

CICERONE

NR. 2 JUNI 2024



IN DIT NUMMER:

30

Lotgenoten begrijpen
elkaar als geen ander

**Een kennismaking
met het lotgenoten-
contact**



24

Expeditie Cicero

De nieuwe
introducebijeenkomst

Op de cover:
**Veel activiteiten
tijdens NLdoet**

40



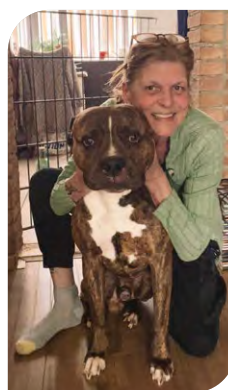
18

Voedselveiligheid
in de zorg:
**HACCP-
Kernteam**



16

**"Ik wil alles
doen om zo
goed mogelijk
te blijven
functioneren"**



COLOFON

Redactie-adres:

E cicerone@cicerozorggroep.nl
Postbus 149 | 6440 AC Brunssum
I www.cicerozorggroep.nl

Oplage: 1950 stuks

Versijning: 4x per jaar.

Volgende uitgave: 19 september 2024.
Deadline aanleveren: 16 augustus 2024.

Redactieraad:

**Aan de Bleek, Bronnenhof, Gregoriushuis
en Cicero Bleekstaete**

Peggy Fiddelaars | 06 37 00 34 05
p.fiddelaars@cicerozorggroep.nl

Ave Maria

Aura van den Boorn | 06 50 15 84 33
a.van.den.boorn@cicerozorggroep.nl

't Brook

Jaimy Dautzenberg | 06 50 15 83 76
j.dautzenberg@cicerozorggroep.nl

Elvira-Leontine

Joyce Feron | 06 83 08 15 72
j.feron@cicerozorggroep.nl

Emmastaete

Loes Koenders | 045 528 07 00
l.koenders@cicerozorggroep.nl

Huize Louise

Manolo Mendoza van Weersch |
06 50 15 83 81
m.mendoza@cicerozorggroep.nl



14

Ontwikkelen bij Cicero:

**Senior
wijkverpleeg-
kundige**

Hoe mooi is jouw vak?

Medewerkers aan het woord over waarom ze iedere dag met plezier naar hun werk gaan.



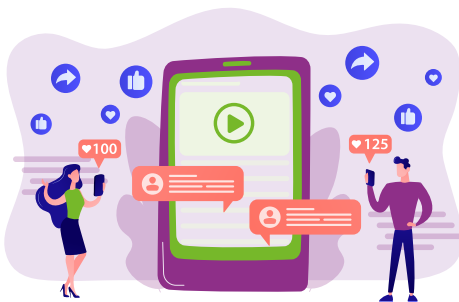
Praat vandaag over morgen

43



36

**Like, share en
vind nieuwe
collega's!**



EN VERDER:

Thema

- 6 Training interne auditoren
- 10 Bewoners en bouwvakkers verbouwen Ave Maria
- 11 'k Heb zin in mijn zomerbaan!
- 12 Opleiding gezondheidszorg psycholoog
- 22 Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd op bezoek bij Cicero Thuis
- 22 Het zorgkantoor op bezoek
- 31 Mensen met dementie zijn meer dan hun ziekte
- 32 Logeeropvang zorgt voor rust
- 37 Succesvolle 6^e editie van het Verwenconcert
- 40 NLdoet: ook dit jaar weer een succes!
- 42 Rondleiding VAL-apotheek

Collega's

- 19 Crisis interventie unit
- 25 Samen roosteren, een professionaliseringsslag
- 26 Verbindingsdag
- 28 Sprankelend team: Zorgteams Bronnenhof

Column

- 38 Vakgroep geestelijke verzorging
- 39 Moreel Beraad
- 45 Kina Koster: Sprookjes

In elk nummer

- 4 Van de bestuurstafel
- 7 De kleine dingen
- 8 Duurzaam Cicero
- 15 De PAR praat
- 21 OR
- 33 Smakelijk eten: Waldorfsalade
- 34 Social Media
- 43 Praat vandaag over morgen
- 44 Samen bij Cicero
- 46 Jubilarissen
- 47 Puzzel

Heb jij een interessant, belangrijk of gewoon een leuk onderwerp voor een artikel in de Cicerone? **Meld het dan bij de redactie!**

Op den Toren, Huize d' Alzon, Cicero Residentie

Nancy Sijstermans-Mulder | 06 50 02 61 25
nhw.sijstermans@cicerozorggroep.nl

Pius

Kelly van Lierop | 06 50 08 92 39
k.van.lierop@cicerozorggroep.nl

Schuttershof

Chantal Engelen | 06 57 40 19 50
c.engelen@cicerozorggroep.nl

Cicero Revalidatie en Herstelzorg

Melanie ten Vaarwerk | 045 800 13 51
m.ten.vaarwerk@cicerozorggroep.nl

Cicero Thuis

Romana Demandt-Jaspers |
06 50 08 91 22
r.demandt@cicerozorggroep.nl

Bedrijfsbureau/stafdiensten

Anja van Noortwijk | 06 50 08 71 65
communicatie@cicerozorggroep.nl

Expertisecentrum voor behandeling en begeleiding

Amy Luijten | 06 11 87 67 34
a.luijten@cicerozorggroep.nl

OR

Anja Thuis | 06 50 02 60 90
or@cicerozorggroep.nl

Eindredactie:

Communicatie en PR | 045 563 74 17
communicatie@cicerozorggroep.nl

VAN DE BESTUURSTAFEL



Jaardocument 2023

De afgelopen weken stonden in het teken van de oplevering van het jaardocument/Jaarrekening 2023. De CCR heeft ten aanzien van beide positief geadviseerd. Inmiddels is het jaardocument/de jaarrekening door de raad van toezicht goedgekeurd en gepubliceerd (en te downloaden) op www.jaarverantwoordingzorg.nl

Het jaardocument wordt dit jaar weer alleen digitaal gepubliceerd, er komt dus geen papieren versie.

De digitale versie kun je inzien via bovengenoemde website of via www.cicerozorggroep.nl. Binnenkort zal nog een verkorte versie verschijnen, waarin we vanuit cliëntperspectief terugblikken op 2023. Hierover lees je binnenkort meer op @cicero.



Strategie Ouderenzorg 8.0

In de vorige Cicerone gaven we jullie een update met betrekking tot de strategie van Cicero: Ouderenzorg 8.0. De 4 thema's die als eerste worden opgepakt zijn leiderschap, informele zorg, samenwerking voorliggend veld en reablement. Natuurlijk zijn er al acties en projecten op deze en andere strategie-thema's en deze lopen ook gewoon door. We proberen uiteraard te bundelen waar dat kan (ook afhankelijk van de doelgroep(en) per thema), zodat het een zo overzichtelijk mogelijk geheel wordt. We komen dan ook zo snel mogelijk bij jullie terug met een plan waarmee jullie als teams aan de slag kunnen.

31 mei vond een beleidsmiddag plaats voor leidinggevendenden, waarop we weer een update hebben gegeven en waarmee we weer een stap dichterbij onze strategiedoelen zijn gekomen.

Het uiteindelijke hoofddoel is en blijft 'Passende integrale ondersteuning en zorg' voor onze doelgroep ouderen, thuis en in onze zorgcentra.

Sluiting Gregoriushuis

Zoals je op @cicero hebt kunnen lezen, zal het Gregoriushuis in Brunssum uiterlijk in augustus 2024 de deuren sluiten. Het Gregoriushuis-concept blijkt ingehaald door de tijd en het gebouw (geen eigendom van Cicero) is niet toekomstbestendig en ongeschikt voor het leveren van complexe zorg. De medewerkers van het Gregoriushuis hebben uiteraard werkgarantie binnen Cicero en er zijn op diverse plekken vacatures beschikbaar. We hopen van harte dat daarin voor alle medewerkers een match te vinden is en dat ze bij Cicero blijven werken. Voor de bewoners wordt, in nauw overleg met hun contactpersonen, zorgvuldig gezocht naar een nieuwe, passende plek, binnen Cicero (of desgewenst daarbuiten).

Een projectgroep houdt zich bezig met het plannen, coördineren en uitvoeren van de uitfasering.

Medewerkersonderzoek

In april heeft het medewerkersonderzoek plaatsgevonden: een onderzoek waarmee we meten hoe jullie Cicero als werkgever beoordelen. Met jullie input en antwoorden ontstaat er goed zicht op de vraag 'Wat gaat goed en wat kan beter'. Dat is erg belangrijk, want dat helpt ons verder in het optimaliseren van allerlei zaken. We zijn dan ook erg blij met het hoge >

➤ deelnamepercentage én met de belangrijke input/informatie die jullie hebben geleverd.

Inmiddels zijn alle leidinggevenden voorzien van de uitkomsten op teamniveau en zijn jullie daar waarschijnlijk al mee aan de slag.

In algemene zin zien we een aantal positieve bevindingen, waar we trots op zijn. Dit betreft onder andere werkplezier, ondersteunende collegialiteit en het zich verantwoordelijk voelen voor de resultaten van het team. Een goede basis voor een positieve en productieve werkomgeving!

Dank je wel voor je deelname aan het onderzoek. Op teamniveau, maar uiteraard ook op directie-team-niveau, gaan we hiermee aan de slag!

Interne flexpool voortvarend van start

1 april is de interne IMZ-flexpool van Cicero van start gegaan. Een langgekoesterde wens, die nu concreet is uitgevoerd.

De flexpool is bedoeld voor medewerkers die in dienst zijn of komen bij Cicero en het prettig vinden om flexibel te werken over afdelingen en/of locaties heen. Inmiddels zijn er enkele medewerkers gestart, zowel interne kandidaten (die al in dienst waren van Cicero), maar ook enkele externe kandidaten, die de overstap hebben gemaakt naar de flexpool van Cicero. Ook zijn er al afspraken gemaakt met externe kandidaten (vaak huidige ZZP'ers) die later in het jaar in dienst zullen komen bij de flexpool.

De belangstelling is er zeker en ook komende tijd zullen we hieraan aandacht besteden qua publiciteit/op de social media. Zo hopen we een eigen, flexibele schil op te bouwen voor Cicero. Enerzijds om tegemoet te komen aan de wens van velen om flexibel te werken, anderzijds om de planning en de zorgverlening verder te optimaliseren (zie ook pagina 25).

Nieuwbouw Elvira-Leontine

De voortgang van de nieuwbouw van Elvira verloopt voorspoedig en ligt op schema.

De eerste 32 woningen en het facilitair centrum zijn sinds een half jaar succesvol in gebruik. Inmiddels is de ruwbouw van de 2^e fase (67 zorgwoningen) gereed en zijn de nieuwe contouren goed zichtbaar. De afbouwfase is voor een deel van deze woningen

al gestart. Ook de nieuwe parkeerplaats is inmiddels (zo goed als) gereed. Het einde van het bouwtraject komt nu echt in zicht. We zijn blij over enkele maanden (verwachting is november 2024) de zorgwoningen in gebruik te kunnen nemen: de cliënten die tijdelijk elders hebben gewoond keren dan terug naar hun gloednieuwe woning, die in directe verbinding staat met de wijk. Kortom: De laatste loodjes van een bijzonder bouw- en zorgconcept!

Verhuizing bewoners Huize d'Alzon

Medio juni 2024 verhuizen de bewoners van Huize d'Alzon naar Ave Maria. Zoals bekend sluit deze locatie de deuren omdat het kloostercomplex waarvan Huize d'Alzon onderdeel uitmaakt, is verkocht. 

“Hoe mooi is jouw vak?”

Cicero Zorghuis

*Een straalje zon, een warme lach,
een vriendelijk woord, een nieuwe dag.
In de ouderenzorg breng ik geluk,
een hand, een praatje, een klein geluk.*



*Een spel, een wandeling, samen zijn,
herinneringen delen, groot en klein.
Een kopje thee, een luisterend oor,
verhalen van toen, ik luister, hoor.*



*Een huis vol warmte, veilig en fijn,
hier mag je jezelf en gelukkig zijn.
Elke glimlach, elke traan,
maakt het werk de moeite waard gedaan.*



*Welzijn breng ik met liefde en tijd,
samen creëren we een moment van blijheid.
In de ouderenzorg, met hart en ziel,
geven we samen het leven weer kleur en doel.*



**Esther Klee - van Wersch,
medewerker welzijn**





De groep interne auditoren bestaat uit:

v.l.n.r. Joyce Quadvlieg, Dirk Smits, Inge van Weers, Yvonne Coolen, Esmée Cox, Josine Cillekens, Marjo Classen, Kelly Keesmekers, Joost van den Berg, Yana Verboeket, Daniëlle Bruggeman, Vivian Lodewick en Ingrid Lahaye.

Niet anders, maar wel beter toegerust

TRAINING INTERNE AUDITOREN

Wist je dat Cicero, naast externe audits als de HKZ, zelf ook interne audits doet?

Deze regelmatige, interne audits zijn belangrijk om te onderzoeken of onze processen nog goed verlopen en of onze processen nog aansluiten bij de veranderingen die we als organisatie en als samenleving doorgaan. Afgelopen tijd heeft Cicero daarom geïnvesteerd in uitbreiding van de groep interne auditoren. We vragen twee auditoren naar hun bevindingen: Yvonne Coolen (beleids- en kwaliteitsmedewerker) en Marjo Classen (secretaresse CRH).

Yvonne: "Tot voor kort waren er zeven interne auditoren. De vier verpleegkundig projectmedewerkers (VPM) deden de compliance audits, waarbij op alle locaties gekeken wordt naar medicatie, hygiëne, infectiepreventie en AVG. Drie medewerkers van de afdeling Kwaliteit & Beleid waren verantwoordelijk voor de procesaudits (het toetsen van de processen).



Het organiseren van de interne audits was voor het bestaande team te veel geworden. Daarom waren we heel blij met de uitbreiding van het team naar 14 auditoren." Marjo vult aan: "En om alle neuzen bij de start dezelfde kant op te krijgen, hebben we allemaal een opleiding Interne Auditor gehad."

Gesprekstechniek

"Het uitgangspunt van onze audits is 'waardierend auditen'", legt Yvonne uit. "We leggen daarbij de nadruk op positieve ervaringen in de processen.

Daarom hebben we in de opleiding veel tijd besteed aan gesprekstechniek. We leerden dat de waardevolste informatie naar boven komt als je open vragen stelt. En dat we de gesprekspartners soms gerust moeten stellen als ze denken dat de audit een controle is. Natuurlijk zijn er zaken die niet altijd helemaal goed gaan. Die koppelen we ook terug zodat daaraan gewerkt kan worden."

Waarderend auditen

Marjo: "Het tweede deel van de opleiding ging over het vastleggen van de signaleringen. We hebben samen gekeken hoe je zaken professioneel kunt verwoorden, zodanig dat je daarmee je collega's handvatten aanreikt."




➤ In de praktijk

Yvonne vertelt dat er in de praktijk in tweetallen wordt gewerkt: "Een auditor die het primaire proces goed kent samen met een auditor die meer beleidsmatige kennis heeft. Als we op een afdeling komen, maken we eerst een rondje aan de hand van een checklist. Bij een medicatie-audit controleren we bijvoorbeeld of de opiatenlijst overeenkomt met de opiaten die er zijn. Daarna gaan we in gesprek met de zorgmanager en/of degene die ons op de afdeling begeleidde."

Er wordt in tweetallen gewerkt

Bij zo'n gesprek kun je vervolgvragen stellen, bijvoorbeeld: Ik zag zojuist dat dit. Gaat dat altijd zo en hoe komt dat? Wat zou je kunnen doen om dat te verbeteren? Daarna wordt er een verslag met tips, tops en onderwerpen voor een verbeterplan geschreven. Aan de hand hiervan stelt de zorgmanager een verbeterplan op dat wordt besproken in het kwaliteitsoverleg van de locatie."

We zijn heel blij met de uitbreiding van het team. We gaan dus niets anders doen, maar we zijn op deze manier beter toegerust om de informatie uit de organisatie op te halen en daar wordt Cicero uiteindelijk weer beter van! 

De kleine dingen

AFSCHEIDSBRIEF

Beste medewerkers van 't Brook,

In de afgelopen 5 weken was U allen tegenover mij steeds:

aardig
begripvol
dienstvaardig
hard werkend
meelevend
opgewekt
oprecht geïnteresseerd
respekvol
vriendelijk

En omdat ik U allen ervan verdenk dit ook tegenover elkaar en tegenover alle bewoners te zijn, kan ik slechts tot één conclusie komen:

Na 76 jaar van regelmatige twijfel ben ik
eindelijk wijs:
In Voerendaal, in 't Brook' daár bevindt
zich het paradijs !!!


Bij sommige revalidanten die bij ons verblijven heb je als medewerker direct een klik en een gevoel.

Soms is dat wederzijds en soms is die klik niet eens zicht- of merkbaar.

Soms is de klik pas merkbaar bij het afscheid. Van betekenis zijn voor elkaar kan in vele dingen zitten. Dat wordt door deze revalidant prachtig omschreven in zijn 'afscheidsbrief' die hij gaf toen hij naar huis ging na een afgeronde revalidatie.

Jordan Reijnders,

RvE-manager revalidatieafdeling 't Brook

Wil jij ook vertellen over jouw geluksmoment in de zorg? Laat het dan weten via cicerone@cicerozorggroep.nl 

DUURZAAM CICERO

Patrick van der Meer - Facilitair Coördinator Duurzaamheid

Patrick: "Leuk om kennis te maken! Mijn naam is Patrick van der Meer en sinds 1 maart mag ik onderdeel uitmaken van de Cicero-familie, waarbij ik met veel plezier de rol van Facilitair Coördinator Duurzaamheid vervul.

Voorafgaande aan Cicero heb ik 18 jaar in verschillende functies ervaring opgedaan in de medische hulpmiddelen-industrie. De laatste drie jaar heb ik intensief gewerkt aan vraagstukken om de bedrijfsvoering te verduurzamen. Privé ben ik hier al veel langer mee bezig. Van het duurzaam opwekken van energie, bewust letten op wat we kopen (hopende hiermee de hoeveelheid afval te beperken), scheiden van afval, bewust letten op energieverbruik (o.a. door het licht en verwarming uit te schakelen als deze niet nodig zijn), maar ook plantaardig-er en bewust-er eten (wat ik ook nog eens véél lekkerder vind).

Ik ben al bijna 24 jaar samen met Anouk en samen hebben we twee dochters, Sophie (13) en Emma (11), en onze border collie Bodhi. In mijn vrije tijd loop ik hard en doe ik aan fitness. Als gezin bezoeken we graag concerten. Samen met mijn jongste dochter Emma ben ik regelmatig op pad om regionale en nationale handboogwedstrijden te schieten.

Heb je een goed, leuk of vernieuwend idee om onze organisatie nóg duurzamer te maken laat het mij dan weten of mail dit naar duurzaam@cicerozorggroep.nl."



Werkgebonden personenmobiliteit (WPM)

Om klimaatverandering tegen te gaan, staan we met elkaar voor enorme uitdagingen. Daarom hebben organisaties, bedrijven en de overheid gezamenlijk afspraken gemaakt in het Klimaatakkoord. Een daarvan is dat werkgevers die 100 of meer werknemers in dienst hebben, hun CO₂-uitstoot door 'werkgebonden personenmobiliteit' (zakelijk en woon-werkverkeer van werknemers) verminderen. Hierdoor zal de CO₂-uitstoot van dit soort verkeer dan in 2030 in totaal met minimaal 1,5 megaton verminderd moeten zijn..

Op dit moment worden de processen voorbereid die het mogelijk maken om de benodigde gegevens op tijd aan te leveren, want de ingangsdatum van deze verplichting komt er al snel aan.

We houden jullie op de hoogte van de verdere ontwikkelingen.



Oplaadpunten fietsen

Wisten jullie dat je binnenkort ook bij het Bedrijfsbureau je elektrische fiets kunt opladen? Bij Bronnenhof en Op den Toren was dit al mogelijk. Bij Ave Maria worden, als onderdeel van de verbouwing, ook laadstations voor je fiets geïnstalleerd. Door te fietsen draag je op een



➤ positieve manier bij aan het verlagen van de CO₂-uitstoot. De elektrische fiets stoot namelijk maar een geringe hoeveelheid CO₂ per kilometer uit.

Zorg-zonder-afvalvierdaagse

Je hebt het vast gezien: Cicero deed, samen met meer dan 200 andere zorgorganisaties, mee aan de Zorg-zonder-afvalvierdaagse (21-24 mei). Iedere dag besteedden we aandacht aan hoe we met elkaar minder grondstoffen kunnen verspillen, meer duurzame producten kunnen gebruiken en afval beter kunnen scheiden. Er waren mooie voorbeelden van onze locaties op @cicero en social media. Want een duurzaam Cicero begint bij onszelf!



Duurzaamheidsjaarverslag 2023

Cicero Zorggroep gunt haar cliënten een goede kwaliteit van bestaan en levert daar bijdragen aan. Tegelijkertijd voelt Cicero de sociale verantwoordelijkheid om bewust bezig te zijn met duurzaamheid. Cliënt centraal, medewerker cruciaal en daarbinnen zo duurzaam mogelijk. Daarom tekende Cicero voor de Green Deal Zorg 3.0 en werken locaties steeds duurzamer. Meerdere locaties hebben daarom het zilveren niveau van de Milieu-Thermometer Zorg.

Om alle activiteiten op een rijtje te zetten, maken we ieder jaar een duurzaamheidsjaarverslag. Zo laten we zien wat is gerealiseerd en wat onze ambities zijn voor de komende jaren.

Het duurzaamheidsjaarverslag 2023 is net klaar en je kunt het inzien op de duurzaamheidspagina van onze website:

www.cicerozorggroep.nl/duurzaamheid



"Hoe mooi is jouw vak?"

't Brook

Werk je met gevoel en passie? Dan zit je altijd goed in de zorg. Hoe geweldig mooi is het om te werken in de ouderenzorg. Ik ben nu bijna twee jaar bij 't Brook aan het werk als medewerker welzijn op afdeling Kasteel Rivieren.



In de voorgaande tien jaar werkte ik als verzorgende IG en deed mijn beroep altijd met veel liefde. Na deze tien jaar vond ik het tijd om een nieuwe uitdaging aan te gaan en ben ik ontzettend blij en dankbaar dat ik in zo'n leuk team terecht ben gekomen en dat we op een zinvolle manier onze bewoners structuur en begeleiding kunnen bieden. Zodra je de deur hier binnen loopt, verschijnt er al een glimlach bij de bewoners en komt het gesprek als vanzelf op gang.



Het is fijn om de vrijheid te krijgen om zelf in te mogen vullen wat de dag brengt, waarbij niets moet en alles kan. Het is daardoor een verrijking om zo met de bewoners te mogen werken. Luisteren naar de behoeftes en wensen van onze bewoners en daar ook in tegemoet komen, geeft een hele fijne voldoening.



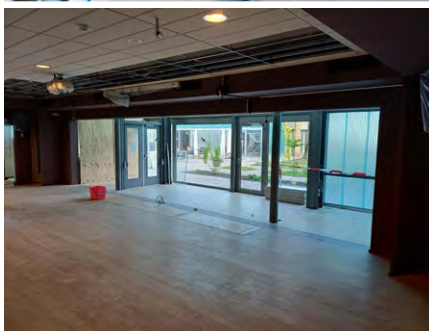
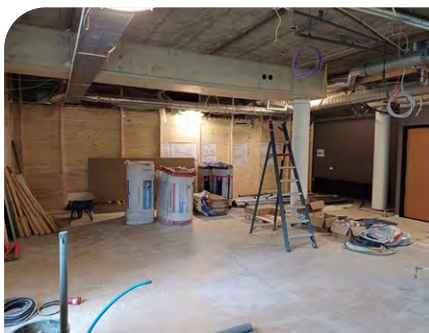
Kim Handels,
medewerker welzijn



BEWONERS EN BOUWVAKKERS VERBOUWEN AVE MARIA

In de afgelopen maanden is er verbouwd in Ave Maria. De begane grond is grondig aangepakt om o.a. zes extra bewonerskamers, een nieuwe teampost, een nieuwe zij-leveranciersingang en een vernieuwde ruimte voor de dagvoorziening te realiseren. De eerste en tweede verdieping zijn ook vernieuwd met een multifunctionele vergaderruimte, een pauzeruimte voor het personeel en enkele kantoorruimtes. En buiten, daar is nu een mooie wandeluin.

Dave Maessen (senior projectleider facilitair, vastgoed & inkoop) kijkt tevreden terug op de verbouwing: "De verbouwing verliep volgens planning en in goed onderling overleg met de mensen op de locatie. Dit zorgde voor weinig tot geen overlast voor het zorgproces. De oplevering is binnenkort en de nieuwe bewoners verwelkomen we al in juni."



Meterslang schilderij

Ook de bewoners fleurden Ave Maria helemaal op. Kort nadat er een stofwand tegenover de receptie geplaatst werd, was het tijd om deze kale wand te beschilderen. De collega's van Ave Maria hebben samen met enthousiaste bewoners de stofwand in een paar dagen tijd omgetoverd tot een vrolijk gekleurde wand.



Van verbouwen naar verbinden

Vanwege de verbouwing is het restaurant tijdelijk gesloten. Daarom vinden de maaltijdmomenten voornamelijk op de huiskamers plaats. Een voorbeeld is het maandelijkse avondbroodbuffet. Bewoners kunnen heerlijk genieten van een uitgebreid buffet, voorheen in het restaurant, maar nu in de huiskamers.

Maaltijdmomenten op de huiskamers

Hierdoor zijn de keukenteams meer op de afdelingen te vinden. En dat versterkt de samenwerking tussen de collega's uit de keuken en in de zorg. Ze zorgen er nu samen voor dat de bewoners kunnen genieten van hun maaltijd. 🍴

'K HEB ZIN IN MIJN ZOMERBAAN!

Vakantiekrachtencampagne 2024 van start

De vakantiekrachtencampagne voor 2024 is van start. Dit jaar hebben we als thema 'k Heb zin in mijn zomerbaan!' We laten met deze campagne zien hoe leuk het is om in de ouderenzorg te werken. Zo proberen we onze doelgroep, jongeren tussen de 16 en 21 jaar, te bereiken. Op deze manier zorgen we niet alleen voor extra handjes in de zorg, maar laten we deze jonge talenten ook kennis maken met de ouderenzorg.

Tijdens de campagne bieden we de volgende zomerbaantjes aan:


- Zorgstudent: studenten verzorgende IG of verpleegkunde (minimaal derdejaars)
- Medewerker Thuiszorg
- (Zorg)ondersteuner
- Huishoudelijke hulp

Promotiematerialen

De campagne wordt ondersteund door de website werkenbijcicero.nl/vakantie, flyers en posters, social media berichten, een gezellige video, een advertentie en leuke indiensttredingcadeautjes.

Nu al succesvol!

Na de start van de campagne in april, stroomde de mailbox van recruitment helemaal vol. De openstaande vakantiekrachtvacatures voor medewerker thuiszorg, (zorg)ondersteuner en huishoudelijke hulp werden binnen enkele dagen ingevuld.

De rest van de wervingscampagne zal de focus vooral liggen op de zorgstudent. Dit is een verzorgende IG of verpleegkundige in opleiding die na de zomervakantie minimaal derdejaarsstudent is. Deze studenten kunnen na toetsing, tijdens de Cicero Summer School, meehelpen in de directe zorg. Superfijne hulp die we goed kunnen gebruiken! 

'k Heb zin
in m'n
zomerbaan!
Vakantiewerk bij Cicero

Flexibele
werk-
tijden

Verdien
minimaal
€13,78
per uur

Portie
vitamine
C(icero)



Check snel werkenbijcicero.nl/vakantie





^ Chantal Voorter en Danny Mennen

Behandeling van steeds complexere psychische klachten

OPLEIDING GEZONDHEIDSZORG PSYCHOLOOG

Psychologen in de ouderenzorg zijn, net als een heleboel andere beroepen in onze branche, een schaars goed. En dat geldt nog meer voor gezondheidszorgpsychologen (GZ-psychologen). Toch heeft Cicero deze GZ-psychologen hard nodig vanwege hun specifieke kennis en kunde.

Danny Mennen (GZ-psycholoog en praktijkopleider): "De GZ-psycholoog bij Cicero houdt zich bezig met de diagnostiek, indicatiestelling, behandeling en begeleiding van cliënten met complexe psychische klachten, maar denkt daarnaast ook organisatorisch en beleidsmatig mee. We nemen deel aan werkgroepen en kernteambesprekingen, en zijn bijvoorbeeld ook Wzd-functionaris. Kortom, de GZ-psycholoog heeft doorgaans een aantal aanvullende taken in zijn pakket, in vergelijking met de basispsycholoog."

Chantal Voorter, psycholoog in opleiding tot GZ-psycholoog (PioG): "In de ouderenzorg hebben we vaak te maken met 'multiproblematiek'. Dat houdt in dat mensen naast somatische problemen ook cognitieve problemen hebben. Daarnaast zie je ook dat de zogenaamde 'comorbide' psychiatrische problematiek toeneemt (het tegelijk voorkomen van twee of meer psychische stoornissen of verslavingen). Dat zijn complexe ziektebeelden waarbij vaak

moeilijk hanteerbaar gedrag optreedt en dat maakt bij elkaar dat de behoefte en noodzaak aan GZ-psychologen in de VVT-sector toeneemt."



Meer basispsychologen opgeleid tot GZ-psycholoog

"Maar het is lastig om de formatie in de vakgroep op peil houden. Zo, dat we voldoende GZ-psychologen hebben om enerzijds de steeds complexer wordende doelgroep goed te behandelen en de teams daarin te ondersteunen, maar ook de organisatorische taken goed te kunnen oppakken", geeft Danny aan.

"Gelukkig heeft Cicero enige tijd geleden besloten om in die behoefte te voorzien, ook richting de




toekomst. We kunnen meer basispsychologen opleiden tot GZ-psycholoog. En dat werpt zijn vruchten nu al af: vanaf dit jaar studeert er elk jaar een nieuwe GZ-psycholoog af. Dat is een verdubbeling van de eerdere situatie. De vakgroep wordt daardoor breder, waardoor we ook juist die beleidsmatige kant meer kunnen oppakken”, aldus Danny.



Ik ben heel positief over de opleiding

Chantal: “Ik doe nu de tweejarige post-master-opleiding tot GZ-psycholoog. Dat houdt in dat ik twee jaar lang, vier dagen in de week bij Cicero werk en één dag naar school ga. Gedurende de opleiding ontvang ik wekelijks werkbegeleiding en externe supervisie. In het opleidingstraject heb ik kennis opgedaan in alle pijlers van onze organisatie, dus zowel intramuraal, extramuraal, als GRZ. Daarnaast deed ik ervaring op in de medische psychologie bij Zuyderland. Cicero en Zuyderland werken hierin samen. Het is vooral bedoeld voor de verdieping in psychotherapeutisch behandelen.”

Ik ben heel positief over de opleiding. De regie ligt bij de PioG en dat voelt goed. Mijn leerdoelen staan centraal en ik kan zeggen wat ik binnen het praktijkgedeelte van de opleiding wil bereiken. Ik heb het tot nu toe als erg fijn ervaren en dat komt zeker ook doordat Cicero goed faciliteert.”

“Onlangs werd onze opleiding gevisiteerd door de opleidingsorganisatie”, vertelt Danny. “Gelukkig kregen we veel positieve feedback over de opleidingsstructuur, de investeringen in de opleiding, en het leer-werkklimaat binnen Cicero. Een mooie opsteker!” 

“Hoe mooi is jouw vak?”

Huize Louise



Wat mijn vak zo mooi maakt is de kans om dagelijks een verschil te maken in het leven van ouderen.

Als verzorgende IG krijg ik de kans om niet alleen fysieke zorg te bieden, maar

ook een luisterend oor te zijn en een glimlach te

brenge op gezichten. De menselijke connectie en de dankbaarheid die ik terugkrijg geven mij een goed gevoel en veel voldoening.



Ik koos voor de ouderenzorg omdat ik vind dat iedereen recht heeft op waardigheid en respect vooral in de laatste fase van het leven. Ouderen hebben zoveel levenswijsheid en verhalen die niet verloren mogen gaan. Door hen te verzorgen, kan ik hen helpen een gevoel van veiligheid en comfort te behouden.



Momenteel ben ik nog bezig met mijn opleiding tot verpleegkundige omdat ik graag door wil leren en breder opgeleid wil worden. Zo kan ik mijn kennis uitbreiden en nog meer betekenen voor de bewoners. Binnen Huize Louise krijg ik de kans om mezelf te ontwikkelen en elke dag beter te worden in wat ik doe.

Minou Habets,
verzorgende IG



Ontwikkelen bij Cicero

SENIOR WIJKVERPLEEGKUNDIGE

Jeanine Fermont, senior wijkverpleegkundige Cicero Thuis, heeft in de periode maart 2023 tot maart 2024 de post Hbo-opleiding 'Ouderenzorg in de eerste lijn voor wijkverpleegkundigen en praktijkondersteuners huisarts' gevolgd bij InHolland University for Applied Science in Amsterdam.

"In mijn werk als senior wijkverpleegkundige heb ik veel contacten met andere disciplines, ook van andere organisaties. En ik merkte dat daar veel overlap is. Met name bij de praktijkondersteuner van de huisarts, de casemanager dementie en de wijkverpleegkundige. We doen bijvoorbeeld alle drie onze eigen intake, we registreren en rapporteren allemaal, maar in verschillende systemen. Toch zijn de vragen die we stellen aan cliënt, familie en de mantelzorgers over bijvoorbeeld de voorgeschiedenis van de cliënt, allemaal hetzelfde. We doen dus veel dubbel werk en daar zijn onze cliënt, zijn familie en mantelzorger(s) niet mee geholpen. Sterker nog, ze worden er nog meer door belast.

In de Post Hbo-opleiding 'Ouderenzorg in de eerste lijn voor wijkverpleegkundigen en praktijkondersteuners huisarts' leerden we echt elkaars werkveld kennen. Daardoor kwam ik erachter dat het werk van de praktijkondersteuner, de casemanager dementie en wijkverpleegkundige voor 80% hetzelfde is. Dus als je goede samenwerkingsafspraken maakt,


wordt communiceren onderling beter en hoeven er minder vragen aan cliënt, familie en mantelzorgers gesteld te worden.

Het grootste project van mijn opleiding ging dan ook daarover. Ik heb in de praktijk een mooie samenwerking met de praktijkondersteuner van het MIJN Centrum in Brunssum, een casemanager dementie en een specialist ouderengeneeskunde (SO) van Cicero tot stand kunnen brengen. Het ging daarbij in eerste instantie om Wlz-cliënten in Brunssum.

Sneller passende zorg

Er is veel te halen bij deze samenwerking want door mijn project komen we nu standaard om de zes weken bij elkaar, verdelen we de taken en verantwoordelijkheden en delen we relevante gegevens (ondanks verschillende dossiersystemen) uiteraard met toestemming van de cliënten. Daardoor zijn we allemaal veel minder tijd kwijt.

De cliënten worden, als gevolg van de samenwerking, veel eerder op huisbezoek gezien, ze hebben sneller passende zorg en ze krijgen sneller een passende indicatie. Het fijne is dat de cliënten, familie en mantelzorgers zelf ook aangeven dat ze merken dat we veel meer op elkaar zijn ingespeeld en dat we (bijna) nooit meer dezelfde vragen stellen.

De opleiding heeft mij echt geholpen om de gewenste diepgang te krijgen. En omdat ik de opleiding in Amsterdam gevolgd heb, heb ik veel kunnen sparren met collega's uit de rest van het land. Dit heeft me nieuwe inzichten en ideeën bezorgd, maar ook geleerd dat de dingen waar je hier tegenaan loopt, overal spelen." 





DE PAR PRAAT

De PAR is tegenwoordig een compleet team dat steeds meer gevraagd wordt om 'ergens iets van te vinden'.

Afgelopen maanden waren daarom druk. We zijn bezig met het formuleren van een aantal initiatieven die de kwaliteit van zorg mogelijk verbeteren.

De PAR is van en voor JOU!

Zo wordt gesproken over de voetzorg binnen Cicero omdat de toestand van de voeten veel zegt over de gemoedstoestand van een cliënt. De PAR wil met een advies komen om die zorg te optimaliseren. Ook adviesvragen worden opgepakt, bijvoorbeeld het reanimatiebeleid en continuïteit van zorg binnen Cicero.

Daarnaast kijken we mee naar de jaarcijfers, beleidsstukken en voortgang van bedrijfsonderdelen. Samen Sturen is hier een voorbeeld van. De komende maanden gaat de PAR ook de scholing en coaching binnen Samen Sturen volgen.

In april hebben we een overleg gehad met de raad van toezicht. Het was een interessant gesprek, waarbij wij hebben aangegeven wat onze rol en ideeën zijn.

Onlangs namen we deel aan de nieuwe opzet van de introductie nieuwe medewerkers Cicero: Expeditie Cicero. Zo maakten we meteen kennis met onze nieuwe collega's en zij met ons.

De PAR krijgt meer gezicht binnen de organisatie. We hopen dat jullie dit ook merken. We willen ons steeds meer profileren als een verlengstuk van jullie daar waar het gaat om beroepsinhoud. Geen vakbond, maar een adviesorgaan namens de medewerkers.

Meer gezicht binnen de organisatie

Wil je zelf eens meekijken met de PAR, vragen stellen of iets bespreken, geef dat aan bij een van de leden.

De PAR is van en voor JOU!

Je kunt de PAR bereiken via het e-mailadres
PAR@cicerozorggroep.nl of mail naar voorzitter
Ed Slangen: e.slangen@cicerozorggroep.nl

Opgeven is voor Pauline Hellenbrand geen optie

“IK WIL ALLES DOEN OM ZO GOED MOGELIJK TE BLIJVEN FUNCTIONEREN”

Pauline Hellenbrand (54) heeft last van cognitieve problemen. Plannen en organiseren kosten steeds meer moeite, ze is het overzicht vaak kwijt. Ze komt moeilijker op woorden en verliest ongewild gewicht. Na onderzoek krijgt ze de diagnose Alzheimer. “Dat had ik niet verwacht, misschien over 20 jaar maar niet nu. Heel vervelend, maar ik wil zo lang mogelijk gewoon door met mijn leven.”

Na een gesprek met de neuroloog maakt Pauline een afspraak met de huisarts om haar klachten te bespreken. Op dat moment is nog niet bekend dat het om Alzheimer-dementie gaat. De huisarts verwijst haar naar Cicero voor de Ouderenzorg 8.0-interventie thuis. “Ik wil alles proberen om weer zo goed mogelijk te kunnen functioneren. Het was fijn dat er snel actie werd ondernomen, binnen enkele dagen kwamen de specialist ouderengeneeskunde en ergotherapeut al bij mij thuis. Ze hebben mijn situatie bekeken en we hebben samen mijn hulpvragen vastgesteld en daar doelen aan gekoppeld.”

Ik wil alles proberen om weer zo goed mogelijk te kunnen functioneren

Meer structuur en rust

“Voor mij is het vooral belangrijk om meer rust in mijn hoofd te voelen en mijn dagelijkse activiteiten zelfstandig te plannen en organiseren. Als ik me rustiger voel, kan ik de dingen beter aan en raak ik minder snel gefrustreerd. Want als ik gefrustreerd ben, onthoud ik bijna niks, kom ik nog moeilijker op woorden en dan wordt de onrust alleen maar erger.” Andere doelen zijn dat Pauline zich minder eenzaam wil voelen. Verder wil zij beter uit haar woorden komen en haar gewicht onder controle houden. Om Pauline te helpen bij het realiseren van haar doelen, schakelt Cicero een diëtiste, een fysiotherapeut, een gedragsconsulent en een consulent van het



Steunpunt Mantelzorg in. De casemanager dementie en logopediste waren al in een eerder stadium betrokken en draaien mee in de interventie thuis.

Snel vooruit

Pauline heeft twee kinderen, zoon Leroy en dochter Kiona, en drie kleinkinderen. Kiona (22) woont nog thuis. Ook heeft ze drie honden. “Mijn dochter is mijn mantelzorger en gaat bijvoorbeeld altijd mee naar de dokter omdat ik niet alles meer kan onthouden. Daar ben ik blij mee. Verder wil ik zo veel mogelijk zelf blijven doen en haar zo min mogelijk belasten. Daarom ben ik blij met alle hulp die ik krijg.” Al tijdens de interventie thuis merkt Pauline dat ze vooruitgaat. ➤

➤ "Na een paar weken was ik al in staat om de dagelijkse dingen beter te doen. Ik heb waardevolle handvatten gekregen die mij helpen structuur in mijn dag aan te brengen en rustig te blijven. Als ik moet poetsen bijvoorbeeld, ga ik niet meer kriskras door het huis, maar doe ik de dingen één voor één. Daarvoor heb ik samen met de ergotherapeut een schema gemaakt. Gelukkig maar, want ik werd soms knettergek van mezelf. De ergotherapeut heeft me het advies gegeven om meer dingen op te schrijven. Dan hoef ik minder te onthouden en is het minder druk in mijn hoofd. Ik ben daardoor minder tijd kwijt met zoeken, wat ik erg fijn vind, want iets alsmaar zoeken – vooral mijn telefoon – is behoorlijk frustrerend. Als ik rust nodig heb, ga ik even met een muzikje rustig op de bank zitten. Of ik ga er met de honden op uit, ze even lekker laten rennen. Dan kom ik weer tot mezelf en dan kan ik daarna de dingen weer beter aan en kom ik beter uit mijn woorden." Om ervoor te zorgen dat ze haar structuur en planning straks vast kan houden, krijgt Pauline gespecialiseerde thuisbegeleiding.

Na een paar weken was ik al in staat om de dagelijkse dingen beter te doen

Meer grip

Pauline heeft het gewichtsverlies beter onder controle gekregen. "Dankzij bijvoeding van de diëtiste ben ik alweer twee kilo aangekomen en daar voel ik me goed bij. Het laatste doel - minder eenzaam zijn - is volgens Pauline eveneens gerealiseerd. De case-manager dementie heeft ervoor gezorgd dat Pauline een extra dag vrijwilligerswerk kon gaan doen. "Zo kom ik wat meer onder de mensen. Ik denk dat het ook komt omdat ik me over het algemeen sterker voel en meer structuur heb. Dat geeft mij meer grip op mijn leven; ik kan het beter aan en dat maakt dat ik me minder alleen voel."

Aanrader

Terugkijkend is Pauline blij dat ze gebruik heeft gemaakt van de interventie thuis. "Soms was het wel wat

"Hoe mooi is jouw vak?"

Pius



De glimlach op het gezicht van een tevreden bewoner zorgt dat je zelf ook een voldaan gevoel krijgt.



Omdat je de stoel aanschuift voor de één, voor een ander het kuipje jam openmaakt omdat zijn vingers niet meer sterk genoeg zijn, of iemand met de rolstoel zo in de lift zet dat, als de deuren weer opengaan, de rolstoel meteen vooruit kan rijden.



Nog een ander voorbeeld: samen koken met bewoners van de PG-afdeling: overal blij gezichten en vele helpende handjes om samen wat smakelijks op tafel te zetten.



Ja, dat zijn echt momenten die ik graag beleef en waardoor ik echt kan zeggen: ik heb een mooi vak!



Hans Zyzik,
senior medewerker catering



druk met allemaal mensen over de vloer, en dat gaf af en toe wat stress. Toch was het zeer de moeite waard. Iedereen was vriendelijk en behulpzaam, waardoor ik me echt gezien voelde. Er werd goed naar mij geluisterd en alles was prima op elkaar afgestemd. Het voelde allemaal heel prettig. Natuurlijk, ik heb nog steeds Alzheimer en dat doet me veel verdriet. Maar opgeven is voor mij geen optie, dat is mijn levensmotto. Met de hulp die ik nu heb gekregen, kan ik het allemaal veel beter aan. Dat is niet alleen voor mij fijn, maar ook voor mijn dochter. Ik zou dit iedereen in een vergelijkbare situatie aanraden." 🗨️

Voedselveiligheid in de zorg

HACCP-KERNTEAM

Bewoners en cliënten moeten bij Cicero veilig kunnen eten en drinken. Daarom volgt Cicero de richtlijnen voor voedselveiligheid zoals die beschreven zijn in de Hygiëncode voor Zorginstellingen, Woonvormen en Defensie 2023. Hiermee wordt tegelijk voldaan aan de HACCP-richtlijnen.



^ Het HACCP-team van Cicero:

Achterste rij, v.l.n.r.: Carin Webers-Stassen (voedingsassistent, Ave Maria), Anita Pinkaarts (voedingsassistent, 't Brook), Ralf Faashen (senior medewerker eten en drinken, Ave Maria), Hans Nicolaes (servicemanager, Pius), Jos van Megen (kok, Schuttershof), Mylon Schlachter (stagiaire HACCP) en Moud Curvers (senior beleidsmedewerker Kwaliteit en Beleid).

Voorste rij, v.l.n.r.: Sandra Triepels-Heijnen (voedingsassistent, Bronnenhof), William van Hoof (senior medewerker eten en drinken, Op den Toren), Juliën Delarosette (facilitair coördinator) en Femke Gillissen (managementassistente facilitair).
Niet op de foto: Anja Lamkin-Vassilieva (diëtist, Ave Maria).

Bij het werken met eten en drinken kan er natuurlijk altijd iets fout gaan, waardoor producten niet meer veilig zijn. Producten kunnen bijvoorbeeld door vieze handen besmet raken met ziekmakende bacteriën of door een kapot glas kunnen stukjes glas in eten of drinken

terecht komen. Om dit te voorkomen, moeten alle bedrijven en organisaties die zich bezig houden met productie, verwerking of distributie van levensmiddelen, wettelijk werken volgens een voedselveiligheidssysteem en daarmee 'goede hygiënische praktijken' volgen. >

Zo houden we Cicero voedselveilig!

- Dat geldt dus ook voor zorginstellingen als Cicero. Cicero heeft daarom HACCP-kernteam in huis met goede kennis over het invoeren en uitvoeren van de hygiëncode in de organisatie. In het HACCP-kernteam van Cicero zijn collega's van verschillende locaties en afdelingen betrokken (zie foto).

Het HACCP-kernteam komt regelmatig samen om de ontwikkelingen op het gebied van voedselveiligheid te monitoren en te evalueren, om knelpunten in kaart te brengen en de implementatie van Cicero-brede beheersmaatregelen te bespreken. Zo houden we Cicero ook voedselveilig!

Heb je vragen over voedselveiligheid op jouw locatie, neem dan contact op met een van de leden van het HACCP-kernteam. [D](#)

Afdeling Abeel in Schuttershof

CRISIS INTERVENTIE UNIT

Bij Schuttershof is er een speciale afdeling: afdeling Abeel. Deze afdeling, ooit een reguliere PG-afdeling, heeft zich getransformeerd tot een 'crisis interventie unit'. Onder leiding van zorgmanager Eunice Dolmans wordt deskundige zorg in crisissituaties geboden. We gaan in gesprek met zorgmanager Eunice en leerling verpleegkundige Joyce Lenssen om meer te weten te komen over hun werk en de unieke aspecten van de afdeling.



Eunice vertelt: "De transformatie van de afdeling Abeel begon toen de behoefte aan gespecialiseerde zorg voor mensen met ernstig probleemgedrag groeide. Met een toenemend aantal crisis- en spoedopnames, evolueerde ons team en ontwikkelde zich tot een bekwaam en ervaren team dat complexe situaties aankan."

"Op de Abeel staat het welzijn van de cliënten centraal", vult Joyce aan. "We focussen ons vooral op individuele behoeften van de cliënt en stabilisatie van gedrag. Daarmee bieden we een veilige haven voor mensen met complexe, psychiatrische symptomen en hoge prikkelgevoeligheid."





► "Daarvoor heeft het team diverse trainingen gevolgd: van fysieke weerbaarheid tot het begrijpen van complex gedrag", meldt Eunice. En Joyce benadrukt: "We hebben ons goed verdiept in de kennis en vaardigheden om effectief te handelen in elke situatie. Met een eigen behandelteam, inclusief een kaderarts, een Wzd-psycholoog en gedragsconsulenten, zijn we goed uitgerust om de uitdagingen aan te gaan."

Eunice verduidelijkt: "Wat de Abeel uniek maakt, is de multidisciplinaire samenwerking en nauwe betrokkenheid bij elke cliënt. Door welzijnsmedewerkers in te zetten en een breed scala aan benaderingen te gebruiken, streven we ernaar om de kwaliteit van leven van elke cliënt te verbeteren. Zelfs in de meest uitdagende omstandigheden. En als het gedrag gestabiliseerd is, kan doorstroming naar een andere reguliere PG-afdeling of zelfs terugkeer naar huis (Ouderenzorg 8.0) plaatsvinden."

Kampioenen van welzijn

"Werken op een crisis interventie unit als de Abeel vereist moed, veerkracht en teamleden die op elkaar kunnen vertrouwen", vervolgt Eunice, "want het is een omgeving waar elke dag anders is en waar elke medewerker wordt uitgedaagd om grenzen te verleggen en vaardigheden te verbeteren."

"Hoe mooi is jouw vak?"

OR

Na vele jaren met plezier gewerkt te hebben als directiesecretaresse en teamleider bij de Sociale Verzekeringsbank ging ik met

mijn echtgenoot mee, die werd

uitgezonden, naar Amerika. Toen we naar

Nederland terugverhuisden, wilde ik weer

werken, maar wist niet goed wat ik wilde. Tot een

neef mij wees op werk- en leermogelijkheden bij

Cicero. Ik solliciteerde op de vacature medewerker

dagvoorziening en gelukkig werd ik aangenomen. Dit

was mij op het lijf geschreven. Ik kan oprecht zeggen dat

ik misschien wel de meest fijne baan binnen Cicero heb!

Wat is er fijner dan onze cliënten een geweldige dag

bezorgen? De dankbaarheid en waardering is zo groot!

We horen zo vaak dat onze cliënten graag komen, dat

ze blij zijn om even het huis uit te zijn. Het zijn

soms de kleine dingen: dat gesprekje, de

knuffel, de aandacht voor elkaar.



Als dan aan het einde van de middag

het busje komt om iedereen weer

naar huis te brengen en de cliënten

lachend tegen elkaar zeggen: "Waat waar 't

toch weer gezellig vandaag", dan loop ik aan

het einde van mijn dienst met een grote glimlach

naar mijn auto om voldaan naar huis te rijden.



Carmen Heynen - Hennekens,
senior medewerker dagvoorzieningen



Joyce benadrukt: "Ondanks de uitdagingen is er één ding dat ons allemaal drijft: de voldoening om cliënten te zien groeien en bloeien. Het zijn de kleine overwinningen, de momenten van rust en stabiliteit, die het werk de moeite waard maken."

"Als je door de gangen van de Abeel loopt, voel je de energie, de toewijding en de passie van elk van mijn teamleden. Ze zijn niet alleen zorgverleners, ze zijn hoeders van hoop, bouwers van bruggen en kampioenen van welzijn", sluit Eunice af.



NIEUWE LEDEN

In deze Cicerone stellen weer twee nieuwe OR-leden zich kort aan jullie voor.

Anniek Janssen

Anniek (links op de foto) is 28 jaar en woont samen met haar vriendin in Geleen. Sinds 2018 is ze werkzaam als fysiotherapeut bij Cicero Zorggroep.

We doen het samen, met elkaar!

Anniek: "Momenteel ben ik voornamelijk werkzaam binnen de revalidatie in Cicero Zorghuis en in de extramurale zorg. Ik houd mij onder andere bezig met Ouderenzorg 8.0 en fysiotherapie bij de ziekte van Parkinson. Daarnaast zet ik mij in voor het verbeteren van de palliatieve zorg binnen onze organisatie en maak ik deel uit van de werkgroep 'Telerevalidatie'.

Buiten het werk ben ik gek op het ontdekken van nieuwe landen en culturen. Daarnaast hou ik erg van lekker eten. Ik wandel graag en ik vind het fijn om tijd door te brengen met vrienden en familie.

Leuk dat ik onderdeel uit mag maken van de OR en ik kijk er naar uit met jullie input aan de slag te gaan!"


Moud Curvers

Moud (rechts op de foto) is 29 jaar en werkt sinds april 2023 op de afdeling Kwaliteit & Beleid van het Bedrijfsbureau. Ze woont samen met haar vriend in Valkenburg.

Moud: "Ik zou mijzelf beschrijven als enthousiast en een echte verbinder die met een frisse blik en vaak vanuit een ander perspectief naar belangrijke thema's kan kijken. Binnen de OR wil ik graag de verbinding gaan versterken tussen het Bedrijfsbureau en het beleid dat daar wordt opgesteld én de zorg! Laten we die kennis delen. We doen het namelijk samen, met elkaar!"

Als ik niet aan het werk ben, hou ik van gezellig koffie-drinken (met natuurlijk wat lekkers erbij), uit eten gaan of een leuk bordspel spelen. Mijn grootste passie is reizen. Van Jordanië, Zuid-Afrika tot India, ik vind alles leuk en ben overall nieuwsgierig naar. Ook daar vind ik verbindingen maken met de lokale mensen het leukste wat er is."

Tot snel!

Heb je vragen over bovenstaande, neem dan gerust contact met ons op via OR@cicerozorggroep.nl of kijk op de OR-pagina op [@cicero](https://www.cicero.nl). 

INSPECTIE GEZONDHEIDSZORG EN JEUGD OP BEZOEK BIJ CICERO THUIS



⤴ Het team dat het bezoek voorbereidde: v.l.n.r.: Helian Velraths (directeur Cicero Revalidatie en Herstel, Cicero Thuis en transmurale zorg), Joyce Qadvlieg-Hulshof (senior beleidsmedewerker kwaliteit en beleid), Christel de Rijck (wijkverpleegkundige Brunssum-Schinveld), Nicole Houkes (algemeen manager Cicero Thuis), Lonny Koenen (ondersteuner wonen en huishouden thuis), Sydney Koolen (wijkverpleegkundige Heerlen) en Anouk Meesen (gespecialiseerd thuisbegeleider)

Op donderdag 14 en vrijdag 15 maart ontving Cicero Thuis bezoek van de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ).

Er was een speciale 'inspectieroute' voor de inspecteurs gepland, waar zij onder de indruk raakten van de warme en liefdevolle zorg die werd geleverd door deskundige zorgverleners. Ook de samenwerking tussen intra- en extramuraal in het kernteam (samenwerking Cicero Thuis, behandelaren en zorgcentrum) en de dagvoorziening werd enorm gewaardeerd. Met name de

(senior)wijkverpleegkundigen, die daarin hun rol pakken, kregen complimenten.

De inspecteurs waren erg positief over de manier waarop wij ondersteuning en zorg leveren (cliënt centraal). Ze waren bijzonder te spreken over het enthousiasme, de gedrevenheid en de trots van onze medewerkers en de veelheid aan informatie.

Het bezoek leidde tot mooie inzichten: de bevestiging dat we het goed doen en hierbij de cliënt écht centraal stellen. **▣**

HET ZOR GKANTOOR OP BEZOEK

Een zorgkantoor zorgt ervoor dat iedereen met een indicatie voor de Wet langdurige zorg (Wlz) de zorg krijgt die nodig is. Ze doen dit door contracten af te sluiten met aanbieders van langdurige zorg. Daarbij is het van belang dat zij inzicht hebben in de kwaliteit van die zorg. Daarom bezoekt, in ons geval, het CZ-zorgkantoor jaarlijks de locaties of organisatieonderdelen van gecontracteerde partijen, zoals Cicero Zorggroep en Cicero Thuis.

Met dit soort bezoeken willen ze graag inzicht krijgen in hoe Cicero invulling geeft aan de kwaliteitsstandaard van de overheid* waaraan Cicero moet voldoen.

Bezoeken

In november kreeg Aan de Bleek en Cicero Bleekstaete bezoek van het CZ-zorgkantoor. Tijdens gesprekken met het locatiemanagement **➤**

* 'Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg' en het 'Addendum langdurige zorg thuis met een Wlz- indicatie'

en medewerkers kwamen onderwerpen aan bod als zorgroutes, het kwaliteitsmanagementsysteem, het SOFA-model (Samenwerken, Ondersteunen, Faciliteren, Afstemmen) en familieparticipatie.

CZ sprak haar enthousiasme uit over de locatie, de integratie met het dorp Schinveld en de voortgang van o.a. de zorgroutes.

Bij het bezoek aan Cicero Thuis in februari begon de dag met een gesprek met Kina Koster (voorzitter raad van bestuur), Helian Velraths (directeur Cicero Revalidatie en Herstel, Cicero Thuis en transmurale zorg) en Nicole Houkes (algemeen manager Cicero Thuis). In dit gesprek kwamen algemene onderwerpen aan de orde als Cicero's strategie Ouderenzorg 8.0 met de nadruk op langer thuis wonen, tijdelijke intensieve zorgmomenten waar nodig en aandacht voor het welbevinden van cliënten.

Erg positief over de signalerende, begeleidende en zorgende rol

Toegespitst op Cicero Thuis waren de onderwerpen van gesprek het MPT (Modulair Pakket Thuis) en VPT (Volledig Pakket Thuis) en met name hoe VPT/MPT wordt ingezet in de praktijk. En op grond van welke afwegingen er voor een VPT of een MPT wordt gekozen. In gesprekken later op de dag lichtten verpleegkundigen en ondersteuners wonen en begeleiding thuis dit nog eens toe. Ook de nauwe afstemming met zowel mantelzorgers als ook het thuiszorgteam kwam tijdens dit gesprek aan bod.

CZ was erg positief over de cliëntsituaties waarin Cicero Thuis een MPT dan wel VPT inzet en hiermee langer thuiswonen stimuleert. Ook was CZ zeer tevreden over de signalerende, begeleidende en zorgende rol van de ondersteuners wonen en begeleiding thuis. Tot slot werd de samenwerking tussen de verschillende zorgmedewerkers in het team positief beoordeeld. 

“Hoe mooi is jouw vak?”

Cicero Thuis



In mijn tweede leerjaar van de HBO-V mocht ik stage gaan lopen bij Cicero Thuis, wijkteam Heerlen/Landgraaf. Corona maakte zijn opmars en ineens moest alles anders. Als zorgverlener kwam ik bij de cliënten thuis en werd ik onderdeel van hun leven. Het was zo bijzonder om contact te hebben met cliënten in een tijd waar contact niet meer vanzelfsprekend was.



De openheid en de dankbaarheid van de cliënten maakte dat ik met ontzettend veel passie naar mijn werk ging en heeft er voor gezorgd dat ik na mijn stage bij Cicero Thuis ben gebleven. Mijn droom om te werken in het team van mijn stage Heerlen/Landgraaf, een fantastisch team waar nooit iets te veel is, kwam uit.



Het brengt mij enorm veel voldoening om te weten dat alles was ik doe zinvol is voor mijn cliënten die blij zijn om me te zien en de levensverhalen die mij toevertrouwd worden. Ik ben dankbaar dat ik een klein onderdeelje ben van waarom cliënten thuis kunnen blijven wonen, dat ik bij een enkeling een lichtpuntje ben, waar de wereld heel donker kan zijn. Daar doe ik het voor en dat maakt mij een trotse zorgverlener.



Sydney Koolen,
wijkverpleegkundige



EXPEDITIE CICERO

De nieuwe introductiebijeenkomst

Misschien kun je het je nog wel herinneren, jouw eigen introductiebijeenkomst bij Cicero. Samen met allemaal nieuwe collega's je eerste werkdag samenkomen op het Bedrijfsbureau en voorzien worden van informatie. De afgelopen maanden heeft de werkgroep Onboarding een plan gemaakt om de introductiebijeenkomst te vernieuwen. Niet alleen maar luisteren, maar ook lekker interactief bezig zijn. En dat is gelukt met de vernieuwde introductiebijeenkomst: Expeditie Cicero.

Expeditie Cicero is een interactieve introductiebijeenkomst. Nieuwe medewerkers leren elkaar en de stafdiensten van het Bedrijfsbureau beter kennen. De ochtend ziet er als volgt uit: na een gezamenlijke introductie, gaat de groep op expeditie. In de vorm van een

speurtocht maken de nieuwkomers d.m.v. quizvragen kennis met de afdelingen, verspreid over de vijf etages van het Bedrijfsbureau. Zo ontstaat er direct verbinding tussen de nieuwe collega's en leren ze in sneltreinvaart Cicero beter kennen.



Het nieuwe, interactieve karakter bevat zowel de nieuwe medewerkers als de collega's van de gerepresenteerde afdelingen erg goed. We kijken ondertussen terug op twee geslaagde edities van 'Expeditie Cicero'! 



Vernieuwingen rooster- en planningsproces

SAMEN ROOSTEREN, EEN PROFESSIONALISERINGSSLAG

Een goed rooster- en planningsproces is de droom van elke team. En dat snapt de afdeling Planning/Flexpool als geen ander. Maar dat is geen eenvoudige klus in een tijd van personeelskrapte, een steeds complexere zorgvraag van cliënten en een kwetsbare werk-privé balans van medewerkers. Voldoende aanleiding om het huidige rooster- en planningsproces binnen de intramurale zorg kritisch te bezien. Om zo oplossingen te verkennen die kunnen leiden tot een doelmatigere planning. Oplossingen die het zorgproces zoveel mogelijk ontlasten en tegelijkertijd de algehele tevredenheid en betrokkenheid van medewerkers verbeteren.

Om dit te bereiken zijn vier planners toegevoegd aan het al bestaande team planners met de intentie om, met name zorgmanagers, meer directe ondersteuning te bieden bij het 'vullen' van de roosters. Op deze manier is er ook meer direct contact om knelpunten te bespreken en uitleg te geven over geldende werkafspraken, afgeleid van bijvoorbeeld de geldende cao-afspraken en Arbeidstijdenwet.

Roosterhandboek

Om ervoor te zorgen dat deze werkafspraken eenduidig op alle locaties worden geïnterpreteerd, wordt ook het roosterhandboek herzien. De bedoeling is om hier geen onderscheid meer te maken tussen de organisatieonderdelen intramurale zorg, revalidatie en thuiszorg. Daarom buigt een afvaardiging van de drie organisatieonderdelen zich hierover, samen met een breed samengestelde werkgroep. Het handboek wordt vervolgens uitgewerkt in concrete werkinstructies voor de verschillende planningsystemen.

Flexpool

De planners zijn ook in de 'lead' als het gaat over de opzet van een interne flexpool. Ze worden hierbij ondersteund door managers uit de zorg, applicatiebeheer en HR-advies. De interne flexpool is in eerste instantie bedoeld voor zorgmedewerkers in de intramu-



Hieronder vind je welke planner regelmatig op jouw locatie te vinden is,	
Caroline Creugers	Elvira-Leontine en 't Brook
Cindy Wenting	Huize Louise
Jeanette Heijnen	Bedrijfsbureau
Linda Ramaekers	Schuttershof
Maria Eussen	Ave Maria
Monique Meijers (niet op de foto)	Op den Toren
Nadine Schoonbrood	Emmastaete, Cicero Zorghuis en revalidatieafdeling 't Brook
Paula Janssen	Schuttershof
Zephyr Reijnders	Pius
Jamie Rademakers	Aan de Bleek, Bronnenhof, Gregoriushuis en Cicero Bleekstaete

Meer directe ondersteuning

rale zorg in dienst van Cicero, die meer flexibel over locaties willen worden ingezet. Vanuit deze interne flexpool kunnen de medewerkers - nadat de afdelingsroosters gemaakt zijn - diensten van hun voorkeur aangeven. Op die manier maken de medewerkers in de flexpool feitelijk hun eigen rooster op de dagen/diensten en locaties die zij kiezen. Gaandeweg zal de flexpool uitgebreid worden met medewerkers in de revalidatie en thuiszorg. ➤

› Inmiddels zijn de eerste medewerkers in de flexpool gestart en er worden nog dagelijks gesprekken gevoerd met geïnteresseerden, zowel van binnen als buiten de organisatie. Deze laatste groep geïnteresseerden zijn veelal ZZP'ers die graag in loondienst willen werken.

ZZP'ers

Dit brengt ons bij de laatste professionaliseringslag: de samenwerking met ZZP'ers. Veranderingen in wet- en regelgeving en doelmatige inzet van middelen, maakt dat goede afspraken over de inzet van ZZP'ers

nóg belangrijker worden. Samen met de afdeling Inkoop worden alle bemiddelingsbureaus gecontacteerd en de inkoopvoorwaarden worden opnieuw besproken en vastgelegd. Het gaat dan niet alleen over tarieven, maar bijvoorbeeld ook over kwaliteit van zorg, onderlinge communicatie, administratieve lasten en de mogelijkheid van snelle levering.

Komend half jaar worden bovenstaande ontwikkelingen nauwgezet gevolgd, bijgesteld dan wel opgeschaald. Een mooie ontwikkeling voor zowel cliënt als medewerker. **◻**



Samenwerking om zo de zorg voor onze cliënten nog beter te coördineren

VERBINDINGSDAG

Medewerkers van Cicero Thuis en Cicero Revalidatie en Herstelzorg zochten op 23 april letterlijk en figuurlijk naar verbinding tijdens een gezamenlijke bijeenkomst bij Triade 44 in Brunssum.

Zij maakten op ludieke wijze kennis met elkaar en leerden over hoe hulpmiddelen worden ingezet voor cliënten thuis en op de revalidatie-afdelingen. Bij verschillende stands waren demonstraties van

hulpmiddelen: voor zelfredzaamheid bij het aantrekken van steunkousen, alarmering en GPS-tracking, hulpmiddelen voor dagstructuur en slaap en preventie door de Wolk heupairbag. **›**



➤ Na de opening door Helian Velraths, directeur Cicero Revalidatie en Herstel, Cicero Thuis en transmurale zorg, gingen de aanwezigen met elkaar in debat in een creatieve workshop. Met post-it's werd aan de hand van vier stellingen gezocht naar mogelijkheden tot samenwerking, om zo de zorg voor onze cliënten nog beter te coördineren. Van periodiek overleg tussen de wijkverpleegkundige met de GRZ-afdelingen, tot het tijdens de revalidatie oefenen met hulpmiddelen ter voorbereiding op zelfredzaamheid thuis. Als belangrijke randvoorwaarde bleek een goede overdracht onontbeerlijk te zijn, zowel bij opname van een thuiszorgcliënt op een GRZ-afdeling, als bij ontslag

wanneer een cliënt (weer) thuiszorg nodig heeft.

De resultaten zijn een goed startpunt om nader tot elkaar te komen. Wordt vervolgd!

Het was een leerzame dag, maar er was ook ruimte voor plezier, zoals bij de afsluiting met een Mentimeter-quiz, die zorgde voor de nodige hilariteit. 🟩



Op ludieke wijze kennis met elkaar maken

"Hoe mooi is jouw vak?"

Combicluster



Twaalf en een half jaar geleden koos ik ervoor om in de zorg te gaan werken. Vanaf dag één trok vooral de ouderenzorg mij aan.



Binnen de ouderenzorg is de medische zorg slechts een gedeelte van het werk. Door een luisterend oor en emotionele steun te bieden én een gesprekspartner voor de ouderen te zijn, draag je veel bij aan het welzijn van deze ouderen. Hierdoor kunnen zij een gelukkiger oude dag beleven. Bovendien vervul je als medewerker in de ouderenzorg een belangrijke rol in de steeds maar ouder wordende samenleving. Zo lever je een prachtige bijdrage aan de maatschappij in zijn geheel.



Sinds enkele maanden werk ik als servicemanager bij Cicero. Binnen deze functie kan ik mijn leidinggevende kwaliteiten combineren met de zorg voor het welzijn van onze oudere bewoners. Bovendien houd ik mij binnen deze functie bezig met thema's als samenwerken met mantelzorg, duurzame inzetbaarheid van medewerkers en inzet van technologie. Allemaal zaken die ervoor kunnen zorgen dat we ook in de toekomst voor het welzijn van de steeds groter wordende groep ouderen kunnen blijven zorgen.



Claudia Claessen,
servicemanager





Sprankelend team

ZORGTEAMS BRONNENHOF

Zorgcentrum Bronnenhof ligt prachtig tussen de bomen in het groen. Wanneer je de locatie nadert, sprankelt het al tussen de bladeren en takken. Dat is ook niet gek, want het sprankelend team van deze editie bestaat uit de zorgteams van Bronnenhof. Angelique van Dosselaar-Schmalschläger, Dahné van Soerland en Romaïssa Zannoudi vertegenwoordigen de zorgteams bij dit interview.

Een extra mooie dag voor onze bewoners

"Ik woon lekker in de buurt en kom elke dag met de fiets naar het werk. Dat scheelt weer heel wat verkeersboetes", grapt Angelique. Ze werkt al 17 jaar met veel plezier in Bronnenhof. Aan de

andere kant van de tafel zitten de 21-jarige Dahné en Romaïssa. Beiden zijn helpende plus in opleiding. "Ik vind het fijn om in de ouderenzorg te werken en echt iets voor de bewoners te kunnen betekenen", vertelt Dahné. "Ja, dat vind ik ook fijn", haakt Romaïssa in en gaat verder: "Het geeft zoveel voldoening om net eventjes wat meer aandacht te geven aan onze bewoners, zodat ze een extra mooie dag beleven."



Kernwoorden

Behulpzaam

Zorgzaam

Vertrouwd

Humor

Collegiaal

Oprecht

Begripvol

Respectvol

Liefdevol

Waardering

De combinatie van werken en leren bevalt helemaal prima

- Romaïssa had nooit gedacht dat ze ooit nog een opleiding zou volgen, omdat in de schoolbanken zitten niks voor haar was. Ze is dan ook blij dat Cicero haar de kans heeft gegeven om kennis te maken met een BBL-traject tot helpende plus. Hetzelfde geldt voor Dahné die bewust koos om de opleiding tot helpende plus te volgen via de BBL-variant. De combinatie van werken en leren bevalt de twee dames helemaal prima.

Waar nodig springt een collega gewoon bij

Het team kan echt op elkaar bouwen. "Ik vind de samenwerking met mijn collega's superfijn. We stemmen dan samen af waar we elkaar tijdens onze diensten mee kunnen helpen", vertelt Angelique. "Iedereen is hier gelijk, of je nu helpende plus, verpleegkundige of zorgmanager bent, waar nodig springt een collega gewoon bij", vult Romaïssa aan. Dit sprankelende team werkt hard en zit boordevol humor. Ook vinden ze het fijn dat ze bij elkaar terecht kunnen voor advies of een luisterend oor, dat geeft een vertrouwd gevoel.

Kortom, een sprankelend team om trots op te zijn. 🍀

"Hoe mooi is jouw vak?"

Ave Maria



Toen ik een jaar of tien was kreeg mijn oma dementie. Zij is lang thuis blijven wonen en had veel ondersteuning nodig. Toen wist ik nog niet veel over de ouder wordende mens of dementie.



Wat ik wel wist, was dat ik goed met ouderen kon verbinden. Ik was nieuwsgierig naar het leven dat ze hadden geleefd en welke levenservaring ze met mij wilden delen. Wijsheid komt met de jaren, zeggen ze, en dat voelde ik in elk gesprek als een cadeautje.



15 jaar later ging ik als muziektherapeut in de ouderenzorg werken. Als welzijnscoach kan ik iets bijdragen aan het welzijn van de mensen die hier wonen door het aanbieden van muziek en door op een creatieve manier mee te denken over wat iemand gelukkig(er) maakt. Ik probeer samen met de bewoner het leven zo fijn mogelijk te maken en welzijn is daarin van groot belang.



Tegelijkertijd is het ook heel klein. Elke mens houdt van oprechte aandacht, even stilstaan, ademhalen en de vraag: 'Hoe gaat het vandaag met u?' Dat kost 30 seconden, maar kan voor de bewoner het verschil maken tussen gezien worden of vergeten zijn.

Iris Blankers, welzijnscoach



Lotgenoten begrijpen elkaar als geen ander

EEN KENNISMAKING MET HET LOTGENOTENCONTACT

Iedere derde woensdag van de maand vindt in BMV De Henkhof in Merkelbeek het lotgenotencontact plaats. Een bijeenkomst speciaal bedoeld voor mensen met cognitieve problemen en hun naasten. Het contact wordt begeleid door Hetty Corstjens, Carol Ferwerda en Marina Siegers, casemanagers dementie in de regio Parkstad en de Westelijke Mijnstreek. Zij vertellen er hier graag iets meer over.



▲ Een lotgenotencontact, met als vierde van links deelnemer Frans Moonen

Het lotgenotencontact ontstond in 2019 vanuit een themabijeenkomst in Alzheimer Café Elvira-Leontine in Amstenrade. Mensen met dementie en hun naasten hadden er behoefte aan elkaar laagdrempelig te ontmoeten. Om zich te herkennen in elkaars verhalen en elkaars steun te ervaren. Dit lotgenotencontact werd eerst in zorgcentrum Elvira-Leontine en wordt sinds februari 2024 in BMV De Henkhof georganiseerd.

De deelnemers delen hun verhalen, onzekerheden, en ervaringen. Er wordt gelachen en er is ruimte voor verdriet. De ene keer dragen deelnemers zelf gespreksonderwerpen aan, een andere keer is een gebeurtenis aanleiding voor een gesprek. Het is de

Hetty Corstjens



Er wordt gelachen en er is ruimte voor verdriet

rol van de casemanager om het gesprek te begeleiden en te zorgen voor een respectvolle en veilige omgeving. De gesprekken zijn afwisselend met de hele groep of met een groep van mensen met dementie en een groep naasten.

We zien dat lotgenoten elkaar begrijpen als geen ander.

Ze hebben vaak dezelfde vragen en ervaren dezelfde dilemma's. Daardoor hebben ze eerder een luisterend oor voor elkaar.

Het wederzijdse begrip kan eraan bijdragen dat


Carol Ferwerda



- mensen hun eigen situatie makkelijker leren accepteren en steun ervaren van elkaar. Het is daarom belangrijk dat er in de regio naast Alzheimer cafés, cursussen voor mantelzorgers en individuele begeleiding, ook mogelijkheden zijn om (laagdrempelig) lotgenoten te ontmoeten.

Marina Siegers



Wijkverpleegkundigen, zorgmedewerkers en collega casemanagers dementie kunnen de schakel zijn om mensen in contact te brengen met het lotgenotencontact. 

Frans Moonen, deelnemer lotgenotencontact in Merkelbeek:


"Bij mijn vrouw is zo'n 5 jaar geleden dementie vastgesteld. En daar stond ik dan; iets wat ver weg leek, komt plotseling heel dichtbij. In het begin denk je dat alles wel mee zal vallen en je gelooft dat je zelf wel voor alles kunt zorgen. Je weet immers helemaal niet wat dementie inhoudt en misschien hebben we allemaal een beetje de neiging om onszelf te overschatten. Ook besef je niet wat 7 x 24 uur mantelzorgen inhoudt. En hoe moeilijk de beslissing is dat je partner niet meer thuis kan wonen. Om meer over dementie te weten te komen, ben ik daarover gaan lezen en heb ik een bijeenkomst van het Alzheimer Café Amsterrade bijgewoond. Ik dacht: "Baat het niet, dan schaaft het niet." Maar wat een eye opener is dat voor mij geweest: zoveel informatie, antwoorden op vragen en fijne contacten met mensen die begrijpen waar het over gaat. Daar werd ik ook gewezen op het lotgenotencontact. Ik ging er, aanvankelijk heel sceptisch, zelfs samen met mijn vrouw, naar toe. Tegenwoordig ga ik alleen omdat mijn vrouw helaas is opgenomen in een zorginstelling. We hebben een geweldige groep van 'lotgenoten' onder begeleiding van Hetty, Carol en Marina, fantastische en ervaren casemanagers. De gesprekken zijn heel open, niemand aarzelt om gevoelens met elkaar te delen, dat gaat eigenlijk vanzelf. We luisteren naar elkaar, praten en lachen samen, we zijn samen verdrietig, maar vinden vooral steun en herkenning bij elkaar. Na elke bijeenkomst gaan we een beetje opgeluchter naar huis, uitkijkend naar de volgende bijeenkomst.

Kortom: een praatgroep die ik aan alle 'lotgenoten' warm kan aanbevelen."

Nieuwe brochure

MENSEN MET DEMENTIE ZIJN MEER DAN HUN ZIEKTE

Mensen met dementie willen graag mee blijven doen in de samenleving. Toch worden zij in woord en beeld nog te vaak beperkt tot hun ziekte.

Daarom doet het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS) samen met Alzheimer Nederland in een nieuwe brochure, de oproep aan iedereen die over dementie praat, schrijft of publiceert: besteed aandacht aan de mens achter de ziekte. 

**Ik ben er,
Zorg jij dat ik gezien word?**



Bekijk de brochure via de link:

Brochure Dementie in taal en beeld | Brochure | Rijksoverheid.nl of gebruik de **QR-code**.

Mantelzorg op vakantie

LOGEER- OPVANG ZORGT VOOR RUST



In Schimmert woont mevrouw Vankan al 65 jaar samen met haar nicht Els. Mevrouw Vankan is niet meer zo mobiel als vroeger en bovendien bang om 's nachts alleen te zijn. Daarom is het fijn dat Els er dag en nacht is. Els is mantelzorgster en samen met Buurtzorg zorgt ze voor haar tante. Maar soms wil Els er even tussenuit, zoals straks in de zomer.

Dan is het een gerust gevoel dat mevrouw gebruik kan maken van de logeerkamer van zorgcentrum Op den Toren in Nuth. Els vertelt dat haar tante vorig jaar, tijdens de vakantie van Els, al eens gebruik kon maken van de logeerkamer. En dat is goed bevallen. Mevrouw Vankan: "Ik zag er toen wel een beetje tegenop omdat ik het daar allemaal niet kende. Maar dit jaar weet ik hoe het is." "Ze weet dat er fijne mensen zijn en dat ze mee kan doen met de activiteiten van de afdeling", vertelt Els. En bovendien kent ze nu wat

"Hoe mooi is jouw vak?"

Op den Toren



Ik ben vanaf 1981 werkzaam in zorgcentrum Op den Toren in Nuth. Toen ik begon, als jong meisje, voelde ik al de verbintenis met de oudere mens,

en de speciale sfeer en warmte die

Op den Toren uitstraalde. Het werk als gastvrouw is zo veelzijdig en variërend dat iedere dag anders is. Dat maakt het zo bijzonder, meestal met een lach, maar soms ook met een traan.



De bewoners een kopje koffie geven, een glimlach, een vriendelijk 'goedemorgen' of een klein gesprekje, daar zijn ze zo dankbaar voor. Daar doe je het tenslotte voor.



Ook de samenwerking met collega's is top, zowel zorg- als cateringmedewerkers; we hebben met iedere medewerker in Op den Toren een soort 'verbinding' en dat maakt het werk zo leuk.




Ik ben nog iedere dag dankbaar en blij dat ik voor deze mooie baan heb gekozen.

Rosie Maes, gastvrouw



meer mensen dan vorige keer want er zijn in het afgelopen jaar meer mensen uit Schimmert in het zorgcentrum gaan wonen. Els: "En voor mij is het echt lekker om er even zorgeloos tussenuit te kunnen gaan. Ik heb er zin in!"

Logeeropvang wordt door Cicero geleverd in de zorgcentra Op den Toren in Nuth, Emmastaete in Brunssum en in Cicero Residentie in Maastricht. Om gebruik te maken van de logeeropvang (met een maximum van 42 dagen per jaar) is een Wlz-indicatie nodig. 

SMAKELIJK ETEN

Cicero herbergt een schat aan herinneringen aan gerechten van vroeger. Medewerkers merken vaak dat bewoners en bezoekers daar graag over praten. Het brengt ze weer even terug naar toen. Maar er zijn ook nog veel recepten bewaard van vroeger, vaak keurig opgeschreven in schriftjes en boekjes.

Zo vertelt een bewoonster van zorgcentrum Ave Maria dat zij en haar echtgenoot vroeger een groentewinkel hadden in Beek. Mevrouw maakte de salades die zij in de winkel verkochten allemaal zelf en de recepten bewaarde ze zorgvuldig. Een van de lekkerste salades uit die tijd was haar Waldorfsalade. En deze salade is nu nog steeds heerlijk voor bij een zomerse barbecue of picknick.

Zijn er op jouw locatie ook goed bewaarde, mooie recepten met een verhaal? Laat het weten via cicerone@cicerozorggroep.nl, wie weet komt jullie recept in de volgende Cicerone (voor een foto wordt gezorgd). 📷

WALDORFSALADE

(recept voor 2 personen)

INGREDIËNTEN

- ½ appel
- 100 g bleekselderij
- 1 handje walnoten
- 125 g druiven
- een paar blaadjes sla

Voor de dressing:

- 2 el mayonaise
- 1 el citroensap
- 1 tl azijn
- ½ el honing
- peper en zout

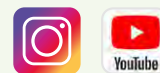
BEREIDING

1. Schil de harde nerven van de bleekselderij met een dunschiller eraf, indien nodig.
2. Snijd de appel en de bleekselderij in dunne reepjes, besprenkel de appel met citroensap.
3. Snijd de druiven doormidden.
4. Rooster de walnoten in een droge koekenpan en hak vervolgens in kleine stukjes.
5. Hussel de appel, druiven, sla, bleekselderij door elkaar in een kom.
6. Meng de ingrediënten voor de dressing en voeg toe aan de kom. Schep voorzichtig om.
7. Doe alles over in een saladeschaal en garneer met de walnoten.



ONTDEK CICERO OP SOCIAL MEDIA

Dat Cicero een facebook-pagina heeft is algemeen bekend. Maar we hebben meer! LinkedIn, Instagram, Youtube en Facebook WerkenBij! Hieronder vind je een foto-impressie van wat daar de afgelopen drie maanden allemaal op is gepost.



De heer Meekel uit **zorgcentrum Pius** was één van de trotse winnaars van de Cicerone puzzel.



De bewoners van **Emmastaete** genieten in Gangelt van het heerlijke lenteweer.



Slaap-app **Nacht & Rust** in de spotlight tijdens symposium Ouderenzorg Mijnstreek.



Trefcentrum Nuth kleurde oranje tijdens Koningsdag.



Vijftien sportievelingen van **Pius** namen deel aan de Breakout Run in Vught.



De bezoekers van dagvoorziening **Ave Maria** gingen erop uit met de riksja.



De bewoners van de zorgcentra en de bezoekers van de dagvoorzieningen genoten van de gezellige paasdagen.



👉 Kat Misty van afdeling Agaat (Op den Toren) met pensioen.

Heeft jouw locatie een mooie activiteit ondernomen met de bewoners, of is er nieuws dat jouw locatie graag wil delen? Neem dan contact op met de afdeling communicatie & PR om de mogelijkheden op social media te bespreken!

communicatie@cicerozorggroep.nl

Vind Cicero op:



facebook.com/CiceroZorggroep



facebook.com/werkenbijCicero



linkedin.com/company/cicero-zorggroep



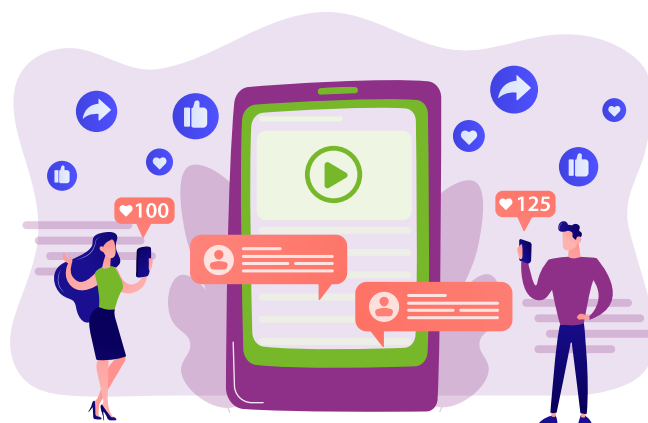
instagram.com/cicerozorggroep



🔍 Cicero Zorggroep

LIKE, SHARE EN VIND NIEUWE COLLEGA'S!

Om vacatures zo snel en goed mogelijk in te vullen, is het belangrijk dat deze gezien worden door zo veel mogelijk mensen. Onze vacatures plaatsen we daarom niet alleen maar op onze website, maar worden ook gedeeld op banenmarkten, onze eigen 'Werken bij Cicero' pagina op Facebook en de Cicero LinkedIn pagina.



*Like jij onze 'Werken bij Cicero'-pagina op Facebook?
En volg jij onze Cicero LinkedIn pagina al?*

Jouw hulp

Op deze twee social media pagina's plaatsen wij dagelijks onze vacatures. En precies daar hebben we jouw hulp nodig! Door vacatures te liken, maar liever ook te delen op je eigen social media account, zien ook potentiële kandidaten die Cicero niet zelf volgen, onze vacatures. Zo zorgen we er samen voor dat het bereik van onze vacatures een stuk groter wordt en dat we steeds meer nieuwe collega's kunnen verwelkomen.

Natuurlijk kun je vacatures ook gericht doorsturen naar vrienden, familie of kennissen uit je eigen omgeving.

Ambassadeur

Wie wil er nou niet werken voor zo'n leuke, tjkje eigenninnige organisatie als Cicero? Vertel daarom ook zeker jouw persoonlijke ervaringen en verhalen op bijvoorbeeld verjaardagsfeestjes of tijdens het sporten. Zo kun je nog meer mensen enthousiast maken over Cicero. 📌



www.facebook.nl/werkenbijcicero



<https://www.linkedin.com/company/cicero-zorggroep>

SUCCESVOLLE 6^e EDITIE VAN HET VERWENCONCERT

Op 23 maart vond de zesde editie van het Verwenconcert plaats: een onbezorgd middagje uit voor onze cliënten, vrijwilligers en mantelzorgers.

Ruim 700 bezoekers hebben in het Parkstad Limburg Theater te Heerlen genoten van een heerlijk middagje uit dat werd georganiseerd door ouderenzorgorganisaties Bergweide, Cicero Zorggroep, Meandergroep, Sevagram en Vitalis. Guido's Orchestra speelde de sterren van de hemel met zijn nieuwe show 'New Horizon'.

Bezoekers lieten zich na afloop horen: "Prachtig, tot tranen toe geroerd", "Het was geweldig, voor elk wat wils!" en "Ik werd er helemaal vrolijk van, wat een energieboost!"

Op naar de zevende editie! 



"Hoe mooi is jouw vak?"

Schuttershof



De ouderenzorg heeft mij mijn werkvreugde teruggebracht. Tot op de dag van vandaag kom ik met veel plezier en enthousiasme naar mijn werk!



Op mijn zeventiende (1987) ben ik in de fotografiezaak van mijn ouders gaan werken. Ik heb voor heel veel mensen bijzondere momenten, van geboorte tot overlijden, mogen vastleggen. Gaandeweg waren er ontwikkelingen waardoor de fotografie steeds verder van me af kwam te staan.



In 2012 overleed plotseling mijn grote voorbeeld en inspiratie, mijn vader. Dit 'lifechanging moment' zette me aan het denken.



Inmiddels ruim zes jaar geleden begon ik daarom, vanuit een sterke innerlijke behoefte, aan een onlinecursus 'Ouderencoach'.



En ik ging kijken naar de mogelijkheden om binnen de ouderenzorg te kunnen werken. Al snel kwam ik de vacature 'Ondersteuner wonen' bij Cicero tegen. Ik solliciteerde en werd aangenomen. Ik voelde me vanaf mijn eerste werkdag op mijn plek. Inmiddels heb ik de kans gekregen om mij verder te ontwikkelen. Als ik mijn diploma einde van dit schooljaar op zak heb, mag ik mij medewerker welzijn noemen.

Welzijn is precies datgene waar ik mij voor wil inzetten. Ik kan met overtuiging zeggen dat ik mijn plek binnen de ouderenzorg heb gevonden!



Marcel Maas,
leerling medewerker welzijn





Vakgroep geestelijke verzorging

ENGELN



Met een lach op haar gezicht en twinkelende ogen schudt ze veelbetekenend 'nee' als ik in het restaurant op haar afloop. Zonder woorden begrijpt ze waarom ik naar haar toe kom en ik zie meteen dat het mij vandaag niet gaat lukken om haar enthousiast te krijgen voor de gespreksgroep. Die organiseren we ongeveer eens per maand voor bewoners van het zorgcentrum en een aantal keren heeft ze hier met veel plezier aan meegedaan.

Maar nu ze het onderwerp op de flyer heeft gelezen is haar de zin kennelijk al vergaan. Over 'Engelen' wil ze, zo te zien, echt niet praten. Als ik toch even bij haar aan haar tafel ga zitten, is de lach van haar gezicht inmiddels verdwenen. "Vroeger zeiden ze over overleden baby's en jonge kinderen dat zij 'engeltjes in de hemel' zijn. Daar moest je maar blij mee zijn. Vreselijk! Hoe konden mensen dat toch zeggen! Alsof je geen verdriet mag hebben bij de dood van een kind!"


We spreken er wat over door tot ik haar vraag: "Zou je ook op een

andere manier iets over engelen kunnen zeggen?" "Ja", zegt ze direct, "eigenlijk lopen hier allemaal engelen rond, want de zorg en het eten is zó". Haar duim gaat omhoog.

Eigenlijk lopen hier allemaal engelen rond

En ook bedenken we dat het kan gebeuren dat iemand plotseling bij je is en iets goeds voor je doet. Maar voor je hem of haar kan bedanken is diegene al weer verdwenen. Alsof er letterlijk

iemand uit de hemel kwam vallen. Ook zonder vleugels, als stille verbinder tussen hemel en aarde.

"Maar ja, ik heb zelf een kind verloren bij de geboorte. Telkens zeiden ze me dat het nu een engeltje bij God is. Ik moest maar trots zijn. Maar nee, dat doet mij nog zo'n pijn - daar kan ik niet over praten." Dit keer slaat ze dus maar liever over. Duidelijk. Maar ik denk: "Zij is een engel. Ze zet mij even met twee benen op de grond. Over engelen moet je niet te luchtig praten." 

Wim Vroom is lid van de vakgroep geestelijke verzorging.

*Moreel Beraad***MOREEL BERAAD EN ETHIEK**

Het moreel beraad team houdt zich bezig met ethiek. Ethiek betekent simpel gezegd nadenken over goed handelen. Dit is in de zorg erg belangrijk. Bewoners zijn namelijk vaak afhankelijk van de keuzes die wij, de medewerkers, maken. Soms komen we daardoor in moeilijke situaties terecht. Bijvoorbeeld wanneer een bewoner altijd weigert om gedoucht te worden. Dat is lastig, want douchen is belangrijk voor de gezondheid. Toch is het ook belangrijk dat mensen, voor zover dat mogelijk is, over hun eigen lichaam kunnen beslissen (autonomie). Welke keuze maak je dan?



Bij het voorbeeld hierboven staan twee waarden tegenover elkaar: de gezondheid van de bewoner en zijn autonomie. Omdat wij als mensen verschillen, vinden we ook verschillende dingen belangrijk en daardoor kunnen we ook verschillende waarden belangrijk vinden. De één vindt gezondheid belangrijker, de ander autonomie. Het is dus niet makkelijk om te bepalen wat goed handelen is. Jij en je collega's kunnen hier anders over denken en dat kan zorgen voor discussies. Sommige collega's zullen ervoor willen kiezen om de bewoner te douchen, andere collega's zullen de bewoner niet willen douchen.

Wat is in deze situatie goed handelen? En wie maakt deze keuze? Een moreel beraad zou jou en je collega's in deze situatie ondersteuning kunnen bieden. Tijdens een moreel beraad wordt vanuit verschillende kanten gekeken naar een situatie. De morele vraag wordt vastgesteld. In deze situatie zou dat zijn: 'Is het goede zorg om een bewoner te douchen, terwijl deze dat niet wil?' Ook worden waarden en normen die meespelen in de keuze besproken. In dit geval dus autonomie tegenover gezondheid. Er wordt gekeken naar de verschillende belangen van de mensen die betrokken

Is het goede zorg om een bewoner te douchen, terwijl deze dat niet wil?

zijn. Zo kan het zijn dat familie het belangrijk vindt dat de bewoner gezond blijft, maar dat zij niet zien hoe moeilijk het is om de bewoner te douchen. In een moreel beraad worden de verschillende kanten besproken en tegen elkaar afgewogen. Zo kom je samen tot een besluit.

Mocht je dus ooit in zo'n moeilijke situatie komen, neem dan contact op met de gespreksleiders moreel beraad via moreelberaad@cicerozorggroep.nl. Op dit mailadres kun je ook navragen welke gespreksleider(s) actief is/zijn op jouw locatie. 📍

*Namens de gespreksleiders moreel beraad,
Mandy van Daal*

Terugblik

NLDOET: OOK DIT JAAR WEER EEN SUCCES!



Op vrijdag 15 en zaterdag 16 maart organiseerde het Oranje Fonds weer NLdoet: de grootste vrijwilligersactie van Nederland. En uiteraard deed Cicero ook mee! Bijna 100 vrijwilligers hielpen op de diverse zorglocaties mee met o.a. het aanleggen van moestuintjes, verwenmiddagen en uitstapjes.

Wij willen alle vrijwilligers bedanken die ons zo goed hebben geholpen en blikken graag nog een keer terug op alle leuke activiteiten die georganiseerd werden.

Dagvoorziening wijksteunpunt

De Henkhof

Er stond een gezellige muziekmiddag op het programma. In het kader van verbinding was ook stichting Radar op bezoek. Samen genoten de bezoekers van live muziek en er werd volop gedanst.



Zorgcentrum

Pius

Zorgcentrum Pius organiseerde een gezellige oud-Hollandse middag. Samen met de vrijwilligers konden de bewoners leuke spellen spelen onder het genot van vers bereide poffertjes en livemuziek.

Dagvoorziening wijksteunpunt

De Linde

De vrijwilligers van het Museum van de Vrouw waren te gast bij de dagvoorziening. Daar richtten zij de locatie in als een heus museum. Zo konden de bezoekers genieten van hun gezellig museumbezoekje, maar dan lekker dichtbij.



Vrijwilligers
bedankt!

Revalidatieafdelingen
't Brook,
De Eik en
Cicero
Zorghuis

Het was een gezellige verwenmiddag met o.a. een workshop stoelyoga.



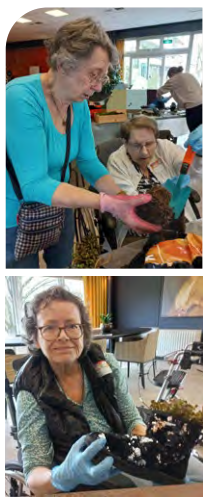
Zorgcentrum
Huize Louise

Huize Louise organiseerde een modeshow met bruidsjurken en galajurken. Aansluitend genoten de deelnemers van een heerlijk Limburgs Preuvenement.



Dagvoorziening wijksteunpunt
Trefcentrum Nuth

Bezoekers maakten met hulp van de vrijwilligers een tocht met een treintje door de gemeentegrotten in Valkenburg. Na afloop was er een lekkere lunch met pannenkoeken.



Zorgcentrum
Schuttershof

De vrijwilligers gebruikten meer dan 100 oude schoenen van medewerkers als bloempot. De schoenen werden gevuld met potgrond, sedum en/of mos.



Zorgcentrum
Elvira-Leontine

Samen met de vrijwilligers zetten de bewoners nieuwe plantenbakken in elkaar, die ze vervolgens van een mooi kleurtje voorzagen en vulden met plantjes en zaden.



Zorgcentrum
Op den Toren

De vrijwilligers staken de handen uit de mouwen om de voortuin en de tuin van afdeling Agaat zomerklaar te maken. Ook namen ze de tuinkas onder handen. Binnen werden vogelhuisjes beschilderd.



Zorgcentrum
Huize d'Alzon

De vrijwilligers fleurden de tuin helemaal op. Ze plantten bloemen en 's middags was er een heerlijke lunch.





Onder de indruk van zorgvuldigheid en precisie

RONDLEIDING VAL-APOTHEEK

In april waren de aandachtstfunctionarissen medicatie uitgenodigd voor een rondleiding bij de centrale VAL-apotheek. Deze rondleiding stond in het teken van het volledig geautomatiseerde proces van 'baxteren', waarbij medicatie zorgvuldig wordt voorbereid en voorverpakt voordat het aan de bewoners op de afdelingen van Cicero wordt uitgereikt.

De groep werd hartelijk ontvangen met een intro over het belang van efficiëntie, veiligheid en nauwkeurigheid in het medicatieproces.

De eerste halte van de rondleiding was bij de sorteermachine. Hier worden de verschillende soorten medicijnen automatisch gesorteerd en klaargezet voor verdere verwerking. Deze geavanceerde technologie stroomlijnt het proces en minimaliseert menselijke fouten.


ingebouwde controles noodzakelijk om fouten te voorkomen.

De rondleiding ging verder langs het controleren van medicatie-interacties en het verifiëren van de juistheid van de dosering.

De functionarissen waren onder de indruk van de zorgvuldigheid en de precisie van het geautomatiseerde proces. Ze gaan hun nieuwe kennis enthousiast toepassen in hun dagelijkse werkzaamheden, met een hernieuwd begrip van de complexiteit van het medicatieproces.

Zorgvuldigheid en precisie

Een andere halte was de schouwmachine, waar medicatie uit de individuele baxterzakjes wordt gecontroleerd. Hierbij zijn strikte veiligheidsmaatregelen en

De rondleiding was niet alleen leerzaam, maar ook een bron van inspiratie voor verdere verbetering van medicatieveiligheid en kwaliteit van zorg. 



“Hoe mooi is jouw vak?”

Elvira-Leontine

Om op jonge leeftijd de juiste keuze voor je toekomst te maken, was voor mij een flinke opgave. Na wat snuffelen in verschillende sectoren, maakte ik kennis met de zorg. Via Cicero kon ik de BBL-opleiding

Verzorgende-IG gaan doen. Deze kans greep ik met beide handen aan.



Mijn ambities bleven niet stilstaan en daarom startte ik in 2019 met een traineeship tot zorgmanager.

Het mooie aan mijn vak vind ik de afwisselende dagen. In mijn functie heb je te maken met onze bewoners en hun familie, maar ook met alle collega's. En die collega's hebben ieder hun eigen kennis en kunde. Samen maakt dit dan ook een juiste mix die de samenwerking positief beïnvloedt en waarmee we de beste zorg kunnen leveren voor onze bewoners.



Mijn functie omvat verschillende taken en dat zorgt voor een goede motivatie en een leuke en fijne werksfeer. Ik kom dan ook dagelijks met een glimlach naar het werk.

De samenhang binnen mijn afdeling, binnen mijn locatie, maar ook binnen Cicero, zorgt er mede voor dat ik met veel plezier mijn functie uitvoer. Ik hoop dit nog lang met veel plezier te mogen doen!

Scott Mund, zorgmanager



Praat vandaag over morgen

LEVENSTESTAMENT

We worden met elkaar steeds ouder. Toch schuiven we het voorbereiden op onze eigen oude dag liever voor ons uit. Het is de hoogste tijd dat we dat veranderen. Daarom roept brancheorganisatie Actiz met de campagne *Praat vandaag over morgen* iedereen in Nederland op om in gesprek te gaan over morgen.

Cicero medewerkers zijn bij uitstek mensen die bezig zijn met de oude dag van anderen, maar denken ze ook na over hun eigen oude dag? Marian Maaskant, medewerker beleidszaken, doet dat wel.

“Marian, wat heb jij geregeld voor later?” Mijn zus keek me bloedserius aan. Ik voelde me vreselijk betrappt en mompelde iets van “Ik ben het zeker van plan, maar er is nog niets van gekomen”. Een levenstestament en betrouwbare gevolmachtigden zijn belangrijk, mocht ik ooit tijdelijk of permanent mijn zaken niet zelf kunnen regelen. De gevolmachtigden kunnen dan mijn administratie en geldzaken beheren en mijn geneeskundige zaken behartigen. Dat scheelt mijn naasten een heleboel heisa. Mijn zus vroeg het niet voor niets.



Mijn zus had gelijk: ik moet mijn zaken voor later goed regelen. Ik heb inmiddels ook mijn geneeskundige wensen besproken met mijn huisarts en ik heb een wensenlijst voor de verdeling van mijn spullen opgesteld. De toekomst? Ik ben er klaar voor.

Zie ook: www.praatvandaagovermorgen.nl of gebruik de QR-code.





SAMEN BIJ —Cicero—

▲ V.l.n.r.: Saskia Winthagen, Amy Luijten en Britt Huskens


Deze keer in de rubriek 'Samen bij Cicero' doen we nét even iets anders: in plaats van familieleden, spreken we een groep vriendinnen. Namelijk Amy Luijten, Britt Huskens en Saskia Winthagen, respectievelijk bewegingsagoog, logopediste en fysiotherapeut. Allemaal werken ze bij Elvira-Leontine, waar ze elkaar leerden kennen. Hoe is het om samen te werken met je vriendinnen?

Amy: "Onze vriendschap is eigenlijk heel natuurlijk gevormd. Ik werk nu zo'n vijf jaar bij Cicero. Het begon met goed en makkelijk bij elkaar terecht kunnen over werkgerelateerde zaken. Maar al snel hadden we het over de meest uiteenlopende onderwerpen, van lekker luchtig tot de moeilijkere zaken in het leven. Zo'n band kun je niet afdwingen, dat gebeurt gewoon."

Ik gun al mijn collega's het werkplezier dat wij hier op de afdeling hebben

Britt sluit daarbij aan: "Ik vind het hier sowieso fijn werken in een hecht team van behandelaren. Maar met

twee heb ik een sterkere band!" Saskia lacht instemmend: "We spreken ook regelmatig af na werk. Dan gaan we naar een concert of lekker uit eten. Ze waren ook op mijn bruiloft, dat vond ik erg mooi en emotioneel." Britt en Amy vallen Saskia bij: "Ja, dat was echt een heel bijzonder moment."

"We kunnen lezen en schrijven met elkaar", zegt Amy, "en we hebben aan één blik genoeg om te weten hoe de ander zich voelt en wat we voor elkaar kunnen betekenen." "Dat is af en toe erg handig", vult Britt aan, "zo worden de lastige dingen makkelijker, en de leuke dingen nog leuker. Ik gun al mijn collega's het werkplezier dat wij hier op de afdeling hebben." Daar zijn Amy en Saskia het roerend mee eens. 



Column SPROOKJES

We blijven geloven in sprookjes



Het was wel schokkend nieuws, kinderen van 10 die zomaar € 100 uitgeven aan anti-aging crèmes. Nou vraag ik je. Het zou door influencers op TikTok komen. Die prijzen die crèmes aan en dan moet je natuurlijk wel meedoen, anders hoor je er niet bij. En kinderen van 10 hebben de gave des ondersheids niet, dus weten zij veel dat die filmpjes gewoon ordinaire reclame is, die niet eens wordt getoetst door de Reclame Code Commissie. Een dermatologe beweerde op de radio dat het schadelijk kan zijn voor jonge kinderen om die producten te gebruiken. Ook daar twijfel ik aan, want iedere gek weet dat wij domme consumenten worden misleid met bloemrijke praatjes en beloftes die nergens op gebaseerd zijn, anders dan dat de producent gierend rijk wil worden. In die crèmes zit water en vaseline en wat alcohol met meestal een geurtje van rozenwater.

Waar vallen wij dan voor? Voor de belofte, en ik vooral voor degene die die belofte doet. Als een beeldschone

filmster, popster, presentatrice reclame maakt voor die crème, geloof je in het sprookje. Sinds ik Isabella Rosselini reclame zag maken voor Lancôme, gebruik ik die crème, maar helaas kan ik je vertellen dat ik nimmer de onberispelijke huid zal krijgen waarmee Isabella gezegend is. Ze heeft de huid van haar moeder Ingrid Bergman, die in de filmklassieker Casablanca speelde en die zelfs in close-up geen poriën scheen te hebben. Ook in mijn crème zit waarschijnlijk alleen water en vaseline en ik kan u vertellen dat mijn huid op veel lijkt, maar niet op het prachtige huidje van Isabella Rosselini.

Waarom bezwijken we dan massaal, hoe oud we ook zijn? We blijven geloven in sprookjes. Het sprookje wordt versterkt door een ijzersterke marketing en door de luxueuze uitstraling van de verpakking. Loop eens een Douglas of een Ici Paris XL binnen en een heerlijke geur komt je tegemoet. Mooie medewerkers monsteren je als je binnenkomt. Ze hebben geleerd

sprookjes te verkopen. "Oh mevrouw, uw huid is zo vochtarm en ik heb een nieuw product dat precies aansluit bij wat uw huid nodig heeft". Ze grijpt naar een proefflacon en smeert iets op je hand dat heerlijk aanvoelt en je dreigt te bezwijken. Ik heb inmiddels geleerd het spulletje goed te laten intrekken, want 99 van de 100 keer droogt dat nieuwe product stroef op en wordt mijn huid er slechter van. Natuurlijk is dat product nét in de aanbieding, mét gratis doucheschuim en een lekker 'productje' om te scrubben ("Heel zacht, hoor mevrouw, want uw huid is erg gevoelig.") Deze prachtig verpakte droom kost nu 'slechts' € 69. Kinderen van 10 trappen hierin en dat is volstrekt logisch. Maar ik heb mij beheerst en lieve help, wat was ik trots op mezelf. ▣

Kina Koster

Voorzitter raad van bestuur



40-jarig jubileum Jolanda Gebben

Op 2 juli verdient onze collega diëtist Jolanda, een collega met een warm hart en een schat aan ervaring, bijzondere aandacht vanwege haar 40-jarig jubileum bij Cicero!

Wij kennen Jolanda als liefhebbende moeder van drie kinderen en zorgzame oma. Daarnaast kennen we haar ook als een gepassioneerd liefhebber van Griekenland en natuurlijk Grieks eten. Op het werk kennen wij haar als een toegewijde professional, die een positieve impact heeft op de mensen om haar heen.

Jolanda begon haar loopbaan als diëtist in een ziekenhuis. Daarna maakte zij de sprong naar Cicero, waar ze een pionier werd in de digitale transformatie van haar vakgebied. Haar betrokkenheid bij verschillende werkgroepen en haar verlangen om kennis te delen, hebben haar gemaakt tot een gewaardeerde collega.

Hoewel Jolanda haar eigen mening heeft, is haar positieve instelling en haar bereidheid om anderen te helpen altijd aanwezig. Haar luisterend oor en zorgzame aard zijn een bron van steun voor degenen die haar kennen.

Laten we het indrukwekkende jubileum van Jolanda vieren en haar feliciteren met deze prachtige mijlpaal!



25-jarig jubileum Kelly Tyla - Persoon

Kelly begon met werken in de zorg als uitzendkracht bij 'bejaardentehuis De Schutse' en zorgcentrum Op den Toren. Bij Op den Toren werd ze aangenomen in vaste dienst. Daar heeft ze vervolgens vele jaren met plezier gewerkt. In 2013 maakte ze de overstap naar zorgcentrum Pius (afdeling Ridder Hoenhof) waar ze nu nog steeds werkt.

Kelly is niet van het stilzitten en besloot de opleiding tot Gespecialiseerd Verzorgende Psychogeriatric (GVP) te volgen. Dit diploma heeft ze nu ook al bijna in haar bezit. Kelly heeft veel plezier in het werk en dit houdt ze ook zo door de vele geintjes. Hier is ze gek op! Ze laat vooral haar collega's graag schrikken.

In haar vrije tijd is ze graag thuis bij haar man, zoon en twee dochters. Ook heeft ze drie prachtige honden, drie katten en meerdere schildpadden. In de zomer is



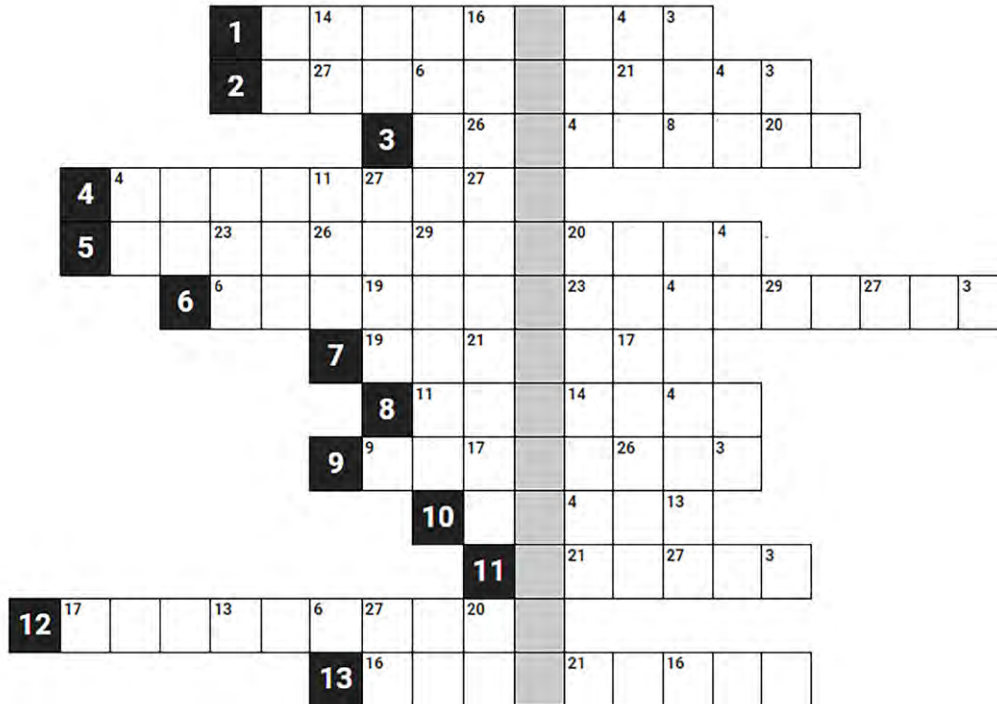
Kelly ieder jaar te vinden op een camping in Zeeland, haar tweede thuis. Zelfs met een paar collega-vriendinnen is ze een paar dagen gaan genieten in het mooie Zeeland. Wat Kelly ook heel leuk vindt, is het concert 'Vrienden van Amstel Live'. Ze is hier ieder jaar vaste gast en alles moet hiervoor wijken.

Kortom Kelly is een zeer gewaardeerde, gemotiveerde collega en betrokken bij haar bewoners en heeft steeds een luisterend oor voor iedereen. Kelly, je bent nu 25 jaar in dienst en hopelijk maak je er 40 jaar van.

Kelly, een collega zoals jij willen we niet missen. Van harte gefeliciteerd met je 25-jarig dienstjubileum!

CICERONE PUZZEL

Vul de goede antwoorden bij de hints in. Alle antwoorden zijn in deze Cicerone terug te vinden. Gelijke getallen geven gelijke letters aan. Bij juiste invulling, lees je in de grijze kolom de oplossing. Stuur je oplossing vóór 1 juli naar: cicerone@cicerozorggroep.nl en wie weet win jij een leuke prijs.



1. Vul aan: Met het medewerkers... beoordeelden medewerkers Cicero recent als werkgever.
2. Eén van de zaken waar een GZ-psycholoog zich mee bezig houdt.
3. De slogan van de vakantiekrachten-campagne luidt dit jaar: 'k Heb zin in m'n...!'
4. De nieuwe introductiebijeenkomst heet '... Cicero'
5. Eén van de disciplines die wordt geraadpleegd bij interventie thuis?
6. Dit leerden de interne auditoren in hun opleiding.
7. Wat is de voornaam van de nieuwe facilitair coördinator duurzaamheid?
8. Wat moet je bij Cicero veilig kunnen doen volgens het HACCP-kernteam?
9. Waar like jij onze vacatures?
10. Op welke afdeling bevindt zich de crisis interventie unit?
11. Waar houdt moreel beraad zich mee bezig?
12. Eén van kernwoorden van het sprankelend team is?
13. Waarbij ondersteunen planners de zorgmanagers?

CICERO ZORGGROEP EN CICERONE



Cicerone is het instellingsblad van Cicero Zorggroep, een zorgorganisatie in Zuid-Limburg met ruim 3.500 cliënten binnen zorgcentra (intramuraal) en daarbuiten (extramuraal). Cicero Zorggroep heeft zo'n 2.500 medewerkers in dienst, die worden ondersteund door ongeveer 700 vrijwilligers. De omzet bedraagt zo'n 100 miljoen euro.

Intramuraal wordt verpleeghuiszorg en verzorgingshuiszorg verleend in 16 zorglocaties in Zuid-Limburg (**WONEN**). Ook wordt hoogstaande revalidatie en herstelzorg geboden op diverse locaties (**REVALIDATIE**). Verder worden extramuraal zorg en diensten verleend in woonzorgcentra, aan- en inleunwoningen, wijksteunpunten en bij cliënten thuis (**THUIS**).

Jubilarissen



Jubileea 12,5 jaar in dienst

1-7-2024	Steijns - Rooij, E.L. (Lizette)	Medewerker dagvoorzieningen	Cicero Thuis
1-7-2024	Zeijen - Sieben, I.A.J.M. (Inez)	Verpleegkundige	De Eik
1-8-2024	Driessen, M. (Manon)	Verzorgende IG	Bronnenhof
1-8-2024	Maassen, R.C.A.J. (Roeland)	Fysiotherapeut	De Eik
1-8-2024	Tijssen - Kleyn, A. (Annemiek)	Ergotherapeut	Op den Toren
1-9-2024	Hollanders, E.A.M. (Evelyn)	Verpleegkundige	Bronnenhof

Jubileea 25 jaar in dienst

1-7-2024	Thomassen, K.M.A. (Karoline)	Verzorgende IG	Pius
16-8-2024	Bergen, P.C.M. van (Petronella)	Verzorgende IG	Bronnenhof
1-9-2024	Tyla - Persoon, K. (Kelly)	Verzorgende IG	Pius

Jubileea 40 jaar in dienst

2-7-2024	Gebben, J.H.M. (Jolanda)	Diëtist	Schuttershof
1-9-2024	Steegemans, J.J.F. (Jolanda)	Verzorgende IG	Pius

Sinds de invoering van de AVG is Cicero verplicht toestemming te vragen aan de jubilarissen om hun gegevens te vermelden in deze lijst. In deze lijst staan dan ook alleen degenen die hier expliciet toestemming voor hebben gegeven.




Symposium
Medicatie &
Inspiratie
10 oktober
2024

Op donderdag 10 oktober 2024 is het zover: het Cicero Symposium Medicatie & Inspiratie. Hét symposium voor jou!

Tijdens dit symposium vertellen we je alles over de laatste trends op het gebied van medicatie en dagen we je uit met inspirerende presentaties.

Schrijf je alvast in voor dit symposium en zet 10 oktober 2024 in je agenda!

Meer informatie en aanmelden?

Ga naar Mijn Kennisportaal voor meer info of schrijf je direct in. Stem je inschrijving wel even af met je leidinggevende. 

thuis | revalidatie | wonen

Cicero Zorggroep | Postbus 149 | 6440 AC Brunssum

T 045 563 74 00 | E info@cicerozorggroep.nl | I www.cicerozorggroep.nl

