

CICERONE

NR. 3 SEPTEMBER 2023



INHOUDSOPGAVE CICERONE SEPTEMBER 2023

Pagina 2

- Inhoudsopgave
- Cicero Zorggroep en Cicerone
- Colofon

Pagina 3

Van de bestuursstafel

Pagina 4

Mijlpaal: Eerste 32 zorgstudio's Elvira gereed!

Pagina 6

Vakantiemedewerker Roel in de zorg

Pagina 8

Emmastaete stroopt de mouwen op

Pagina 9

De kleine dingen: Over kleurrijke jurken

Pagina 10

Ouderenzorg 8.0: "We helpen de cliënt zichzelf te helpen"

Pagina 12

Jong adopteert oud

Pagina 14

Aandacht voor de mantelzorger

Pagina 16

De waakmand

Pagina 17

Vakgroep Geestelijke Verzorging: In tien minuten naar Friesland

Pagina 18

De personeelscoach De veilige en vertrouwde omgeving voor jou

Pagina 20

Op den Toren 50 jaar

Pagina 21

Even voorstellen: Dave Maessen, senior projectleider inkoop, vastgoed en facilitair

Pagina 22

Samen bij Cicero

Pagina 23

Ontwikkelen bij Cicero: Opleiding tot Gespecialiseerd Verzorgende Psychogeriatric

MIDDENPAGINA:

UITNEEMBAAR BOEKJE CICEROFEEST 'TOGETHER AGAIN'

Pagina 24

Moreel beraad: Buikpijndossier?

Pagina 26

Leerlingenlandschap nieuwe stijl

Pagina 27

Een flitsbezoek uit het hoge noorden

Pagina 28

Commissie duurzaamheid: Duurzame zorg

Pagina 31

De PAR praat

Pagina 32

Even voorstellen: Radharani Bruts, manager behandeling CRH-EMB

Pagina 33

Voorbehouden en risicovolle handelingen

Pagina 34

Afdelingen blij met nieuwe collega's

Pagina 35

In memoriam: Cobie Leijssenaar-Verwoort

Pagina 36

ADL- en slikscholing

Pagina 37

Vrijwilligers jubileumfeest 2023

Pagina 38

Nieuwe verkiezingen OR

Pagina 39

Smakelijk eten! Recept: falafel

Pagina 40

Sprankelend team: Team Osiris

Pagina 42

Ontdek Cicero op Social Media

Pagina 44

Wijkverpleegkundigen in het ziekenhuis

Pagina 46

Jubilarissen

Pagina 47

Column: Regelmaat

Pagina 48

Jubilarissen



CICERO ZORGGROEP EN CICERONE

Cicerone is het instellingsblad van Cicero Zorggroep, een zorgorganisatie in Zuid-Limburg met ruim 3.500 cliënten binnen zorgcentra (intramuraal) en daarbuiten (extramuraal). Cicero Zorggroep heeft zo'n 2.500 medewerkers in dienst, die worden ondersteund door ongeveer 700 vrijwilligers. De omzet bedraagt zo'n 100 miljoen euro. Intramuraal wordt verpleeghuiszorg en verzorgingshuiszorg verleend in 16 zorglocaties in Zuid-Limburg (**WONEN**). Ook wordt hoogstaande revalidatie en herstelzorg geboden op diverse locaties (**REVALIDATIE**). Verder worden extramuraal zorg en diensten verleend in woonzorgcentra, aan- en inleunwoningen, wijksteunpunten en bij cliënten thuis (**THUIS**).



COLOFON

Heb jij een interessant, belangrijk of gewoon een leuk onderwerp voor een artikel in de Cicerone? Meld het dan bij een van de redactieraadsleden van de Cicerone.

Redactie-adres:

E.cicerone@cicerozorggroep.nl | Postbus 149
6440 AC Brunssum | www.cicerozorggroep.nl

Oplage:

1950 stuks

Verschijsning:

4x per jaar. Volgende uitgave: 14 december 2023.
Deadline aan te leveren kopij: 10 november 2023.

Redactieraad:

Aan de Bleek, Bronnenhof, Gregoriushuis en Cicero Bleekstaete
Peggy Fiddelaars
06 37 00 34 05, p.fiddelaars@cicerozorggroep.nl

Ave Maria

Aura van den Boorn
06 50 15 84 33, a.van.den.boorn@cicerozorggroep.nl

't Brook

Sylvia Engelbert
06 50 15 84 51, s.engelbert@cicerozorggroep.nl

Elvira-Leontine

Joyce Feron
06 83 08 15 72, j.feron@cicerozorggroep.nl

Emmastaete

Loes Eisermann
045 528 07 00, leisermann@cicerozorggroep.nl

Huize Louise

Manolo Mendoza van Weersch
06 50 15 83 81, m.mendoza@cicerozorggroep.nl

Op den Toren, Huize d' Alzon, Cicero Residentie

Vivian Poulussen
06 50 08 71 69, v.poulussen@cicerozorggroep.nl

Pius

Kelly van Lierop
06 50 08 92 39, k.van.lierop@cicerozorggroep.nl

Schuttershof

Monique van Gurp
045 400 23 32, m.van.gurp@cicerozorggroep.nl

Cicero Revalidatie en Herstelzorg

Melanie ten Vaarwerk
045 800 13 51, m.ten.vaarwerk@cicerozorggroep.nl

Cicero Thuis

Romana Demandt-Jaspers
06 50 08 91 22, r.demandt@cicerozorggroep.nl

Bedrijfsbureau/stafdiensten

Anja van Noordwijk
06 50 08 71 65, communicatie@cicerozorggroep.nl

Expertisecentrum voor behandeling en begeleiding

Hanne Bollen
06 53 71 70 60, h.bollen@cicerozorggroep.nl

OR

Anja Thuis
06 50 02 60 90, or@cicerozorggroep.nl

Eindredactie:

Communicatie en PR

VAN DE BESTUURSTAFEL



Cicerofeest 'Together again'

Wat was het een prachtig feest op 17 juni! Eindelijk waren we weer allemaal samen en konden we het 15-jarig bestaan van Cicero vieren. En dat hebben we gedaan, heel uitbundig, we zijn echt 'helemaal los' gegaan. Verdient, want wat hebben we zware jaren achter de rug, die getekend werden door corona. In deze Cicero vind je een uitneembaar feestboekje waarin we terugblikken op het feest. Wat een enthousiasme spreekt uit de foto's, we zijn blij dat jullie je zo goed vermaakt hebben.



Terugblik zomer 2023

De zomer is alweer bijna voorbij. We hopen van harte dat jullie allemaal hebben kunnen genieten van een welverdiende vakantie! Zoals jullie weten was deze zomer het 'zomerplan' van kracht. Met dit zomerplan hebben we op alle mogelijke manieren gezorgd voor extra handen, zodat jullie konden genieten van een welverdiende vakantie, maar er tegelijkertijd goede zorg kon worden geleverd. Dat heeft goed gewerkt! Dank jullie wel voor jullie inzet en bereidheid om extra te werken!

Nieuwbouw Elvira-Leontine

De eerste 32 nieuwe zorgstudio's van Elvira-Leontine zijn gereed! Begin september werd deze mijlpaal gevierd met bewoners, medewerkers, vrijwilligers en externe stakeholders. Op pagina 4 van deze Cicero lees en zie je er meer over.

Cicero-strategie Ouderenzorg 8.0

In het najaar zal de **midterm review van de strategie** gereed zijn en besproken worden met de raad van toezicht. Daarna zullen we deze ook met jullie delen. Dat zal gebeuren tijdens medewerkersbijeenkomsten eind 2023/begin 2024.



Cicero heeft een **subsidie** van ZonMw ontvangen in het kader van reablement. Specifiek is de subsidie toegekend voor het doorontwikkelen én het verder doorrekenen van het interventieprogramma, dat Cicero aanbiedt in het kader van haar strategie Ouderenzorg 8.0. Met deze interventie worden ouderen en hun mantelzorgers door middel van reablement ondersteund in het zo lang mogelijk thuis wonen. Een mooie opsteker, die Cicero stimuleert om de ingeslagen weg verder te vervolgen en vorm te geven! Op pagina 10 van deze Cicero vind je een praktijkvoorbeeld van Ouderenzorg 8.0.

Financiën Zorginkoop/zorgcontractering

De zorgcontractering 2024 heeft de nodige tijd en aandacht gevraagd, maar is inmiddels bijna afgerond. De verschillende financieringsstromen voor de Wlz, Zvw en Wmo maken het geheel behoorlijk complex.

Voor de **Wlz** (Wet langdurige zorg), waaronder de meeste intramurale zorg en een klein deel van de thuiszorg valt, heeft de inschrijving 2024 plaatsgevonden.



- De zorgverzekeraars publiceerden in het voorjaar hun inkoopbeleid in het kader van de **Zvw** (Zorgverzekeringswet). De onderhandelingen hierover en de vastlegging in contracten dienen in november afgerond te zijn.

De contracten voor de **Wmo** (Wet maatschappelijke ondersteuning) voor individuele en groepsbegeleiding lopen via de Zuid-Limburgse gemeentes.

De zorginkoop/zorgcontractering is en blijft een ingewikkeld geheel, met veel partijen waarmee we zaken moeten doen.

Begroting 2024: rolling forecast

Er is gestart met het opstellen van de beleidsagenda en de begroting 2024.

Ook in 2024 zullen we op financieel gebied de vinger goed aan de pols moeten houden en binnen de gegeven kaders de beschikbare middelen zo efficiënt mogelijk in moeten zetten.

De begroting wordt sinds kort opgesteld in de vorm van een 'rolling forecast'. Dit wil zeggen dat de cijfers van de begroting niet in beton worden gegoten, maar tussentijds op maat kunnen worden bijgesteld waar nodig. We hebben hiervoor gekozen omdat een statische begroting vaak al gedateerd is op het moment dat deze gereed is. Met de nieuwe werkwijze kunnen we beter meedeinen op de financiële golfbewegingen, die er altijd zijn. De rolling forecast maakt permanent terug- en vooruitkijken mogelijk en werkt als een functioneel en goed bruikbaar volgsysteem, waarmee Cicero optimaal in control is. **D**

MIJLPAAL: EERSTE 32 ZORGSTUDIO'S ELVIRA GEREED!

Zoals je weet, bouwen we bij zorgcentrum Elvira-Leontine 99 innovatieve zorgstudio's. En de eerste 32 studio's zijn al opgeleverd!



Op vrijdag 1 september hadden de toekomstige bewoners dan ook de primeur: samen met hun familie én medewerkers en vrijwilligers konden zij al vast een kijkje nemen in 'hun' gloednieuwe zorgstudio's!

Op 4 september kwam een aantal belangrijke relaties van Cicero de eerste studio's ook bekijken. Alle aanwezigen waren erg geïnteresseerd en luisterden vol belangstelling naar de presentaties over het vernieuwende bouw- en zorgconcept.

Onze voorzitter raad van bestuur Kina Koster vertelde met gepaste trots over het ontwerp- en bouwproces.

En natuurlijk konden de aanwezigen



➤ met eigen ogen de nieuwe studio's aanschouwen.

Wil je meer weten over het innovatieve bouwconcept van Elvira-Leontine?

Ga dan naar onze website:

www.cicerozorggroep.nl/

[elvira-leontine-nieuwbouw](#) 



HOE DUURZAAM BEN JIJ?

Monique



Alles start met bewustwording!

Iedere dag ben ik bewust duurzaam bezig. Bijvoorbeeld door mijn jarenlange veganistische (plantaardige) levenswijze, waardoor ik duurzamer consumeer.

Ik doe dat omdat plantaardige voeding verreweg de laagste impact op het milieu heeft en de productie ervan zo'n 60% minder broeikasgasuitstoot oplevert dan de productie van dierlijke voedingsmiddelen, inclusief eieren en zuivel.

Als wij niet duurzamer gaan eten, zullen broeikasgassen niet gaan verminderen. En dat zal voor meer klimaatproblemen zorgen.

Milieubescherming, dierenwelzijn en de opwarming van de aarde, het verdient allemaal onze aandacht. Ik draag daar graag mijn steentje aan bij.

Monique Schiffelers,
secretaresse zorg & behandeling
in Huize Louise



Zomer bij Cicero

VAKANTIEMEDEWERKER ROEL IN DE ZORG

De zomer is dé tijd om te genieten van een welverdiende vakantie. Dat geldt zéker voor onze zorgprofessionals! Om er zeker van te zijn dat iedereen even lekker met de voetjes omhoog kon zitten, zijn we ook dit jaar weer druk bezig geweest met het werven van vakantiemedewerkers. En met succes! Ruim 170 mensen solliciteerden om te helpen met/bij de catering, schoonmaak, dagvoorziening en natuurlijk de zorg. Vakantietoppers, bedankt!

Een van de vakantietoppers is Roel Habets (22 jaar). Hij werkte deze zomer als helpende bij Schuttershof op afdeling Abeel. Cicero was hem

De perfecte kandidaat voor vakantiewerk in de zorg

niet onbekend: Roel kwam via familie in contact met het 'zorgvak' en helpt al sinds zijn 16e als WeNS-medewerker bij Cicero. Samen met de >

✓ Roel Habets (rechts) en mevrouw Immers



➤ cliënten een spelletje doen, een praatje maken of koffie drinken beviel hem zo goed dat hij besloot een opleiding in de zorg te gaan volgen. Momenteel doet hij de opleiding tot verpleegkundige. De perfecte kandidaat voor vakantiewerk in de zorg dus.

Roel vertelt over zijn ervaringen als vakantie-medewerker: "Ik ga hier volgend jaar ook stage lopen dus het is erg fijn dat ik op deze manier alvast kennis maak met de afdeling en de bewoners." Ook de afwisseling tussen school en werk is erg fijn volgens Roel: "Op de opleiding ben je veel nieuwe dingen aan het leren, zowel in theorie als praktijk. Deze zomer kan ik even lekker de handen uit de mouwen steken door mensen 'gewoon' te helpen. Ik help ze met opstaan, wassen en aankleden, dat soort dingen. Zo leer ik ook meteen de fijne kneepjes van het vak, die je alleen door praktijkervaring opdoet."

De collega's van Roel zijn erg blij met hem. Zeker in de drukke vakantieperiode is het erg fijn om extra helpende handen te hebben. En ze vinden het ook fijn dat ze hun nieuwe (stage)collega alvast leren kennen in de zomer.

Niet alleen het helpen van cliënten maakt dat het fijn zomerwerk doen is bij Cicero. Roel: "Wat ik ook fijn vind aan Cicero, is dat we echt aan 'verenzorg' doen. Mijn collega's en ik helpen de mensen op de manier die zij willen. Dat is uniek, heb ik gemerkt tijdens mijn eerdere stages." En ook als medewerker voelt Roel zich goed behandeld. "Het loon tijdens mijn vakantiewerk zou ik ook wel als stagevergoeding willen!" zegt hij lachend.

"Maar wat ik het meest bijzonder vind aan dit vakantiewerk is dat je langzaam een band opbouwt met de mensen hier. Zeker als man in de zorg is dat een proces, maar wel een proces dat het zó waard is. Inmiddels lopen de bewoners hier weg met mij", glimlacht Roel.

Roel zien we dus na de vakantieperiode zeker nog terug. Ook hij gaat binnenkort genieten van een welverdiende vakantie: er staat een weekje lekker kamperen met zijn scoutinggroep op de planning. En wat gaat hij doen met zijn verdiende vakantiecenten? "Een trombone kopen, zodat ik de scouts iedere ochtend wakker kan toeteren!"

Vakantietopper bedankt. 

HOE DUURZAAM BEN JIJ?

Nancy

Voor mij heeft duurzaamheid alles te maken met een versimpeling van onze levensstijl, en dat pas ik in mijn leven zoveel mogelijk toe. Ik probeer verleidingen in de supermarkt te vermijden, fiets naar mijn werk, verbouw zelf groente in onze moestuin en houd kippen voor de eitjes. Schapen begrazen onze wei en zorgen voor compost, ik bak ons eigen brood en maak siroop van colakruid of vlierbloesem. Simpel, maar vooral omdat ik het leuk vind.

Wat ik nóg leuker vind, en wat zelfs mijn grote passie en hobby is, is het aller-duurzaamst in ons huis! Dat is namelijk mijn inrichting. Bijna álles is oud. Brocante noem ik het; antiek is het vaak qua leeftijd. Ik houd van onze simpele houten tafel in de keuken, ik geniet van elk stuk oud servies dat ik afwas als ik het gebruikt heb. Weet van bijna elk item nog waar ik het heb gekocht of van wie ik het heb gekregen. Alles is huisvljijt of met aandacht gemaakt. Alles is waardevol omdat het talloze anekdotes herbergt. En weet je wat het allerleukst is? Ik neem het soms mee naar mijn werk.

En dat levert me dan geweldige verhalen op... Recycling ten top!

Nancy Sijstermans,
senior medewerker welzijn
in Op den Toren



Samen sturen

EMMASTAETE STROOPT DE MOUWEN OP



▲ V.l.n.r.: Bianca Kleijnen, Jan Born, Evelyn Hellemons, Wendy Keulaarts en Barbara Clement

In mei startte het cateringteam van zorgcentrum Emmastaete met hun Samensturen-traject. Om de communicatie onderling en met andere teams te verbeteren, zo formuleerden zij hun doel: “Als we als team beter begrepen worden en als wij andere teams beter begrijpen dan kunnen we ons gezamenlijk nog beter op de bewoners richten en hen nog meer centraal zetten.” Ze wilden, met andere woorden, de verbinding verbeteren en er samen voor de cliënt zijn. Ze vertellen hoe dat in z’n werk gaat.

Iedere sessie wordt voorbereid door twee leden van het team en het team van ‘Samen sturen’. Aan het begin van de sessie delen we ons gevoel met het team: hoe zit je erbij vandaag? Positief, negatief of neutraal en waarom zit je er zo bij vandaag. Tijdens de eerste sessie werd ons regelmatig een spiegel voorgehouden, dat was soms best confronterend. We lieten elkaar bijvoorbeeld amper uitpraten, door oplossingen te spuwen of met allerlei beren-op-de-weggedachten vanuit allerlei hoeken te komen. Regelmatig kwamen er begrippen voorbij als blijf je balanceren, laat je het los of pak je eigenaarschap en pak je het op in plaats van het door te schuiven naar de leidinggevende of gewoon te laten zoals het altijd was.

Jan Born (Senior medewerker eten en drinken) vertelt: “Voor mijzelf zat de uitdaging in het loslaten en erop vertrouwen dat het team heel goed zelf de dingen kan oppakken. Door ze zelf de verbinding te laten zoeken met andere teams en samen een oplossing te laten vinden. Ik was positief verrast dat het team er heel enthousiast mee aan de slag is gegaan. Ze zijn zelf de afspraken die we gemaakt hebben tijdens een sessie gaan oppakken. Wetende dat het niet altijd even gemakkelijk is om collega’s van een ander team ook mee te krijgen in een beweging die je met jouw team wilt maken.

We hebben er nu drie sessies op zitten en zoals ik het ervaar, hebben we een begin gemaakt. Door vol- ➤



"Stop met balanceren, strop de mouwen op, en pak het aan!"

➤ hardend te zijn en te blijven, zijn we op weg de verbinding te verbeteren. Door goed te blijven communiceren, niet te blijven balanceren of los te laten. Maar door dingen op te pakken, aan te pakken. Natuurlijk zijn er nog steeds valkuilen,

doordat we niet altijd eensgezind doen wat we afgesproken hebben. Maar doordat we geleerd hebben om elkaar hierop aan te spreken, zal er door vallen en opstaan een steeds hechter en sterker team staan. Een team dat geleerd heeft om individueel leiderschap te tonen en gebruik te maken van elkaars kwaliteiten.

Ik kan ieder team aanraden gebruik te maken van de voordelen die Samen sturen je team kan brengen. Ik zou zeggen: 'Stop met balanceren, strop de mouwen op, en pak het aan!' 📌

De kleine dingen

OVER KLEURRIJKE JURKEN



Er is bij ons in huis een bewoonster die vanwege haar vergevorderde dementie niet meer alles begrijpt. Op momenten dat ik haar ga halen voor de maaltijd kan haar stemming zomaar omslaan.

Ze zit graag op haar kamer in haar leunstoel.

In het vroege voorjaar zag ik dat de deur bij mevrouw dicht was, een collega vertelde dat ze niet wilde opstaan. Dus ik ben even bij haar binnengelopen.

Toen ik dichterbij haar bed kwam, begon ze te glunderen en het eerste wat ze zei was: "Wat ben je sjiek!" Mevrouw vond mijn gekleurde, zwierige zomerjurk heel erg leuk. Dit gaf haar de motivatie om mooi aangekleed te willen zijn. Daar hebben we voor gezorgd. Samen zochten we kleren uit die ze graag aan wilde en ze genoot. Daarna ging ze met me mee om in haar leunstoel te gaan ontbijten.

Wat ben je sjiek!

Nog steeds loop ik met regelmaat even bij mevrouw binnen in een van mijn jurken. Ik draai een extra rondje of maak een kleine buiging. Ze klapt in haar handen van plezier, zegt nog eens: "Wat ben je sjiek" en dan... dan genieten we samen! Zij van mijn jurk, ik van haar.

Wil jij vertellen over jouw geluksmoment in de zorg?

Laat het dan weten via cicerone@cicerozorggroep.nl 📌

◀ Aura van den Boorn, senior medewerker welzijn in Ave Maria

Ouderenzorg 8.0

“WE HELPEN DE CLIËNT ZICHZELF TE HELPEN”

Hoe kunnen we de cliënt helpen zichzelf te helpen? Die vraag ligt aan de basis van de twee interventies binnen Ouderenzorg 8.0: de thuisinterventie en de tijdelijke opname bij Cicero. “De meeste mensen willen graag zo lang mogelijk thuis wonen, op een veilige manier. Samen met de cliënt en mantelzorger kijken we wat daarvoor nodig is”, vertelt ergotherapeut Suzanne Nijssen.



▲ Kitty Franssen, casemanager dementie

Beide interventies zijn gebaseerd op het ‘reablement’ gedachtegoed. Dat betekent dat mensen zelf de regie hebben over de manier waarop zij willen leven en wonen. Kitty Franssen, casemanager dementie: “We zijn gewend om snel hulp te geven bij activiteiten die niet meer goed gaan. Dat zie je ook vaak bij mantelzorgers die dingen uit handen nemen. Goed bedoeld, maar het effect is juist dat

mensen steeds afhankelijker en zelfs ongelukkiger worden. In de thuisinterventie en tijdens de tijdelijke opname kijken we of en hoe cliënten bepaalde taken nog (deels) zelfstandig kunnen uitvoeren. We merken dat mensen die zelfredzamer zijn, beter in hun vel zitten. Bovendien wordt de mantelzorger ontlast, wat vaak geen overbodige luxe is.”



▲ Ergotherapeut Suzanne Nijssen en meneer Janssen

Mensen die zelfredzamer zijn, zitten beter in hun vel

Eigen doelen

De bekendheid van de interventies neemt toe, merkt Kitty. “Steeds meer huisartsen kennen de interventie en geven een verwijzing, bijvoorbeeld als de mantelzorger overbelast dreigt te raken, als de aanwezige hulp niet meer voldoende is of als het thuis dreigt te escaleren. Mijn ervaring tot nu toe is dat eigenlijk alle mensen het liefste thuis blijven wonen en dat dat ook de wens van de partner is, zelfs als die ernstig overbelast is. Mensen zijn over het algemeen dan ook erg gemotiveerd om stappen te zetten die het thuis blijven wonen mogelijk maken.” Suzanne: “Het gaat vaak om mensen met complexe problemen. Ze kunnen zichzelf bijvoorbeeld niet meer verzorgen, ze vergeten hun medicatie in te nemen, weten geen goede invulling aan hun dag te geven. Bij zowel de thuisinterventie als tijdelijke opname wordt de cliënt eerst geobserveerd om een beeld te krijgen wat er speelt, welk gedrag de cliënt laat zien en om inzicht te krijgen in de interactie tussen cliënt en mantelzorger. Vervolgens gaan we met de cliënt (en mantelzorger) aan de slag. Waar wil hij of zij aan werken? En wat heeft de mantelzorger nodig om het vol te houden? Met een team van professionals kijken we vanuit verschillende invalshoeken naar de cliënt. Zijn er (technologische) hulpmiddelen nodig? Moet het huis op bepaalde plekken anders worden ingericht? ➤

HOE DUURZAAM BEN JIJ?

Miel

Al ruim 30 jaar kom ik met de mountainbike (zonder elektrische ondersteuning!) vanuit Schimmert door weer en wind naar 't Brook gefietst. Ik ga nooit met de auto, altijd met de fiets!

Een aantal jaar geleden ben ik zelfs een keer te voet naar 't Brook gekomen. Het was een dag voor Kerst en door hevige sneeuwval was er zowel met de auto als fiets geen doorkomen aan in het verkeer. Ik ben toen maar te voet gegaan.

Ook thuis ben ik bezig met duurzaamheid. Ik heb zonnepanelen liggen, er lopen kippen rond die eieren leggen. En brood dat over is, gaat naar de kippen. Ik vang regenwater op om de planten mee water te geven en zoals zovelen onder ons doen, scheid ik ook mijn afval. Daarnaast letten we thuis natuurlijk allemaal op de kleine dingetjes zoals lampen uit doen etc.

Tip: Pak de fiets! Dat is beter voor het milieu, voor je eigen conditie/gezondheid en je kunt heerlijk afschakelen na je werkdag op weg naar huis!

Miel Schols,
senior medewerker eten en drinken in 't Brook



- Kan fysiotherapie de mobiliteit vergroten? Is dagvoorziening een optie om de mantelzorg te ontlasten? Tijdens een interventie laten we de cliënt dan kennismaken met de dagvoorziening om de eventuele weerstand weg te nemen."


Eigenwaarde

Kitty: "Gedurende het hele traject zijn alle professionals én de mantelzorgers nauw betrokken. Vaak blijkt dat de cliënt meer kan dan de partner dacht. We proberen taken terug te leggen bij de cliënt om zelfredzaamheid en eigenwaarde te vergroten. Een voorbeeld is de medicijndispenser Medido: door al tijdens de tijdelijke opname te starten met zelf medicatie pakken, kan de cliënt dit thuis doorzetten.

Het is overigens een lastig proces omdat we te maken hebben met routines die al jaren bestaan. Daarom is betrokkenheid van de mantelzorgers tijdens het traject essentieel, evenals nazorg nadat de interventies zijn afgerond. Dit is om te voorkomen dat mensen in hun oude patronen terugvallen. Als casemanager dementie houd ik een oogje in het zeil en onderhoud contacten met alle zorgverleners en mantelzorgers. Na verloop van tijd vindt een evaluatie plaats op basis waarvan we eventueel kunnen bijsturen."

Toegevoegde waarde

Zowel Kitty als Suzanne zien de toegevoegde waarde van de interventies in. "Mensen willen gewoon alles proberen om te zorgen dat hun geliefde thuis kan blijven wonen", zegt Kitty. "Als het lukt om mensen weer dingen aan te leren zodat ze iets aan zelfstandigheid terugwinnen, is dat prachtig. Net als

de blijdschap wanneer een cliënt weer naar huis kan na een tijdelijke opname. Zelfs als blijkt dat langdurige opname toch noodzakelijk is, is er vaak opluchting dat in elk geval alles is geprobeerd." "Als professionals hebben wij ook baat bij deze manier van werken", vindt Suzanne. "Ik merk dat de lijntjes in de afgelopen jaren korter zijn geworden. We werken minder op eilandjes, maar staan schouder aan schouder om de cliënt zo veilig en comfortabel mogelijk thuis te laten wonen." Kitty bevestigt: "In het begin was het echt wel even zoeken. Inmiddels is alles beter gestroomlijnd, het programma is strak georganiseerd en we hebben regelmatig overleg, waarbij alle betrokkenen, inclusief de mantelzorgers, aansluiten. Zo zitten we beter op één lijn." Suzanne: "Ik vind mijn werk interessanter geworden. We werken met meer disciplines samen aan complexe problematiek en leren daarin van elkaar. Verbeterpunten zijn er uiteraard ook. De interventies en het onderliggende gedachtegoed van reablement zijn nog lang niet overal bekend, daar moeten we actief aan werken door bijvoorbeeld meer mensen te scholen. Reablement is de kern van de zorg van de toekomst, daar ben ik van overtuigd." 

Cicero heeft een **subsidie van ZonMw** ontvangen voor de doorontwikkeling van reablement en om te onderzoeken of het een passende oplossing kan bieden voor de krapte op de arbeidsmarkt en betaalbaarheid van de zorg. Meer weten over reablement? Kijk op: <https://www.awolimburg.nl/nl/projecten/reablement>

HOE DUURZAAM BEN JIJ?

Medewerkers welzijn

Wij zijn, als medewerkers welzijn, bewust bezig met duurzaamheid. Zo kijken we tegenwoordig, voordat er nieuw materiaal aangeschaft wordt, altijd eerst naar materialen die we zelf of collega's nog in huis hebben. En ook onze keuze voor het handvaardigheidsmateriaal (hout, papier, textiel, verf, lijm etc.) is veranderd: de producten die we met onze bewoners gebruiken, zijn van betere kwaliteit en gaan dus langer mee. Ook wat betreft decoraties komt echt het besef dat we daar anders mee om moeten gaan. Deze zijn tegenwoordig van een dusdanige kwaliteit dat ze langere tijd gebruikt kunnen worden.

En omdat we specifiek kijken naar de behoeften van onze bewoners, schaffen we de materialen ook niet meer op grote schaal aan. Zo houden we minder rest over. Dat geldt ook voor activiteiten waarbij hapjes en drankjes verzorgd worden. Van tevoren wordt goed geïnventariseerd wie er aanwezig zijn en hoeveel er dus waarschijnlijk gebruikt gaat worden. Daardoor gooien we minder weg, zonder dat we tekort komen.

Op de foto kun je zien hoe een medewerker samen met een bewoner bezig is met het maken van een letterspel van duurzaam materiaal. Dat zorgt voor woordherkenning, geheugentraining, en ontspanning. Op deze manier creëren ze zelf eindeloze spelmogelijkheden.

**Medewerkers Welzijn,
Elvira-Leontine**



Adoptieproject Alzheimer Centrum Limburg

JONG ADOPTEERT OUD

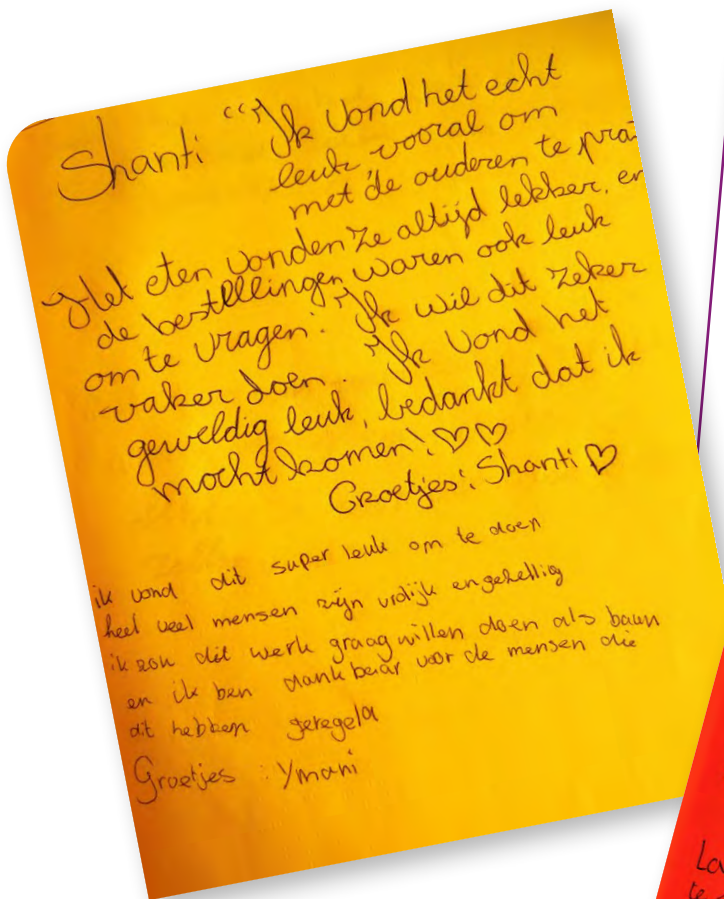
In zorgcentrum Elvira-Leontine vindt jaarlijks een adoptieproject plaats. Dit is een samenwerking tussen het Alzheimer Centrum Limburg, Alzheimer Nederland, basisschool De Verrekijker en zorgcentrum Elvira-Leontine.



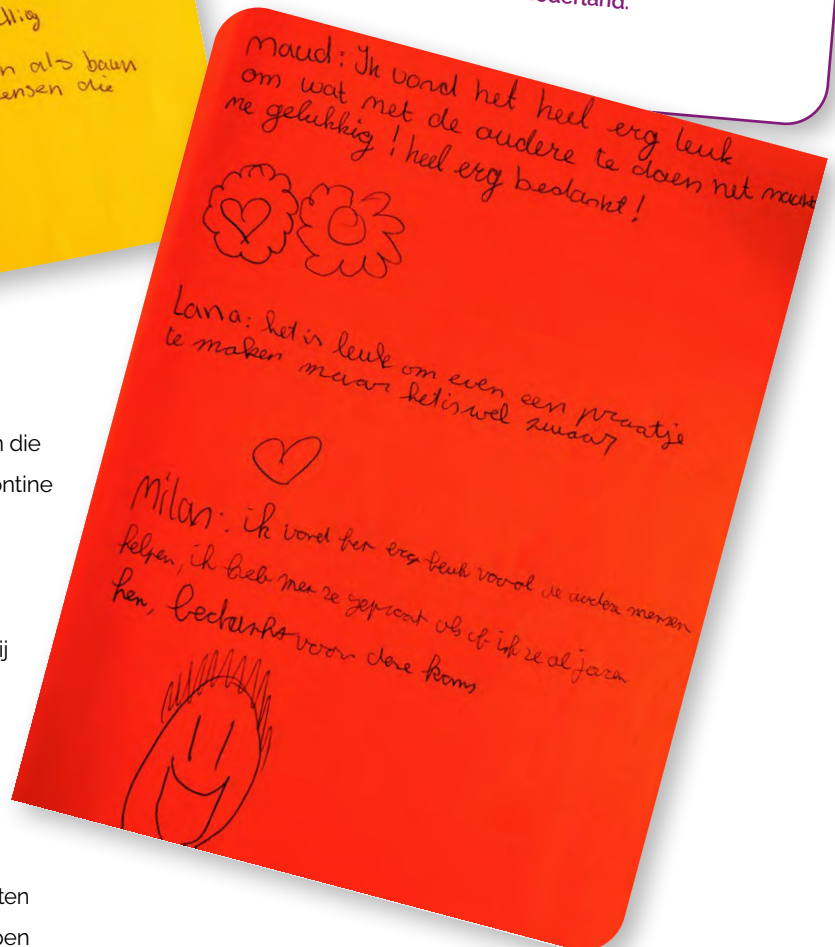
Het Alzheimer Centrum Limburg (ACL) van de Universiteit Maastricht heeft als een van haar doelen om kinderen voor te lichten over dementie en hen te leren de wereld van de medemens met dementie te begrijpen. Daarom hebben zij in 2005 het adoptieproject 'Jong adopteert Oud' ontwikkeld. In dit project worden kinderen uit groep 7 en 8 niet alleen voorgelicht over dementie, maar ze worden ook in contact gebracht met mensen met dementie. Kinderen leren door dit project de wereld van mensen met dementie beter te begrijpen en te respecteren. Zo wordt oud en jong verbonden.

Het project start in Amstenrade ieder jaar met een gastles in groep 7 en 8 groep van basisschool De Verrekijker. Deze wordt gegeven door de coördinator van het adoptieproject van het ACL en de senior medewerker welzijn van Elvira-Leontine. Tijdens deze les krijgen de leerlingen uitleg over hoe





In het **Adoptieproject** van het Alzheimer Centrum Limburg (ALC) worden kinderen van de basisschool gekoppeld aan personen met dementie woonachtig in een nabijgelegen zorginstelling. Kinderen leren tijdens een les over dementie en gaan daarna in kleine groepjes op bezoek bij mensen met dementie om samen activiteiten te ondernemen. De drie hoofddoelen van het project zijn het verminderen van stigma en taboe door het gesprek aan te gaan; om kinderen te helpen de wereld van mensen met dementie te begrijpen; en om de maatschappelijke participatie en het welzijn van mensen met dementie te vergroten. Het project begon op regionaal niveau en wordt nu landelijk uitgevoerd, in samenwerking met Alzheimer Nederland.



- dementie ontstaat en wat dit doet met mensen die dementie hebben en hoe we daar in Elvira-Leontine mee omgaan.

De volgende stap in het project is dat groepjes van twee kinderen wekelijks op bezoek gaan bij Elvira-Leontine. Een van onze cliënten haalt de kinderen altijd op bij de receptie en brengt ze daar ook weer netjes terug. Hij kijkt hier wekelijks naar uit.

Vervolgens doen kinderen mee met de activiteiten en zij helpen bij de lunch in De Gasterij. Ze helpen bij het vragen naar de wensen en het uitserveren van de maaltijden, waardoor er een leuke interactie ontstaat tussen jong en oud. Daar is natuurlijk altijd begeleiding bij aanwezig, zodat de kinderen altijd ondersteund worden.

En ook de medewerkers catering vinden het fijn als de kinderen weer op bezoek komen, het is weer eens een andere samenwerking. Maar het belangrijkste is dat de kinderen ook veel gezelligheid met zich meebrengen, waardoor het werken als nog prettiger wordt ervaren.

We merken aan onze cliënten én aan de kinderen dat ze hier allemaal enorm van genieten. Onze cliënten vinden het fantastisch als kinderen iets voor of met hen willen doen en de kinderen geven ook aan dat ze de samenwerking met de ouderen heel erg leuk vinden. Ook zij kijken er wekelijks naar uit om op bezoek te mogen komen.

In januari 2024 starten we weer met een nieuwe groep kinderen uit groep 8! 🍀



SOFA-model

AANDACHT VOOR DE MANTELZORGER

SOFA gaat over aandacht hebben voor de mantelzorger. Dat deze aanpak steeds meer aandacht krijgt, is niet zo verwonderlijk omdat ook de professionele ouderenzorg steeds meer zal moeten samenwerken met de informele zorg. En daarvoor is het noodzakelijk dat de mantelzorger in zijn kracht staat. In de maart-editie van de Cicerone vertelden we wat SOFA inhoudt. In deze Cicerone gaan we kijken bij zorgcentrum Aan de Bleek: hoe zij werken met het SOFA-model en hoe de mantelzorger dat ervaart. We spreken Rogier Vaessen (mantelzorger), Doreen Janssen (zorgmanager) en Bianca Kessen (verzorgende IG).

"We zijn dit voorjaar in Aan de Bleek gestart met het SOFA-model met als doel het gesprek met de mantelzorg te optimaliseren", vertelt Doreen Janssen, "Door meer aandacht te hebben voor de mantelzorger in zijn verschillende rollen (zie kader). Dat doen we tijdens gesprekken die we standaard met elkaar hebben: bij opname, in het MDO, de zorgleefplan (ZLP) gesprekken, maar ook in het min of meer toevallige gesprek als we elkaar tegenkomen hier in huis. Soms is het lastig om zo'n gesprek te beginnen, maar daar geeft het SOFA-model handvatten voor. Voor alle rollen die een mantelzorger kan vervullen, reikt het model specifieke vragen aan. Bijvoorbeeld: Hoe is het nou met ú? Waar krijgt u energie van? Eigenlijk deden we dat wel, maar we zijn ons er nu veel bewuster van. En als je even niet verder komt, of je wilt een begin maken met een ander aandachtsveld, dan zijn de aangereikte vragen een fijn hulpmiddel."

^ V.l.n.r.: Doreen Janssen (zorgmanager), Bianca Kessen (verzorgende IG) en Rogier Vaessen (mantelzorger)

SOFA

De letters SOFA staan voor **Samenwerken, Ondersteunen, Faciliteren, Afstemmen**. Het SOFA-model beschrijft de verschillende rollen die naasten vervullen en de werkzaamheden van medewerkers die daarbij passen:

- Samenwerken met naasten als partner in de zorg.
- Ondersteunen van naasten die ook zelf vragen en behoefte aan hulp hebben.
- Faciliteren van de persoonlijke relatie die naasten hebben met de cliënt.
- Afstemmen met naasten en gebruik maken van hun kennis en ervaringen.

De aangereikte vragen zijn een fijn hulpmiddel

Opluchting

De vraag is natuurlijk of de mantelzorger daar ook iets van merkt. Rogier Vaessen is mantelzorger van zijn moeder die sinds november 2022 in zorgcentrum Aan de Bleek woont. Mevrouw Vaessen is 88 en heeft vasculaire dementie. "Mijn moeder woonde sinds 2014 alleen en dat was uiteindelijk echt niet veilig meer. Ze was angstig en had last van waanbeelden. Ze belde me vaak 's nachts en dan legde >

HOE DUURZAAM BEN JIJ? Connie

*Wat doen wij aan duurzaamheid?
Thuis scheiden wij afval, hebben we ledverlichting
en zonnepanelen, maar we doen meer aan
duurzaamheid.*

*We hebben namelijk een eigen moestuin, waar we
verschillende soorten groenten, fruit en aardappels
verbouwen.*

*De groenten die te rijp zijn óf over zijn van de
warme maaltijd, geven we dan weer aan de
kippen. Zo hebben we een circulair proces en
altijd verse groente en fruit!*

Connie Huijten,
senior eten en drinken bij Elvira-Leontine



ze weer neer. Ik ging dan toch even kijken of alles goed was met haar. Dat was voor mij een behoorlijke belasting. De opname in Aan de Bleek was dus een opluchting", vertelt Rogier. "Maar wat mij enorm verraste was dat er regelmatig gevraagd werd naar hoe het nu met mij ging.

Ik voel dat de medewerkers met mij meelevend

Je moet weten dat ik twee keer per week hier kom, maar eerlijk gezegd rijd ik hier meestal niet met erg veel plezier naar toe. Gewoon omdat ik niet weet hoe ik mijn moeder aantref. En toch, als ik hier ben, voel ik dat de medewerkers met mij meelevend, ik krijg zoveel steun. Ik heb echt het gevoel dat ik bij hen terecht kan met mijn verhaal."

Verbondenheid en diepgang

Doreen: "Als je het mij vraagt is dat ook de bedoeling. De werkinstructie geeft bij elke rol vragen aan die je kunt stellen aan mantelzorgers om hen hun moment te geven. Om ook in dit contact de verbondenheid en de diepgang te krijgen, want we moeten het wel samen doen, we hebben elkaar hard nodig. En zo'n familie heeft vaak al een lange weg achter de rug voordat de cliënt hier komt wonen, een intense en intensieve periode. Het loslaten en overgeven aan anderen gaat voor de een heel gemakkelijk en voor de ander echt ontzettend lastig. Het is en blijft je ouder of je partner."

Bianca: "Familie verwacht vaak niet dat er aan en over hen zelf gevraagd wordt. Dan zeggen ze vaak: 'Oh, hier moet ik even over denken'. Ze verwachten dat wij hen gaan vertellen hoe het met hun dierbare gaat, maar niet dat wij

naar hen zelf informeren. Ook bij toevallig contact op de gang vraag ik regelmatig aan mantelzorgers hoe dit of dat gaat. Daar merk ik wel een verandering, want familie komt tegenwoordig zelf ook sneller naar je toe om even te vertellen. Die vrijheid wordt duidelijk gevoeld.

Simpele vraag

Aan de andere kant merk ik dat de mantelzorg soms toch nog veel van ons verwacht. Dat gaat ook om dingen die zij zelf goed kunnen doen of naderhand weer kunnen oppakken als ze een beetje bijgekomen zijn. Dan is zo'n simpele vraag als 'Wat zou je wel weer kunnen doen?' een mooi begin van een gesprek."

Ik ben in ieder geval aangenaam verrast

Doreen: "In het team vroegen de medewerkers zich in het begin wel af of het SOFA-model nu echt iets nieuws was, want dat deden ze eigenlijk al. Maar het is ook een bewustwordingsproces en daar is SOFA een hulpmiddel bij. Het helpt om nog meer de puntjes op de i te zetten. Daarom bespreken we onze bevindingen eens in de zoveel tijd in het teamoverleg. Maar ja, de een heeft het van nature meer in zich dan de ander en bovendien hangt het ook van de familie af. Soms heb je families die wat minder goed te benaderen zijn, daar gebeurt het wat minder."

"Dat klopt zeker", meldt Rogier, "maar ik vind het een heel prettige ervaring. Het is meer dan interesse, alhoewel het een persoonlijke zaak is hoe je daarmee omgaat. Ik ben in ieder geval aangenaam verrast." 



Waken bij een sterfbed van een dierbare kan heel intens zijn. Een waakmand is een mand vol troostrijke, handige en zinvolle zaken, waarmee de tijd aan het bed een stukje lichter kan worden.



Ontstaan uit een examenopdracht **DE WAAKMAND**

Sylvia Lurken is werkzaam op afdeling Agaat in zorgcentrum Op den Toren. In januari studeerde ze af als verzorgende IG. Een van de eindopdrachten was het maken van een verbeterplan voor de afdeling. Daarvoor koos ze een onderwerp in de palliatieve sfeer, dat had tenslotte al veel langer haar interesse.

De waakmand op de afdeling was wat betreft Sylvia voor verbetering vatbaar: "We hadden al een waakmand op de afdeling, maar die kon in mijn ogen veel beter. Ik hoefde er dan ook niet lang over na te denken om mijn mand vorm te geven. Ik had daarbij drie doelstellingen: comfort, verbinden en herinneren.

De nieuwe mand bevat enkele producten die comfort bieden. Denk aan een dekentje, een nekkussen, wat zakdoekjes, een puzzelboekje en pepermuntjes. En dingetjes om te verbinden en contact te maken als communiceren niet meer gaat. Hierbij kun je bijvoorbeeld denken aan een handcrème. En als het gaat om herinneren bevat de mand een diffuser met een herkenbare geur en bijvoorbeeld een bluetooth speaker om de geliefde muziek van de naaste te laten horen."

Comfort, verbinden en herinneren

Sylvia's eindopdracht bleef niet bij een opdracht op papier. Ze kreeg goedkeuring en een budget om de mand ook echt te gaan samenstellen. En ze presenteerde hem op de afdeling. Sylvia: "Dit werd zo goed ontvangen dat ik hem ook in de MT-vergadering mocht presenteren. Zij waren zo enthousiast dat er nu op elke afdeling binnen Op den Toren dezelfde waakmand staat." Daar bleef het niet bij, ook in Huize d'Alzon en Cicero Residentie staan nu deze waakmanden om familieleden van bewoners te ondersteunen. En zij weten dit te waarderen, zo blijkt uit reacties op Zorgkaart Nederland.

Sylvia: "Ik weet hierdoor dat mijn hart echt ligt bij de palliatieve zorg. Daarom ben ik de opleiding palliatieve zorg voor verzorgenden gaan volgen en heb deze afgerond. De volgende stap is dat ik deel ga uitmaken van een projectgroep palliatieve zorg binnen Cicero. Ik heb hier ontzettend veel zin in en hoop me zo steeds meer te ontwikkelen binnen de zorg rondom het levenseinde." ■

Vakgroep Geestelijke Verzorging

IN TIEN MINUTEN NAAR FRIESLAND

“Wilt u meedoen met de gespreksgroep? We hebben het vandaag over dromen.” Die vraag stelde ik in de ochtend aan heel wat bewoners van het huis. Met enige regelmaat organiseren we in de verschillende zorgcentra van Cicero gespreksgroepen, meestal samen met medewerkers welzijn. In zo'n gespreksgroep komen onderwerpen aan de orde waar we het in het dagelijks leven meestal niet zo snel over hebben.

Bij mijn rondgang om mensen te vragen mee te doen, merkte ik al snel dat 'dromen' als onderwerp heel wat kan oproepen. 'Ach, ik droom zoveel...!', 'Ik houd mijn dromen liever voor mijzelf' en 'Laten we het er maar niet over hebben' waren de reacties van bewoners die liever niet meededen aan de gespreksgroep. Aan hun reacties was wel te merken dat iedereen wel iets met dromen heeft, al praat de één er makkelijker over dan de ander.

'Dromen' als onderwerp kan heel wat oproepen

Gelukkig waren er die ochtend genoeg enthousiasmeringen die wel wat over hun dromen aan elkaar wilden vertellen. De één zei nauwelijks te dromen, al blijken we volgens wetenschappelijk onderzoek elke nacht toch wel enkele uren te dromen. Anderen zeiden dat ze zich soms nog wel een droom, of een gevoel dat een droom oproep, konden herinneren. En dromen blijken er in alle varianten te zijn: dromen die zich herhalen, dromen die te maken hebben met wat we die dag beleefd hebben, dromen over mensen die al lang geleden overleden zijn, dromen over angsten of juist over blijdschap. Sommigen vertelden zelfs dat ze wel eens voorspellende dromen hebben...

Het viel mij op hoe verschillend dromen gewaardeerd werden. Zo was de één blij als zij droomde over overleden familieleden en werd de ander er juist droevig van omdat het herinneringen aan een pijnlijk verleden oproep. We hebben dromen meestal niet in de hand, al laten ze vaak zien wat er diep in onszelf leeft.



▲ Wim Vroom

Spannend vond ik de vraag wie er, op deze hoge leeftijd, nog dagdroomt over iets wat zij in de komende tijd graag nog willen meemaken. 'Dat ik mijn echtgeno(o)t(e) weer terugzie' is een droom die voor velen helaas niet meer te realiseren is. 'Ik hoop nog een keer naar de plek te gaan waar ik ben opgegroeid' is een droom die met het Cicero-busje binnen Zuid-Limburg wellicht nog in vervulling zou kunnen gaan. Buiten de provincie zal het vanwege de afstand vooral een droom blijven. Al had iemand hier, juist de nacht daarvoor, een oplossing voor gedroomd: zij was in tien minuten naar Friesland gegaan...

Het was bijzonder om met elkaar in gesprek te gaan over onze droomervaringen. 🗨️

Wim Vroom is lid van de vakgroep geestelijke verzorging.

De personeelscoach

DE VEILIGE EN VERTROUWDE OMGEVING VOOR JOU

Zit jij lekker in je vel? Heb je voldoende energie en plezier in je leven? Dan ben je op je best voor onze cliënten en dus voor Cicero. Maar als het even niet helemaal top is, dan bestaat de mogelijkheid om gebruik te maken van de expertise van onze personeelscoach Ine Bosch. Zij staat voor je klaar om veilig en vertrouwd te praten over een mogelijke disbalans in jouw leven. Ine is laagdrempelig bereikbaar en samen gaan jullie zorgen voor een betere balans in je leven.

Ine vertelt: "Ieder mens zou een coach in zijn leven moeten hebben. Iemand die met je meedenkt, je aanvoelt, je begrijpt, en als het nodig is, je niet spaart in volle eerlijkheid! Iemand die je helpt om knopen te ontwarren of door te hakken door herontdekking van je eigen, innerlijke kracht."

Tim Tonk

Medewerker communicatie & PR

Vorig jaar overleed plotseling de vader van Tim op 62-jarige leeftijd. De ingrijpende gebeurtenis zorgde voor een disbalans in zijn privésituatie. Want hoe ga je nou om met zoiets ingrijpends en hoe gaat rouwen nu eigenlijk in zijn werk?

"Na deze heftige gebeurtenis, probeerde ik mijn leven weer zo goed als mogelijk op de rit te krijgen. Dat lukte aardig, maar ik merkte dat er gevoelens en gedachtes waren die ik geen plek kon geven. Samen met Ine zijn we hier dieper op ingegaan en na 4 sessies hebben we dit traject succesvol afgerond. Sinds die tijd zit ik weer lekker in mijn vel en kan ik mij weer vol energie op het leven storten."

Ze is er om je een duwtje in de goede richting te geven. Aan het einde van het traject staat er, zoals Ine het zelf zegt, een 'cadeautje' voor je klaar: er worden nieuwe deuren geopend zodat jouw talenten, je waardevolle, persoonlijke eigenschappen, en je karakter maximaal tot groei en bloei komen. ➤

Yolanda de Serière

Senior ondersteuner wonen

Het liep niet helemaal lekker tussen Yolanda en haar team. En dat liet het team haar weten. Yolanda vond het moeilijk om hiermee om te gaan, want ze wist wel dat dit voor een deel vanuit haar verleden te verklaren was. Toch vond ze het haar taak als leidinggevende om zichzelf hierin te ontwikkelen en verbeteren.

"Ine heeft mij hierbij geholpen door te luisteren, terug naar de basis te gaan, inzichten en handvatten te geven. Daardoor was ik in staat om vanuit een ander perspectief te kijken en te handelen en daardoor terug naar mijn eigen ik te gaan.

De situatie in het team is erg veranderd. We begrijpen elkaar beter en kunnen weer op een positieve manier met elkaar door één deur."



Anouk Killestein

Medewerker welzijn

Eind vorig jaar ging Anouk een nieuwe uitdaging aan, waarbij zij het onderwijs inruilde voor de zorgsector. Zoals bij elke nieuwe baan komen daar onzekerheden bij kijken. Ondanks dat iedereen tevreden was, voelde het voor haar nog niet zo.

“Wat doe je met onzekerheden die zodanig overheersen, zowel in werk als privé? Ik heb deze bespreekbaar durven maken met mijn zorgmanager en die adviseerde de personeelscoach.

Ine geeft je het gevoel dat je gezien en gehoord wordt, ze neemt de tijd voor je en herinnert je eraan dat je het waard ben, goed genoeg zoals je bent. Ik heb een fijne balans gevonden tussen werk en privé en ga met plezier en vol vertrouwen naar mijn werk. Ik ben ontzettend dankbaar dat er zo snel en goed geïnvesteerd wordt in personeel. Maar je moet zelf aan de bel trekken. Weet je, je bent niet de enige met onzekerheden.”

- Je kunt op eigen initiatief contact opnemen met Ine, maar je kunt je ook melden bij je leidinggevende en deze kan je doorverwijzen naar Ine. Ook de bedrijfsarts of bedrijfsmaatschappelijk werker zouden je naar Ine kunnen doorverwijzen. Dit hoeft niet gedeeld te worden met je leidinggevende. Ook de gesprekken met Ine zijn vertrouwelijk* en worden dus niet gedeeld met anderen.

Merk jij dat je op werk- en/of privégebied niet helemaal lekker in je vel zit? Dan ben je altijd welkom bij Ine! Neem contact op via telefoon of e-mail:

T 06 15 85 41 71 of E i.bosch@cicerozorggroep.nl

Benjamin Kamely Rahimi

Verzorgende IG - CRH

Na een enorm stressvolle stageperiode was Benjamin bang om fouten te maken op het werk. Hierdoor was het moeilijk ervaring op te doen in nieuwe situaties en casussen.

“Tijdens gesprekken met Ine hebben we gekeken naar deze onzekerheden, waar ze zijn ontstaan en waarom ze zo hardnekkig zijn. Na deze gesprekken heb ik situaties anders kunnen benaderen. Zo heb ik mijn zelfvertrouwen terug kunnen winnen.”

* De ervaringsverhalen in dit artikel zijn met akkoord van de betreffende medewerker opgenomen.

HOE DUURZAAM BEN JIJ?

Noortje

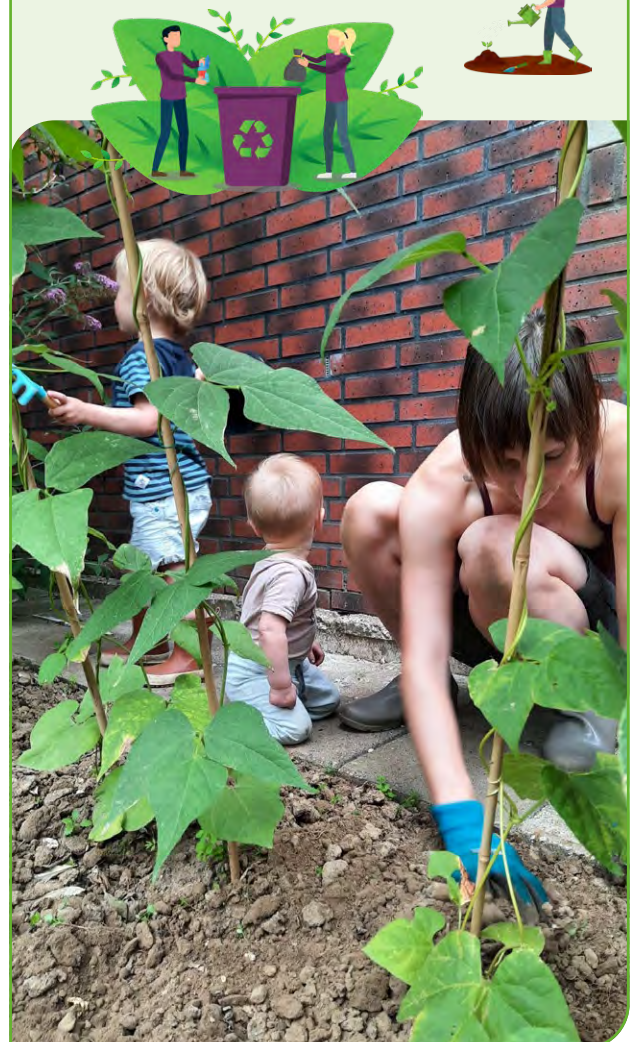
Duurzaam leven met een peuter (3) en een dreumes (1)

Om 6.00 uur opstaan en dan wassen, tandenpoetsen en schone luiers. Allebei hebben ze de eerste maanden wasbare luiers gedragen, maar naarmate de plasjes groter werden, was dit niet meer haalbaar. De kindjes wassen we aan de wastafel. Ieder heeft zijn eigen blokje zeep want wij gebruiken geen plastic flessen shampoo/zeep. We douchen twee keer per week samen met de kindjes. Leuk en minder water nodig. Zelf douchen we één keer per dag kort, dit timen we met een zandloper van 2,5 minuut. Onze kleding is tweedehands of duurzaam geproduceerd.



Als iedereen gewassen en aangekleed is, maakt papa ontbijt en lunchpakketten klaar. Brood bakken doen we zelf. Het brood gaat net als de lunch in wasbare boterhamzakken. Ondertussen gaat mama met de kinderen kijken of de kippen eitjes hebben gelegd. Als er fruit of groente in de tuin rijp is, dan wordt dat geplukt en geproefd. Elke dag gaan we om 7 uur met zijn allen een half uurtje wandelen om het oude brood naar de schapen te brengen. Zo zijn we even actief en kunnen we bijkletsen. Om half 8 ontbijten we en daarna stapt papa op de elektrische fiets om de kinderen met de fietskar naar de opvang te brengen. Duurzaam is voor ons niet de wereld redden, maar onze eigen, kleine bijdrage leveren.

Noortje Mies-Ficken, Specialist Ouderengeneeskunde





OP DEN TOREN 50 JAAR

In juli bestond zorgcentrum Op den Toren in Nuth 50 jaar! Dat moest natuurlijk feestelijk gevierd worden. De slingers werden dus uit de kast gehaald voor een heuse feestweek. Bewoners deden samen met de medewerkers mee aan allerlei leuke activiteiten.

De week opende met een heerlijk toetjesbuffet, waarbij koningin Máxima 'aanwezig' was om mee op de foto te gaan. De tweede dag van de feestweek streek er een echt circus neer op het terrein met fantastische optredens. Dat bracht een magische sfeer. Op woensdag was er een talentenjacht waar bewoners, vrijwilligers en medewerkers aan mee konden doen. Er waren ludieke en heel mooie optredens.

Bewoners, medewerkers en vrijwilligers werkten de hele week mee aan een prachtig kunstwerk dat op een later tijdstip onthuld werd. En op de culinaire wereldreis deden bewoners iedere dag een ander land aan. Met veel dank aan iedereen en in het bijzonder aan de koks van Op den Toren die ook voor de afsluitende barbecue goed hun best deden.

Al met al een zeer geslaagde week, op naar de volgende 50 jaar! 🍷





Even voorstellen:

DAVE MAESSEN

SENIOR PROJECTLEIDER INKOOP, VASTGOED EN FACILITAIR

Ik ben niet helemaal ‘nieuw’ voor Cicero. Maar ondanks dat ik voor velen binnen Cicero dan geen onbekende ben, vind ik het leuk om me hier even voor te stellen.

Dus, voor degene die mij nog (helemaal) niet kent:

Ik ben getrouwd met Iris en wij hebben 2 kinderen: Luuk (15 jaar) en Nick (13 jaar). We wonen in Weert. Mijn hobby's zijn: squashen, voetbal (kijken), lezen, films kijken, wandelen, uit eten gaan en natuurlijk houd ik van een lekker biertje op zijn tijd.

Tot enkele jaren geleden was ik, bijna 9 jaar, werkzaam bij Cicero als senior medewerker technisch beheer vastgoed, installaties & projecten.

Na een 2 jarig uitstapje, bij een aannemer, ben ik weer terug en mag ik invulling geven aan de functie van senior projectleider van de afdeling

inkoop, vastgoed en facilitair.

Dit houdt in dat ik me vooral bezig houd met de grotere projecten binnen bovengenoemde afdelingen.


Dat zijn bijvoorbeeld onderstaande projecten op verschillende Cicero locaties:

- Nieuwbouw van Elvira-Leontine: project 'De Gyselaar' in Amstenrade;
- Transitie van de 3^e verdieping van Schuttershof, afdeling Abeel;
- 't Schuttershofje: een project rond de twee pilotwoningen die eerst bij Elvira stonden. Deze gaan nu verder als permanente woningen in de tuin van Schuttershof;



- Verbouwing van de entree van Ave Maria;
- Nieuwbouw bij Huize Louise.

Wellicht zie ik jullie op een van bovengenoemde locaties? Dan kunnen we er gezamenlijk een mooie invulling aan geven.

Tot snel, ergens! 



SAMEN BIJ — Cicero —

In zorgcentrum Pius werkt een gezellig zesttal in verschillende functies. En wat blijkt: ze zijn allemaal familie!

Peggy Jansen (51) is zorgmanager bij Pius en kwam als eerste van het zesttal bij Pius werken. Al snel volgden haar dochter Nikki (24, leerling verpleegkunde) en schoonzus Astrid (53, verzorgende IG). "Peggy kwam altijd met zulke leuke verhalen, dus de keuze was snel gemaakt om ook bij Pius te komen werken", vertelt Astrid.

Ook Peggy's nichten Nancy (51, verzorgende IG), Wendy (44, cateringmedewerker) en Wendy's dochter Romy (18, stagiaire) werken bij Pius. "En dat gaat heel goed hoor!"

▲ V.l.n.r: Peggy Jansen-Meels, Nikki Jansen, Astrid Dubois-Jansen en Wendy van Vuuren. Niet op de foto: Romy Sauve en Nancy Meels

vertelt Wendy. Nikki valt bij: "We hebben het op het werk niet vaak over privé zaken en andersom trouwens ook niet." Astrid valt lachend bij: "Volgens mij zien we elkaar vaker op het werk dan thuis!"

Het is te merken dat de sfeer hier wel snor zit. De familie is bescheiden: ze werken vanuit hun hart, met veel passie en zijn blij dat ze in zo'n fijn team werken, waar iedereen elkaar helpt. Peggy en Wendy sluiten samen af: "We hopen dat we nog lang zo door mogen samenwerken. Met veel werkplezier, want als we dát hebben, stralen we dat ook uit naar onze bewoners." ▣

Ontwikkelen bij Cicero

OPLEIDING TOT GESPECIALISEERD VERZORGENDE PSYCHOGERIATRIE



Cicero investeert in de ontwikkeling van haar medewerkers. Dat is belangrijk voor jou, want blijven groeien vergroot je gevoel van welzijn en zo blijf je gezond. En met gezonde en goed geschoolde medewerkers snijdt het mes voor Cicero aan twee kanten. In deze Cicerone geven we John Schiffer (Verzorgende IG) het woord over dit onderwerp.

John werkte als planner bij een groot, Duits expeditiebedrijf. Maar die baan paste niet echt en daarom kwam hij 15 jaar geleden via een loopbaancoach in de zorg terecht. Hij startte met de opleiding tot Helpende bij een ouderenzorgorganisatie.

John: "Daarna deed ik de opleiding tot Helpende Plus, maar ik kon bij mijn vorige werkgever niet direct doorgaan met de opleiding tot Verzorgende IG. Daarom solliciteerde ik bij Cicero, werd aangenomen en rondde ook die opleiding af.

Maar ik merkte dat het type bewoners dat we binnenkrijgen, verandert. We krijgen steeds meer mensen die vitaal lijken, maar die in bepaalde mate aan dementie lijden. En als verzorgende IG vond ik dat ik daar te weinig van af wist. Dat leer je gewoon niet in de opleiding. Daarom en vanwege mijn altijd al aanwezige interesse in de menselijke hersenen, wilde ik drie jaar geleden graag de opleiding tot Gespecialiseerd Verzorgende Psychogeriatric (GVP) doen. Tijdens de intensieve GVP-opleiding leer je hoe alles werkt in de hersenen en hoe je iemand met dementie het beste kunt benaderen, afhankelijk van de fase waarin hij verkeert. Zo kun je samen diepgang zoeken. Dat vond ik het mooiste stukje van de opleiding. Dan gaat het niet alleen meer om verzorgen en tabletjes klaarleggen, maar een persoon van voor tot achter begrijpen en daarop inspelen.

Na de opleiding heb ik veel meer taken gekregen. Ik moet bijvoorbeeld veel voorbereiden in het kader van de Wzd, ik heb veel één-op-één aandacht voor bewoners, ik stuur het team aan op het gebied van benadering van de bewoners. Het is best een uitgebreid takenpakket, terwijl ik er op papier

maar vier uur in de week voor krijg. Maar tegelijkertijd geniet ik ervan dat ik, als leuk extraatje, klinische lessen over benaderingswijzen van PG-cliënten mag geven aan zorgpersoneel, ondersteuners wonen, vrijwilligers, en mantelzorgers. Superleuk, maar het vergt veel voorbereiding. Ik werk veel met casuïstiek en soms ook wel met intervisie en ik probeer het zeker ook interactief te houden. Als je al die taken bij elkaar optelt, dan vind ik dat GVP eigenlijk gewoon een aparte functie zou moeten zijn.


Ik heb veel één-op-één aandacht voor bewoners

Begeleiding

Tijdens de opleiding zorgden gedragsconsulente Magda Kaczmarek en zorgmanager van mijn afdeling Peggy Fiddelaars vanuit Cicero voor de begeleiding. Op de afdeling ging dat heel goed, want Peggy staat heel dicht bij ons. Ik deed de opleiding in coronatijd, dus sprak ik niet met Magda persoonlijk, het contact met haar was vooral digitaal. Dat was misschien wel jammer, maar ik ben ook gewoon meer een doener, dus ik ben liever bezig dan dat ik praat. Wat ik trouwens ook erg fijn vond, was de interesse en het luisterende oor vanuit de afdeling opleiding en training.

Verlanglijstje

Als deze Cicerone net uit is, start ik alweer met een nieuw avontuur, een opleiding Sensorische Informatieverwerking in Ermelo. Ik vind het erg fijn dat bij Cicero niet alleen gezien wordt dat je potentie hebt, maar dat dan ook de mogelijkheid wordt geboden om opleidingen te doen of je te ontwikkelen op een andere manier, via bijvoorbeeld die klinische lessen.. Daar spelen de locatiemanager en de zorgmanager natuurlijk ook een grote rol in.

Lijkt het jou ook zinvol om de opleiding tot GVP'er te doen of je op een andere manier te ontwikkelen? Bespreek je ontwikkelwens met je leidinggevende. 

Moreel beraad

BUIKPIJNDOSSIER?

Stel, je bent werkzaam in de ouderenzorg en je streeft naar het leveren van goede zorg. Je wilt het beste voor je cliënten en automatisch ga je ervan uit dat jij en jouw collega's daarmee hetzelfde bedoelen. Maar is dat wel zo? Hoe merk je het als jouw collega's een andere interpretatie van 'goede zorg' hebben? En wat doe je als het verschil onoverbrugbaar lijkt? Sandra Tetenburg, gespreksleider moreel beraad, vertelt over haar ervaringen.



Ethisch dilemma

Onze definitie van goede zorg wordt gevormd door hoe we er als samenleving naar kijken, maar ook door wie wij zelf zijn. We nemen onszelf mee naar het werk, inclusief onze normen en waarden. Jouw normen en waarden kunnen overeenkomen met die van jouw collega's, je beroep en de organisatie, maar ook totaal verschillend zijn. Als de verschillen te groot zijn om tot overeenstemming te komen, kan er sprake zijn van een ethisch dilemma. Zo'n dilemma kan je flink in de weg gaan zitten. Het kan zelfs je werkplezier in de weg zitten, je kunt het ervaren als een conflict met je collega's of leidinggevende en het kan ten koste gaan van de goede zorg voor jouw cliënt.

omdat hij daarom vroeg. Hij had een flinke voorraad lekkers. Sommige collega's vonden dit onverantwoord, anderen zagen het door de vingers. Ondanks meerdere familiegesprekken hield de echtgenote zich niet aan mijn slikadvies.

In mijn ogen had ik een duidelijk en goed advies gegeven, gericht op de veiligheid en de gezondheid van deze bewoner. Maar de adviezen waren blijkbaar toch niet helemaal duidelijk. Collega's vroegen herhaaldelijk om een nieuwe slikobservatie want meneer bleef zich verslikken. Daar kwam nog bij dat meneer opstandig werd als hij gemalen eten aangeboden kreeg. Uiteindelijk liet hij het eten staan en raakte ondervoed.

Ik voelde me verantwoordelijk voor deze bewoner en mijn collega's, maar voor mijn gevoel lukte het niet om het 'juiste' te doen. Daardoor voelde ik me machteloos. Ik kreeg er zelfs buikpijn van. Nu ik geschoold ben als gespreksleider weet ik dat een buikpijndossier kan wijzen op een ethisch dilemma.

In deze situatie was het dilemma:

Zullen we het advies voor gemalen eten handhaven (kiezen voor veiligheid) of zullen we meegaan in de wens van deze meneer (de risico's accepteren)?

Een buikpijndossier kan wijzen op een ethisch dilemma

Een voorbeeld

Als startend logopedist was ik betrokken bij een bewoner met een ernstige slikstoornis. Hij verslikte zich in harde en zachte voeding. Ik adviseerde gemalen voeding om te voorkomen dat hij zou overlijden door verstikking. De echtgenote van meneer bleef hem echter hard vlees, zuurtjes en koekjes aanbieden



➤ Sommige collega's redeneerden vanuit de waarden veiligheid en goede gezondheid. Ze wilden verstikking voorkomen en verhinderen dat hij een aspiratiepneumonie zou krijgen. Anderen (waaronder ook de bewoner en zijn naasten) gingen uit van de waarden 'kwaliteit van leven' en 'autonomie'. Zij zagen dat meneer genoot van de snoepjes en de koekjes en vonden dat hij het recht had om zelf te bepalen wat hij wilde. We wisten dit niet van elkaar en daardoor begrepen we elkaar niet goed. Daarnaast was het onduidelijk wat de norm was: wat waren de huidige afspraken en regels over hoe we ons gedragen in een vergelijkbare situatie? Mag iemand afwijken van een slikadvies en wie is er dan verantwoordelijk als het mis gaat?

Moreel beraad verbindt

Met een moreel beraad verhelder je een dilemma en krijg je als team begrip voor elkaars normen en waarden. Je gaat samen op zoek naar handelingsalternatieven, je leert je collega's beter kennen en ontdekt wat je aan elkaar hebt.

Als gespreksleider moreel beraad vind ik het belangrijk dat we tijd vrijmaken om gezamenlijk te reflecteren op de uitdagende situaties die aan ons werk verbonden zijn. Omdat we vaak vooral gericht zijn op 'het klaren van de klus' vergeten we onszelf en onze collega's wel eens. Reflecteren werkt goed om je werkplezier te behouden, conflicten op te lossen, relaties met mantelzorgers goed te houden en goede zorg te blijven bieden.

Loop jij ook ergens tegenaan, maar twijfel je of het wel een ethisch dilemma is? Dan hoop ik dat je mij of mijn collega gespreksleiders opzoekt. We kunnen er dan samen naar kijken. 🟩

De gespreksleiders moreel beraad zijn:

- Sandra Tetenburg
- Jan Bruinenberg
- Muriel Nieuwkoop
- Maurice de Caluwe

Wil je een moreel beraad aanvragen?

Dat kan via e-mail: moreelberaad@cicerozorggroep.nl

HOE DUURZAAM BEN JIJ? Marian

Nee:

*Ik heb een benzineauto
Ik heb geen warmtepomp
Ik heb geen spouwmuur- of vloerisolatie
Ik ben nog nooit vanaf huis naar het Bedrijfsbureau gefietst
Ik let niet goed op het tijdig uithalen van opladers
Ik heb nog niet overal duurzame lampen
Ik douch net wat langer dan strikt noodzakelijk is
Ik koop in de herfst toch weer zo'n mooie bolchrysaant
Ik laat mijn leasehond in Zweden niet in de steek dus ik ga toch vliegen*

Ja:

*Ik carpool zodra het kan
Ik gebruik het Cicero lunchzakje
Ik ga met OV als dat niet heel veel extra tijd kost
Ik eet vegetarisch (maar mijn kat niet)
Ik heb bij- en vlindervriendelijke bloemen geplant in de tuin
Ik gebruik zeep zonder microplastics
Ik heb een regenton aangesloten op de regenpijp
Ik koop vooral biologische producten
Ik kweek oesterzwammen op koffiedik
Ik zoek op alle verpakkingen naar een duurzaamheidslabel (dit heet beroepsdeformatie)
Ik was kleding met wasnoten of wilde kastanjes
Ik poets mijn tanden met microplasticvrije tabletten
Ik gebruik de BB-fiets als ik naar locaties in de buurt ga*

Dus:

Ik kijk naar mijn halfvolle glas duurzaamheid en ben blij dat ik me daarvan bewust ben.

**Marian Maaskant,
beleidsmedewerker en
duurzaamheidscoördinator op
het Bedrijfsbureau**



Afdeling Opleiding en training

LEERLINGENLANDSCHAP NIEUWE STIJL

Sinds januari van dit jaar timmert de afdeling opleiding en training hard aan de weg om het 'leerlingenlandschap nieuwe stijl' op te zetten. Daarvoor hebben we de wensen en eisen vanuit de organisatie opgehaald door middel van een enquête onder 80 leerlingen en drie klankbordsessies met zorg-, locatiemanagers en andere betrokkenen. Ook de wensen van het directieteam werden meegenomen, zoals 'Cicero-breed opleiden' en een centrale aansturing van de stageroutes.



Wat is er veranderd?

In de eerste plaats is de structuur van de afdeling aangepast. Zo hebben Sandra Faassen-Michiels en Kimberly Heijenrath naast hun rol als praktijkleerbegeleider een nieuwe rol als leerlingencoördinator gekregen. Sandra en Kimberly sturen het gehele proces omtrent leerlingen aan, zoals werving (in samenwerking met recruitment), selectieprocedure en stageroutes, en de planning en communicatie daarvan. Dit geldt voor alle zorg en welzijn gerelateerde BOL, BBL en HBO-V opleidingen. Daarnaast zijn de stageroutes nu verdeeld over alle zuilen van Cicero, zodat leerlingen alle facetten van onze dienstverlening leren kennen. Sandra en Kimberly zijn ook het aanspreekpunt voor de organisatie als het gaat om leerlinggerelateerde zaken. Tot slot onderhouden zij ook de contacten met de scholen als het gaat om de opleiding zelf.

Wat zit er nog aan te komen?

In de nabije toekomst willen we ook leer-werktrajecten gaan begeleiden voor andere opleidingen zoals ICT en facilitaire dienstverlening omdat hier in de organisatie ook behoefte aan is.

In januari 2024 start de implementatie van een Learning Management System (LMS). Met een dergelijk systeem wordt de toegankelijkheid van de leeractiviteiten die

▲ *Praktijkleerbegeleiders Sandra Faassen-Michiels (r) en Kimberly Heijenrath (l). In het midden administratief ondersteuner Delana Claessen.*

Nieuwe stageroutes: leer alle facetten van onze dienstverlening kennen

voor een functie nodig zijn, voor medewerkers vergroot. De applicatie is ook geschikt om kennis te toetsen. Ook kunnen medewerkers zelf trainingen zoeken die ze zouden willen doen. Er zit een uitgebreide catalogus met trainingen in het LMS waar een medewerker zelf uit kan kiezen, variërend van een Excel-training tot een training communicatieve vaardigheden.

Vragen?

Voor vragen over opleidingen kun je altijd terecht bij Sandra Faassen-Michiels en Kimberly Heijenrath via opleidingen@cicerozorggroep.nl.

Voor vragen over trainingen en studies kun je terecht bij Kim Benning-van Os of Nicole Olieslagers via trainingen@cicerozorggroep.nl

Academische Werkplaats Ouderenzorg Limburg

EEN FLITSBEZOEK UIT HET HOGE NOORDEN

Het komt niet vaak voor bij Cicero: bezoek van de andere kant van de wereld. Toch kwamen er op 14 juni twee onderzoekers van de Laval Universiteit uit de Canadese stad Quebec op bezoek: Simon Duchesne en Carol Hudson. Het doel van dit flitsbezoek was het in kaart brengen van wat er allemaal nodig is om een academische werkplaats in te richten zoals de Academische Werkplaats Ouderenzorg Limburg (AWO-L). Aangezien Cicero een prominente plek inneemt binnen deze werkplaats, leek het de AWO-L een perfect idee om deze collega's het nieuwste van het nieuwste te laten zien binnen Cicero: de nieuwe woningen bij zorgcentrum Elvira-Leontine in Amstenrade.

Locatiemanager Guido Geerkens heette de bezoekers welkom. Vanaf het begin was duidelijk dat er veel interesse was in de werkwijze van Cicero en de constructie van de AWO-L.

De Academische Werkplaats Ouderenzorg Limburg (AWO-L) is een structurele samenwerking tussen het wo, hbo en mbo met negen Limburgse ouderenzorgorganisaties waarvan Cicero Zorggroep er een is.

De missie van de AWO-L is met wetenschappelijk onderzoek een bijdrage te leveren aan de verbetering van:

- de kwaliteit van leven van ouderen en hun naasten;
- de kwaliteit van zorg;
- de kwaliteit van medewerkers en hun werk in de langdurige ouderenzorg.

In de AWO-L werken mensen uit de praktijk, beleid, onderzoek en onderwijs samen aan projecten, waarin zij kennis en ervaring uitwisselen. De werkzaamheden worden uitgevoerd op diverse locaties binnen de verschillende organisaties.

De ochtend startte met een korte introductie door Kina Koster over Cicero Zorggroep en de strategie Ouderenzorg 8.0. Daarna volgde Hilde Verbeek (vice-voorzitter van de academische werkplaats en onderzoeker aan de Universiteit Maastricht). Zij vertelde iets over de historie, de constructie en de deelnemende organisaties. Daarna was het de beurt aan Cicero-medewerkers om hun verhaal te vertellen: promovendus Lise Buma (over reablement), BI-specialist Ype-Jan Bekkering (over data science), onderzoeker en linking-pin Sil Aarts (over haar rol), en projectmedewerker Innovatie & Organisatieontwikkeling Rens Kempen (over de inzet van technologie binnen Cicero).

De rondleiding in de nieuwe woningen van Elvira-Leontine liet zien hoe flexibel de woningen zijn en hoe makkelijk ze kunnen worden aangepast aan de behoeftes van de bewoners. Ook werd getoond hoe duurzaam deze woningen zijn. De middag werd afgesloten met een fijne lunch, waarbij nog veel vragen gesteld én beantwoord werden.

We zijn benieuwd of Canada uiteindelijk ook een Academische Werkplaats gaat inrichten naar voorbeeld van de AWO-L! 



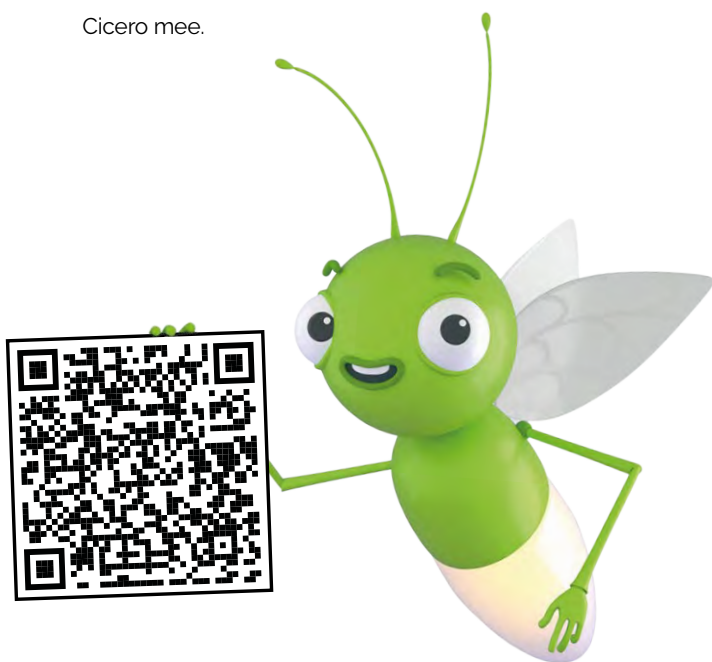
DUURZAME ZORG

Bij Cicero staan de komende tijd drie grote duurzaamheidsonderwerpen centraal. In de komende maanden belichten we met aparte campagnes al deze onderwerpen. In deze Cicerone lichten we alvast wat tipjes van de sluier op.



Energie

De tweede editie van de energiebesparingsweek Zorg voor Energie staat voor de deur. De campagneweek is strategisch vlak voor het nieuwe stookseizoen gepland: van 9 tot en met 13 oktober. Voor deze campagne is het vuurvliegje Sparky als campagnekarakter in het leven geroepen. Sparky geeft in de energiebesparingsweek (en daarna) organisaties en medewerkers tips om energie-slim en energie-zuinig te werken. Uiteraard doet Cicero mee.



↗ Check de website van de campagne

Energiebesparing is dus niet alleen goed voor het milieu, maar ook voor de beurs. Het uitgespaarde geld kan vervolgens worden gebruikt voor bijvoorbeeld andere energiebesparende maatregelen.

Inzicht

Om inzicht in het energieverbruik van Cicero te krijgen, heeft op een aantal locaties een energie-scan plaatsgevonden en op een aantal locaties gebeurt dat binnenkort. De eerste conclusies van de scan:

- Vaak wordt er veel water onnodig warm gehouden, bijvoorbeeld 's nachts. Het goed afstemmen van beschikbaarheid en gebruik, kan veel gas besparen.
- Installaties kunnen beter afgesteld worden, zodat minder verspilling plaatsvindt. Denk bijvoorbeeld aan ventilatie en koeling, koffieautomaten en ICT-systemen voor de zorg.
- De energieaansluitingen kunnen efficiënter worden gebruikt door overcapaciteit te vermijden.
- Energiemonitoring geeft in detail inzicht in energieverbruik, zodat we sneller kunnen anticiperen op onnodig energieverbruik, bijvoorbeeld in de nacht.

Cicero's verbruik

Op jaarbasis (2022) verbruikt Cicero veel gas en stroom: ongeveer 1 miljoen m³ gas en 5,5 miljoen kWh stroom. Dit komt bij elkaar neer op een kostenpost van circa € 2,2 miljoen. Met dit jaarverbruik kunnen, volgens data van het CBS, zo'n 900 tweepersoonshuishoudens worden voorzien van gas en zo'n 2200 huishoudens voorzien van stroom.

In deze Cicerone geeft niet alleen de commissie Duurzaamheid duurzaamheidstips, ook collega's uit onze verschillende locaties laten zien hoe bewust zij met duurzaamheid omgaan op het werk, maar ook thuis.



Onnodig verbruik van energie...

✓ Warme koelkast onder de thermostaat



✓ Koelkast in gebruik voor slechts 1 pak drinken



⤴ Licht aan op de gang terwijl buiten de zon schijnt



⤴ Afgezakt isolatiematras bij een verwarmingsinstallatie

➤ Zelf doen

Kleine zaken kunnen al bijdragen aan grote energiebesparing. Kijk eens naar onderstaande tips en pas ze toe in je werkomgeving. Dan zetten we met elkaar grote stappen.

- Kijk en luister eens wat vaker naar cv-radiatoren:
 - Ruist of zoemt de radiator? Is de radiator of de leiding warm terwijl het buiten meer dan 20 graden is? Schakel dan de technische dienst in.
 - Op welke stand staat de knop? Kan het ook een graad lager?
- Ga bewust om met de airco:
 - Op welke temperatuur staat de airco? Ons advies (conform Arbowetgeving) is: niet meer dan 4 graden lager dan de buitentemperatuur en minimaal 24 graden (dus niet koelen tot minder dan 24 graden)
 - Staat de airco aan? Houd dan ramen en deuren dicht.
 - Is de ruimte voor meer dan 2 uur verlaten? Dan kan de airco uit.

- Ook voor verlichting geldt: Is de ruimte verlaten? Doe dan het licht uit.
- Pas je kleding zoveel mogelijk aan op de buitentemperatuur
- Monitors: Zet ze uit als je ze niet gebruikt.

De komende tijd zullen we energiebesparingstips geven. Er komt ook een leuke prijsvraag, waarbij een duurzame beloning te winnen valt.

Afval

Afval scheiden: het is zo simpel.

Alle locaties scheiden glas, papier/karton, klein chemisch afval, kunststofflessen. Een aantal locaties scheidt bovendien PMD (plastic verpakkingen, metalen verpakkingen (blik) en drankpakken) en kartonnen bекers.



➤ Maar er komen enkele wijzigingen:


- Onze afvalverwerker heeft bepaald dat metalen verpakkingen (blik) ingezameld dienen te worden bij het restafval. Waarom? De verandering is een gevolg van de invoering van statiegeld op blikjes. Er komt dus veel minder blik bij het afval. Blik dat nog wel bij het afval zit wordt, net zoals uit de PMD-stroom, met magneten uit restafval gehaald. Het laten ophalen van PMD werd per aangeboden kilo betaald, dat wordt nu gratis.
- In 2020 is Cicero gestart met een proef met kartonnen afvalbakken. Toen werd gezegd: 'Deze bakken hebben een levensduur van 5 jaar, kunnen met een vochtige doek worden schoongemaakt én kunnen daarna worden afgevoerd als oud karton.' Dat leek te mooi om waar te zijn en dat was het ook. In de praktijk blijken deze bakken namelijk minder hygiënisch en minder goed afwasbaar dan verwacht. Cicero heeft daarom besloten, mede op advies van de HIC-commissie, om deze kartonnen afvalbakken te vervangen door alternatieve afvalbakken.

- Per 1 januari 2024 mogen de kartonnen drinkbekers niet meer worden gebruikt door medewerkers en bezoekers. Daarom komt er een alternatief voor het gebruik van deze bekens. We zijn hiermee aan de slag en komen daar later dit jaar op terug.

In de komende maanden gaan we uitgebreid aandacht besteden aan het hoe en wat van afvalscheiding.

Werkgebonden personenmobiliteit (WPM)

Alle organisaties met 100 of meer werknemers zijn vanaf 1 januari 2024 verplicht te rapporteren over het zakelijke verkeer en het woon-werkverkeer van hun medewerkers. Rapportageverplichting werkgebonden personenmobiliteit (WPM) heet dat. Het móét dus. Cicero heeft daarin geen keuze. Houd er dus rekening mee dat Cicero ook aan jou gaat vragen om deze gegevens te verstrekken.

Hoe Cicero al deze data zo veilig, simpel en volledig mogelijk gaat inventariseren is nu nog niet bekend. Maar we houden je op de hoogte. 

HOE DUURZAAM BEN JIJ? PAR

Rob Winkens, lid van de PAR, vertelt over zijn bijzondere hobby die ook nog duurzaam is.

Toen mij gevraagd werd welke bijdrage ik aan duurzaamheid lever, moest ik denken aan de zoektocht met mijn metaaldetector van de dag ervoor. Op een willekeurige akker vond ik welgeteld 67 propfen lood, die door de historische nabijgelegen schutterijvereniging in vroeger tijden werden verschoten. Deze propfen trefje in het Limburgse land in groten getale aan op akkers en ik neem ze altijd mee. Ik lever ze dan in bij de 'oudijzerboer' waardoor ze voor nieuwe doelen gebruikt kunnen worden. Ook neem ik zwerfplastic mee dat vanuit de berm op de akker terecht komt, zo hoop ik bij te dragen aan iets minder vervuiling.

In de loop der jaren heb ik natuurlijk niet alleen troep gevonden, ik mocht een prachtige verzameling bodemvondsten uit alle eeuwen opbouwen. Daaronder waren ook enkele topvondsten zoals bijvoorbeeld een gouden ring uit de bronstijd, een Romeinse, gouden munt en twee vroegmiddeleeuwse mantelspelden.

Rob Winkens, PAR-lid





DE PAR PRAAT

Het is een spannend en druk jaar, want de krapte op de arbeidsmarkt noopt ons tot herbezinning over de dagelijkse werkzaamheden. Meedenken en meebeslissen wordt steeds belangrijker, ook voor jullie. Het traject Medewerker Cruciaal en de daarmee samenhangende methode Samen Sturen kan je daar enorm bij helpen. Als team kun je het verschil maken. Aarzel dus niet om je aan te melden, je wordt er als team alleen maar beter van!

In de vorige Cicerone meldden we al dat 2023 het jaar wordt om de zichtbaarheid van de PAR te vergroten. En daar zijn we goed mee bezig. We zijn bezig met locatiebezoeken; we waren al bij zorgcentrum Aan de Bleek en in de komende maanden zullen andere locaties volgen. Tijdens het bezoek spreken we met de locatiemanager, maar ook met individuele medewerkers. De onderwerpen zijn verschillend: van 'Hoe gaat het?' en 'Wat zou je anders willen zien?' tot 'Wat zijn jouw ambities?' Kortom, boeiende onderwerpen die ons als PAR inzicht geven in wat er leeft binnen Cicero.

De PAR speelt een steeds grotere rol in onze organisatie

De PAR wordt steeds meer gevraagd om bij grotere vraagstukken te adviseren. Zo kijken we mee naar de voortgang van projectthema's als Anders Werken en Medewerker Cruciaal (Samen Sturen) en we hebben gediscussieerd over de stand van zaken en de toekomst.

Bij de nieuwbouw van Elvira-Leontine zijn we gevraagd om mee te denken over hoe de zorg er in de toekomst uit gaat zien: wat doen we wel en wat doen we niet meer, wat willen we en wat kunnen we?

Ook spraken we met de raad van bestuur over diverse jaarstukken 2022. Er zijn kritische vragen gesteld en verbeterpunten aangedragen.

Inmiddels groeit het ledental van de PAR. Jimmie van der Waa was zowel PAR-lid als welzijnscoach, maar vanwege zijn functiewisseling, gaat hij deelnemen als zorgmanager. We zijn dan ook erg blij dat welzijnscoach Yves Vanderbooren de PAR komt versterken. Verder zijn we in gesprek met de vakgroep ouderengeneeskunde om ook kennis vanuit die groep in de PAR te verwerven. Als dat zo ver is, ontbreekt binnen de PAR alleen nog inbreng vanuit de verpleegkundigen en verzorgenden uit de intramurale organisatie. **Iets voor jou? Meld je dan snel aan!** Ook de contacten met de ondernemingsraad en de CCR worden steeds beter, een periodiek overleg van de voorzitters is inmiddels vormgegeven.

Kortom, de PAR leeft en speelt steeds meer een rol binnen de organisatie.

Heb je vragen, opmerkingen of adviezen voor ons, aarzel niet en zoek contact met een van de PAR-leden. Wij zijn er voor jullie en jullie voor ons!

Je kunt de PAR bereiken via het e-mailadres PAR@cicerozorggroep.nl, of mail naar de voorzitter Ed Slangen: e.slangen@cicerozorggroep.nl

Even voorstellen:

RADHARANI BRULS MANAGER BEHANDELING CRH-EMB

Mijn naam is Radharani Bruls. Begin juni ben ik gestart als manager behandeling Cicero Revalidatie en Herstelzorg-Extramurale Behandeling (CRH-EMB). Ik ben 32 jaar, woonachtig in Oirsbeek, getrouwd met Arjan en trotse mama van James (4) en Oliver (1). Mijn vrije tijd staat vooral in het teken van mijn kinderen en de sporadische vrije momenten spendeer ik graag aan zwemmen of yoga, lezen, zingen in kamerkoor Concertato en gezelligheid met vrienden.

De afgelopen 8,5 jaar heb ik gewerkt in een Belgisch psychiatrisch ziekenhuis. Eerst als muziektherapeut, de afgelopen jaren als vakgroepverantwoordelijke van de vakgroep Ergotherapie & Creatieve Therapie, waartoe ik een opleiding zorgmanagement heb gevolgd.

Alleen ga je sneller, samen kom je verder

De behandelaren en planners die werkzaam zijn binnen Cicero CRH-EMB leerde ik kennen als sterk betrokken, bevlogen en gemotiveerd. Collega's met een groot hart voor de zorg van de cliënt. Het zorglandschap wordt steeds dynamischer, er heerst een krapte op de arbeidsmarkt, de kwaliteit van zorg is hoog en er is een grote behoefte aan een efficiënt gebruik van middelen. Daarom is het mijn ambitie om naast al deze zaken de medewerkers zoveel als mogelijk te faciliteren en ondersteunen.

De zorgprofessional anno 2023 heeft behoefte aan autonomie, beschikt over tal van (te ontwikkelen) competenties en zoekt verbinding met collega's. Deze en meer onderdelen moedig ik aan en/of zet ik met enthousiasme in om samen op weg te gaan naar de zorg van de toekomst.

Mijn motto (van Afrikaanse oorsprong) is dan ook: alleen ga je sneller, samen kom je verder! 🍷



VOORBEHOUDEN EN RISICOVOLLE HANDELINGEN

Veel medische handelingen brengen risico's met zich mee. Deze hebben daarom onderhoud nodig wat betreft kennis en vaardigheid. Het gaat dan om de zogenaamde voorbehouden en risicovolle handelingen. Hieronder daarom een kleine opfrisser.

Wat is een voorbehouden handeling?

Een voorbehouden handeling is een medische of verpleegtechnische handeling die alleen mag worden uitgevoerd door een daartoe bevoegd en bekwaam functionaris. In de Wet BIG is vastgelegd om welke handelingen het daarbij gaat, door wie en onder welke voorwaarden de handelingen moeten worden uitgevoerd.



Wat is een risicovolle handeling?

Een risicovolle handeling is een medische of verpleegtechnische handeling, die niet specifiek voorbehouden is aan bepaalde functionarissen, maar die wel bepaalde (gezondheids-)risico's met zich mee kan brengen.



Voorbehouden en risicovolle handelingen

Wat moet ik doen om mijn bekwaamheden up-to-date te houden?

Als medewerker ben je verantwoordelijk voor het up-to-date houden van je bekwaamheid. Dit betekent dat je je tijdig moet inschrijven voor toetsen en indien nodig ondersteuning inschakelt van een BIG-tutor. Zie voor de volledige stappen de 'Werkinstructie risicovolle en voorbehouden handelingen'.

Is er een werkinstructie en waar vind ik deze?

Onlangs is een eenvoudige en praktische werkinstructie gemaakt. Hierin vind je informatie over de voorbehouden en/of risicovolle handelingen. Denk aan informatie zoals:

- Overzichten van voorbehouden en risicovolle handelingen per functie
- Instructie voor het inschrijven voor een toets
- Welke voorbereidingen dien je te treffen voorafgaand aan een toets?
- Waar kun je je toetskaart raadplegen?
- Gevolgen voor niet behalen toets

Deze 'Werkinstructie risicovolle en voorbehouden handelingen' vind je op Floor. Neem eens een kijkje, je vindt er vast veel antwoorden op je vragen.

Voor meer informatie: vraag jouw BIG-tutor.

Internationaal zorgpersoneel

AFDELINGEN BLIJ MET NIEUWE COLLEGA'S

Afgelopen juli zijn zes enthousiaste en deskundige internationale zorgmedewerkers aan de slag gegaan als verzorgende IG binnen Cicero. En ze werden natuurlijk warm ontvangen door hun nieuwe collega's van Bronnenhof, Emmastaete, Huize Louise en Schuttershof.

De inzet van internationaal zorgpersoneel is een initiatief vanuit de regionale samenwerking met collega-zorgorganisaties MeanderGroep, Sevagram, Envida, Zuyderland Care en Nobama Care. Gezamenlijk streven we ernaar het tekort aan zorgpersoneel voor nu en de toekomst te verminderen. Deze regionale pilot voor de werving van buitenlandse medewerkers is één van de mogelijke oplossingsrichtingen om een duurzame bijdrage te leveren aan de instroom van zorgmedewerkers in de regio.

De internationale medewerkers zijn afkomstig uit verschillende landen binnen Europa, onder andere: Spanje, Portugal, Griekenland en Italië. Aan hun komst naar Nederland ging een intensieve voorbereiding vooraf. Zo volgden ze 4 maanden lang een taal- en cultuuropleiding in Valencia. Op deze manier werden ze helemaal klaargestoomd voor de Nederlandse zorg. De werving en selectie werd in samenwerking met Otto Healthcare gedaan. Een groep collega's zorgde voor een goede 'landing' in Zuid-Limburg en binnen de teams.

Een intensieve voorbereiding vooraf

Inmiddels zijn Catarina, Marco, Kalina, Stavros, Concha en Raphaella al twee maanden werkzaam bij Cicero. Ze geven aan dat ze met open armen zijn ontvangen door de teams. "Mijn collega's nemen de tijd voor uitleg en vragen. Ze zijn altijd heel geduldig en aardig", zegt Catarina, "De taal is soms nog een uitdaging. Ik houd een boekje bij, waarin ik woorden opschrijf die ik nog niet ken. Deze blijf ik oefenen." Ondertussen zitten er ook al wat woorden uit het Limburgs dialect in het vocabulaire van de internationale medewerkers, zoals 'geslaopen', 'tuut' of 'krentenbroeëd'.

Ook zorgmanager Marij Knoors van zorgcentrum Emmastaete, ziet positieve reacties binnen haar team op de komst van Marco, één van de internationale medewerkers: "Iemand die zijn familie, vrienden en land achter zich laat en hier in de zorg wil komen werken, kiest dus heel bewust! De verhalen van Marco laten onze collega's inzien dat het werken in de zorg elders zo compleet anders is. Er ontstaat een bewustzijn dat hier veel meer kansen liggen voor medewerkers en dat ze zelf hierin de regie kunnen/mogen nemen. Marco laat dit zien. Iedereen is blij dat hij er is en dat hij onderdeel van het team is geworden."

We wensen onze nieuwe internationale collega's nog heel veel succes en werkplezier toe! 🍀



⬆ V.l.n.r.: Raphaella, Marco, Concha, Stavros, Catarina en Kalina

IN MEMORIAM COBIE LEIJSSENAAR- VERWOORT



Op 17 juli is Cobie Leijssenaar-Verwoort, na een kort ziekbed, op 64-jarige leeftijd overleden. Cobie was werkzaam als ondersteuner wonen en zorg op afdeling Tulp/Lavendel van zorgcentrum Bronnenhof. Ze heeft 46 jaar gewerkt bij Cicero (en haar rechtsvoorgangers) in diverse functies, waaronder voedingsassistent, gastvrouw en uiteindelijk nu ondersteuner wonen en zorg.

Haar (directe) collega's binnen Bronnenhof denken aan Cobie terug als een bijzondere en geliefde collega:

“Cobie was geen standaard collega. Ze had het hart op de tong én het hart op de goede plek.

Cobie was bevolgen en bleef bij zichzelf in alle situaties.

Niets was haar teveel, ze was een harde werker.

Cobie, we gaan je missen. We verliezen in jou een authentieke collega.”



HOE DUURZAAM BEN JIJ?

Hennie

Voor mij betekent duurzaamheid: zuinig zijn op ons milieu. Daarom let ik op mijn waterverbruik, scheid ik m'n afval en heb ik ledverlichting in huis. Maar ik breng ook mijn 'oude' kleding naar het Leger des Heils en ik laat de auto vaker staan om te voet naar de winkel of een afspraak te gaan. Vliegvakanties laat ik liever aan mij voorbijgaan, maar ik ga graag naar de camping of op een busreis.

Op het werk gebruik ik schoonmaakmiddelen die minder schadelijk zijn voor het milieu en daar scheiden we papier en glas. Ook zou ik graag op het werk samen met mijn team de plastic medicatiebepers afschaffen en hiervoor in de plaats bijvoorbeeld eierdopjes gebruiken.

Hennie Pol,
verzorgende IG in het combicluster Aan de Bleek,
Cicero Bleekstaete, Gregoriushuis en Bronnenhof





^ Vrijwilliger Marly Ritzen-Simonis (midden)

Scholing voor vrijwilligers

ADL- EN SLIKSCHOLING

Vele handen maken licht werk! Dat is de reden waarom Cicero heel blij is met de inzet van haar vrijwilligers. Maar we vinden natuurlijk wel dat die inzet verantwoord dient te zijn. Daarom biedt Cicero al enige jaren ADL-training en slikscholing aan vrijwilligers aan. En zij maken daar steeds meer gebruik van.

ADL-training

Goede ouderenzorg bestaat niet zonder de inzet van onze vrijwilligers. Maar als een cliënt beperkingen heeft of om andere redenen niet goed kan meewerken, is het voor een vrijwilliger niet altijd eenvoudig om te helpen. Zeker niet als hij/zij daarbij op de eigen (fysieke) belasting moet letten. Daarom kunnen vrijwilligers een ADL-training (Algemene Dagelijkse Levensverrichtingen) volgen.

De cursus is praktijkgericht: er wordt veel geoefend met verschillende ADL-handelingen. De cursus is erop gericht meer te leren over de ADL-zorg, zodat vrijwilligers zich zekerder voelen bij de ondersteuning van anderen. Denk hierbij bijvoorbeeld aan het op de stoel of in de rolstoel helpen en hulp bij het aan- en uittrekken van steunkousen. Maar ook een bed opmaken waar al dan niet een cliënt in ligt, of een cliënt wassen met water en zeep.

Slikscholing

Veel bewoners binnen de ouderenzorg hebben in meer of mindere mate te maken met slikproblematiek. En omdat vrijwilligers vaak aanwezig zijn bij momenten waar gezelligheid gecombineerd wordt met een hapje of drankje, is het goed om hen mee te nemen in de scholing op dit gebied.

Eten en drinken is voor de meeste mensen een normale dagelijkse bezigheid, maar dat geldt voor veel van onze cliënten niet. Zij verslikken zich snel en gaan daardoor hoesten. Anderen kunnen hun voedsel niet goed weg-slikken, waardoor het in de mond blijft hangen of in de

Vrijwilliger Marly Ritzen-Simonis over de slikscholing:

"Ik vond de training zeker de moeite waard. Tijdens werkzaamheden in het restaurant kijk ik nu toch anders naar bewoners die aan tafel zitten. Er zijn namelijk een paar dames die niet altijd rechtop zitten tijdens het eten. Daar wijs ik ze dan vriendelijk op. Maar ook bij mezelf let ik er nu meer op. Ik zou anderen deze cursus zeer zeker aanraden. Ik vond het een hele fijne training en heb er echt van geleerd!"

keel blijft steken. Vaak gaat het om een combinatie van beide. Als gevolg hiervan kan de voedingssituatie verslechteren of kunnen mensen zich zo ernstig verslikken dat zij een longontsteking krijgen.

Daarom is het van belang dat ook vrijwilligers leren hoe zij slikproblemen kunnen herkennen en leren hoe zij de juiste randvoorwaarden kunnen bieden voor veilig eten en drinken. De vrijwilligers werken hierbij vanuit bewustwording en het zelf opdoen van ervaring.

Meer trainingen

Het is de bedoeling dat het scholingsaanbod voor vrijwilligers in de toekomst wordt uitgebreid met workshops en themabijeenkomsten rondom dementie, tillen en transfer, en de Wet zorg en dwang. Deze zijn op dit moment in ontwikkeling, zodra deze beschikbaar zijn, zullen vrijwilligers hiervoor uitgenodigd worden.

Opgeven voor ADL-training of slikscholing voor vrijwilligers kan via een mail naar trainingen@cicerozorggroep.nl



VRIJWILLIGERS JUBILEUMFEEST 2023

Op vrijdag 8 september was het zover, het jubileumfeest voor onze vrijwilligers. Meer dan 350 vrijwilligers reisden met de Cicero-bus af naar rederij Stiphout in Maastricht. Daar werden ze feestelijk onthaald door Fanfare Der Geweldiggenoten om vervolgens aan boord te gaan op een van de drie rondvaartboten.



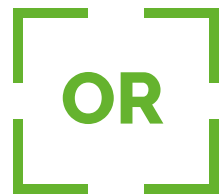
Na het welkomstwoord van Kina Koster (voorzitter raad van bestuur) en de kapitein voeren de schepen af over de Maas. Tijdens de tocht over de prachtige rivier, genoot iedereen van gezellig entertainment van Trio Laroche, goochelaars Ferry & Sylvia, troubadour Robert Verhoeven, Miep en zanger Ivo van der Bijl. Ook de inwendige mens werd verwend met een heerlijk voorgerecht en een uitgebreid buffet.



In de namiddag meerden de schepen weer aan in Maastricht. Het was een mooi feest! We zijn dankbaar voor zo'n mooi gezelschap aan vrijwilligers dat elke dag weer voor onze cliënten klaarstaat! 🍷



NIEUWE VERKIEZINGEN



De ondernemingsraad van Cicero heeft, zoals je wellicht weet, nog enkele vrije zetels. Door de hulp en ondersteuning van de aspirant-leden, waarvoor we in eerdere Cicerones een oproep plaatsten, wordt dit voor een deel ingevuld. Toch ontkomt de OR er niet aan opnieuw verkiezingen te houden.

Om het aanbod van OR-leden op peil te houden, hebben we nagedacht over welke aanpassingen OR-leden in de toekomst zouden kunnen helpen om hun werkzaamheden voor de OR te doen. Daarvoor is het reglement op enkele punten aangepast.

Een van de grote veranderingen is het invoeren van zogenaamde 'getrapte verkiezingen'. Bij getrapte verkiezingen hebben de leden wel een zittingsduur van zes jaar, maar zij treden niet allemaal tegelijkertijd af. Om de drie jaar zijn er verkiezingen, waarbij slechts de helft aftreedt en de andere helft blijft zitten. Zo gaat niet alle kennis bij de verkiezingen in één keer verloren omdat ongeveer de helft van de leden blijft zitten. Bovendien kunnen tussentijds vrijgekomen zetels sneller ingevuld worden doordat er iedere drie jaar reguliere verkiezingen zijn.

OR-leden hebben 8 uur per week ter beschikking voor OR werkzaamheden. De afgelopen jaren werden deze uren niet vast en aaneengesloten ingevuld. Voor de planning op de afdelingen en de samenwerking binnen de OR is besloten deze 8 uren (zoveel mogelijk) op de dinsdagen in te zetten.

Er komt bovendien een negende zetel bij. Dat is fijn voor de bemensing van OR-commissies, maar bovendien is een oneven aantal leden ook handiger bij stemming over besluiten; een gelijk aantal stemmen is dan uitgesloten.

Met deze wijzigingen hopen we dat het voor collega's aantrekkelijker wordt om lid van de OR te worden.

De verkiezingen zullen plaats vinden rond de tweede week van december 2023. Zoals altijd worden jullie daarover bijtijds geïnformeerd.

Heb je vragen over bovenstaande, neem dan gerust contact met ons op via OR@cicerozorggroep.nl of kijk op de OR-pagina op [@cicero](https://www.cicero.nl).



DE DUURZAME BIJDRAGE VAN... De OR

Ook de leden van de OR zijn bewust duurzaam bezig. Zo let Paula er bijvoorbeeld op dat adapters niet in het stopcontact blijven zitten en vangt Carmen haar douchewater op om de planten daarmee water te geven. Bovendien zitten er in het water waarmee je groenten, rijst, pasta of aardappelen hebt gekookt veel goede stoffen, waar haar planten ook blij van worden. Wel eerst even laten afkoelen!

Thea heeft al ongeveer 35 jaar eigen kippen. Ze zijn niet alleen een lust om naar te kijken, maar vooral ook erg duurzaam. Ze eten graag de restjes en afval van groenten en oud brood. En, ze zorgen ook nog voor verse eitjes.



Jan verbouwt zelf groente en fruit dat hij vervolgens wekt. Heerlijk smullen van een komkommer of tomaat uit eigen tuin, zelfgemaakte jam, een heerlijk ingelegd augurkje of een zelfgemaakte lemoncurd. Duurzaam, want de glazen potten worden steeds weer hergebruikt. En ook hij gebruikt het kookwater uit de weckketel later weer voor de moestuin. Ten slotte doet hij de afwas en andere poetsklusjes met schoonmaakmiddelen die geschikt zijn voor koud water in plaats van warm water.



SMAKELIJK ETEN!

Mijn naam is **Lynn Penders** en ik ben sinds kort werkzaam als diëtist bij Cicero Zorggroep. Ik werk 20 uur en ik ben moeder van twee lieve kinderen. Ik houd van buiten zijn, koken voor vrienden en ik vind het leuk om te schilderen en fotograferen. Ik schreef eerder voor bedrijven en foodblogs en ik vind het leuk om dit ook voor Cicero te doen. Vier keer per jaar gaan jullie een recept van mij tegenkomen in de Cicerone. Veel kookplezier!



FALAFEL

De zomer loopt langzaam ten einde en de welverdiende vakanties zijn achter de rug. Daarmee maken de 's zomerse lunches op het terras plaats voor de vertrouwde boterhammen met kaas. Om de werklunch een beetje op te leuken, maak ik falafel. Lekker op een wrap of pitabroodje met sla, tomaatjes en avocado of als toevoeging aan een salade.

INGREDIËNTEN VOOR 6 PORTIES

- 400 g kikkererwten, uitgelekt
- 4 el volkorenmeel
- 3 teentjes knoflook
- 15 g peterselie
- 3 tl komijn
- 2 tl korianderzaad
- zout naar smaak
- 1 el citroensap
- olie om in te bakken

BEREIDING

Spoel de kikkererwten schoon en prak deze fijn in een grote kom. Dit kan eventueel met een staafmixer. Hak de knoflook en peterselie fijn en voeg dit samen met komijn, korianderzaad, citroensap en zout toe aan de kikkererwten. Roer goed door en voeg 2-4 lepels volkorenmeel toe. Vorm dan balletjes van 3 cm groot en druk ze een beetje plat. Bak ze in olie tot ze goudgeel van kleur zijn. Ze zijn zowel warm als koud heerlijk.

Eet ze eventueel met een dipsausje. Tahinisaus wordt vaker gebruikt samen met falafel. Persoonlijk vind ik zoete chilisaus ook lekker erbij.



Sprankelend team

TEAM OSIRIS

Op de eerste etage van Cicero Zorghuis bevindt zich Osiris, de afdeling voor palliatieve zorg. Team Osiris is deze Cicerone het sprankelend team: Agnes Peters, Anita Snackers, Romy Ekhart, Theresa Elzinga, Yvonne Hendriks-Keulen en geestelijk verzorger Lian Overbeeke-Verwijmeren. Samen met de vrijwilligers van de afdeling, zorgen ze respectvol voor de palliatieve cliënten van afdeling Osiris. Vandaag spreken we met Agnes, Anita, Lian en Yvonne.



▲ V.l.n.r.: Agnes Peters, Yvonne Hendriks-Keulen, Lian Overbeeke-Verwijmeren en Anita Snackers (niet op de foto: Romy Ekhart en Theresa Elzinga)

Anita werkt al een tijdje bij Cicero en kwam vanuit voormalig palliatief centrum Heemhof over naar Osiris. "Uit eigen ervaring weet ik hoe belangrijk het is om respectvol om te gaan met de laatste dagen van een leven. Daarom vind ik het heel belangrijk om cliënten, familie en naasten daarin te begeleiden", vertelt Anita. Agnes gaat verder: "Net dat kleine beetje extra geven aan een cliënt, maakt dit werk zo mooi. Kleine moeite voor mij, maar een groot gebaar voor de ander. De glimlach of twinkeling in de ogen bij zoiets eenvoudigs als bijvoorbeeld trakteren op een waterijsje, maakt mijn dag helemaal goed."

Yvonne was blij toen Cicero Zorghuis een afdeling voor palliatieve zorg opende. Na jaren werken met bewoners met somatische aandoeningen en dementie, wist ze dat ze hier graag wilde werken. Ze zegt: "Voor mijn gevoel kan ik hier nog nét iets meer voor de cliënten betekenen.

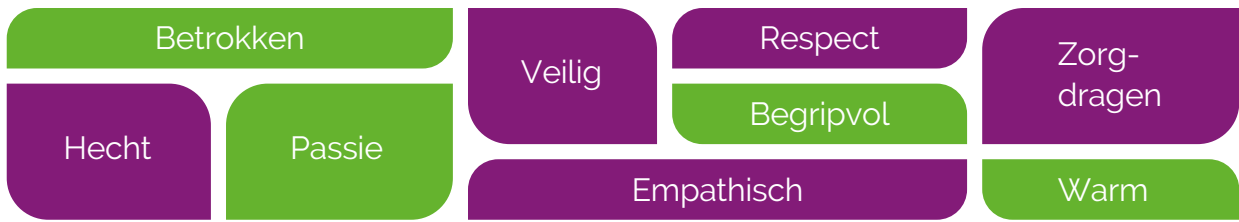
De waardering voor de kleine dingetjes die je hier doet, is enorm." Ook is het team dankbaar voor de mooie levensverhalen die de cliënten met hen delen. Ze vinden het fijn dat de cliënten hen zien als een veilige haven.

Voor mijn gevoel kan ik hier nog nét iets meer voor de cliënten betekenen

De laatste tijd van een cliënt zo aangenaam mogelijk maken, dat is wat team Osiris doet. Je merkt aan het team dat iedereen de passie voor het zorgen voor deze doelgroep bezit. Ze staan niet alleen klaar voor de cliënten, maar zijn er ook voor de familie en naasten.



Kernwoorden




➤ Geestelijk verzorger Lian maakt ook onderdeel uit van het team. Zij spreekt veel met de cliënten: "Heel vaak gaan de gesprekken de diepte in: Waarom ben ik hier? Wat is mij nou overkomen? Daar praten we dan over. Het geeft een bevestiging van wie ze zijn, inzicht in hoe ze hun leven hebben geleid en wat van hen doorleeft in hun kinderen en familie." Maar ze spreekt niet alleen met de cliënten, ook de gesprekken met het team zijn waardevol.

Te maken hebben met de dood, is niet niks

De levensboom die op de afdeling staat, is iets speciaals, vinden de vier dames. De familie en naasten van een overledene kunnen een laatste boodschap op een

bordje schrijven en dit in de boom hangen. En omdat het team respect een belangrijke waarde vindt, begeleiden ze de cliënten na overlijden respectvol naar buiten.

Team Osiris is met zes collega's een klein, deskundig en (h)echt team. Samen willen ze het allerbeste voor de cliënten en hun directe omgeving. Ze voelen zich veilig bij elkaar en vertellen wat ze op hun lever hebben. Te maken hebben met de dood, is niet niks. Vooral als er een bepaalde klik ontstaat of als het om jonge mensen gaat, gaat dat hen niet in de koude kleren zitten. Ze zoeken dan steun bij elkaar om deze gebeurtenissen een plek te geven.

Het is duidelijk: team Osiris is een team met heel veel passie, dat er voor de cliënt en zijn omgeving wil zijn. En dat zorgt voor de sprankeling in hun ogen! 

HOE DUURZAAM BEN JIJ? Paul

Vast en zeker een nieuwe

Indertijd zei de verkopend makelaar: 'De keuken moet u wegdenken, daar plaatst u vast en zeker een nieuwe.' Vast en zeker klonk toen in mijn oren als: het lijdt geen twijfel of deze keuken moet eruit en liefst vandaag nog! Dat vast en zeker is, na 30 jaar, dit voorjaar werkelijkheid geworden. En een nieuwe is geen nieuwe, maar een tweedehands keuken geworden. Eerlijkheidshalve: wel met een nieuw blad en nieuwe spoelbak. Ook de elektriciteitsleidingen, de aan- en afvoer, wanden en vloer zijn aangepakt. Onder de oude vloertegels kwamen prachtige tegeltjes tevoorschijn. Jammer genoeg wel smerig. Met veel azijn, ijzeren schuurspontjes en geduld is de meeste aanslag wel verdwenen. Nu nog de laatste tegeltjes schoon zien te krijgen en in het cement zetten. We plaatsen ook nog twee wandkastjes die we ooit op een rommelmarkt kochten. Mooi degelijk spul uit de jaren vijftig.

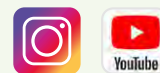
Als ik vanavond de vaat sta af te wassen, heb ik mooi even de tijd om te genieten van de tegeltjes. Ergens wel jammer dat ik ze pas na dertig jaar ontdekt heb.

Paul Smeets, geestelijk verzorger in Ave Maria



ONTDEK CICERO OP SOCIAL MEDIA

Dat Cicero een Facebookpagina heeft is algemeen bekend. Maar we hebben meer! LinkedIn, Instagram, Youtube en Facebook WerkenBij!
Hieronder vind je een foto-impressie van wat daar de afgelopen drie maanden allemaal op is gepost.



De bezoekers van **Trefcentrum Nuth** bezochten Kasteelpark Born



Scholieren creëren geluksmomenten voor de bewoners van **Emmastaete**



Er werd heerlijk Italiaans gekookt bij **Wijksteunpunt Schepenbank**



Ave Maria waant zich tijdens de tropische temperaturen in Spanje



➤ Ans Goffin van **Bronnenhof** ontwierp een prachtige keramische totempaal



➤ De bewoners van **Cicero Residentie** bezochten het prachtige kasteel Vaeshartelt



➤ Gezellige middag op de kermis in Schinveld



➤ **Cicero Thuis** krijgt een prachtig rapportcijfer: 8,7!



➤ Proficiat Ashley en Lizette met jullie diploma!



➤ Creativiteit en duurzaamheid komen bij **Op den Toren** samen: zij maakten bloemen van oude wieldoppen

Heeft jouw locatie een mooie activiteit ondernomen met de bewoners, of is er nieuws dat jouw locatie graag wil delen? Neem dan contact op met de afdeling communicatie & PR om de mogelijkheden op social media te bespreken!

communicatie@cicerozorggroep.nl

Vind Cicero op:



facebook.com/CiceroZorggroep



facebook.com/werkenbijCicero



linkedin.com/company/cicero-zorggroep



instagram.com/cicerozorggroep



🔍 Cicero Zorggroep

Transitieverpleegkundigen

WIJKVERPLEEGKUNDIGEN IN HET ZIEKENHUIS

Ze opereren buiten ons gezichtsveld, maar ze doen belangrijk werk: de transitieverpleegkundigen van Cicero die werken op de spoedeisende hulp en de acute opname afdeling van Zuyderland (Heerlen en Sittard). Maar waarom werken ze daar? Zij zorgen ervoor dat ouderen die op de spoedeisende hulp terecht komen zo snel mogelijk, maar op een verantwoorde en veilige manier, weer naar huis kunnen gaan of naar een juiste plek elders. Het streven daarbij is de juiste zorg op de juiste plaats. We spreken transitieverpleegkundigen Kirsten van der Linden en Raymond Kraamer, over wat ze doen en waarom.

Kirsten en Raymond werken als wijkverpleegkundigen voor Cicero Thuis in de wijken Heerlerheide en Sittard. Daarnaast werken ze een dag in de week in het white-labelteam transitieverpleegkundigen bij de spoedeisende hulp (SEH) en de acute opname afdeling van Zuyderland. Kirsten werkt samen met de collega's van Meander in Heerlen en Raymond met de collega's van Zuyderland in Sittard.

Meekijken en meedenken

Raymond: "Kortgezegd zijn we er om nazorg te regelen voor mensen die binnen zijn gebracht bij Zuyderland. Dat kan op allerlei manieren: van het regelen van een hoog-laagbed tot een eerstelijnsopname. De mensen zijn medisch gezien klaar in het ziekenhuis, maar de vraag is wat er thuis geregeld moet worden om hen ook daadwerkelijk veilig en verantwoord naar huis te laten gaan. Soms verblijven mensen veel langer dan nodig in het ziekenhuis of worden ze uit het ziekenhuis ontslagen zonder thuiszorg of hulpmiddelen die eigenlijk nodig zouden zijn, omdat men in het ziekenhuis niet weet wat de thuissituatie is."

"Het gaat vooral over proactief meekijken en meedenken", vertelt Kirsten. "In kaart brengen van de patiënten die er zijn. We proberen te kijken naar wie de patiënt is: Wat is de medische voorgeschiedenis? Is de patiënt gehuwd? Is er een netwerk om hem/haar heen? Is er thuiszorg aanwezig? Of is deze persoon wellicht zelf mantelzorger? In wat voor woning woont de patiënt?



▲ Raymond Kraamer en Kirsten van der Linden

In een flat? Is daar dan een lift? Als dat niet het geval is dan weet je dat iemand nog wat meer moet kunnen om veilig naar huis te gaan. Het verhaal rondom zo iemand moet voor ons zo compleet mogelijk worden."

Overdracht

"Ja, daarom bellen we soms ook met de thuiszorg waar de patiënt wellicht in zorg is", vult Raymond aan. "Het is heel belangrijk dat we een overdracht kunnen krijgen en kunnen horen van bijvoorbeeld de casemanager hoe de situatie van de patiënt was vóór de opname in het ziekenhuis. Want simpel gezegd, kijkt de afdeling van het ziekenhuis alleen maar naar het letsel waarmee de

"De vraag is wat er thuis geregeld moet worden"

patiënt is binnengebracht. Als dat behandeld is, kan hij naar huis. Zo zouden mensen naar huis worden gestuurd zonder de juiste zorg of ze blijven langer in het ziekenhuis opgenomen omdat de juiste zorg of hulpmiddelen voor thuis nog niet geregeld zijn. Het is onze taak om door te



› vragen en het plaatje van de thuissituatie rond te maken. Wij hebben de contacten waardoor hulpmiddelen die wij aanvragen ook echt diezelfde dag geleverd worden. Zo kunnen mensen sneller naar huis."

"Niet alleen dat, maar wij zijn ook thuis in de thuiszorg", zegt Kirsten. "Want soms zegt het ziekenhuis dat er vier keer per week thuiszorg nodig is. Dan is het fijn dat wij die koppeling kunnen maken met de thuiszorgorganisaties want het moet ook wel te plannen zijn. En wij hebben zicht op wat er echt nodig is en wat er geboden kan worden op korte termijn."



"Koppeling maken met de thuiszorgorganisaties"

White label

Door de schaarste aan plaatsen in de ouderenzorg moeten Raymond en Kirsten soms ook echt creatief op zoek naar een bed of een thuiszorgplaats. Zij hebben daarvoor contact met alle zorgorganisaties in de regio Zuid-Limburg. Raymond: "Ik heb drie A4-tjes vol met telefoonnummers van alle zorginstellingen die eventueel patiënten kunnen opvangen. Die lijst bel ik af om een bed te regelen voor iemand die echt niet naar huis kan. En soms ben je lang aan het bellen om het geregeld te krijgen. Het is daarom ook belangrijk om het netwerk van een patiënt goed in kaart te brengen en te kijken wat dat kan betekenen."

De verpleegkundigen van Cicero Thuis zijn pas sinds vorig jaar aan de teams in de ziekenhuizen toegevoegd om het white-labelkarakter meer uit te dragen. Dat houdt in dat er met onze komst minder gekeken wordt naar welk jasje we aan hebben, maar we kijken naar de patiënt: waar woont iemand, is iemand al bekend bij een bepaalde organisatie omdat hij daar al andere zorg ontvangt? Want dan is het handiger om hem bij die organisatie te plaatsen." Kirsten maakt wel een kanttekening: "We zijn tegelijkertijd wel duidelijk in de verwachtingen hoor, want er is gewoon niet overal plaats. Dus soms kunnen dingen niet anders."

Regelen en bellen

Het is duidelijk: deze dag in het ziekenhuis is een heel drukke dag met veel regelen, veel bellen en veel doorvragen. Kirsten: "Het is de meest hectische dag in mijn week, maar het brengt me ook veel. Ik vergroot mijn netwerk en mijn medische kennis. Maar ik leer ook vaardigheden: bijvoorbeeld snel vanaf papier een casus inschatten, het gesprek aangaan met de

medewerkers van het ziekenhuis en dat is soms stevig doorvragen."

Ouderenzorg 8.0

Raymond beaamt dat het druk is: "Ik ben 's avonds doodop, maar het is een verrijking van mijn werkzaamheden. Niet alleen de contacten die je opdoet en de medische kennis inderdaad, maar ook bijvoorbeeld de manieren van rapporteren van de diverse organisaties en de diverse functies waarmee ik contact heb. Allemaal kennis die ik in mijn eigen wijk ook weer kan toepassen. Daar plukt Cicero natuurlijk ook weer de vruchten van." "En het past natuurlijk helemaal in Cicero's strategie Ouderenzorg 8.0", lacht Kirsten. "We zorgen ervoor dat de mensen zo veel mogelijk met de juiste zorg naar huis kunnen met behulp van hun netwerk, de thuiszorg of hulpmiddelen. Als dat allemaal niet gaat, dan gaan we pas naar een eerstelijnsverblijf kijken. Maar we kijken eerst goed wat de mensen nog wel kunnen." Raymond: "Met andere woorden: we kijken met de blik van positieve gezondheid." 

HOE DUURZAAM BEN JIJ? Patricia

Wij doen als team mee aan duurzaamheid door biologisch afbreekbare producten te gebruiken. In onze dweilen en doeken zit minder plastic verwerkt. We verspillen geen water door dweilen en doeken overmatig nat te maken. Zo hoeven we niet met volle emmers water te werken.

**Patricia Schneider,
Ondersteuner wonen
in Pius**





25-jarig jubileum Brigitta van Lent



Liefst 22 jaar bekleedde Brigitta de functie van thuishulp A voor Cicero Thuis, dat was op zichzelf al een mooie prestatie. Maar in 2020 was het toch tijd voor iets anders. Brigitta was een van de eerste ondersteuners wonen en begeleiding thuis in ons project in De Beemden. Dat was nieuw, spannend en uitdagend én uiteindelijk de inleiding naar nog weer een andere functie. Sinds begin van dit jaar is Brigitta namelijk gestart met de opleiding tot helpende. En ook dit is weer nieuw, spannend en uitdagend. Maar met haar gedrevenheid komt dat allemaal goed. Brigitta heeft al jaren een grote hobby: dat zijn haar husky's. Daar trekt ze er regelmatig mee op uit naar shows. En met de camper er op uit zorgt voor de nodige werk-privé-balans. En daarbij werd Brigitta vorig jaar een trotse oma!

**Een toast opdat Brigitta nog de nodige jaren als collega bij ons zal zijn.
Proficiat en succes!**

40-jarig jubileum Petra Urff-Winkler

Wat een mijlpaal.
Petra 40 jaar in dienst.
Dienstbaar aan de cliënten en mantelzorgers van het Gregoriushuis, collega's en Cicero.

Wat zijn we blij met haar in het Gregoriushuis.
Betrokken, eerlijk, kijkend naar oplossingen, empathisch, liefdevolle zorg, fijne collega en zorgtopper!

**Petra, bedankt voor wie je bent,
voor wat je doet. Zorg vanuit het hart,
niet omdat het moet.**



25-jarig jubileum Irena Margeciok

Onze van oorsprong Poolse Irena is niet meer weg te denken uit het beeld van Cicero. In haar hele loopbaan bij ons, is ze nu al vele jaren een graag geziene medewerkster bij onze dagvoorziening Schuttershof. Bezoekers én collega's zijn elke keer weer blij om haar te zien. Hiervoor was Irena lange tijd werkzaam in Elvira-Leontine.

Wij kennen Irena als de collega met de 'positive vibe' want als Irena binnenkomt, is er meteen 'sijtimming in de boet'. Met haar uitspraken, humor en lach tovert ze regelmatig een glimlach op ieders gezicht.

Irena staat ook te boek als een rasechte playback artieste. Elk jaar schitterde ze met haar toenmalige collega's op de planken van de playbackshow en stal dan met haar eigen optreden de show. Zo imiteerde ze onder andere 'Zwarte Lola uit de Stripteasebar' en deze act achtervolgt haar nu nog regelmatig.

Maar deze dame heeft ook tussentijds de kunstacademie afgerond en ze blinkt uit in schilderen. Verder houdt ze van een feestje, lekker eten en ze geniet van de bloemen en planten in haar tuintje en uiteraard van haar kleinzoon.

Irena, gefeliciteerd met je jubileum en we hopen op nog veel plezierige werkdagen met jou!



Column

REGELMAAT

De zomer is weer voorbij, de dagen beginnen al behoorlijk korter te worden en terwijl ik dit schrijf (29 augustus) is het 13 graden! Wat ik het leukste aan deze tijd van het jaar vind is dat de scholen weer beginnen. De 4-jarigen mogen naar groepje 1 en je ziet ze aan het handje van mama, papa, oma en opa naar school toe gaan. Vaak nog met een knuffel in de armpjes. Ook brugklassers gaan met een te grote rugzak op een grote fiets naar school, hun onzekerheid overschreeuwend. Zowel de kleuters als de pre-pubers gaan een nieuwe levensfase in. Gelukkig realiseren ze zich dat niet, maar de ouders des te beter. De ene ouder denkt met weemoed terug aan de tijd dat de kleuter nog een baby was en de pre-puber nog gewoon een leuk joch of een leuke meid, andere ouders vinden het een mijlpaal en zijn blij met de tijd die ze krijgen als het grut naar school gaat.

Vast staat dat het patroon van hervatten een bekend patroon is, na een week weten we niet beter en dat is maar goed ook. Na een paar weken zijn er soms

haarscheurtjes: soms vindt een kleuter school verschrikkelijk, de juffrouw of de meester stom en soms hebben pre-pubers last van pestgedrag of overzien ze de leerstof niet. Maar meestal gaat het goed en gedijen alle partijen bij de regelmaat van het dagelijkse leven. Bij die regelmaat hoort kennelijk ook dat vooral pre-pubers zich hetzelfde kleden. Met name bij meisjes ontstaat een soort eenheidsworst, die me altijd heeft verbaasd.

Toen Lotte nog op de middelbare school zat, hadden alle meisjes lang haar, een skinny jeans (verbieden die dingen, zo lelijk) en een doorgestikt jack aan. Ik heb wel eens een meisje (ik zag haar van achter) op de schouder getikt dat mijn kind niet bleek. Ik weet niet wat nu en vogue is bij middelbare scholieren, maar je hebt als ouder een harde dobber als je de groepsdrang probeert te weerstaan. Trouwens, veel verandert er niet. Ook op de universiteit zie ik nog

Als het regent (of niet) in september dan valt Kerstmis in december

veel van hetzelfde, hoe internationaal ook, haardracht en kleding zijn kennelijk universeel met een hoog saaiheidsgehalte. Ik vind dat wel jammer.

Maar ook dat is het regelmaatpatroon. De eekhoortjes in de tuin van het bedrijfsbureau leggen hun wintervoorraad noten aan en ik besluit vanavond maar weer eens mijn zomergoed op te bergen en het wintergoed tevoorschijn te halen, al beweren de weersvoorspellers dat we nog een mooie nazomer krijgen. Ik hoop dat die voorspellingen kloppen en jullie en ik nog even de dikke jassen kunnen laten hangen. Maar één ding weet ik zeker: als het regent (of niet) in september dan valt Kerstmis in december 😊📅

Kina Koster

Voorzitter raad van bestuur

Jubilarissen



Jubileea 12,5 jaar in dienst

1-10-2023	Kouters, H.J. (Lena)
1-10-2023	Tselepis, S. (Maik)
1-12-2023	Franssen, F. (Floortje)
1-12-2023	Gilissen, C.P.M. (Sandra)

Planner behandeling revalidatie
Leerling Helpende Plus
Verzorgende IG
Fysiotherapeut

Bedrijfsbureau
Pius
Leontine
Pius

Jubileea 25 jaar in dienst

1-10-2023	Lent - van Aken, B.J.J. van (Brigitta)
1-10-2023	Margeciok, I.M. (Irena)
21-10-2023	Daniels - Arts, Y.M.P. (Yvonne)

Leerling Helpende Plus
Medewerker dagvoorzieningen
Medewerker catering

Cicero Thuis
DV Schuttershof
Emmastaete

Jubileea 40 jaar in dienst

16-11-2023	Boekhorst - Caris, A.J. (Gonnie)
16-11-2023	Urf - Winkler, P.G.M. (Petronella)

Senior medewerker dagvoorzieningen
Medewerker kleinschalig wonen

Emmastaete
Gregoriushuis

Sinds de invoering van de AVG is Cicero verplicht toestemming te vragen aan de jubilarissen om hun gegevens te vermelden in deze lijst. In deze lijst staan dan ook alleen degenen die hier expliciet toestemming voor hebben gegeven.