

CICERONE

NR. 4 DECEMBER 2023



IN DIT NUMMER:

8

**Geslaagd voor
de HKZ**

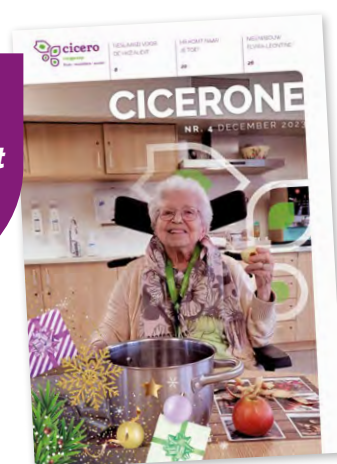


18

Sprankelend team:
**zorgteam
Gregoriushuis**

Op de cover:
**'Boterham met
appelmoes'**

13



20

HR-serviceteams:
HR komt naar je toe



COLOFON

Redactie-adres:

E cicerone@cicerozorggroep.nl
Postbus 149 | 6440 AC Brunssum
I www.cicerozorggroep.nl

Oplage: 1950 stuks

Versijning: 4x per jaar.

Volgende uitgave: 14 maart 2024.

Deadline aanleveren: 9 februari 2024.

Redactieraad:

**Aan de Bleek, Bronnenhof, Gregoriushuis
en Cicero Bleekstaete**

Peggy Fiddelaars | 06 37 00 34 05
p.fiddelaars@cicerozorggroep.nl

Ave Maria

Aura van den Boorn | 06 50 15 84 33
a.van.den.boorn@cicerozorggroep.nl

't Brook

Jaimy Dautzenberg | 06 50 15 83 76
j.dautzenberg@cicerozorggroep.nl

Elvira-Leontine

Joyce Feron | 06 83 08 15 72
j.feron@cicerozorggroep.nl

Emmastaete

Loes Koenders | 045 528 07 00
leisermann@cicerozorggroep.nl

Huize Louise

Manolo Mendoza van Weersch |
06 50 15 83 81
m.mendoza@cicerozorggroep.nl



24

Adviserend
verpleegkundige
palliatieve zorg:
**Je kunt het maar
één keer doen**



**Schuttershof
behaalt zilveren
MTZ-certificaat**

33



14

Ontwikkelen bij Cicero:
**verpleegkundig
specialist**



EN VERDER:

Thema

- 6 Zeepkistenbijeenkomsten
- 7 Inventarisatie en kennisdeling initiatieven intramurale zorg
- 10 Van cliëntenadministratie naar zorgadministratie
- 11 Terugblik op implementatie Ons Nedap
- 23 Parkstad Gezondheidsbeurs
- 36 AVG: Een fotootje is zo gemaakt
- 38 Nieuw trainee- en management ontwikkelprogramma
- 42 Slaapteam ontwikkelt slaap-app

Locaties

- 26 Nieuwbouw Elvira-Leontine
- 29 Ave Maria: onthulling kunstwerk 'Join the party'
- 37 Restaurant Pius in het nieuw

Collega's

- 44 FC Cicero
- 46 Dirk Smits: senior arbomedewerker
- 47 Team behandelaren:
Effectief communiceren kun je leren

Column

- 28 Moreel beraad: de tijd krijgen om stil te staan
- 45 Vakgroep geestelijke verzorging:
de kerstvrede van 1914
- 49 Kina Koster: 'Even'

In elk nummer

- 4 Van de bestuurstaafel
- 13 De kleine dingen: Boterham met appelmoes
- 16 OR: afsluiting 2023
- 17 Smakelijk eten: granola
- 22 Samen bij Cicero
- 30 Duurzaam Cicero
- 35 De PAR praat
- 40 Ontdek Cicero op social media
- 50 Jubilarissen
- 51 Puzzel

Heb jij een interessant, belangrijk of gewoon een leuk onderwerp voor een artikel in de Cicerone?
Meld het dan bij de redactie!

Op den Toren, Huize d' Alzon, Cicero Residentie

Vivian Poulussen | 06 50 08 71 69
v.poulussen@cicerozorggroep.nl

Pius

Kelly van Lierop | 06 50 08 92 39
k.van.lierop@cicerozorggroep.nl

Schuttershof

Monique van Gorp | 045 400 23 32
m.van.gorp@cicerozorggroep.nl

Cicero Revalidatie en Herstelzorg

Melanie ten Vaarwerk | 045 800 13 51
m.ten.vaarwerk@cicerozorggroep.nl

Cicero Thuis

Romana Demandt-Jaspers |
06 50 08 91 22
r.demandt@cicerozorggroep.nl

Bedrijfsbureau/stafdiensten

Anja van Noortwijk | 06 50 08 71 65
communicatie@cicerozorggroep.nl

Expertisecentrum voor behandeling en begeleiding

Hanne Bollen | 06 53 71 70 60
h.bollen@cicerozorggroep.nl

OR

Anja Thuis | 06 50 02 60 90
or@cicerozorggroep.nl

Eindredactie:

Communicatie en PR | 045 563 74 17
communicatie@cicerozorggroep.nl

VAN DE BESTUURSTAFEL

Cicero-strategie Ouderenzorg 8.0 en zeepkistbijeenkomsten

De midterm review van de strategie is gereed: dat betekent dat we de balans tot nu toe hebben opgemaakt en gekeken hebben waar we staan met Ouderenzorg 8.0, wat al is gedaan, wat goed ging, wat beter kan en wat er nog aan komt ('hoe verder?'). Tijdens de zeepkistenbijeenkomsten op de locaties zijn we erover in gesprek gegaan met jullie. Samen hebben we besproken hoe we aankijken tegen de 3 belangrijkste thema's van de strategie: passende integrale ondersteuning en zorg, populaire werkgever en slagvaardig. Het was mooi om te zien welke stappen we hebben gezet sinds de zeepkistbijeenkomsten van vorig jaar: de bewustwording rondom 'anders werken'

bijvoorbeeld en de vertaling daarvan in concrete praktijkvoorbeelden. Het anders kijken naar cliënten: zien en aanmoedigen wat ze nog zelf kunnen, van zorg naar ondersteuning, van 'zorgen voor' naar 'zorgen dat'. En hoewel met name dat laatste nog wel eens moeilijk is, zijn jullie je wel bewust van de noodzaak hiervan. De samenwerking met de informele zorg (mantelzorgers en vrijwilligers), waarvan jullie unaniem aangeven hoe belangrijk dit is, nu het aantal gediplomeerde zorgkrachten afneemt en het aantal ouderen toeneemt. Allemaal zaken waarover we in gesprek zijn en blijven met jullie.

Fijn dat jullie bij de zeepkistbijeenkomsten waren! Dank jullie wel voor het delen van jullie ideeën, standpunten, wensen, zorgen en aandachtspunten! Deze nemen we mee in de verdere uitwerking.

Op pagina 6 van deze Cicerone lees je er meer over.

Financiën: rolling forecast

Op het moment dat deze Cicerone in druk ging was de rolling forecast 2024 gereed. Al eerder lieten we weten dat we sinds dit jaar werken met een begroting in de vorm van een rolling forecast. Dit wil zeggen dat we de begroting gedurende het jaar steeds goed in de gaten houden en meteen bijstellen als dat nodig is. Zo kunnen we optimaal meebewegen op de (financiële) golfbewegingen die er altijd zijn.

Cicero doet het financieel goed. Maar omdat de financiering van de (ouderen)zorg onder druk blijft staan, moeten we altijd rekening houden met financiële risico's. Dat maakt dat we ook volgend jaar binnen de gegeven kaders de beschikbare middelen zo efficiënt mogelijk in moeten zetten.

Geen Wmo-gunning 2024 voor Heerlen STAND-BY

Heerlen STAND-BY is een samenwerkingsverband van welzijnsorganisaties en zorginstellingen, waaronder ook Cicero Thuis. Heerlen STAND-BY 




voert sinds een aantal jaren de Wmo uit voor de gemeente Heerlen. Voor 2024 is de gunning verleend aan een andere partij, namelijk Includio. Op het moment dat deze Cicerone in druk ging, was nog niet precies duidelijk wat het bovenstaande betekent voor Heerlen STAND-BY en de aangesloten organisaties. Vanuit Cicero zijn enkele medewerkers gedetacheerd bij STAND-BY. Voor alle medewerkers die werkzaam zijn voor STAND-BY (dus ook voor de Cicero-medewerkers) is een werkgarantie van kracht.

Huize d'Alzon sluit deuren medio 2024

Zoals jullie weten, is het klooster waarvan Huize d'Alzon deel uitmaakt verkocht. In de zomer van 2024 zal Huize d'Alzon dan ook de deuren sluiten. De voorbereidingen hiervoor zijn op dit moment in volle gang: zo wordt met medewerkers, bewoners, cliëntenraad en familie gesproken over de verhuizing naar Ave Maria in Geulle, waar de meeste medewerkers en bewoners naartoe verhuizen. Door middel van een nieuwsbrief én persoonlijke gesprekken worden alle belanghebbenden op de hoogte gehouden. Sinds kort is er een 'werkgroep voorbereiding verhuizing', die de verhuizing in alle opzichten in goede banen zal leiden. De cliëntenraad is hierin uiteraard vertegenwoordigd. Verder bestaat de werkgroep uit medewerkers en managers van Huize d'Alzon/Op den Toren, Cicero Zorgservice, Vastgoed & Facilitair, HR en communicatie & PR.

Verkiezingen OR

Zoals je op pagina 16 van deze Cicerone kunt lezen, hebben de geplande OR-verkiezingen niet plaatsgevonden. De vijf vacante zetels konden worden ingevuld met de beschikbare kandidaten. We kijken ernaar uit om in 2024 met de nieuwe OR te werken aan belangrijke thema's. 

DE KERSTHERINNERING VAN... Op den Toren

Het liefste kerstornament

Het was Kerst 2020 en we hadden thuis pas onze kerstboom opgezet. Onze poes Punky keek hier met veel interesse naar. Haar ogen fonkelden en zo nu en dan zat ze in een doos met versierspullen. Al die glitter, lampjes, snoeren, ballen en beweging waren een speelparadijs voor haar. Het duurde dan ook niet lang voordat er een bal sneuvelde.

Ondanks dat we het stiekem wel schattig vonden, probeerden we haar toch bij de boom weg te houden. Op een gegeven moment, na een glaasje glühwein en wat geklets, werd het tijd om te eten. Natuurlijk kreeg Punky ook eten, maar het geluid van de brokjes bracht haar niet naar haar plekje.

We riepen haar en bij het woord 'snoepje' hoorde we een klein miauwkje en wat geritsel. Na goed kijken zagen we Punky boven in de kerstboom op een tak liggen, kijkend naar ons. Het was een prachtig gezicht. Het uit de boom krijgen van haar heeft wat ballen gekost, maar voor dat lieve koppie hadden we het verlies wel over!

Nancy Bekkers, gastvrouw




ZEEPKISTBIJEENKOMSTEN NAJAAR 2023: ZINVOL ÉN GEZELLIG!

De zeepkistbijeenkomsten waren nog in volle gang op het moment dat deze Cicerone in druk ging. Hierbij toch alvast enkele foto's van deze speciale momenten, waarop jullie met Kina Koster het gesprek aangingen over de strategie, maar ook over zaken die jullie zelf aandroegen.



De meeste onderwerpen die ter tafel kwamen zijn te koppelen aan de Cicero-strategie Ouderenzorg 8.0, met als hoofddoel het leveren van toekomstbestendige zorg en diensten. Dat gebeurt vanuit de 3 speerpunten:

- Passende integrale ondersteuning en zorg
- Populaire werkgever
- Slagvaardig

Wanneer de zeepkistbijeenkomsten op alle locaties hebben plaatsgevonden, koppelen we natuurlijk weer terug naar jullie. 

Een aantal quotes van collega's tijdens de zeepkistbijeenkomsten:

"Soms vind ik het moeilijk om met mantelzorgers in gesprek te gaan over hun bijdrage aan de zorg voor hun naaste."

"Ik voel me prettig op m'n werkplek."

"Gezelligheid, teamwork en positiviteit."

"We zijn trots op de samenwerking 'van binnen naar buiten!'"

"De beloning voor niet ziek zijn zou terug moeten komen."

"Ik heb het gevoel dat er naar ons geluisterd wordt."

"Attenties en blijken van waardering vind ik erg fijn."

"Roosteren blijft een aandachtspunt."


"Ik vind het moeilijk om cliënten meer zelf te laten doen."

INVENTARISATIE EN KENNISDELING INITIATIEVEN INTRAMURALE ZORG

Op 11 oktober kwamen de locatiemanagers bijeen met de manager behandeling, de manager facilitair, de manager inkoop en voorraadbeheer en een afvaardiging van team kwaliteit en beleid. Het doel van de middag was om samen inzichtelijk te maken welke initiatieven en projecten er allemaal lopen op de diverse Cicero-locaties.

Op basis van deze inventarisatie werden de initiatieven en projecten beoordeeld en waar nodig bijgesteld op basis van de verhouding 'impact - inspanning'. Als vervolg staat op de agenda om initiatieven en projecten te toetsen aan c.q. te verbinden met de midterm review van de strategie en te prioriteren. Op basis hiervan zal concrete verdere uitwerking plaatsvinden.

Aandacht voor 'de basis op orde'

Het resultaat van de bijeenkomst was een mooi overzicht van samenhangende initiatieven en projecten (van strategische initiatieven tot lopende operationele zaken) in relatie tot de strategie. De aandacht voor 'de basis op orde' is en blijft van belang, ook bij de beoordeling op noodzakelijkheid van alle toekomstige nieuwe projecten en initiatieven. 



DE KERSTHERINNERING VAN... Emmastaete

Niet voor iedereen is december een fijne maand. Als het binnen warm en gezellig is en de tafel vol staat met lekkers, denken wij ook aan de mensen voor wie dit niet vanzelfsprekend is. Gemis, verdriet door ziekte of andere zorgen zijn in december vaak extra aanwezig. Alweer jaren geleden ben ik daarom met een aantal vriendinnen begonnen om mensen in onze omgeving een hart onder de riem te steken met bijvoorbeeld een cadeau, een mooi levensmiddelenpakket of het verzorgen van een uitstapje in de kerstvakantie. In ieder geval een attentie, waarmee je mensen laat weten dat ze ertoe doen, dat we aan ze denken. Al gauw wilde ook mijn zoon Milan meehelpen, zich ook inzetten. Op eigen houtje vroeg hij op school of de kinderen in zijn klas iets mee konden nemen, zodat hij ook een pakket kon samenstellen voor iemand anders. Apetrots was hij toen hier uitbundig gehoor aan werd gegeven. De lach op zijn gezicht toen hij een prachtig kerstpakket kon overhandigen aan iemand die door een moeilijke periode ging, was goud waard. Het is fijn om iemand een beetje kleur te bezorgen in donkere dagen.

Bonnie Boerboom,
medewerker welzijn





^ Dank aan iedereen die meegeholpen heeft de audit tot een succes te maken

We did it again!

GESLAAGD VOOR DE HKZ AUDIT



Op 1 en 2 november vond de 2e periodieke opvolgaudit HKZ plaats bij Cicero Thuis, extra-murale behandeling en Cicero Revalidatie en Herstelzorg. Wederom een geslaagde audit met veel waardering voor de gastvrijheid en de mooie, krachtige gesprekken met medewerkers. Cicero heeft het mooi op orde!

Externe auditoren Anneke Biemond en Leo Poldervaart bezochten Cicero Thuis en Cicero Revalidatie en Herstelzorg als opvolging van de eerdere audit in november vorig jaar. Tijdens de auditronde zijn revalidatieafdeling 't Brook, wijksteunpunt Gemeinsjapshoes, dagvoorziening Emmastaete en dagvoorziening Pius bezocht. Ook zijn gesprekken gevoerd met de wijkteams Geleen en Brunssum/Schinveld, team kwaliteit en beleid en de directie. >



➤ 31 positieve punten


Maar liefst 31 positieve punten werden benoemd met de nadruk op:

- Proactieve focus op de toekomst.
- Samenwerking in de keten op alle niveaus.
- Behoeftegericht werken, waarbij over de grenzen van de zorg wordt geacteerd (bijvoorbeeld eetvoorzieningen in de wijk, douchen bij de dagvoorziening en activiteiten samen met de intramurale zorg).

Cicero heeft het mooi op orde!

Ook waren er complimenten voor de doorontwikkeling van de geriatrische revalidatiezorg (o.a. digitalisering, procesverbetering, proefverlof en zoektocht naar een passend, elektronisch patiëntendossier). Daarnaast werd 'het voeren van het andere gesprek' (positieve gezondheid) gewaardeerd. Het informele contact tussen alle teams werd gevoeld.

Een succes om trots op te zijn

De audit heeft geleid tot mooie inzichten, bevestiging dat we het goed doen en hierbij de cliënten en naasten echt centraal stellen. We zijn weer trots om te horen dat we voldoen aan de kwaliteitseisen! 

DE KERSTHERINNERING VAN... Ave Maria

De lege kribbe...

Elk jaar opnieuw bouw ik samen met bewoners de kerststal op. Bij de eerste keer dat ik dit zo deed, was de kerststal bijna helemaal opgezet en legde ik het kindje Jezus in de kribbe.

Nou, dat heb ik geweten. Dat kon absoluut niet.

Van de toen nog grotendeels religieuze bewoners van mijn toenmalige werkplek kreeg ik een echte preek: kindje Jezus mocht pas op kerstavond, na de Heilige Mis, in het kribje worden gelegd.

"Maar waar leggen we kindje Jezus dan zolang neer?"; vroeg ik. Tja, die moest dan toch maar tot kerstavond even wachten boven op het dak van de stal.

Sindsdien denk ik elk jaar, als ik bezig ben met de kerststal, terug aan dit moment dat inmiddels een mooie herinnering is geworden. Ook in Ave Maria wacht kindje Jezus nu geduldig op een andere plek tot het kerstavond is om met behulp van een van onze gastvrouwen te verschijnen in de kribbe.

Claudia Wijnands-ter Horst,
medewerker welzijn





VAN CLIËNTADMINISTRATIE NAAR ZORGADMINISTRATIE

De cliëntadministratie van Cicero Zorgservice heeft de afgelopen jaren een flinke ontwikkeling doorgemaakt. Daardoor is het nu een professionele 'zorgadministratie' geworden, die volledig up-to-date en in control is en Cicero-collega's op maat kan bedienen.

Vroeger deed het team van de cliëntadministratie hoofdzakelijk de administratie en registratie van onze cliënten. Maar de medewerkers hadden een duidelijke ambitie om te professionaliseren door bijvoorbeeld 'compliant'* te registreren en te declareren. Ook wilden ze graag een volwaardige gesprekspartner zijn voor leidinggevendenden van Cicero. Daarom ging het team aan de slag!

En met succes, want er is hard gewerkt, er is geschoven met processen en thema's, er is geleerd, gediscussieerd, er zijn concessies gedaan, afspraken gemaakt, noem maar op. En uiteindelijk stond daar dan een stevige afdeling met de nieuwe naam 'Zorgadministratie'.

* Compliant registreren en declareren, oftewel in lijn met bestaande wet- en regelgeving en inkoopafspraken en volgens de handvatten opgesteld door de NZA. De geboden handvatten hebben ons in staat gesteld om een geïntegreerd en geïnternaliseerd compliance programma te ontwikkelen ten aanzien van correct registreren en declareren van zorg.

▲ Achterste rij v.l.n.r.: Miranda Frissen, Evelyn Schrijvers, Miranda Moers en Sandra Beckers.
Voorste rij v.l.n.r.: Kitty Rademakers, Audrey Verkooyen en Sandra Hagedoren.

Afwezig: Jeanny Volarovics en Antoinette Oosting.

Wat doet het team Zorgadministratie?

Kort gezegd is de taak van het team Zorgadministratie: het beantwoorden van alle financiële vragen rondom de cliënt.

Daarmee wordt bedoeld:

- Compliant registreren en declareren.
- Leidinggevendenden informeren over bijvoorbeeld prestatiecodes en hun vragen beantwoorden over mogelijkheden voor financiering van bepaalde doelgroepen/cliënten.
- Financiële wet- en regelgeving doorvoeren en toepassen en deze verwerken in protocollen en werkinstructies.
- Financiële controles doen, als voorwerk voor de afdeling Financiën.
- Advies aan leidinggevendenden over en wijzigingen in Ons Nedap.
- En natuurlijk ook alles waarvoor je eerder al bij het team terecht kon.



- Aarzel dus niet om contact op te nemen, ook als je niet zeker weet of je vraag thuishoort bij de afdeling Zorgadministratie. Ze denken graag met je mee, zoeken zaken voor je uit en verwijzen je - indien nodig - door naar een andere collega of afdeling.

Wij denken graag met je mee

Hoe bereik je het team Zorgadministratie?

Je kunt de zorgadministratie bereiken via zorgadministratie@cicerozorggroep.nl, maar bellen kan natuurlijk ook: **088 943 90 30**. ☎

DE KERSTHERINNERING VAN... 't Brook

Als de kerstvakantie voor mij, als 8-jarig meisje, voor de deur stond ging ik vroeger gezellig naar oma en opa op de boerderij. Dan belde ik oma met de vraag of ik kon komen. Het antwoord was altijd: "Zeker, kind". Dan liep ik door het paadje waar oma, met haar schort voor, mij aan het eind stond op te wachten. Ik doe mijn klompen aan en ga opa en alle biggetjes in de stal gedag zeggen. Oma vraagt of we kerstkoekjes gaan bakken; dat is altijd een feestje. Alles wordt met de hand gemengd, we rollen het deeg uit, steken de vormpjes, en af en toe verdwijnt er een stukje deeg in mijn mond.

Als de koekjes de oven ingaan, hangt er een heerlijke geur in de keuken. Daarna ga ik met amandelglazuur aan de slag. Oma geeft mij een glimlach voor het mooie resultaat.

Dan is het Eerste Kerstdag en kom ik bij oma en opa binnen, waar de geuren van dennengroen en amandel gegluurde koekjes zich vermengen.

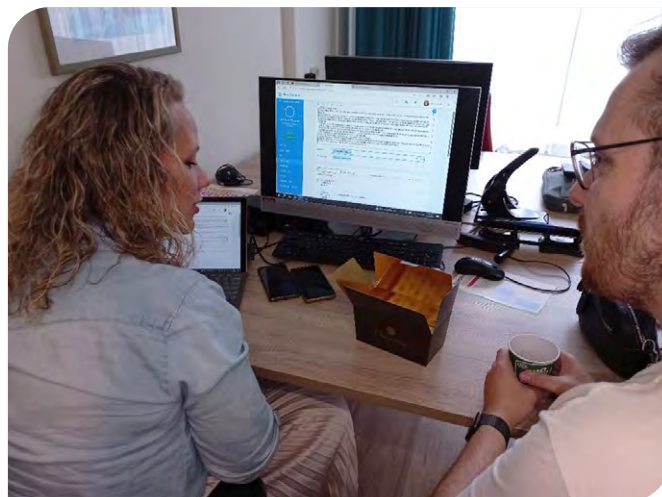
Een herinnering aan Kerst die ik nog steeds in mijn gedachte koester.

Miranda Meulenberg-Schoutens,
medewerker welzijn



TERUGBLIK OP DE IMPLEMENTATIE VAN ONS NEDAP

In 2020 startte Cicero Thuis met het werken in het elektronisch cliëntdossier Ons Nedap. De werkgroep Adoptie en Opleiding kreeg in 2022 de opdracht om Ons Nedap ook te implementeren voor de intramurale zorg. Dit jaar werd de implementatie en de uitrol van het opleidingsplan succesvol uitgevoerd. In oktober mochten we kennis maken met de eerste grote update binnen dit ECD. In dit artikel kijken we terug op de implementatie van Ons Nedap binnen de intramurale zorg.



Samenstelling werkgroep

De werkgroep bestond uit een afvaardiging van zorgprofessionals, de afdeling opleiding en training en verpleegkundig projectmedewerkers, en stond onder leiding van externe organisatie Orgfit. De werkgroep heeft zich beziggehouden met de trainingen, communicatie naar de zorgafdelingen en nazorg op de locaties.

MIKZO

De overgang naar een nieuw ECD bood ook de kans om methodisch werken opnieuw onder de aandacht te brengen. Het in kaart brengen van zorgvragen en het komen tot een zorgplan verloopt altijd volgens een bepaalde methode. Bij Cicero is gekozen voor de MIKZO-methodiek: het opstellen van een zorgplan vanuit vijf domeinen (persoonsgerichte zorg, wonen, welzijn, veiligheid en gezondheid). Uitgangspunt hierbij is kijken naar wat er nog wel kan in plaats van wat niet meer kan (positieve gezondheid).

➤ **Ons Nedap trainingen**

De trainingen op locatie zijn positief ontvangen. Ondanks dat medewerkers dit jaar veel veranderingen voor de kiezen hebben gekregen (bijvoorbeeld de nieuwe werkplek en implementatie van zorgtechnologie), werden de schouders eronder gezet om zich het nieuwe dossier eigen te maken. Tijdens de trainingen lag de nadruk op het leren kennen van de MIKZO-methodiek en het omzetten van de oude plannen naar deze nieuwe methodiek.

Live-gang

De live-gang was een spannend moment. Daarom waren tijdens de eerste week de trainers op locatie aanwezig om de medewerkers zoveel mogelijk te ondersteunen. Er werden veel vragen gesteld en de trainers organiseerden extra momenten voor de medewerkers die geen klassikale training hadden gehad.

Nog overzichtelijker en gebruiksvriendelijker

Nieuw uiterlijk

Ons Nedap blijft zich ontwikkelen. Zo kreeg het op 2 oktober een nieuw uiterlijk. Met deze aanpassingen is het ECD nog overzichtelijker en gebruiksvriendelijker. Maar het betekent wel dat we moeten wennen aan deze nieuwe look-and-feel: knopjes en functionaliteiten zitten allemaal op een iets andere plek.



➤ **De belangrijkste wijziging werd aangekondigd met een heerlijke bonbon**

En nu?

Binnenkort start de beheerscommissie en een aantal werkgroepen met de borging van Ons Nedap. Zij gaan de feedback bespreken en daarop even-

tueel actie ondernemen. Ook zijn er scholingen voor nieuwe medewerkers gepland tot begin 2024 (zie Mijn Cicero).

Wil je meer weten of je hebt vragen over het elektronisch cliëntdossier? Neem dan contact op met: ECD@cicerozorggroep.nl of 045 563 74 54. Of klik op de **Ons-Nedaptegel op [@cicero](https://www.instagram.com/cicero). 📍**

DE KERSTHERINNERING VAN... **Huize d'Alzon**

Vorig jaar, op 3 november, doneerde ik een van mijn nieren aan mijn zoon Jeroen. Nadat Jeroen al jarenlang ziek was, ging zijn nierfunctie vorig jaar ernstiger achteruit. Daarom werd er binnen drie maanden beslist dat alles in gang zou worden gezet voor donatie, om dialyse te voorkomen. Ik bleek een goede match te zijn. En ik vond het heel bijzonder dat ik dit kon en mocht doen voor mijn kind. Voor Jeroen gaat helaas niet alles van een leien dakje en hij heeft nog een lange weg te gaan. Hierdoor heb ik het natuurlijk zelf ook zwaar gehad. Toch hebben we vorig jaar een fijne Kerst mogen meemaken. Als je zo iets als familie doorstaat, is de verbinding op dit soort dagen nog groter. Als kers op de taart hoorden we toen ook dat Jeroen en onze schoondochter een kindje verwachtten. Inmiddels is ons wondertje geboren en genieten we van de kleine dingen van het leven.

Annetta Coehoorn-van den Berg,
verzorgende



DE KERSTHERINNERING VAN...

Aan de Bleek en Cicero Bleekstaete

Wij denken terug aan 2022, het kerstspel in Aan de Bleek door alle medewerkers. We speelden het bekende 'Scrooge', dat door onze medewerker Ton Ummels omgewerkt werd tot 'Habsjaar'. Wat was het een mooie samenwerking waarmee medewerkers veel lol en gedrevenheid lieten zien om er iets moois van te maken voor de cliënten. Wat heeft iedereen ervan genoten!

Medewerkers Aan de Bleek en Cicero Bleekstaete



De kleine dingen



BOTERHAM MET APPELMOES

“Goedemorgen mevrouw, heeft u lekker geslapen?

Wat zou u willen eten?” “Brood.”

“Dat is goed, wat wilt u op de boterham?”

“Appelmoes.”

“Oh, appelmoes? Een redelijk uitzonderlijk verzoek zo op de vroege ochtend! Maar we hebben ook kaas, vlees en hagelslag.”

Ik ben deze ochtend in de woonkamer en hoor een van onze bewoners 'haar bestelling' doorgeven aan mijn collega. Het niet al te gebruikelijke verzoek zorgt ervoor dat ze daar even over moet nadenken.

“Hmmmmm!” klinkt het

Ik vraag haar zacht of we brood hebben en of we appelmoes hebben. Dat hebben we. Dan is er geen belemmering, dus we kunnen eenvoudig voorzien in de wens van onze bewoner. Mijn collega lacht en maakt intussen vol liefde een boterham met appelmoes. “Hmmmmm!” klinkt het en een grote glimlach verschijnt als mevrouw haar boterham geserveerd krijgt.

Ik schuif met een kopje koffie aan bij mevrouw en ze vertelt honderduit over vroeger. Over wat voor feest het was als er appeltjes gekookt werden en dat als moes overal bij, op en over gegeten werd. Een warme herinnering borrelt op. Ze smult van haar boterham. En die middag schillen we appels en staat er een pan te pruttelen waar niet veel later appelmoes van gemaakt kan worden.

Op en top welzijn, zonder moeite, op alle fronten. Zo klein en eenvoudig. En zo fijn, dat we steeds meer van zulke boterhammen met appelmoes kunnen maken. Door te denken in mogelijkheden, en vooral ons hart open te stellen.

Loes Koenders, senior medewerker welzijn, Emmastaete

Wil jij ook vertellen over jouw geluksmoment in de zorg?

Laat het dan weten via cicerone@cicerozorggroep.nl

Ontwikkelen bij Cicero

VERPLEEGKUNDIG SPECIALIST

Jezelf blijven ontwikkelen is belangrijk, want als je blijft groeien, vergroot je het gevoel van welzijn en zo blijf je gezond. En met gezonde en goed geschoolde medewerkers snijdt het mes voor Cicero aan twee kanten. In deze Cicerone spreken we twee medewerkers: Veerle van Hout en Fabiënne Linke-van der Hagen. Zij volgen allebei de tweejarige opleiding tot verpleegkundig specialist (VS).

Veerle en Fabiënne waren allebei HBO-verpleegkundige op een revalidatie-afdeling bij Cicero. Veerle werkte ongeveer vijf jaar bij revalidatieafdeling 't Brook en zit nu in het tweede en laatste jaar van de opleiding tot verpleegkundig specialist. Fabiënne werkte ongeveer drie jaar bij revalidatieafdeling De Eik. Zij is in september met de opleiding gestart. Ze lopen nu allebei stage op Schuttershof.

Waarom

"Ik werd al eerder gevraagd of ik interesse had in de opleiding, maar dat was voor mij echt te vroeg", vertelt Veerle. "Uiteindelijk dacht ik op het strand tijdens de zomervakantie van 2021: misschien is het nu wel het goede moment om daarmee te beginnen. Mijn leven



Meer medisch bezig zijn

was enigszins tot rust gekomen, ons huis was af en ik was gesetteld. Toen was ik er klaar voor. In het voorjaar daarna volgde een vacature voor een opleidingsplek en daar heb ik op gesolliciteerd."

Fabiënne vertelt: "Ik dacht er zelf al wat langer aan om verpleegkundig specialist te worden omdat ik dan wat meer medisch bezig kon zijn, zonder dat ik het stukje verpleegkunde, waar ik tenslotte als eerste voor gekozen heb, los hoefde te laten. Toen ik met zwangerschapsverlof was, zag ik de vacature en, natuurlijk na rijp beraad met het thuisfront, heb ik gesolliciteerd." ➤

✓ Veerle van Hout (l) en Fabiënne Linke-van der Hagen (r)



➤ **Het grote verschil**

Veerle: "Het grote verschil is dat wij nu regiebehandelaar worden met alle taken die daarbij komen. Als verpleegkundige ben je vooral uitvoerend bezig en werk je in opdracht van een arts. Je mag soms ook zeker zelf iets initiëren op basis van je ervaring en je klinische blik. Maar je bent dan niet in de lead om een behandelplan op of bij te stellen, om medicatie voor te schrijven of om bepaalde gesprekken aan te gaan met cliënten en familie of vertegenwoordigers."

Team

"Hoewel het een relatief nieuwe functie is, telt de vakgroep ouderengeneeskunde van Cicero al wel een aantal verpleegkundig specialisten", vertelt Fabiënne. "Toch zijn wij de eersten sinds lange tijd die weer in opleiding zijn. De vakgroep bestaat nu uit negen verpleegkundig specialisten (waaronder twee in opleiding), één physician assistant, specialisten ouderengeneeskunde (SO), basisartsen en artsen in opleiding tot specialist. De verpleegkundig specialist mag heel veel taken in het vakgebied van de ouderenzorg uitvoeren die een arts ook mag uitvoeren, hoewel de SO natuurlijk een veel langere en bredere opleiding en specialisatie achter de rug heeft."

Generalistisch

"Maar het is wel goed om daarbij aan te tekenen dat wij, met onze huidige opleidingsplek, alleen binnen de ouderenzorg als verpleegkundig specialist mogen functioneren", vult Veerle aan. Er zijn veel meer soorten verpleegkundig specialisten die op hun eigen stukje specialist zijn, bijvoorbeeld ambulance medewerkers, verpleegkundig specialisten bij een huisarts, in de GGZ, in de thuiszorg of op de poli van een ziekenhuis. En dan merk je dat wij in de ouderenzorg veel breder worden opgeleid. Een verpleegkundig specialist op de diabetes-poli bijvoorbeeld, wordt veel specialistischer opgeleid. Wij zien, net zoals huisartsen, bijna alle ziektebeelden, mits ze natuurlijk bij ouderen voorkomen."

Fabiënne en Veerle werken drie dagen in de week bij Cicero, gaan een dag in de week naar Zuyd Hogeschool, en dan is er nog een dag voor studie. En dat is best een zware klus. Veerle: "Ja, je moet er echt wel wat voor over hebben. School zegt ook dat je erop moet rekenen dat je twee jaar lang geen privéleven hebt. Dat is niet twee jaar lang continu zo, maar op momenten is het echt zo dat je geen tijd hebt voor iets anders. Daar moet je tegen

kunnen, maar ik denk dat we daar allebei wel goed over hebben nagedacht. En het feit dat de opleiding dicht bij huis is en dat je in je eigen organisatie wordt opgeleid, helpt daarin enorm."

Rondkijken

Veerle heeft afgelopen jaar al goed kunnen rondkijken binnen de verschillende Cicero locaties: het eerste halfjaar liep ze stage op revalidatieafdeling De Eik,



We hebben een goed, laagdrempelig vangnet

daarna een half jaar bij Pius en nu sinds september werkt ze bij Schuttershof. Samen met Fabiënne, die daar is gestart. Zo leren de studenten ook omgaan met de verschillende soorten cliënten, want niet alleen de ziektebeelden van somatische cliënten verschillen van PG-clienten, ook de manier van met omgaan met deze verschillende cliënten kan anders zijn.

Begeleiding

Fabiënne: "We hebben bij Cicero dezelfde praktijkopleider, een verpleegkundig specialist, en die blijft gelukkig gedurende de gehele opleiding ons aanspreekpunt. Op de afdeling hebben we dan een medisch leermeester (SO/VS), die wisselt als je naar een andere afdeling of locatie gaat. Vanuit de opleiding is er ook een begeleider. Zo kun je zowel op school als op je werk terecht met vragen." ➤

De eerste lichtung


Een van de eerste verpleegkundig specialisten was onze 'eigen' Monique Sijstermans-van Leusen. Bij de uitreiking van haar diploma in 2009 werd zij zelfs persoonlijk gefeliciteerd door toenmalig minister van VWS Ab Klink en Els Borst!



➤ Veerle: "Ik vind dat we met Cicero wel veel geluk hebben: we hebben een goed, laagdrempelig vangnet waardoor het als een veilige leeromgeving aanvoelt. Gelukkig wordt er tijdens de studie niet meteen verwacht dat je het allemaal kunt en weet. Dat gaat straks natuurlijk wel veranderen, maar je leert vooral door heel veel vliegreuen te maken, ervaring op te doen en al het geleerde in de praktijk te brengen. En dan nog zul je steeds weer met nieuwe dingen in aanraking komen. Ik voel me er gerust

op dat we, ook na diplomering, de tijd krijgen om ons te ontwikkelen als VS binnen Cicero."

En daarna?

Fabiënne: "Het is zeker de bedoeling straks ergens binnen Cicero aan de slag te gaan. Waar dat is, is nu nog niet duidelijk. Maar aangezien we worden opgeleid voor de intramurale zorg zal het wel ergens op een IMZ-locatie zijn." 

AFSLUITING 2023

2023 was voor de OR een jaar waarin ze weer helemaal kon functioneren als vóór de bewogen coronatijd.

Er was werk in te halen, maar het was gelukkig ook een jaar waarin we weer volop met elkaar, in levende lijve, konden overleggen en vergaderen.


Een van de hoogtepunten waren de verkiezingen waar de OR al enige tijd naar toe werkte. Aanvankelijk waren er voldoende kandidaten om verkiezingen te organiseren. Doordat een van de kandidaten zich terugtrok, werden de overige kandidaten benoemd zonder dat er verkiezingen nodig waren.

Vanzelfsprekend bedanken we de medewerkers die zich kandidaat hebben gesteld en wensen Silke Krüger,



Moud Curvers, Anniek Janssen en Nadia Vromen veel succes in de OR. Daarnaast zijn we blij dat ook Jan Born de komende jaren deel blijft uitmaken van de OR!

De OR wenst iedereen fijne feestdagen en een speciaal woord van dank aan de medewerkers die deze feestdagen aan het werk zijn!

Heb je vragen over bovenstaande, neem dan gerust contact met ons op via OR@cicerozorggroep.nl of kijk op de OR-pagina op [@cicero](https://www.instagram.com/cicero). 

DE KERSTHERINNERING VAN... De OR

Een bijzondere kerstactiviteit die mij door de jaren heen het meest is bijgebleven, was de 'Santa's Run' waaraan ik samen met een bewoonster heb deelgenomen. De bewoonster had eens aan mij verteld dat ze vroeger altijd graag vrachtwagenchauffeuse had willen worden, maar dat mocht in die tijd helaas niet. Het was nog altijd haar droom eens mee te rijden met een vrachtwagen. Deze droom wilde ik natuurlijk heel graag laten uitkomen, maar niet op een gewone manier. Ik wilde er voor deze mevrouw een onvergetelijke rit van maken.

Ik kreeg een tip over de Santa's Run die altijd in december plaatsvindt. En voilà, daar gingen we naar Geulle waar de opstap was. De 130 vrachtwagens waren allemaal versierd met lichtjes en kerstattributen, allemaal klaar om mee te rijden met de Santa's Run. 'Kies maar een vrachtwagen uit', werd er gezegd. En toen kon de toer van ruim 3,5 uur door Zuid-Limburg beginnen. In de vrachtwagen klonk gezellige kerstmuziek, langs de route stonden allemaal mensen te kijken en te zwaaien. Mevrouw voelde zich een ware koningin en gaf bij thuiskomst aan een onvergetelijke rit te hebben gehad. Haar droom was uitgekomen...

Jaimy Dautzenberg,
senior medewerker welzijn



SMAKELIJK ETEN!

Lynn Penders is diëtist bij Cicero Zorggroep. Ze deelt in iedere Cicerone een van haar favoriete recepten. Ze schreef eerder voor bedrijven en foodblogs. Veel kookplezier!



GRANOLA

Als tegenhanger van al het lekkers dat deze maand voorbijkomt, deel ik een lekker en makkelijk recept om zelf granola te maken. Granola is een mengsel van geroosterde granen, pitten en noten voor in de yoghurt en sinds wij het thuis zelf maken wordt het dagelijks gegeten als ontbijt of tussendoortje.

Je kunt granola kant en klaar kopen, maar zelfgemaakt vind ik het toch het lekkerst. Bovendien weet je zo precies wat erin zit. Sommige soorten ogen namelijk gezond, maar kunnen toch grote hoeveelheden honing, suiker of olie bevatten. In dit recept zorgt de honing voor een zoetere smaak en dat er wat vlokken aan elkaar blijven plakken, maar je zou het ook weg kunnen laten. De boter of olie die wordt toegevoegd, zorgt ervoor dat de granola wat knapperiger is. Onderstaand recept is een leidraad, varieer zelf met de hoeveelheden en eventuele toppings. Veel bakplezier!

INGREDIËNTEN

- 300 g havervlokken
- 75 g zonnebloempitten
- 75 g pompoenpitten
- 150 g ongezouten noten
- 2 el kaneel of speculaaskruiden
- 2 el honing
- 2 el vloeibare boter of olie

BEREIDING

Verwarm de oven op 160 graden en leg een vel bakpapier op een grote bakplaat. Meng de havervlokken met de pitten en specerijen. De noten kun je beter iets later tijdens het bakken toevoegen. Roer vervolgens de lepels honing en vloeibare boter of olie erdoor. Verdeel het granola-mengsel over de bakplaat en bak het 30-40 minuten in de oven. De baktijd is ook een beetje afhankelijk van jouw oven.

Roer het mengsel iedere 10 minuten even door en voeg na 20 minuten de noten toe zodat deze ook mee roosteren. Laat de granola goed afkoelen en bewaar het in een luchtdichte pot.

Voeg na het bakken eventueel nog wat toppings naar smaak toe, zoals rozijnen, gedroogde abrikoos, kokosnippers, stukjes chocolade, lijnzaad of chiazaad.





Sprankelend team

ZORGTEAM GREGORIUSHUIS

▲ V.l.n.r.: Nicole Raduka, Melvin van Rooij, Yvonne Pebesma-Vroegh, Jacqueline Visser-Perko, Petra Urff-Winkler, Petra Schroyen-Arnoldussen en Peggy Brauers-Fiddelaars
Niet op de foto: Anneke de Jong, Francis van de Broek, Noëmie-Jade Toet, Roswitha Schaeks en Wendy Hermans

Het sterrenteam dat deze editie mag sprankelen is het zorgteam van het Gregoriushuis. Het team is werkzaam op een kleinschalige PG-locatie, waar ze, in nauwe samenwerking met mantelzorgers, zorgen voor acht bewoners. We spreken vandaag met 8 van de 12 teamleden: Jacqueline, Wendy, Melvin, Nicole, Petra (Arnoldussen), Petra (Winkler), Yvonne en Peggy.

Zes jaar geleden maakte Jacqueline de overstap van een groot zorgcentrum naar deze kleinschalige zorglocatie. "Het bevalt me goed om hier op een kleinschalig-wonenlocatie te werken met bewoners met dementie." Dat kan de benjamin van het team,

bij Cicero terecht en daar heb ik geen moment spijt van."

Ik belandde in een warm bad

Melvin, beamen. Hij wilde graag zorgen in een rustige omgeving. "De recruiters van Cicero snaptten wat ik wilde en al snel liep ik een dagje mee bij het Gregoriushuis. Ik ging er niet meer weg." Ook Petra (Arnoldussen) is erg enthousiast over werken in de ouderenzorg, waar ze bij toeval terecht kwam: "Toen er geen plek voor mij was als verpleegkundige in het ziekenhuis, werd ik getipt over vacatures in de ouderenzorg. Zo kwam ik

Het team vult elkaar aan in kwaliteiten en interesses. En dat komt door de samenstelling van het team. Wendy is bijvoorbeeld een carrièreswitcher. Ze verruilde het vak van tandartsassistente voor een carrière als zorgprofessional en dat bevalt haar heel erg goed: "Ik heb nog nooit zo veel voldoening gehad in mijn werk. De bewoners geven mij er zoveel liefde voor terug." Nicole werkt nog niet zo lang bij het Gregoriushuis. "Vanuit een andere ouderenzorgorganisatie solliciteerde ik hier naar de functie van verzorgende IG. En ik belandde in een warm bad." Petra (Winkler) werkt al geruime tijd bij Cicero, ze begon vanuit de verpleegstersflat naast Schuttershof en kwam 20 jaar geleden terecht bij het Gregoriushuis. "Het kleinschalige wonen, je eigen



Kernwoorden

Plezier

Hecht

Teamwork

Veilig

Warm

Verbinden

Waardering

➤ dagplanning maken en het intensieve contact met bewoners vind ik erg fijn." Yvonne haakt daarop in: "Er zijn voor de mensen, dat maakt dit werk zo mooi. En de PG-doelgroep past perfect bij mij."

Samen zorgen ze er dan ook voor dat de bewoners niks te kort komen. Ze zorgen bijvoorbeeld voor de veilige basis in de avond en nacht, wanneer de bewoners angstiger worden. Of gewoon een lekkere lunch bereiden, zoals een tosti of hun favoriete eitje.

Er zijn voor de mensen, dat maakt dit werk zo mooi

Het team staat klaar om elkaar ook in droevige tijden te steunen, bijvoorbeeld als bewoners overlijden, maar ook toen dat gebeurde met collega's en dierbaren. Een praatje, een knuffel of gewoon samen een traantje laten. Maar vrolijke gebeurtenissen worden ook volop gevierd: speciale verjaardagen voor bewoners, teambarbecues, kerstvieringen en noem zo maar op. Peggy, de trotse zorgmanager, vertelt: "Het is een hecht, gedreven en

betrokken team. In moeilijke tijden zijn ze er voor elkaar. En zoals nieuwe collega's in het team worden opgenomen, dat maakt mij heel erg trots."

Zorgen voor hun bewoners, dat is wat dit sprankelend team vol passie doet. Samen met de acht bewoners maken ze er elke dag weer een feestje van! 



DE KERSTHERINNERING VAN... Gregoriushuis

Ik heb altijd mooie herinneringen aan de jaarlijkse kerstviering in het Gregoriushuis. En dan in het bijzonder die van 2019. De voorbereiding, de sfeer en de opzet was zo mooi. Maar ook de teksten die voorgelezen werden. En ieder had een eigen taak om het zo gezellig mogelijk te maken. Je zag de bewoners stralen en genieten. Daar doe je het voor.

**Jacqueline Visser - Perko,
Helpende Plus**



HR-serviceteams

HR KOMT NAAR JE TOE!

In september heeft de afdeling HR serviceteams ingericht om de samenwerking met het primaire proces en de communicatie over personeelgerelateerde zaken te verbeteren. De bedoeling hiervan is dat de afdeling HR het management en medewerkers zichtbaar en proactief kan ondersteunen. Uitgangspunten hierbij zijn: ondersteuning op maat, flexibel op basis van behoefte, gepland en terugkerend.



Nathalie en Johan

Hoe werkt het?

Een HR-serviceteam, dat bestaat uit een HR-adviseur en een HR-medewerker, bezoekt op regelmatige basis het management van IMZ, CRH en Cicero Thuis op locatie. Dit zijn operationele overleggen waarbij managers allerhande vragen, constatering en knelpunten kunnen delen. Vragen over mutaties bijvoorbeeld, kunnen zo direct opgelost of beantwoord worden. Als dit niet gelijk mogelijk is, dan wordt gericht doorverwezen of later teruggekoppeld. De frequentie van deze bezoeken is minimaal één keer per maand, maar als vaker nodig blijkt, dan kan dit vaker.

kennen, komt de samenwerking ten goede. Dat alles onder het motto: 'Alleen kun je snel gaan, maar samen kom je verder.'



Marij en Chantal

Alleen kun je snel gaan,
maar samen kom je verder



Kevin en Monique

Iedere locatie, afdeling of organisatieonderdeel heeft een 'eigen' serviceteam, zo is er een vast aanspreekpunt en kan er laagdrempelig contact gezocht worden als hier behoefte aan is. Het feit dat locatie en serviceteam elkaar (steeds beter)

Ter ondersteuning wordt gebruik gemaakt van een 'format'. Dit format bestaat enerzijds uit allerlei onderwerpen die besproken kunnen worden tijdens een overleg. Denk hierbij aan verzuim, instroom van leerlingen tot ontwikkelbehoefte van zorgmedewerkers en relevante personeelsontwikkelingen of veranderingen in wet- en regelgeving. Anderzijds legt het HR-serviceteam vast wat er



Petra en Loes

HR-serviceteams:

De nieuwe manier van werken is:

Proactief

Vraagverkenning

Train de trainer

Preventief

- besproken is, zodat personeelsaangelegenheden die op meerdere locaties spelen, centraal kunnen worden besproken en opgepakt.



Nicole en Ivy

Eerste ervaringen

Inmiddels hebben alle HR-serviceteams kennisgemaakt met 'hun' teams. De eerste reacties zijn positief, zowel vanuit het primaire proces als vanuit de HR-serviceteams. Het begin is dus goed gemaakt, maar de afdeling HR staat natuurlijk open voor suggesties om deze nieuwe werkwijze verder te optimaliseren.

Zo dragen we gezamenlijk bij aan een fijne werksfeer, en heeft de zorg meer tijd om zorg te geven. 🟢



Michelle en Thijs

DE KERSTHERINNERING VAN... Cicero Residentie

Het hele huis rook vroeger thuis altijd heerlijk naar kalkoen en tijm. De kalkoen braadde mijn moeder altijd een dag van tevoren. Ook kan ik me de kerstpudding met lange vingers gedrenkt in rum nog goed herinneren. Na het kerstdiner keek ik met mijn zus en broer naar Lederstrumpf, een avonturenfilm, en Sissi.

In de avond gingen we een wandeling maken die we alleen met Kerstmis deden. Er was op plekken weinig straatverlichting, wat het extra spannend maakte. In de dorpen telden we de verlichte kerstbomen.

Ook gingen we voor het slapen rond de kerstboom zitten. Mijn moeder deed alle lampen uit behalve die van de kerstboom. Ze zette kerstmuziek op en wij zaten in het donker te luisteren en naar de lampjes te kijken.

Toen we ouder waren gingen we naar de nachtmis. Mijn vader zong bij het kerkkoor. Het koor zong voor de mis begon Stille nacht, a capella en in het Duits, in een donkere kerk. Het klonk prachtig. Dit moment bezorgde me altijd kippenvet. Mijn vader is al langere tijd overleden, maar als ik dit lied hoor, hoor ik het hem weer zingen.

Josemie van Neer,
medewerker welzijn



HR-serviceteam	Bedrijfsonderdeel/locatie
Johan Withofs & Nathalie Beckers	Cicero Thuis, Artsen en behandelaren intramuraal
Monique Hamers & Kevin de Kleijn	Schuttershof, Ave Maria, 't Brook, CRH, Extramuraal behandelaren
Marij Vanderbroeck & Chantal Franck-Vrösch	Aan de Bleek (incl. Cicero Bleekstaete), Bronnenhof, Gregoriushuis, Bedrijfsbureau
Loes van Heel & Petra Somberg	Pius
Ivy Seijben & Nicole Dols	Emmastaete, Huize Louise
Michelle Knibbeler & Thijs Boumans	Op den Toren, Huize d'Alzon, Cicero Residentie, Elvira-Leontine

SAMEN BIJ —Cicero—



▲ Loes Linssen en Lieke Hogervorst

Ook deze editie van de Cicerone zetten we familieleden die 'samen bij Cicero' zijn in de spotlight. Deze keer bezoeken we zorgcentrum 't Brook in Voerendaal, waar we Loes Linssen (67 jaar) en haar kleindochter Lieke Hogervorst (19 jaar) treffen.

Loes stelt zich voor: "Ik heb voor mijn pensionering 25 jaar in de zorg gewerkt. Het bleef toch kriebelen, dus acht jaar geleden ben ik vrijwilligerswerk bij 't Brook gaan doen." Lieke vult aan: "Oma vertelde altijd zulke mooie verhalen over haar (vrijwilligers)werk in de zorg. Toen het een keer heel druk was, vroeg ze of ik mee wilde naar 't Brook om ook te helpen. Zo ben ik uiteindelijk vrijwilliger op afdeling Kasteel Rivieren geworden!"

Inmiddels werkt Lieke naast haar studie verpleegkunde bij 't Brook in de catering. Lieke en Loes werken ook

regelmatig samen. Hoe is dat? "Oh, dat gaat altijd goed. We hebben nog nooit ruzie gehad!", lachen ze samen, "Het is altijd heel gezellig." Bewoners en andere collega's valt dat ook op. Loes vertelt trots: "Ik vind het heel leuk als een bewoner enthousiast vertelt dat ze zo fijn met Lieke heeft gekiend." Lieke en Loes hopen dat ze nog heel lang samen (vrijwilligers)werk kunnen doen. "We krijgen hier echt waardering van bewoners en collega's, dat is zo mooi om te zien." Lieke sluit af: "Hopelijk komen er in de toekomst ook nog veel vrijwilligers bij!" ■

PARKSTAD GEZONDHEIDSBEURS 2023

Op zaterdag 4 november om 10.00 uur opende het Parkstad Limburg Stadion haar deuren voor de bezoekers van de Parkstad Gezondheidsbeurs. Ook dit jaar stond Cicero hier met een mooie stand.

De stand van Cicero was niet te missen. Het was daardoor ook lekker druk. Op de stand lieten bezoekers zich informeren over alle soorten zorg die Cicero biedt. Er waren mooie gesprekken over langer op een veilige manier thuis blijven wonen (Ouderenzorg 8.0). Maar ook was er volop interesse in het werken en studeren bij Cicero.

De stand trok ook veel animo vanwege de mogelijkheid om je bloeddruk en bloedsuiker te meten. Van 10.00 tot 16.00 uur werden non-stop de waarden van bijna 250 bezoekers gecheckt. De Cicero-kalenders waren ook weer erg in trek; er zijn er bijna 900 uitgedeeld.

We kijken terug op een geslaagde beurs, waar we ons goed hebben gepresenteerd, potentiële nieuwe medewerkers hebben gesproken, maar ook prachtige verhalen over Cicero hebben gehoord.



Mooie gesprekken

Collega's, bedankt voor jullie hulp vóór, tijdens én na de beurs. Zonder jullie was het niet zo'n groot succes geweest! 📌



Adviserend verpleegkundige palliatieve zorg

JE KUNT HET MAAR ÉÉN KEER DOEN

Een wijkverpleegkundige krijgt te maken met cliënten met zeer diverse gezondheidsproblematieken. De cliënt in de palliatieve fase van zijn leven is er daar één van. Silvia van der Aa, senior wijkverpleegkundige bij Cicero Thuis, ziet deze groep cliënten veel in haar dagelijks werk en zij waren aanleiding voor Silvia om zich hier verder in te verdiepen. We spreken Silvia over haar opleiding en hoe ze het geleerde in praktijk brengt.



Silvia: "De zorg voor palliatieve cliënten heeft mij altijd erg aangetrokken, omdat het een intensief samenspel is tussen cliënt, mantelzorger(s), naaste(n), maar ook huisarts en eventueel een casemanager. Samen proberen om vanaf diagnose tot het overlijden, hoe lang dat dan mag zijn, het optimale comfort te bieden en te streven naar de hoogst mogelijke kwaliteit van leven. Zeker als het gaat om de zorg in de stervensfase (terminale zorg). Dat is zorg die je maar eenmaal kunt geven, dus dan moet het wel goed zijn. Cliënten en naasten zijn in die periode vaak erg kwetsbaar. Het is fijn als je hen in rust kunt begeleiden. En als het allemaal goed verloopt, is ook voor de naasten het rouwproces minder heftig."

Streven naar de hoogst mogelijke kwaliteit van leven

Handvatten

Ik merkte in mijn functie van wijkverpleegkundige dat ik niet altijd de tijd, maar vooral de kennis er niet voor had om deze zorg zo te organiseren, dat ik ook de betrokken zorgverleners op een juiste manier kon aansturen. De opleiding Palliatieve zorg interprofessioneel die ik daarom volgde bij Zuyd Hogeschool, bood veel inhoudelijke kennis, maar gaf me nog niet de handvatten die ik zocht. In de opleiding Adviserend verpleegkundige palliatieve zorg die ik erna deed, gingen we aan de slag met persoonlijke ontwikkeling. Het ging over hoe je jezelf neerzet in de organisatie van de zorg rondom een palliatieve cliënt tot aan advies geven aan management en bijvoorbeeld een afdeling kwaliteit en beleid.



► Cliëntniveau

Na afronding van de opleiding ben ik aan de slag gegaan om op cliëntniveau in de thuiszorg te kijken wat er nodig was. Ik kijk nu mee in casussen van verschillende teams als wijkverpleegkundigen of huisartsen daarom vragen. Een wijkverpleegkundige bijvoorbeeld, heeft niet altijd tijd om ruimte te geven aan een cliënt die behoefte heeft om te praten. Andersom praten cliënten vrijer als ze weten: "zij komt daar speciaal voor en zij neemt de tijd voor mij". Maar ik kijk ook mee als er iets niet helemaal goed loopt, bijvoorbeeld bij pijnbestrijding of slaap. Dan kan mijn advies naar wijkteam of huisarts van waarde zijn.

Adviserend


Ik heb ook een adviserende rol bij wijkteams, bijvoorbeeld op het gebied van rapporteren. Bij palliatieve cliënten is het namelijk meer van belang dat we rapporteren over het welzijn van de cliënt in plaats van feitelijk rapporteren over douchen of gebruik van een postoeel. Als we in de opeenvolgende rapportages kunnen lezen dat een cliënt steeds minder goede zin heeft, kunnen we wellicht op het spoor komen van dingen die niet helemaal goed lopen. Dan is misschien een trend te ontdekken in vermeerdering van pijn, afvallen of niet goed slapen. Daarnaast geef ik sinds kort met twee collega's bij Cicero Thuis scholing over palliatieve zorg en proactieve zorgplanning die juist bij palliatieve cliënt van belang is.

Visie

Cicero-breed zijn we voornamelijk vooral verkennend bezig met als doel de palliatieve zorg binnen Cicero vanuit één visie te organiseren. Ook is de aansluiting bij regionale netwerken en projecten belangrijk, zoals de gezamenlijke aanvraag voor het IZA-transformatieplan Palliatieve Zorg. We hebben een kersverse projectgroep om dit te gaan doen. Hier maken ook Gerda Kornelius (Kwaliteit en Beleid) en John Logtenberg (Cicero Zorghuis met palliatieve afdeling Osiris) deel van uit.

Naast het organiseren van één visie is het ook heel belangrijk dat we de medewerkers die zich op mbo- of hbo-niveau gespecialiseerd hebben in palliatieve zorg gaan betrekken in palliatieve zorg voor onze cliënten.

Doel is palliatieve zorg binnen Cicero vanuit één visie te organiseren

Het is een onderwerp dat mij aan het hart gaat, maar ook in het nadenken over de toekomst van de ouderenzorg en dus Ouderenzorg 8.0 is het een belangrijk thema. Als we willen dat mensen langer thuis wonen, dan zullen we ook na moeten denken hoe we palliatieve zorg gaan organiseren rondom deze mensen." 



**DE KERSTHERINNERING VAN...
Cicero Thuis**

Parijs en Kerst
Zo ergens in oktober begint het al te kriebelen, Parijs. Al heel lang ga ik rond 15 december naar Parijs. "Kerstballen kopen", zeg ik altijd. Ik kom met geen bal thuis. Wel al jaren met weer een nieuw schrift van ongebleekt papier van 'Compagny du craft'. Ik vind het heerlijk om met de vulpen op dit papier te schrijven. Je 'hoort' de letters landen. Zalig rustgevend.

Naast de schriften blijft het ook elke keer weer geweldig om de kerstboom te zien die midden in het warenhuis Lafayette staat. Zo indrukwekkend, zo groot, zo mooi, zo'n luxe uitstraling. Dat gevoel wat je daar krijgt bij het kijken naar de boom, dat is zo overweldigend dat ik elk jaar probeer dit zo lang mogelijk vast te houden.

We nemen de Kerst daardoor altijd een beetje mee naar huis. Parijs, een mooie stad die voor mij altijd de verbinding met Kerst zal hebben.

**Nicole Houkes,
Algemeen Manager Cicero Thuis**

NIEUWBOUW ELVIRA-LEONTINE

Onlangs zijn 32 cliënten verhuisd naar de eerste zorgstudio's van de nieuwbouw Elvira-Leontine. De eerste reacties van zowel bewoners als mantelzorgers waren bijna ontroerend, de woningen zijn dan ook prachtig. Ruim van opzet, warme kleuren en een eigen terras. Woorden als fantastisch, geweldig en prachtig werden veel genoemd. Daarnaast zijn 43 cliënten van Elvira verhuisd naar Adelante in Hoensbroek, waar ze tijdelijk wonen totdat de complete nieuwbouw van Elvira-Leontine klaar is. En ook daar is men goed gehuisvest, ruime kamers, mooie huiskamers en een prachtig uitzicht over het landschap.

Dat neemt niet weg dat het voor iedereen ontzettend wennen is: cliënten in de nieuwbouw aan hun nieuwe 'thuis' en medewerkers aan hun nieuwe werkomgeving. Geen afdeling meer waar alleen PG of somatisch gerelateerde zorg gevraagd wordt, maar een 'wijk' waar cliënten wonen met een zorgbehoefte op basis van PG, somatiek of verzorgingshuiszorg ontvangen. Dat geeft voor zowel cliënten, mantelzorgers en medewerkers een nieuwe, soms uitdagende dynamiek. Daarnaast gaat het, zoals bij iedere nieuwbouw, gepaard met de nodige technische en praktische uitdagingen.

Maar wat heeft iedereen hard meegewerkt aan de verhuizing, verbouwing, inrichten van de nieuwe 'wijk'. Chapeau voor de inzet en flexibiliteit van alle medewerkers, maar ook voor het begrip en waardering vanuit bewoners en mantelzorgers.

Diegene die af en toe in Amstenrade komt, zal het niet zijn ontgaan dat niet alleen zorgcentrum Elvira-Leontine op de schop gaat, maar het hele gebied van de Gyselaar in ontwikkeling is. Woningcorporatie ZOwonen bouwt een nieuw appartementencomplex, er komt een nieuw schoolgebouw en de sportaccommodatie van Voetbalvereniging Amstenrade ondergaat een ware metamorfose. En dat alles rondom het centraal gelegen Elvira-Leontine. Al deze ontwikkelingen geven mooie kansen om ook de samenwerking met bovengenoemde partijen te intensiveren/behouden om uiteindelijk een geweldige samenhangende buurt te creëren waarin iedereen kan wonen, zorg krijgt, naar school gaat, zijn

hobby uitoefent en deel kan uitmaken van de gemeenschap Amstenrade.

In 2024 gaat Elvira-Leontine verder in deze fantastische ontwikkelingen, waar onze medewerkers cruciaal zijn en de cliënten centraal staan.

Speciaal bezoek: reddingshondengroep

Onlangs was het Dogs Search And Rescue Team (een reddingshondengroep) op bezoek bij Elvira-Leontine. Zij oefenden met het vinden van 'vermiste personen' tussen de brokstukken van het gesloopte gebouw. De honden worden normaal gesproken ingezet op verzoek van familie, overheidsdiensten en instellingen bij een zoekactie.



▲ Sloop van het oude gebouw





DE KERSTHERINNERING VAN... Elvira-Leontine

Voor ons zijn de feestdagen vooral een tijd voor verbinding, met familie, maar zeer zeker ook met onze bewoners. De sfeer en gezelligheid maakt het werken met Kerst en oud & nieuw tot een groot feest. De dankbaarheid die we daarvoor terug krijgen nemen we dan ook met een grote glimlach mee naar huis.

**Damian, Lieke, Meriel en Saskia,
Team catering**



De heer Van den Elzen: "Ik woonde een jaar in Elvira- > Leontine op kamer nummer 14. Toen ik met mijn zoon naar mijn nieuwe studio mocht komen kijken, waren we dolenthousiast. Zo'n mooie, grote ruimte zag ik wel zitten. Het bevalt me hier goed en ik vind het mooi ingericht. Mijn kinderen hebben nog een paar mooie kasten gekocht en nu is de studio helemaal af. Ik ben vooral blij met de mooie plek van het schilderij van mijn kleinkinderen."



De heer Sijstermans: "Ik ben blij met mijn mooie, nieuwe studio. Het is heel erg praktisch en ik kijk er naar uit om lekker naar buiten te gaan via de achterdeur. Ik heb altijd graag getuinierd en deze hobby kan ik heerlijk voortzetten als de tuin klaar is. Maar ik houd er ook van om lekker aan de eetkamer-tafel te puzzelen. En elke dinsdagavond komen ze me halen om muziek te maken bij de fanfare, dan speel ik bugel en drink ik na afloop een lekker pilsje."



Mevrouw Wolters: "Het bevalt me hier prima. Heerlijk die privacy van mijn eigen appartement. Ik wandel graag en kijk ernaar uit om samen met mijn vriendin door het park te wandelen en te genieten op een bankje. Hoor je die muziek? Ik vind het ook zo heerlijk om lekker mijn eigen muziek te draaien op mijn kamer. Genieten van mijn vrijheid doe ik graag, dan neem ik de lijnbus naar Sittard en dan ga ik daar shoppen." ◻



Moreel beraad

DE TIJD KRIJGEN OM STIL TE STAAN

Tijdens mijn werk ervaar ik zelf regelmatig dat ik beslissingen neem of dingen doe waar ik een vaag, onrustig gevoel bij krijg. Maar ach, het is druk, een nieuwe cliënt dient zich aan, de telefoon gaat, en het moment gaat voorbij. Dat is vast wel herkenbaar voor ons werk in de zorg. Maar als je dat gevoel vaker hebt, of als meerdere collega's dit ervaren, dan zakt het niet meer weg. Het kan zelfs lijken of er verschillende partijen ontstaan rondom een situatie. Dan kan een moreel beraad helpen.



^ Muriel van Nieuwkoop

Ik ben als gespreksleider moreel beraad betrokken geweest bij zo'n situatie. De cliënt in dit morele beraad, die te kennen had gegeven niet meer verder te willen leven, kwam in de laatste levensfase terecht. De cliënt leed, dat was voor iedereen duidelijk. Maar door omstandigheden kon er niet aan de wens voor euthanasie voldaan worden en voor palliatieve sedatie was het te vroeg. Er werden afspraken gemaakt om het lijden zo veel mogelijk te verzachten.

Iedereen kon weer kijken naar het werkelijke doel


De cliënt ervoer de verzorging als zwaar, maar omdat géén verzorging óók lijden zou veroorzaken, was afgesproken hoe en onder welke voorwaarden dit gedaan zou worden. De cliënt wilde liever niet meer eten. Ook dat werd besproken: vragen of de cliënt wilde eten, het antwoord respecteren. Als de cliënt wilde, mocht deze altijd nog vragen om eten, ook nadat eerst geweigerd was.

De situatie leek duidelijk, maar toen kwam er een (tijdelijke) opleving bij de cliënt. Familieleden konden letterlijk en figuurlijk weer dichterbij hun naaste komen.

Wat was goede zorg op dit moment?

De cliënt was weer helderder. En daarbij kwamen alle afspraken weer onder druk te staan. Want wat was goede zorg op dit moment? Was het nu goed als we wél eten gaven of juist niet. Wat deden we met de gemaakte afspraken rondom de verzorging nu familie ruimte ervoer om taken over te nemen?

Tijdens het moreel beraad dat daaruit volgde, was er tijd om stil te staan bij de vraag van waaruit nu precies die afspraken gemaakt waren: zo min mogelijk het lijden vergroten. Dit gezamenlijke uitgangspunt was de basis van waaruit iedereen weer kon kijken naar het werkelijke doel, voorbij de afspraken.

De tijd krijgen en nemen om met elkaar stil te staan vanuit welk uitgangspunt we dagelijkse zorg leveren: zó waardevol! 

Wil je een moreel beraad aanvragen?

Dat kan via e-mail: moreelberaad@cicerozorggroep.nl

ONTHULLING KUNSTWERK 'JOIN THE PARTY'

Op 27 oktober was het zover, de onthulling van kunstwerk 'Join the Party' bij zorgcentrum Ave Maria. Wethouder Louk Bongarts van gemeente Meerssen had de eer om het prachtige kunstwerk officieel te onthullen en sprak mooie woorden tijdens zijn bezoek. De bewoners, medewerkers en kunstenaar Jonathan Wanders zijn erg trots op het prachtige resultaat en hun fijne samenwerking tijdens dit kunstproject.

Na de onthulling van het kunstwerk was er een gezellig samenzijn waarbij de bewoners terugkeken op het maakproces van het kunstwerk. De persoonlijke boodschappen die op de ballonnen stonden, zijn terug te lezen in het bijbehorende naslagwerk. De verscheidenheid aan teksten maakt de verbondenheid binnen Ave Maria zichtbaar.

Van ballon naar kunstwerk

Vorig jaar, tijdens diverse participatie-sessies, werden ballonnen opgeblazen en voorzien van mooie, persoonlijke boodschappen door onze bewoners en medewerkers. De ballonnen staan



▲ Wethouder Louk Bongarts, mevrouw Bansema en Jonathan Wanders

symbool voor zowel de kwetsbaarheid van onze vrijheid en samenleving, als de viering van het leven. Vervolgens werden de ballonnen in een grote transparante box geplaatst. Toen de box helemaal gevuld was, liet de kunstenaar de ballonnen leeglopen. Na afloop werden de ballonnen verwerkt tot een prachtig, kleurrijk wandkunstobject. Een 'visueel verslag' als tastbare herinnering. ▣



Persoonlijke boodschappen:

"Laot ut uch good gaon"
"Samen zijn maakt gelukkig"
"Carpe Diem"
"Iedereen kan iemand helpen"
"Was het leven maar zo luchtig als een ballon"

Commissie duurzaamheid

DUURZAAM CICERO

Campagne Zorg voor Energie

De tweede editie van de landelijke campagne Zorg voor Energie (9-13 oktober) was een groot succes. Er deden ruim 200 organisaties mee, waaronder Cicero (zie de foto van Cicero links boven).



#ZORGVOORENERGIE
9 t/m 13 oktober 2023

www.expertisecentrumverduurzamingzorg.nl/energicampagne/

EVZ MPZ actiz Nederlandse ggz vgn NVZ NFU

Cicero heeft deze week haar best gedaan om energiebewustzijn onder de aandacht te brengen binnen Cicero, maar ook daarbuiten.

We organiseerden in op 11 oktober bijvoorbeeld een 'appeldag'. We deelden op de locaties heerlijke appels uit voor cliënten, bezoekers en medewerkers. Die smulden ervan.



➤ Appels op de locaties





▲ **Jessa van Meurs reikt de prijs uit aan winnaar Sam van den Heuvel**

➤ **Woordzoekerpuzzel**

Op @cicero kon iedereen meedoen aan een prijsvraag: een woordzoekerpuzzel die ook, heel duurzaam, online kon worden ingevuld. De oplossing luidde: 'Met elkaar maken we Cicero steeds duurzamer'.

Uit de inzendingen werden vijf winnaars geloot: Jolanda Sinkovec-Bekema, Lynn Penders, Sabrina Berns, Sam van den Heuvel en Sandra Kikken. Gefeliciteerd! De prijswinnaars hebben inmiddels hun duurzame prijs ontvangen.

Om ook buiten Cicero aandacht te vragen voor de campagne, hebben we iedere dag een 'duurzame' post geplaatst op social media.

Energiescans

Cicero ondertekende de Greendeal Zorg 3.0. Daarmee beloofde Cicero mee te werken aan de doelstellingen van het klimaatakkoord van Parijs (2016). Tijdens een interactieve sessie van onze locatiemanagers met energie-adviseur Sander Gobel bespraken zij Cicero's energieverbruik. Via een nieuwe monitor is het mogelijk om energieverbruik op elke locatie te volgen. Dit helpt locatiemanagers inzicht te krijgen in het energieverbruik van hun locatie: want, meten = weten. Ook was er aandacht voor het herkennen van energielekken (bijvoorbeeld openstaande deuren) en het verminderen van energieverbruik door goed gedrag (Ruimte verlaten? Licht, airco en verwarming uit!).

Duurzame ideeën? Indienen, winnen, uitvoeren!

"Oze wereld is te sjoon om voel te make!" Daarom vragen we in 2024 jullie medewerking: Stuur ons jouw duurzame plan, inclusief begroting! Dat kun je als medewerker doen, maar ook met je hele team. De twee

DE KERSTHERINNERING VAN... **Cicero Zorghuis**

Wij vinden het thuis heerlijk om samen in de kerstpyjama met het gezin en de honden een kerstfilm te kijken met lekkere hapjes op de bijzettafel. Daarna samen koken; ieder een eigen gerecht. De hele keuken lijkt ontploft, maar als de rest van de familie komt, ziet alles en ook wij er feestelijk uit.

Fijn, zo samen gezellig bij elkaar. Buiten is het koud en guur en binnen staat de kachel aan. We drinken uit de kerstmokken die maar één keer per jaar uit de kast worden gehaald. Chocomel met slagroom is favoriet. En elk jaar mogen mijn kinderen één kerstversiering kopen. De boom is in de jaren heel kleurrijk geworden, ook met zelfgemaakte frutsels. ★

Op Heilige Avond gingen we vroeger met het hele gezin naar de nachtmiss. Meestal lag er heerlijk veel sneeuw. Bij thuiskomst stond er voor iedereen een bord met nootjes en snoepjes klaar en mochten we daarna genieten van het kerstdiner.

Nu, op onze afdeling ervaren we Kerst als een mooie periode met gezelligheid en lekker eten voor de cliënten. Je ziet ze hiervan genieten. Vooral de cliënten met weinig tot geen familie en vrienden ervaren het als een bijzondere periode.

Gaytan Nouwen,
secretaresse zorg en behandeling



best onderbouwde plannen krijgen het begrote geld om het plan uit te voeren. In januari 2024 vertellen we meer over de spelregels. Houd @cicero in de gaten!

Audit MilieuThermometer Zorg

15 en 16 november 2023 waren spannende én leuke dagen. De locaties Aan de Bleek/Cicero Bleekstaete, Ave Maria, 't Brook. Op den Toren en Pius kregen de jaarcontrole voor het zilveren certificaat van de MilieuThermometer Zorg. Deze locaties hebben afgelopen maanden hard gewerkt om alle bewijsvoering weer keurig op orde te hebben en behaalden dus wederom het certificaat.

Schuttershof werd voor het eerst, met goed resultaat, gaudit voor het zilveren certificaat (zie pagina 33). Proficiat! ➤

› Duurzame zorg, hoe doen we dat?

Cicero wil duurzame zorg bieden. Bij duurzame zorg hoort ook duurzaam omgaan met energie, vervoer, eten, drinken, materialen en afval; allemaal om de CO₂-uitstoot te verlagen. Dit is bij uitstek een taak voor de afdeling Inkoop, Vastgoed en Facilitair Bedrijf. Facilitair coördinatoren Jessa van Meurs en Lindsey Hassert vertellen hoe Cicero dat doet.

Jessa: "Op onze afdeling denken we steeds na over de producten die we dagelijks gebruiken, waar ze vandaan komen en waar ze terecht komen. In die overwegingen nemen we acties, zoals die zo mooi in het Engels klinken: refuse, rethink, reduce, reuse, repair, refurbish en remanufacture, repurpose en recycle mee. In het Nederlands noemen we dat: weigeren, heroverwegen, verminderen, hergebruiken, herstellen, opknappen en herfabriceren, een andere bestemming geven, en hergebruiken van materialen."



Alle kleine beetjes helpen

Lindsey merkt op dat Cicero er naar streeft om haar afvalberg te verminderen en afval dat er al is op een duurzame en effectieve manier te laten verwerken. "Daarom scheiden alle locaties restafval, glas, papier/karton, klein chemisch afval (batterijen/lampen/verf etc.) en kunststofflessen (statiegeld). Op een groot deel van de locaties wordt ook PD (plastic verpakkingen en drankkartons) gescheiden.



De afvalberg verminderen

Op sommige locaties wordt bovendien het vet uit de vetputten (die olie en vet uit het water halen voordat het afvalwater het riool ingaat) opgehaald door een gespecialiseerde verwerker en worden de koffiebekers apart ingezameld. "En vanaf 1 januari 2024 zijn wegwerpbekers en -bakjes die plastic bevatten, verboden. Daarom neemt Cicero binnenkort afscheid van de kartonnen drinkbekertjes (met plastic binnenlaagje)", vult Jessa aan. "We werken aan een alternatief."

Lindsey: "Per 1 december is Op den Toren bovendien een pilot gestart met gescheiden afvoeren van baxterzakjes. Dit doen ze in het kader van afvalscheiding en AVG-wetgeving. De pilot duurt twee maanden. En aan de hand van een evaluatie wordt bekeken of we dit breder in gaan zetten binnen Cicero."

Dit gaat allemaal over Cicero, maar wat doen ze thuis aan duurzaamheid? **Jessa:** "Thuis sorteer ik al jaren mijn afval, hebben we 'restjesdagen', neem ik de fiets waar ik kan, heb ik mijn oude vriezer vervangen door een energiezuinig exemplaar, gebruik ik een was-ei of wasvellen en lig ik met sloffes en een fleece deken op de bank met de thermostaat een graadje lager. Zo zijn alle kleine beetjes die we doen, winst." 🍀

✓ *Lindsey Hassert en Jessa van Meurs*



SCHUTTERSLOF BEHAALT ZILVEREN MTZ-CERTIFICAAT!

Het is gelukt! Schutterslof heeft het zilveren certificaat Milieu-Thermometer Zorg (MTZ) behaald. En daar zijn we natuurlijk enorm trots op! Het certificaat behalen, betekent duurzamere keuzes maken op thema's als energie, afval, catering en voeding, schoon en zuinig vervoer, inkoopbeleid, vastgoed en groenbeheer. Schutterslof is de zesde locatie met dit duurzame certificaat en volgt hiermee de locaties 't Brook, Op den Toren, Pius, Ave Maria, Aan de Bleek en Cicero Bleekstaete.



Vorbereiding zilveren certificaat MTZ

Begin dit jaar begon Schutterslof met de voorbereidingen voor het behalen van het zilveren certificaat. Schutterslof zelf heeft zich ten doel gesteld permanent met duurzaamheid bezig te blijven. Daarom stelden zij een lokale milieuc commissie samen die duurzaamheid hoog in het vaandel heeft staan.

Gemma Gielkens, servicemanager van Schutterslof, vertelt: "We proberen duurzaamheid op allerlei manieren onder de aandacht te houden bij alle gebruikers van het gebouw, zodat iedereen op zijn eigen manier een steentje kan bijdragen. Bijvoorbeeld met het organiseren van een weggeefmarkt, waar tweedehands spullen een tweede leven krijgen."



Proeven aan duurzaamheid

In september werd een gezonde, vegetarische lunch geserveerd in de tuin van het zorgcentrum. De medewerkers genoten van heerlijke bieten-fetawraps, omelet-sandwiches, mozzarellabroodjes, bloemkool-aardappelsoep en verschillende gezonde smoothies. Ook de bewoners mochten kennis maken met gezonde, vegetarische gerechten. Er werden heerlijke hapjes gepresenteerd. En dat smaakte zeker naar meer. ➤



► Duurzaamheidstips

Bewoners, medewerkers en bezoekers kunnen in de hal van het zorgcentrum hun duurzaamheidstips delen. Door hun tips op te schrijven op de 'duurzaamheidsbingokaart' en deze te deponeren in de 'duurzaamheidsbox', maken zij kans op leuke prijzen. Er werden al leuke ideeën ontvangen: bijvoorbeeld het vervangen van papieren placemats door afwasbare placemats, een pluktuin met bloemen en een opvangton voor regenwater. 🍃



📦 Duurzaamheidsbox in de hal

DE KERSTHERINNERING VAN... Schuttershof

We gaan elke zondag naar mijn schoonvader, die aan vasculaire dementie lijdt. Ik geniet dan altijd van zijn stralende lach als hij ons weer ziet. Dat doet me goed en maakt me gelukkig. We proberen het zo plezierig mogelijk te maken voor hem en we beleven samen mooie herinneringen. We gaan graag met hem wandelen bij de sluis in Maasbracht. Dit vindt hij geweldig, je ziet hem dan echt stralen. Na het wandelen gaan we altijd een kopje koffie met gebak nuttigen. Als hij dan weer terug naar de zorginstelling wordt gebracht, heeft hij een superleuke dag gehad. Dat zijn iedere zondag hele fijne geluksmomenten, niet alleen voor mij, maar ook voor ons gezin en mijn schoonvader. Niet speciaal met Kerst dus, maar hetzelfde gevoel.

Nathalie Greten,
ondersteuner wonen



Voor de PAR zijn deze laatste weken van het jaar een drukke, maar ook mooie tijd. Er komen steeds meer beleidsstukken, waar ons advies gevraagd wordt, langs onze tafel. En dat doet goed, want dat is onze rol en zo willen we acteren.



DE PAR PRAAT

We stellen graag een nieuw lid voor: Joey Jansen, specialist ouderengeneeskunde (SO), waarmee we ook de medische professionals binnen de adviserende rol van de PAR verwelkomen. Ons team is dan bijna compleet, we zouden nog graag een verzorgende en/of een verpleegkundige uit de intramurale zorg toevoegen aan ons team. Daarom nogmaals de oproep: kom eens luisteren en als je het leuk vindt, doe mee! Neem contact op via onderstaand e-mailadres.

Wat is zoal gepasseerd afgelopen tijd?

Het project Samen Sturen is een belangrijk item op onze agenda. We spreken regelmatig met de projectleider en enkele leden hebben een duidelijke rol hierin. Het project-thema Anders Werken heeft ook onze aandacht. We kijken mee, bezoeken informatiemomenten en geven, daar waar nodig, advies. Met de raad van bestuur spraken we over de subsidieaanvraag 'Datagedreven werken' en dan met

name over wat dat gaat betekenen voor onze organisatie. Digitalisering is niet meer weg te denken, ook niet in de zorg. Maar wat betekent dat nu voor ons werk aan het bed? Een boeiend onderwerp dat zeker nog niet klaar is. De PAR-leden worden regelmatig uitgenodigd mee te denken over diverse onderwerpen, denk aan duurzaamheid, informele zorg, anders werken. Daarbij hebben we overleg met het team kwaliteit en beleid over onderwerpen die betrekking hebben op het dagelijks werk binnen de organisatie en ontwikkelingen in de zorg. Zo staat de PAR helemaal in de organisatie!

De PAR wenst jullie een mooie tijd met veel gezelligheid. Geniet ervan!

Je kunt de PAR bereiken via het e-mailadres

PAR@cicerozorggroep.nl, of mail naar de voorzitter

Ed Slangen: e.slangen@cicerozorggroep.nl 



DE KERSTHERINNERING VAN... **Pius**

Kerst vind ik heel een mooie periode, voor jong en oud. Thuis vierde ik Kerst altijd met mijn ouders en mijn opa en oma. Sinds ik mijn eigen gezin heb, is deze traditie van samen Kerst vieren nooit veranderd. Bij mij thuis zijn we nu een nieuwe traditie begonnen: kerstavond is kersttruienavond! Gezellig met z'n drieën (mijn dochter, mijn man en ikzelf). Eerst gourmetten (onder begeleiding van kerstmuziek) en de avond afsluiten met een kerstfilm. De kerstfilms worden de dagen van en na Kerst nog vaak afgespeeld. Kerst staat voor mij in het teken van gezelligheid, gezelschap, en vooral samen zijn met de personen van wie je houdt!

Kelsey Bolk,
medewerker welzijn

Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

EEN FOTOOTJE IS ZO GEMAAKT...

“Het mag niet van de AVG!”, een vaak gehoorde kreet als je bijvoorbeeld een foto wilt delen op social media. Het gaat dan over de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Maar wat houdt de AVG in en waarom is het voor Cicero en haar medewerkers belangrijk? We leggen het je in dit artikel in vogelvlucht uit.

De AVG, ingegaan in 2018, geeft personen meer bescherming op het moment dat hun gegevens (bijvoorbeeld naam of foto) worden gebruikt door anderen, zoals Cicero. Een foto zegt meer dan duizend woorden, dus gebruikt Cicero graag foto's voor bijvoorbeeld social media of de Cicerone. Maar, net zoals je naam of woonplaats, is een foto ook een persoonsgegeven. Dus is het van belang dat Cicero zorgvuldig omgaat met deze gegevens en, waar nodig, toestemming vraagt voor het gebruik hiervan.

Daarom: zet je iemand op de foto en stuur je de foto in voor bijvoorbeeld een social media post van Cicero? Dan is het van belang dat je aan deze perso(n)en toestemming vraagt en dit laat bevestigen met een handtekening. Hiervoor hebben we, om het wat makkelijker te maken, formulieren gemaakt. Eén voor medewerkers en bewoners, en twee andere voor wanneer bijvoorbeeld de scouting of een schoolklas langskomt.

Waarom is dit opgesplitst? We leggen het uit aan de hand van een voorbeeld: als de scouting langskomt, wil Cicero daar graag leuke foto's van plaatsen op onze social media kanalen. In dit geval geldt de toestemming die ouders eventueel aan de school gegeven hebben niet voor Cicero. De ouders dienen die toestemming ook aan Cicero te geven. En omdat dit gaat om externe contacten van Cicero hebben we daar een apart formuliertje voor.



Andersom geldt het natuurlijk ook: als dezelfde scoutinggroep foto's van onze cliënten wil delen, moeten zij toestemming krijgen van hen. Want hun toestemming aan Cicero kunnen we niet zomaar overdragen.

De scouting dient dus zelf toestemming te vragen aan onze cliënten. Om het de scouting makkelijk te maken, hebben we ook hiervoor een formulier gemaakt.

Zo kunnen alle partijen de leuke activiteiten blijven delen op social media, zonder dat er per ongeluk iemand op internet verschijnt die dat niet wil. En zo waarborgen we de regels van de AVG.

Het is soms wellicht niet zo spontaan, maar wel noodzakelijk voor de veiligheid van iedereen.

Heb je vragen? Neem contact op met afdeling

Communicatie & PR via

communicatie@cicerozorggroep.nl

Save
THE date!



Slimme Zorg
Estafette

REGIO ZUID:
19 T/M 23 FEBRUARI




RESTAURANT PIUS IN HET NIEUW

Het interieur van het restaurant van Pius was na 12 jaar toe aan vervanging. De servicemanager, senior medewerker eten en drinken en senior medewerker welzijn staken de hoofden bij elkaar en verzamelden de wensen voor een nieuwe interieur. Een interieurstylist vertaalde de wensen naar een inspirerend moodboard. Vanuit daar ging het team verder aan de slag om de juiste kleuren, materialen en meubels te bepalen en deze ook te testen.

Het eindresultaat

Het restaurant ziet er nu weer picobello uit: praktische, verrijdbare (ronde) tafels, mooie planten, een verse lik verf op de muren en heerlijke stoelen. Nieuw is de spellen- en boekenkast, waar volop gebruik van wordt

gemaakt. Daarnaast lijkt het restaurant vele malen groter en is de sfeer nog warmer en huiselijker. De bewoners vinden het sfeervol en zijn erg tevreden met het eindresultaat! 



NIEUW TRAINEE- & MANAGEMENT ONTWIKKELPROGRAMMA

Cicero vindt het belangrijk om te investeren in haar eigen mensen. Dit draagt bij aan een prettig en uitdagend werkklimaat en gemotiveerde medewerkers die zich graag aan ons binden. Zo zijn er diverse ontwikkelprogramma's gericht op doorgroei in een management- of specialistische rol. Er zijn bijvoorbeeld programma's voor zorgmanager, teammanager, servicemanager, locatie-manager en HR-adviseur.

Cicero biedt deze ontwikkelprogramma's al sinds 2016 aan. Nu, zeven jaar later, was het tijd om deze programma's eens tegen het licht te houden. Belangrijkste vraag daarbij was of onze huidige programma's nog voldoende aansluiten bij onze organisatiedoelen. En de vervolgvraag was natuurlijk: wat kunnen wij verbeteren en veranderen?

Janine Hochstenbach (senior recruiter en project-leider trainee- en ontwikkelprogramma's): "Het voornaamste dat er veranderd wordt, is dat we nu onderscheid gaan maken tussen trainee-programma's voor externe kandidaten (jonge professionals) en gerichte management ontwikkelprogramma's voor onze eigen medewerkers.

We willen met onze traineeprogramma's voor externe kandidaten een nieuwe doelgroep werven: jonge, hoog opgeleide professionals die bij ons uiteindelijk kunnen doorstromen naar een senior management-, staf- of specialistische rol. Ook worden de huidige traineeprogramma's gefinetuned op basis van de reeds opgedane ervaringen, wordt het uitstroomprofiel pas bepaald tijdens het programma en wordt onze nieuwe lichte trainees organisatiebreed opgeleid.

Waar we eerder de managementfuncties ad hoc invulden, is het doel van de nieuwe programma's een meer gestructureerde, strategische managementplanning."

Trainees aan het woord:



Het is een grote luxe om overal te kunnen 'proeven'

Britt Gelissen behaalde afgelopen zomer haar bachelor HRM en is sinds half augustus trainee HR-adviseur op het bedrijfsbureau (duur: 18 maanden).

Ze solliciteerde op de vacature HR-adviseur, maar dat was eigenlijk een beetje bluf. Britt: Ik dacht al dat ze iemand zochten met meer ervaring, maar ik dacht ook: als dat zo is, vertellen ze me dat wel. In het gesprek werd al meteen gemeld dat ze me wel wilden hebben, maar dan als trainee. En dat was achteraf precies wat ik graag wilde.

In anderhalf jaar krijg ik de mogelijkheid om zes maanden op een subafdeling de kneepjes van het vakgebied te leren. Ik zit nu als eerste bij team Verzuim. Ik werk mee en leer van mijn collega's, ik ga mee naar gesprekken en overleggen. Dat is ook wat ik graag wil: ook in het traineeship van toegevoegde waarde zijn voor mijn collega's.

Na verzuim ga ik een half jaar naar recruitment en daarna loop ik mee met de HR-adviseurs en HR-administratie. Uiteindelijk ben ik dan junior HR-adviseur.

Het is een grote luxe om overal te kunnen 'proeven'. De dingen die ik nu leer bij verzuim, zijn dingen die je anders nooit gezien zou hebben, deze kennis kan ik goed gebruiken in mijn toekomstige functie.



➤ **Durf je kwetsbaar op te stellen, daar leer je van!**

Wouter Hellemons is zorgmanager in opleiding bij Bronnenhof. Wouter werkt al sinds 2018 bij Cicero als (triage)verpleegkundige. Sinds 1 april 2023 is hij trainee zorgmanager (duur: 12 maanden).

Wouter solliciteerde het afgelopen jaar op de functie van zorgmanager in ontwikkeling omdat hij samenwerken met het team heel leuk vond, maar meer wilde leren over hoe je leiding geeft aan een team. Hoe je het team kan coachen of hoe je het team mee kan krijgen in een bepaalde visie of toekomstblik.

Wouter: "In het traject komt een heleboel op je af, meer dan ik had verwacht. Het was ook complexer dan ik dacht. Vooral het zakelijke stukje van de functie was voor mij spannend en leerzaam. Dan gaat het over het deel dat achter de schermen speelt: gespreksvoering, het nee-zeggen. Daar heb ik veel van geleerd, ik ben nu eenmaal een empathische 'zorgpersoon'. Ik begrijp van andere zorgmanagers dat het tijd nodig heeft om in die rol te groeien. Dat is ook het mooie van dit traject: je mag er de tijd voor nemen. Tijd om jezelf tegen te komen, jezelf te leren kennen en daarvan te leren.

Na de eerste ontdekkingsfase werk je vijf maanden op de afdeling van de vaste zorgmanager. Nu, in de laatste vijf maanden heb ik mijn eigen team.



Naast deze 'training on the job' ben ik ook gestart met de opleiding operationeel management bij Zuyd Hogeschool. Ik hoop dat dat me nog meer handvatten geeft."



Baas over je eigen leertraject

Sanne van Weers heeft een bachelor European Public Health en een master epidemiologie en is sinds september 2023 trainee teammanager bij Cicero Thuis (duur: 12 maanden).

Sanne: "Ik heb al heel lang een grote passie voor ouderenzorg, maar toen ik voor m'n master moest kiezen, twijfelde ik erg tussen epidemiologie en zorgmanagement. Ik koos voor het eerste, met het idee daarna nog zorgmanagement te doen. Toen ik de eerste master op zak had, wilde ik na vier jaar studeren toch liever gaan werken. De vacature trainee teammanager leek de perfecte brug. Ik zie het als een verlengd inwerkprogramma om uiteindelijk teammanager te worden. Het is fijn dat je een jaar de tijd krijgt om alles te leren en dat je baas bent over je eigen leertraject.

De eerste twee maanden waren vooral een ontdekkings-tocht. Ik heb in korte tijd heel veel geleerd en gezien, met veel medewerkers gesproken en veel van de diversiteit van Cicero Thuis ervaren. Daarna kreeg ik steeds meer taken. De laatste vijf maanden zal ik voornamelijk zelfstandig werken. Als alles goed loopt, ga ik ook in februari beginnen met de opleiding zorgmanagement." 📌

DE KERSTHERINNERING VAN... **Revalidatie- afdeling 't Brook**

Met Kerst trekken wij altijd lootjes met het hele gezin en maken een cadeau met een gedicht erbij. Maar dat doen wij anders dan de meeste anderen die lootjes trekken. Wij geven in onze gedichten hints en we zetten elkaar op een ludieke manier een beetje voor joker met gebeurtenissen en uitspraken van het afgelopen jaar. We doen de 'onthullingen' tijdens het kerstdiner (en drankjes), wat bij ons altijd een middag en avond vult. Onze dochter heeft inmiddels ook Sinterklaas verruild om hier met kerst aan mee te doen. En wel met groot enthousiasme, want ook zij mag haar vader op deze manier ongestraft voor joker zetten. Succes gegarandeerd.

Jordan Reijnders,
RvE-manager



ONTDEK CICERO OP SOCIAL MEDIA

Dat Cicero een facebook-pagina heeft is algemeen bekend. Maar we hebben meer! LinkedIn, Instagram, Youtube en Facebook WerkenBij! Hieronder vind je een foto-impressie van wat daar de afgelopen drie maanden allemaal op is gepost.



✔ In oktober vertelden onze miMakers mooie verhalen over hun ervaringen in de zorg.

✔ Mondriaan organiseerde een duurzaamheidsbijeenkomst waar kennis werd uitgewisseld over GreenDeal 3.0, de Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD) en de MTZ-certificering.



✔ Onze bewoners en bezoekers genoten van een heerlijk dagje op de kermis in Nuth.



✔ De silent disco was een groot succes bij **Huize Louise**.



✔ Eén grote beestenbende bij dagvoorziening **Ave Maria** tijdens dierendag.



Wat een gezelligheid tijdens alle Oktoberfest festiviteiten!



Tijdens krokettendag konden medewerkers en bewoners van **Op den Toren** een lekker kroketje uit de muur trekken.



Cicero's vakgroep ouderengeneeskunde organiseerde een consulentenschap met de onderwerpen spasticiteit en orthopedisch schoeisel.



Bij **Pius** organiseerden ze een gezellige kermis-braderie. De armkracht werd getest met een echte kop-van-jut en de concentratie met een bibberspiraal.



Bieten-fetawraps, omeletsandwiches en mozzarellabroodjes vielen goed in de smaak bij de bewoners van **Schuttershof**.

Heeft jouw locatie een mooie activiteit ondernomen met de bewoners, of is er nieuws dat jouw locatie graag wil delen? Neem dan contact op met de afdeling communicatie & PR om de mogelijkheden op social media te bespreken!

communicatie@cicerozorggroep.nl

Vind Cicero op:



facebook.com/CiceroZorggroep



facebook.com/werkenbijCicero



linkedin.com/company/cicero-zorggroep



instagram.com/cicerozorggroep



[Cicero Zorggroep](https://www.youtube.com/channel/UC...)



SLAAPTEAM ONTWIKKELT SLAAP-APP 'NACHT & RUST'

Zuyderland, Sevagram en Cicero combineerden hun kennis en ervaringen om nachtelijke onrust in de ouderenzorg te verminderen. De ouderenzorgaanbieders werkten samen aan een digitaal slaapprotocol, in de vorm van een app. De applicatie 'Nacht & Rust' is op 12 december gelanceerd in de App Store en Google Play Store.

Waarom een slaap-app?

Een goede nachtrust is voor iedereen van essentieel belang, maar zeker voor ouderen met dementie. Een interne navraag bij zorgmedewerkers liet zien dat nachtelijke onrust en daarmee ook de slaapkwaliteit van onze bewoners meer aandacht verdient.

Sevagram ontwikkelde en implementeerde succesvol haar slaapprotocol. Vervolgens bundelden Zuyderland, Sevagram en Cicero hun krachten om dit protocol door te ontwikkelen naar een app. De app 'Nacht & Rust' biedt snel handreikingen voor

^ V.l.n.r.: Mirjam Raets-Jamin, Annemiek Tijssen-Kleyn, Juke Bussemaker, Nancy Schuwirth-Tilmans, Chantal Voorter, Jacqueline Wijzenbergh, Bianca Miltenburg en Manon Wolfs

slaapproblematieken. Bijvoorbeeld de inzet van zorg-innovaties, zoals de Somnox en Qwiek.snooze.

Samen testen en verbeteren

In fase 1 werd de applicatie o.a. getest door twee pilotlocaties (Aan de Bleek en Op den Toren). Samen met de medewerkers van die locaties werd de app verder ontwikkeld. Een goed voorbeeld hiervan is de aanpassing van de achtergrondkleur van de app van licht naar donker. De app wordt veel tijdens nachtdiensten gebruikt. Een lichte kleur maakt het voor vermoeide ogen lastig lezen. Dit advies werd snel opgevolgd en de applicatie is nu omgezet naar donkere achtergrondkleuren.

Een goede nachtrust is voor iedereen van essentieel belang

Fase 2 loopt ondertussen bij Zuyd Hogeschool. Zij onderzoeken momenteel de effectiviteit van de app. In december zullen de eerste onderzoeksresultaten beschikbaar zijn.



➤ **Waar droomt het slaapteam zelf van?**

Annemiek Tijssen-Kleyn (ergotherapeut): "Ik zou in de ouderenzorg graag meer willen doen met bio-dynamische verlichting, waarbij de kleurtemperatuur en intensiteit van het licht gedurende de dag verandert afhankelijk van het daglicht."

Mirjam Raets-Jamin (verpleegkundige HBO geriatrie en gerontologie): "In mijn directe omgeving heb ik gezien wat slecht slapen teweeg kan brengen. Ik hoop dat het gebruik van de app leidt tot het laagdrempelig uitproberen van simpele oplossingen en het besef dat slapen erg belangrijk is."

Manon Wolfs (verzorgende IG): "Mocht ik ooit slaapproblematiek krijgen, dan hoop ik dat ze bij mij de Qwiek.snooze inzetten. Heerlijk in bed liggen met ontspannende geluiden die onder het kussen vandaan komen. Muziek is voor mij sowieso heel ontspannend. Dat, in combinatie met een heerlijk bed, dan is succes gegarandeerd."

12 december: lancering slaap-app Nacht & Rust

Op dinsdag 12 december is de app Nacht & Rust gelanceerd in de App Store en Google Play Store en voor iedereen te downloaden. Alle 3 de zorgorganisaties kijken ernaar uit om zorgprofessionals, mantelzorgers en ouderen te voorzien van tools om de nachtrust te bevorderen. 📱

De slaap-app is voor iedereen te downloaden



^ Slaap-app 'Nacht & Rust'



DE KERSTHERINNERING VAN... Revalidatie-afdeling 't Brook

Wij hebben een eigen traditie gecreëerd met Kerstmis: bij ons staat de radio op kantoor vanaf 1 november al afgestemd op het Skyradio Xmas station: heerlijk, gezellig meejengelen.

Elke Kerst, op 24 december, bakken onze manager en secretaresse overdag wafels in de huiskamer. En dan komen alle disciplines wel even binnen lopen voor een hapje en een drankje. Ook de verpleging komt hierbij samen en we delen dan herinneringen. Het is erg gezellig om met z'n allen samen te komen, dit hoort toch ook bij de kerstspirit?

'De meest magische tijd van het jaar, is de tijd met elkaar.'

Team Revalidatie-afdeling 't Brook



FC CICERO

IN DE PARKSTAD FUTSAL LEAGUE

Vorig jaar stelden we jullie voor aan het team van FC Cicero. Het team bestaat uit collega's uit verschillende disciplines van Cicero. Ze hebben allemaal één ding gemeen: hun passie voor voetbal. Tot voor kort speelden zij elke maand een oefenwedstrijd, maar vanaf september dit jaar nemen ze deel aan de bedrijvencompetitie 'Parkstad Futsal League'. Daarin nemen ze het op tegen diverse bedrijven uit de regio.

Teamcaptain Maurice Deguelle (zorgtoewijzer, Cicero Zorgservice) vertelt: "We merken dat het in deze competitie geen oefenpotjes meer zijn, maar dat we echt serieus aan de bak moeten. Het tempo ligt veel hoger dan we gewend zijn. We hebben nu vijf wedstrijden gespeeld en de teller staat op twee gewonnen en drie verloren wedstrijden. We doen mee in de middenmoot en daar mogen we zeker trots op zijn, gezien het hoge niveau van deze competitie."

Het paars-groene legioen is van harte welkom

Kom jij FC Cicero aanmoedigen? Of lijkt het je leuk om samen met cliënten een voetbalwedstrijd te bezoeken? Publiek is van harte welkom tijdens de zaalvoetbalwedstrijden van FC Cicero in de Parkstad Futsal League.

Bekijk het actuele wedstrijdschema op www.parkstadfutsalleague.nl en plan snel je bezoek aan een wedstrijd van FC Cicero. 📍

Het team bestaat uit:

- Xander van Baren (medewerker huishouding, Schuttershof)
- Robin Groeneveld (helpende plus Schuttershof)
- Bart Rogge (verpleegkundige specialistisch triageteam, Schuttershof)
- Wouter Hellemons (zorgmanager in opleiding, Bronnenhof)
- Dario di Franco (verzorgende IG, Schuttershof)
- Gianni Blommers (zorgtoewijzer, Cicero Zorgservice)
- Marco Maenen (aios, Schuttershof)
- Maurice Deguelle (zorgtoewijzer, Cicero Zorgservice)



De kerstvrede van 1914

Ken je het verhaal van Kerstmis 1914? Tijdens WO I in de loopgraven van Vlaanderen en Noord-Frankrijk? Waar de soldaten vermoeid en vuil waren en heimwee hadden naar huis? Er gebeurde op die kerstavond iets bijzonders.

Het was die avond ijskoud, de lucht was gevuld met de geur van modder en rook. De soldaten in de loopgraven waren moe van het vechten en de oorlog drukte zwaar op hen. Maar, toen de nacht viel op kerstavond, gebeurde er iets bijzonders. Een onzichtbare kracht leek de vijandelijkheden tot stilstand te brengen. De geluiden van geweervuur en explosies vervaagden, en er ontstond een spontane wapenstilstand.

Op die avond ontvingen de geallieerden in hun loopgraven een chocoladetaart en een brief van de Duitsers. In de brief gaven de Duitsers aan graag een kortdurende vrede te willen zodat zij Kerst konden vieren. Na enige twijfel gingen de geallieerden akkoord en stuurden tabak naar de vijand als teken van goede wil. Er werd een kaars aangestoken en daarna nog een, en nog een.

Brandende kaarsen als teken van vrede.

Zoals afgesproken in de brief, begonnen de Duitse soldaten spontaan met het zingen van Duitse kerstliedjes. Na afloop van elk lied applaudisseerden de soldaten zowel aan geallieerde als aan Duitse zijde.

En daar, in de schaduw van de angst en vijandigheid, ontstond een ontroerend schouwspel. Soldaten van beide kanten, die zich eerder vijandig tegen elkaar hadden gedragen, begonnen zich te verzamelen. Ze deelden sigaretten met elkaar, en voedsel, en verhalen over thuis. Er ontstond een moment van menselijke verbondenheid.


Een fragiel gevoel van vrede daalde neer over de loopgraven en voor even vergaten de soldaten de gruwelijkheden van de oorlog.

Ken je het verhaal? Het wordt 'De kerstvrede van 1914' genoemd. Ik vind het een mooi en ontroerend verhaal. En het is ook nog eens waar gebeurd! Blijkbaar kan het dus; mensen die over tegenstellingen heen stappen, die dapper zijn, die proberen vertrouwen te hebben in de ander en naar elkaar uitreiken.

Als ik me in gedachten verplaats naar die situatie. Wat zou ik dan hebben gedaan? Zou ik de stap hebben durven zetten om de vijand op te zoeken? Ik zou zeker de eerste niet zijn geweest om stappen te zetten. Veel te bang dat het een hinderlaag zou zijn. Nee, ik zou afwachten. En pas gaan als meer mensen de stap zouden zetten.

Als ik er zo over nadenk; hoe is dat in mijn dagelijkse leven? Gewoon, de dagdagelijkse praktijk. Ben ik dan moedig? Reik ik makkelijk uit naar de ander? Kijk ik voldoende naar de ander om? Help ik, indien mogelijk, de ander? Of laat ik het er, om allerlei redenen, bij zitten en wacht ik af?

Als ik eerlijk ben tegen mezelf dan zou ik meer kunnen doen; wat vaker naar de ander omkijken, wat eerder een luisterend oor bieden, wat meer de ander ondersteunen.

Tijdens de kerstdagen streven we naar warmte en harmonie. Hoe zou het zijn om ook na Kerst te proberen wat vaker naar de ander om te kijken en te ondersteunen? Voor mij is het verhaal van 'De kerstvrede van 1914' een mooi inspirerend verhaal daartoe 

Namens de vakgroep geestelijke verzorging wens ik je een fijne kerst en jaarwisseling toe!

Jan Bruinenberg, geestelijk verzorger



Even voorstellen:

DIRK SMITS

SENIOR ARBO MEDEWERKER

Wie is Dirk?

Ik ben Dirk Smits, 33 jaar en ik woon in Maasbracht. Sinds 1 mei 2023 ben ik bij Cicero gestart als senior arbomedewerker. Opgeleid als integraal veiligheidskundige heb ik de afgelopen vijf jaar gewerkt als Safety, Health & Environment coördinator bij Teleperformance Benelux & Suriname. Hier heb ik in korte tijd veel geleerd over het organiseren en in stand houden van een arbozorgsysteem binnen een groot internationaal bedrijf.

Wat ga ik doen?

Als arbo-medewerker coördineer en ondersteun ik de medewerkers met preventietaken (MPT'ers) in hun werkzaamheden op de zorglocaties. Ook ben ik verantwoordelijk voor het registreren, analyseren en rapporteren van verschillende soorten veiligheidsmeldingen van medewerkers. Daarnaast ondersteun ik bij het onderhouden van een overkoepelend arbomanagementsysteem en het opstellen van beleid, procedures en instructies. In de komende periode ga ik mij vooral bezighouden met het actualiseren van onze risico-inventarisaties, het beleid 'grensoverschrijdend gedrag' en het herzien van het functieprofiel MPT.

Waar sta ik voor?

Mijn streven is een veilige en gezonde werkomgeving. Ik zie het daarom ook als een uitdaging én een persoonlijk doel om juist daar het verschil te mogen en kunnen maken. Maar dat verschil kan ik niet alleen maken, daar heb ik de hulp en betrokkenheid van jullie allemaal bij nodig. Want jullie input is van essentieel belang in het signaleren en oplossen van (potentiële) ongezonde of onveilige werk-



situaties. Ik wil dan ook graag met jullie in contact staan. Daarom gaan jullie mij regelmatig op de zorglocaties vinden, om daar te ervaren wat er speelt, en de dialoog, waar nodig, met jullie aan te gaan.

Heb je vragen of zorgen over iets dat te maken heeft met arbeidsomstandigheden, twijfel dan niet om contact te leggen met mij of de MPT'er van je locatie! 📧



DE KERSTHERINNERING VAN... Bronnenhof

Coronatijd 2020: de eerste kerst anders dan normaal. Geen gezellige kerstdiners, spelletjes, samen cadeautjes uitpakken of naar de mis op de heilige avond. Het gemis van samenzijn. Tot dan op die kerstavond je zus en je moeder met een kaarsje voor de deur 'Stille nacht' staan te zingen. Toch samen, maar met afstand. Wat was dat mooi! En zo weet je het samenzijn meer te waarderen nu het wel weer kan.

Peggy Brauers - Fiddelaars,
zorgmanager

EFFECTIEF COMMUNICEREN KUN JE LEREN



Om de zorg aan onze cliënten te verbeteren, dragen behandelaren en begeleiders hun kennis en ervaringen over specifieke technieken en toepassingen over aan zorgmedewerkers. Dat gebeurt vaak in de vorm van adviezen en behandelplannen, gericht op bevorderen, behoud of compenseren van zelfredzaamheid van de cliënt. Maar deze kennisoverdracht verandert steeds meer richting coaching van medewerkers.

▲ *Deelnemers cursus: v.l.n.r.: Lorraine Fliek, Sandra Tetenburg, Tineke van Lümig, Nynke de Haan, Hanne Bollen, Wies Laarhoven (trainer) Joke Crutsen. Niet aanwezig: Britt Huskens en Kyra Severijns.*

Dat klinkt leuk, maar: hoe doe je dat want coachen is toch een vak op zichzelf? Daarom deden enkele logopedisten, gedragsconsulenten en psychologen, de training 'coachvaardigheden voor professionals'. Enthousiaste trainer Wies Laarhoven (Hoofdzaken, training en coaching) begeleidde de groep. Hieronder een verslag:

Tien dagdelen lang hielden we ons intensief bezig met basisvaardigheden en houding van een coach, procesbegeleiding en optimaal ontvangen én overdragen van informatie. Het centrale thema daarbij was: effectief communiceren, zodat een gesprek een bevredigend resultaat oplevert. We beseften van te voren niet altijd dat goed communiceren zoveel essentiële aspecten omvat.

'De sleutel tot effectief communiceren is je vaardigheid om aan te sluiten bij de ander.' Dat lijkt op het eerste gezicht eenvoudig, maar dat blijkt het niet te zijn. Ieder mens heeft namelijk een aantal unieke, vaste patronen in zijn manier van communiceren. En iemand voelt zich

veilig en gehoord als zijn gesprekspartner dezelfde voorkeuren hanteert. Dan is hij meer bereid te luisteren en mee te gaan met de gedachtenlijn van de ander.

Om dit te kunnen toepassen leerden we welke voorkeuren wij zelf hebben, hoe we de voorkeuren van een ander kunnen herkennen en hoe we dan kunnen aansluiten bij diens manier van communiceren. Het effect is een beter passende informatieoverdracht en begeleiding door echte afstemming op de ander.

Toch is het geen vastgesteld protocol, waar je zo mee aan de slag kunt. Je moet goed, geconcentreerd luisteren en observeren om de specifieke voorkeuren te kunnen identificeren. En daarna moet je in staat zijn deze voorkeuren zelf over te nemen. Dat is in het begin lastig. Maar gaandeweg vielen ook bij ons de kwartjes en kregen we grip op de stof. We zagen elkaar worstelen, maar ook heel erg groeien met het gebruik van de vele verschillende voorkeuren.




- Maar de momenten van herkenning in voorkeuren zorgden ook meermaals voor grote hilariteit.

We kwamen bijvoorbeeld tot het inzicht dat gerichtheid op opties van de één, en procedures van de ander tot een verschillende, soms botsende aanpak leidt. Ook verschil in de manier waarop je jezelf motiveert, iets wilt bereiken of juist iets wilt vermijden, kan een andere manier van handelen opleveren.

Wat we nu zeker weten, is dat wij iemand beter kunnen adviseren en motiveren vanuit het vinden van overeenkomsten in plaats van de verschillen te benoemen.

Al deze kennis en vaardigheden gaan we in de toekomst zeker inzetten in het overdragen van informatie naar en contact maken met zorgteams, cliënten, familie en voor zelfreflectie.

Wil je ook je communicatievaardigheden vergroten, informeer dan zeker eens naar deze training bij een van de deelnemers. Niet alleen voor behandelaren, maar ook voor andere professionals en leidinggevendenden. En het leereffect is toepasbaar in elk contact dat je hebt. Je leert jezelf, je collega's en vele anderen ook nog eens anders en beter kennen. 

DE KERSTHERINNERING VAN... Cicero Revalidatie en Herstelzorg

Kersttradities en familierecepten

Eerste kerstdag vieren wij traditiegetrouw in mijn ouderlijk huis. Waar mijn zus en ik houden van ergens lekker uit eten gaan, is mijn vader een groot voorstander van gezellig met zijn allen bij elkaar in huis. Lichtjes aan in de kerstboom, tafel mooi gedekt en heerlijk eten volgens oude familierecepten (zoals mijn moeder dit altijd kookte).

Tja, en dan is het zoeken geblazen naar de balans tussen niet dagen in de keuken staan, lekker eten op tafel en toch uitgerust aan het kerstdiner verschijnen. Bij de familie Delahaye vinden we deze balans door 'een beetje van onszelf en een beetje van de cateraar'! Dus, doe niet te ingewikkeld, geniet vooral van het SAMEN-zijn.

**Melanie Delahaye-ten Vaarwerk,
management assistent CRH**



DE KERSTHERINNERING VAN... Team Behandelaren

Het was tweede kerstdag 1999. Ik stond als 26-jarige student tussen heel veel reizigers in een koud en tochtig station in een, voor mij, onbeduidend stadje ergens tussen Stuttgart en Singen. Niemand van ons wilde daar eigenlijk uitstappen, maar de trein kon niet verder rijden. Er lagen bomen op het spoor door storm 'Lothar'. Niemand wist hoe het verder ging en hoelang het nog ging duren. Er was geen kiosk, geen telefooncel, geen vervangend vervoer. Eigenlijk wilde ik rond dit tijdstip al bij mijn vrienden in Waldshut zijn. Er gebeurde iets wat ik nog nooit eerder op die manier had meegemaakt: er ontstond een netwerk. Van iemand mocht ik een mobieltje lenen om mijn vrienden te informeren, anderen begonnen chocolade uit te delen. Ik haalde het kerstgebak van mijn moeder uit de tas en deelde het rond. We begonnen er maar iets van te maken. En zo werd het voor mij weer Kerst: in de tocht, in de kou, midden in de onzekerheid met mensen die ik niet kende. En mijn vrienden? Die zag ik een halve dag later, na vervangend vervoer met de bus en nog twee keer overstappen.

Silke Krüger-Kling, geestelijk verzorger



Column 'EVEN'

Breek er eens uit, zou mijn advies zijn



"Schrijf je nog even een column voor het kerstnummer?", vroeg de hoofdredactie van de Cicerone me zo in het voorbijgaan. Aan dat 'even' ben ik waarschijnlijk zelf schuld. Omdat ik gemakkelijk schrijf, denkt iedereen dat schrijven gemakkelijk is... Je gedachten op papier zetten, goed navolgbaar voor iedereen, is heel moeilijk, maar omdat ik zo toegankelijk schrijf, lijkt dat eenvoudig (ik geloof dat dit klinkt alsof ik mezelf geweldig vind, maar ik krijg het niet goed geformuleerd, zo moeilijk is dat dus 😊). Ik klaag niet hoor, want ik vind het leuk, maar op commando in de drukste periode van het jaar een leuk en toch stichtelijk verhaal schrijven doe je niet 'even'.

Ik had dus 'even' een column geschreven, over het kerstverhaal, waarom de zwangere Maria en haar man Jozef helemaal naar Bethlehem moesten. Voor een volkstelling. Echt waar. Toen volgde mijn verhandeling over volkstellingen en de weerstand daartegen. Ik maakte een geweldige (vond ik zelf, hè) vergelijking met de zorg. Over de systeemwereld en de leefwereld en ik

was reuze trots op mijn lichte conclusie. Mijn dochter heeft mij heel vaak vermanend toegesproken over passages, zinnen, woorden of hele columns die volgens haar 'echt niet konden' en gaf me de opdracht iedere column eerst aan haar voor te leggen. Omdat ik graag tegenspraak krijg, stuurde ik haar de column. Ik kreeg letterlijk terug: 'De conclusie maakt het goed, maar die zou ik wat breder trekken. Nu is het een depressief verhaal, met opeens een lichte conclusie.'

En ze had gelijk, want natuurlijk vermeldde ik de kindermoord van Herodes (daarom is 28 december 'Onnozele Kinderen') en natuurlijk legde ik de link tussen onze onvolprezen basisadministratie (verkregen via volkstellingen) en de holocaust.

'Ja', denkt u, 'en wat was dan die wel leuke, lichte conclusie?' Dat wij allemaal toch vaak gevangen zitten in patronen en systemen en dat daaruit breken soms heel bevrijdend kan zijn. Dus zei ik: laat je niet gek maken door systemen

en patronen. Heb je helemaal geen zin om met Kerst uren in de keuken te staan om met zorg een maaltijd te bereiden (die in een half uur wordt opgegeten) terwijl je liever een heel seizoen van een luchtige serie wil bingen? Maak dan frieten, of haal ze. Ook conventies en gewoonten zijn systemen. Breek er eens uit, zou mijn advies zijn. Menigeen zal jaloers zijn op uw lef om eens te kappen met conventies en wie weet wordt het de nieuwe trend: friet en bingen met Kerst.

Ik stuurde ook deze column die u nu leest naar mijn dochter. Ze vond dat deze column ook niet deugde omdat de conclusie nu uit de lucht komt vallen. 'Je moet gewoon die eerste column wat minder depressief maken, want het verhaal was goed.'

En ook ik breek er eens uit: ik plaats deze gewoon 😊. 📌

Kina Koster

Voorzitter raad van bestuur



Jubilarissen

25-jarig jubileum Fatima Sabir

Onze van oorsprong Marokkaanse Fatima is al 25 jaar werkzaam op 't Brook. Fatima begon hier, meteen na haar opleiding, als helpende en heeft daarna voor de revalidatieafdeling gekozen. Ze haalt daar nog steeds haar voldoening uit het werk. Fatima zit niet graag stil. Ze heeft twee jaar geleden nog een opleiding pedicure gevolgd en draagt de zorg voor haar twee zoons. Daarnaast is Fatima een goede kok. Haar

specialiteit is de Marokkaanse keuken. Ze maakt restaurantwaardige gerechten en allerhande lekkernijen. Fatima is niet iemand die snel op de voorgrond treedt, maar ze is met haar geduld een gewaardeerde collega in het team.

We proosten op Fatima en wensen haar nog heel veel werkplezier op revalidatieafdeling 't Brook!



Jubilarissen



Jubilea 12,5 jaar in dienst

1-1-2024	Geller, A.A.M. (Anita)
1-1-2024	Leusen, S.M. van (Sandra)
1-1-2024	Ritzen - Visser, H.J. (Linda)
1-2-2024	Hurkens - Schuivens, M.A. (Martha)
1-3-2024	Brouns - Franzen, S.P.C. (Samantha)
15-3-2024	Born, J.W.M.W. (Jan)
15-3-2024	Schaafsma, S.G.H. (Suzanne)

Helpende Plus
Informatiemanager ICT
Verzorgende IG
Helpende plus
Frontoffice medewerker
Senior medewerker eten en drinken
Medewerker kleinschalig wonen

Schuttershof
Bedrijfsbureau Plus
Cicero Thuis
Bedrijfsbureau Emmastaete
Huize Louise

Jubilea 25 jaar in dienst

10-2-2024	Sabir, F. (Fatima)
15-3-2024	Geitz, J.H.M. (José)

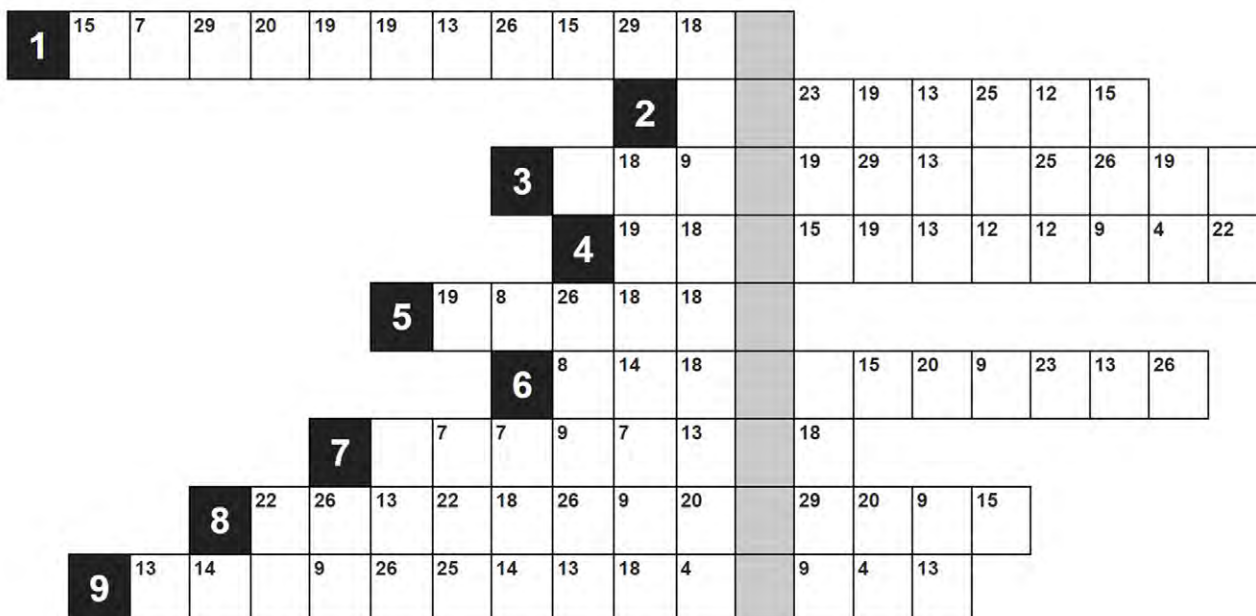
Helpende
Verzorgende IG

't Brook
Emmastaete

Sinds de invoering van de AVG is Cicero verplicht toestemming te vragen aan de jubilarissen om hun gegevens te vermelden in deze lijst. In deze lijst staan dan ook alleen degenen die hier expliciet toestemming voor hebben gegeven.

CICERONE PUZZEL

Vul de goede antwoorden bij de hints in. Alle antwoorden zijn in deze Cicerone terug te vinden. Gelijke getallen zijn gelijke letters. Bij juiste invulling, lees je in de grijze kolom de oplossing. Stuur je oplossing vóór 1 januari naar: cicerone@cicerozorggroep.nl en wie weet win jij een leuke prijs.



- | | | |
|---|--|---|
| 1. Behaalde zilveren niveau MTZ | 4. Dit is nodig voor het plaatsen van foto's | 7. Voetbalteam Cicero |
| 2. Adviserend verpleegkundige palliatieve zorg geeft hier advies aan | 5. Hier werken oma en kleindochter samen bij Cicero | 8. Hier werkt het sprankelend team |
| 3. Dit kunstwerk werd gemaakt bij Ave Maria | 6. Dit werd gemeten op de beurs | 9. Hier wordt gesloopt |

CICERO ZORGGROEP EN CICERONE



Cicerone is het instellingsblad van Cicero Zorggroep, een zorgorganisatie in Zuid-Limburg met ruim 3.500 cliënten binnen zorgcentra (intramuraal) en daarbuiten (extramuraal). Cicero Zorggroep heeft zo'n 2.500 medewerkers in dienst, die worden ondersteund door ongeveer 700 vrijwilligers. De omzet bedraagt zo'n 100 miljoen euro.

Intramuraal wordt verpleeghuiszorg en verzorgingshuiszorg verleend in 16 zorglocaties in Zuid-Limburg (**WONEN**). Ook wordt hoogstaande revalidatie en herstelzorg geboden op diverse locaties (**REVALIDATIE**). Verder worden extramuraal zorg en diensten verleend in woonzorgcentra, aan- en inleunwoningen, wijksteunpunten en bij cliënten thuis (**THUIS**).

DE REDACTIERAAD CICERONE
WENST JULLIE

*Cicero-ho-ho,
Merry
Christmas!*

EN EEN MOOI 2024!

thuis | revalidatie | wonen

Cicero Zorggroep | Postbus 149 | 6440 AC Brunssum

T 045 563 74 00 | E info@cicerozorggroep.nl | I www.cicerozorggroep.nl

