

CICERONE

NR. 2 JUNI 2023



INHOUDSOPGAVE CICERONE JUNI 2023

Pagina 2

- Inhoudsopgave
- Cicero Zorggroep en Cicerone
- Colofon

Pagina 3

Van de bestuurstafel

Pagina 4

Zomercampagne vakantiekrachten van start

Pagina 5

Eerste banenmarkt 'Work at Cicero' succesvol

Pagina 6

Ministerie van VWS op bezoek bij Cicero

Pagina 8

Cicero Thuis in gesprek met de 'toekomst'

Pagina 10

Eerste Specialist Ouderengeneeskunde opleiding Maastricht klaar!

Pagina 11

Vrijwilliger en medewerker

Pagina 12

Kijk je een dagje mee?

Pagina 13

Ervaringen uit de zorg: Een speciaal moment van contact

Pagina 14

Strategie Ouderenzorg 8.0 Een inspirerende middag!

Pagina 16

ONS Nedap: ervaringen van medewerkers

Pagina 18

Werkgroep Methodisch werken

Pagina 21

Moreel beraad: Het verhaal achter de moraal

Pagina 22

Focus op Hygiëne

Pagina 23

Effectief en efficiënt omgaan met hulpmiddelen

Pagina 24

Samen bij Cicero

Pagina 25

Ontwikkelen bij Cicero

Pagina 26

NLdoet: ook dit jaar weer een succes!

Pagina 28

Commissie duurzaamheid: Duurzame zorg

Pagina 30

Vakgroep Geestelijke Verzorging: Herinneringen

Pagina 31

De PAR praat: In beweging

Pagina 32

Vakgroep Ouderengeneeskunde als zelfsturend team

Pagina 33

Extra weerbaarheidslaag tegen kwetsbaarheden en cybercriminelen!

Pagina 34

Wetenschappelijk onderzoek een ver van je bed show? Echt niet!

Pagina 35

Nieuwe linking pin AWO-L

Pagina 36

25 jaar Academische Werkplaats Ouderenzorg Limburg

Pagina 38

Ondersteuning Wonen en Begeleiding Thuis

Pagina 40

Sprankelend team: miMakers

Pagina 42

Ontdek Cicero op Social Media

Pagina 44

OR: OR Nieuws

Pagina 45

Column: Moederdag

Pagina 46

Jubilarissen

Pagina 48

Jubilarissen



CICERO ZORGGROEP EN CICERONE

Cicerone is het instellingsblad van Cicero Zorggroep, een zorgorganisatie in Zuid-Limburg met ruim 3.500 cliënten binnen zorgcentra (intramuraal) en daarbuiten (extramuraal). Cicero Zorggroep heeft zo'n 2.500 medewerkers in dienst, die worden ondersteund door ongeveer 700 vrijwilligers. De omzet bedraagt zo'n 100 miljoen euro. Intramuraal wordt verpleeghuiszorg en verzorgingshuiszorg verleend in 16 zorglocaties in Zuid-Limburg (**WONEN**). Ook wordt hoogstaande revalidatie en herstellzorg geboden op diverse locaties (**REVALIDATIE**). Verder worden extramuraal zorg en diensten verleend in woonzorgcentra, aan- en inleunwoningen, wijksteunpunten en bij cliënten thuis (**THUIS**).



COLOFON

Heb jij een interessant, belangrijk of gewoon een leuk onderwerp voor een artikel in de Cicerone? Meld het dan bij een van de redactieraadsleden van de Cicerone.

Redactie-adres:

E cicerone@cicerozorggroep.nl | Postbus 149
6440 AC Brunssum | www.cicerozorggroep.nl

Oplage:

1950 stuks

Versijning:

4x per jaar. Volgende uitgave: 21 september 2023.
Deadline aan te leveren kopij: 18 augustus 2023.

Redactieraad:

Aan de Bleek, Bronnenhof, Gregoriushuis en Cicero Bleekstaete
Peggy Fiddelaars
06 37 00 34 05, p.fiddelaars@cicerozorggroep.nl

Ave Maria

Aura van den Boorn
06 50 15 84 33, a.van.den.boorn@cicerozorggroep.nl

't Brook

Sylvia Engelbert
06 50 15 84 51, s.engelbert@cicerozorggroep.nl

Elvira-Leontine

Joyce Feron
06 83 08 15 72, j.feron@cicerozorggroep.nl

Emmastaete

Loes Eisermann
045 528 07 00, leisermann@cicerozorggroep.nl

Huize Louise

Manolo Mendoza van Weersch
06 50 15 83 81, m.mendoza@cicerozorggroep.nl

Op den Toren, Huize d' Alzon, Cicero Residentie

Vivian Poulussen
06 50 08 71 69, v.poulussen@cicerozorggroep.nl

Pius

Kelly van Lierop
06 50 08 92 39, k.van.lierop@cicerozorggroep.nl

Schuttershof

Monique van Gurp
045 400 23 32, m.van.gurp@cicerozorggroep.nl

Cicero Revalidatie en Herstelzorg

Melanie ten Vaarwerk
045 800 13 51, m.ten.vaarwerk@cicerozorggroep.nl

Cicero Thuis

Romana Demandt-Jaspers
06 50 08 91 22, r.demandt@cicerozorggroep.nl

Bedrijfsbureau/stafdiensten

Anja van Noordwijk
06 50 08 71 65, communicatie@cicerozorggroep.nl

Expertisecentrum voor behandeling en begeleiding

Hanne Bollen
06 53 71 70 60, h.bollen@cicerozorggroep.nl

OR

Anja Thuis
06 50 02 60 90, or@cicerozorggroep.nl

Eindredactie:

Communicatie en PR

VAN DE BESTUURSTAFEL



Jaardocument 2022

De afgelopen weken stonden in het teken van de oplevering van het jaardocument/jaarrekening 2022. De CCR heeft ten aanzien van beide positief geadviseerd. Inmiddels is het jaardocument/de jaarrekening door de Raad van Toezicht goedgekeurd en gepubliceerd (en te downloaden) op www.jaarverslagenzorg.nl

Het jaardocument wordt dit jaar alleen digitaal gepubliceerd, er komt dus geen papieren versie. De digitale versie kun je inzien via bovengenoemde website of via www.cicerozorggroep.nl

Binnenkort zal nog een verkorte/populaire versie verschijnen. Hierover informeren we je via @cicero.



Strategiedag 25 mei 2023

Donderdag 25 mei vond een inspiratiemiddag rondom de strategie Ouderenzorg 8.0 plaats. Het was met recht een inspirerende middag, waarin weer flinke stappen zijn gezet qua uitvoering en optimalisering van de strategie. Hierdoor kunnen we onze cliënten steeds beter en efficiënter voorzien van de juiste zorg op de juiste plek. Op pagina 14 van deze Cicerone lees je er meer over.

Cicerofeest 'Together again' op zaterdag 17 juni 2023

Als deze Cicerone verschijnt is het bijna zover: het grote jubileumfeest van Cicero met als thema 'Together again'. Velen van jullie zullen hierbij aanwezig zijn en het wordt



De juiste zorg op de juiste plek

een feest om nooit te vergeten! De avond zal starten met de Feel-good-movie die we hebben opgenomen op alle locaties. Deze film is al een feestje op zichzelf; een goed voorteken voor een fantastische avond, waarop we EINDELIJK weer allemaal samen zijn.

We kijken er naar uit!

Natuurlijk vergeten we ook onze vrijwilligers niet. Zij vieren op vrijdag 8 september het jubileum. Zij hebben hier ondertussen een save-the-date van ontvangen. Het belooft een gezellige dag te worden.



Nieuwbouw Elvira-Leontine

De nieuwbouw van Elvira-Leontine is in volle gang! Er wordt hard gewerkt aan de bouw van de eerste 32 woningen, die dit najaar gereed zullen zijn. Daarna worden de volgende 67 woningen gebouwd en vanaf december 2024 - als alles volgens planning loopt - zijn alle bewoners weer terug in Amstenrade, in hun eigen gloednieuwe woning. De woningen worden gebouwd op basis van een uitgekiend, innovatief bouwconcept en hebben allemaal directe toegang tot 'buiten'. Bewoners ontvangen zorg op maat, ondersteund door de modernste (zorg)technologie. >

► Bezoek VWS en CZ Zorgkantoor

Op maandag 8 mei werd Cicero vereerd met een bezoek van VWS en CZ Zorgkantoor. Met het thema 'Verpleeghuis als tijdelijk interventiecentrum' werden de gasten in de praktijk meegenomen in onze strategie Ouderenzorg 8.0. Op pagina 6 van deze Cicerone lees je er meer over.

Subsidie reablement

Cicero Zorggroep is, samen met 3 andere zorgaanbieders, uitgenodigd om een ZonMW-subsidie aan te vragen in het kader van reablement. Van deze uitnodiging wordt natuurlijk gebruik gemaakt. In de volgende Cicerone vertellen we meer over de inhoud en de stand van zaken. ◻

ZOMERCAMPAGNE VAKANTIEKRACHTEN VAN START

In april startte de vakantiekrachten-campagne 'Boek je zomerbaantje!'. Een ludieke campagne waar we ons presenteren als 'reisbureau Cicero' en de mooiste vroegboek- en last minute-'aanbiedingen in de zorg' (vakantiebaantjes) aanprijzen. Met creatieve visuals en teksten proberen we onze doelgroep, jongeren tussen de 16 en 21 jaar, te bereiken. Op deze manier kunnen we jullie ondersteunen met extra handjes in de zorg.



Tijdens de campagne bieden we de volgende zomerbaantjes aan:

- Zorgprofessionals: voor studenten verzorgende IG (derdejaars) of verpleegkunde
- Medewerker dagvoorziening
- Huishoudelijke hulp
- Medewerker catering

De campagne wordt ondersteund met de website werkenbijcicero.nl/vakantie, flyers en posters, social media berichten en leuke in- en uitdiensttrede-cadeautjes. Binnenkort zijn de flyers en posters beschikbaar om uit te delen en op te hangen op locatie.

We kunnen de campagne nu al een succes noemen: de aanmeldingen stromen binnen bij recruitment en de



▲ In dienst

▼ Uit dienst



vacatures voor medewerker dagvoorziening, huishoudelijke hulp en medewerker catering zijn zo goed als ingevuld. ◻

EERSTE BANENMARKT 'WORK AT CICERO' SUCCESVOL



Op 22 maart vond onze banenmarkt Work at Cicero plaats. Het was een mooie middag bij zorgcentrum Schuttershof, waar 35 geïnteresseerden kennismaakten met Cicero.

Gemma Tekstra-Gielkens, servicemanager Schuttershof, verzorgde het openingswoord en informeerde de bezoekers over Cicero. Daarna konden de geïnteresseerden informatie inwinnen bij de informatiestands. Ook was er de mogelijkheid om een kijkje te nemen in de restaurantkeuken en een rondleiding door het zorgcentrum te volgen.

Het evenement presenteerde Cicero als fijne werkgever in de ouderenzorg. In de weken na Work at Cicero zijn er goede vervolggesprekken gevoerd met een aantal bezoekers, die resulteerden in nieuwe collega's en werkstudenten binnen onze organisatie.

Work at Cicero – Cicero Thuis editie

Op woensdag 17 mei vond de Work at Cicero banenmarkt in dagvoorziening Pius plaats. Deze was met name gericht op geïnteresseerden in de thuiszorg. Uiteraard organiseerde Cicero Thuis deze

editie en gaf een kijkje in de keuken van thuiszorg. Tijdens dit evenement waren verpleegkundigen in de wijk, verzorgenden IG, medewerkers dagvoorziening en collega's van opleidingen aanwezig om iedereen zo goed mogelijk te informeren.

Ontdekde zorg week bij Op den Toren

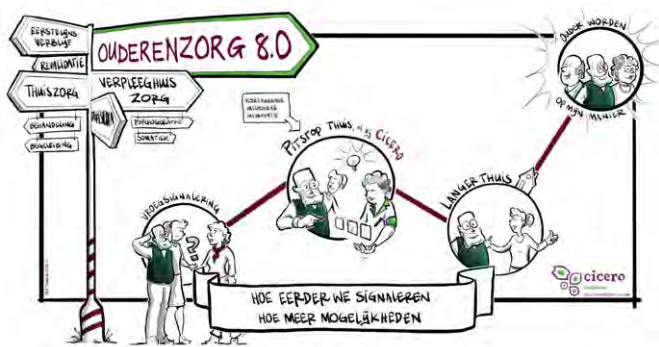
Van 12 t/m 17 juni was de 'Ontdekde zorg week'. Een perfecte gelegenheid voor de derde editie van de banenmarkt Work at Cicero. Op donderdag 15 juni werden de bezoekers dan ook gastvrij ontvangen bij zorgcentrum Op den Toren. Geïnteresseerden konden zich ook daar oriënteren op zorg & welzijn, facilitair & schoonmaak, eten & drinken en opleidingen. **D**

Cicero als fijne werkgever
in de ouderenzorg



MINISTERIE VAN VWS OP BEZOEK BIJ CICERO

Op 8 mei werd Cicero vereerd met een bezoek van de heer Jan Megens (Programma Directeur WOZO) van het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS). Hij kwam in het gezelschap van mevrouw Mirjam van Bussel (Zorginkoper Verpleging & Verzorging) van CZ Zorgkantoor.



Het bezoek startte in de ochtend bij zorgcentrum Emmastaete. De gasten werden verwelkomd door Kina Koster, Suzanne de Vlieger en Nathalie Labrouche. Ze namen de gasten mee in het gedachtegoed en de beweging van Ouderenzorg 8.0.

Strategie Cicero sluit naadloos aan bij het programma WOZO

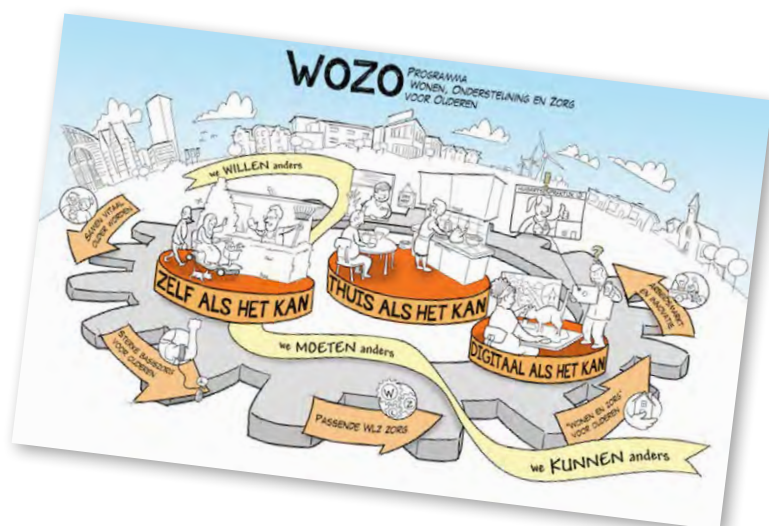
Met het thema 'Verpleeghuis als tijdelijk interventiecentrum' werd het gezelschap vervolgens door Erik Debeye (locatiemanager) en Romy Frissen (zorgmanager) meegenomen in de praktijk van onze strategie Ouderenzorg 8.0. Het echtpaar Reubzaet was bereid over hun positieve ervaringen met Cicero in dit kader vanuit cliëntperspectief te vertellen: "Er werd eindelijk naar ons geluisterd!" Een prachtig compliment voor de medewerkers van Cicero!

Dat was vooral interessant omdat de strategie van Cicero naadloos aansluit bij het programma Wonen, Ondersteuning en Zorg voor Ouderen (WOZO) van het ministerie van VWS. Dit programma heeft als doel goede, toegankelijke en betaalbare zorg te leveren,

waarbij specifiek het uitgangspunt voor de ouderenzorg is 'zelf als het kan, thuis als het kan, digitaal als het kan'.

Tijdens de rondleiding bij Emmastaete gaf Ingrid Lahaye (verpleegkundig projectmedewerker) toelichting over de inzet van zorgtechnologie: werken met de zorgpost en leefcirkels.

Het middagdeel van het bezoek stond in het teken van slimme inzet van zorgtechnologie, dat ook in het programma WOZO een grote rol inneemt. In dat kader werd door Rens Kempen (projectmedewerker Innovatie en Organisatieontwikkeling) uitleg gegeven over diverse e-health toepassingen uit onze Innovatheek.



Ook collega-zorgaanbieder Zuyderland Care, in de persoon van projectleider Alice Salej, schoof aan tijdens het middagprogramma. Zuyderland participeert in het regioproject 'Verpleeghuis als interventiecentrum'. Cicero is hiervan kartrekker en verzorgt de kortdurende verpleeghuisopname met het Ouderenzorg 8.0 zorgpad. ➤



^ Met de klok mee, beginnend links voor: Mirjam van Bussel, Suzanne de Vlieger, Kina Koster, Erik Debeye, Romy Frissen, echt paar Reubzaet, Jan Megens en Nathalie Labrouche

- Vervolgens lichtte Lise Buma (fysiotherapeut en werkzaam binnen team I&O) het interventieprogramma 8.0 thuis (I-manage) toe vanuit haar promotie-onderzoek over reablement dat wordt uitgevoerd binnen de Academische Werkplaats Ouderenzorg Limburg.

Ten slotte gaf Cicero een 'take home message' mee aan de heer Megens (VWS) en mevrouw Van Bussel (CZ): er is vanuit de overheid en de verzekeraars een stimulerende rol noodzakelijk om structurele financiering voor de kortdurende interventieprogramma's te realiseren.

Het gezelschap was zichtbaar onder de indruk van de ervaringen op deze dag. En daar zijn we als Cicero natuurlijk heel erg trots op. 📌



^ Het middagdeel stond in het teken van slimme inzet van zorgtechnologie

DE ZOMERBIJDRAGE VAN...

't Brook

Mijn favoriete vakantiebestemming is na al mijn reisavonturen over heel de wereld, Tirol (Oostenrijk). Daar heb ik bijna 4 jaar gewoond. Velen denken gelijk aan sneeuw, maar in de zomer is er ook zoveel leuks te doen. De diversiteit van mountainbiken, raften, hiken, paddleboarding tot zwemmen in de vele meren is heerlijk genieten van en in de natuur.

Waar water, zee, meer of rivier is, ben ik blij; als ik maar kan afkoelen. Alleen al het kijken naar water geeft mij rust. En op zee vind ik surfles ook altijd weer een leuke uitdaging.

In de auto, op weg naar vakantie, is mijn favoriete zomerhit One Kiss van Calvin Harris & Dua Lipa. Op het terras drink ik het liefst een Aperol Spritz en op het strand of boven op de berg een IPA-biertje. Aan het einde van de dag een lekkere salade met BBQ of mijn favoriete koude soep en een Calippo-ijsje na maakt mijn zomerse dag compleet. Fijne vakantie allemaal!

Anouk Killestein, medewerker welzijn



Het delen van ervaringen maakt je rijker

CICERO THUIS IN GESPREK MET DE 'TOEKOMST'

Sharon de Groot, teamcoach Cicero Thuis, sprak vanuit het inwerkprogramma met studenten van OpStap en Zuyd Hogeschool. Sharon was benieuwd hoe zij hun toekomst in de ouderenzorg zien. Ze sprak met Sanne Nohlmans (opleiding tot verzorgende IG), Inge Gubbels (HBO-V) en Jamie Vinders (HBO-V), die na hun intramurale stage nu stage lopen bij Cicero Thuis.



▲ V.l.n.r.: Sanne Nohlmans, Inge Gubbels en Jamie Vinders

Vraag: Wat is je eerste indruk van de thuiszorg?

Jamie: "Mensen thuis verzorgen is bijzonder, maar voelt ook een beetje vreemd. Je maakt bijvoorbeeld met je telefoon de deur open en hebt toegang tot alle ruimtes van de cliënt. Ook kom ik steeds voor verrassende situaties te staan, die echt een beroep op mijn eigen creativiteit doen. Bijvoorbeeld bij het verzorgen van een wondje, dat moet je doen met de materialen die je bij je hebt. Je doet hierbij echt een beroep op je eigen kennis, je maakt keuzes en je leert daarop te vertrouwen."

Inge: "Ik ben goed opgevangen en ik word echt gezien als een volwaardig collega. Er wordt bijvoorbeeld aan mij gevraagd hoe ik over een situatie denk. Ik kan hier-

door mijn kennis testen en delen. Ik word gezien als een collega en niet iemand die zomaar meeloopt. De begeleiding is ook erg betrokken, ik word overal in meegenomen en er wordt met mij meegedacht. Het contact is heel erg gericht op samenwerken. Ik doe het werk zelfstandig, maar ik heb het gevoel dat we dit samen doen. Daardoor is mijn zelfvertrouwen gegroeid. Er is altijd iemand bereikbaar waar ik terecht kan met vragen en dat geeft me een fijn gevoel."

Sanne: "Ik vind het heel leuk. Wij leveren echt warme zorg bij mensen in de thuissituatie. We zorgen er samen voor dat iemand zo lang mogelijk thuis kan blijven wonen. Het creatieve meedenken met de >

Goede begeleiding ■ Warm welkom ■ Betrokken ■ Ik hoor er echt bij

Gezien en gehoord worden ■ Veilig leerklimaat ■ Veel omvattend en heel divers

Mijn mening telt ■ Talenten laten zien ■ Boven verwachting ■ Interessant en leuk

➤ cliënt in zo'n thuissituatie met de cliënt vind ik echt een uitdaging."

Vraag: Kun je een voorbeeld geven van warme zorg?

Sanne: "Ik denk dat het zit in het persoonlijke contact met zowel de cliënt als de mantelzorger. Er is echt ruimte om een band met iemand op te bouwen. Je bent in iemands privéomgeving en dat maakt het contact persoonlijk. Je ziet bijvoorbeeld oude foto's en verzamelingen van de cliënt of ruikt wat iemand net gegeten heeft. Daar kan ik dan mooi op inhaken en een persoonlijk gesprek aangaan."

Vraag: Welke verwachtingen had je van de thuiszorg?

Inge: "Ik dacht dat ik veel alleen zou zijn, maar in de praktijk doen we juist veel samen. Ook had ik niet echt een beeld van de rol van wijkverpleegkundige. Nu zie ik dat mijn opleiding en opdrachten goed aansluiten bij de taken van een wijkverpleegkundige. Daarnaast dacht ik dat het klokwerk zou zijn in de thuiszorg: even 5 minuten en dit is de handeling en dan op naar de volgende. In de praktijk ervaar ik dat de geplande tijd ruim genomen is. Er is ruimte om interesse te tonen in de cliënt of praktisch iets te betekenen, bijvoorbeeld een bed opmaken."

Sanne: "Ik dacht altijd: die routes leer ik nooit, de hele tijd in mijn eentje, auto in en auto uit. En nu denk ik: 'Mens, had je niet zo druk gemaakt, want dat valt allemaal wel mee.' Doordat ik van adres naar adres ga, heb ik het gevoel dat ik het werk kan afmaken en dat geeft een fijn gevoel."

Jamie: "Eigenlijk had ik geen verwachtingen, ik dacht dat we ogen gingen druppelen en steunkousen gingen aandoen. Maar het blijkt veel veelzijdiger te zijn en dat maakt het juist zo interessant. Niet alleen de zorg zelf, maar ook eromheen. Bijvoorbeeld, hoe ga je als team met een bepaalde situatie om? De uitdaging is om het - als team - samen op de

beste manier te gaan doen. We stellen dan ook de vraag: "Is het wel goed zoals we het altijd al hebben gedaan?"

Vraag: Wat maakt het werken in de thuiszorg zo bijzonder?

Sanne: "Ik merk dat cliënten dankbaar zijn voor de kleinste dingen. Dankbaar dat ik er gewoon even was en een arm om hen heen legde. Ik was verbaasd over de openheid van cliënten, af en toe ben ik net een vertrouwenspersoon voor hen. Dat vind ik heel mooi, misschien wel een van de mooiste stukjes van het zorgen."

Jamie: "De dankbaarheid van de cliënten. Bijvoorbeeld in de laatste fase van iemands leven, dat voelt intiem om zo dicht bij zo'n bijzondere situatie te zijn."

Vraag: Wat neem je mee uit je ervaring met de thuiszorg?

Inge: "De thuiszorg is een plek waar je veel kunt leren. Ik zie genoeg uitdagingen, maar nu ben ik nog vooral aan het onderzoeken en ontdekken."

Sanne: "Ik heb ontdekt dat de manier van werken in de thuiszorg bij me past."

Jamie: "Het beeld dat ik vooraf had, is anders gebleken. Ik sta nu meer open voor nieuwe ervaringen."

Vraag: Welke tip zou je meegeven aan medestudenten?

Allen: "Loop een keer mee met de thuiszorg, dat is echt een verrijking!" 📌

Lijkt het je leuk om ook een keer ervaring op te doen in de thuiszorg? Dan ben je van harte welkom om een dag(deel) mee te lopen. Neem contact op met Sharon de Groot (teamcoach Cicero Thuis) via s.de.groot@cicerozorggroep.nl. Zo krijgen we meer begrip voor elkaars werk als één Cicero.



DE ZOMERBIJDRAGE VAN... Huize Louise

Ik ga graag op vakantie naar Italië. Omdat mijn vader van Sardinië kwam, gingen we, toen ik klein was, elke zomer op vakantie naar mijn familie. Dat waren mooie vakanties. We gingen met mijn tante mee naar haar vriendinnen of zwemmen met de jeugd uit het dorp. Destijds gingen wij niet naar steden of bezienswaardigheden. Dat ben ik later met mijn man gaan doen. De Centro Storico (het historische centrum) van de steden met prachtige huizen, kathedralen, basilieken en museums zijn zeker de moeite waard om te bezoeken. Als we in Italië zijn, eten wij graag waar de lokalen eten. En als je een liefhebber van vis bent, dan kun je er goed terecht. De zee is een cadeautje, prachtige baaien, met kristalhelder water. De Costa Esmeralda, het eiland La Maddalena, Rocca dell'elefante, de Nuraghe's, Grotta del Bue Marino. Zoveel moois om te bezoeken. Veel dorpen sterven jammer genoeg uit. In het dorp van mijn opa bijvoorbeeld zijn de kruidenierswinkel, de slager, de kapper en de bar gesloten. De meeste huizen staan ook leeg. Voor werkgelegenheid gaan ze naar de hotels en restaurants in de grote steden of langs de kustlijn, op de vliegvelden of op de olijf- en druivenvelden van de ouders. Veel jonge mensen verlaten het eiland om te gaan werken op het vasteland. Cari colleghi, buone vacanze.



Els Aretz-Atzori, ondersteuner wonen en zorg

EERSTE SPECIALIST OUDEREN- GENEESKUNDE OPLEIDING MAASTRICHT KLAAR!

De Maastricht University startte op 1 september 2020 met de opleiding tot specialist ouderengeneeskunde. Shanly Rideaux is de eerste van de AIOS'en die bij Cicero aan de slag ging. Wij feliciteren Shanly natuurlijk van harte! Zij vertelt hoe ze het heeft ervaren.

Shanly: "Toen we met z'n drieën in de Cicerone van december 2020 stonden, waren we 3 maanden onderweg als kersverse specialisten ouderengeneeskunde in opleiding; de eerste lichting van Maastricht. Tot dan toe was de

dichtstbijzijnde opleidingsplek Nijmegen. Maar sinds september 2020 kon het ook dichterbij huis. Met dank aan o.a. een van onze eigen Cicero-collega's Mariëlle van der Velden, die hoofdopleider is in Maastricht.



Ondertussen is het bijna 3 jaar later en heb ik de eer gehad om als eerste lichting van de opleiding af te mogen studeren afgelopen maart.

Als ik terugkijk waren het zeer leerzame jaren, niet alleen op medisch vlak, maar ook op persoonlijk vlak. We hebben de kans gekregen om ons te ontwikkelen tot dokters die met passie, kennis en kunde, en voldoende bagage aan boord onze dagelijkse werkzaamheden kunnen verrichten.

Sinds 1 maart dit jaar ben ik de uitdaging aangegaan om als volwaardig gediplomeerde Specialist Ouderengeneeskunde hier bij het zelfsturende team van Cicero aan de slag te gaan.

Als opleidingsplek heb ik Cicero als een zeer warme, laagdrempelige, multidisciplinaire stageplek ervaren met een breed scala aan cliënten en ziektebeelden, waar ik me geen moment heb verveld. En niet te vergeten leuke collega's." 

Specialist ouderengeneeskunde Shanly Rideaux



^ Lilian Florax tijdens haar vrijwilligerswerk

VRIJWILLIGER EN MEDEWERKER

Soms vindt een vrijwilliger het werk bij Cicero zo leuk dat hij of zij er best echt zou willen werken. Dat gebeurde bij Lilian Florax, vrijwilliger bij zorgcentrum Pius. Zij was vrijwilliger en werd ondersteuner individuele zorg.

Lilian: "In juni 2022 verhuisde ik van Brunssum naar Hoensbroek. Omdat ik ook hier bezig wilde blijven en sociale contacten wilde, meldde ik me bij zorgcentrum Pius aan als vrijwilliger. Ik wilde graag iets betekenen voor ouderen met dementie. En ik was bekend met Pius want mijn oma en ook haar moeder woonden in Pius.

Na een leuke kennismaking met Kelly van Lierop (senior medewerker welzijn) kon ik vrijwel direct beginnen. Ik startte op afdeling Ridder Hoenhof. Ik ondersteun daar bij activiteiten op afdelingsniveau, maar ook afdelingsoverstijgend, of bij één-op-één contactmomenten. Tijdens mijn vaste avondactiviteit op dinsdagavond werk ik samen met een WenS-medewerker of een andere vrijwilliger. De activiteiten variëren, het is maar net waar de bewoners behoefte aan hebben.

Toen vertelde een familielid van een bewoner op zoek te zijn naar een buddy, een maatje voor de betreffende bewoner. Ik meldde aan de zorgmanager dat ik hier best interesse in had. En zo ging het balletje rollen. Hij bood me de mogelijkheid om in dienst te komen bij Cicero als

ondersteuner individuele zorg. En natuurlijk greep ik deze kans met beide handen aan! Sinds 1 januari dit jaar werk ik nu 6 uur in de week. En ik vind het helemaal leuk!

Ik kon vrijwel direct beginnen

Ik houd me in deze functie bezig met het welzijn van één bewoner, ik kijk naar persoonlijke wensen en behoeften. Ik ben een soort maatje en we doen veel dingen samen. We gaan bijvoorbeeld samen wandelen of op stap. Ik begeleid bij activiteiten als kienen, muziek- of creatieve activiteiten. En bovendien bied ik hulp en gezelschap bij eetmomenten. De ADL- en slikscholing die mij werd aangeboden komt hierbij goed van pas. Graag zou ik ook nog een tilscholing willen volgen omdat ik de bewoner ook wel rechttop zet in de rolstoel, of van de luie stoel naar de rolstoel help. Nu moet ik daarvoor altijd de hulp invoeren van zorgmedewerkers. Als ik de tilscholing gedaan heb, kan ik hen ook hierin wat ontlasten." 

Studenten op bezoek bij Cicero

KIJK JE EEN DAGJE MEE?

Hoe ziet een verpleeghuis er nu eigenlijk van binnen uit? Hoe is het ingericht? Wat voor mensen wonen er? Om antwoord te krijgen op dit soort vragen bezocht een aantal studenten van de Universiteit Maastricht Cicero. Zij reden hiervoor speciaal naar zorgcentrum Schuttershof in Brunssum.

In maart kwamen enkele studenten Gezondheidswetenschappen (studierichting Beleid, Management en Evaluatie van Zorg (BMEZ)) een dagje 'kijken in de keuken van de zorg'. "Op deze manier proberen we studenten inzicht te geven in hoe het leven in een verpleeghuis is. We proberen hier een brug te slaan tussen de dagelijkse zorgpraktijk en educatie," zegt Sil Aarts, linking pin vanuit de universiteit. De middag was georganiseerd in de ruimte van de dagvoorziening in Schuttershof.

De universiteit had Cicero verzocht een vraag te formuleren die de studenten door middel van een kleine literatuurstudie konden voorbereiden. Die vraag luidde: 'Welke effectieve oplossingen zijn er voor het voorkomen van medicatiefouten in de intramurale ouderenzorg en wat houden deze interventies in?'

Een brug slaan tussen de dagelijkse zorgpraktijk en educatie

Joyce Quadvlieg (senior beleidsmedewerker) trapte de middag af met een presentatie. Joyce: "We hebben de studenten verteld over de borging van kwaliteit binnen Cicero en kennis laten maken met de strategie Ouderenzorg 8.0 en de zorg- en dienstverlening van Cicero. Natuurlijk werd er ook achtergrondinformatie gedeeld die de studenten konden gebruiken voor hun opdracht. De presentatie leidde tot mooie gesprekken. Ik hoop dan ook dat ik de studenten heb mogen enthousiasmeren voor de ouderenzorg in het algemeen en in het bijzonder voor Cicero."



▲ Een dagje 'kijken in de keuken van de zorg'

De rondleiding, verzorgd door Jennifer van de Vorst-Boss (zorgmanager afdeling Beuk), toonde niet alleen een aantal kamers van bewoners, maar bijvoorbeeld ook het snoezelbad en de medicijnkoelkast.

Een student meldde na afloop: "Het was superleuk om te zien dat Cicero ook activiteiten organiseert zoals het vieren van Carnaval en het uitroepen van Prinses Carnaval." Natuurlijk was er ook veel ruimte voor studenten om vragen te stellen: hoeveel MIC-meldingen zijn er jaarlijks op Schuttershof? Hoe ziet de zorgzwaarte van cliënten er op die locatie uit? Sil: "De studenten waren echt geïnteresseerd gezien de vele vragen die ze stelden. Zo'n middag is één van de manieren om studenten ook echt te betrekken bij de zorg: een heel mooie verbinding tussen onderwijs en de praktijk."

Hierna gingen studenten thuis aan de slag met de literatuurstudie. Bij de terugkoppeling, benoemden studenten een aantal mogelijke oplossingen voor het voorkomen van medicatiefouten, zoals het dragen van een hesje met de woorden 'stoor mij niet: medicatie uitgifte', een poster op de deur tijdens medicatie uitgifte ('let op: medicatie wordt momenteel gegeven') of een automatische medicijn dispenser. 📌

Ervaringen uit de zorg

EEN SPECIAAL MOMENT VAN CONTACT

In deze nieuwe rubriek willen we graag de ruimte bieden om jouw mooie zorgmomenten te delen met je collega's van Cicero. Voor deze eerste keer bijt Peggy Brauers-Fiddelaars (zorgmanager Bronnenhof) het spits af.



▲ Peggy Brauers-Fiddelaars

Peggy: "We hebben een mooi veelzijdig vak, maar vaak zijn we ons daar niet meer van bewust.

Ik wil daarom graag een mooi moment delen om te laten zien dat werken in de ouderenzorg veel mooie momenten met een lach en een traan met zich meebrengt.

Jaren geleden deed ik samen met een familielid een bewoner in bad. Het was bijzonder om dat samen met een naaste te mogen doen. Maar het was zeker ook spannend. Spannend in de zin van: als deze persoon me maar niet op mijn vingers gaat kijken.

Kleine kostbare momenten

De bewoonster was in de laatste fase van haar leven door dementie. Contact maken ging daardoor vaak moeizaam. Ik wist dat mevrouw van 'Maria-liedjes' hield. En toen ze in bad lag, begon ik 'Sterre der zee' te zingen.

DE ZOMERBIJDRAGE VAN... Gregoriushuis

Wij van het Gregoriushuis wensen iedereen een spetterende, rustige, en (niet te) warme zomer met veel genietmomenten! Daarom voor jullie een recept van een lekkere cocktail om te toosten op een heerlijke zomer voor iedereen!!

Een B52 shot

Het zijn drie laagjes in een glaasje. Als eerste van de drie laagjes schenk je Kahlua (koffielikeur) in het glaasje. Gebruik bij het tweede laagje (Baileys) de bolle kant van een kleine theelep. Schenk geleidelijk en geduldig zodat de laagjes niet vermengen. Als laatste een laagje Cointreau. Deze mag zeker niet mengen met de rest.

Steek, als finishing touch, de Cointreau aan en zuig met een rietje het borrelglaasje in 1 teug leeg. Vergeet niet te proosten!

Team Gregoriushuis



We zagen mevrouw luisteren en kijken, maar het mooiste was, dat ze mee begon te zingen.

Wat was dat een speciaal moment van contact maken voor mij, maar zeker ook voor het familielid dat erbij was.

Hier doe ik het voor; die kleine kostbare momenten."

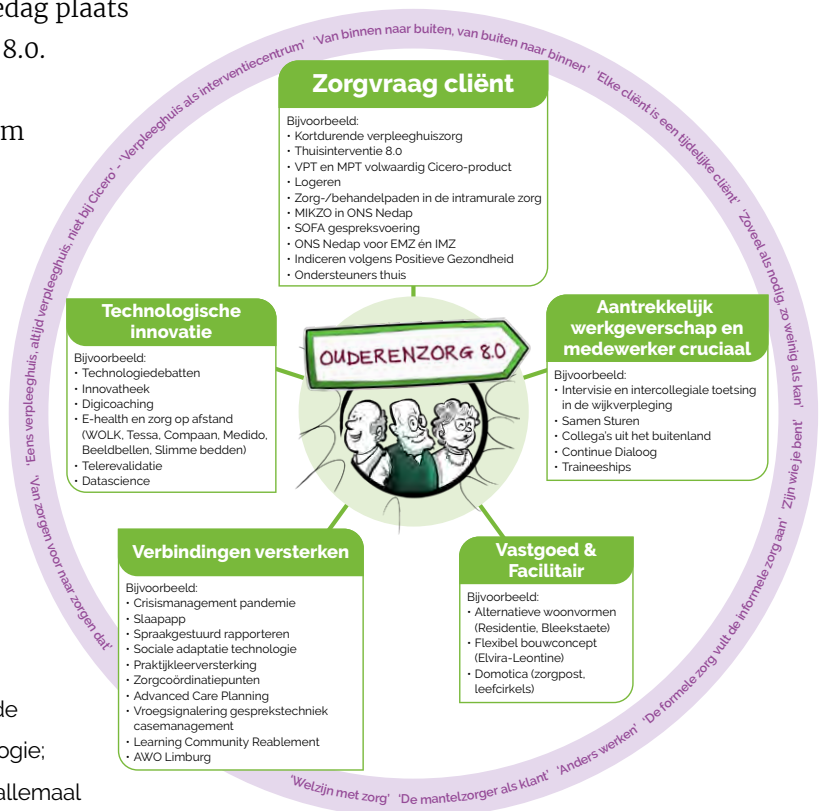
Wil jij ook graag vertellen over jouw herinnering van een mooi moment in de zorg? Laat dat dan weten via cicerone@cicerozorggroep.nl 📧

STRATEGIE OUDERENZORG 8.0 EEN INSPIRERENDE MIDDAG!

Donderdag 25 mei vond de inspiratiedag plaats rondom onze strategie Ouderenzorg 8.0. In kasteel Vaeshartelt kwamen zo'n 100 Cicero-medewerkers bij elkaar om het te hebben over wat de beweging Ouderenzorg 8.0 betekent en hoe we deze kunnen versterken.

De middag startte met een aantal pitches aan de hand waarvan belangrijke onderdelen van Ouderenzorg 8.0 op ludieke wijze werden uitgelicht. Er waren 9 pitches met de onderwerpen Anders werken, anders wonen; Medewerker Cruciaal; Duurzaam thuis wonen (VPT en MPT); Positieve gezondheid; Zorg over de muren heen; Reablement 8.0 (Potentie van de pitstops); Zorg- en behandelpaden; Technologie; Samenwerking en verbindingen. Je kunt ze allemaal bekijken op @cicero. We nodigen je van harte uit om deze te gebruiken om met je collega's het gesprek aan te gaan over Ouderenzorg 8.0!

Hierna was het tijd om dieper in de strategie te duiken aan de hand van de pitches. In kleine groepjes werd het thema van een pitch aangepakt en verder uitgewerkt naar doelen die geformuleerd worden in de strategie.




Vervolgens werden de uitkomsten gepresenteerd aan alle deelnemers. Dit leverde verrassende, creatieve, maar ook scherpe inzichten op ten opzichte van onze strategie.

Het was mooi om te zien dat zowel medewerkers uit de zorg als medewerkers van de ondersteunende





➤ diensten één doel voor ogen hadden: meer eigen regie en meer samenwerking.

We kijken terug op een geslaagde, maar bovendien ook gezellige, inspirerende strategiemiddag. 



ONS NEDAP: ERVARINGEN VAN MEDEWERKERS

Afgelopen jaar hebben meerdere werkgroepen hard gewerkt aan het nieuwe ECD 'ONS Nedap'. In de vorige Cicerone kon je al van werkgroep lid Guido Geerkens horen hoe hij de invoering en de uitgebreide weg ernaar toe heeft ervaren. Maar wat vinden de medewerkers die er dagelijks mee moeten werken er eigenlijk van? In deze Cicerone horen we daarom vanuit diverse locaties wat de medewerkers van ONS Nedap vinden.

Op den Toren

Wij zijn twee medewerkers van afdeling Topaas. Eind maart zijn wij 'live' gegaan met ONS Nedap. Onze zorgmanagers en zorg- en welzijnsmedewerkers hebben klassikaal een zorgplan leren aanmaken van bestaande cliënten. Vooral het leren op de werkplek hebben we als erg prettig ervaren.

Een heel zorgplan in één overzicht? Dat riep wel de nodige vragen op: staat daar wel alles in? Gaan we zo geen dingen vergeten? Gelukkig konden we voor nazorg terugvallen op de trainers en de klapper met de handleiding van ONS Nedap.

Het is even wennen om geen lijstjes, 'waar alles op staat' meer bij je te hebben. De Surface Go gaat nu overal mee naar toe en zo kun je meteen wat opzoeken en rapporteren.

Johana Jimenez, verzorgende IG (foto) en Wendy Gelissen, verzorgende



Cicero Residentie

Sinds kort zijn we bij Cicero Residentie gestart met ONS Nedap. Het is een overzichtelijk systeem. We helpen elkaar binnen Cicero Residentie met alle ins en outs over dit systeem. Elke dag is weer een nieuw leermoment. Cicero blijft zo up-to-date met nieuwe technologie.

Intissar Ahlili



Bronnenhof

ONS Nedap maakt dat we nog specifiek het dossier in kunnen vullen. Dit dossiervoerings- en rapportagesysteem is al grotendeels ingevuld, bijvoorbeeld waar het de persoonsgegevens betreft.

De wijze van rapporteren gaat gepaard met de SOEP-methodiek, die uitgaat van de wensen van de bewoner.

Het invullen van de doelen kan kort en to-the-point. Op die manier is er goed mee te werken en zijn de doelen ook bereikbaar.

Toen we net begonnen waren, hoorde je vaak: "wat een hoop werk", maar uiteindelijk blijkt het niet zo veel af te wijken van het systeem hiervoor. Al met al een systeem dat inmiddels is ingeburgerd binnen Bronnenhof en niet meer weg te denken is.

Nol Slangen, verzorgende IG



> Emmastaete

Voorafgaand aan de invoering van ONS Nedap op Emmastaete kregen we een korte scholing over het gebruik ervan. Dit was zeer duidelijk en de nieuwe mogelijkheden waren veelbelovend. Natuurlijk hadden we nog wel wat onzekerheden die op dat moment niet helemaal weggenomen konden worden.

Toen ik er zelf mee aan de slag ging, was het uiteraard even zoeken naar alles, maar na een aantal dagen vond ik prima mijn weg. ONS Nedap is over het algemeen duidelijk en overzichtelijk en prettig om mee te werken. Er zijn flink wat functionaliteiten bijgekomen.

Is het allemaal beter? Nee, ik mis het welzijnsformulier. Ik moet die gegevens nu met de hand overnemen. En met 28 bewoners op mijn afdeling is dat best wel wat werk. Ook de cliëntagenda wordt niet automatisch overgenomen. Wat wel fijn is aan het gebruik van ONS Nedap is dat zorg en welzijn nu samen, overzichtelijk in het zorgplan van de bewoners staat genoteerd. Dit vind ik heel fijn. Zo komen zorg en welzijn dicht bij elkaar en wordt het welzijn van een bewoner ook duidelijk benoemd. 

Andrea Heessels, medewerker welzijn



Er zijn flink wat functionaliteiten bijgekomen

DE ZOMERBIJDRAGE VAN...

Aan de Bleek en Cicero Bleekstaete

Heerlijke zomer groetjes vanuit Aan de Bleek en Cicero Bleekstaete. Ons zomerrecept ziet er als volgt uit:

Ingrediënten:

- 175 gram champignons
- 2 takjes peterselie als garnering
- 5 satéprikkers

Marinade:

- 2 eetlepels balsamico azijn
- 1 eetlepel sojasaus
- 1 eetlepel olie
- 2 tenen knoflook

Leg de satéprikkers in een bakje met water, zodat deze niet verbranden op de BBQ. Meng de ingrediënten van de marinade in een kommetje en leg hier de champignons minimaal 15 minuten in. Schep af en toe de marinade over de champignons zodat deze er goed intrekt.

Hak de peterselie. Rijg voorzichtig ongeveer 4 champignons per satéprikker. Grill deze in ongeveer 5 minuten gaar op de BBQ. Keer de spiezen tussentijds om.

Tip: check voor een glutenvrij gerecht of de sojasaus glutenvrij is, sommige merken bevatten wel gluten.

Team Aan de Bleek en Cicero Bleekstaete

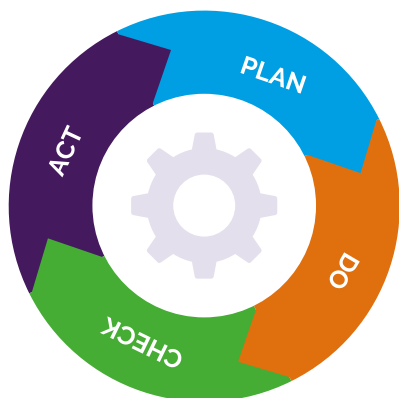


WERKGROEP METHODISCH WERKEN

In ONS Nedap, het nieuwe ECD, maken zorgmedewerkers, samen met de cliënt (en/of vertegenwoordiger), een zorgplan. Voorafgaand aan de implementatie van ONS Nedap is met veel mensen uit verschillende disciplines hard gewerkt aan de inrichting hiervan. Tijdens de voorbereidingen kwam naar voren dat methodisch werken aandacht behoeft. Het riep diverse vragen op: wat is methodisch werken? Waar moet een rapportage aan voldoen? Hoe stel ik eenduidig en overzichtelijk een zorgplan op? Hoe werken we (multi-disciplinair) samen in het ECD?

De Plan-Do-Check-Act (PDCA)-cyclus:

- **Plan:** kijken naar de werkzaamheden en een plan maken ter verbetering
- **Do:** de verbeteringen uitvoeren
- **Check:** beoordelen of de veranderingen het gewenste resultaat oplevert.
- **Act:** de werkzaamheden bijstellen aan de hand van de gevonden resultaten.



^ Werkgroep methodisch werken 1e rij: Josine Cillekens (l), Danielle Quadackers (r), 2e rij, v.l.n.r.: Danielle Bruggeman, Esmée Cox, Doreen Janssen, 3e rij v.l.n.r. Sam van den Heuvel, Maurice de Caluwe en Kelly Keesmeekers (Romy Frissen, Yana Verboeket en Pascalle van Bilsen ontbreken op de foto)

Esmée Cox (beleidsmedewerker): "Er is een werkgroep samengesteld die onderzoekt hoe methodisch werken kan worden geoptimaliseerd binnen de organisatie. We bedenken, testen en implementeren methodische werkwijzen."

Methodisch werken is een werkwijze om persoonsgerichte en veilige zorg te organiseren, voor de bewoners, voor de medewerkers en voor de organisatie. Het gaat om samen, volgens één uniforme werkwijze, de gewenste resultaten te realiseren die passen bij de unieke persoon in zijn unieke situatie. Deze methode is:

- Systematisch: planmatig volgens een afgesproken eenduidige werkwijze;
- Cyclisch: het volgt de PDCA-Cyclus (zie het kader).





Sam van den Heuvel (verzorgende IG):

"Ik vind het gaaf om deel uit te maken van de werkgroep methodisch werken! Binnen deze werkgroep ontwikkelen we hulpmiddelen, maken we duidelijke werkafspraken en kijken we naar mogelijkheden om methodisch werken binnen Cicero Zorggroep te optimaliseren."

➤ **De waarom-vraag**

De kernvraag bij methodisch werken is steeds: waarom doen we dit en waarom is het belangrijk om het zo te doen? Wat leren we van wat we plannen en doen? Dit geldt:

- voor de medewerkers die deze vraag stellen bij het maken van het zorgplan: wat is nodig voor deze bewoner en waarom leg ik dit op deze manier vast?
- voor medewerkers en teams: waarom werken we op deze manier, wat kan er beter, hoe pakken we dat aan en wat leren we hiervan met elkaar?
- op organisatieniveau: ook daar is de waarom-vraag van groot belang. Waarom bedenken we wat we doen? Doen we de goede dingen? Hoe weten we of het goed werkt? En wat doen we om het zo nodig bij te stellen?

Een voorbeeld van methodisch werken volgens de PDCA-cyclus:

In de PLAN-fase leer je de cliënt kennen. Dit doe je o.a. aan de hand van de Mikzo® vragenlijst. Mikzo bestaat uit 5 domeinen (persoonsgerichte zorg, wonen, welzijn, veiligheid & risicosignalering en gezondheid) en omvat alle mogelijke risico's bij een cliënt. Hiermee leg je de basis voor het zorgplan. In de DO-fase voer je de zorgverlening uit en rapporteer je op doelen in het zorgplan. Je CHECKT continu of de zorgverlening nog aansluit bij de unieke situatie van de cliënt en indien nodig, pas je het zorgplan aan (ACT). "Tijdens de zorgplanbesprekingen wordt het zorgplan en de situatie van de cliënt multidisciplinair besproken, dit is een aanvulling op de tussentijdse CHECK en ACT," vertelt Esmée.



Waarom doen we dit en waarom is het belangrijk om het zo te doen?

Werkgroep Methodisch werken

- **Romy Frissen** (zorgmanager, Emmastaete)
- **Doreen Janssen** (zorgmanager, Aan de Bleek)
- **Sam van den Heuvel** (verzorgende IG, Bronnenhof)
- **Danielle Bruggeman** (verpleegkundig projectmedewerker)
- **Kelly Keesmeesters** (verpleegkundig projectmedewerker)
- **Danielle Quadackers** (adviseur trainingen)
- **Yana Verboeket** (functioneel applicatiebeheerder)
- **Maurice de Caluwe** (beleidsmedewerker, team Kwaliteit en Beleid)
- **Josine Cillekens** (beleidsmedewerker, team Kwaliteit en Beleid)
- **Esmée Cox** (beleidsmedewerker, team Kwaliteit en Beleid)
- **Pascal van Bilzen** (directeur Personeel, Opleidingen en Kwaliteit) (Niet structureel)

SOEP


"Omdat methodisch werken niet altijd makkelijk is, heeft de werkgroep methodisch werken een aantal hulpmiddelen ontwikkeld om medewerkers hierin te ondersteunen. Neem bijvoorbeeld 'rapporteren': voor veel medewerkers was het onduidelijk waar een rapportage aan moet voldoen. Naar aanleiding van dit signaal en het voorstel uit de praktijk om aan de slag te gaan met SOEP-rapporteren heeft de werkgroep hier actie op uitgezet.

De SOEP (Subjectief, Objectief, Evaluatie & Plan) methode ondersteunt medewerkers bij het maken van een kwalitatief goede rapportage en zorgt ervoor dat er tussen disciplines eenduidig gecommuniceerd wordt.

Om de SOEP-methode zo goed mogelijk te laten landen is er een zakkaartje, een voorbeeldenposter (o.b.v. Mikzo®) en een klinische les ontwikkeld. Deze kun je vinden op Floor. Medewerkers kunnen

met deze hulpmiddelen zelf aan de slag, maar ze kunnen hiermee ook het goede gesprek voeren met hun collega's en het team.

Resultaat

De werkgroep methodisch werken hoopt met het ontwikkelen van hulpmiddelen en het aanbieden van ondersteuning dat medewerkers methodisch werken integreren in hun dagelijkse werkzaamheden. 



DE ZOMERBIJDRAGE VAN... Emmastaete

Medewerker logistiek Wim Schrijen van Emmastaete heeft wat zijn team betreft de zomertip! Trommel op een mooie dag spontaan wat vrienden, burens of collega's op, verdeel het boodschappenlijstje voor een bbq, zet de drankjes koud, zorg voor wat leuke zomerse aankleding en verder wat vrolijke muziek, en eventueel een spelletje. Dit staat garant voor een heerlijke avond vol leuke gesprekken en gezelligheid. Je kunt het simpel houden, maar heb je wat meer tijd en enthousiastelingen om je heen, dan kun je flink uitpakken en er een heus zomerfeest van maken. Op deze avond spreek je meteen af bij wie het volgende feestje mag gaan plaatsvinden: zo kom je samen de zomer wel door!

Wim Schrijen, medewerker logistiek



Moreel beraad om bewustwording en inzicht te creëren

HET VERHAAL ACHTER DE MORAAAL

Het team gespreksleiders moreel beraad gaat in iedere Cicerone nader in op de vragen: wat is een moreel beraad? En hoe kan een moreel beraad jou en jouw team helpen? Deze keer is het de beurt aan Maurice de Caluwe.



Moreel beraad is een gesprek (géén debat en géén discussie) waarin je samen een voorbeeld uit je eigen praktijk onderzoekt. Dat kan bijvoorbeeld een ervaring zijn: een situatie die je meemaakt in je werk, waarin je twijfelt wat het goede is om te doen: linksom of rechtsom? Je uitspreken of zwijgen? Iets doen of iets laten? Waar zit de angel? Wat zit je dwars? En hoe weet je nou wat 'wijs' is, wat het goede is om te doen? Het is altijd concreet: wat doe jij of wat doe jij niet, en waarom?

Bij dat 'waarom' worden jouw waarden en normen bevestigd. Een voorbeeld: bijna iedereen onderschrijft dat 'eerlijkheid' een belangrijke waarde is. Maar wat wordt daar precies mee bedoeld? In welke norm (gedragsregel) geef jij vorm aan eerlijkheid? Is 'ik zal nooit liegen' hetzelfde als altijd 'ik spreek altijd de waarheid'? Maakt het uit wie je tegenover je hebt staan? Kun je elkaar met het melden van 'de waarheid' ook beschadigen? Blijf je ook eerlijk als je er last mee kunt krijgen? Kan het zijn dat jouw collega met eerlijkheid iets anders bedoelt dan jij, bijvoorbeeld openheid of rechtvaardigheid? Nog even afgezien van gevoelens en emoties die vaak een grote rol spelen in dit soort dilemma's. Omdat het gaat over zaken die ons 'aan het hart gaan'.




Moreel beraad, hoe gaat dat?

Om te beginnen is een moreel beraad een vertrouwelijk gesprek onder leiding van een gespreksleider die voor deze taak is opgeleid. Wat er besproken wordt, blijft binnen de muren van de gespreksruimte.

Deze gesprekken verlopen volgens een bepaalde structuur en gespreksmethodiek:

1. Een korte beschrijving van de casus. Wat is voor jou of je team het morele probleem/dilemma in deze casus?
2. Verhelderingsvragen door andere deelnemers. Wie, wat, waar, wanneer en hoe?
3. Wie zijn bij het dilemma betrokken en wat is hun belang?
4. a) Welke waarden spelen een rol?
b) Welke normen spelen een rol?
5. Een inventarisatie van handelingsalternatieven. (Wat kan ik doen bij dit probleem/dilemma?)
Wat zijn de voor- en nadelen? Zijn er alternatieven?
6. Een besluit nemen.
7. Evaluatie van het beraad (hoe voelt het nu) en afspraken maken.

Wat doe jij of wat doe jij niet, en waarom?

De bedoeling is dat de deelnemers zonder oordeel met collega's of andere betrokkenen in gesprek gaan. Het doel van het moreel beraad is niet om een oplossing te vinden, maar om bewustwording en inzicht te creëren en om de dialoog over ethische kwesties te bevorderen. Zo wordt tegelijkertijd de kwaliteit van zorg op instellingsniveau verbeterd. 

Als je een dilemma in je werk ervaart, kun je een moreel beraad aanvragen via moreelberaad@cicerozorggroep.nl

HIC-symposium

FOCUS OP HYGIËNE

Op 18 april organiseerde de Hygiëne en Infectiepreventie Commissie (HIC) het symposium 'Focus op Hygiëne' in Triade 44 in Brunssum. Er waren veel deelnemers present voor het interessante aanbod van onderwerpen.

De aftrap gaf Erik Joosten (CEO Arion) met een inspirational talk onder het motto 'irritatie leidt tot innovatie'. In de ochtend werden de aanwezigen getraind in het gebruik van 'Swash', het materiaal dat in de IMZ ingezet gaat worden bij de persoonlijke hygiëne van onze bewoners. Na de lekkere lunch vertelde Patrick van de Poel (hygiënist) onder het motto "Schurft heb je nooit alleen" over deze steeds vaker voorkomende huid-aandoening. Onze leverancier Crohill hield een presentatie over desinfectie. En om de deelnemers actief aan het werk te zetten, gingen ze daarna in groepjes aan de slag met stellingen over hygiëne en infectiepreventie. Het laatste item op het programma was een Kahoot! quiz, waarbij de winnaars leuke schoonmaakpakketjes in de wacht sleepten.

Een volle en vooral interessante dag die natuurlijk afgesloten werd met een gezellige borrel! 🍷



➤ Een drukbezocht symposium



➤ Erik Joosten, CEO van Arion en inspirational speaker



➤ Winnaars van de Kahoot! quiz

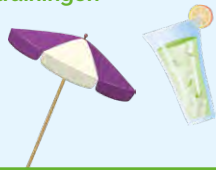


➤ De werkgroepen aan het werk

DE ZOMERBIJDRAGE VAN... Bedrijfsbureau

Zodra de temperatuur in Nederland boven de 20 graden uitkomt, vertrek ik het allerliefst naar koelere oorden. Helaas is dat niet altijd mogelijk, maar gelukkig ligt op fietsafstand van mijn huis (en van het Bedrijfsbureau) het leukste boerderijterras van Limburg, 'D'r Binneplei'. Je vindt het aan de rand van de Brunsummerheide (nabij de Sibelco zandgroeve) en je kunt er na een wandeling of fietstochtje neerstrijken in de zon (of schaduw in mijn geval) voor een ijscoupe, een handijsje, een lekker stukje Limburgse vlaai of een koel drankje. Wandeltips voor deze omgeving kun je vinden via Rondje Groeves op visitzuidlimburg.nl.

Danielle Quadackers, adviseur trainingen



Hulpmiddelendepot

EFFECTIEF EN EFFICIËNT OMGAAN MET HULPMIDDELEN

Cicero investeert regelmatig in gebruikshulpmiddelen die vaak een beperkte tijd gebruikt worden. Dat gebeurt bijvoorbeeld naar aanleiding van de komst van een cliënt die deze specifieke hulpmiddelen nodig heeft vanwege zijn of haar verzorging of welzijn. Denk aan een tillift, een badlift, een poseybed, of een glijzeil.

Na gebruik worden deze hulpmiddelen opgeslagen, centraal of decentraal. We willen deze gebruikshulpmiddelen echter graag effectiever en efficiënter inzetten op alle zorglocaties van Cicero Zorggroep. Daarom hebben we vier leveranciers gevraagd om met ons mee te denken over een uitgebalanceerd hulpmiddelendepot. De bedoeling is dat de leverancier de hulpmiddelen beheert en onderhoudt (gecertificeerd). Bovendien geeft de leverancier de gebruikshulpmiddelen uit (gereinigd en waar nodig gerepareerd) tegen de juiste prijs-kwaliteitsverhouding.

Een andere eis die we aan de leverancier stellen, is dat hij advies kan geven over het juiste gebruik van de hulpmiddelen en op de hoogte is van ontwikkelingen rondom nieuwe mogelijkheden van (nieuwe soorten) hulpmiddelen.



De voorstellen en offertes die we van de leveranciers ontvangen, worden door diverse collega's beoordeeld. De afdeling inkoop begeleidt dit proces. De verwachting is dat we begin najaar met deze nieuwe werkwijze kunnen starten. Vooralsnog ligt het project goed op schema en zijn de interne reacties en medewerking zeer positief. Zo zijn we samen op weg naar een mooie verbetering voor de zorg! 🟢




SAMEN BIJ —Cicero—

In deze gloednieuwe rubriek spreken we met familieleden die 'Samen bij Cicero' zijn.

We trappen af met een heel bijzonder trio. Hiervoor gaan we langs bij zorgcentrum Emmastaete in Brunssum, waar mevrouw Alie de Jonge-Roos (91 jaar) woont. We treffen haar hier samen met haar dochter Janny Hulshof-de Jonge (62 jaar) en haar achterkleinzoon Gideon (14 jaar). Mevrouw De Jonge woont nog niet zo lang in Emmastaete, maar het bevalt haar goed. Dit komt zeker ook doordat ze mantelzorg krijgt van

▲ Mevrouw Alie de Jonge-Roos met haar dochter Janny Hulshof-de Jonge en haar achterkleinzoon Gideon

Janny, haar dochter. Janny werkt al veertig jaar met veel plezier in de zorg, en momenteel doet ze dit op de PG-afdeling bij zorgcentrum Pius (Hoensbroek). Haar passie voor de zorg, met haar motto 'behandel mensen zoals ze dit willen', blijft niet onopgemerkt in de rest van de familie. Zo heeft ze ook haar kleinzoon Gideon warm gemaakt voor de zorg: hij loopt nu stage bij Emmastaete. Het is duidelijk dat Cicero een bijzonder plekje inneemt bij de familie. Onze ontmoeting sluiten we dan ook af met een goede raad van Gideon: "Het is hier altijd gezellig, dus kom ook!". 

Ontwikkelen bij Cicero

OPLEIDING TOT VERPLEEGKUNDIGE



^ Joyce Jacobs (leerling verpleegkundige)

Jezelf blijven ontwikkelen is belangrijk, vooral in de steeds ingewikkelder wordende maatschappij. Daarom is ontwikkeling ook een speerpunt in het beleid van Cicero. Natuurlijk om goed geschoolde medewerkers te behouden, die zich in de steeds veranderende zorg staande kunnen houden. Maar ook omdat het voor jou als medewerker belangrijk is niet stil te staan, maar te blijven groeien. Dat kan op veel manieren, bijvoorbeeld door middel van cursussen en opleidingen of door deel te nemen aan projectgroepen. In deze Cicerone geven we Joyce Jacobs (leerling verpleegkundige) het woord over dit onderwerp.

Joyce: "In 2016 behaalde ik het diploma Verzorgende IG in een BBL-traject bij Cicero. Na 3 jaar werken en school was ik toe aan gewoon even lekker aan de slag gaan. Ik had op dat moment niet direct de behoefte om verder te gaan. En ook in mijn werk als verzorgende IG kon me nog voldoende ontwikkelen. Ik ben in die periode, als ik dat achteraf bekijk, ook een stuk zekerder van mezelf geworden en ook dat is ontwikkelen als je het mij vraagt.

Maar toen ging ik ook een beetje rekenen en ik dacht: 'als ik naar mijn toekomst kijk, zit hier eventuele gezinsuitbreiding in. Als ik dan nu begin aan de opleiding tot verpleegkundige zou ik net voor mijn 30ste klaar zijn. Want een opleiding naast je baan is pittig, maar met kinderen erbij is het nog drukker. En dan weet ik niet of ik het nog ga doen'. Dus toen het goed voelde, heb ik de toets gedaan. Op dat moment bleek dat ik er toch nog niet helemaal klaar voor was. Maar om lekker op de afdeling bezig te zijn, hoefde ik geen verpleegkundige te worden, ik had het zo ook naar mijn zin. Na verloop van tijd kwam het toch opnieuw ter sprake en heb ik me, in overleg met mijn locatiemanager, opnieuw aangemeld. En als alles loopt zoals het moet lopen, rond ik de opleiding een maand voor mijn 30ste verjaardag af.

Stages


Eigenlijk werk ik op 't Brook, maar voor de opleiding heb ik eerst een half jaar bij Huize Louise stage gelopen en nu ben ik een half jaar bezig bij Op den Toren. Aan de ene kant is het natuurlijk heel leuk en goed om eens rond te kijken bij Cicero en meer te zien dan je eigen, vertrouwde locatie. Maar ik vond het ook wel een beetje lastig dat ik een jaar van

mijn eigen afdeling af zou zijn. Ik had daar m'n verantwoordelijkheden, vertrouwde collega's en bewoners. Dit moest ik allemaal voor enige tijd achterlaten. Weet je, ik vind het heel belangrijk dat de sfeer op de afdeling waar ik werk goed is. Als dat niet het geval is, word je daardoor belemmerd in je werk. Van tevoren keek ik dus best een beetje op tegen die twee stages, dan moet je maar afwachten waar je terecht komt. Maar ik moet echt zeggen dat ik op allebei de stage-locaties erg goed ben opgevangen.

Begeleiding

Ik word begeleid door een verpleegkundige op mijn afdeling. Ik ben geen persoon die veel begeleiding nodig heeft. Ik ben vrij zelfstandig, dat wil zeggen dat ik zelf kom met vragen als ik ergens tegenaan loop, uitleg wil of feedback wil ontvangen op mijn leerproces. Het is mijn leerproces en ik neem hierin mijn verantwoordelijkheid. Ik plan wel zelf iedere maand een kort gesprekje met mijn begeleider in. En daar probeer ik ook echt aan vast te houden want anders gebeurt het vaak niet. Op de afdeling is er altijd wel iets waardoor het heel gemakkelijk niet doorgaat.

Toekomst

Ik vind het zinvol om mezelf verder te ontwikkelen en het is zeker ook m'n bedoeling om hierna binnen Cicero aan de slag te gaan. Het is echt wel zwaar werk en dat merk ik ook wel aan mijn lichaam. Dus als het in de verre toekomst niet meer zou lukken, dan heb ik met deze opleiding ook meer deuren naar andere mogelijkheden ter beschikking. Voor nu denk ik: ik blijf lekker hier, want Cicero is een fijne werkgever!" 

NLDOET: OOK DIT JAAR WEER EEN SUCCES!

Op vrijdag 10 en zaterdag 11 maart organiseerde het Oranje Fonds weer NLdoet: de grootste vrijwilligersactie van Nederland. En uiteraard deed Cicero ook mee! Zo werden op meerdere Cicero-locaties verwen-activiteiten, proeverijen en tuinklussen georganiseerd.



Wij willen alle vrijwilligers bedanken die ons zo goed hebben geholpen en blikken graag nog een keer terug op alle leuke activiteiten die georganiseerd werden.

Ondanks dat het weer deze keer niet meewerkte, zijn de vrijwilligers op diverse plaatsen goed aan het werk geweest, ook buiten! Een greep uit de activiteiten: terrassen en tuinen werden zomerklaar gemaakt, er werden prachtige plantenpotten gemaakt, er was een wellnessdag voor bezoekers en er was een lunch met lezing met de titel 'Terug naar toen'. Er was zelfs een groep leerlingen van de Internationale school die voor de bewoners zong.

Sommige activiteiten die echt niet konden plaatsvinden in de regen, zijn verplaatst naar binnen of naar een andere dag. 🍂





NLdoet 2023
Dagvoorziening wijksteunpunt Trefcentrum



NLdoet 2023
Zorgcentrum Huize d'Alzon



NLdoet 2023
Zorgcentrum Aan de Bleek



NLdoet 2023
Zorgcentrum Pius



NLdoet 2023
Cicero Zorghuis



NLdoet 2023
Zorgcentrum 't Brook

DUURZAME ZORG

Cicero wil voor de huidige én toekomstige generaties bijdragen aan een zo leefbaar mogelijke wereld. Dat past binnen de visie van Cicero. Maar duurzame bedrijfsvoering is ook steeds vaker een vereiste voor financiers en leveranciers. Bovenstaande samengenomen is dan ook de drijfveer om maximaal in te zetten op duurzaamheid.



Duurzaamheid is bij Cicero organisatorisch ondergebracht bij de afdeling Vastgoed & Facilitaire Zaken (VGFZ), maar gaat uiteraard over de hele organisatie. Tot en met 2022 viel het kernteam Duurzaamheid onder deze afdeling. Het kernteam bewaakte dat aan wet- en regelgeving op het gebied van duurzaamheid werd voldaan, coördineerde het MTZ-certificeringstraject en begeleidde de te auditen locaties. Ook berichtte het kernteam via intranet en sociale media over duurzaamheid.

Inmiddels is er een goede basis gelegd voor MTZ-certificering en duurzame zorg. Eind vorig jaar kregen maar liefst vijf locaties het zilveren MTZ-certificaat. Het is nu de hoogste tijd dat duurzame zorg binnen de hele organisatie geborgd wordt. Daarom is per maart 2023 de Commissie Duurzaamheid gestart, onder voorzitterschap van Hilde Heussen (directeur Intramurale Zorg, Vastgoed en Facilitaire Zaken). Verder nemen de leden van het voormalige kernteam Duurzaamheid, vertegenwoordigers van de afdeling VGFZ, de intramurale zorg en de afdeling Kwaliteit & Beleid deel. De commissie bewaakt en bevordert het duurzaam werken binnen Cicero. De leden zorgen binnen hun lijnverantwoordelijkheden voor het creëren van de benodigde randvoorwaarden voor duurzame zorg.

MTZ-certificering: Schuttershof

In 2023 bereidt Schuttershof, met medewerking van de Commissie Duurzaamheid, haar audit voor de MTZ-certificering voor en hoopt in het najaar met het zilveren certificaat te worden beloond.

Samenwerken in duurzaamheid

Zorgorganisaties hebben allemaal te maken met de eisen van duurzaamheid. Sommige organisaties hebben de GreenDeal 3.0 ondertekend en hebben al een MTZ-certificaat, andere organisaties werken hard aan deze certificering.

Maar waarom zouden we allemaal het wiel opnieuw moeten uitvinden? Een paar zorgorganisaties uit het hele land hebben daarom de koppen bij elkaar gestoken en wisselen ervaringen en adviezen uit voor certificering én andere duurzaamheidsinitiatieven. Ze komen viermaal per jaar bijeen, maar de lange reistijden zijn niet altijd handig en zeker ook niet duurzaam. Daarom is er op initiatief van Cicero en Land van Horne een regionale werkgroep gestart. Informatie uit de landelijke bijeenkomst wordt daar uitgewisseld. Op 5 april kwamen medewerkers van Proteion, Dichterbij, Vitalis, >

✔ Duurzaamheid meeting 5 april



➤ Radar, Land van Horne, Zuyderland en Cicero voor de eerste keer fysiek bij elkaar. Paul Janssen en Marian Maaskant waren namens Cicero gastgevers van deze eerste bijeenkomst. De gasten werden hartelijk ontvangen bij Ave Maria. Omdat Ave Maria de eerste locatie van Cicero was die een MTZ-certificaat ontving (2020), was het een mooie symboliek om juist daar te vergaderen. Onderwerpen die ter tafel kwamen waren: de verwerking van incontinentiemateriaal, afvalscheiding en energieverbruik.



procent besparing al deze elektrische auto's samen uitkomen.

Oplaadpalen auto's 2022

In 2022 werd ook gretig gebruik gemaakt van Cicero's oplaadpalen voor elektrische auto's. In totaal werd voor 18633 kwh opgeladen. Dat scheelt toch maar mooi ruim 1650 liter fossiele brandstof en zo'n 4000 kg CO₂-uitstoot. 🟢



ICT afval

Ook op ICT-gebied willen we duurzaam bezig zijn. Veel oude apparatuur, die is ingewisseld voor surfaces, wordt door een gecertificeerd bedrijf afgevoerd. Dit bedrijf ontmantelt, ook wat beveiliging betreft, de hardware op een juiste manier. De hardware wordt hergebruikt en bij ontmanteling worden de grondstoffen zo veel als mogelijk opnieuw gebruikt.

Elektrisch rijden

Cicero had in 2022 8 bedrijfsauto's, waarvan 3 elektrisch. Deze auto's reden in dat jaar ruim 86.000 km. De elektrische auto's namen een derde van de kilometers voor hun rekening. Eind 2022 zijn er 25 elektrische auto's voor Cicero Thuis in gebruik genomen. We gaan uiteraard uitrekenen op hoeveel



DE ZOMERBIJDRAGE VAN... Cicero Zorghuis

Wij, de medewerkers van Cicero Zorghuis, gaan graag op vakantie waar de zon schijnt, de drankjes koud staan en de voetjes in de zee staan. Op de achtergrond horen we de zomerhit 'Ik ga zwemmen in Bacardi lemon!' Om af te koelen houden we een waterballonnengevecht, waarna we afsluiten met een overheerlijke Sex-on-the-beachcocktail. Na alle activiteiten en al het zonnen gaan we naar de ijsalon waar we voor de dames een Coupe Soleil bestellen en voor de heren een Coupe Ravage.

We sluiten de dag af met een gezellige barbecue met heerlijke drankjes en voor de vitamientjes nog een heerlijke Griekse salade. Zie onderstaand recept:

- Pasta
- Sla
- Komkommer
- Cherry tomatjes
- Fêta
- Olijfjes
- Scheutje olijfolie
- Eventueel pitabroodjes met tzatziki

Team Cicero Zorghuis



Vakgroep Geestelijke Verzorging

HERINNERINGEN

“Denk je als je vrij hebt nog aan je werk?” Deze vraag kwam ter sprake tijdens een pauze. De reacties liepen uiteen. De een beweerde: “Als ik na mijn dienst hier de deur uitloop, ben ik er niet meer mee bezig.” Iemand anders zegt: “Met bewoners bouw ik een hechte band op. Ze gaan me echt aan het hart. Als ze overlijden ben ik echt een tijdje verdrietig. Mijn vrienden merken dat dan aan me.” Ik zat erbij, zei niet veel en kauwde op mijn boterham. Ik luisterde naar het gesprek en vroeg me af of de een nu te afstandelijk en de ander te zeer gehecht was. Er wordt snel geroepen: ‘Als je je werk mee naar huis neemt, ben je verkeerd bezig. Maar klopt dat wel?’


Toen de pauze voorbij was, ging ik naar de afdeling. Bij een mevrouw die ik begeleid stond de deur open. Ik vroeg haar of ik binnen mocht komen. “Ja natuurlijk, ga zitten,” zei ze enthousiast. En ze begon te vertellen over een kind dat op bezoek was geweest en hoe ze samen hadden gekleurd. Ze praat verder over gebeurtenissen van vroeger die haar identiteit vormen. Sommige verhalen ken ik uit eerdere ontmoetingen, sommige verhalen vertelt ze diezelfde middag meerdere keren. Ik geniet van haar energie, de manier van vertellen, haar bruine ogen die jeugdige stralen.

De woorden bleven. Ik heb ze mee naar huis genomen.


Ik luister actief en sluit telkens aan bij het moment – waarbij het niet uitmaakt of het over het verleden gaat of over nu. Ineens wordt haar stem verdrietig: “Het is toch erg dat je als oud mens zoveel vergeet. Zelfs mijn mooie herinneringen verliezen hun kleur.” Daar zat ik dan, het raakte me zoals zij het zei. Hoe ze woorden kon geven aan wat dementie voor haar betekende. Ik heb heel wat theorie gelezen over dementie en ook al veel mensen gesproken die hieronder lijden. Maar deze woorden “mijn mooie herinneringen verliezen hun kleur” en de toon in haar stem - ik werd er stil van. Ze merkte het niet. Alles gebeurt in het moment. Wat kortgeleden is gebeurd, bestaat in haar beleving misschien niet eens meer. “Vanmiddag had ik een kind, we gingen samen kleuren.” Ze liet me de tekening zien. “Oh wat

“Mijn mooie herinneringen verliezen hun kleur”

fijn. Hebt u dit samen ingekleurd? Dat is wel erg mooi geworden,” zei ik op vrolijke toon met een glimlach, maar eigenlijk had ik nog een brok in mijn keel.

Ook al sloot na mijn werkdag de deur van een zorgcentrum achter me, de woorden bleven. Ik heb ze mee naar huis genomen. Werkervaring, opleiding en cursussen helpen, maar ze vormen geen harnas. Binnen en buiten het zorgcentrum ben ik dezelfde ‘ik’. En ja, soms denk ik in mijn vrije tijd aan het werk. Mag het? 



 Silke Kruger-Kling is lid van de Vakgroep Geestelijke Verzorging

DE ZOMERBIJDRAGE VAN... CRH 't Brook

Als wij aan vakantie denken, denken wij aan lekker in het zonnetje liggen met ons favoriete waterijsje, een raketje! En zo ga ik, Belana, graag naar bijvoorbeeld Aruba en Veerle naar het zonnige Griekenland. We kunnen altijd lekker viben op het nummer: Summer Paradise van Sean Paul ft. Simple Plan. We vinden het heerlijk om lekker op een luchtbedje te dobberen met een cocktail in onze hand, hierbij is de Pornstar Martini wel favoriet.

Tips voor het warme weer op het werk: Neem een slush puppy-machine op je afdeling zoals wij hier in 't Brook hebben en zet daarbij lekker je voetjes in het water. Wat verder nog een goeie tip is: drink bouillon of neem een lekker zout dropje. Tips voor thuis: Doe zo weinig mogelijk en laat je verwennen! Want dat verdienen we toch allemaal?

Belana Bloebaum en Veerle Hutschemakers,
Revalidatie-afdeling 't Brook



IN BEWEGING

2023 is het jaar van de ambities van de PAR. We willen ons zichtbaarder maken en onze rol in de organisatie verduidelijken. Wij zijn er voor jullie! Professionele Advies Raad, de naam zegt het al, wij geven advies vanuit onze professionele achtergrond in belang van de organisatie en medewerkers. Kom eens luisteren bij onze overlegvergaderingen.

Op 1 februari is Anja Thuis toegetreden als ambtelijk secretaris PAR. Daar zijn we heel blij mee. We hebben nu een secretariaat, waar men terecht kan met vragen voor de PAR. Anja maakt afspraken voor ons, maakt de notulen en is onze link naar de OR en cliëntenraad. Welkom Anja!

Afgelopen maanden hebben we weer een aantal stukken en thema's besproken met de raad van bestuur, bijvoorbeeld het beleidsprogramma, de begroting 2023, en het traject van Medewerker Cruciaal en de daarmee samenhangende methode 'Samen Sturen'. Verder gaven we advies over de informele zorg.

Voor een adviesraad als de PAR is het van groot belang betrokken te worden in alle geledingen van de organisatie. In dat kader hebben we een gesprek gehad met Cicero's raad van toezicht. Bovendien participeert de PAR inmiddels in een aantal projectthema's: Medewerker Cruciaal (Samen Sturen), Anders Werken en de Strategiebijeenkomst Ouderenzorg 8.0.

Het contact met OR en cliëntenraad wordt steeds intensiever en begint zijn vruchten af te werpen. In dat kader is Lisa Klein momenteel vanuit de PAR als aspirant-lid toegetreden tot de OR. Overigens blijft Lisa ook PAR-lid. Zo hopen we de samenwerking te versterken.

Komende maanden gaan we jullie op locatie bezoeken. Enerzijds om kennis te maken met eenieder, anderzijds ook om informatie te brengen en op te halen. En wie weet, misschien werven we ook nieuwe PAR-leden.

De PAR is in beweging!

Je kunt de PAR bereiken via het e-mailadres
PAR@cicerozorggroep.nl, of mail naar de voorzitter
Ed Slangen: e.slangen@cicerozorggroep.nl 

VAKGROEP OUDERENGENEESKUNDE ALS ZELFSTUREND TEAM

Zoals jullie al eerder op @cicero en in de Cicerone gelezen hebben is de vakgroep Ouderengeneeskunde sinds 1 juli 2022 een zelfsturend team. Dit houdt in dat er geen manager meer is die als aanspreekpunt en verantwoordelijke fungeert, maar dat alle taken van de manager over de vakgroepleden verdeeld zijn. Zo draagt de hele vakgroep de verantwoordelijkheid voor het zelfsturend team.



^ Het zelfsturend team (v.l.n.r.): Edwin Talahatu, Sandra Boumans-Goossens, Monique van Leusen-Sijstermans, Nanda Wolfs, Myra Vonken, Bas Berkhout, Hilde Wijers, Jacqueline Wijenbergh, Noortje Mies-Ficken, Edwin Wijnen, Tanja Starremans, Veronique Martinussen, Shennah Austen, Romy Schoonbroodt-Janssen, Mariëlle Daamen-van der Velden, Steph Quaedvlieg, Stella Seij en Patrick Dobbstein
Wel lid van het zelfsturend team, maar niet op de foto: Shanly Rideaux, Juke Bussemakers, Suzanne de Kunder en Sven Gerards

Hoe de zelfsturing bevalt?


Over het algemeen bevalt de zelfsturing heel goed! We zijn en voelen ons samen verantwoordelijk. We komen dicht tot elkaar hierdoor en gaan gemakkelijker het gesprek aan, óók over minder leuke zaken. De lijnen zijn kort, nóg korter dan voorheen, want we hebben elkaar nadrukkelijker nodig. Het 'zelf aan het roer staan' vergroot de betrokkenheid: binnen ons team, maar ook binnen Cicero. We zitten dicht op processen, hebben meer grip, ook op de inhoud en we zijn ons bewuster van de inbedding in de organisatie. Er wordt ruimte ervaren voor groei en ontwikkeling, waarbij we zelf in the lead zijn. En natuurlijk, elk voordeel heeft z'n nadeel, ook bij ons: het is een fikse uitdaging om het primaire werkproces te combineren met de zelfsturende

Er wordt ruimte ervaren voor groei en ontwikkeling

taken. We zoeken naar een optimale balans, maar ook dáár zetten we samen de schouders onder!

Om als vakgroep op één plek bereikbaar te zijn is er een nieuw en makkelijk te vinden e-mailadres beschikbaar, namelijk

ouderengeneeskunde@cicerozorggroep.nl

Stuur je mails voor de vakgroep naar dit mailadres en wij zorgen er achter de schermen voor dat je bericht of vraag bij de juiste persoon terechtkomt. 

EXTRA WEERBAARHEIDSLAAG TEGEN KWETSBAARHEDEN EN CYBERCRIMINELEN!

Vandaag de dag worden criminelen steeds vindingrijker. Ondanks dat we een goede beveiliging hebben, kunnen ze op ons netwerk aanwezig zijn, zelfs zonder dat we dat zelf doorhebben. Om alle cyberdreigingen vanuit de wereld te kunnen weren heeft Cicero een Security Operations Center (SOC) geïmplementeerd.

Wat is een SOC en wat doet het?

Een SOC is een extra, intelligente weerbaarheidslaag op de bestaande technische beveiliging. Deze laag kan kwetsbaarheden en hackactiviteiten detecteren. Met een SOC hebben we bij wijze van spreken een waakhond in huis die achter de voordeur staat te wachten en aanslaat wanneer een hacker met een breekijzer de deur probeert te forceren. We betrappen de hacker vervolgens op heterdaad en nemen direct maatregelen om de hacker buiten de deur te houden.

Naast het opsporen van dit soort verdachte activiteiten worden er ook wekelijkse scans uitgevoerd op de IT-infrastructuur, op zoek naar kwetsbaarheden. Kwetsbaarheden kunnen ontstaan door virussen, een slechte configuratie of omdat software niet up-to-date is op werkplekken en servers.

Hackers kunnen misbruik maken van een kwetsbaarheid om toegang te krijgen tot het netwerk van Cicero en dat willen we voorkomen. Bij een gevonden kwetsbaarheid zal vanuit het SOC een bericht worden verzonden naar de ICT-afdeling. De ICT-afdeling zal vervolgens direct handelen om de kwetsbaarheid te dichten.

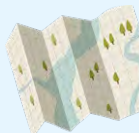
We hebben bij wijze van spreken een waakhond in huis

Door het implementeren van het SOC zet Cicero een grote stap in de weerbaarheid tegen cybercriminelen. Bescherming van onze cliënt- en medewerkersgegevens heeft bij Cicero de hoogste prioriteit! 🟢

DE ZOMERBIJDRAGE VAN... Schuttershof

Ik heb in de afgelopen jaren al veel verre en mooie reizen gemaakt naar prachtige landen. Ik heb aan iedere reis mooie herinneringen. Maar er is er eentje die voor mij het meest indrukwekkend was. En dat was mijn reis per trein naar Wit-Rusland (Belarus) van een aantal jaar geleden. Een hele ervaring omdat deze treinreis maar liefst 34 uur duurde en we veel paspoort- en visumcontroles moesten doorstaan. Hoe verder we kwamen, hoe armer we het zagen worden. In de hoofdstad Minsk bezochten we een oncologisch kinderziekenhuis. Ik viel van de ene in de andere verbazing. Ik zag kapotte rolstoelen, bedden en gordijnen. Maar ik zag ook dat latex handschoenen, die wij met dozen tegelijk gebruiken, daar meerdere keren hergebruikt werden. Mijn grootste verbazing was dat infuuszakken, waarvan de houdbaarheid verlopen was, aangehangen werden bij de kinderen. Ik kon me dit in mijn eigen werk totaal niet voorstellen. Ik kon alleen maar denken: wat is de zorg bij ons goed geregeld en wat hebben wij goede materialen die we zo kunnen gebruiken, zonder dat we er eigenlijk veel bij na hoeven denken. Goede zorg is niet zo vanzelfsprekend!

**Dennis van den Boorn, verpleegkundige
specialistisch triage team**



WETENSCHAPPELIJK ONDERZOEK EEN VER VAN JE BED SHOW? ECHT NIET!

Om te bouwen aan een toekomstbestendige organisatie intensificeert Cicero de komende jaren de verbinding tussen innovatie, onderzoek, praktijk en opleiding. Onderzoek speelt hierbij een belangrijke rol. Daarom neemt Cicero via de Academische Werkplaats Ouderenzorg-Limburg (AWO-L) bijvoorbeeld deel aan een onderzoek gericht op de zelfredzaamheid van ouderen (Reablement) en aan een onderzoek dat een gebruiksvriendelijke methode ontwikkelt om de kwaliteit van zorg te meten vanuit cliëntperspectief (Ruimte voor Zorg).

De commissie
Onderzoek &
Ontwikkeling
ontwikkelt
onderzoeksbeleid
binnen Cicero

De onderzoekscommissie van Cicero

Om alles wat te maken heeft met onderzoek binnen Cicero in goede banen te leiden, is er zelfs een commissie in het leven geroepen: de commissie Onderzoek & Ontwikkeling (O&O). De commissie heeft als doel: met wetenschappelijk onderzoek een bijdrage leveren aan de verbetering van de ouderenzorg voor zowel cliënten, hun naasten en medewerkers. Het is daarbij belangrijk dat het (wetenschappelijk)

onderzoek vooral de dagelijkse zorg ondersteunt of verbetert.

Wat doet de commissie eigenlijk?

De commissie ontwikkelt onderzoeksbeleid binnen Cicero. Daarbij kun je denken aan het vertalen van problemen die zich in de praktijk voordoen naar onderzoeksvragen. Maar ook andersom: toepassen van onderzoeksresultaten in het primaire proces. Daarnaast beoordeelt de commissie ingediende onderzoeksvoorstellen van externe organisaties (zoals de AWO-L): is dit onderzoek van belang voor Cicero en willen we hier aan deelnemen?

De leden van de commissie (Pascalle van Bilsen, Nathalie Labrouche, Suzanne de Kunder en Sil Aarts) proberen dan ook bruggenbouwers binnen Cicero te zijn: zij betrekken en enthousiasmeren collega's om met onderzoeksideeën te komen en/of mee te werken aan (wetenschappelijk) onderzoek binnen Cicero.

Binnen Cicero vinden momenteel verschillende typen onderzoek plaats. Bijvoorbeeld onderzoek met vragenlijsten voor cliënten, onderzoek met interviews onder medewerkers of onderzoek gericht op een implementatieproces.

Ben jij al betrokken bij onderzoek?

We vinden het belangrijk om binnen Cicero een onderzoeksklimaat te creëren, waarin het stellen van vragen en het nemen van initiatief op het gebied van onderzoek, gewaardeerd en ondersteund wordt. ➤



➤ Dus: Heb jij vragen over (wetenschappelijk) onderzoek, ben je momenteel (of binnenkort) zelf betrokken bij een onderzoek, bijvoorbeeld in het kader van je thesis of opleiding, of wil je zelf graag een onderzoek opzetten? Laat dit ons dan weten! Zo blijven wij op de hoogte van al het onderzoek dat binnen Cicero wordt uitgevoerd, maar we kunnen bovendien bekijken hoe we je kunnen ondersteunen in jouw onderzoek. Heb je bijvoorbeeld hulp nodig bij het opstellen van je vragenlijst, of stoei

je met het formuleren van je doelstelling, we helpen je graag! 📌

Wil je meer informatie over de commissie O&O of ben je betrokken bij onderzoek dat (nog) niet bekend is bij de commissie, stuur dan een mail naar:
Sil Aarts (s2.aarts@cicerozorggroep.nl) of
Suzanne de Kunder (s.de.kunder@cicerozorggroep.nl)

NIEUWE LINKING PIN AWO-L

De Academische Werkplaats Ouderenzorg Limburg (AWO-L) bouwt bruggen tussen onderzoek, onderwijs en praktijk; tussen zorg- en kennisorganisaties. Dit doen ze onder andere door middel van duobanen. Zo zijn medewerkers van de universiteit gedetacheerd naar zorgorganisaties en medewerkers (zoals verpleegkundigen, paramedici en artsen) vanuit de zorgorganisaties naar hogeschool en universiteit. Sil Aarts (Universitair docent AWO-L) is een voorbeeld van de eerste groep. Mariëlle van der Velden (Specialist ouderengeneeskunde) was de afgelopen jaren linking pin vanuit Cicero naar de universiteit, maar sinds 2023 heeft Suzanne de Kunder (Specialist ouderengeneeskunde) dit stokje overgenomen. Ze stelt zich voor!



➤ Linkin pins Suzanne de Kunder en Sil Aarts

Suzanne: "Ik ben 39 jaar en woon met mijn man en twee dochters in Cadier en Keer. Sinds 2020 ben ik met veel plezier werkzaam als specialist ouderengeneeskunde, voornamelijk op de geriatrie revalidatie-afdeling en de palliatieve afdeling van Cicero Zorghuis. Mijn opleiding tot specialist ouderengeneeskunde heb ik voor een groot deel bij Cicero gedaan, met uitstapjes naar Veilig Thuis en Lionarons (GGZ). Tijdens mijn geneeskunde-studie deed ik op diverse afdelingen onderzoek en ook toen ik in het ziekenhuis werkte, was ik in de gelegenheid tijd te besteden aan onderzoek. In 2018 ben ik gepromoveerd.

Ik ben nieuwsgierig van aard en wetenschap is altijd blijven trekken. Daarom ben ik in 2022 aangesloten bij

de commissie O&O. Ik vind het belangrijk dat onderzoek toegankelijk is voor iedereen en dat de resultaten van onderzoek helpen in de dagelijkse praktijk.

Daarom kijk ik er erg naar uit om samen met jou te sparren over ideeën rondom onderzoek en je samen met mijn collega linking pin, Sil Aarts, te ondersteunen bij wetenschappelijke vragen." 📌

Ik vind het belangrijk dat onderzoek toegankelijk is voor iedereen

25 JAAR ACADEMISCHE WERKPLAATS OUDERENZORG LIMBURG

Dit jaar bestaat de Academische Werkplaats Ouderenzorg Limburg (AWO-L) 25 jaar. Hoera! En Cicero is al meer dan 10 jaar trotse partner. De Academische Werkplaats Ouderenzorg is geen fysieke werkplaats, maar een structurele samenwerking tussen het wo, hbo en mbo, respectievelijk Maastricht University, Zuyd Hogeschool, Gilde Zorgcollege en het VISTA-college met negen zorgorganisaties, waaronder Cicero Zorggroep. In de AWO-L werken mensen uit de dagelijkse zorgpraktijk, beleid, onderzoek en onderwijs samen aan projecten.

Ter gelegenheid van het jubileum organiseerde de AWO-L op 9 juni een succesvol symposium in het MECC. Het symposium was bedoeld voor iedereen, met interesse in de zorg voor ouderen; van studenten, ouderen en mantelzorgers, tot docenten, beleidsmakers en professionele zorgverleners. Dagvoorzitter was niemand minder dan Paul de Leeuw. Hij maakte er met de vele boeiende sprekers voor iedereen een inspirerende en feestelijke dag van.



In de middag was er tijd voor een podiumgesprek 'De kansen zijn groot in de praktijk van alledag.' We zijn er natuurlijk trots op dat **Rob Winkens** (Verpleegkundige HBO geriatrie en gerontologie) een van de gesprekspartners was.

Rob: "Enkele weken geleden werd ik door Prof. dr. Jan Hamers gevraagd om deel te nemen aan een podiumdiscussie tijdens het jubileumsymposium. De AWO-L gaf hiermee enkele ingewijde professionals de kans om toelichting te geven op een aantal vragen en stellingen. Tijdens de podiumdiscussie ging het over stellingen als: tijdens mijn dagelijks werk zie ik steeds meer kansen. Bijvoorbeeld: de diversiteit in het aanbod van werk en scholing, de verwachting dat functiedifferentiatie in de nabije toekomst steeds meer toegepast gaat worden en het durven inzien dat de zorg voor ouderen in Nederland goed is ten opzichte van ieder ander nabijgelegen Europees land."

Naast het symposium is er ook een jubileumboek gemaakt, waarin bijdragen zijn opgenomen vanuit de AWO-L zelf, maar ook vanuit de deelnemende organisaties, waaronder Cicero.



Pascale van Bilsen

(directeur personeel, opleidingen en kwaliteit) droeg, samen met Katya Sion, senior onderzoeker bij de AWO-L, bij met een artikel over het project 'Ruimte voor zorg'.

Pascale: "Ruimte voor Zorg is een methode om de kwaliteit van de zorg in kaart te brengen aan de hand van open gesprekken in de driehoek verpleeghuisbewoners, zorgmedewerkers en familie/mantelzorgers. AWO-L ontwikkelde deze methode vanaf 2016 in co-creatie met onder andere Cicero. In die samenwerking kon de AWO-L onze kennis en wensen vertalen en het steeds, waar nodig, aanpassen. Nu we deze methode echt toepassen in de praktijk, wordt de meerwaarde van deze samenwerking nog duidelijker.

De lijnen zijn kort, de vertaling naar de praktijk makkelijker en de betrokkenheid groot bij verdere implementatie en uitrol binnen Cicero en andere zorginstellingen. Met het zicht op de ouderen zorg van de toekomst is samenwerken met instituten als de AWO-L echt onmisbaar. Samen komen we verder."





Sil Aarts (Universitair docent AWO-L, wetenschappelijk linking pin) schreef het artikel "Al die data, daar moet je nuttige kennis van maken" over haar onderzoekslijn binnen de AWO-L die zich o.a. richt op 'Data-geïnformeerd werken in de ouderenzorg'.


Sil: "Ook binnen Cicero staat het gebruik van data om zorg- en werkprocessen te verbeteren, hoog op de agenda. Onze Business Intelligence (BI)-dashboards helpen ons daarbij. Zo zijn we steeds, zorgpraktijk én wetenschap/onderwijs, op zoek naar hoe we kunnen samenwerken op dit gebied. Het jubileumboek geeft dan ook een mooi overzicht van de dingen die we kunnen bereiken als praktijk, wetenschap en onderwijs samenwerken. De kerngroep Data Science binnen de AWO-L, waarin alle organisaties zijn vertegenwoordigd (o.a. Ype-Jan, zie hieronder), is hiervan een mooi voorbeeld. Als kerngroep hebben we als doel data ondersteunend te laten zijn aan de dagelijkse praktijk: hoe kunnen we met data bestaande zorg- en werkprocessen verbeteren?"



In de rubriek 'Achter de schermen met' liet **Ype Jan Bekkering** (specialist business intelligence) ons een kijkje achter de schermen nemen bij zijn werk.

Ype-Jan: "Mijn brandstof voor de dag zijn voornamelijk data.

En die komen van verschillende afdelingen of bronnen. Er kan bijvoorbeeld een vraag zijn van de afdeling Kwaliteit & Beleid, die wil weten hoeveel valincidenten er zijn geweest. Of een locatiemanager die zich afvraagt wat het bezettingspercentage van zijn/haar locatie is.

De zorg is in bredere zin wel een interessegebied voor mij. Het maakt mij dan eigenlijk niet zo veel uit of het de ouderenzorg of bijvoorbeeld de geestelijke gezondheidszorg betreft. Het gaat erom dat ik iets kan betekenen voor mensen die een zorgvraag hebben en/of hulpbehoevend zijn. Wanneer Cicero valincidenten kan verminderen door middel van mijn overzichten dan geeft mij dat echt super veel motivatie!" 

DE ZOMERBIJDRAGE VAN... Op den Toren

*Mijn naam is Miriam, wonende in Nuth,
Maar nog niet in de vut.
Ik wil voor mensen zorgen,
zowel vandaag als morgen.
Hen voorzien van een ijsje en hapje
Of een gekoeld sapje.
Ik werk met hart en nieren
en kan misschien over 7 jaar mijn pensioen vieren.
Ik hou van zingen en toneelspelen,
en dit dan met anderen delen.
Ik hou van het strand,
heerlijk lunchen uit mijn picknickmand.
Lekker afkoelen met de voetjes in het water
en denk dan aan later.
Heerlijk genieten op het terras,
daar voel ik me in mijn sas.
Met een wijnglas.
Wit of rosé
maakt niet uit, mag alle twee.
Portugal, Spanje of Griekenland,
daar is altijd zon, zee en strand.
Heerlijk aan de oever luisteren naar de bruisende zee.
Wij gezellig met z'n twee.
Later op de dag
eten we tapas.
Ik hoor mijn favoriete nummer, Vamos a la playa,
op de achtergrond,
en kan het niet laten: de voetjes gaan van de grond.
Als slot wil ik dit nog zeggen
en hier hoeft ik niks bij uit te leggen:
Geniet van het leven,
er is je maar één gegeven.
Wacht niet op bijzondere momenten,
maar maak alle momenten bijzonder.*

**Met zonnige vakantie groeten,
Miriam Ramackers, ondersteuner
wonen en zorg**



De helpende hand voor onze cliënten

ONDERSTEUNING WONEN EN BEGELEIDING THUIS

Marianne Knubben en Renate Cox werken bij Cicero Thuis, als medewerkers van het team OWBT (Ondersteuning Wonen en Begeleiding Thuis). Zij geven samen met het team GTB (Gespecialiseerde Thuis Begeleiding) ondersteuning aan cliënten die niet of niet meer volledig in staat zijn om zelf de regie over hun leven te voeren. We spreken hen over hun ervaringen en wat dit werk met hen doet.



▲ Renate Cox en Marianne Knubben met mevrouw Geenen (in het midden)

Vooraf ervoor
zorgen dat onze
cliënten een lach op
het gezicht hebben

De 25 OWBT'ers van Cicero Thuis komen voor een cliënt in actie als de GTB'ers hun werk hebben gedaan, de situatie in kaart is gebracht, de diversie instanties (bijvoorbeeld de Wmo) zijn benaderd en als het allemaal een beetje rustiger is geworden.

Ogen en oren

Marianne: "Wij zijn er echt voor de mensen. We gaan met ze wandelen, we gaan met ze naar de huisarts als dat nodig is, we doen eens een spelletje met ze als ze dat willen. We helpen ze ook met boodschappen doen." "Niet alleen fysiek mee naar de supermarkt gaan," vult Renate aan, "maar we houden vaak ook in de gaten wat er nog in huis is en of dat nog binnen de uiterste houdbaarheidsdatum valt. En als we vinden dat iemand het nodig heeft om onder te mensen te komen, begeleiden we ook naar de dagvoorziening. Het is heel breed en heel divers wat we doen, maar we zorgen er vooral voor dat onze cliënten een lach op het gezicht hebben."

"Naast alle praktische zaken monitoren we onze cliënten continu. Wij merken het direct als iemand op een of andere manier achteruitgaat. Bijvoorbeeld als ze te weinig eten of als ze zichzelf niet goed meer verzorgen. Dit koppelen we dan terug naar de GTB'er of de casemanager dementie. Die kijkt dan wat er nodig is. In die zin kun je zeggen dat wij de oren en ogen van de GTB'ers zijn," legt Marianne uit, "En met momenteel 14 cliënten waar ik tussen de 1,5 en de 5,5 uur per week ben, is dat best een volle agenda." Renate: "Dat geldt voor mij ook, want ik heb 20 cliënten."

Professionele afstand

Maar eigenlijk voelt het helemaal niet als werken. Mensen helpen zit in mijn bloed en ik vind het echt heel leuk om te doen. En dan hebben we het nog niet eens over de dankbaarheid die je van de mensen terugkrijgt; dat is echt onbetaalbaar. Toch blijven het desondanks natuurlijk wel cliënten, het worden geen vrienden; die



› professionele afstand blijft." Marianne beaamt dat, "Maar aan de andere kant gaan mensen zich wel aan jou hechten en dat mag ook! Ik vind het echt superfijn om te doen! Ik heb echt geen enkele cliënt waarvan ik zeg: Pfff, moet ik daar nu weer naar toegaan?" Renate: "Je krijgt na verloop van tijd natuurlijk een klik met elkaar. We maken zo veel met elkaar mee, hè. We helpen ze, maar we zijn ook een beetje hun uitlaatklep voor een praatje over dingen die ze hebben meegemaakt of wat hen dwarszit. Dat komt denk ik omdat wij neutraal zijn, dan vertel je meer dan aan een bekende, ik herken dat ook bij mijzelf."

Marianne: "Je moet wat levenservaring hebben, zodat je een beetje mee kunt praten met de mensen. Maar we doen meer dan alleen een praatje maken. Want kinderen hebben vaak weinig tijd. Zij doen wel vaak boodschappen voor ze, maar wij gaan mét ze naar de Jan Linders. Dat vinden ze leuk!"

Mensen helpen zit in mijn bloed

Zorgen of zorgen dat...

"Toch," meldt Renate: "Ik ga met een cliënt mee, maar hij of zij moet zelf de boodschappen pakken, zelf afrekenen. We zorgen dat ze toch een beetje zelfstandig zijn. We zeggen dan: wij zorgen niet, maar we zorgen vooral dat..." Marianne vult aan: "Bij hen thuis zal ik ook niet gaan afwassen als ik weet dat iemand nog kan afwassen. Wat ze zelfstandig kunnen doen, dat doen ze ook zelfstandig." Renate: "Daar halen ze zelf ook de meeste vreugde uit." 🍓

Wat is het ook alweer? GTB en OWBT

Gespecialiseerde Thuisbegeleiding (GTB) biedt ondersteuning aan ouderen die extra hulp nodig hebben bij het houden van grip op het leven. Het gaat daarbij om ondersteuning op het gebied van concentratie, geheugen en planningsvaardigheden, gedragsproblemen en/of lichamelijke problematiek waardoor cliënten steeds minder zelfredzaam worden. De medewerkers Ondersteuning Wonen en Begeleiding Thuis (OWBT) helpen bijvoorbeeld bij het structureren van hun dagelijks leven en het behoud van hun eigen regie. En niet alleen de cliënt, ook de mantelzorgers krijgen ondersteuning van de thuisbegeleiding ontvangen.

DE ZOMERBIJDRAGE VAN... Ave Maria

Zomerkoninkjes

In Ave Maria blijkt dat aardbeien het favoriete zomerfruit is voor de medewerkers.

Met onderstaande recept kan iedereen vanuit zijn luie stoel in de tuin genieten van het ultieme glaasje zomer.

Aardbeien milkshake

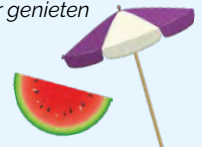
Benodigdheden:

- 250 gram rijpe aardbeien
- 200 ml ijskoude melk
- 250 gram roomijs of aardbeienijs

En verder: 2 rietjes, 2 hoge glazen, blender of een staafmixer.

Zorg dat de glazen al goed koud zijn. Je zou ze zelfs even in de diepvries kunnen leggen. Hoe kouder, hoe lekkerder de milkshake. Maak de aardbeien schoon en snijd ze in stukjes. Let op, houd voor de garnering 2 aardbeien apart. Pureer nu de aardbeien met een beetje melk tot een glad mengsel. Voeg daarna de rest van de melk en het ijs toe. Nu kun je het geheel nog even mixen totdat je een glad schuimend mengsel hebt. Verdeel het over de twee glazen. Snijd de twee aardbeien, die je had bewaard, aan de onderkant in en druk ze zachtjes op de rand van het glas. Vrolijk rietje erin en klaar. Nu kun je lekker genieten van je zelfgemaakte milkshake!

**Sandra Kikken, secretaresse
zorg en behandeling**





▲ V.l.n.r.: Roger Hameleers (Tos), Carola Jehae (Ben), Angela Berg (Fleur) en Miranda Peters (Pien)

Sprankelend team

MIMAKKERS

Op een druilerige woensdag in mei bezoeken we het sprankelende team voor deze Cicerone. Ook al is het zonnetje buiten goed verstopt, binnen straalt het miMakkers-team ons tegemoet. Het team bestaat uit Angela Berg, Carola Jehae, Miranda Peters en Roger Hameleers. Op de zorgafdelingen beter bekend als de personages Fleur, Ben, Pien en Tos.

Hart-tot-hartcontact maken is prachtig

Alle vier hadden ze jaren geleden nooit gedacht miMakker te worden. Maar er kwam een moment dat ze gegrepen werden door de pracht van het vak. "Ik weet het nog goed," vertelt Roger, "ik was aan het werk als welzijnsmedewerker in Emmastaete en op de afdeling verscheen een miMakker. Van een afstandje bekeek ik vol bewondering wat zij deed en dat bleef maar in mijn hoofd zitten. Dat wilde ik ook!" Daar is Miranda het mee eens: "Het hart-tot-hartcontact dat ik de miMakker zag maken, was prachtig. Dat was voor mij de reden om te onderzoeken of het iets voor mij zou zijn. En dat was het!"

MiMakker word je niet zomaar, daar gaat een eenjarige opleiding aan vooraf. Voordat je daaraan begint, wordt er

kritisch gekeken of je past in het profiel van een miMakker. Vervolgens ga je een dag in de week naar school. Tijdens de lessen word je geconfronteerd met je eigen persoonlijkheid en zodra je weet wie je bent, gaat de ontwikkeling van jouw miMakker-personage van start. "Tijdens de lessen is mijn personage Fleur ontstaan. Het karakter van het personage is rustig, maar ook flamboyant," vertelt Angela. "Door de expressieve kleding ontstaat er al snel contact met de bewoners." Door de band die ze opbouwen wordt een miMakker een echt maatje van de bewoner. Samen lachen, huilen, gek doen of gewoon stil zijn. Ze zijn er voor de bewoner.

Het team, dat onderdeel is van de vakgroep behandelaren, werkt vooral op de PG-afdelingen van Cicero. "Ik vind het fijn om er voor de bewoners te zijn. Echt de tijd voor hen nemen en ontdekken wie de persoon is, die verscholen gaat achter de >

Kernwoorden

■ Authentiek

■ Veilig

■ Rust

■ Hecht

■ Eerlijk

■ Passie

■ Respect

➤ ziekte dementie," zegt Carola. De avonturen die ze dagelijks ervaren met de bewoners, rapporteren de miMakkers in het ECD. Zo kunnen de zorgprofessionals en de familie meelesen wat er die dag is gebeurd. Angela vertelt: "De kleine verslagen die we schrijven, laten ons de dag herbeleven. Maar ook kunnen we de familie en naasten meenemen in wat we doen en vooral wat er is gebeurd. Zij vinden het best wel spannend en misschien wel raar dat we bij hun dierbaren op bezoek gaan. Maar wanneer ze ons in actie zien, dan is er niets anders dan waardering."

De vier miMakkers hebben het erg naar hun zin. Ze hadden al een passie voor zorg en de ontdekking van de pracht van het miMakker-vak laat hen sprankelen. Hoewel ze vooral als eenlingen op de afdelingen verschijnen, komen ze ook eens keer per maand samen. Dan bespreken ze casussen, delen ze feedback en

Een nog beter maatje zijn voor de bewoners

voelen ze zich vooral thuis in een veilige omgeving waar ze hun gevoel kunnen delen. Een warme groep die elkaar goed aanvoelt en ongezoeten feedback met elkaar kan delen. Met daarbij één overkoepelend doel: een nog beter maatje zijn voor de bewoners.

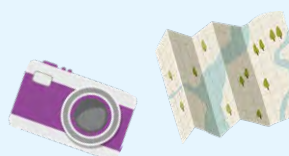
Na het mooie gesprek met dit sprankelende team, lopen we richting de uitgang van het zorgcentrum. We kijken nog één keer achterom en we zien Fleur, Ben, Pien en Tos in de deuropening verschijnen. Zij zijn er weer klaar voor om onze bewoners een hele mooie dag te laten beleven! 🍷

DE ZOMERBIJDRAGE VAN... (CVA-) revalidatieafdeling De Eik

Mijn grootste hobby is reizen. Ik heb al veel van de wereld gezien, maar Dubai heeft mijn hart gestolen. Daar ga ik het liefst heen. Ook ga ik geregeld naar mijn geboorteland Egypte, waar mijn familie woont.

Verder vind ik juist toevallige ontmoetingen leuk, daar komen de meest grappige anekdotes uit voort.

Mo(hammed) El Mawlla, helpende



ONTDEK CICERO OP SOCIAL MEDIA

Dat Cicero een Facebookpagina heeft is algemeen bekend. Maar we hebben meer! LinkedIn, Instagram, Youtube en Facebook WerkenBij! Hieronder vind je een foto-impressie van wat daar de afgelopen drie maanden allemaal op is gepost!



➤ Bij **Ave Maria** zijn ze heerlijk op pad geweest met hypermoderne riksja's



➤ De bewoners van **Huize d'Alzon** genoten van een 'Wie sjoen is os Limburg' tour



➤ Genieten tijdens een intiem voorjaarsdiner bij **Schuttershof**



➤ Diamanten huwelijk **Bronnenhof**



➤ Voor de fijnproevers een workshop 'chocolaatjes maken' bij **Schuttershof**



▲ Succesvolle start van campagne 'Boek je vakantiebaantje bij Cicero!'



▲ Moederdag bij Op den Toren



▲ Revalidatieafdeling 't Brook op werkbezoek bij Cortoclinics



▲ Koningsdag op Aan de Bleek



◀ Levanto, Sevagram, Vitalis en Cicero werken samen aan innovatieve manier van rapporteren: Spraakgestuurd rapporteren



▲ Roofvogels te gast bij Ave Maria

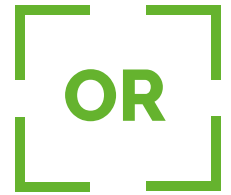
Heeft jouw locatie een mooie activiteit ondernomen met de bewoners, of is er nieuws dat jouw locatie graag wil delen? Neem dan contact op met de afdeling communicatie & PR om de mogelijkheden op social media te bespreken!
communicatie@cicerozorggroep.nl

Vind Cicero op:

-  facebook.com/CiceroZorggroep
-  facebook.com/werkenbijCicero
-  linkedin.com/company/cicero-zorggroep
-  instagram.com/cicerozorggroep
-  [Cicero Zorggroep](https://www.youtube.com/CiceroZorggroep)

OR NIEUWS

In de vorige Cicerone plaatste de OR een oproep voor aspirant OR-leden. Deze oproep was succesvol want Lisa Klein (fysiotherapeut én PAR-lid) en Silke Kruger (geestelijk verzorger) draaien als stagiaire mee in de OR. De OR-leden zijn blij met de ondersteuning van beide aspirant-leden. Bij deze ook een woord van dank aan de collega's en teammanagers die het mogelijk maken dat medewerkers zitting kunnen hebben in de OR. Het is planning-technisch niet altijd even makkelijk deze collega's op de werkvloer te missen.



In de afgelopen periode heeft de OR geadviseerd over een aantal HR-thema's.

- Het BalansBudget: Een regeling voor verlofsparen. Een medewerker kan verlof sparen om later in te zetten om tijdelijk niet of minder te werken. Alle medewerkers kunnen ervoor kiezen om een gedeelte van hun salaris, of andere arbeidsvoorwaarden te sparen tot aan het fiscaal maximum van 100 maal de arbeidsduur per week. De OR heeft hierin samengewerkt met de afdeling HR.
- De thuiswerkregeling is aangepast, waardoor de leidinggevende bepaalt of een functie geschikt is om thuis te werken. Vanzelfsprekend binnen de door Cicero opgestelde kaders. De OR stemde hiermee in.
- Het rookbeleid wordt in 2023 niet strikter. In het rookbeleid was vastgesteld dat er vanaf 2023 niet meer op de terreinen van Cicero gerookt mocht worden. In het kader van de veiligheid van medewerkers (buiten het terrein van Cicero) is dit besluit echter teruggedraaid. Op de buitenterreinen van Cicero blijven faciliteiten beschikbaar om te roken. Uitgangspunt blijft dat niet-rokers geen overlast mogen hebben van de rokende medewerkers. De OR heeft hiermee ingestemd.
- Zomerplan: Net zoals in 2022 is er ook dit jaar weer een zomerplan opgesteld. Medewerkers kunnen zich opgeven

om in de zomer, tegen een aantrekkelijk extra percentage op het loon, meer uren te werken dan zij contractueel verplicht zijn. De OR is het volledig eens met de gedachte dat de Cicero-medewerkers dit extra percentage verdienen omdat er dan geen/minder inzet van extra ZZP-ers nodig is. Het percentage wordt ook berekend over uren die worden opgenomen in de vorm van tijd voor tijd. Bovendien mogen de opgebouwde uren ook worden overgeheveld naar het BalansBudget.

- Dienstkleding: op dit moment wordt de kleding getest door collega's. De testkleding heeft afwijkende kleuren ten opzichte van de definitieve dienstkleding voor Cicero. Uit een enquête bleek dat het overgrote merendeel van de collega's de voorkeur geeft aan witte kleding met kleuraccenten. De reacties van de testers zijn wisselend en worden voorgelegd aan de leverancier om antwoord te krijgen op vragen als hoe snel droogt de kleding en hoe vallen de maten uit. De nieuwe kleding zal pas in het najaar beschikbaar zijn voor de medewerkers. De OR kijkt in het hele proces mee namens jullie.

Heb je vragen over bovenstaande, neem dan gerust contact met ons op via OR@cicerozorggroep.nl 



DE ZOMERBIJDRAGE VAN... OR

Zomerhit

Ook de OR-voorzitter, Jan Born, heeft een echte paars-groene zomerhit:

Purple rain (paars)

- 45 ml wodka
- 30 ml Blue Curacao
- 30ml (veen)bessensap
- 10ml grenadine

Neem een (gekoeld) cocktailglas en vul dit tot de helft met ijsblokjes. Giet de wodka over de ijsblokjes in het glas en vervolgens de grenadine. Vervolgens vul je het glas aan met de Blue Curacao en bessensap en je roert de mix voorzichtig door elkaar.

Expédition sauvage (groen)

- jus d'orange
- kiwi
- banaan
- sap van groene appels
- aloë-verasiroop

Neem een (gekoeld) bol cocktail glas voor de helft (of naar smaak) gevuld met crushed ice. Doe de jus d'orange, kiwi, banaan, appelsap en aloë-verasiroop (hoeveelheden naar eigen smaak) in een shaker of blender en mix. Giet de cocktail door een zeeffe en giet over het crushed ice in het glas.

Jan Born, voorzitter





Column

MOEDERDAG

Dan voel ik me de 'allerliefste mama van de hele wereld'

Heeeeel lang geleden zat ik op een katholieke basisschool voor meisjes. Van genderneutraliteit had nog nooit iemand gehoord, er kwam zelfs geen man binnen. Als er iets kapot was dat door een 'man' gemaakt moest worden, gebeurde dat na schooltijd.

We speelden buiten, deden elastieken-twist, hinkelden en zwommen de hele zomer in ijskoud water. We gingen iedere eerste vrijdag van de maand met de hele school naar de kerk en zongen alle kerkse liederen uit volle borst mee, al hadden we geen flauw benul van de inhoud. Voor twijfel was geen plaats: het leek wel of we met de hele school onze lieve Heer van het kruis af wilden bidden. De juffrouwen (er was maar één getrouwde onderwijzeres op onze school) waren streng en helemaal niet rechtvaardig. Ik kreeg eens een draai om mijn oren van een juffrouw omdat ik inkt gemorst had. Totaal verbouwereerd zei ik tegen mijn moeder: "Mama, de juffrouw heeft me geslagen omdat mijn pen lekte." Mijn moeder nam het hoog op en stiefelde naar school, waar ze de

juffrouw diets maakte dat haar kind niet geslagen werd, nooit. U begrijpt het al, sindsdien stond ik te boek als verwend nest. Het heeft langer dan een generatie geduurd voordat ik van dat imago af was.

Terug naar Pasen, Hemelvaart en Pinksteren. In die periode worden in televisieprogramma's nog wel eens straatinterviews gehouden, waarin aan willekeurige passanten wordt gevraagd of zij weten wat er op die dagen wordt gevierd. Alleen oudere mensen weten dat. Ik zie nog de plaatjes van vurige tongen boven de hoofden van de discipelen. Die vurige tongen zijn de Heilige Geest die neerdaalde. Nu associëren jonge mensen Pinksteren met Pinkpop. Ze zijn gewoon blij met een paar vrije dagen en vinden Valentijnsdag belangrijker dan Pasen of Pinksteren, al hebben ze evenmin enige notie waar die dag vandaan komt. Waarschijnlijk komt die nergens vandaan en is het een uit de VS overgewaaid commercieel kunstje. Een soortgelijk commercieel uitgebuit feestje is moederdag. De rode rozen zijn

5x duurder dan normaal, de taartjes met walgelijke teksten als 'Voor de liefste mama van de wereld' zijn niet aan te slepen en de misleidende kortingen op parfums zijn niet van de lucht.

Toch ben ik stiekem geroerd als mijn dochter voor Moederdag uren in de rij gaat staan om het laatste deel uit de zeven-zussen-serie voor me te kopen, als ze thuiskomt met zoveel rozen dat ze over twee vazen verdeeld moeten worden en als ze vervolgens ook nog het gras voor me maait zodat ik op Moederdag niks hoeft te doen. Dan vind ik Moederdag opeens een veel minder ernstige blamage voor de domme mensheid die zich zo gemakkelijk laat verleiden door de commercie. Dan voel ik me 'de allerliefste mama van de hele wereld', want de allerliefste... tja dat kan er feitelijk maar één zijn 😊👍

Kina Koster

Voorzitter raad van bestuur



25-jarig jubileum Nellie van Hoeflaken

Onze goedlachse Nellie is in juli 2023 25 jaar in dienst bij Cicero. Na jarenlang door weer en wind op haar fietsje heen en weer gesjeesd te hebben van cliënt naar cliënt, is na lang nadenken toch de kogel door de kerk gegaan. Ze nam het besluit bij Schuttershof te komen werken. Ze moest hierdoor afscheid nemen van haar cliënten waar ze al zolang thuishwam.

Nellie is begonnen op de vroege dienst die om 6.00 uur begon. Na een aantal aanpassingen is ook haar begintijd naar 9.00 uur gegaan. Ze heeft geen vaste afdeling, maar is een graag gezien, vertrouwd gezicht op alle afdelingen.

Nellie is een zeer gewaardeerde collega die flexibel, collegiaal, aardig, vriendelijk, zorgzaam en humoristisch is. Ze is een waardevolle aanvulling in ons team. Als Nellie niet aan het werk is, trekt ze er samen met haar man graag met de caravan op uit door heel Nederland. Ze genieten daar volop van natuur, restaurants en elkaar, zonder dat iets moet.

Iedere week is onze Nellie te vinden op de schietbaan. Ze is samen met haar man lid van een schietvereniging. Hier heeft ze de nodige prijzen mee in de wacht gesleept. Dinsdag is gereserveerd voor vriendinnen om lekker te gaan wandelen en als het weer toch niet zo fijn is, dan gaan ze knutselen.

Lieve Nellie, gefeliciteerd met dit jubileum! Je verdient het om in het zonnetje gezet te worden.

Namens alle collega's en bewoners van Schuttershof



25-jarig jubileum Bianca Kessen



Bianca heeft al een hele carrière bij Cicero Zorggroep achter de rug. Begonnen als helpende en heeft ze zich volhardend opgewerkt tot een waardevolle IG-er. Bianca is een flexibele, hardwerkende collega waar geen vraag te veel voor is. Ze geniet van alle uitstapjes met het team en heeft zowaar haar eerste toneeldebuut gemaakt binnen Aan de Bleek en Cicero Bleekstaete.

Bianca, dankjewel voor je inzet van de afgelopen jaren en dat je nog vele jaren met veel plezier mag werken!!

Team Aan de Bleek en Cicero Bleekstaete

25-jarig jubileum Roger Meulenberg



Roger heeft de afgelopen 24 jaar met veel plezier binnen Huize Louise gewerkt. Hier is hij op de dagverzorging begonnen als activiteitenbegeleider. Nadat Huize Louise grondig verbouwd werd, is Roger als medewerker kleinschalig wonen gaan werken. Dagelijks door weer en wind op zijn fiets naar het werk, vanuit Waubach.

Roger heeft zijn vrouw Melanie leren kennen in Huize Louise, zij was toen leerling op de dagverzorging. De klik was er meteen! Uiteindelijk hebben Roger en Melanie het mooie Waubach verlaten en hebben een huis gekocht in Brunssum. Hier wonen ze met hun prachtige viervoeters, Basset hounds, Sofie en Milou, hun grote trots.

Nog een grote passie van Roger is het theater. Hij werkt als theaterdocent bij de theaterschool in Landgraaf. Hier geeft hij les aan jongeren en jongvolwassenen. Tevens zit hij ook nog regelmatig achter de tekentafel als illustrator, is hij bezig met (gitaar)muziek en is hij graag creatief aan het werk. Met andere woorden: Roger is iemand die graag bezig is!

Roger heeft een hart van goud, staat voor iedereen klaar en heeft altijd een luisterend oor voor je. Hij tovert al een glimlach op het gezicht van de bewoners zodra hij binnenkomt. Roger is de rust zelve en hier genieten de bewoners zichtbaar van.

Uiteindelijk heeft Roger, vorig jaar september, de overstap gemaakt naar Elvira-Leontine. Hier is hij aan de slag gegaan als medewerker welzijn. Roger is van alle markten thuis en dat is goed te merken: zowel bewoners als collega's kunnen goed met hem lachen, samenwerken en zijn graag in zijn aanwezigheid.

Roger, van harte gefeliciteerd met deze bijzondere mijlpaal! Maak er een mooie dag van en wij hopen nog lang van je aanwezigheid te mogen genieten!

*Collega's en bewoners Huize Louise
Collega's en bewoners Elvira-Leontine*



40-jarig jubileum Maristella van de Laar



Maristella werd 40 jaar geleden getipt door haar bovenbuurvrouw om te gaan werken in de ouderenzorg. Zo geschiedde het dat ze

haar passie voor de ouderenzorg ontdekte. Een aantal jaren later volgde ze de opleiding tot verzorgende IG. Je merkt aan alles dat ze begaan is met de bewoners. Kom je aan de bewoners, dan kom je aan Maristella. Werken bij Cicero vindt ze geweldig en dat hoopt ze nog lang, tot aan haar pensioen, te kunnen doen!

Haar collega Wilma Brouwers-Rozema leerde haar in 2003 kennen bij zorgcentrum Bronnenhof. Ze vertelt het volgende over Maristella:

'Vanaf begin af aan klikte het tussen Maristella en mij. Na 1 jaar gezellig met elkaar gewerkt te hebben, ging ik zelf naar de transferafdeling in het toenmalige ziekenhuis Brunssum. Ongeveer 2 maanden later kwam Maristella ook naar de transferafdeling. Met een lachend gezicht zei ze: "Hey Wil, ik kom ook hier werken!"

Op die afdeling hebben we Janny Hulshof leren kennen en met heel veel plezier samengewerkt. We dachten alle drie: Hier worden we oud, hier willen we nooit meer weg en hier gaan we tot aan ons pensioen werken. Maar in november 2007 kregen we te horen dat de transferafdeling dicht ging en mochten we verhuizen naar een andere locatie.

Als afscheid zijn we met de hele afdeling naar de musical Tarzan in Scheveningen gegaan. Het was een geweldig afscheid. Maristella en Janny verhuisden naar Pius en ik volgde ongeveer 2 maanden later.'

Maristella is zeer lief voor de bewoners, ze werkt met hart en ziel. Laat Maristella reisjes organiseren, deze zijn dan tot in de puntjes geregeld en verzorgd. Ze gaat ook graag mee op uitstapjes. Als er bijvoorbeeld iets geregeld moet worden voor een bewonersvakantie, dan gaat ze daar ook voor de volle 100% voor. Maristella heeft in haar leven de nodige ups en downs meegemaakt, maar ze slaat zich er altijd doorheen. 40 jaar in dienst is toch een hele prestatie! Door de liefde voor de bewoners en het plezier in het werk, haalt Maristella ook plezier uit het leven!

Maristella, je bent een toppie collega en een geweldige vriendin, bedankt hiervoor!

Liefs Wilma Brouwers-Rozema

40-jarig jubileum Anja Moonen-Hoofs



Anja, bijnaam Annie, is een zeer betrokken collega. Ze neemt veel taken op zich en is voor menigeen een luisterend oor. Ook heeft ze een flinke portie humor.

Ze gaat graag met haar echtgenoot op vakantie naar Oostenrijk en Griekenland. Ze is dan ook een echte levensgenieter. Ook carnaval is haar niet vreemd.

Lieve Annie, we wensen je een mooi jubileum toe en hopen dat je nog lang met ons wilt werken!

Namens alle collega's en bewoners van afdeling en Kasteel Cortenbach, Terworm en Puth van 't Brook

DE ZOMERBIJDRAGE VAN... Elvira-Leontine

Afgelopen mei hebben we onze koffers weer mogen pakken voor een mooie vakantie naar Turkije. Dit was mijn 4e keer in Turkije en zeker niet mijn laatste keer.

Turkije is voor mij de ultieme plek om tot rust komen met mijn zoon. We waren in een mooi hotel met all inclusive voorziening. In Turkije snappen ze echt wat all inclusive inhoudt. We konden eten wat we wilden en wanneer we wilden: drinken, ijsjes, toetjes, gebak alles was er te krijgen. Verder is het heerlijk om te shoppen in Turkije, zelfs voor mijn zoon. Hij is er gek op. Voetbalpakjes, schoenen, voor iedereen wat. Natuurlijk was de zon er ook, die deed zijn werk fantastisch! Heerlijk weer met meerdere binnen- en buiten zwembaden, glijbanen, animatie en een mooi strand, wat willen we nog meer? Op en top genieten!

Helen van Asten, medewerker welzijn



Jubilarissen



Jubileea 12,5 jaar in dienst

1-8-2023 Albers - Weiss, C.M.M. (Claudia)
1-8-2023 Biessen, M.E. (Miranda)

Helpende plus
Helpende plus

Cicero Thuis
Cicero Thuis

Jubileea 25 jaar in dienst

1-7-2023 Cox, J.G. (Sandy)
22-7-2023 Hoeflaken - Onstenk, P.E.A.H. van (Nellie)
15-8-2023 Meulenberg, J.G.R. (Roger)
1-9-2023 Olieslagers, N.L.P.M. (Nicole)
15-9-2023 Kessen, B. (Bianca)

Ergotherapeut
Ondersteuner wonen
Medewerker welzijn
Administratief ondersteuner opleidingen
Verzorgende IG

De Eik (Adelante)
Schuttershof
Elvira-Leontine
Bedrijfsbureau
Aan de Bleek

Jubileea 40 jaar in dienst

1-6-2023 Oosting - de Boer, A.C.A.M. (Antoinette)
1-7-2023 Laar, M.H.A. van de (Maristella)
1-7-2023 Moonen - Hoofs, A.M.L. (Anja)

Medewerker cliëntadministratie
Verzorgende IG
Verzorgende IG

Bedrijfsbureau
Pius
't Brook

Sinds de invoering van de AVG is Cicero verplicht toestemming te vragen aan de jubilarissen om hun gegevens te vermelden in deze lijst. In deze lijst staan dan ook alleen degenen die hier expliciet toestemming voor hebben gegeven.

Op zaterdag 17 juni is het zover. Dan gaan we los in **Kasteel Limbricht!**

We wensen je *heel veel plezier!*



thuis | revalidatie | wonen

Cicero Zorggroep | Postbus 149 | 6440 AC Brunssum

T 045 563 74 00 | E info@cicerozorggroep.nl | I www.cicerozorggroep.nl

