

CICERONE

NR. 1 MAART 2024



IN DIT NUMMER:

6

Externe visitatie 2024:
**Samen sterker
in kwaliteit**



24

Vakgroep geestelijke
verzorging:
**We zijn weer op
volle sterkte!**

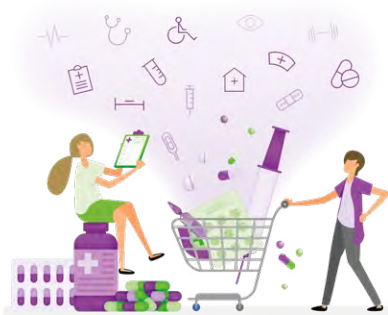
Op de cover:
**Werving nieuwe
vrijwilligers**

26



14

Cicero's
inkoopbeleid:
**Bewuster
samen
inkopen**



16

Welzijn in Huize Louise en
Emmastaete:
**Welzijn, zorg en
betrokkenheid vanuit
een warm hart**

COLOFON

Redactie-adres:

E cicerone@cicerozorggroep.nl
Postbus 149 | 6440 AC Brunssum
I www.cicerozorggroep.nl

Oplage: 1950 stuks

Versijning: 4x per jaar.
Volgende uitgave: 13 juni 2024.
Deadline aanleveren: 10 mei 2024.

Redactieraad:

**Aan de Bleek, Bronnenhof, Gregoriushuis
en Cicero Bleekstaete**

Peggy Fiddelaars | 06 37 00 34 05
p.fiddelaars@cicerozorggroep.nl

Ave Maria

Aura van den Boorn | 06 50 15 84 33
a.van.den.boorn@cicerozorggroep.nl

't Brook

Jaimy Dautzenberg | 06 50 15 83 76
j.dautzenberg@cicerozorggroep.nl

Elvira-Leontine

Joyce Feron | 06 83 08 15 72
j.feron@cicerozorggroep.nl

Emmastaete

Loes Koenders | 045 528 07 00
l.koenders@cicerozorggroep.nl

Huize Louise

Manolo Mendoza van Weersch |
06 50 15 83 81
m.mendoza@cicerozorggroep.nl



12

Ontwikkelen bij Cicero:

Senior eten en drinken**Hoe zie je jouw oude dag?**

Medewerkers aan het woord over hun oude dag in het kader van de campagne "Praat vandaag over morgen!"

**Team logopedie over horen en slikken**

18



8

Ouderenzorg 8.0:

Reablement bij tijdelijke interventie thuis**EN VERDER:****Thema**

- 30 Een datalek, wat is dat nou eigenlijk?
- 34 Data, het nieuwe goud voor de zorg

Collega's

- 9 In memoriam Roel Sterken
- 17 Triathlon Stein
Doe je met ons mee?
- 22 Sprankelend team:
Ondersteuners wonen Schuttershof
- 33 Samen Sturen: supermooi om teams kleine cadeautjes te geven

Column

- 28 Vakgroep geestelijke verzorging: Finland
- 32 Moreel beraad: beroepscode
- 37 Kina Koster: Humor

In elk nummer

- 4 Van de bestuursafdeling
- 10 Duurzaam Cicero
- 13 De PAR praat
- 20 OR: Nieuwe leden
- 21 Smakelijk eten: Rood fruit crumble
- 26 Ontdek Cicero op social media
- 29 De kleine dingen: Bewoners in hun kracht
- 36 Samen bij Cicero
- 38 Puzzel
- 39 Jubilarissen

Heb jij een interessant, belangrijk of gewoon een leuk onderwerp voor een artikel in de Cicerone? **Meld het dan bij de redactie!**

Op den Toren, Huize d' Alzon, Cicero Residentie

Vivian Poulussen | 06 50 08 71 69
v.poulussen@cicerozorggroep.nl

Pius

Kelly van Lierop | 06 50 08 92 39
k.van.lierop@cicerozorggroep.nl

Schuttershof

Chantal Engelen | 06 57 40 19 50
c.engelen@cicerozorggroep.nl

Cicero Revalidatie en Herstelzorg

Melanie ten Vaarwerk | 045 800 13 51
m.ten.vaarwerk@cicerozorggroep.nl

Cicero Thuis

Romana Demandt-Jaspers |
06 50 08 91 22
r.demandt@cicerozorggroep.nl

Bedrijfsbureau/stafdiensten

Anja van Noortwijk | 06 50 08 71 65
communicatie@cicerozorggroep.nl

Expertisecentrum voor behandeling en begeleiding

Amy Luiten | 06 11 87 67 34
a.luijten@cicerozorggroep.nl

OR

Anja Thuis | 06 50 02 60 90
or@cicerozorggroep.nl

Eindredactie:

Communicatie en PR | 045 563 74 17
communicatie@cicerozorggroep.nl

VAN DE BESTUURSTAFEL



Begroting/rolling forecast en beleidsprogramma 2024

Het beleidsprogramma 2024 is inmiddels vastgesteld en goedgekeurd door de raad van toezicht. Zoals eerder aangegeven werken we sinds 2023 niet meer met een jaarbegroting maar met een rolling forecast. Deze geeft financiële inzichten voor een periode van minimaal 18 maanden vooruit, zodat we tussentijds kunnen bijstellen als dat nodig is. Zo kunnen we optimaal meebewegen op de (financiële) golfbewegingen die er altijd zijn.

Jaardocument en jaarrekening 2023

De jaarrekening 2023 is bijna gereed; de controle door de accountant is gestart.

Ook is er een start gemaakt met het jaardocument 2023.

Strategie Ouderenzorg 8.0

In het kader van onze strategie Ouderenzorg 8.0 vond er begin februari een beleidsochtend plaats voor leidinggevendenden. Doel was om samen de strategie te bespreken en strategietheema's te prioriteren: wat vinden we belangrijk, hoe gaan we daarmee (verder) aan de slag en in welke volgorde?

Als eerste 4 belangrijkste thema's werden gekozen: leiderschap, informele zorg, samenwerking voorliggend veld en reablement.

Leiderschap: Wat is leiderschap en wat vraagt Cicero van haar leiders? Wat betekent dit voor leidinggevendenden en hoe kunnen we hen faciliteren hierin?

Informele zorg: Hoe optimaliseren we de samenwerking tussen zorgprofessionals (jullie) en vrijwilligers en mantelzorgers?

Samenwerking voorliggend veld: Hoe zorgen we ervoor dat we in de regio in een vroeg stadium goed samen kunnen werken met partijen rondom onze (toekomstige) cliënten?

Reablement: Hoe kunnen we ouderen 'helpen om zichzelf te helpen', zodat ze zo lang mogelijk de regie kunnen houden over hun leven?

Met deze thema's gaan we aan de slag en deze komen telkens terug op de beleidsochtenden, die vanaf nu 3 keer per jaar plaatsvinden.

Jijzelf zult de genoemde thema's natuurlijk ook regelmatig tegenkomen. Niet alleen in je dagelijkse werkzaamheden, maar bijvoorbeeld ook in werkoverleggen, werkgroepen, op @cicero en in de Cicerone.

Nieuwbouw Elvira

Het nieuwbouwtraject voor Elvira verloopt voorspoedig. De eerste 32 nieuwe zorgwoningen waren in september 2023 gereed en worden naar tevredenheid bewoond door onze cliënten.

De 2^e bouwfase, waarin nog eens 67 zorgwoningen worden gebouwd, is inmiddels van start. Alles verloopt voorspoedig en de verwachting is dat de >



- bewoners die tijdelijk naar Adelante zijn verhuisd, in november van dit jaar terugkeren.

Sluiting Huize d'Alzon

Huize d'Alzon zal medio 2024 de deuren sluiten, zoals al eerder aangekondigd. Medewerkers en bewoners hebben inmiddels een principekeuze gemaakt voor wat betreft hun toekomstige werkplek/woonplek. Een aantal bewoners zal verhuizen naar Ave Maria in Geulle, waar op dit moment verbouwd wordt en een aantal extra kamers wordt gebouwd. De aankomende verhuizingen van de bewoners worden goed voorbereid door een werkgroep.

Medewerkersonderzoek

Op het moment van verschijnen van deze Cicerone is het medewerkersonderzoek nét van start! Met dit onderzoek willen we inzichtelijk maken hoe jullie over allerlei zaken binnen Cicero denken.

Dit is hét moment om je stem te laten horen, dus maak daar gebruik van. Zoals gewoonlijk koppelen we de resultaten na afloop naar jullie terug en laten we weten waarmee we aan de slag gaan op basis van het onderzoek.

Voor de teams met de hoogste deelname ligt er weer een leuke team-verrassing klaar!

Interne flexpool in oprichting

Zoals je op @cicero hebt kunnen lezen, gaat per 1 april a.s. de interne flexpool binnen Cicero van start. Deze flexpool is bedoeld voor IMZ-zorgmedewerkers die in dienst zijn bij Cicero, maar het leuk vinden om flexibel te werken over afdelingen e/o locaties heen. Een soort ZZP'er, maar dan zonder de risico's, administratie, verzekeringen en ingewikkelde wetgeving van het ZZP-schap. Én veilig in dienst bij Cicero, waardoor je alle voordelen van het werkgeverschap gewoon meepikt, zoals vakantiegeld, 13^e maand en pensioenopbouw bijvoorbeeld. Lijkt het jou wel wat? Stuur dan een mail naar interneflexpool@cicerozorggroep.nl 

"Hoe zie jij je oude dag?"



Team Behandelaren

Bij het thema 'hoe zie jij je oude dag?', realiseer ik mij dat ik al op de drempel sta van die levensfase. Sinds een aantal jaren woon ik in het prachtige dorp Epen. En onlangs kreeg ik de vraag of ik wilde deelnemen aan een appgroep 'Burenfamilie'. Aanleiding: iedereen wordt ouder en niet iedere nieuwe dorpsbewoner heeft vrienden of familie die dicht in de buurt wonen.

De initiatiefneemster zocht 60+ dorpsgenoten die geïnteresseerd zijn in het gedachtegoed sociale verbinding.

De 'burenfamilie' bestaat uit 14 mensen die elkaar voorheen niet kenden. Het idee was oorspronkelijk alleen om via de appgroep hulp te kunnen vragen bij bepaalde situaties. We hebben nu afgesproken om elkaar ook zeker drie keer per jaar te ontmoeten, omdat je makkelijker iets vraagt aan mensen die je kent. Vragen gebeurt in vrijheid en vrijblijvend.

Een 'nee' hoeft niet uitgelegd te worden.

We willen elkaar bijvoorbeeld behulpzaam zijn bij boodschappen doen, medicatie halen, koken of iets dergelijks. Maar we praten ook over wat het voor ieder betekent om ouder te worden.

Kortom: een mooi initiatief in een mooi dorp waar, door deze verbinding, ouder worden een verrijking wordt.



Hanne Bollen, logopediste





▲ Medewerkers van Envida, MeanderGroep, Sevagram, Vivantes, Zuyderland en Cicero Zorggroep bijeen voor de externe visitatie 2024

Externe visitatie 2024

SAMEN STERKER IN KWALITEIT

Elk jaar organiseren verschillende organisaties uit het regionale netwerk een 'externe visitatie'. De bedoeling van zo'n jaarlijkse visitatie is kennis met elkaar te delen en van elkaar te leren op het gebied van relevante kwaliteitsthema's en ontwikkelingen.

Dat was de reden dat op 25 januari 2024 verzorgenden, verpleegkundigen, kwaliteitsverpleegkundigen en verpleegkundig projectmedewerkers, maar ook kwaliteits- en beleidsmedewerkers van Envida, MeanderGroep, Sevagram, Vivantes, Zuyderland en Cicero Zorggroep bijeen kwamen voor de externe visitatie 2024. Dit jaar organiseerde Cicero de externe visitatie.

Cicero organiseerde dit jaar de externe visitatie

Kwaliteitsthema's

Na het uitvoeren van een voorbereidende opdracht - variërend van verdiepende gesprekken tot een interne audit - gingen de medewerkers in drie groepen het gesprek met elkaar aan over een kwaliteitsthema. Verzorgenden en verpleegkundigen gingen aan de slag met het

thema **grensoverschrijdend gedrag**.

kwaliteitsverpleegkundigen en verpleegkundig projectmedewerkers doken in het thema **interne auditering** en kwaliteits- en beleidsmedewerkers gingen in gesprek over het **kwaliteitskompas**. Ze spraken over vragen als: Hoe heeft iedere organisatie het kwaliteitsthema ingericht? Waar liggen (gezamenlijke) uitdagingen en waar kunnen we van elkaar leren? Tijdens een gezamenlijke terugkoppeling deelde iedere groep de bevindingen met alle deelnemers, en werden afspraken gemaakt.

Dezelfde uitdagingen, toch anders

Het was een inspirerende dag, waarbij duidelijk werd dat alle organisaties dezelfde uitdagingen hebben en daardoor vaak met dezelfde dingen bezig zijn. Toch heeft iedere organisatie vaak haar eigen aanpak. De groep van verzorgenden en verpleegkundigen zag bijvoorbeeld dat de meeste organisaties werken met gelijksoortige systemen, maar de processen rondom het



“Hoe zie jij je oude dag?”



Revalidatie-afdeling 't Brook

Ik ben 23, dus ik zal nog even op m'n oude dag moeten wachten. In de tussentijd hoop ik nog vele jaren de revalidanten te kunnen helpen en ervoor te zorgen dat ze weer naar huis kunnen gaan. Ook hoop ik voor m'n naasten te kunnen zorgen, zodat zij zo lang mogelijk thuis kunnen wonen na hun pensionering.

En als het dan zover komt dat ikzelf met pensioen ga, zou ik het waarderen als ik door m'n omgeving geholpen word. Maar ik zou dan ook graag vrijwilligerswerk willen doen, zodat ook eenzame ouderen wat meer aandacht krijgen.

Op dit moment is mijn familie en met name mijn oma, heel belangrijk voor me, daarom hou ik er ook erg van om leuke dingen met haar te doen als ik vrij ben. Zo ga ik iedere week met mijn oma boodschappen doen en lekker lunchen.



Jarmo Lamers, leerling verzorgende IG



- melden van grensoverschrijdend gedrag (MIM-melding) toch anders zijn ingericht.

Organisaties hebben de behoefte om meer uit te wisselen en gezamenlijk op te trekken. In de groep kwaliteitsverpleegkundigen en verpleegkundig projectmedewerkers was er veel interesse in een

Meer uitwisselen en gezamenlijk optrekken

'ontwikkelbord'. Dit wordt door een van de organisaties gebruikt om teams zelf met auditresultaten aan de slag te laten gaan.

Gelijksoortige inrichting

Een laatste uitkomst was dat organisaties sterker staan in externe verantwoording (bijv. zorgkantoren, IGJ) als binnen het netwerk bepaalde processen op gelijksoortige wijze worden ingericht. Tijdens de gezamenlijke terugkoppeling werden de eerste afspraken gemaakt om hiermee gezamenlijk aan de slag te gaan. **D**



Ouderenzorg 8.0

REABLEMENT BIJ DE TIJDELIJKE INTERVENTIE THUIS

Sinds 2022 is Cicero Zorggroep aan de slag gegaan met de implementatie van reablement bij de tijdelijke interventie thuis (onderdeel van de strategie Ouderenzorg 8.0). Hiermee bieden we ondersteuning bij het (weer) zelf kunnen uitvoeren van door de cliënten zelf gekozen doelen en activiteiten. Op die manier kunnen zij steeds beter thuis blijven wonen.


Bij reablement ligt de nadruk op het bevorderen van de zelfredzaamheid, het zelf kunnen beslissen en regie houden; hiervoor wordt gebruik gemaakt van de uitgangspunten van positieve gezondheid. De thuisblijfwens van ouderen vraagt om passende ondersteuning op het juiste moment. Een interdisciplinair team werkt daarom gedurende een korte periode intensief samen met de cliënt en zijn naasten aan hun individuele doelen. Hierbij wordt gekeken naar wat de cliënt al zelf doet, de mogelijkheden om zijn eigen kracht uit te breiden en de mogelijkheden van de fysieke en sociale omgeving daarin. Het uitgangspunt voor medewerkers is daarbij niet alleen 'zorgen voor' de cliënt, maar vooral 'zorgen dat' de cliënt zelf (weer) zoveel mogelijk kan doen.

Cicero heeft in 2022 en 2023 proefgedraaid met reablement binnen de tijdelijke interventies.

De eerste resultaten zijn positief: cliënten worden daadwerkelijk zelfredzamer en minder zorgafhankelijk en er ontstaat een betere samenwerking in de wijk. Uit het proefdraaien is uiteraard ook een aantal lessen geleerd, die we meenemen voor verdere verbetering van de tijdelijke interventies in de komende jaren.


Cicero heeft, samen met drie andere organisaties in Nederland, een subsidie van ZonMw ontvangen. Hiermee kunnen we gedurende 20 maanden de inzet van reablement in de thuissituatie verbeteren en onderzoeken wat de kosten en opbrengsten zijn. En wat het oplevert voor de cliënt. Maar ook: is dit maatschappelijk

'Zorgen dat' de cliënt zelf zoveel mogelijk kan doen

passende en betaalbare zorg? Met dit project kan Cicero een bijdrage leveren aan de brede maatschappelijke opgave om een weg te vinden in de groeiende zorgvraag in relatie tot het tekort aan medewerkers. Hiermee hopen we toekomstbestendige zorg te kunnen blijven leveren. 

Projectleiders van het project zijn Lise Buma en Suzanne de Vlieger. Heb je vragen over reablement, neem dan contact op met Suzanne via s.de.vlieger@cicerozorggroep.nl.



 Suzanne de Vlieger (l) en Lise Buma (r)

“Hoe zie jij je oude dag?”



't Brook

Ik denk soms wel na over hoe ik oud(er) wil worden. Het liefste word ik oud met alle lieve mensen die me dierbaar zijn om me heen, want het idee eenzaam en afhankelijk te zijn, beangstigt me. Mijn ideaalbeeld is dan ook dat ik, als ik later oud ben, verzorgd word door (hopelijk) mijn kinderen, mijn eventuele vriend/man en mijn vriendinnen. Mocht de verzorging door naasten niet meer lukken, dan hoop ik dat er dan nog thuiszorg bestaat of een verpleeghuis.

Maar eerst komt natuurlijk het ouder worden van mijn ouders. Ik zou mijn ouders natuurlijk het liefste zo lang mogelijk bij me willen hebben, maar wel zo dat er kwaliteit van leven blijft en op de manier hoe mijn ouders het willen. Ik wil hen ook zo lang mogelijk verzorgen, zoals zij ook altijd voor mij hebben gezorgd. Als dat niet meer kan, zou ik met hen samen naar een goede oplossing zoeken.

Bewoners op het werk zeggen soms "oud worden is niet altijd leuk". Dan vraag ik meestal: "Wat is er niet leuk aan ouder worden?" "Alle pijnjtjes, mankementjes, acceptaties en afhankelijkheid zijn moeilijk te accepteren." Ik herinner ze dan aan wat ze nog allemaal wel kunnen. Anders ziet de wereld van onze bewoners er soms erg klein uit.

Hailey Reuleaux,
verzorgende IG



“Hoe zie jij je oude dag?”



Op den Toren

Voor mij duurt mijn oude dag natuurlijk nog een hele tijd, maar ik denk dat ik tegen die tijd het gelukkigste ben als ik bij mijn familie kan blijven. Hopelijk kunnen mijn neefjes en nichtje, en niet te vergeten mijn petekind, dan een beetje voor mij zorgen. En, mocht ik ze krijgen, dan wil ik natuurlijk ook graag in de buurt van mijn kinderen zijn. Maar ik denk dat het vooral belangrijk is om zelf actief te blijven met leuke, actieve hobby's. Ik hoop straks eerst voor mijn ouders te kunnen zorgen als zij dat nodig hebben. En, als bijvoorbeeld mijn buurvrouw een helpende hand nodig heeft, wil ik er ook voor haar zijn. We zullen het in de toekomst toch steeds meer met elkaar moeten doen. En als het dan zo ver is dat er voor mij gezorgd moet worden dan hoop ik echt dat mijn verzorgers mijn wensen naleven, want ik heb bijvoorbeeld echt geen zin in gemalen voeding of verdikt drinken.

Claudia Tilmans,
helpende plus



IN MEMORIAM ROEL STERKEN

Vol ongeloof en met groot verdriet hebben we recent afscheid genomen van onze lieve collega Roel Sterken. Roel laat zijn mooie gezin Nicole, dochter Faye en zoon Finn plotseling achter op 54-jarige leeftijd.

“Roel, je bent afgelopen jaar gestart bij Cicero als inkoper en wat bracht je een energie met je mee! We zijn in de afgelopen maanden als team gegroeid naar een inkoopafdeling waar we trots op (mogen) zijn.

Dat jij er nu na een kort ziekbed niet meer bent, laat een grote leegte achter. Vanuit de inkooptrajecten die we samen hebben

aangezet, maar nog meer vanuit jou als persoon.

We blijven aan jou terugdenken als een betrokken, sociale, spontane persoon en collega. We missen je inzet, je humor en grapjes en je warme aanwezigheid op de afdeling.

Lieve Roel, we gaan je enorm missen, je blijft voor altijd in onze herinnering.”

Je collega's van afdeling Inkoop, Vastgoed en Facilitair bedrijf



DUURZAAM CICERO



De afgelopen maanden heeft Cicero niet stilgezeten op het gebied van duurzaamheid. Nieuwe initiatieven werden opgepakt en er werd een vervolg gegeven aan lopende zaken. En nieuw: jij kunt actief meedenken over duurzaamheid, schrijf je in voor de prijsvraag!

Pilot baxterzakjes bij Op den Toren

In het kader van duurzaamheid en privacywetgeving is er van 1 december 2023 tot en met 1 februari 2024 een pilot gehouden met betrekking tot het gescheiden afvoeren van baxterzakjes. Een baxterzakje is een medicatiezakje op naam, dat verschillende medicijnen bevat. Tot nu toe werden de zakjes na gebruik vaak handmatig verknipt zodat de naam niet meer zichtbaar was en daarna bij het plastic- of restafval gedaan. Op andere locaties worden de zakjes ongeknipt weggegooid.



In de pilot zorgden zowel bewoners als medewerkers voor de gescheiden inzameling van de baxterzakjes. Bewoners met medicatie in eigen beheer ontvingen een prullenbakje waar zij hun baxterzakjes in konden doen. Daarnaast was er op of aan iedere medicatiekar een bakje geplaatst voor gebruikte baxterzakjes. Op deze manier werden alle baxterzakjes gescheiden ingezameld en uiteindelijk verzameld in een destrabag

(een zak voor het verpakken van vertrouwelijke materialen). Afvalverwerker Renewi haalde vervolgens de destrabags op en zorgde voor de juiste verwerking.

Uit de evaluatie bleek dat de pilot succesvol was. Het advies aan het DT is dan ook om in 2024 op alle locaties de baxterzakjes gescheiden af te voeren.

Afvalbakken

Afvalscheiding is een belangrijk onderdeel van de Green Deal Zorg. Op een aantal locaties is daarom getest met duurzame, bruine, kartonnen afvalbakken. Deze bakken waren weliswaar duurzaam, maar onvoldoende hygiënisch.

Daarom zijn er voor nieuwe afvalbakken een aantal eisen:

- De afvalbakken moeten duurzaam zijn en voorzien zijn van een deksel én voetpedaal;
- De afvalbakken moeten modulair zijn, zodat er altijd een afvalstroom kan worden toegevoegd;
- De afvalbakken moeten makkelijk te legen zijn en goed afwasbaar.

In de afgelopen weken is een inkooptraject gestart voor de aanschaf van afvalbakken die aan deze eisen voldoen. Het is daarbij belangrijk dat een leverancier ook advies kan geven over het plaatsen van de bakken en over het proces van afvalscheiding. Een aantal leveranciers heeft een advies en een offerte afgegeven. De uitgekozen leverancier gaat vervolgens onze locaties bezoeken en adviseren over het plaatsen van de nieuwe afvalbakken. Daarna wordt afvalscheiding op alle locaties ingevoerd. ➤



> Aankondiging prijsvraag Duurzaamheid

Wil jij meedenken over onze innovatieve duurzaamheidsprojecten? Doe dan mee met de prijsvraag Duurzaamheid!

In juni worden jullie, medewerkers, cliënten en vrijwilligers, via o.a. @cicero uitgenodigd mee te doen met de prijsvraag Duurzaamheid. Dat kan individueel of in teamverband. Denk dus alvast eens na over hoe we Cicero nog duurzamer kunnen maken door een duurzaamheidsinitiatief op jouw locatie/afdeling/team.

De twee voorstellen die de prijsvraag winnen, worden ook uitgevoerd, met een maximum budget van €5.000. Als jouw voorstel in de praktijk succesvol is, kan het bovendien Cicero-breed worden ingezet.

Categorieën waaraan je kunt denken zijn: duurzame voeding, afvalvermindering en recycling, duurzame mobiliteit, CO₂-reductie, energiebesparing en bewustwording.

Alle voorstellen worden beoordeeld door een jury die bestaat uit een vertegenwoordiging van de commissie Duurzaamheid.

Waar gaat de jury op letten?

- Originaliteit en creativiteit.
- Past het bij een van de bovengenoemde categorieën?
- Is het toepasbaar en haalbaar in de praktijk?
- Was is het effect op duurzaamheid?
- Kan het op meer locaties toegepast worden?
- Er mag geen binding zijn met een leverancier en mag niet commercieel zijn.
- Het plan van aanpak en de begroting die je bij moet voegen.

In juni maken we op o.a. @cicero de precieze voorwaarden en termijn van inzending bekend. 

"Hoe zie jij je oude dag?" 

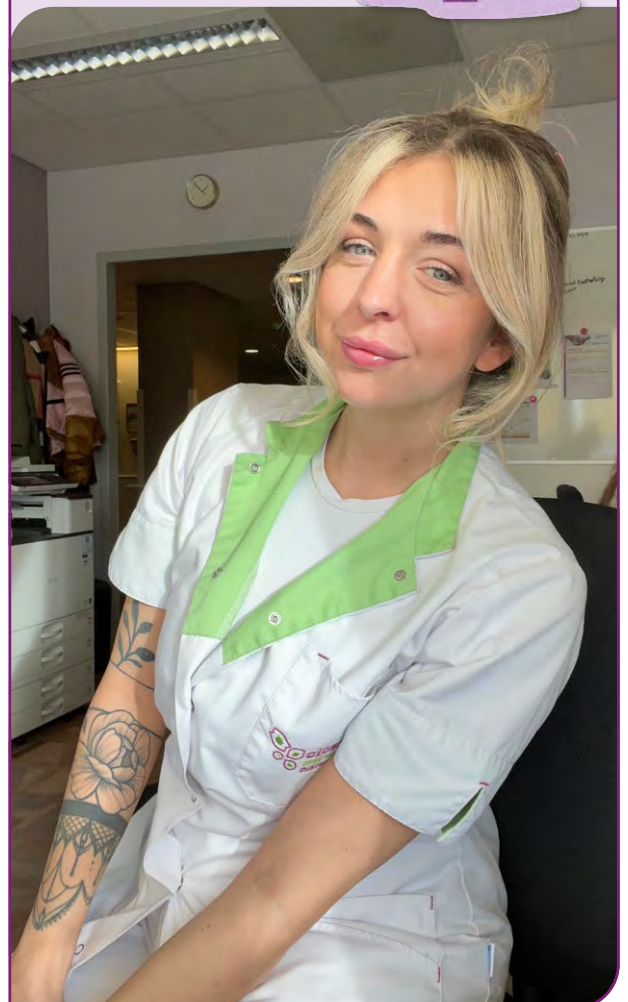
Schuttershof

Veel collega's weten dat ik er alles aan doe om er niet oud uit te zien. Maar ik heb wel een beeld van hoe ik ouder wil worden.

Zoals de meeste mensen zou ik het liefst zo lang mogelijk op een veilige manier thuis willen wonen en zo dat het voor de mensen om mij heen niet al te lastig is. Ik heb er vertrouwen in dat er in de toekomst steeds meer kan wat betreft domotica en zorgtechnologie. Daardoor kunnen mensen dan langer thuis wonen. Ik hoop dat het hierdoor mogelijk is voor mij en mijn partner om samen thuis te kunnen blijven wonen.

Als dat niet meer kan, dan hoop ik dat het een optie is om samen te wonen in een verpleeghuis. Ook bij Schuttershof wonen verschillende echtparen en ik vind het super dat dit steeds meer mogelijk is. Ik hoop ook dat dit in de toekomst steeds meer de norm zal worden, ook als een van beiden geen Wlz-indicatie heeft. Het nadenken over mijn oude dag, over hoe ik later verzorgd wil worden en wat ik belangrijk vind, gebruik ik vaak als uitgangspunt voor de zorg die ik nu lever aan onze bewoners. Warmte, aandacht en ruimte voor autonomie.

Inge Remmerde,
leerling verpleegkundige



Ontwikkelen bij Cicero

SENIOR ETEN EN DRINKEN

In de laatste Cicerones stonden medewerkers centraal die zich door het volgen van een opleiding ontwikkelden. Maar dat ontwikkelen niet altijd door middel van een opleiding plaats hoeft te vinden, laat Saskia Muijtjens in deze Cicerone zien. Saskia heeft in de krappe 5 jaar dat ze bij Cicero werkt een reis gemaakt van senior medewerker catering naar senior eten en drinken 'met de nodige tussenstappen'.

Saskia: "Voordat mijn kinderen geboren werden, had ik verschillende functies. En toen zij naar school gingen, wilde ik weer 'echt' aan de slag. Ik dacht iets in de horeca te gaan doen.

Het werd senior medewerker catering bij Emmastaete. In die functie draai je mee in het catering team, zowel in het restaurant als in de keuken. En op het moment dat de kok afwezig is, vervang je hem of haar.

Een stukje welzijn

In de coronatijd kwam er op onze locatie een vacature voor een voedingsassistent. Ik dacht daarbij mijn cateringervaring te kunnen combineren met een stukje welzijn. Maar ik vond alles wat ik meemaakte op de PG-afdeling in die nare tijd erg heftig. Mijn respect voor de zorg is er enorm van gegroeid, maar voor mij was het geen match.

Via de locatiemanager van Emmastaete kwam ik in contact met de servicemanager van Elvira-Leontine die mij aannam als kok; de papieren hiervoor had ik al vóór Cicero behaald. Ik kreeg meer verantwoordelijkheid wat betreft het reilen en zeilen in de keuken en het aansturen van het cateringteam van 13 medewerkers.

Een grote reis

Toen de functie senior eten en drinken vacant kwam, heb ik met succes op die functie gesolliciteerd. Ik werk nu 32 uur, die ik verdeel over de keuken als kok; en kantoor als senior eten en drinken. In deze functie houd ik mij bezig met budgettering, planning van de keuken, ik houd de prijstechnische kant van de inkoop in de gaten en nog heel veel andere dingen.

Snuffelen over en weer bij andere afdelingen en disciplines is van grote waarde

Het is in korte tijd een grote reis geweest, maar het was het wel waard. Ik geniet van alle dingen die ik telkens op nieuwe plekken leerde en de grotere verantwoordelijkheid die ik nu aan kan. Daarom ben ik ook blij met de leidinggevendenden van de afgelopen jaren die goed met mij meedachten.

Wat ik van mijn korte uitstapje in de zorg vooral geleerd heb, is dat een beetje snuffelen over en weer bij andere afdelingen en disciplines van grote waarde is. Je leert elkaar zoveel meer waarderen!" 





DE PAR PRAAT

Het voorjaar komt eraan en de zon gaat zich hopelijk weer meer laten zien. Dat geldt ook voor de PAR: we willen ons meer laten zien op de werkvloer, want we zijn er voor jou!

Tijdens locatiebezoeken van de afgelopen tijd kregen we vaak de vraag: "Wat is de PAR? Ik ken de PAR niet!" en dat vinden we jammer, want de PAR bestaat inmiddels al 5 jaar. Er ligt dus een taak voor de PAR om jullie, medewerkers op de werkvloer, duidelijk te maken wat de PAR is en wat wij voor jullie kunnen betekenen.

Adviseren over kwaliteit van zorg in de breedste zin van het woord

Professionele Adviesraad

Cicero's Professionele Adviesraad (PAR) is een multidisciplinaire adviesraad voor de raad van bestuur. De leden van de PAR vertegenwoordigen de medewerkers die direct betrokken zijn bij de cliënt, allen vanuit hun eigen expertise. Zo adviseren wij over kwaliteit van zorg in de breedste zin van het woord. We vergaderen twee keer per maand, op woensdagmiddag. We zijn geen vakbond, maar nemen wel jullie opmerkingen over roosterplanning, zorgzwaarte en behoud van medewerkers mee. Aarzel dus niet om contact met ons te zoeken (zie mailadres onderaan), dat geldt ook als je bijvoorbeeld eens een vergadering wilt bijwonen.

Compleet

We zijn blij te kunnen melden dat ons team helemaal compleet is met de komst van Mireille Sonnemans (fysiotherapeut) en Joost van den Berg (verpleegkundige). We hebben nu een representatieve afspiegeling van de beroepsgroepen van Cicero in ons team. En dat is goed voor ons én voor de organisatie.

Beleidsstukken

In de afgelopen tijd hebben we meegekeken naar een aantal belangrijke beleidsstukken, zoals de Midterm review van Cicero's strategie. Ook zijn er medische zaken aan bod geweest die de kwaliteit van zorg kunnen verbeteren. De raad van bestuur heeft ons een opdracht gegeven deze verder te bekijken en te komen met aanbevelingen. Daar gaan we uiteraard mee aan de slag. Daarnaast hebben we vragen gesteld over roosterplanning en de uitgezette verbeteracties.

De PAR wil nauw betrokken blijven bij zaken die het goede werkgevoel bevorderen. Zo adviseren we op beleidsniveau hoe we medewerkers kunnen behouden voor de organisatie en hoe we medewerkers kansen kunnen bieden om zichzelf te ontwikkelen.

Je kunt de PAR bereiken via het e-mailadres PAR@cicerozorggroep.nl of mail naar voorzitter Ed Slangen: e.slangen@cicerozorggroep.nl.

Cicero's inkoopbeleid

BEWUSTER SAMEN INKOPEN

Alles wat Cicero inkoop, of het nu gaat om goederen of diensten, moet voldoen aan bepaalde eisen. Die eisen zijn vastgelegd in ons 'inkoopbeleid'. Maar wat zijn de afwegingen die gemaakt worden bij inkoop of de keuze van leveranciers?

Het inkoopbeleid is erop gericht de juiste artikelen, op het juiste tijdstip tegen de juiste prijs aanwezig te hebben op de juiste plaats. Zo worden zorg en behandeling maximaal ondersteund. Er zijn wel een aantal spelregels waar we aan proberen te voldoen. Dat gaat uiteraard over het betalen van een 'goede prijs' (dat hoeft overigens niet per se de laagste te zijn), maar bijvoorbeeld ook over leveringsvoorwaarden, garantie of aankoopbedrag.

Afweging

Bij het selecteren van een leverancier proberen we een goede afweging te maken. We kijken bijvoorbeeld of het een lokale leverancier is, of de leverancier goede kwaliteit en service kan leveren, hoe duurzaam de leverancier of zijn product is, of de leverancier een referentie heeft die we kunnen controleren, of we afspraken kunnen maken over het kopen op factuur en de betaaltermijn. Dit soort vragen kan helpen om te beoordelen of de leverancier de service kan verlenen die medewerkers van Cicero mogen verwachten.

Zorg en behandeling maximaal ondersteund

Declareren

Voor medewerkers lijkt het soms een goed idee om een artikel even snel en goedkoop zelf te kopen bij een discounter op de hoek en het aankoopbedrag te declareren. Bedenk dan dat het ophalen van het artikel tijd kost, dat het tijd kost om een declaratie te maken en uit te laten betalen. En ook tijd is geld. Bovendien: als er later service, garantie of keuring nodig is, is dit gekochte artikel vermoedelijk niet geregistreerd, waardoor bovenstaande niet mogelijk is.



Vandaar dat Cicero er de voorkeur aan geeft om in te kopen via het AFAS Inkoopportaal. Hier staat een aantal webshops voor je klaar via zogeheten 'OCI-koppelingen' met de meeste dagelijks benodigde producten. Hier werken we met vaste leveranciers die volgens afspraak op locaties leveren. Hierbij zijn de acties om de factuur te betalen grotendeels geautomatiseerd, zodat er weinig fout kan gaan en zaken als service en garantie goed geregeld zijn. >

Wist je dat je bij twijfel over de inkoop van goederen, materialen of diensten altijd kunt afstemmen met de afdeling Inkoop? Dat kun je doen via de tegel 'Bestellen/hulpmiddelendepot' (vrije aanvragen) in Topdesk of via Einkoop@cicerozorggroep.nl.



➤ **Grotere verplichtingen**

Er zijn ook leveranciers waar we grotere verplichtingen mee aangaan. Denk bijvoorbeeld aan het contract met Vodafone voor het mobiele abonnement van alle Cicero mobieltjes. Daarbij wordt er uiteraard veel aandacht besteed aan de contracten en het contractbeheer. Er worden diverse alternatieven vergeleken en op basis van die vergelijking wordt besloten of hiervoor een inkooptraject wordt gestart. Daarbij hebben meerdere leveranciers de kans om aan te bieden. De afdeling Inkoop beslist hierover samen met de intern betrokken afdelingen. Het uitgewerkte advies wordt vervolgens voorgelegd aan het directieteam.

Heb je vragen over ons contractbeheer?

Stel ze dan aan **Amber Jansch** of **Peter van Hoorne** (E inkoop@cicerozorggroep.nl).

Hulpmiddelen

Op dit moment zijn we druk bezig met de uitrol van het Hulpmiddelendepot (HMD). Hier gaan we werken met een extern depot waar onze hulpmiddelen worden beheerd door een externe partij. De hulpmiddelen staan daar, schoon en gekeurd, klaar om uitgegeven te worden voor een korte(re) periode. Zijn ze langer op een plek nodig, dan zullen we de materialen meestal huren van dezelfde firma. Hebben we middelen of materialen structureel nodig, dan is aanschaf vaak een betere keuze. Dat is een taak voor de afdeling Inkoop. Maar ook hier geldt: afdeling Inkoop doet dit niet alleen, maar in overleg met de intern betrokkenen.

Heb je vragen hierover? Stel ze dan aan

Brigitte Boss-Aarts of **Jolanda Goessens-Jetten** (E inkoop@cicerozorggroep.nl).

Cicero's inkoopbeleid staat op Floor zodat het voor alle medewerkers is in te zien. 📍

"Hoe zie jij je oude dag?"



Elvira-Leontine

Dit jaar was Valentijnsdag wel een heel bijzondere dag voor mijn ouders. Op deze dag vierden ze namelijk, behalve de verjaardag van mijn moeder, ook hun 60-jarig huwelijk. Een diamanten huwelijk! En de liefde straalt nog steeds van hen af! Uit deze liefdevolle relatie kwamen 3 zonen, 5 kleindochters en 1 achterkleindochter voort.

Mijn moeder woont nu 4,5 jaar op afdeling Klaver van Elvira-Leontine, waar mijn vader dagelijks op bezoek komt. Wanneer het weer het toelaat, gaan ze samen naar buiten en maken een wandeling van een kilometer of vier.

De bereiding van het feestmenu op hun huwelijksdag was in goede handen, want dat deed ikzelf als kok van de locatie. Tja, mam wilde hier alleen komen wonen als ze een privé kok had. En als ik dan deze foto zie, hoop ik dat ik op mijn oude dag met net zoveel liefde en vakkundigheid verzorgd zal worden zoals dat nu bij mijn moeder gebeurt en dat ik mag genieten van de mooie dingen om me heen.

Maurice Dortants, kok



Welzijn in Huize Louise en Emmastaete

WELZIJN, ZORG EN BETROKKENHEID VANUIT EEN WARM HART

Bij Cicero werken we volgens het principe 'cliënt centraal'. Dat betekent dat de bewoner in de regie is. Medewerkers kijken dus waar een bewoner behoefte aan heeft. De medewerkers welzijn bij Huize Louise en Emmastaete gaan samen met de bewoner en eventueel familieleden op zoek naar invulling van een fijne dag. Loes Koenders en Karin van der Eide, senior medewerkers welzijn op deze locaties, vertellen over wat hun beroep zo mooi maakt.



▲ Senior medewerkers welzijn Loes Koenders (rechts) en Karin van der Eide (links)

Wensen en interesses zijn heel verschillend, maar we gaan niet snel iets uit de weg. Denken in mogelijkheden is de uitdaging van ons werk. Wat kan er wel, en bij iets wat niet lijkt te kunnen, gaan we toch op zoek naar een manier om er zo dicht mogelijk bij te komen.

Denken in mogelijkheden is de uitdaging van ons werk

Zo is er een Italiaanse bewoner die, op verzoek, samen met onze kok verse pasta maakte en was er een kappersmoment voor een bewoonster die vroeger kapster was. Een signaal voor zo'n wens vangen we vaak tussen de regels door op en we vertalen dat naar een kleinschalige activiteit.

Kienen

Het doortrekken van de dagelijkse activiteiten van vroeger naar het zorgcentrum zorgt ervoor dat mensen zich prettig thuis voelen. Vaak kunnen cliënten hun hobby's en clubjes gewoon (gedeeltelijk) voortzetten. Bijvoorbeeld de mevrouw in Huize Louise die gewend was drie keer per week buitenshuis te kienen. Dat kan ze bij ons ook blijven doen. Een andere bewoner gaat iedere week naar z'n voetbalclub waar hij altijd kwam toen hij nog niet bij ons woonde.

In Emmastaete is de wens van een aantal bewoners van verschillende afdelingen werkelijkheid geworden: zij hebben een handwerkclubje gevormd en komen twee keer per week bij elkaar om te breien en te naaien. ➤



➤ Droombaan

Vaak gaat het om heel eenvoudige, kleine dingen, bijvoorbeeld een uurtje samen dammen omdat iemand daar net vandaag zin in heeft, een wandeling door het park omdat het zonnetje vandaag zo fijn schijnt, of een spontane kop koffie in de tuin. Inspelen op de wensen en behoeftes van het moment is onze kracht.

Het realiseren van wensen, het bieden van een luisterend oor, een knuffel of gewoon even samen stil zijn, maakt ons werk tot een droombaan. Het motto van Loes is dan ook: een snuffje welzijn scheelt een pak met zorg.

Wij proberen er, samen met bewoner, familie, mantelzorgers én vrijwilligers, voor te zorgen dat een bewoner het naar zijn zin heeft. We bouwen daardoor vaak een bijzondere band op met bewoners. Een meneer noemde de medewerkers welzijn al eens liefdevol de 'zusters van de leuke dingen'.

Als je kunt zeggen dat je mensen blij en gelukkig maakt door ze te geven waar ze behoefte aan hebben, voelt het als een voorrecht om deze functie te mogen invullen. 🍷



DOE JE MET ONS MEE?

Noortje Mies, Veronique Martinussen en Edwin Wijnen, zijn alle drie collega's van de vakgroep ouderengeneeskunde, hebben een leuk initiatief opgepakt: ze doen mee met de Triathlon Stein op 30 juni 2024. En ze vragen jou om met hen mee te doen!

Vind je dit een leuk idee en wil jij ook graag samen met je collega's meedoen met de Triathlon Stein? Schrijf je dan samen met twee collega's in voor dit evenement. Scan daarvoor en meer informatie de QR-code hiernaast.

Cicero betaalt de inschrijfkosten voor de eerste 10 teams die zich aanmelden. Meer informatie hierover kun je terugvinden op @cicero. 🍷

Schrijf je hier in!



TEAM LOGOPEDIE OVER HOREN EN SLIKKEN

Logopedie richt zich niet alleen op taal, stem en spraak, maar ook op gehoor en slikken. Het Cicero-beleid rondom deze twee belangrijke onderwerpen is vastgelegd in het gehoorbeleid en het, onlangs vernieuwde, protocol slikproblemen. Want goede afspraken hierover verbeteren niet alleen de kwaliteit van leven van onze cliënten, maar redden zelfs levens.



Gehoord door de logopedist

De risico's van slecht horen worden vaak onderschat. Bewoners die slecht horen, kunnen niet meer echt deelnemen in gesprekken en kunnen daardoor in een isolement raken. En dat kan weer gevolgen hebben voor de ontwikkeling van dementie en (verkeerde) diagnoses bij onbegrepen gedrag.

Wanneer gehoorproblemen worden aangepakt, leven bewoners vaak helemaal op en dat vergroot hun welbevinden. Ons team Logopedie houdt zich o.a. bezig met de signalering en behandeling van gehoorproblemen en advies over het communiceren met cliënten die slecht horen.

Om collega's te helpen bij de signalering en behandeling van gehoorproblematiek is er een gehoorbeleid opgesteld (Floor). In het beleid

staat duidelijk vermeld wie de contactpersonen zijn bij gehoorzorg en wie welke taken uitvoert in de 'gehoorketen'. Raadpleeg Floor (zie QR-code op de volgende pagina) dus bij cliënten van wie het gehoor vermindert.

Signaleren en handelen bij slikproblemen

Veel ouderen hebben problemen met slikken. Bijna een op de drie cliënten van Cicero heeft er last van. De problemen ontstaan door ouderdom, dementie of ze zijn het gevolg van een andere ziekte. Hierdoor kunnen cliënten niet meer eten en/of drinken zoals ze dat gewend waren.


Team Logopedie stelde, samen met andere betrokkenen, daarom het vernieuwde protocol slikproblemen op. Het protocol bevat hand- ➤

- vatten en herkenningpunten en het beschrijft verantwoordelijkheden om eventuele verhoogde risico's op ondervoeding, longontsteking en verstikking te voorkomen. Scan de QR-code hieronder om het vernieuwde protocol slikproblemen in te zien.

Bijna een op de drie cliënten heeft last van slikproblemen

Het nieuwe protocol slikproblemen

In het vorige protocol hadden alleen verzorgenden IG en verpleegkundigen de verantwoordelijkheid voor het aanbieden van eten en drinken aan cliënten met slikproblemen. Om deze zorgprofessionals te ondersteunen is er nu voor gekozen de groep verantwoordelijken te vergroten. Iedereen die te maken heeft met het eten en drinken is verplicht de klassikale basischoling Slikstoornissen te volgen (scan de QR-code voor het cursusoverzicht). Er ontstaat op deze manier een nog grotere groep die kan signaleren en ondersteunen bij cliënten met slikstoornissen.

Daarnaast is de verantwoordelijkheid van de voedingsassistenten verhoogd. Zij volgen, naast de basischoling, ook een verdiepende scholing en een scholing Levensreddend Handelen. Zij zijn nu, net als de verzorgende IG en verpleegkundige, bevoegd en bekwaam om te handelen bij ernstige verslikking. 

Gehoorbeleid:



Protocol slikproblemen:



Cursusoverzicht slikstoornissen:



Na scannen van de QR-code kun je gevraagd worden in te loggen.

"Hoe zie jij je oude dag?"



Ave Maria

Hoe ik mijn oude dag zie? Een vraag die tijdens een opleidingsdag voor specialisten ouderengeneeskunde in Maastricht ook toevallig passeerde. De vraag is minder eenvoudig dan het lijkt. Want 'wil ik later nog wel wat ik nu wil?' Uiteraard is het antwoord ook afhankelijk van de ervaringen en gebeurtenissen in je leven, zowel fysiek als geestelijk.

Zelf zie ik mij op mijn oude dag op een houten verandaatje in een schommelstoel zitten naast mijn dierbare. Genietend van de simpelere dingen uit het leven, het continue verbonden en 'aan' staan achter me laten. Iets dat voor ons allen zo nu en dan goed zou zijn. Zo lang het kan, wil ik graag de regie over mijn eigen leven blijven voeren. Dat er bij problemen iemand is die met mij de voors en tegens doorneemt om samen een beslissing te nemen. Ik moet waarschijnlijk wel zo nu en dan op gang gebracht worden om dingen te ondernemen, maar geniet er dan wel met volle teugen van.

Om het beeld voor mijzelf een beetje te doen leven heb ik de hulp ingeschakeld van Snapchat. Ik hoop dat ik die volle kop met haar mag houden!



Vincent Vromen, arts





NIEUWE LEDEN

In december is de OR aan de slag gegaan met vier nieuwe leden. In deze editie van Cicerone stellen er twee zich kort aan jullie voor.

Nadia Vromen

Nadia (links op de foto) is 37 jaar en ze woont samen met haar vriend en 2 kinderen. Ze is ergotherapeut en werkt sinds januari 2023 bij Cicero in zowel de EMZ als CRH.

Nadia: "Ik kom hierdoor op meerdere locaties, waaronder 't Brook, Pius, Op den Toren en enkele dagvoorzieningen en ik werk nauw samen met verschillende teams van Cicero Thuis. Afgelopen jaren was ik werkzaam in Midden-Limburg in een vergelijkbare setting. Hier deed ik ook ervaringen op met het werk van de OR. Omdat ik daar erg enthousiast van werd, stelde ik me ook bij Cicero kandidaat.

Ik ben nieuwsgierig en vind het interessant om mee te krijgen wat er allemaal speelt in de organisatie. Zo krijg ik inzicht in de afwegingen die er Cicero-breed worden gemaakt. Ik vind het van belang dat er ook vanaf de werkvloer meegedacht kan worden over allerlei zaken en dat er input geleverd kan worden vanuit de praktijk. Het is belangrijk dat wij, als medewerkers, niet worden vergeten als er besluiten worden genomen.

Ik kijk ernaar uit om met jullie in contact te komen!"

Klankbord voor de belangen van de medewerkers

Silke Krüger-Kling

Silke (rechts op de foto) werkt sinds 2010 bij Cicero als geestelijk verzorger en woont met haar gezin in Heerlen. Silke: "Ik hou van lange duurlopen in het Heuvelland, van gezelligheid en humor. Ik ben laagdrempelig in contact en kan goed luisteren naar wat de ander bezighoudt. Ik zoek de verbinding, ook als er dilemma's ontstaan. Voor mij is het van groot belang dat er goed naar medewerkers geluisterd wordt. Want we zijn één netwerk, we hebben elkaar nodig om goede ouderenzorg te leveren, nu en in de toekomst. Daarom ben ik blij dat ik sinds kort lid ben van de OR.

Samen met de andere leden van de OR wil ik een klankbord zijn voor de belangen van de medewerkers."

Heb je vragen over bovenstaande, neem dan gerust contact met ons op via OR@cicerozorggroep.nl of kijk op de OR-pagina op [@cicero](https://www.cicero.nl).

SMAKELIJK ETEN!

Lynn Penders is diëtist bij Cicero Zorggroep. Ze deelt in iedere Cicerone een van haar favoriete recepten. Veel kookplezier!



ROOD FRUIT CRUMBLE (TOETJE)

Bij zorgcentrum Schuttershof bestaat een kookclubje dat gerechten van vroeger maakt. Iedere keer weer wat anders en als het even lukt, een favoriet gerecht of recept van een van de bewoners.

Voor het recept van deze keer vroeg ik de bewoners naar hun favoriete recepten om daarmee aan de slag te gaan. Ik mocht daarvoor bladeren door de receptencollectie van Roos, bewoonster van afdeling Beuk. Een hele map vol recepten uit tijdschriften, kranten en heel wat handgeschreven briefjes. Samen gingen wij op zoek naar iets passends voor het voorjaar en ons oog viel op het recept voor rood fruit crumble. Een fris en zoet toetje en extra lekker met een toefje slagroom of een bolletje ijs.

Afgelopen jaar legden mijn kinderen en ik een fruitgedeelte aan in onze moestuin. We hebben verschillende soorten rood fruit zoals frambozen, bramen, blauwe bessen en aardbeien. Allemaal geschikt voor deze crumble. Het duurt nog even voor er uit onze eigen tuin geogst* kan worden, maar in de supermarkt zijn zakken met diepgevroren rood fruit te koop en dat kun je hiervoor prima gebruiken.

Dit is een traditioneel recept om crumble te maken. Ik heb alleen een deel van de bloem vervangen voor volkorenmeel omdat ik houd van de vollere smaak die dat geeft. Op internet zijn diverse variaties te vinden om een gezondere fruit crumble te maken. Bijvoorbeeld een variant waar muesli wordt gebruikt in plaats van deegkrumels. In de vorige editie van de Cicerone deed ik al een recept om zelf muesli te maken.

*Ik hoop dat het oogsten dit jaar beter gaat. Vorig jaar was ons hondje (toen nog een puppy) ons voor.

INGREDIËNTEN

- 250 g rood fruit
- 75 g bloem
- 75 g volkorenmeel
- 75 g (koude) roomboter
- 75 g suiker
- 1 zakje vanillesuiker
- een snufje zout

BEREIDING

Verwarm de oven voor op 180 graden. Maak het fruit schoon en snijd het eventueel in kleinere stukken. Verdeel het fruit over een ovenschaal of kleine souffléschaaltjes en verdeel het zakje vanillesuiker over het fruit (alleen als je dit lekker vindt).

Meng vervolgens de bloem, het volkorenmeel, de suiker en roomboter met je handen tot je er grote kruimels van kunt vormen. Verdeel dit over het fruit.

Bak 30 minuten in de oven tot de kruimels licht verkleuren.





Sprankelend team

ONDERSTEUNERS WONEN SCHUTTERS HOF

5 jaar geleden werd de schoonmaak binnen Cicero anders georganiseerd. Dit was het ontstaan van het sprankelende team van ondersteuners wonen bij Schuttershof. 19 dames staan dag in dag uit klaar om het zorgcentrum te laten 'sprankelen'. We spreken met 5 van de 19 teamleden: Marije, Kitty, Angelique, Daisy en Ursula.

De oren en ogen van de zorg

De ondersteuners wonen maken schoon, maar ze doen meer dan schoonmaken alleen. Ze zijn de oren en ogen van de zorg en signaleren veranderingen in het gedrag van bewoners. Daarnaast geven ze de bewoners de aandacht die ze verdienen. Even een praatje maken, samen handdoeken vouwen of er

gewoon voor hen zijn. Dat maakt het werk voor dit sprankelend team zo mooi. "Ik vind het heerlijk om tussen de mensen te werken en tijdens mijn werk ook contact met hen te maken", vertelt Angelique. Dat vindt Ursula ook: "Het is zo leuk om een speciale band op te bouwen met de bewoners." Ook Daisy zit helemaal op haar plek: "Ik werk nu 2 jaar bij Schuttershof en ik vind het contact met de bewoners zo fijn." "En als de bewoners aangeven dat alles er weer fris uitziet en lekker ruikt, word ik daar heel blij van", glundert Kitty. >

Kernwoorden

Samen

Collegialiteit

Verbinden

Betrokkenheid

Behulpzaam

Liefdevol

Humor

Saamhorigheid

Zorgzaam

➤ Senior ondersteuner wonen Marije stuurt het team aan. Ze vertelt: "Schoonmaak wordt soms onderschat, maar het is van onschatbare waarde voor een locatie en de bewoners. Ik probeer met mijn team de schoonmaak naar een hoger niveau te tillen. Voor ons is het niet alleen maar sprankelende ruimtes en kamers opleveren, maar écht van toegevoegde waarde zijn: luisteren, signaleren en extra aandacht voor de bewoners. We werken erg hard om alles voor elkaar te krijgen, maar doordat iedereen zich rustig voortbeweegt, overheerst er een gevoel van rust als wij er zijn." Marije is trots op haar team en is blij met de waardering die ze krijgen van collega's, bewoners en familie.

Schoonmaak naar een hoger niveau tillen

Het team is heel erg nieuwsgierig en vindt het belangrijk om zich te verdiepen in de mens. Zo kunnen ze nog beter begrijpen wat ze op afdelingen zien en wat er in mensen omgaat. Teamuitjes hebben dan ook een educatief karakter. Bijvoorbeeld vorig jaar, toen ze de theatervoorstelling van Teun Toebe bezochten en onlangs bekeken ze ook zijn film tijdens de Cicero filmavond.

2023 was een heftig jaar voor het team. Er waren veel ingrijpende gebeurtenissen op privégebied. Op die momenten stonden ze voor elkaar klaar en groeiden ze nog meer naar elkaar toe. Van vrolijkheid tot verdriet, alles kunnen ze met elkaar delen. En iedereen staat klaar om elkaar te helpen.

Het team ondersteuners wonen is een (h)echt en Sprankelend Team! 🍷

"Hoe zie jij je oude dag?"



Pius

Op dit moment ben ik 24 jaar en ik heb altijd zin in een feestje. En zo zie ik mijn oude dag ook voor me, niet veel anders dan nu dus. Al moet ik er met de rolstoeltaxi naartoe of moet ik 3 dagen bijkomen.

Maar ik hoop natuurlijk wel gezond oud te worden. Dat moet wel als ik op mijn oude dag feestend door het leven ga, genietend van alle mooie momenten die er zijn.

Natuurlijk hoop ik later ook familie en vrienden om mij heen te hebben. Daar hecht ik veel waarde aan.

In mijn rol als contactverzorgende van meneer Krotwaar zie ik hem als voorbeeld, hij houdt ook zo van feestjes.

Danielle Pol, verpleegkundige





▲ De vakgroep geestelijke verzorging, zittend (v.l.n.r.):
Marizjenne Heuts, Jan Bruinenberg, Silke Krüger-Kling,
Mandy van Daal en Paul Smeets
Staand (v.l.n.r.): Lian Verwijmeren-Overbeeke en
Wim Vroom

Vakgroep geestelijke verzorging

WE ZIJN WEER OP VOLLE STERKTE!

Met de komst van onze nieuwe collega Marizjenne Heuts is de vakgroep geestelijke verzorging weer op volle sterkte en zijn we op alle Cicero-locaties aanwezig. Graag geven we een indruk van onze werkzaamheden en wat wij kunnen betekenen voor bewoners, hun naasten en voor medewerkers van Cicero.

Als mensen voor korte of langere tijd bij Cicero komen wonen, komen er vaak veel vragen en gevoelens naar boven die te maken hebben met verandering en verlies in het leven. Verlies van zelfstandigheid, afhankelijk moeten zijn van de zorg van anderen, geconfronteerd

worden met de gebreken van anderen, gevoelens van eenzaamheid en niet goed weten hoe het verder moet. Bewoners hebben veel vragen en worden geconfronteerd met gevoelens die te maken hebben met de (on)zin van het leven.



➤ **Bewoners, naasten en medewerkers**

Als geestelijk verzorgers gaan we met bewoners, hun naasten, maar ook met medewerkers, in gesprek over hun eigen levens- en zingevingsvragen. Verder ondersteunen we teams na impactvolle gebeurtenissen. Als een gesprek niet zo goed meer helpt, reiken wij op andere manieren onze hand en onze aandacht. Passend bij de behoefte van de bewoner bieden wij, indien gewenst, rituele begeleiding.

We organiseren ook gespreksgroepen en rituele vieringen om juist het gevoel van verbondenheid met elkaar en soms met het grotere geheel (het religieuze) te bevorderen. Minimaal eens per jaar organiseren we op elke locatie een herdenkingsbijeenkomst voor nabestaanden van overleden bewoners.


We ondersteunen teams na impactvolle gebeurtenissen

Samenwerken

Geestelijk verzorgers werken niet in hun eentje. Zo werken we samen met alle medewerkers die direct met de bewoners in contact staan en met de andere behandelaren. Daarnaast organiseren we door het jaar heen activiteiten samen met de (senior) medewerkers welzijn. Verder hebben we oog voor ethische dilemma's op de werkvloer en geven we medewerkers en vrijwilligers handvatten om levens- en zinsvragen te herkennen.

Oog voor ethische dilemma's op de werkvloer

Op iedere locatie werkt minimaal één geestelijk verzorger. Op haar of hem kun je op werkdagen altijd een beroep doen. Mocht het voorkomen dat de geestelijk verzorger van de locatie niet aanwezig is, dan kun je, in dringende gevallen, altijd een beroep doen op een collega van een andere locatie.

Op deze manier hopen wij bij te dragen aan een waardevol en zinvol leven van onze bewoners. 

“Hoe zie jij je oude dag?”



Emmastaete

Ik hoop samen met mijn man Willy zo gezond mogelijk oud te worden en te mogen blijven genieten van al het moois dat wij in ons leven hebben.

Ik denk vanuit positieve gezondheid, dus uitgaan van wat kan ik allemaal nog kan in plaats van wat kan ik allemaal niet meer kan. Zelf de regie kunnen behouden vind ik daarbij erg belangrijk. Ouder worden gaat immers vrijwel altijd gepaard met kleine of grotere beperkingen. Dealen met de situaties zoals ze zich aandienen, lijkt mij daarom het beste.

Ik wil graag zorgen voor en ondersteuning bieden aan alle lieve mensen in mijn nabijheid en hulp bieden aan mensen met hulpvragen die op mijn pad komen.

Wij wonen in een levensbestendige woning. Daar wil ik graag blijven tot ik overlijd. En als dat niet meer kan, hoop ik dat ik in de nabijheid van mijn man, (klein)kinderen, aanhang kan wonen. En dat de lieve, professionele zorgmedewerkers rekening houden met wie ik ben en waar ik blij van word.

En dan natuurlijk lol maken op de leuke plek waar ik dan hopelijk terecht ben gekomen. Hopelijk ook met een heerlijke catering, want ik houd van lekker eten dus dat zal altijd belangrijk voor me blijven.

Nicole Grond, gastvrouw



ONTDEK CICERO OP SOCIAL MEDIA

Dat Cicero een facebook-pagina heeft is algemeen bekend. Maar we hebben meer! LinkedIn, Instagram, Youtube en Facebook WerkenBij! Hieronder vind je een foto-impressie van wat daar de afgelopen drie maanden allemaal op is gepost.



Social media campagne voor de werving van nieuwe vrijwilligers succesvol van start.



Hans Kazan goochelde er op los in 't Brook.



Wandelclub **Schuttershof** verkende de bosrijke omgeving van het zorgcentrum.



Zorgaanbieder De Zorggroep te gast bij Cicero Thuis om kennis op te doen over onze dagvoorzieningen.



Banenmarkt Work at Cicero wederom geslaagd!



Gezelligheid tijdens de Cicero bioscoopavonden waar de nieuwste film van Teun Toebees werd vertoond.



Toen er een dik pak sneeuw lag, was het tijd voor een sneeuwballengevecht in de tuin van **Emmastaete**.



Cicero goed vertegenwoordigd op jaarcongres GRZ in Utrecht!



Vastelaovend bie Cicero



Heeft jouw locatie een mooie activiteit ondernomen met de bewoners, of is er nieuws dat jouw locatie graag wil delen? Neem dan contact op met de afdeling communicatie & PR om de mogelijkheden op social media te bespreken!

communicatie@cicerozorggroep.nl

Vind Cicero op:



facebook.com/CiceroZorggroep



facebook.com/werkenbijCicero



linkedin.com/company/cicero-zorggroep



instagram.com/cicerozorggroep



Q Cicero Zorggroep



Vakgroep geestelijke verzorging **FINLAND**



“Het is hier toch niets. Dit is toch geen *léven*.” Ik zit met een meneer in zijn kamer. Het interieur laat me denken aan de jaren ‘70. Hij heeft overal boeken liggen: in de kast, op de tafel en zelfs op de vensterbank naast de half verzorgde kamerplanten. Hij zit in zijn relaxfauteuil en kijkt door het raam naar de binnentuin. Ik vraag: “Geen leven? Hoezo is dit geen leven?” “Nou, ik heb in mijn leven altijd wat ondernomen. Ik had mijn eigen zaak. In mijn vrije tijd zat ik nooit stil. Als er geen plan en geen doel is, heeft het leven geen zin. Dan is het iedere dag hetzelfde. Ik takel alleen maar af. Ik betrap me erop dat ik steeds vaker hier in de stoel zit en niets meer doe.”

Mijn gesprekspartner is de actiefste bewoner van het zorgcentrum. Weer of geen weer, hij is iedere dag minimaal een half uur buiten aan de wandel. Zo actief wil ik ook nog zijn als ik die leeftijd ooit haal, denk ik weleens. Maar zo ideaal is het volgens hem toch niet.

Hij vertelt over zijn herinneringen aan vroeger, zijn sportieve prestaties en hoe het leven was mét een doel voor ogen: zijn zaak, zijn reizen en sporten, het gevoel onafhankelijk te zijn. “Maar nu is het afgelopen,

alleen maar hier zitten is toch geen leven!” Er valt een stilte. Ik zeg: “Het is misschien een gekke gedachte: U zou een nieuw doel kunnen verzinnen.” Hij kijkt me aan.

Een doel doet leven

“Een doel verzinnen?”, herhaalt hij en zwijgt. Hij kijkt uit het raam. “Altijd weer die stomme binnentuin. Ik kan dat gras niet meer zien”,

moppert hij. Maar ik zie hem denken. Ineens kijkt hij me aan: “Ik weet wat ik nog wil. Ik was nog nooit in Finland! Daar moet ik nog eens naartoe.” Zijn ogen stralen. “Er is alleen een probleem: ik spreek geen Spaans.” “Ja”, zeg ik, “het kan lastig zijn, maar met handen en voeten kom je ook een heel eind.” Zijn foutje verbeter ik niet. We dagdromen over Finland. Een doel doet leven. **□**

Silke Krüger-Kling is lid van de vakgroep geestelijke verzorging.

“Hoe zie jij je oude dag?”



Revalidatieafdeling 't Brook

Een goede gezondheid is cruciaal, vooral in mijn beroep in de zorg. Mijn cliënten leren me dat, ondanks ziekte, het leven de moeite waard is. Ik geniet van mijn werk, leer elke dag en blijf jong dankzij mijn collega's. Mijn toekomstplannen gaan over minder werken, vrijwilligerswerk doen en tijd doorbrengen met vrienden en familie. In mijn buurt bieden we elkaar hulp en steun. Dat zorgt voor een wij-gevoel dat ons leven verrijkt. Ons huis is ons thuis, waar we willen blijven wonen. We hopen op ondersteuning van onze kinderen en externe hulp als dat nodig is. Ik hoop op een menselijke oude dag, mogelijk in een vernieuwd bejaardentehuis met diverse faciliteiten en activiteiten. Dit kan de medische kosten mogelijk verlagen door het verminderen van valpartijen en operaties. Samen met mijn dierbaren kijk ik uit naar een gelukkige oude dag.

Marleen Hoven (op de foto links), verzorgende IG revalidatie en herstelzorg



Ik ben 43 jaar en ik begin me af te vragen hoe mijn oude dag er uit gaat zien. Bij Cicero zorg ik al 24 jaar voor ouderen. Anderen helpen zit in mijn hart en dat blijf ik graag doen. Dat zat er vroeg in. Toen ik nog een kind was, ging ik altijd brood kopen voor een oudere vrouw die alleen woonde. Ik ben om diezelfde reden ook mantelzorg van mijn ouders en moeder van drie kindjes. Ik doe mijn werk enorm graag, maar door lichamelijke klachten zal ik dat niet kunnen blijven doen tot aan mijn pensioen. Ik wil graag in de toekomst als vrijwilliger voor anderen blijven zorgen. Ik denk dat het leven altijd terug geeft wat je zelf aan anderen gegeven hebt. Daarom hoop ik dat mijn kinderen voor mij willen zorgen op mijn oude dag en dat ik op die manier zo lang mogelijk thuis kan blijven wonen. Ik wil niet heel oud worden. Ik zie cliënten rond de 90 jaar, waarvan de hele familie al overleden is. Dat wil ik niet meemaken.

Sara Pinna (op de foto rechts), verpleegkundige revalidatie en herstelzorg

De kleine dingen



Geluksmomenten in de zorg zijn voor ons de momenten dat we zien hoe bewoners in hun kracht komen als ze iets doen waarbij ze zich gezien, gehoord en bovenal nuttig voelen.

Vaak ontdek je deze dingen pas gaandeweg, wanneer je er niet naar op zoek bent. In Op den Toren waren niet zo lang geleden nieuwe gordijnen nodig voor een bepaalde ruimte. Dit karwei werd niet uitbesteed aan derden, maar werd door een aantal bewoners van Op den Toren zelf opgepakt.

Een geluksmomentje met een dubbele functie

Zij zorgden er samen met gastvrouw Rosie voor dat de gordijnen op maat gemaakt werden en ook netjes werden gestreken. Een geluksmomentje met een dubbele functie dus: naast dat het een heel leuke activiteit was waarvan de bewoners zelf genoten, droeg het ook bij aan het geluk van andere bewoners. En dat eigenlijk alleen door in hun eigen kracht te gaan staan. Bijzonder, toch?

Nancy Sijstermans-Mulder,

senior medewerker welzijn Op den Toren

Wil jij ook vertellen over jouw geluksmoment

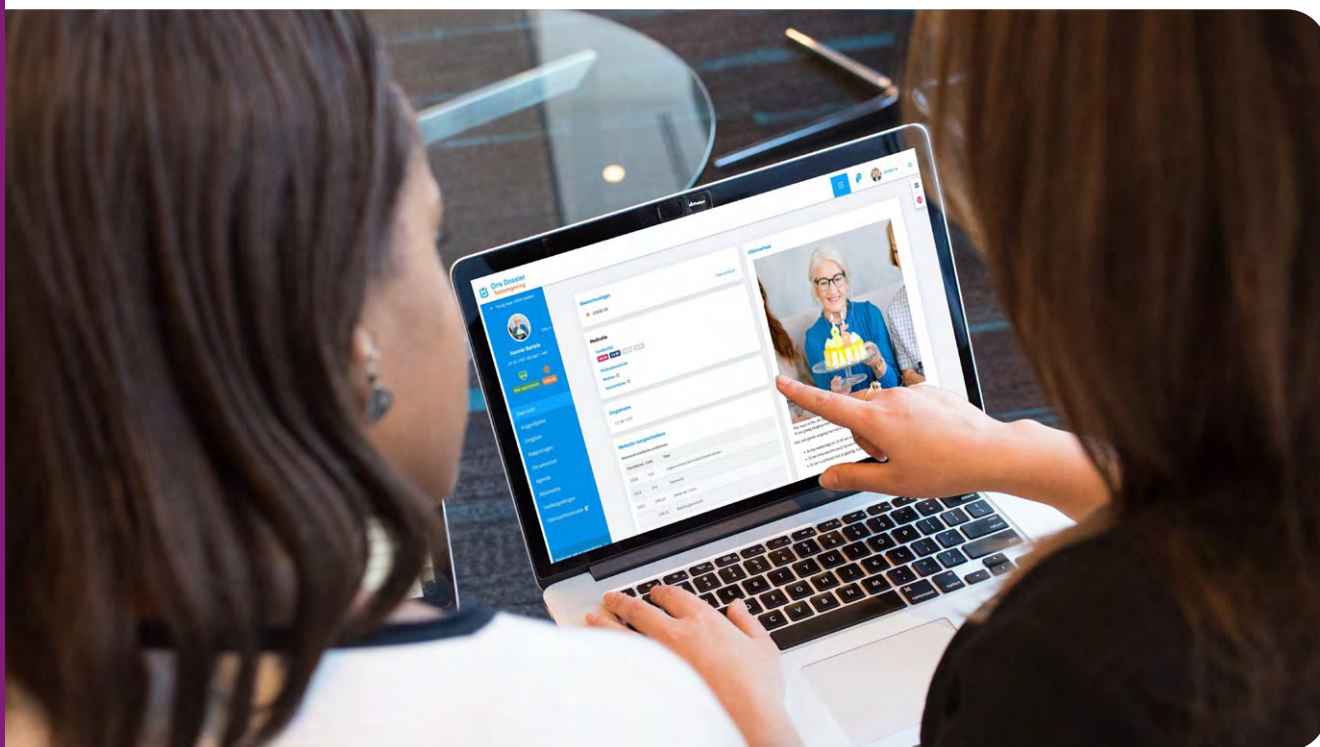
in de zorg? Laat het dan weten via

cicerone@cicerozorggroep.nl

Beschikbaarheid, integriteit en vertrouwelijkheid

EEN DATALEK, WAT IS DAT NOU EIGENLIJK?

Je hoort er bij Cicero de laatste tijd vaker over: datalekken. Maar wat is een datalek nou eigenlijk, waarom is het gevaarlijk en waarom moeten we het zoveel mogelijk voorkómen?



Het meest bekende datalek is wanneer een **onbevoegd iemand inzage krijgt in persoonsgegevens**. Hier hebben we je via de Cicerone en @cicero al eerder kennis mee laten maken en verteld hoe je hier melding van maakt. Maar wist je dat ook juist de **onbereikbaarheid of het verdwijnen van persoonsgegevens** onder de noemer '**datalek**' valt?

We geven hieronder enkele voorbeelden om het te verduidelijken.

We beginnen met een voorbeeld dat voor iedereen herkenbaar is, waarbij er sprake is van een datalek

omdat een **onbevoegd iemand inzage krijgt in persoonsgegevens**:

Een zorgmedewerker ziet in het dossier van cliënt A een ZP-indicatieformulier van cliënt B, dat daar niet thuishoort. Dit formulier is per ongeluk bij de verkeerde cliënt geüpload. De dochter van cliënt A heeft de mogelijkheid gehad om in het dossier mee te kijken. Bij dit datalek komt de vertrouwelijkheid in de knel. Onbevoegden, bijvoorbeeld de familie van cliënt A, kunnen namelijk meekijken in vertrouwelijke persoonsgegevens van cliënt B. Als je zulk datalek signaleert, maak je hier melding van.



- Maar ook wanneer er bepaalde persoonsgegevens **niet of onvoldoende beschikbaar** zijn of **verwijderd** zijn, spreken we van een datalek.

Twee voorbeelden hiervan:

Stel je voor: een arts is opgeroepen omdat een cliënt niet meer bij bewustzijn is. In de spoed probeert hij het dossier van de cliënt te openen om de medische achtergrond in te zien. Nu blijkt dat het systeem niet beschikbaar is door een internetstoring. Ook hier is sprake van een datalek, en wel vanwege de niet-beschikbaarheid. Als je hiermee te maken krijgt, maak er dan melding van.

Een zorgmedewerker heeft een rapportage geschreven in het dossier van een cliënt. 's Avonds start een andere collega met haar dienst. Ook zij brengt een bezoek aan dezelfde cliënt en ze slaat haar rapportage verkeerd op. Ze verwijdert hiermee de rapportage van haar collega. Hiermee zijn de eerder gerapporteerde, vertrouwelijke gegevens van de cliënt overschreven en daardoor zijn deze niet meer compleet. Ook dit is een datalek, waarvan je melding moet maken.

Wat gebeurt bij het ontdekken van een datalek?

1. Als je een datalek ontdekt, maak je binnen 4 uur een melding. Dit kun je doen via Topdesk of door het 'Formulier voor melding datalek' in te vullen.
2. De melding wordt opgepakt door de functionaris gegevensbescherming en de information security officer. Zij beoordelen of er daadwerkelijk sprake is van een datalek en stellen in dat geval een onderzoek in. Indien noodzakelijk wordt er een 'datalekkencommissie' opgericht.
3. Is er sprake van een datalek? Dan stuurt de raad van bestuur de melding door naar Autoriteit Persoonsgegevens.

Cicero beschouwt een datalek als leermoment

Aan het melden van datalekken zijn geen consequenties verbonden. Cicero beschouwt het als leermoment: hoe kunnen we voorkomen dat een zelfde situatie nogmaals voorkomt?

Wees dus niet bang om een datalek te melden, hierdoor wordt Cicero alleen maar veiliger. 🛡️

"Hoe zie jij je oude dag?"



Cicero Zorghuis

Verzoekje om er eerder tussenuit te mogen piepen; stel dat ik ernstig ziek word. Afhankelijk van anderen, hoofd warrig, fysiek beperkt, kinderen en netwerk teveel belast. Het eeuwige leven, geen streven voor mij. Na mantelzorg te zijn geweest voor beide ouders was dit mijn insteek. Maar hoe fijn was het ook om voor ze te zorgen en stap voor stap, van beide kanten, los te laten. Ieders eigen proces, waardevol.

In Cicero Zorghuis zie ik hoe liefdevol, respectvol en in goed overleg wordt gehandeld en dat is mooi. Hoop toch dat ik thuis kan blijven wonen in redelijke vitaliteit en van m'n tuin mag blijven genieten. Zelf boodschappen doen, bij vriendinnen op bezoek gaan, simpele, waardevolle dingen. De dag krijg ik wel om, maar ik wil ook graag onder de mensen zijn en niet verpieteren. Daar maak ik me weleens zorgen om. Weet nu, het komt altijd goed en je hebt het maar voor een deel in de hand. Het is wat het is en je kijkt hoe er het beste mee om te gaan. Vader zei tegen z'n einde "al die dingen waar ik me druk om heb gemaakt zijn nooit gebeurd".

Gaytan Nouwen, secretaresse zorg en behandeling



Moreel Beraad

BEROEPSCODES

Raadpleeg je weleens de beroepscode van je beroepsgroep? Bijvoorbeeld als je met een morele vraag of dilemma zit? Een beroepscode geeft de gedragsregels weer, waaraan een professional gehouden is bij de uitoefening van zijn beroep. Een beroepscode wordt opgesteld voor beroepen waarbij het gedrag van de professional van directe invloed is op (het welzijn van) andere mensen. Daarom hebben de meeste beroepen in de zorg een beroepscode. Een beroepscode gaat over professionele waarden en normen.

Eerlijk gezegd kijk ik zelf niet vaak in de beroepscode. En toch is dat jammer, want het kan een leidraad zijn voor moreel handelen. Toen ik nog als verpleegkundige werkte, heb ik de code eens geraadpleegd omdat een bewoner mij een duur horloge cadeau wilde doen. Ik voelde me daar ongemakkelijk bij. Ik wist niet zo goed wat ik moest doen. Weet jij wat je in zo'n situatie zou doen? Neem jij zomaar een geschenk van een bewoner aan? Of vind je dat lastig?

De beroepscode voor verpleegkundigen en verzorgenden (zie de QR-code hieronder voor het inzien van de gehele code) zegt het volgende over het aannemen van geschenken van cliënten:

Als verpleegkundige/verzorgende neem ik in mijn relatie met de zorgvrager professionele grenzen in acht. Dat betekent onder andere dat ik geen gift in natura, geld of geschenk van de zorgvrager of diens sociale netwerk accepteer dat meer is dan een symbolisch gebaar van dank.

Ik vond het dure horloge meer dan een symbolisch gebaar van dank. Daarom heb ik het niet aangenomen. Ik kon de bewoner mijn weigering om het horloge aan te nemen uitleggen aan de hand van de beroepscode.

Scan de QR-code om de beroepscode voor verpleegkundigen en verzorgenden in te zien.



Ik zou je willen uitnodigen eens in de beroepscode te kijken van je eigen beroepsgroep. Doorgaans zijn de artikelen in een beroepscode vrij algemeen gesteld, maar tegelijkertijd geven ze een richting aan, hoe je in bepaalde praktijksituaties zou kunnen handelen.

Naast de beroepscodes, die landelijk specifiek voor verschillende beroepsgroepen zijn opgesteld, heeft Cicero zelf ook een gedragscode die van toepassing is voor alle medewerkers. Deze gedragscode wordt op dit moment vernieuwd, binnenkort hoor je daar meer over. Codes, zoals de beroepscode en de gedragscode, zijn er om je handvatten en kaders te geven. Sommige zaken, zoals het al dan niet aannemen van een geschenk (zoals het voorbeeld van het horloge in dit artikel), zul je in beide codes tegenkomen. Wanneer je tegen een vraag aanloopt over professionele waarden en normen, check dan altijd zo breed mogelijk.

Mocht je een morele vraag of probleem hebben, check dan altijd even de beroepscode en Cicero's gedragscode (zie kader hierboven). Kom je er niet uit, overleg dan met een collega of doe een beroep op een gespreksleider moreel beraad.

Je kunt ook een moreel beraad aanvragen via moreelberaad@cicerozorggroep.nl. Op dit mailadres kun je ook navragen welke gespreksleider(s) actief zijn op jouw locatie. 

*Namens de gespreksleiders moreel beraad,
Jan Bruinenberg*

Samen Sturen

SUPERMOOI OM TEAMS KLEINE CADEAUTJES TE GEVEN



Eind 2022 startte Cicero 'Samen Sturen' met als belangrijkste doel dat we samen (meer) plezier ervaren in ons werk en als fijn neveneffect dat onze cliënten daar voordeel van hebben.

Veel teams gingen aan de slag met Samen Sturen. Daarbij kwamen onderwerpen aan bod als: meer vragen stellen, verwonderen, eigenaarschap, feedback geven, afspraken maken (en je eraan houden) en nog veel meer. Samen Sturen is ondertussen meer dan een jaar onderweg. We weten al dat medewerkers erg enthousiast zijn, daarom hebben we deze keer bevindingen opgehaald bij de ontwikkelcoaches.



^ Ontwikkelcoaches Samen Sturen

Wat vind je het mooist aan jouw rol als ontwikkelcoach?



Maartje Kleijnen:

"Samen Sturen is voor mij het maken van een positieve verandering, klein of groot en allemaal even waardevol. Ik vind het supermooi dat ik teams dit soort kleine cadeautjes mag meegeven."



Sharon de Groot:

"Werken met mensen is mijn passie en dan ook nog zien dat het medewerkersgeluk toeneemt, is ontzettend mooi."



John Hermans:

"Als het je lukt om 'meervoudig' te kijken, ga je ook meer zien. Dat verrijkt je als persoon en draagt bij aan de groei van een team."



Michelle Knibbeler-Vroemen

"Door de juiste vragen te stellen kom je tot de kern van een ander. We denken te snel in oplossingen, terwijl vaak nog niet alles duidelijk is. Door alles positief te benaderen en te begrijpen dat er twee uitersten zijn, die allebei 50% waar zijn, kom ik tot mooie inzichten."

SAMEN STUREN

Wat wil je meegeven aan je collega's?



Rob Winkens:

"Ik wil collega's meegeven dat zij in staat zijn om uitdagingen om te zetten in daadkracht, wendbaarheid en motivatie. Zij staan aan het roer en zij zijn cruciaal in het nemen van beslissingen."



Hugo Lumens:

"Wat ik wil meegeven aan medewerkers is dat zij echt invloed hebben op het veranderen van zaken. Ga met elkaar in gesprek. Stel elkaar vragen."



**Ellen Smit
(Proven Partners):**

"Ieder team komt veranderingen en tegenslagen tegen. Met Samen Sturen wordt jouw team sterker waardoor jullie samen makkelijker met veranderingen kunnen omgaan."



**Leo van de Vorst
(Proven Partners):**

"We helpen teams echt met hun vraagstukken. Het is geen training, juist veel praktijk."

Waarom zouden teams zich moeten opgeven voor Samen Sturen?



▲ Kick-off bijeenkomst op 24 januari 2024

Data-geïnformeerde besluitvorming

DATA, HET NIEUWE GOUD VOOR DE ZORG



In de langdurige ouderenzorg wordt veel data op cliënt-, medewerker- en organisatieniveau verzameld: data over kwaliteit van leven, zorg en werk, verkregen via gesprekken, vragenlijsten en technologieën zoals sensoren. Momenteel wordt deze data onvoldoende benut. De Academische Werkplaats Ouderenzorg Limburg (AWO-L) onderzoekt in een nieuw project samen met o.a. cliënten(vertegenwoordigers) en zorgprofessionals hoe data kunnen worden aangewend ter verbetering van passende zorg. Cicero doet mee!

Sil Aarts, universitair docent bij de AWO-L en linking-pin bij Cicero: "Eigenlijk doet dit project hetzelfde als Netflix: als je een film ziet, geeft Netflix meteen daarna een tip voor een andere film. Dit voorspelt Netflix op basis van jouw kijkgedrag. Nou, zoiets willen wij in de toekomst ook voor onze cliënten: op basis van allerlei data voorspellen dat een cliënt binnenkort waarschijnlijk decubitus gaat ontwikkelen of gaat vallen. Als we dat zouden weten, zouden we tijdig kunnen ingrijpen."

Cicero heeft natuurlijk niet zoveel data als Netflix of Google, maar er wordt genoeg verzameld. Jeanine Fermont, senior wijkverpleegkundige en lid van de PAR, beaamt dit: "In onze digitale dossiers hebben we veel 'klinimetrie': meetinstrumenten (zoals vragenlijsten, observatie en performance testen),

ingevuld door zorgverleners over bijvoorbeeld de bloeddruk, het gewicht, de bloedsuikerspiegel. Die sturen we over het algemeen alleen door naar de huisarts. Verder doen we er niets mee, terwijl we de gegevens van heel véél mensen hebben. Als je die bij elkaar pakt, zou je bijvoorbeeld kunnen zien dat mensen met een hoog of een wisselend bloedsuikergehalte vaker vallen. Je kunt dan eerder maatregelen nemen om dat te voorkomen."

In 2023 gaf onderzoeksfinancier ZonMw groen licht voor een vierjarig, wetenschappelijk onderzoeksproject, getiteld: 'Data-geïnformeerde gezamenlijke besluitvorming'. Het doel van dit project is om (anonieme) data, verzameld binnen zorgorganisaties, te gebruiken om de



- zorg voor cliënten te ondersteunen en verbeteren.
Sil: "We spreken over data-geïnformeerd werken, niet data-gedreven. Het gaat nadrukkelijk om de ondersteuning van data in het nemen van zorgbeslissingen. Het 'niet-pluisgevoel' van zorgprofessionals is nog altijd heel waardevol."

Zorg voor cliënten ondersteunen en verbeteren

Naast Cicero nemen MeanderGroep en De Zorggroep deel aan het project. Zij vormen alle drie een multidisciplinair team, bestaande uit o.a.: een cliënt(vertegenwoordiger), een verpleegkundige, een data/ICT-specialist, een manager in de zorg (bijvoorbeeld een manager innovatie of teammanager) en een docent/onderzoeker. Deze teams gaan gedurende vier jaar aan de slag met dit project.


Ook binnen Cicero gaan we dus aan de slag met data! De vraag die hierbij rijst, is natuurlijk welke gegevens relevant zijn voor de best passende zorg voor onze cliënten. En hoe je deze data dan inzichtelijk kunt maken voor bijvoorbeeld zorgprofessionals.

Het project is op 24 januari 2024 van start gegaan met een grote kick-off bijeenkomst in Hotel Van der Valk in Maastricht. Ype-Jan Bekkering, Specialist business intelligence bij Cicero en betrokken bij dit project: "Inspirerend om te zien dat er vanuit zoveel verschillende disciplines en invalshoeken over data wordt gesproken en nagedacht".

Heb je vragen? Spreek een van de teamleden aan!

- Jaimy Dautzenberg ('t Brook)
- Jan Born (Emmastaete)
- Ype-Jan Bekkering (bedrijfsbureau)
- Harrie Bressers (centrale cliëntenraad)
- Jeanine Fermont (Cicero Thuis)

Ook binnen Cicero gaan we aan de slag met data!

Een uitgebreidere versie van dit interview met Sil Aarts en Jeanine Fermont is binnenkort te vinden in het aankomende jaarverslag van de Academische Werkplaats Ouderenzorg Limburg (Wammes Bos, 2024) 



"Hoe zie jij je oude dag?"



Bedrijfsbureau

Nog lang mijn ding blijven doen! Zo wil ik het liefste oud worden. En wat dat 'ding' dan is? Wandelen met de hond(en), lekker op vakantie en leuke dingen ondernemen met familie en vrienden. Maar vooral ook eigen keuzes blijven maken tot het moment dat het echt niet meer kan. Zoals tot het einde in een eigen, passend huis blijven wonen, maar ook de vrijheid om zelfstandig die wandeling te maken of op een terrasje een wijntje te drinken. Maar dan is het ook belangrijk dat je dingen goed vastgelegd hebt, bijvoorbeeld in een levenstestament. Dan hou je de regie zoveel mogelijk in eigen hand. En dit wil ik graag als tip meegeven voor alle leeftijden: denk na over wat je nu al kunt regelen en vastleggen, voor jezelf of voor je naasten. Of het nou een gesprek is over wat te doen als er met jou of naasten iets gebeurt of dat goed laten vastleggen in een levenstestament.

Suzanne de Vlieger, projectleider Innovatie & Organisatieontwikkeling



SAMEN BIJ —Cicero—


▲ Mevrouw Corba, dochter Nathalie en kleinzoon Devin

Ook deze editie van de Cicerone zetten we weer een mooie familie in het zonnetje die samen is bij Cicero. Deze keer zijn dat mevrouw Corba, bewoonster van zorgcentrum Emmastaete, haar dochter Nathalie en kleinzoon Devin.

Ze komen uit een warme familie, vol humor. "Ik vind alles mooi, zolang mijn familie erbij is", vertelt mevrouw Corba. Ze is heel actief binnen het zorgcentrum: ze doet altijd mee met het kienen, sjoelen en de bewegingsactiviteiten. Hier komt dochter Nathalie vaak bij om de hoek kijken: zij is vrijwilliger bij Emmastaete. "Dat is eigenlijk gekomen doordat ik toch al zo vaak langs kwam om mam te helpen", vertelt ze. "Als officiële vrijwilliger mag ik ook andere afdelingen helpen. Ik vind het heerlijk om te

kletsen, te knuffelen en wat leuks te doen met de bewoners. Zeker met degenen die wat minder vaak bezoek krijgen." Ook kleinzoon Devin is veel te vinden in Emmastaete, hij werkt er namelijk als ondersteuner wonen.

Ik vind alles mooi, zolang mijn familie erbij is

"Als ik iets moet hebben van de afdeling van oma, kom ik snel even hoi zeggen", vertelt hij. "Nou, dat mag dan wel wat vaker zijn!", grapt mevrouw Corba naar haar kleinzoon. "Ja, maar u slaapt ook zo vaak!", kaatst hij de bal terug. Het is duidelijk te zien dat hier een hele gezellige, betrokken familie zit waar je echt op kan bouwen. Mevrouw Corba sluit liefdevol af: "Ze zijn mijn alles". 



Column HUMOR

Zoals u inmiddels wel weet kan ik in een deuk liggen om dingen die helemaal niet leuk bedoeld zijn. Griezelfilms, pief-paf-poef films (actiefilms dus), zichzelf serieus nemende programma's zoals Op 1, Nieuwsuur en dat programma dat twee wisselende presentatoren heeft, waarvan de ene na de andere het veld moet ruimen of uit zichzelf het bijltje erbij neergooit. Ik kan er echt om grinniken.

Dat ik moet lachen om dingen die niet leuk bedoeld zijn, komt volgens mijn dochter en haar vader omdat ik geen humor heb. Als je dat jaren achter elkaar hoort, zou je het bijna gaan geloven. Ik begreep na jaren dat ik hún humor niet deel. Zij liggen in een deuk om grove humor, ik kan daar niet eens om glimlachen: zij zijn vreselijk dubbelzinnig en ik vind dat puberaal. We zitten qua humor dus duidelijk niet op één lijn.

Totdat mijn dochter en ik van de zomer een rustdag hadden en in een hotel-zwembad dobberden. We zouden de

Ik kan er echt om grinniken

volgende dag weer cultureel actief zijn en een museum en een kerk bezoeken. Heel eerlijk gezegd deed de rust me goed: we hadden vijf dagen aan een stuk mooie plekken bezocht en mijn voeten en ik vonden een horizontale houding wel een heel prettig perspectief. Maar het kind moest wat cultuur snuiven, dat hoort nu eenmaal bij de opvoeding.

Al dobberend hadden wij de volgende conversatie:

Lotte: "Hoe laat wil je morgen vertrekken?"

Ik: "Ach schat, slaap jij maar een beetje uit hoor, tenslotte heb je vakantie."

Lotte: "Heb je je verheugd op het museum?"

Ik: "Ik ben er al eens geweest en het museum is prachtig."

Lotte: "Mama, niet boos worden he, maar....." en ik verbeet zonder veel succes een lach, omdat ik natuurlijk

wist wat ging komen en zij hetzelfde had als ik: gewoon even niks was echt wel heel fijn.



Lotte: "Mamaaaaa, waarom lach je nou?"

Ik: "Schat, ik ook niet."


Lotte: "Wil je ook liever hier blijven en nog een dagje rustig aan doen?"

Ik: "Nee gek, hoe kom je daar nou bij, rust roest."

Dat smoeltje van het kind deed me bijna verdrinken. Uiteindelijk begreep ze het en kregen we de slappe lach. "Je hebt toch wel humor", constateerde ze.

We pakten dus nog een dagje rust en de dag erna was de vakantie voorbij.

Toen haar vriendinnen vroegen hoe haar vakantie was geweest, vertelde ze eerst wat we allemaal gedaan hadden, want rustig lummelen is kennelijk niet interessant genoeg.

Ik moest daar wel om grinniken, maar ja, ik heb geen humor. 

Kina Koster

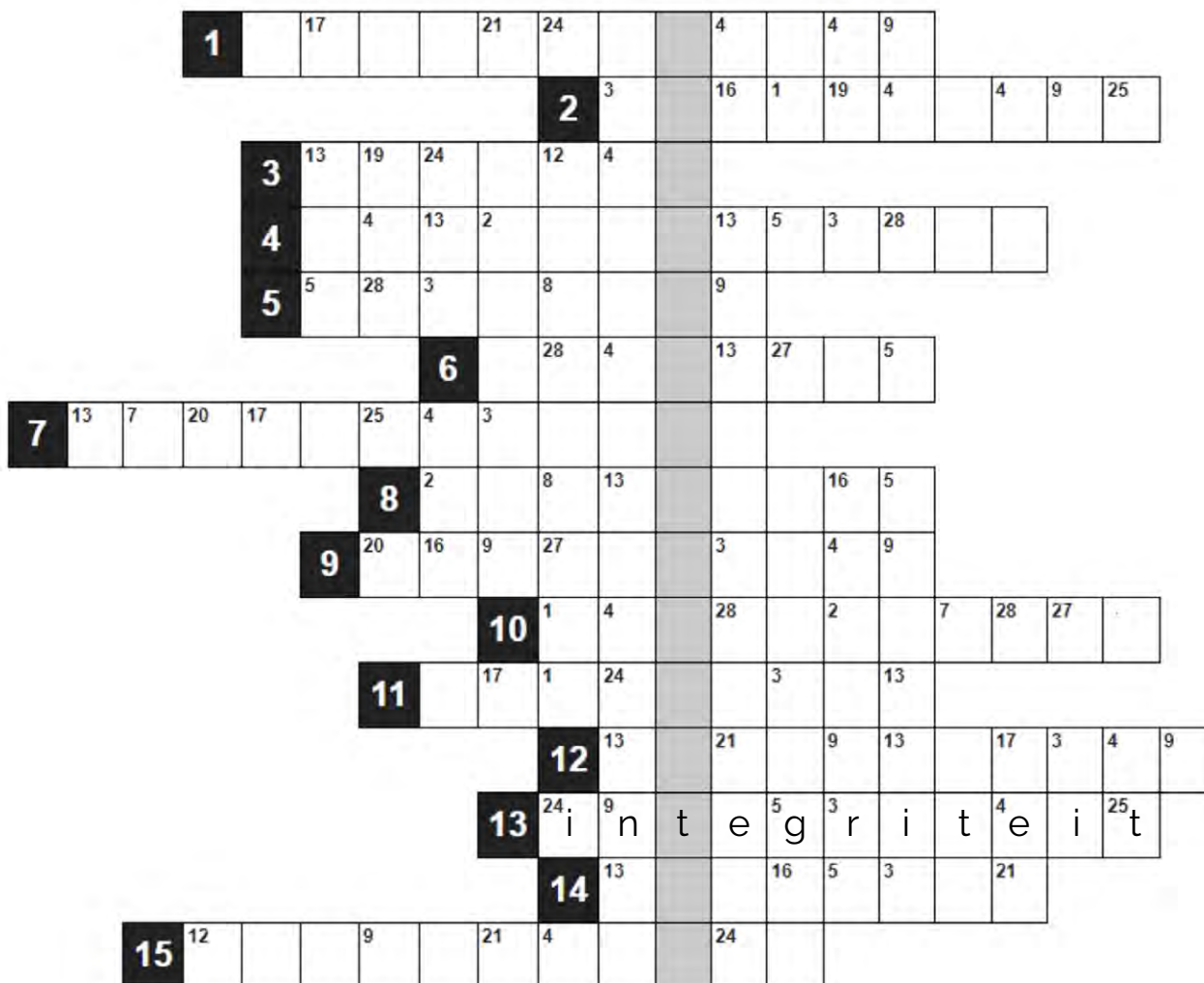
Voorzitter raad van bestuur

CICERONE PUZZEL

Vul de goede antwoorden bij de hints in. Alle antwoorden zijn in deze Cicerone terug te vinden.

Gelijke getallen geven gelijke letters aan. Bij juiste invulling, lees je in de grijze kolom de oplossing.

Stuur je oplossing vóór 7 april naar: cicerone@cicerozorggroep.nl en wie weet win jij een leuke prijs.



1. De afdeling Inkoop werkt aan een ...depot.
2. Bevorderen van zelfredzaamheid
3. Waar de logopedie zich onder andere op richt
4. Bijeenkomst door geestelijk verzorgers georganiseerd
5. Wat hebben de bewoners van Op den Toren gemaakt
6. Op welke dag vergadert de PAR
7. Het sprankelend team van deze Cicerone werkt bij
8. Wat kondigt de Commissie Duurzaamheid aan?
9. Wat doet het bewonersclubje van Emmastaete
10. Gedragsregels van een professional
11. Als je 12,5, 25 of 40 jaar in dienst bent
12. Waar de ontwikkelcoaches voor worden ingezet
13. Om je alvast op weg te helpen, krijg je al een antwoord cadeau
14. Deelnemende organisatie aan de externe visitatie
15. Meetinstrumenten ten dienste van diagnose en prognose



25-jarig jubileum Nathalie Boekestein

Nathalie, een echt 'Kirchröadsj maedje', stapte op 6 mei 1999 over vanuit Residentie Vroenhof in Houthem naar 't Brook in Voerendaal. Op 6 mei 2024 is zij 25 jaar in dienst bij Cicero. Wat een geweldige mijlpaal!

Wat lijkt 25 jaar een lange tijd en wat kan er veel gebeuren. In deze tijd bracht ze twee dochters en een zoon ter wereld. Ook heeft ze vriend Geert leren kennen. Samen zijn ze een stoer setje dat graag samen in hun prachtige camper rondreist. Dit doet ze dan ook ieder weekend dat ze vrij zijn: samen genieten van de vrijheid.

Maar als ze niet op reis is, dan is ze vaak aan het werk. Nathalie staat op de afdeling bekend als een echte gangmaker met haar Kerkradse accent. Ze is altijd vrolijk, enthousiast, positief en goed gemutst. Ook is zij altijd in voor een grapje met collega's en bewoners.

Nathalie is met haar vrolijke en energieke karakter zeer geliefd bij bewoners en

collega's. Ondanks haar stoere uiterlijk (ze houdt van tattoos) is ze altijd bereid om voor haar collega's kleurige sokken te breien of schattige babymutsjes te haken. Nathalie staat voor kwalitatief goede zorg en durft hier ook kritisch over te zijn. Ze heeft altijd lieve woordjes of een warme knuffel over voor haar bewoners.

Al met al een collega die we zeer waarderen, óp naar de 40 jaar!

Nathalie, bedankt voor je geweldige inzet en positiviteit in al die jaren. Een dikke proficiat namens collega's en bewoners van afdelingen Kasteel Cortenbach, Kasteel Terworm en Kasteel Puth van 't Brook!



CICERO ZORGGROEP EN CICERONE



Cicerone is het instellingsblad van Cicero Zorggroep, een zorgorganisatie in Zuid-Limburg met ruim 3.500 cliënten binnen zorgcentra (intramuraal) en daarbuiten (extramuraal). Cicero Zorggroep heeft zo'n 2.500 medewerkers in dienst, die worden ondersteund door ongeveer 700 vrijwilligers. De omzet bedraagt zo'n 100 miljoen euro.

Intramuraal wordt verpleeghuiszorg en verzorgingshuiszorg verleend in 16 zorglocaties in Zuid-Limburg (**WONEN**). Ook wordt hoogstaande revalidatie en herstelzorg geboden op diverse locaties (**REVALIDATIE**). Verder worden extramuraal zorg en diensten verleend in woonzorgcentra, aan- en inleunwoningen, wijksteunpunten en bij cliënten thuis (**THUIS**).

Jubilarissen



Jubileea 12,5 jaar in dienst

1-5-2024	Debeye, E. (Erik)	Locatiemanager	Emmastaete/Huize Louise
1-5-2024	Miltenburg, B.J.A.H. (Bianca)	Ergotherapeut	Bedrijfsbureau
1-5-2024	Stijfs, S.L.A. (Sharon)	Secretaresse zorg en behandeling	Schuttershof

Jubileea 25 jaar in dienst

6-5-2024	Boekestein, J.L. (Nathalie)	Verzorgende	't Broek
21-6-2024	Gelissen, W.E.W.H. (Wendy)	Verzorgende	Op den Toren

Sinds de invoering van de AVG is Cicero verplicht toestemming te vragen aan de jubilarissen om hun gegevens te vermelden in deze lijst. In deze lijst staan dan ook alleen degenen die hier expliciet toestemming voor hebben gegeven.

NLdoet 2024 Wij doen mee!

NLdoet
ertoe
15 & 16
maart

Op vrijdag 15 en zaterdag 16 maart doet Cicero mee aan NLdoet, een grote landelijke actie, waarbij klussen worden uitgevoerd door vrijwilligers. In de volgende Cicerone doen we hiervan verslag.



thuis | revalidatie | wonen

Cicero Zorggroep | Postbus 149 | 6440 AC Brunssum

T 045 563 74 00 | E info@cicerozorggroep.nl | I www.cicerozorggroep.nl

