het Verzuimteam. Een team waar je, hopelijk voor jou, niet veel mee te maken gaat krijgen, maar als dit wel het geval is, dan staan ze klaar om samen met jou/jullie aan de slag te gaan.

Zowel medewerker als leidinggevende kunnen een beroep doen op het verzuimteam. Naast het beantwoorden van vragen met betrekking tot wetgeving, processen en mogelijkheden rondom verzuim, geeft het team ook gevraagd en ongevraagd advies in verzuimsituaties.

De wetgeving met betrekking tot verzuim is complex en statisch. Het geeft exact aan welke stappen er op welk moment gezet moeten worden. De wet houdt helaas geen rekening met de omstandigheden waarin een zieke medewerker zich bevindt. Er bestaat namelijk geen standaard verzuimtraject, elk traject vraagt om maatwerk en is voor iedereen anders. De regie ligt binnen een verzuimtraject bij de leidinggevende en medewerker. Zij werken samen met de bedrijfsarts en het verzuimteam toe naar het maximaal te behalen resultaat en een correct verloop van het traject.

De leidinggevende en medewerker voeren samen de regie

Petra (medewerker):

"Mijn ervaringen met het verzuimteam kan ik alleen maar omschrijven als positief. Het advies aan en de aandacht voor mij, maar ook voor mijn familie waren zeer prettig. Ze hebben me geholpen om de juiste begeleiding te krijgen. Naast mijn attente leidinggevende en collega's voelde deze samenwerking met het verzuimteam als een warm bad. Het team stond klaar om te helpen bij lastig papierwerk, om mee te gaan naar afspraken bij UWV en ze zijn voor mij goed bereikbaar en, als ik het nodig had, zelfs nog in de avonden."



^ Verzuimteam, v.l.n.r.: Ivy, Marij, Lynn en Loes

Als verzuimspecialist begeleidt Marij complexe verzuimtrajecten en zet ze de lijnen uit voor de afdeling. Daarnaast is ze de sparringpartner voor de verzuimcoaches, eindverantwoordelijk voor trajecten

John Hermans (leidinggevende):

"Verzuimbegeleiding is een belangrijk en intensief traject. Als leidinggevende krijg ik de ondersteuning die ik nodig heb in het traject: hulp bij planning van afspraken, advies over het traject en ondersteuning bij gesprekken."

en onderhoudt ze contacten met externe partijen. Ivy en Loes werken vanuit een traject met de betrokken partijen samen. Lynn verzorgt de administratie en ondersteunt waar nodig haar collega's.

Loes werkt 3 jaar bij het verzuimteam en sinds dit jaar in de rol van trainee verzuimcoach. "Medewerkers en leidinggevenden zijn ongewild in een onbekende en vaak onzekere situatie terecht gekomen. Ik ben blij dat ik kan en mag adviseren en informeren over alles wat betrekking heeft op verzuim. Samen met Ivy of >

Jeroen Lebens (leidinggevende):

"Proactief, constructief, medewerkergericht, oplossingsgericht, zeer toegankelijk, professioneel zijn zomaar enkele woorden zoals ik de samenwerking met het verzuimteam het afgelopen tijd heb mogen ervaren. Daarnaast zijn het ook nog leuke collega's, die altijd oprechte interesse tonen. Een team dat zich met recht een 'TEAM' mag noemen."

Debby (medewerker):

"Ik heb mijn ervaring met het verzuimteam als heel prettig, vriendelijk en vakkundig ervaren. Ze houden de lijntjes kort. Ze hebben me ook geholpen met zelfreflectie en hierdoor kon ik weer rationeel naar de situatie kijken, wat best lastig is tijdens het ziekzijn. Tijdens het traject had ik een vast aanspreekpunt en dat voelde erg prettig en vertrouwd!"

➤ Marij stem ik de juiste werkwijze af. Wanneer een traject is afgerond en de betrokkenen zijn tevreden over mijn begeleiding, weet ik dat ik mijn werk goed heb gedaan en is dat voor mij een energiebron. Elke dag is anders en dat maakt dat ik zeer enthousiast ben over het werk wat ik doe."

Ivy werkt 20 jaar bij Cicero, in verschillende functies en nu alweer een aantal jaar in de functie van verzuimcoach. "Elke situatie, medewerker en leidinggevende is uniek. Dat zorgt ervoor dat elk traject anders is en er steeds sprake is van maatwerk. We kunnen iemand niet gezond maken, maar wel ondersteunen en begeleiden, waardoor medewerkers en leidinggevendenden voelen dat ze er niet alleen voor staan. Wanneer je iemand hebt kunnen helpen op welke manier dan ook, geeft dat een zeer voldaan gevoel. Mijn werk is mijn passie en ik ben dankbaar dat zowel medewerker als leidinggevende mij het vertrouwen geven hen te mogen adviseren en te begeleiden daar waar nodig."

Sharon (medewerker):

"De hulp van het verzuimteam was onmisbaar tijdens mijn traject. Ze stonden aan mijn zijde tijdens lastige gesprekken en we vulden samen de verplichte UWV-papieren in. Eerst vond ik de gesprekken niet fijn, omdat deze toch best confronterend waren, maar achteraf had ik dit nodig om tot inzicht te komen en nieuwe kansen te zien. Ik ben blij dat ze mij hebben geholpen met advies, ook naar mijn wensen hebben geluisterd en dat resulteert nu in een mooie kantoorbaan binnen Cicero, waarmee ik heel erg blij ben."

Kortom, het verzuimteam is er voor jou. Ze staan voor medewerker en leidinggevende met raad en daad klaar en zorgen ervoor dat er gedurende een verzuimtraject geen kansen onbenut blijven. 🟢

**DE KERSTWENS VAN...****Ave Maria**

Een jaar van zwoegen en zweten
Een jaar van leren en weten

Zien dat het anders mag
Daar zit onze kracht

We hopen op mooie dagen
Om alle lasten samen te kunnen dragen

Om te zorgen voor onszelf en onze bewoners
Dat is wat voor ons voorop moet komen

Wij wensen alle mensen
Fantastische kerst en vele mooie wensen

Namens zorgcentrum Ave Maria, medewerkers afdelingen Gäöl Ônger en 't Steegske

COMMISSIE WONDZORG

Bij verzorging en preventie van wonden geldt: Kijk en handel!

Huidletsel veroorzaakt veel leed en vraagt veel zorg. Daarom is preventie en snel signaleren heel belangrijk. En omdat de zorg voor huidletsel volop in ontwikkeling is, houdt Cicero's Commissie Wondzorg dit nauwlettend in de gaten en zorgt voor de overdracht van informatie naar de aandachtsfunctionarissen.



^ Aandachtsfunctionaris Jolanda Stok

Huidletsel is de verzamelnaam voor diverse vormen van huidbeschadiging, zoals decubitus (doorligwonden), smetten, letsel door incontinentie en 'skin tears' (huidscheuring). Het aantal ouderen met huidletsel dat moeilijk te helen is, is groot en zal door de vergrijzing alleen maar toenemen.

Genezing van een wond bij ouderen is lastig en afhankelijk van veel factoren die hierbij een rol spelen. Het inzetten van de juiste wondbehandeling en het toepassen van het juiste wondverzorgingsproduct bevordert het genezingsproces van onze

cliënten. Het kan bijvoorbeeld bijdragen aan minder littekens of pijnvermindering tijdens het genezingsproces.

Alert en adequaat

Maar om de juiste wondbehandeling toe te passen is het noodzakelijk dat de vormen van huidletsel op tijd herkend worden, maar nog mooier is het natuurlijk als de situaties waarin huidletsel kan ontstaan, herkend worden om letsel te voorkomen. Daarom is het belangrijk dat we alert zijn en adequaat handelen. >

“Een uitdaging met invloed om echt iets te kunnen veranderen met een aantal gedreven en enthousiaste collega's van alle disciplines.”

Clan Sullot, voorzitter van de Commissie Wondzorg

Om voldoende kennis en kunde ter beschikking te hebben, zijn in de Commissie Wondzorg verschillende disciplines vertegenwoordigd. Denk hierbij aan een ergotherapeut, een specialist ouderengeneeskunde, een wondverpleegkundige, een verpleegkundige van een afdeling en een zorgmanager.

kan natuurlijk niet met een pleister, maar wel met kennis, kunde en alertheid! 



▲ Kaart internationale dag tegen decubitus

➤ Cicero's Commissie Wondzorg is om die reden altijd op de hoogte van de laatste ontwikkelingen op het gebied van wondzorg en de (preventie) van decubitus. Deze kennis wordt door middel van nieuwsbrieven, protocollen en scholingsmiddagen overgedragen aan de aandachtfunctionarissen, die op hun beurt hun collega's ondersteunen bij wondzorg. Dit geldt voor de hele organisatie, in onze zorgcentra, de revalidatieafdelingen en Cicero Thuis.

Decubitus

Speciale aandacht heeft de commissie voor de preventie van decubitus. Om dit goed onder de aandacht van de zorgmedewerkers te brengen, wordt er veel aandacht besteed aan de aanwezigheid van de diverse hulpmiddelen (zoals bijv. een anti-decubitusmatras) en vooral ook aan het juiste gebruik ervan. Bijvoorbeeld: ligt een matras wel op de juiste manier in bed.

De aandachtfunctionarissen wondzorg sturen bovendien op het invullen en actueel houden (en afsluiten) van het wondblad en de risicosignaleringslijst.

Op 17 november was het STOP Pressure Ulcer Day, de dag dat internationaal aandacht wordt gevraagd voor decubituspreventie. De Commissie Wondzorg en de aandachtfunctionarissen hebben die dag aangegrepen om het bewustzijn op het gebied van decubitus aan te scherpen. Want decubitus voorkomen

DE KERSTWENS VAN...

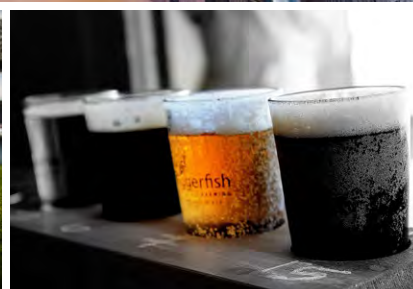
Aan de Bleek, Cicero Bleekstaete, Gregoriushuis en Bronnenhof

Lach
Ontspan
Plezier iemand
VRAAG HULP
KIJK MET AANDACHT
vertrouw op anderen
Lees een mooi boek.
Verspil zomaar wat tijd
Maak een lange wandeling
Maak jezelf mooi. Bekijk vakantiefoto's
MAAK JE EEN DAG GEEN ZORGEN.
Maak een schilderij. Glimlach naar een kind
ZING ONDER DE DOUCHE. VERVUL EEN VAN JE WENSEN
Neem een uitgebreid bad - Accepteer een compliment
TOON JE TEVREDENHEID.. LUISTER NAAR DE STILTE
Wees nog een keer kind. Luister naar de natuur
KIES EEN STER Haal diep adem
EN NIEB
LIEF

NAMENS CLIËNTEN EN MEDEWERKERS VAN HET COMBICLUSTER;
AAN DE BLEEK, CICERO BLEEKSTAETE, GREGORIUSHUIS EN BRONNENHOF.

GA JE MEE MET DE PEEVEE?

Zoals de meeste collega's weten, heeft Cicero Zorggroep een personeelsvereniging, de PeeVee. Elk jaar wordt er een mooi activiteitenprogramma samengesteld, waarbij er zoveel als mogelijk rekening wordt gehouden met wensen en ideeën van de leden. Er wordt gemiddeld één activiteit per maand georganiseerd, met uitzondering van de zomervakantie. Helaas is door corona het programma in de afgelopen 2 jaar flink aangepast, maar gelukkig is er steeds meer mogelijk. >



➤ Op dit moment is de PeeVee bezig met het samenstellen van het programma voor 2023.

Ze kunnen nu al een tipje van de sluier oplichten:

- Maart – Bloemschikken
- April – Paaskiemen
- Mei – Libelle Zomerbeurs (inclusief busreis)
- September – Familiedag voor ouders en kinderen
- Oktober – Voetbalwedstrijd
- November – Margriet Fair (inclusief busreis)
- December – Kerstkiemen
- December – Bloemschikken

Het programma zal nog verder aangevuld worden met creatieve workshops, bezoek aan een kerstmarkt en wellicht een stedentripje.

Kortom, een mooi scala van activiteiten en voor ieder wat wils.

Leuke activiteiten tegen een gereduceerd tarief

Korting als PeeVee-lid

Naast de activiteiten van het jaarprogramma, kun je als lid van de PeeVee met korting een seizoenskaart aanschaffen van de Limburgse voetbalclubs Roda JC, MVV of Fortuna. Daarnaast kun je, tegen een gereduceerd tarief, naar Thermae 2000.

Als PeeVee-lid kun je ook gebruik maken van de website www.wegnahetwerk.nl. Via deze website zijn diverse uitjes met korting te plannen.

Gemiddeld één activiteit per maand

Lid worden?

Ben je nog geen lid van de PeeVee en wil je graag met je collega's (en eventueel introducees) leuke activiteiten bijwonen tegen een gereduceerd tarief? Meld je dan aan via onze @cicero pagina! Lidmaatschap kost 2 euro per maand en wordt maandelijks automatisch ingehouden op je salaris.

Bestuursleden PeeVee gezocht!

De PeeVee zoekt nog actieve bestuursleden die mee willen helpen met de organisatie van een of meerdere activiteiten en deze ook willen begeleiden. Het bestuur komt ongeveer 5 keer per jaar bij elkaar. De voorzitter, penningmeester en secretaris komen 1 keer per maand bij elkaar. **Interesse? Neem dan contact op met:**

Jolanda Sinckovec (j.sinckovec@cicerozorggroep.nl),

Jan Knops (j.knops@cicerozorggroep.nl) of

Marij Vanderbroeck (m.vanderbroeck@cicerozorggroep.nl) 



DE KERSTWENS VAN...

Cicero Revalidatie & Herstelzorg

*In december blikken we terug
dat is niet te vermijden
Op mooie en mindere
momenten en tijden
Daarna een blik vooruit
plannen en dromen
Weer een heel nieuw jaar
om ze uit te laten komen*

*Fijne feestdagen en
de beste wensen voor 2023!*

*Cicero Revalidatie & Herstelzorg
Cicero Zorghuis, Revalidatieafdelingen De Eik & 't Brook*

ONTDEK CICERO OP SOCIAL MEDIA

Dat Cicero een facebook-pagina heeft is algemeen bekend. Maar we hebben meer! LinkedIn, Instagram, Youtube, Facebook WerkenBij, en sinds kort zelfs TikTok! Hier een foto-impressie van wat daar de afgelopen drie maanden allemaal op is gepost!



⤴ Kerstfeer opsnuiven met bewoners van **zorgcentra 't Brook en Emmastaete**



⤴ Duofietsen met bezoekers van **dagvoorziening wijksteunpunt De Linde**



⤴ Bewoners van **zorgcentrum Emmastaete** bezoeken de Droomgaard



⤴ De wafelkoningin van **zorgcentrum Huize Louise**



⤴ Shoppen met bewoners van **Huize d'Alzon**



⤴ 'Café De Wirtschaft' in **zorgcentrum Bronnenhof**



⤴ Speciale wens in vervulling bij **zorgcentrum Huize Louise**



➤ Oktoberfeest op diverse locaties



➤ Tiktok: Voetjes van de vloer bij zorgcentrum Ave Maria in Geulle



➤ Herfstknutselen bij dagvoorziening wijksteunpunt De Linde

➤ Dierendag bij zorgcentrum Elvira-Leontine



➤ De hap en stap wandeling van bewoners en bezoekers van zorgcentrum Pius

Heeft jouw locatie/afdeling een mooie activiteit gedaan met de bewoners/cliënten, of is er nieuws dat je graag wilt delen? Neem dan contact op met de afdeling communicatie & PR om de mogelijkheden op social media te bespreken!

communicatie@cicerozorggroep.nl

Vind Cicero op:



facebook.com/CiceroZorggroep



facebook.com/werkenbijCicero



linkedin.com/company/cicero-zorggroep



instagram.com/cicerozorggroep



tiktok.com/@cicerozorggroep



🔍 Cicero Zorggroep

Ontspannen aan het werk

STOELMASSAGES

Het was een wens van velen van jullie, waaraan Cicero in het kader van Medewerker Cruciaal graag tegemoet wilde komen! Afgelopen maanden konden heel wat medewerkers gebruik maken van stoelmassages.

Omdat we graag goed voor je zorgen, regelde Cicero de afgelopen maanden een extra vorm van ontspanning: de mogelijkheid om gebruik te maken van een heerlijk ontspannende stoelmassage. Tijdens de massage worden hoofd, nek, schouders, armen, handen, rug en heupen gemasseerd door een ervaren stoelmasseur. Er wordt dan ook al gretig gebruik van gemaakt.

Gezonde break

Een stoelmassage duurt ongeveer 20 minuten en zorgt, dat hebben veel medewerkers ervaren, voor een gezonde break. Het is een fysieke en mentale opkikker om je dag weer fris te vervolgen. Daarnaast werkt de massage ontspannend en stress-verlagend.

Tijdens de massage, die over de kleding heen wordt gegeven, zit je voorover op een comfortabele ergonomisch gevormde stoel. Door de massage worden de bloed-, lymfe- en energiebanen gestimuleerd. Hierdoor worden afvalstoffen afgevoerd, kan de energie weer vrij stromen en worden eventuele blokkades opgeheven.

Cicero regelt
een heerlijk
ontspannende
stoelmassage!



Goed nieuws

De stoelmassages zijn onlangs verlengd tot eind februari 2023. Je kunt dus nog lekker lang gebruik maken van deze massages want er is geen beperking op het aantal keren dat je kunt gaan. Bovendien kun je ook naar een andere locatie gaan.

In principe kunnen alle medewerkers van Cicero gebruik maken van een stoelmassage. We vertrouwen erop dat je een massage inplant op een zo geschikt mogelijk moment, voor jezelf, maar ook voor je team. Gedurende je dienst of juist lekker als extraatje op je vrije dag!

Boeken

Boek je massage eenvoudig via:

<https://www.reserveren-relaxatwork.nl/> 

Even voorstellen:

MAURICE DE CALUWE, MEDEWERKER BELEIDSAZAKEN

Geboren in Geleen en getogen in Heel. Getrouwd met Maud en trotse vader van drie volwassen kinderen, opa van een kleinzoon en er is nog een kleinkind onderweg.

In mijn vrije tijd vind je me vaak in mijn schuurtje en klus ik rondom het huis. Kun je me daar niet vinden, dan kun je eens in het bos gaan kijken. Daar loop ik graag met onze hond en de honden van mijn kinderen. In vakanties gaan we graag met de caravan op stap. Maar een stedentrip laten we ook niet aan ons voorbij gaan. En als er nog tijd over is, zet ik me in voor de voetbalclub, als coördinator van het zaalvoetbal.



^ Maurice de Caluwe

Ik ben mijn carrière als verpleegkundige gestart in de inservice opleiding als A-verpleegkundige in Maastricht, het oude Annadal. Daarna werkte ik tot 2002 als verpleegkundige op de SEH, de ambulance, de intensieve care en anesthesie op de OK. Vervolgens heb ik de overstap gemaakt naar het ziekenhuis van Roermond. Daar heb ik een leuke en leerzame periode meegemaakt als manager van verschillende afdelingen, totdat ik besloot verder te gaan als beleidsadviseur bij de ambulancedienst in Noord-Limburg. Dit heb ik 9 jaar gedaan. In die tijd heb ik me verdiept in het hele kwaliteits- en informatiebeveiligingssysteem en dit laten certificeren.

O ja, ik heb tussendoor nog even als verpleegkundige in een verpleeghuis gewerkt. Niet omdat het moest, maar omdat het kon. Dat alles was een goede leerschool voor de functie

van beleidsmedewerker kwaliteit en beleid die ik nu bij Cicero heb. Ik ben blij dat ik me nu bijna volledig mag bezighouden met cliëntveiligheid en het primaire proces.

Ik kom je vast eens tegen binnenkort! 🟩



DE KERSTWENS VAN...

Cicero Thuis

Vanuit ons vak leren wij veel van onze wijze ouderen, bijvoorbeeld dat zij weten dat het leven niet alleen maar leuk is. Ze weten dat tegenslag en weer opkrabbelen een ongoing proces is. Dat geeft moed en veerkracht... leefkracht! Ze weten dat het leven niet maakbaar is, dat het proces van ouder worden een onomkeerbaar proces is, waarbij je soms gewoon hele vette pech hebt. De manier waarop je je hiertoe verhoudt bepaalt misschien wel mede je levensgeluk.

Franciscus van Assisi (1181-1226) verwoordde het lang geleden erg mooi:

*“Geef me de moed om te veranderen wat ik kan veranderen.
Geef me de wijsheid om te accepteren wat ik niet kan veranderen.
Geef me het inzicht om het verschil tussen beide te zien.”*

Laten we behalve de boom ook de liefde optuigen in het nieuwe jaar!

Namens Cicero Thuis, lieve kerstgroet van het Gtb-team



▲ V.l.n.r.: Gianni Blommers, Yesuwork Dawit, Dennis Smeets, Xander van Baren, Robin Groenveld en Maurice Deguelle. Niet op de foto: Bart Rogge, Wouter Hellemons en Marcel Maas.

“ZET HEM OP, PAARS-GROENEN!”

Graag stellen wij jullie voor aan het Cicero-zaalvoetbalteam. Op 27 oktober is het seizoen van onze eigen zaalvoetbalclub FC Cicero gestart. Elke laatste donderdag van de maand spelen zij een wedstrijd tegen andere zaalvoetbalteams. Daarnaast zijn ze ook actief op verschillende lokale toernooien.

Cicero moedigt haar medewerkers aan om te sporten en ondersteunt een gezonde levensstijl. Daarom sponsoren we de heren van zaalvoetbalclub FC Cicero natuurlijk met Cicero-voetballenues.

Het FC Cicero team

Het team wordt vertegenwoordigd door 9 Cicero-collega's met een passie voor voetbal. Elke maand kijken ze weer uit naar het moment om als team gezellig te voetballen.

FC Cicero bestaat uit: Xander van Baren, Bart Rogge, Wouter Hellemons, Marcel Maas, Yesuwork Dawit, Maurice Deguelle, Robin Groenveld, Dennis Smeets en Gianni Blommers.

Op dit moment zijn alle plekken binnen het team bezet. Maar als je ook zin hebt om mee te gaan doen, meld je dan aan voor de reservelijst. Dan krijg je een seintje als er een plek beschikbaar komt. Interesse? Stuur dan een mailtje naar Maurice Deguelle - m.deguelle@cicerozorggroep.nl.

Het paars-groene legioen is van harte welkom

Als je niet wilt of kan meedoen, kun je je collega's wel komen aanmoedigen. Publiek is van harte welkom tijdens de zaalvoetbalwedstrijden van FC Cicero. De wedstrijden worden gespeeld in de sporthal op het terrein van Park ter Waerden in Landgraaf. De tribune is vrij toegankelijk en na afloop bestaat er de mogelijkheid om gezellig iets te drinken in 'De SkyLounge'.

Je kunt je collega's komen aanmoedigen

Laagdrempelig uitstapje voor de voetballiefhebber

Samen met cliënten een voetbalwedstrijd bezoeken? Gezellig! Vanaf de tribune is er goed zicht op het veld, zodat er niks van het voetbalspektakel gemist hoeft te worden. **D**



De sfeer van Kerst

“Het was in mijn kindertijd bij ons thuis altijd een bijzonder gebeuren: het opbouwen van de kerststal. Eerst werd in de woonkamer een oude deur op kisten gezet en werden er kleden overheen gedrapeerd. Vervolgens werd door mijn moeder van rotspapier kunstig een stal gemaakt. Daarna kwam uit de kelder een grote doos tevoorschijn, gevuld met stro. Zoekend in het stro kwamen dan één voor één de beelden van de kerststal tevoorschijn. Het waren grote gipsen beelden die eerder dienstgedaan hadden in de winkel van mijn opa. Het stro werd over de kleden verspreid en de beelden kregen hun plaats in het decor. De koningen kregen een plaats ergens ver weg in de woonkamer: ze mochten pas met Driekoningen, op 6 januari, de stal bereiken. Maar ook de herders en de schapen hadden tot aan Kerst nog een weg naar de stal af te leggen.”

“Iedere keer was het bij het openmaken van de doos met beelden weer een verrassing hoe de beelden het jaar hadden doorstaan. Eén keer, kan ik mij nog herinneren, bleek de verf van enkele beelden afgebladderd te zijn; ze waren nat geworden bij een lekkage. Gelukkig hadden we dat jaar in de kerstvakantie genoeg tijd om die beelden weer mooi te beschilderen en te vernissen. Met één beeld was vaker iets mis. Dat was de kameel: vaak bleek zijn nek weer gebroken en moest die provisorisch gelijmd worden.

Het kindje Jezus kreeg altijd een bijzondere behandeling. Die verdween ogenblikkelijk hoog in een kast en mocht er pas op kerstavond uitkomen. Mijn jongste zusje had dan het voorrecht om het kindje Jezus in de stal te leggen. Wij verplaatsten de herders daarna naar de stal, waar ook de os en de ezel al bij Maria en Jozef de wacht hielden.

Een dierbare en bijzondere periode

Goede herinneringen bewaar ik aan die kersttijd van mijn jeugd. Er was altijd een bijzondere sfeer en een andere geur in huis, de kerststal droeg daar zeker aan bij.

We hebben die kerststal trouwens te danken aan Franciscus van Assisi. Hij maakte in 1223 de eerste stal om zo aan mensen duidelijk te maken onder welke armoedige omstandigheden Jezus ter wereld was gekomen.

Tijden zijn veranderd. De kerststal van mijn ouders is, na hun overlijden, bij mijn oudste broer terecht gekomen. Bij mij wordt een stal met kleinere, houten, beelden neergezet. Met die beelden konden onze kinderen - toen ze klein waren - heel goed spelen. En onze jongste dochter heeft nog steeds het voorrecht om het kindje Jezus op kerstavond in de voederbak bij Maria en Jozef te leggen.

Zo zullen veel mensen wel hun eigen herinneringen hebben aan de kerstperiode. Voor velen een dierbare en bijzondere periode in het jaar, met aparte gebruiken en een aparte sfeer. Ik hoop dat we ook in de verschillende huizen van Cicero iets van die dierbare periode mogen beleven in de tijd rond kerst. Waarschijnlijk anders dan vroeger, toen we nog bij onze ouders woonden en anders dan in andere tijden van ons leven. Maar hopelijk toch ook bijzonder om dit feest met velen samen te mogen beleven." ▣

Namens alle geestelijk verzorgers van Cicero wens ik u een goede – en zalige – kersttijd toe!

Namens de vakgroep Geestelijke Verzorging, Wim Vroom



25-jarig jubileum Ans Goffin-Offermans

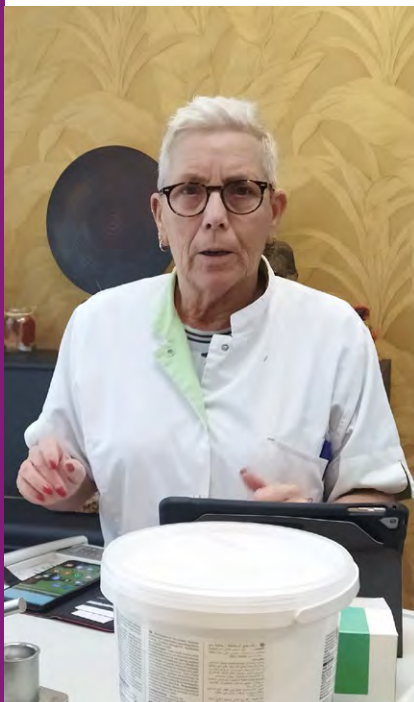


Wat zijn we blij met Ans! Ze is een rots in de branding en de spil van de locatie. Zit je een keer verlegen om een dienst bij de receptie of zit je een keer knel, dan staat Ans altijd voor je klaar. Een fijne en zeer gewaardeerde collega. Denkt altijd mee in oplossingen en heeft oog voor verbeterpunten en durft deze ook te benoemen. Zeer warme omgang met de cliënten en een zeer gewaardeerde gastvrouw voor familie en bezoekers. Zij zorgt dat zorgcentrum Bronnenhof er sfeervol uitzielt!

**Ans,
bedankt voor wie je bent,
voor alles wat je doet,
altijd recht uit je hart,
nooit omdat het moet!**

Je collega's van zorgcentrum Bronnenhof

40-jarig jubileum Ine Hamers-Slangen



40 jaar geleden is Ine begonnen bij voorgangers van Cicero Zorggroep: in die tijd heeft ze gewerkt in zorgcentra Vroenhof en Emmasteate. De laatste jaren werkt ze bij Cicero Residentie.

Als motormuis komt zij iedere dag op de motor naar het werk. Ine staat altijd klaar voor de mensen, is integer, oprecht en houdt ervan om iets lekkers te bakken voor de cliënten en natuurlijk ook voor ons. Bovendien heeft zij een aanstekelijke lach en veel humor. Door de komst van kleinkinderen, waar Ine ook op past, is haar leven rijkelijk aangevuld. Met recht kunnen we zeggen: een trotse oma.

Wij hopen nog lang met jou te mogen samenwerken.

Je collega's van Cicero Residentie

25-jarig jubileum Joyce Diesveld-du Long



Joyce begon haar loopbaan 25 jaar geleden in zorgcentrum Schuttershof, werkte daarna nog een poos in Elvira-Leontine, maar de laatste jaren mogen we in Emmasteate op afdeling De Schacht van haar sprankelende persoonlijkheid en deskundigheid genieten. Recent liep ze, vanwege de opleiding tot verpleegkundige, ook nog stage in Elvira-Leontine en Huize Louise.

Volgens collega's is Joyce een harde werkster met een hoog verantwoordelijkheidsgevoel. Ze is gedreven, integer, recht voor zijn raap en kan tegen een stootje. Ze houdt absoluut van een grapje (hoe schuiner hoe liever) en is van het kaliber 'grote mond, klein hartje'. In het middelpunt van de belangstelling staat ze niet graag, maar met dit stukje willen we Joyce toch laten weten hoe enorm we haar waarderen en hoe fijn het is dat zij als een van de

kartrekkers op de afdeling werkt. Als er gewerkt moet worden dan staat ze er, maar is er ruimte om een feestje te vieren dan is het ook Joyce die de stemming er graag inbrengt. Weinig is haar te veel, en het zijn vooral de grenzen van anderen die ze graag bewaakt.

Joyce is getrouwd met Maurice en moeder van Demi. Samen zorgen ze voor de beestenbende, die bestaat uit 2 katten en 4 herdershonden. In haar vrije tijd is ze graag in haar gigantische achtertuin. En ze is een ware F1-fanaat.

Joyce, gefeliciteerd met je mooie jubileum. Al 25 jaar zorg je al met alle liefde die je in je hebt voor iedereen, en daar mag je erg trots op zijn. En al ben je zo gek als een deur, je collega's van afdeling De Schacht, maar ook de rest van Emmasteate, zijn ook enorm trots op je. Je bent een zorgkanjer van de bovenste plank: proficiat!!

Jubilarissen



Jubileea 12,5 jaar in dienst

| | | | |
|-----------|-------------------------------------|---|-----------------|
| 1-1-2023 | Ait Zaouit - Dulkadir, K. (Khadija) | Voedingsassistent | 't Brook |
| 1-1-2023 | Theelen - Dubois, C.J.M. (Marése) | Ondersteuner wonen en zorg | Elvira-Leontine |
| 1-1-2023 | Vecht, S. van der (Samantha) | Helpende Plus | Schuttershof |
| 1-2-2023 | Debbali, F. (Farida) | Leerling HBO-V | Elvira-Leontine |
| 1-2-2023 | Mulder, C.P.C. (Cynthia) | Praktijkopleider | Bedrijfsbureau |
| 15-2-2023 | Lumig, C.M. van (Tineke) | Logopedist | Ave Maria |
| 1-3-2023 | Labrouche, N.C.V. (Nathalie) | Directeur innovatie- en organisatieontwikkeling | Bedrijfsbureau |

Jubileea 25 jaar in dienst

| | | | |
|----------|------------------------------------|--------------------------|------------|
| 1-1-2023 | Goffin - Offermans, A.J.M. (Ans) | Gastvrouw | Bronnenhof |
| 6-2-2023 | Diesveld - du Long, J.J.M. (Joyce) | Leerling verpleegkundige | Emmastaete |

Jubileea 40 jaar in dienst

| | | | |
|-----------|--------------------------------|---------------------------------|-------------------|
| 3-1-2023 | Hamers - Slangen, H.H.J. (Ine) | Verzorgende IG | Cicero Residentie |
| 18-1-2023 | Bult, E.I. van de (Esther) | Functioneel applicatiebeheerder | Bedrijfsbureau |

Sinds de invoering van de AVG is Cicero verplicht toestemming te vragen aan de jubilarissen om hun gegevens te vermelden in deze lijst. In deze lijst staan dan ook alleen degenen die hier expliciet toestemming voor hebben gegeven.

40-jarig jubileum Esther van de Bult



1983, het jaar van de vredesdemonstratie tegen de plaatsing van kruisraketten in West-Europa, het jaar waarin de eerste compact disc werd geïntroduceerd. Ook krijgt Lech Walesa de Nobelprijs voor de vrede en wordt de eerste versie van Microsoft Word op de markt gebracht.

Op 18 januari 1983 startte een nieuwe administratief medewerkster bij de receptie van bejaardenhuis 'De Kruisberg'. We hebben het over Esther van de Bult, nu 40 jaar in dienst van Cicero. Het was een mooie tijd in 1983: klein, knus en enorme saamhorigheid. Esther werkte samen met Christel van de Berg, die ze later weer bij HR tegenkwam.

Esther maakte in 2002 de switch naar de functie van salarisadministrateur en ze groeide helemaal mee van papieren tijdperk naar digitaal tijdperk. Deze digitale wereld trok haar zo aan, dat ze in 2013 is startte als applicatiebeheerder binnen het HR-domein. En nog steeds is ze up-to-date over de HR-regelingen en -mogelijkheden. Enige tijd geleden heeft ze haar plannings omgezet naar een wendbaardere werkwijze voor onze organisatie. Door haar jarenlange ervaring in het vakgebied weet Esther altijd snel een vraag of probleem te doorgronden en een goede oplossing te bedenken, waarbij aan alle partijen wordt gedacht.

We hebben Esther een aantal vragen gesteld:

- *Hoe is het gelukt om 40 jaar bij Cicero te blijven?*
Bij Cicero krijg ik de kans de juiste balans in werk en privé te houden en in de afgelopen jaren heb ik alle ruimte gekregen om me te ontplooien. Daarnaast ben ik erg loyaal.
- *Wat trekt je aan Cicero?*
Ik ben geen gewoontedier, er is hier altijd wel wat te beleven.
- *Wat was jouw leukste herinnering?*
Mijn 25-jarig werkjubileum en het afscheid van De Kruisberg.
- *Waar werk je momenteel aan?*
Aan de lease-autoregeling, de aanvraag geboorte- en ouderschapsverlof, en een nieuw vrijwilligersportaal.
- *Wat is je lievelingsrestaurant?*
ThaiPhoon in Sittard
- *Wat zijn je hobby's?*
Koken, concertbezoeken (zoals Pinkpop), wandelen met de honden, motorrijden en paardrijden.

Samen met haar man Ron en dochter Tess geniet ze regelmatig van mooie vakanties, meestal in Italië.

We wensen Esther van harte proficiat met haar 40-jarig jubileum!

Vakgroep Geestelijke Verzorging

MEVROUW CABOU

“Wil je eens een bezoekje brengen aan mevrouw Cabou?”, een verpleegkundige schiet mij aan op de gang. Volgens hem heeft mevrouw Cabou het moeilijk. Vanochtend was ze bij het aankleden erg neerslachtig. Vandaar zijn vraag aan mij om bij haar langs te gaan. Ik beloof hem dit te doen en even later klop ik op de deur.

“Dag mevrouw Cabou, mag ik even binnenkomen? Ik hoorde dat u het niet erg makkelijk heeft. Ik ben benieuwd hoe het met u is.”

Ze zit in haar stoel en geeft te kennen dat ik zeker welkom bij haar ben. Ze vertelt dat het leven haar niet makkelijk valt. Vroeger was zij een zelfstandige vrouw. Zo is ze er trots op hoe zij haar vier kinderen heeft opgevoed. Nu ze op eigen benen staan, hebben ze jammer genoeg weinig tijd voor haar. “Ze vliegen uit, hè, ze wonen niet zo dicht in de buurt en komen niet zo vaak op bezoek. Maar bellen doen ze geregeld en dat is erg fijn.”

Het is voor mevrouw Cabou nog steeds een groot gemis dat haar man alweer twintig jaar geleden gestorven is. “Ik denk nog iedere dag aan hem. We hadden het goed met elkaar.

We wilden graag samen oud worden, maar hij heeft nooit van zijn pensioen mogen genieten.”

En nu is zij zelf ziek en sinds kort woont ze hier. Dat ze niet meer thuis kan wonen, dat begrijpt ze wel: haar benen willen niet meer, haar ogen en haar gehoor gaan achteruit en ze merkt dat ze niet alles meer onthoudt. We bespreken wat het met haar doet om haar zelfstandigheid uit handen te moeten geven. “Ach, de verzorging hier is goed, daar heb ik niet over te klagen. Maar je moet steeds vragen, vragen. Dat vind ik erg lastig.”

Dan vraag ik of zij nog zin heeft in het leven. “Doodgaan zou ik niet erg vinden. Als ik morgen niet meer wakker word dan is het goed, wat mij betreft. Maar ik wil nog zo graag meemaken wat mijn kleinkinderen doen. Als ik hen zie ben ik zo gelukkig!”

Na een klein uur rond ik het gesprek af, ik moet weer verder. Mevrouw Cabou bedankt mij voor mijn bezoek. Ze heeft haar hart kunnen luchten en dat was fijn. “Komt u nog maar eens langs al u tijd heeft. U bent altijd welkom.” 

Casus én naam zijn fictief



DE KERSTWENS VAN...

Ine Bosch

Personeelscoach

- Dat je jezelf bent: Authentiek!*
- Dat je jezelf laat zien: Sprankel!*
- Dat je vanuit je hart leeft: Leef!*
- Dat je je angsten laat gaan: Bevrijding!*
- Dat je je eigen opgelegde regels loslaat: Vrijheid!*
- Dat je weet dat je het waard bent om van gehouden te worden: Bemind!*
- Dat je in staat bent om liefde te geven: Liefdevol!*
- Dat je in staat bent te accepteren wat je niet kunt veranderen: Rust!*
- Dat je van jezelf houdt: Liefde!*
- Dat je geduldig kunt zijn: Innerlijke Rust!*
- Dat je anderen zichzelf kunt laten zijn: Ruimte!*
- Dat je uit je hoofd in je lijf komt: Voelen!*
- Dat je je passie vindt en ervoor gaat: Doel!*
- Dat je op je eigen kracht leert vertrouwen: Zelfvertrouwen!*
- Dat je doet wat voor jou belangrijk is: Zingeving!*
- Dat je tijd neemt voor jezelf: Me-Time!*



Column

WARME KER(ST)MIS

Op YouTube gaan filmpjes rond die moeten bewijzen dat de mensheid nog niet helemaal verloren is, maar dat er nog steeds goede mensen bestaan. Zo rond kerst scoort dat soort filmpjes natuurlijk goed, want dan zijn we op zoek naar troost en willen we positief onder de kerstboom zitten en optimistisch gestemd het nieuwe jaar inknallen. Over het algemeen zijn het Amerikaanse filmpjes. Zoals als 'Een vrouw hielp deze zwerver en kijk eens wat er toen gebeurde.' Nieuwsgierig volg je het verhaal, want zo'n kop doet iets spectaculairs vermoeden. Amerikanen kunnen van niks heel veel maken. Het is nooit gewoon koud, maar freezing koud. De zwerver is niet al te warm aangekleed, maar volgens de voice-over in lompen, waar weer en wind doorheen gieren en dat in deze freezing weersomstandigheden die 25 keer worden genoemd. En 50 reclamespotjes verder, blijkt de zwerver een acteur te zijn die zich in de rol van zwerver inleeft en totaal geroerd is door het gebaar van deze geweldige vrouw en haar stevig omhelst. Dan ziet de oplettende kijker dat er een warme bontjas onder de lompen zit, dus de kijker komt van een freezing kermis thuis.

Maar toch, u weet het, de meeste mensen deugen. Ik was in Utrecht en ik

heb een oriëntatievermogen van niks. Ik raakte dus ook nu weer de weg kwijt. Ik vroeg de weg aan mensen die de straat aan het opbreken waren, maar kreeg een Pools antwoord, waaruit ik opmaakte dat zij het ook niet wisten. Verderop stond een groepje jongens met fietsen. Hen vroeg ik de weg en zij legden me uit: links, over de brug, rechts weer rechts links... En toen zagen ze mijn blik. Ik was de weg alweer kwijt. "We lopen wel even mee." Ik droeg twee werktassen en mijn handtas. De jongens vroegen of ik die op de fiets wilde zetten, dus ja graag. Zo liepen we: een heuse dame op hakken, met drie jongens van wie de ouders uit Turkije in Nederland waren komen wonen. De jongens hadden mijn tassen over twee fietsen verdeeld en mijn handtas (zonder rits en wagenwijd open, want veel te vol) zwaaide vrolijk aan het stuur. Voorbijgangers en terraszitters bekeken het tafereel. Een van de jongens merkte dat ook op en zei "Dat zouden zij daar nooit doen, u komt niet uit een grote stad he?" "Wat zouden zij nooit doen?", vroeg ik. "Ons hun tassen toevertrouwen." "Hoezo niet?" "Mevrouw, wij worden niet vertrouwd." "Is dat omdat jullie ouders in Turkije geboren zijn of omdat jullie met z'n drieën in hoodies wat samenzwerderig bij elkaar staan en mensen daar rare beelden bij krijgen?" Daar moesten

Uitzien naar een deugddoend 2023

ze wel om grinniken. "Wat dachten jullie toen ik, zo'n overduidelijk provinciaaltje, de weg aan jullie vroeg? Eerlijk zijn he?" De oudste: "Ik had u al gezien bij de stratenmakers en dacht, die komt nooit naar ons toe." De jongste: "Ik vond u lekker ruiken." De middelste wilde het niet zeggen, maar uiteindelijk deed hij dat toch: "Zo'n rijk kakwif dat op hakken door de stad paradeert en denkt dat ze de stad ownt." De oudste (die zijn middelste broer een flinke duw verkocht): "En wat dacht u dan over ons?" "Die jongens zijn hier thuis, dus die weten vast hoe ik bij de parkeergarage kom." De oudste: "U moet in de stad niet iedereen zo- maar vertrouwen he, dat is gevaarlijk."

Als we nu met elkaar de kerst ingaan met de gedachte dat de meeste mensen deugen, dan kunnen we toch uitzien naar een deugddoend 2023? Dat is in ieder geval wat ik u allemaal van ganser harte wens. 🍀

Kina Koster

Voorzitter raad van bestuur

DE REDACTIERAAD CICERONE
WENST JULLIE

Fijne
feestdagen
&

EEN MOOI
2023

thuis | revalidatie | wonen

Cicero Zorggroep | Postbus 149 | 6440 AC Brunssum

T 045 563 74 00 | E info@cicerozorggroep.nl | I www.cicerozorggroep.nl

