

CICERONE

NR. 3 SEPTEMBER 2024



IN DIT NUMMER:

28

Slimmer praktijkgericht werken en leren bij Cicero



9

Terugblik vakantiekrachten-campagne 2024



38

'Wat ga je na je pensioen doen?'

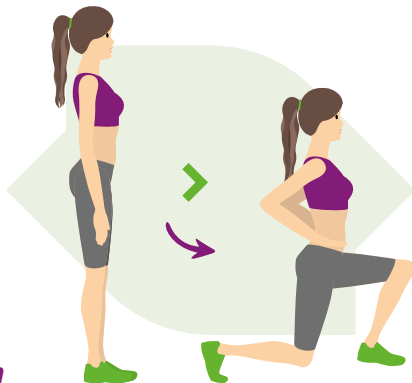
16

Op de cover:
Vakgroep geestelijke verzorging



22

Fit de winter in



20

Duurzaam Cicero



COLOFON

Redactie-adres:

E cicerone@cicerozorggroep.nl
Postbus 149 | 6440 AC Brunssum
I www.cicerozorggroep.nl

Oplage: 1950 stuks

Verschijning: 4x per jaar.

Volgende uitgave: 13 december 2024.
Deadline aanleveren: 8 november 2024.

Redactieraad:

Aan de Bleek, Bronnenhof en Cicero Bleekstaete

Peggy Fiddelaars | 06 37 00 34 05
p.fiddelaars@cicerozorggroep.nl

Ave Maria

Aura van den Boorn | 06 50 15 84 33
a.van.den.boorn@cicerozorggroep.nl

't Brook

Jaimy Dautzenberg | 06 50 15 83 76
j.dautzenberg@cicerozorggroep.nl

Elvira-Leontine

Joyce Feron | 06 83 08 15 72
j.feron@cicerozorggroep.nl

Emmastaete

Loes Koenders | 045 528 07 00
l.koenders@cicerozorggroep.nl

Huize Louise

Manolo Mendoza van Weersch |
06 50 15 83 81
m.mendoza@cicerozorggroep.nl



10

Ontwikkelen bij Cicero:

**Van welzijns-
coach naar
zorgmanager**

EN VERDER:

Thema

- 6 Spraakgestuurd rapporteren in het elektronisch cliëntendossier
- 12 Continue dialoog in de praktijk
- 17 Samen Veilig
- 18 Verhuizing bewoners Huize d'Alzon
- 31 AWO-L symposium 'Zet de toon'
- 36 Verschillende redenen om te kiezen voor flex
- 40 ChatGPT in de zorg

Collega's

- 14 Arbo-afdeling weer op volle capaciteit
- 17 Ook dat hoort erbij
- 24 Sprankelend Team: Senior medewerkers welzijn
- 26 Triathlon Stein
- 27 In memoriam Miel Schols
- 27 In memoriam Jolanda Goessens-Jetten

Column

- 30 Moreel Beraad
- 41 Kina Koster: De Franse slag

In elk nummer

- 4 Van de Bestuurstafel
- 8 Samen bij Cicero
- 11 De PAR praat
- 13 OR
- 19 De kleine dingen
- 34 Social Media
- 39 Smakelijk eten: Baklava
- 42 Puzzel
- 43 Jubilarissen



Hoe was jouw festivalzomer?

Medewerkers aan het woord over hun ervaringen op festivals.



15

Praat vandaag over morgen:

Tiny house

32

**Mijn toekomst ligt
in Nederland**



Heb jij een interessant, belangrijk of gewoon een leuk onderwerp voor een artikel in de Cicerone? **Meld het dan bij de redactie!**

Op den Toren en Cicero Residentie

Nancy Sijstermans-Mulder | 06 50 02 61 25
nhw.sijstermans@cicerozorggroep.nl

Pius

Kelly van Lierop | 06 50 08 92 39
k.van.lierop@cicerozorggroep.nl

Schuttershof

Chantal Engelen | 06 57 40 19 50
c.engelen@cicerozorggroep.nl

Cicero Revalidatie en Herstelzorg

Melanie ten Vaarwerk | 045 800 13 51
m.ten.vaarwerk@cicerozorggroep.nl

Cicero Thuis

Romana Demandt-Jaspers |
06 50 08 91 22
r.demandt@cicerozorggroep.nl

Bedrijfsbureau/stafdiensten

Anja van Noortwijk | 06 50 08 71 65
communicatie@cicerozorggroep.nl

Expertisecentrum voor behandeling en begeleiding

Amy Luijten | 06 11 87 67 34
a.luijten@cicerozorggroep.nl

OR

Anja Thuis | 06 50 02 60 90
or@cicerozorggroep.nl

Eindredactie:

Communicatie en PR | 045 563 74 17
communicatie@cicerozorggroep.nl

VAN DE BESTUURSTAFEL



Terugblik zomer 2024

De zomer is alweer bijna voorbij. We hopen van harte dat jullie allemaal hebben kunnen genieten van een welverdiende vakantie!

Met de toch al krappe personele bezetting was de zomerperiode een behoorlijke opgave voor wat betreft het rondkrijgen van de roosters. Er is op allerlei manieren geprobeerd om de bezetting zo goed mogelijk rond te krijgen, onder meer met hulp van velen van jullie die - buiten de eigen vakantie om - bereid waren extra te werken. Bedankt daarvoor!

Daarnaast hebben we medewerkers van Cicero die niet in de zorgverlening werken, gevraagd om jullie te ondersteunen tijdens de piekmomenten in de zorg. Ook wordt bekeken of we een plan kunnen maken om ook in andere drukke periodes op deze manier te ondersteunen in de zorgverlening.

Nieuwbouw Elvira-Leontine

In november zullen alle nieuwe zorgstudio's van Elvira-Leontine gereed zijn! De eerste 32 zorgstudio's werden al eerder opgeleverd, en in november volgen de laatste 67. De bewoners van Elvira, die tijdelijk in Adelante verblijven, keren dan terug naar hun gloednieuwe zorgstudio.

Op feestelijke wijze zullen de zorgstudio's in november in gebruik worden genomen door de bewoners. Ook de omwonenden krijgen de gelegenheid om te komen kijken. In de volgende Cicero meer hierover.

Voorgenomen nieuwbouw Huize Louise

Zorgcentrum Huize Louise is toe aan vernieuwing, omdat het gebouw niet meer voldoet aan de eisen van deze tijd. Daarom hebben we het voornemen tot nieuwbouw; de voorbereidingen zijn inmiddels van start. Zo wordt bijvoorbeeld de financiële haalbaarheid getoetst en vinden ook praktische zaken plaats, zoals het flora- en faunaonderzoek. Ook zijn we in overleg met architectenbureaus. Samen met de cliëntenraad, Cicero-medewerkers vanuit diverse disciplines en andere in- en extern betrokkenen wordt alvast nagedacht over de (vormgeving van de) toekomstige nieuwbouw. Belangrijke uitgangspunten daarbij zijn in ieder geval het bijdragen aan toekomstbestendige en duurzame zorg, een goede relatie met de wijk en een aangenaam leef- en werkklimaat.

Cicero-strategie Ouderenzorg 8.0

In juli vond er een bijeenkomst plaats voor leidinggevendenden en medezeggenschapsorganen, waar werd gesproken over de inrichting van de organisatie: hoe zou deze eruit moeten zien om de cliëntreis centraal te stellen en om passende en integrale ondersteuning en zorg (strategiepijler) te kunnen leveren aan onze cliënten. Belangrijke zaken die op tafel kwamen waren bijvoorbeeld de horizontale en verticale verbinding, de samenwerking tussen IMZ, EMZ en CRH, taken en functies van medewerkers en managers en de rol van de ondersteunende diensten. Veel leidinggevendenden nemen deel aan de werkgroep die in dit kader is opgericht. De uitkomsten hiervan zullen worden teruggekoppeld naar het directieteam. >



- Om de strategie goed door te kunnen voeren hebben we jullie nodig. Daarom nemen we jullie, via de leidinggevenden, graag mee in alle ontwikkelingen. Binnenkort ontvangen alle teams daarvoor een handig hulpmiddel, dat gebruikt kan worden om aan de slag te gaan met de strategie.



Financiën

Zorginkoop/zorgcontractering

De zorgcontractering 2025 heeft de nodige tijd en aandacht gevraagd, maar is inmiddels bijna afgerond. De verschillende financieringsstromen voor de Wlz, Zvw en Wmo maken het geheel behoorlijk complex.

Voor de **Wlz** (Wet langdurige zorg), waaronder de meeste intramurale zorg en een klein deel van de thuiszorg valt, heeft de inschrijving 2025 plaatsgevonden.

De zorgverzekeraars publiceerden in het voorjaar hun inkoopbeleid in het kader van de **Zvw** (Zorgverzekeringswet). De onderhandelingen hierover en de vastlegging in contracten dienen in november afgerond te zijn.

"Hoe was jouw festivalzomer?"

SchuttersPop



Deze zomer was er één voor in de boeken! Ik ging drie dagen naar Pinkpop, waar ik in een zee van modderige festival liefhebbers danste op Calvin Harris en meeblerde bij Ed Sheeran's grootste hits. Daarna volgde ParkCity Live, waar ik mijn stem verloor tijdens het optreden van DI-RECT.

Maar het allerleukste festival was zonder twijfel SchuttersPop! SchuttersPop was een bijzonder project, dat ik mocht organiseren samen met acht collega's van Schuttershof. Een half jaar lang verzamelden we de leukste ideeën en werkten we aan de planning. We bedachten de naam, lieten een logo ontwerpen en hingen posters op om iedereen in de stemming te brengen. Collega's konden zich aanmelden door een festivalbandje op te halen bij ons 'festivalloket'. Hier werden ze verwelkomd met tropische drankjes en opzweepende sounds.

Op 30 mei was het zover. Helaas moesten we op het laatste moment de locatie wijzigen vanwege slecht weer, maar dat mocht de pret niet drukken! De dj ging los met een spectaculaire lichtshow, terwijl buiten de foodtrucks de heerlijkste hapjes serveerden. De photobooth draaide overuren; iedereen wilde op de foto. Het werd een onvergetelijke middag en avond, vol lachen, dansen en geweldige herinneringen.

SchuttersPop was het absolute hoogtepunt van mijn festivalzomer!

Nicole Lasoe-Rossen
Medewerker welzijn, Schuttershof



De contracten voor de **Wmo** (Wet maatschappelijke ondersteuning) voor individuele en groepsbegeleiding lopen via de Zuid-Limburgse gemeentes.

De zorginkoop/zorgcontractering is en blijft een ingewikkeld geheel, met veel partijen waarmee we zaken moeten doen. **D**



Deelnemers introductieperiode enthousiast

SPRAAKGESTUURD RAPPORTEREN IN HET ELEKTRONISCH CLIËNTENDOSSIER



Naast zorgtaken hebben veel medewerkers ook administratieve taken. Zo worden bijzonderheden over een cliënt dagelijks gerapporteerd in het Elektronisch Cliëntendossier (ECD). Dit gebeurt tot nu toe altijd door te typen op de laptop of mobiele telefoon en dat kost soms best veel tijd! Daarom experimenteert het team Innovatie en Organisatieontwikkeling met 'spraakgestuurd rapporteren'. En dat is een succes!

Spraakgestuurd rapporteren, wat is dat?

Het begon in mei 2023 met een pilot spraakgestuurd rapporteren bij Cicero Thuis in de wijkteams Voerendaal, Geulle en Nuth. Maar hoe werkt spraakgestuurd rapporteren eigenlijk? Mike Engelberts, verpleegkundige in wijkteam Geulle en super user van de testgroep, legt het uit: "In Ons Nedap, dat is het ECD-systeem dat wij gebruiken, staat een knop met een microfoontje erop. Daar druk je op en dan begin je met praten. Het systeem herkent wat je zegt en zet de tekst rechtstreeks in het ECD. Zo makkelijk is het!"

Het spraakgestuurd rapporteren herkent met behulp van AI (kunstmatige intelligentie) de woorden die je inspreekt en snapt ook de context van je zinnen. Zo kan het programma (bijna) foutloos spraak omzetten in tekst, inclusief interpunctie en juiste grammatica. "Zelfs als je een Limburgse tongval hebt!" vertelt Mike met een knipoog.

De voordelen

Praten is over het algemeen een stuk sneller dan typen. Hierdoor kun je makkelijker 'even snel' tussendoor rapporteren. Dat maakt de kans kleiner dat je iets vergeet te rapporteren en je hoeft niet na je dienst nog administratie weg te werken. Dit is efficiënter én verhoogt het werkplezier. Sabrina Hoepener-Vleugels, helpende plus in wijkteam Voerendaal, beaamt dat: "Voorheen was ik na mijn late dienst vaak 's avonds laat nog bezig met het typen van rapportages. Nu is dat niet meer zo!"

Ook is het dankzij spraakgestuurd rapporteren mogelijk om mét of zelfs dóór de cliënt te (laten) rapporteren. Zo is de cliënt direct op de hoogte van het gerapporteerde en wordt hij erbij betrokken. "Meestal spreek ik de rapportage in, terwijl ik bij de cliënt ben. Dan weet die precies wat er wordt gerapporteerd. Ik laat cliënten ook wel eens zelf de rapportage inspreken, dat is helemaal handig!", aldus Sabrina. Op deze manier doen we ook gelijk aan 'reablement' (zelf doen wat kan).



- Spraakgestuurd rapporteren kan ook een handige tool zijn voor medewerkers die moeite hebben met schrijven of typen, bijvoorbeeld omdat ze de Nederlandse taal lastig vinden of een fysieke beperking hebben. Zo draagt de nieuwe werkwijze ook bij aan inclusie.

Collega's hadden zó door hoe het werkt

Reacties van medewerkers

De deelnemers aan de introductieperiode hebben overwegend enthousiast gereageerd op het spraakgestuurd rapporteren. Sabrina vertelt: "Ik ben echt tevreden over spraakgestuurd rapporteren. In het begin had ik mijn twijfels en dacht ik dat het tijdrovend zou zijn. Maar na een tijdje oefenen ging het heel goed."

Ook Mike is positief: "Ik was zelf meteen enthousiast, al wist ik niet precies wat ik ervan kon verwachten. Mijn collega's heb ik wel een beetje moeten overhalen, maar ook zij waren snel overtuigd van het nut van deze applicatie. Je moet er wel een beetje mee oefenen, want het werkt beter als je duidelijk articuleert en goed nadenkt over wat je wil zeggen. Ik ben even samen gaan zitten met de collega's bij wie dit niet zo goed lukte. Ook zij hadden daarna zó door hoe het werkt. Hoe sceptisch ze eerst ook waren!"



En nu verder?

De deelnemers aan de introductieperiode zijn enthousiast over spraakgestuurd rapporteren en het rapporteren lijkt erg goed te gaan. Daarom wordt spraakgestuurd rapporteren binnenkort beschikbaar voor iedereen bij Cicero Thuis. De zorgcentra zullen op termijn volgen. Sabrina gaat binnenkort bij 't Brook werken. "Ik kan nu al niet wachten om te laten zien hoe gemakkelijk spraakgestuurd rapporteren is. Dan worden mijn nieuwe collega's vast ook enthousiast!"

"Hoe was jouw festivalzomer?"

Groots met een zachte G!

Zondag 16 juni stond een van de vele en laatste concerten van Groots met een zachte G gepland. Helemaal klaar voor dit concert in het Philips Stadion in Eindhoven konden we al snel een leuke plek, voorin in de ring, bemachtigen. De sfeer tijdens dit concert is altijd fantastisch, de ambiance is super, leuke mensen, een en al gezelligheid en nog veel meer! Af en toe een regenbuitje tussendoor kon de pret in ieder geval niet bederven.

Dit concert startte rond 14.45 uur en de sfeer zat er al snel goed in! Om 15.00 uur werd het concert onderbroken voor de EK-wedstrijd Polen-Nederland. Deze wedstrijd eindigde met een mooie winst voor Nederland: 1-2. Reden genoeg om de sfeer er vooral goed in te houden en door te zetten!

Dat we tegen 18.30 uur geëvacueerd werden vanwege de ernstige weersverwachting, die uiteindelijk helemaal niet kwam, zeggen we verder gewoon niets over! Dat het concert daardoor anderhalf uur vertraging opliep en nog doorging tot in de avond maakt dan ook helemaal niets uit!






Joyce Feron
Senior medewerker welzijn,
Elvira-Leontine







Cicero blijft natuurlijk verder ontwikkelen en we houden je hierover op de hoogte via @Cicero. Wil je in de tussentijd meer weten over spraakgestuurd werken? Neem dan contact op met team Innovatie en Organisatieontwikkeling via innovatie@cicerozorggroep.nl




SAMEN BIJ —Cicero—

Deze Cicerone staan er drie dames centraal in 'Samen bij Cicero' en ze werken allemaal op Schuttershof. We spreken met Jolanda Carlitz-Mast (op de foto in het midden) en haar schoonzus Nancy Carlitz (op de foto links), beiden ondersteuner wonen en zorg en de dochter van Nancy, Kyra Huntjens (op de foto rechts), die als vakantiekracht in de functie van zorgondersteuner bij Schuttershof werkt.

Jolanda en Nancy kennen elkaar al heel wat jaren. 34 jaar geleden werd Jolanda namelijk de vriendin van Nancy's broer. Ze kennen elkaar dus door en door. Jolanda: "Ze is eigenlijk gewoon mijn kleine zusje want ze was toen nog maar acht." En toen Jolanda twee jaar geleden bij Schuttershof als ondersteuner wonen en zorg startte, dacht ze meteen dat het ook wel iets zou zijn voor haar schoonzusje. Nancy werkte toen nog in de ambulante thuiszorg. Nancy begon dit

Ze kennen elkaar door en door

jaar in mei bij Schuttershof. Dat gaat vanaf dag één heel goed, want zoals Nancy aangeeft: "We werken niet heel veel samen en als dat toch gebeurt, dan is werk en privé echt gescheiden. Dan zijn we collega's."

Jolanda vult aan: "Zeker, want als ik vind dat er iets niet goed gaat, zeg ik dat ook." De jongste telg, Kyra, doet nog een opleiding en zoekt vakantiewerk. Kyra: "Ik vind het leuk om als zorgondersteuner samen met mijn moeder en mijn tante te werken, maar ik vind het ook heel leuk met mijn andere collega's." Trotse moeder Nancy: "Ze doet het goed, want ze draait gewoon vol met ons mee!" 

TERUGBLIK VAKANTIEKRACHTEN-CAMPAGNE 2024

In april begon de wervingscampagne voor vakantiewerkers en veel jongeren uit de regio reageerden enthousiast op de oproep om deze zomer bij Cicero aan de slag te gaan. Binnen de kortste keren waren de meeste vacatures dan ook vervuld!

Tijdens de zomer werkten er meer dan 70 vakantiekrachten mee in de catering, huishouding en als ondersteuner in de zorg. Hun hulp kwam goed van pas tijdens de vakantieperiode. De vakantiewerkers hebben een leuke en waardevolle ervaring opgedaan bij Cicero en een mooie indruk gekregen van het werken in de ouderenzorg.

Hieronder vertelt een aantal vakantiewerkers over wat zij van het vakantiewerk in de ouderenzorg vonden.



Jill Konen - dagvoorziening Emmastaete

"Als vakantiewerker op de dagvoorziening schenk ik de mensen een kopje koffie of thee in, maak ik een praatje of speel ik een bordspelletje met ze. Op die manier maken we er samen een leuke en gezellige dag van."



Remo Buurman - zorgcentrum Elvira-Leontine

"Een kans om je vaardigheden te ontwikkelen en anderen een glimlach te bezorgen, waarbij de kleine dingen al een verschil kunnen maken."



Wing Tse - Bedrijfsbureau/Cicero Zorghuis

"Op mijn eerste dag werd ik met open armen verwelkomd door lieve collega's en cliënten van Cicero Zorghuis. Het waren leuke en vooral leerzame zes weken, waarbij ik zowel ervaring bij de receptie als in de catering heb opgedaan. Een waardevolle zomer om nooit meer te vergeten!"

Ontwikkelen bij Cicero

VAN WELZIJNSCOACH NAAR ZORGMANAGER

Jimmie van der Waa kwam 5 jaar geleden bij Cicero werken als welzijnscoach. Dat was een logische stap na zijn studie vaktherapie drama en twee jaar werk als ambulante begeleider van kinderen met autisme. Toch begon het na een paar jaar weer wat te kriebelen.

Jimmie: "Ja, hoewel ik dat pure cliëntcontact heel mooi vond. Je zet als welzijnscoach de bewoner volledig in zijn kracht. Het is prachtig om te zien dat bewoners helemaal ervaren, in het moment of voor langere tijd. Maar ik wilde eigenlijk meer: meer werken met mensen en meer mensen in hun kracht zetten. Dus eigenlijk dat wat ik deed met bewoners, nu uitbreiden naar medewerkers. Want daar hebben bewoners uiteindelijk ook profijt van."

Starten

Ik legde mijn gevoel voor aan de toenmalige locatiemanager. In die gesprekken kwam de functie 'zorgmanager' ter sprake en daar werden we allebei enthousiast van. Uit het assessment dat ik vervolgens deed, kwam gelukkig inderdaad een heel aantal pluspunten naar voren, zoals bijvoorbeeld mijn coachingsvaardigheden. Maar er kwam ook uit dat ik geen ervaring had met operationeel management. Toch was het voor mij de bevestiging dat de functie van zorgmanager wel iets voor mij zou kunnen

zijn, onder voorwaarde dat ik de opleiding operationeel management zou gaan doen. Dat vonden anderen blijkbaar ook want toen er een vacature bij Pius kwam, mocht ik beginnen!

Team


Ik denk dat het vormen en houden van een goed team de belangrijkste taak is van een zorgmanager. Ervoor zorgen dat de neuzen allemaal ongeveer dezelfde richting op staan, dat we elkaar begrijpen en ook begrijpen waar we het voor doen. En dat we elkaar op die manier in onze kracht zetten. Je hoeft geen vrienden te zijn, maar wel fijne collega's. Om die verbinding te leggen kan ik mijn ervaring als welzijnscoach en als ambulante begeleider goed gebruiken. Waar ik in het begin wel tegenaan liep was het administratieve gedeelte, zeg maar alles van Afas, zoals het registreren van ziekteverzuim, continue dialoog, kwaliteitsmonitor en MSS en alle taken die open staan. Daar moest ik echt wel aan wennen. Gelukkig kan ik met vragen hierover altijd terecht bij mijn medezorgmanagers, en dat geldt ook voor meer zorggerichte vragen.

Er is veel mogelijk bij Cicero!



Want mensen vragen me soms hoe ik als zorgmanager mijn team ondersteun zonder dat ik een zorgachtergrond heb. Maar ik denk dat mijn team meer is dan zorg alleen. Je kunt ook vanuit de invalshoek welzijn ondersteunen. Ik ondersteun bijvoorbeeld als bewoners onrustig zijn bij het eten en drinken of ik besteed individuele aandacht aan een bewoner die onrustig is, daar ligt mijn toegevoegde waarde. Ik ga daarbij binnenkort de ADL-cursus doen om de zorgmedewerkers, als dat nodig is, te ontlasten.

Durf

Ik denk dat veel medewerkers binnen Cicero zich niet uitspreken als ze het gevoel hebben méér te kunnen dan nu van hen gevraagd wordt. Dan zoeken ze het misschien ergens anders en dat is jammer. Ik zou zeggen: durf, ga samen met je leidinggevende op zoek naar wat bij jou past, want er is veel mogelijk bij Cicero!" 



In de afgelopen drie maanden hebben we, ondanks de zomer, veel stappen gemaakt. Allereerst hebben we als PAR een vicevoorzitter gekozen: Mireille Sonnemans. Mireille gaat de voorzitter ondersteunen en vervangen bij afwezigheid.

DE PAR PRAAT

Daarnaast hebben we uitgebreid gesproken over signalen over niet goed functionerende materialen, zoals schaaftjes en bloeddrukmeters. Het heeft geleid tot het ontwikkelen van een Cicero-brede 'materialencommissie'. Dat gaat voordelen geven!

Naar aanleiding van vragen die de PAR stelde, krijgt voetzorg bij Cicero meer aandacht omdat de toestand van de voeten veel zegt over de gemoedstoestand van een cliënt. Een werkgroep is daarom bezig met het (her)ontwikkelen van een protocol over hoe om te gaan met deze zorg. Advies van de PAR is ook om meer aandacht te geven aan mondzorg om dezelfde reden. We houden jullie op de hoogte van de ontwikkelingen.

De PAR presenteert zich, samen met de OR, iedere maand bij 'Expeditie Cicero', de introductie van nieuwe medewerkers. Daar leggen we uit wat onze rol is, maar ook waarin de PAR van de OR verschilt.

Ook was de PAR, als medezeggenschapsorgaan, aanwezig bij de bijeenkomst over de inrichting van de organisatie in het kader van Ouderenzorg 8.0. We hebben zeker onze inbreng gehad. Het waren goede, drukbezochte overlegmomenten. Er is een advies geformuleerd dat gedragen wordt door de aanwezigen en aangeboden wordt aan het directieteam. Dit zal zeker een vervolg krijgen.

In juli hebben we met een afvaardiging van de PAR zorgcentrum Op den Toren bezocht en hebben we een goed gesprek gehad met de locatiemanager. We willen ook in de toekomst in gesprek blijven gaan met collega's op de verschillende locaties. Mocht je daar ook behoefte aan hebben, neem dan contact met ons op.

De PAR is er voor jou!

Je kunt de PAR bereiken via het e-mailadres

PAR@cicerozorggroep.nl of mail naar voorzitter

Ed Slangen: e.slangen@cicerozorggroep.nl

"Hoe was jouw festivalzomer?"

Forever Festival

De collega's van Emmastaete hadden een drukke festivalzomer: ze bezochten ParkCity Live, Worldfestival Parade Brunssum, Bospop en Pinkpop. Maar het nostalgische Forever Festival was deze zomer toch een van de favorieten.

"Zo'n festival is echt ontspanning, tijdens de drukke zomermaanden is het heerlijk om een hele dag te feesten en te vieren. En als het zonnetje ook nog meewerkt, is het helemaal geweldig. Het voordeel van een festival met collega's bezoeken is dat je samen mooie herinneringen maakt. Als je daarna weer op de werkvloer staat, is het heerlijk om terug te denken aan het feest, de leuke momenten en het versterkt zeker de band!"

Sanny Blomen, Delano Dominguez, Diana Hodosi, Mariola van Loon en Jola Smeets. Emmastaete



De mens achter de medewerker zien

CONTINUE DIALOOG IN DE PRAKTIJK

Weet je het nog? Een paar jaar geleden startten we met 'continue dialoog' als vervanger voor het traditionele beoordelingsgesprek/jaargesprek. Met de continue dialoog blijven medewerker en leidinggevende het hele jaar met elkaar in gesprek. We vroegen Radharani Bruls (manager behandeling CRH) naar hoe zij continue dialoog inzet in haar werkveld.



"Mijn achtergrond als muziektherapeute heeft me altijd geleerd om heel dicht bij mensen te staan, ze te begrijpen en echt naar ze te luisteren. Als manager wilde ik dezelfde betrokkenheid en aandacht meenemen, maar dan op een breder niveau", vertelt Radharani.

Wat betekent de inzet van continue dialoog voor jou?

"Continue dialoog gaat voor mij verder dan alleen maar communiceren of gesprekken voeren. Het is een proces, waarin beide partijen echt betrokken zijn en waarde hechten aan het gesprek. Het gaat erom dat je niet wacht tot er iets misgaat voordat je in gesprek gaat. Continue dialoog houdt in dat er regelmatig momenten zijn waarop je bewust stilstaat

bij hoe het met iemand gaat, zowel op professioneel als persoonlijk vlak. Dit kan spontaan gebeuren, maar het kan ook gepland worden om de diepte in te gaan en vragen te stellen zoals: "Wie ben ik, en hoe verhoudt zich dat tot het team?"

Hoe zorg je ervoor dat deze dialoog binnen je team plaatsvindt?

"Door te investeren in de relatie en de mens achter de medewerker te zien. Ik gebruik technieken zoals luisteren, samenvatten, doorvragen (LSD), en soms modellen zoals 'kernkwadranten' om de gesprekken te verdiepen. Het doel is om een veilige en open omgeving te creëren, waarin iedereen zich gehoord voelt."



Bouwen aan de relatie



Hoe verhoudt deze continue dialoog zich tot het aanspreken van medewerkers op hun gedrag of prestaties?

"Dat zijn eigenlijk twee verschillende dingen. Elkaar aanspreken op gedrag of prestaties moet altijd kunnen en dat hoort bij een gezonde werkrelatie. Continue dialoog gaat meer over het bouwen aan de relatie en het investeren in de mens. Het doel is om een omgeving te creëren waarin mensen zich veilig voelen om zich uit te spreken, hun ideeën te delen en zich kwetsbaar op te stellen. Dit vergt tijd en aandacht.

Investeer in de relaties met je collega's, toon oprechte interesse en wees niet bang om de diepte in te gaan. Uiteindelijk draait het om relaties, en als die goed zijn, volgt de rest vanzelf." 



TERUGBLIK OP DE ZOMER

De OR heeft, in een oproep op @Cicero, collega's uitgenodigd om de OR te versterken als aspirant lid. Er zijn verschillende reacties binnen gekomen en collega's hebben zelfs al een middagje meegelopen. We zijn blij met jullie enthousiasme!

De OR heeft in de zomer niet stil gezeten. Zo wordt gewerkt aan een nieuw roosterhandboek, OR-leden maken deel uit van de werkgroep die zich hiermee bezighoudt. Het proces nadert nu zijn afronding. We gaan ervan uit dat het nieuwe handboek meer duidelijkheid in de planning gaat geven.

Ook de bedrijfskleding is nog steeds een punt van aandacht voor de OR. De OR heeft onlangs ingestemd met het aangepaste bedrijfskledingbeleid. Daarnaast loopt het proces om een nieuwe leverancier te vinden. Vanzelfsprekend zou de OR willen dat er al nieuwe dienstkleding beschikbaar was, het is echter een proces waar veel bij komt kijken en dat zorgvuldigheid vraagt. De kleding gaan we tenslotte de komende jaren gebruiken.

Naar aanleiding van de krapte op de arbeidsmarkt heeft de OR meegedacht over het toevoegen van arbeidsmarkttoeslagbeleid aan het binnen Cicero gangbare toeslagenbeleid. Een arbeidsmarkttoeslag is een bedrag dat een medewerker in uitzonderlijke situaties en onder strikte voorwaarden tijdelijk bovenop zijn maandelijkse salaris kan ontvangen, zolang zijn functie schaars is. Er is besloten het Cicero toeslagenbeleid te updaten en uniformeren. De OR heeft ingestemd met de toevoeging van de arbeidsmarkttoeslagbeleid aan het bestaande toeslagenbeleid.

Deze zomer is de OR, net als de PAR en CCR, gevraagd mee te denken in scenario's om de organisatiestructuur ook in de toekomst aan te laten sluiten bij de uitgestippelde strategie van Cicero. Een mooie, maar best ingewikkelde klus, zeker in de tijd die hiervoor was ingeruimd. Goed dat ook de OR zijn steentje daarin mag bijdragen.

Dat brengt ons bij een terugblik op de zomerperiode, die dit jaar weer veel gevraagd heeft van de medewerkers op de werkvloer. Hier en daar werd de planning echt krap en moesten de planners en collega's soms tot het uiterste gaan om de diensten ingevuld te krijgen. De OR spreekt zijn dank uit voor de bereidwilligheid van collega's om extra in te springen en voor planners, die de puzzel telkens opnieuw passend probeerden te krijgen.

Een steentje bijgedragen aan de krapte

De OR heeft, vanwege de krapte op de afdelingen, in juli en augustus de helft van de OR-uren ingevuld door op hun afdelingen inzetbaar te zijn, om op die manier ook een steentje bij te dragen.

Heb je vragen over bovenstaande, neem dan gerust contact met ons op via OR@cicerozorggroep.nl of kijk op de OR-pagina op [@cicero](https://www.cicero.nl).

Voor veiligheid en gezondheid van medewerkers

ARBO-AFDELING WEER OP VOLLE CAPACITEIT

Sinds 1 juni is de afdeling Arbo van Cicero weer op volle sterkte. Een Arbo-coördinator en een Arbo-medewerker zijn aan de slag gegaan om te zorgen voor een veilige werkomgeving binnen Cicero. Ingrid en Lennart stellen zich graag even voor.

Ingrid Ploumen werkt als Arbo-coördinator:

"Na ruim 9 jaar bij Stichting Radar te hebben gewerkt, eerst als Arbo-medewerker en vervolgens als Arbo-coördinator, was ik toe aan een nieuwe omgeving met een andere dynamiek. Zoals ik het nu kan inschatten heb ik dat bij Cicero gevonden. Ik hoop dan ook bij te kunnen dragen aan een veilig, gezond en vitaal Cicero".




Focus op veiligheid en gezondheid van medewerkers

Lennart van der Lubbe werkt als Arbo-medewerker:

"Voor sommigen zal ik geen onbekende zijn, want ik werkte al eerder bij Cicero. Twee jaar geleden nam ik afscheid en ging ik werken in de forensische sector als sociotherapeut. Nu kom ik terug met hetzelfde warme gevoel, waarmee ik destijds uit dienst ging. Ik zal mij samen met Ingrid inzetten voor gezonde en veilige arbeidsomstandigheden. Ik kijk ernaar uit om vertrouwde gezichten weer te zien en nieuwe gezichten te leren kennen en samen het verschil te mogen maken".

Arbo

Samen gaan Ingrid en Lennart de afdeling Arbo (arbeidsomstandigheden) binnen de organisatie op de kaart zetten, waarbij de focus ligt op de veiligheid en gezondheid van medewerkers. Lennart zal zich voornamelijk bezighouden met incidentmeldingen van de medewerkers, risico-inventarisatie & evaluatie en veiligheidsrondgangen. Ingrid gaat kijken hoe de arbeidsomstandigheden kunnen worden geoptimaliseerd en zorgen voor de samenhang en vindbaarheid van alle beschikbare informatie. 

Mocht je hen iets willen vragen, mededelen of spreken dan zijn Ingrid en Lennart bereikbaar via:

Ingrid Ploumen:

E i.ploumen@cicerozorggroep.nl of

T 06 50 02 80 26

Lennart van der Lubbe:

E lvanderlubbe@cicerozorggroep.nl of

T 06 37 00 31 35

"Hoe was jouw festivalzomer?"

ParkCity Live

Eindelijk een festival in de buurt (Heerlen). Als je binnenkomt, kom je meteen in een gezellige, maar ook een drukke sfeer terecht. Natuurlijk kom je veel bekenden tegen, want wie wil er nou niet naar een festival in de buurt gaan? De opbouw van het decor en accessoires waren feestelijk en zorgden meteen voor een positieve, zomerse stemming. Er waren verschillende tenten en daarom ook veel keus in muziek: voor elk wat wils. Dit jaar waren er grote namen van de partij: de band Chef'Special, het duo Suzan & Freek, Claude en DJ Lost Frequencies wisten er samen met het publiek een mooi feest van te maken. Naast de artiesten was er ook een uitgebreide keuze aan eten en drinken: van pasta tot friet tot heerlijke vers bereide cocktails.

Het regende soms een beetje, maar dat mocht de pret niet drukken. Het zorgde zelfs voor een beetje verkoeling. Ook wel eens lekker met die hitte. Ondanks de hoge prijzen en de lange rijen bij het toilet, zou ik volgend jaar toch weer gaan. Gewoon omdat het altijd gezellig is en je moet het uiteindelijk zelf gezellig maken! Ik ben blij dat ik met mijn vriendinnen naar deze leuke festivals kan gaan!

Kaddy Stevelmans
Leerling helpende Plus, Bronnenhof



Praat vandaag over morgen

TINY HOUSE

We worden met elkaar steeds ouder. Toch schuiven we het voorbereiden op onze eigen oude dag liever voor ons uit. Het is de hoogste tijd dat we dat veranderen. Daarom roept brancheorganisatie Actiz met de campagne Praat vandaag over morgen iedereen in Nederland op om in gesprek te gaan over morgen.


Jeanine Huijbregts is service-manager bij Emmastaete en denkt de laatste tijd goed na over de toekomst in verband met de voorbereidingen van een 'tiny house'. Ze legt uit: "Mijn tiny house is een duurzaam, klein huisje, met een grondoppervlakte van ongeveer 30m². Het staat op een terrein met meerdere tiny houses die met elkaar een soort community vormen.



Toen mijn kinderen het huis uit gingen, was het zover! Eindelijk kon ik gaan denken over een tiny house. Ondertussen heb ik een kavel gekregen en ik heb zelfs al een adres! Ik moet alleen het huisje nog laten bouwen.

De bedoeling is dat ik er dit jaar nog kan wonen. Omdat ik graag kook, heeft mijn huisje een relatief grote keuken. En hoewel ik niet heel erg hoef te 'ontspullen', wil ik vooral voor mijn keukenspulletjes wel een plaatsje vinden.

Dit wordt denk ik wel mijn laatste adres. Daarom houd ik er bij het bouwen goed rekening mee dat ik ouder word. De badkamer is bijvoorbeeld op de begane grond en daar kan ik ook slapen, maar dat ga ik de eerste jaren boven doen.

En we vormen een community, dat houdt in dat we een beetje voor elkaar gaan zorgen. Bijvoorbeeld met de gezamenlijke ruimte rondom de huisjes. Daar willen we samen een moestuin gaan maken. Dat is niet alleen lekker, maar ook gezellig!" 



Zie ook: www.praatvandaagovermorgen.nl of gebruik de **QR-code**.



Vakgroep geestelijke verzorging

VOOROORDELEN OVER GEESTELIJKE VERZORGING: “BEN JIJ VAN JEHOVA?”


Als geestelijk verzorger word je wel eens verkeerd begrepen. Mensen denken vaak dat je komt vanuit de kerk of dat je iets met psychologie doet. Beide gedachten zijn gedeeltelijk waar. De gesprekken die geestelijk verzorgers voeren, gaan over zingeving die te maken kan hebben met de kerk. We hebben ook gesprekken met mensen die psychische problemen ervaren.

Vroeger was de geestelijk verzorger inderdaad een pastor die gezonden werd vanuit een kerk. Deze hield zich voornamelijk bezig met het christelijke geloof. Maar in de afgelopen decennia heeft het beroep zich ontwikkeld tot professionele begeleiding bij zingeving voor alle overtuigingen. Hoewel de verwarring dus goed te begrijpen is, ziet ons werk er toch anders uit dan dat van een psycholoog of geestelijke. Ook wanneer iemand geen geloofsovertuiging heeft, worden wij ingeschakeld. Sommige mensen hebben niets met religie of spiritualiteit. Zij vinden het lastig om met ons in gesprek te gaan. Het kan dan best even duren tot voor hen duidelijk is wat wij precies doen.

Hoewel de verwarring met de pastor het werk in de weg kan zitten, kan het ook grappige situaties opleveren. Mensen hebben me wel eens gevraagd of ik wel mag trouwen. Anderen nemen automatisch aan dat ik christen ben en ik ben regelmatig gevraagd of ik namens de Jehovah's Getuigen langs de deur kom.

De 'nieuwe zuster'

Het grappigste moment was tijdens mijn stage. Het was een erg warme zomerdag en ik ging voor de eerste keer voor in een viering. Ik wist niet wat ik aan moest trekken en koos

op het laatste moment voor een lange, donkere jurk over een lichte blouse. Dat leek me wel netjes. Eenmaal aangekomen in de kapel waren alle ogen op mij gericht. Mensen hadden het over de 'nieuwe zuster' en sommigen vroegen me over 'mijn' kerk en mijn zending. Toen bedacht ik me dat ik erg vroom gekleed was. Het zwart-witte contrast en de lengte van mijn jurk wekten de suggestie van een nonnenhabijt. Helaas heb ik dit imago niet meer van me af kunnen schudden gedurende mijn stageperiode. Wanneer ik bij cliënten op bezoek kwam, spraken zij mij meestal aan met 'zuster'. Gelukkig konden mijn stagebegeleiders en ik er om lachen. Het was een goede les over de misverstanden waar je mee te maken kunt krijgen als geestelijk verzorger. 

Mandy van Daal is lid van de vakgroep geestelijke verzorging.

Nieuwe Gedragscode Cicero

SAMEN VEILIG

De Gedragscode van Cicero (voorheen 'Gedragscode integriteit') is herzien en aangepast. In het document staan de uitgangspunten die Cicero hanteert voor het gedrag van medewerkers, vrijwilligers en cliënten in de omgang met elkaar.

Belangrijkste verschil is dat in de nieuwe gedragscode het beleid op **grensoverschrijdend gedrag is uitgebreid, vooral wat betreft agressie en geweld.**

Een tijd geleden vond er een vreselijke incident plaats bij Mondriaan. Daaruit bleek helaas dat een veilige werkomgeving in de zorgsector niet vanzelfsprekend is. Cicero zet dan ook extra in op beleid tegen alle vormen van grensoverschrijdend gedrag (pesten en intimidatie, agressie en geweld, discriminatie en seksuele intimidatie): een expliciet zero-tolerance beleid. Dus, als grensoverschrijdend gedrag aangetoond is, resulteert dit in ontslag op staande voet.

Grensoverschrijdend gedrag melden is belangrijk!

Cicero wil, als goede werkgever, jou zoveel mogelijk beschermen tegen grensoverschrijdend gedrag van cliënten, bezoekers en collega's: voorkómen als het kan, en als het nodig is aanpakken.

Wil je een melding doen, ga dan op @Cicero naar 'Melden van grensoverschrijdend gedrag'. Door te melden



komt jouw belangrijke signaal op de juiste plek binnen Cicero terecht, zodat passende maatregelen getroffen kunnen worden.

Zo zorgen we samen voor een zo veilig mogelijk Cicero! 



Lees hier meer over het beleid grensoverschrijdend gedrag

Bezoek Toon Hermans Huis Parkstad

OOK DAT HOORT ERBIJ



Drie medewerkers van één team van Cicero Thuis werden de afgelopen periode geconfronteerd met de diagnose kanker. Natuurlijk hebben zij allemaal hun eigen verhaal, maar ook voor het team was dit een moeilijk gegeven. Want, wat doet zoiets met een team? Hoe ga je er als team mee om? Wat zeg je tegen een collega die kanker krijgt en wanneer doe je het goed? Vraag je elke keer als je je collega ziet: hoe gaat het met je? En wat, als je er helemaal niet over kunt praten omdat het je zo raakt?

Daarom ging een groot gedeelte van het team in juni samen naar het Toon Hermans Huis Parkstad in Heerlen. Dit is een bijzondere ontmoetingsplek voor iedereen die direct of indirect met kanker te maken krijgt;

Het team werd ontvangen door directeur Armand Winthagen, die eerst een presentatie gaf over het Toon Hermans Huis en daarna met hen in gesprek ging. 

► In het gesprek toonden we onze emoties en onze zorgen want één op de twee mensen krijgt vroeg of laat te maken met kanker. Soms is dat onschuldig, maar soms ook met een lang behandeltraject. Ons team had het geluk dat twee van de drie zieke teamleden aanwezig waren, zodat we ook met hen in gesprek konden gaan. Dat deed goed.

Onze collega die op dat moment bezig was met een intensief behandeltraject, kon er niet bij zijn. Zij schreef ons een brief. Een brief waarin ze vertelt hoe het met haar is en hoe graag ze erbij had willen zijn. Ze vertelt ook dat ze, ondanks de vervelende bijwerkingen van de behandeling en de onzekere toekomst, heel gelukkig is

en geniet van elke dag. Ze schrijft dat dat wat haar nu overkomt niet alleen negatief is. Het biedt haar tijd en rust voor reflectie en introspectie; wat is nu echt belangrijk in het leven?

We hebben niet alleen het werk dat ons bindt. We hebben ook onze collegialiteit, de jarenlange samenwerking, en de vriendschap die we met elkaar opgebouwd hebben. Dan heeft het impact als er zoiets met je collega gebeurt. Het was dan ook heel fijn dat we, onder professionele begeleiding, hierover met elkaar het gesprek zijn aangegaan en dat we dit vanuit het werk aangeboden hebben gekregen. Want ook dat hoort erbij. ◻

Van Hulsberg naar Geulle

VERHUIZING BEWONERS HUIZE D'ALZON

In juni verhuisden de meeste bewoners van Huize d'Alzon naar hun nieuwe thuis in Ave Maria in Geulle. De verhuisdag was een mooie dag, met een gezellig programma.

De dag startte in Huize d'Alzon met een gezamenlijk ontbijt voor alle bewoners en zusters, gevolgd door een koffiemomentje in de huiskamer. Hier konden bewoners, zusters, medewerkers en vrijwilligers in alle rust afscheid van elkaar nemen.

Na een lekkere lunch in Op den Toren en een mooie busreis door het Heuvelland was het eindpunt van de route Ave Maria in Geulle. Daar wachtte de kersverse bewoners een hartelijk welkom.

Afscheid nemen is nooit leuk, dat beseffen we maar al te goed. Het heeft een grote impact op onze bewoners, medewerkers en vrijwilligers. De vertrouwde plek wordt immers ingeruild voor een nieuw avontuur op een andere locatie. Dat gaat altijd met een lach en een traan. We hopen dat iedereen zich snel thuis voelt op zijn nieuwe plek! ◻






DE KLEINE DINGEN

Le nozze di Figaro

Al enige tijd ga ik als welzijnscoach langs bij een meneer van Italiaanse komaf. Er werd gevraagd of ik kon kijken of ik bij hem iets kon bereiken met inzet van muziek. Meneer had in het verleden zelf gitaar gespeeld en hij was lid van een koor geweest.

Ik zocht heel lang naar de juiste ingang, want muziek leek niet voor een passende reactie te zorgen. Daarom probeerde ik het op een andere manier en ging meer handelen in het moment om te kijken wat ik hem dan wel kon aanbieden. We bladerden samen door boeken en tekenden samen. Hierdoor bouwden we toch een band op.

Mijn geluksmomentje kwam onlangs, toen ik een stukje zong uit de opera 'Le nozze di Figaro' van Mozart, in het Italiaans. Ja inderdaad, toch muziek! Meneer keek mij aan en legde zijn hoofd op mijn schouder. Daarna gaf hij mij als dank een kus op mijn wang.

Ik ben dankbaar dat ik bij Cicero deze momenten mag beleven. Iedere bewoner is uniek en soms moet je creatief zijn om te komen tot een geluksmomentje. 

Neeltje Jacobs-Prick

Welzijnscoach

Wil jij ook vertellen over jouw geluksmoment in de zorg?

Laat het dan weten via cicerone@cicerozorggroep.nl

"Hoe was jouw festivalzomer?"

Pinkpop

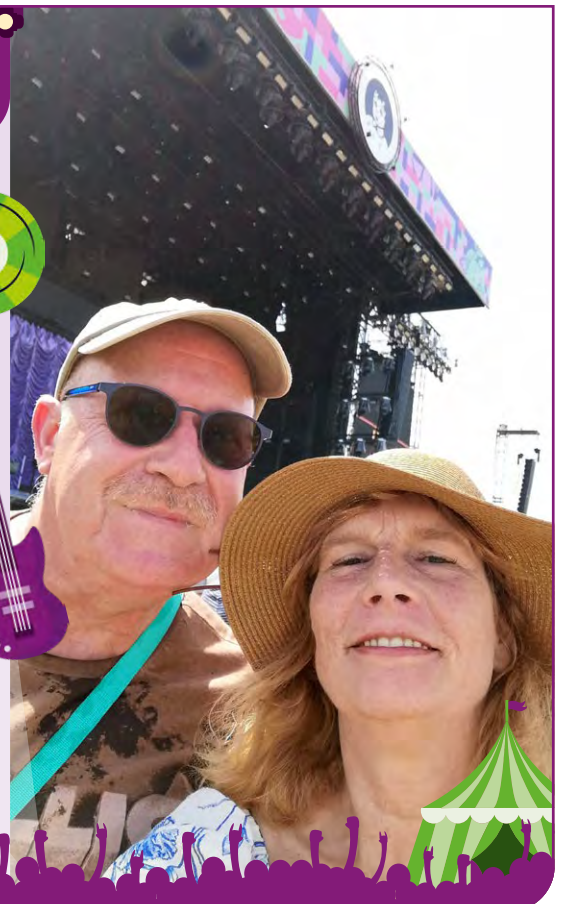
Mijn laatst bezochte festival was Coninxpop in Elsloo. Dat is een gezellig festivalletje tussen de Maas en het Kanaal.

Maar mijn favoriete festival is toch wel Pinkpop. Het is namelijk lekker dichtbij en dat is echt wel fijn, want op mijn leeftijd slapen op de camping is not done. Pinkpop heeft, vind ik, altijd een mooie line-up en omdat ik er al als klein meisje naar toe ging, heb ik er hele mooie jeugdherinneringen aan.

Een van mijn mooiste festivalherinneringen is toen we met een grote groep naar Pinkpop zijn geweest. We hebben lekker geluierd in het zonnetje, veel gelachen en veel mooie muziek gehoord. Op het eind hebben we, heel stout, kleine kampvuurtjes gemaakt.

Dit jaar zijn er nog een paar festivalletjes die ik graag wil bezoeken: Sijlvent Rockt, Off the Mill Festival in Beek en Sjaampop in Swalmen. Als tip kan ik het zeker aanraden om volgend jaar Mama's pride en Uropop ook te bezoeken.

Karen Gouder de Beauregard
Verzorgende IG, Ave Maria



Commissie Duurzaamheid

DUURZAAM CICERO



Op het gebied van duurzaamheid is Cicero de afgelopen maanden weer behoorlijk actief geweest. Er was een themamiddag Energiemanagement in Schuttershof en de werkgroep Eten & Drinken boog zich over het 'Ontwikkelplan Eten & Drinken'. Hierin wordt onderzocht hoe we duurzaam eten en drinken kunnen aanbieden aan cliënten en medewerkers. Hieronder lees je er meer over.

Themamiddag Energiemanagement

Op 11 juni vond de startbijeenkomst plaats rondom het thema energiemanagement. Locatiemanagers, servicemanagers, de manager behandeling, medewerkers van de afdelingen facilitair bedrijf, inkoop, vastgoed, financiën, ICT Servicedesk en medewerkers technische dienst spraken met elkaar over hoe we als organisatie bewuster gebruik kunnen maken van gas en elektriciteit.

Het doel van de middag was ons bewust worden van ons energieverbruik en inzicht krijgen in de beschikbaarheid en de kosten van energie in de toekomst. Cicero tekende niet voor niets de Green Deal Zorg 3.0 'Samen werken aan duurzame zorg': we vinden het belangrijk dat we zorg leveren op een verantwoorde manier voor dier, klimaat en

milieu. Daar komt bij dat de energiekosten nu al stijgen en wet- en regelgeving in de toekomst gaat veranderen; we worden verplicht onze CO₂-uitstoot terug te dringen.

De komende maanden voeren we energiescans uit. Zo kunnen we op locatieniveau nauwkeurige energieanalyses maken en gerichte, energiebesparende vervolgacties uitzetten.

Een positieve invloed op dier, klimaat en milieu

Ontwikkelplan Eten & Drinken

Cicero wil zo veel als mogelijk duurzaam eten en drinken aanbieden. Dat geldt zowel voor het voedsel zelf, als de (milieubelastende) materialen voor het verpakken van voedingsmiddelen. Daarom werkt de werkgroep Eten & Drinken aan een 'Ontwikkelplan Eten & Drinken'. In dit ontwikkelplan komen diverse onderwerpen aan bod waarmee duurzaamheid rondom eten en drinken wordt bevordert. Momenteel kijken we samen met collega's en leveranciers op welke manier Cicero meer levensmiddelen kan afnemen die over een duurzaamheidskeurmerk beschikken. Hierbij speelt ook het verminderen van de consumptie van dierlijke eiwitten een rol. Ook dit heeft een positieve invloed op dier, klimaat en milieu.

Vegetarisch

Op locatie Aan de Bleek bijvoorbeeld wordt sinds enkele maanden meer vegetarisch eten bereid. Drie keer per week wordt vegetarische soep geserveerd, een keer per week een warme maaltijd zonder vlees en om de week wordt een vegetarische snack aangeboden. Hierbij let de



➤ Themamiddag Energiemanagement





^ Vegetarische soep



^ Een heuse 'Preuverie'

Proeven en genieten van smaakvolle, vegetarische gerechten

- kok er natuurlijk goed op dat onze bewoners genoeg gezonde voedingsstoffen binnenkrijgen. En omdat het allemaal nieuw is, wordt hen ook gevraagd hoe het eten heeft gesmaakt en wat wellicht anders kan. De leden van de cliëntenraad hebben kunnen proeven en genieten van een aantal smaakvolle, vegetarische gerechten tijdens een heuse 'Preuverie'. Zij waren positief over zowel het eten als het initiatief.

"Hoe was jouw festivalzomer?"

Groots met een zachte G!



Daar sta je dan, helemaal uitgedost in je oranje kloffie. Klaar om de wedstrijd van het Nederlands elftal tegen Polen te kijken in het Philips Stadion. En daarna de laatste keer Groots met een zachte G. Na jarenlang samen met de vriendengroep te zijn gegaan, een dubbel gevoel.

Het is een hele spannende wedstrijd, maar uiteindelijk winnen we met 2-1 van Polen, joepie!

Dan gaat het concert beginnen. Na de overwinning zit de sfeer er helemaal in. We zingen alle liedjes mee, genieten! Totdat opeens een onbekende meneer op het podium stapt en zegt: "Dit is geen grap, er komt noodweer aan. Iedereen moet het veld rustig verlaten". "Oké, nu komt 'Het dondert en het bliksemt'", zeggen we nog lachend tegen elkaar. Maar het is serieus, het hele veld moet worden ontruimd. Iedereen wordt naar de tribunes begeleid. Daar gaat heel wat tijd overheen. Uiteindelijk hebben we niet eens de tribunes bereikt omdat het noodweer toch langs ons trok.


Daarna mochten we het veld weer op. "Beter het zekere voor het onzekere nemen", zei iedereen wijs tegen elkaar. Nadat het concert 1,5 uur heeft stilgelegen wordt het feest hervat. Bijzondere laatste Groots met een zachte G zullen we maar zeggen: een editie om nooit te vergeten!



Moud Curvers
OR-lid en manager kwaliteit en beleid



Verspilling

Ten slotte kijken we hoe we voedselverspilling kunnen terugdringen. En om verspilling van verpakkingsmateriaal terug te dringen, neemt de leverancier verpakkingen met etensresten terug om dit op een hoogwaardige manier te laten recycleren tot nieuwe grondstof. 

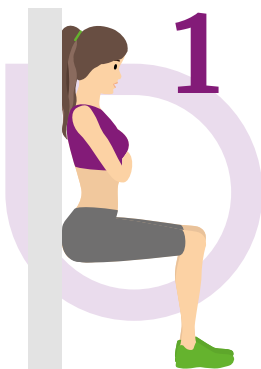
Lekker bewegen bij Cicero

FIT DE WINTER IN

De zomervakantie is voor bijna iedereen weer voorbij, dus het is hoogste tijd om de eventuele vakantie kilo's eraf te sporten! Sport je mee? Voer de oefeningen hieronder zelfstandig uit, of scan de QR-code om samen met bewegingsagoog Delano Dominguez lekker te bewegen. De workout is eenvoudig moeilijker of makkelijker te maken door de oefeningen vaker te doen of te herhalen. Zo gaan we allemaal fit de winter in!

🕒 = hoe lang houd je vast / hoe vaak doe je de beweging

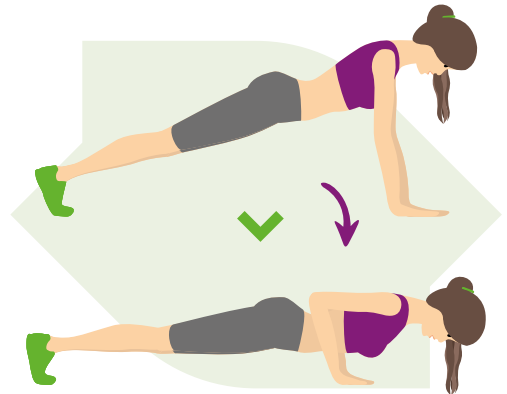
🔄 = hoe vaak herhaal je de hele oefening



🕒 20s 🔄 3x

Wall sit

Sta met je rug tegen een muur en zet je voeten op schouderbreedte uit elkaar. Vervolgens zak je met je billen naar beneden, totdat je knieën een hoek van negentig graden vormen.



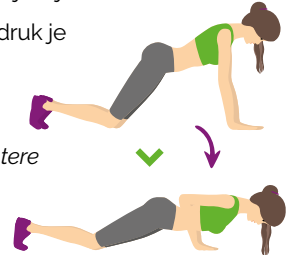
2

Push-up

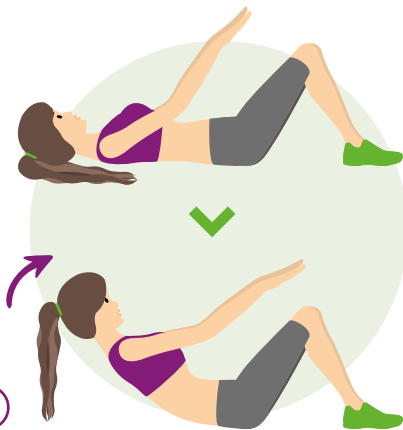
🕒 5x 🔄 3x

Ga op je knieën zitten en zet je handen op schouderbreedte uit elkaar op de grond. Vervolgens strek je je knieën, zodat je op je tenen komt te staan. Zak vervolgens door je armen. Wanneer je bijna de grond aanraakt met je neus, druk je jezelf in een rechte lijn weer omhoog.

Lukt het niet, doe dan een lichtere push-up door je knieën op de grond te laten staan.



3



🕒 10x 🔄 3x

Abdominal crunch

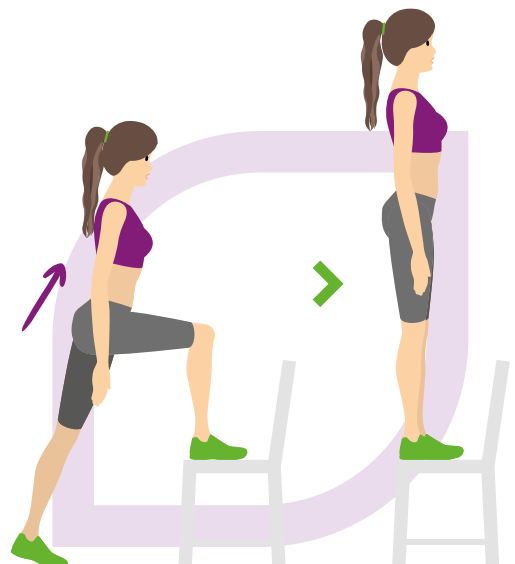
Ga op je rug liggen en strek je armen naar voren. Zet je voeten op de grond en buig je knieën zodat ze naar boven wijzen. Houd je onderrug op de grond, maar druk je schouders in een rustige beweging van de grond. Als het goed is, voel je dat je buikspieren aan het werk moeten!

4

🕒 10x rechts + 10x links 🔄 3x

Step-up

Pak een stoel of andere verhoging en ga er recht voor staan. Stap eerst met je rechterbeen op de verhoging, waarna je linkerbeen volgt. Ga nu weer naar beneden en begin nu met je linkerbeen. Houd je rug zo recht mogelijk tijdens de oefening.



5

⌚ 10x

🔄 3x

Squat

Zet je benen op schouderbreedte uit elkaar en duw je billen naar achter. Zak net zo laag tot je knieën een hoek van negentig graden vormen. Houd deze houding een seconde aan en duw jezelf daarna weer omhoog.



⌚ 20s

🔄 3x

6

Plank

Ga op je knieën zitten en buig voorover zodat je leunt op je ellebogen. Strek nu je benen en vorm een rechte lijn met je lichaam. Houd deze houding dertig seconden vast.

Lukt het niet, doe dan een lichtere plank door op je handen te rusten.



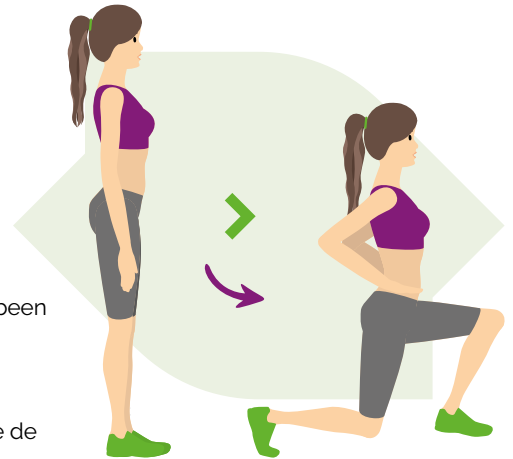
7

⌚ 10x rechts + 10x links

🔄 3x

Lunge

Sta rechtop met je voeten bij elkaar. Stap vervolgens met je rechterbeen naar voren en zak naar beneden zodat je rechterknie een hoek van negentig graden vormt. Met je linkerbeen buig je ook naar beneden, waardoor je knie bijna bij de grond komt. Druk jezelf omhoog en doe de oefening nu met je andere been.



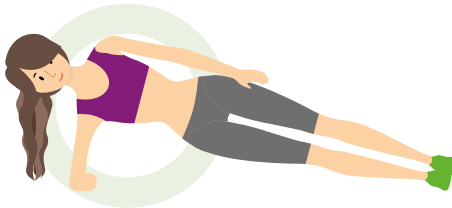
8

⌚ 10s rechts + 10s links

🔄 3x

Side plank

Ga op je zij liggen en houd je onderarm op de grond. Je elleboog moet in een rechte lijn met je pols liggen en recht onder je schouder. Vervolgens druk je je heupen omhoog, zodat je lichaam een rechte lijn vormt. Houd deze houding enkele seconden vast. Klaar? Doe dezelfde oefening nog een keer, maar leun nu op je andere elleboog.

**Fit met Delano!**

Deze workout doen onder begeleiding van onze bewegingsagoog?

Scan de QR-code en sport samen met Delano!





▲ V.l.n.r.: Jolanda Offerbeek-Ermers, Jan Slot, Karin van der Eide, Joyce Feron, Aura van den Boorn-Lemmens, Jaimy Dautzenberg, Loes Koenders, Nancy Sijstermans-Mulder en Kelly van Lierop.

Sprankelend team

SENIOR MEDEWERKERS WELZIJN

Het sprankelend team van deze Cicerone is het team van senior medewerkers welzijn van Cicero. Zij zorgen, samen met de medewerkers welzijn, elke dag voor het welzijn van onze bewoners. Ze voelen feilloos aan wat er nodig is om een dag onvergetelijk te maken. Jaimy, Jolanda, Kelly en Loes schuiven aan om te vertellen over hun 'sprankelingen'.

De senior medewerker welzijn is het aanspreekpunt voor het management, de medewerkers welzijn en de vrijwilligers. Ze bewaken het overzicht van alle welzijnsactiviteiten en dragen zorg voor de organisatorische kant van de activiteiten, waardoor de medewerker welzijn kan focussen op de bewoners. Ondanks dat de senioren werkzaam zijn op verschillende locaties vormen ze toch een hecht team, vanwege de regelmatige overleggen en korte lijntjes om ideeën met elkaar te bespreken.

De senior medewerkers welzijn zetten hun 'welzijnsvoelsprietten' aan om te weten aan welke welzijnsknoppen ze moeten draaien. Zo zorgen ze

ervoor dat bewoners zich thuis voelen, het gevoel hebben dat ze worden begrepen en dat zij kunnen doen wat ze leuk vinden.

Geluksmomentjes op maat creëren

"Vroeger werkten we aanbodgericht, we hadden een vaste planning en daar konden bewoners zich voor inschrijven", vertelt Jaimy. "Dat is nu wel anders", gaat Loes verder. "Nu zijn de activiteiten vraaggericht: we gaan na wat de behoefte van een



› bewoner is en hoe we daarop in kunnen spelen." Hierdoor kunnen de senior medewerkers welzijn geluuksmomentjes op maat creëren. Dat past helemaal in het gedachtegoed van 'Cliënt Centraal'. De senior medewerkers welzijn denken in mogelijkheden en kunnen goed improviseren. "Als een bewoner het bijvoorbeeld fantastisch vindt om te schilderen, maar zelf met een kwast aan de slag gaan helaas niet meer lukt. Dan bekijken we wat er wel nog kan en hoe we er toch voor kunnen zorgen dat de bewoner zijn hobby kan blijven uitoefenen", vertelt Kelly en ze gaat verder: "Wanneer we dan samen de eerste penseelstreek op het blanke canvas zetten, is het geweldig om de twinkeling in zijn ogen te zien." Geluuksmomentjes groot of klein, daar krijgt het team energie van.



Sprankelmoment: Ketikoti

Een mooi voorbeeld van een sprankelmoment vond plaats op Emmastaete. Een bewoonster wilde graag Ketikoti (de viering van de afschaffing van de trans-Atlantische slavernij) met haar medebewoners vieren. Ze trok senior medewerker welzijn Loes aan de jas en overhandigde haar authentieke, Surinaamse recepten. Zo stond de bewoonster, samen met Loes, op 1 juli de lekkerste Surinaamse gerechten te koken. Dit waren ook fijne momenten voor de medebewoners want zij genoten van alle geuren, de gezelligheid in huis en het samen proeven en eten. Het was een dag om nooit meer te vergeten.

Ondanks dat ze allemaal op een andere locatie werken, vormen ze een gepassioneerd team. "Het beste voor de bewoners, daar gaan we ver voor. En door onderling geluuksmomenten te delen, inspireren we elkaar enorm", vertelt Jolanda. Het is te merken dat het team het belangrijk vindt dat de bewoners de regio hebben. De bewoners

"Hoe was jouw festivalzomer?"

Solar

🎵 

Ik ga door het jaar heen naar veel verschillende festivals, maar voor mij steekt één festival er altijd met kop en schouders bovenuit. Namelijk Solar in Roermond. Bij deze echte 'thuiswedstrijd' ben ik jaarlijks vier dagen te vinden op de camping met een groep van ongeveer 35 vrienden. Het mooie van zo'n festival in de buurt is, dat je de hele dag op de camping en het festivalterrein kan zijn, maar evengoed lekker thuis kan slapen en douchen zonder dat je veel van de gezelligheid hoeft te missen! Het samenzijn met zo'n grote groep vrienden en vier dagen even met niets anders bezig zijn dan het leuk hebben met elkaar maakt het voor mij dan ook het allerleukste feestje van het jaar. Daarbij is het natuurlijk een festival met veel verschillende gezellige podia en soorten muziek, waardoor elke dag een topdag is!

Max Valkenburg
Junior recruiter, Bedrijfsbureau



bepalen wat ze fijn vinden en op die manier worden ze nog gelukkiger ouder.

Een snuffje welzijn, scheelt een pak met zorg, zo blijkt steeds weer. 


Mooie prestaties

TRIATHLON STEIN

Cicero heeft veel sportieve medewerkers! Daarvan sporten er veel in teamverband. We hebben zelfs ons eigen voetbalteam, FC Cicero, dat voetbalt in de Parkstad Futsal League. Maar soms is het nog leuker om als solo sporter een team te vormen met je collega's die een heel andere sport beoefenen.

Daarom riepen we je afgelopen maanden op om mee te doen met de Triathlon in Stein! Je kon je hiervoor met een team van drie personen inschrijven. Cicero stond garant voor inschrijfkosten en kleding.

Op zondag 30 juni stonden twee teams aan de start in Stein. Een team was goed voor de lange afstand (1000m zwemmen – 60km fietsen – 11km hardlopen) en het andere leefde zich uit op de sprint afstand (750m zwemmen – 20km fietsen – 5km hardlopen).

Het was een mooie dag met mooie prestaties! 

Noortje: "Het was ontzettend leuk om een keer mee te maken hoe een triathlon werkt, zeker in het wisselgebied van zwemmen naar fietsen en hardlopen. Als renner vond ik het pittig om de relay te doen omdat ik na heel lang wachten nog moest pieken. Daarnaast hadden Veronique en Edwin hele goede prestaties neergezet, dat maakte de druk hoog voor mij. Het was heel erg leuk om dit samen met collega's te doen!"



Uitslag

Team 1 (lange afstand): 3:06:24 uur

Veronique Martinussen (zwemmen), Edwin Wijnen (wielrennen) en Noortje Mies (hardlopen)

Team 2 (sprintafstand): 1:35:02 uur

Armand Pluis (zwemmen), Luc Pluis (wielrennen) en Evie Colier (hardlopen)



Edwin: "Top om met collega's samen zo'n sportieve prestatie neer te zetten. Het geeft een enorme boost als ook collega's aan de kant staan om aan te moedigen en je zelfs op het asfalt een Cicero-aanmoediging terugziet!" 



Luc: "Zondagochtend was ik vroeg op weg naar de Triathlon, ik was nog niet helemaal wakker. Toen ik langs Ave Maria reed, zag iets op de weg geschreven staan, maar ik zag niet helemaal wat er nu stond. Na 100 meter dacht ik: 'Wat stond er nu eigenlijk?' Uit nieuwsgierigheid ben ik toch omgedraaid om te kijken. Wow, een aanmoediging met onze namen. Wat een support! En dan is de wedstrijd nog niet eens begonnen. Nooit gedacht dat ik dit ooit zou doen, maar door de geweldige motivatie van de andere deelnemers toch deelgenomen en ik had dit zeker niet willen missen. Vooral als je ziet hoeveel mensen vanuit Cicero er waren om ons toe te juichen. Dit gaf extra motivatie om toch dat stapje harder te trappen."

Samen met de rest van de collega's heb ik hier echt van genoten en hoop ik volgend jaar weer te mogen deelnemen. En dan misschien met nog meer Cicero-collega's."

IN MEMORIAM MIEL SCHOLS

Vol ongeloof en verdriet hebben we kennisgenomen van jouw plotselinge overlijden. Het is onwerkelijk dat je na 38 jaar werkzaam te zijn geweest binnen Cicero, locatie 't Brook, niet meer onder ons bent. Je stond nog midden in het leven en wilde nog graag, ondanks je pensioenleeftijd, de 40 dienstjaren volmaken. Je was altijd bezig met je grote passies koken, fietsen en je grote fruitbomen in je tuin.

Miel, je was een lieve collega die altijd zorgde voor warmte en positiviteit binnen het keukenteam. We kunnen nog steeds niet bevatten dat je er niet meer bent. Miel, we gaan jou in al je bescheidenheid enorm missen en vergeten je zeker niet. Jouw levenslust zal ons blijven inspireren!

Je collega's van de keuken en alle andere collega's van zorgcentrum 't Brook.



IN MEMORIAM JOLANDA GOESSENS-JETTEN

Vol ongeloof en groot verdriet hebben we recent afscheid genomen van onze lieve collega Jolanda Goessens. Zij laat op 50-jarige leeftijd, na een kort ziekbed, haar mooie gezin (echtgenoot Mark, zoon Stan en dochter Marit) achter.

In februari 2023 ben je heel enthousiast begonnen bij Cicero op de afdeling Inkoop als Administratief medewerker Inkoop & Voorraadbeheer. Door je eerdere werkervaring nam je ontzettend veel kennis over hulpmiddelen mee. Wat was jij gedreven. De grootste bijdrage heb je geleverd aan het opstarten van het hulpmiddelendepot, helaas heb je de definitieve livegang daarvan zelf niet meer mogen meemaken.

Lieve Jolanda, wat zullen we jou gaan missen op de afdeling, maar we zullen ons jou altijd blijven herinneren.

Je collega's van afdeling Inkoop, Vastgoed en Facilitair bedrijf.



Praktijkleerversterkers

SLIMMER PRAKTIJKGERICHT WERKEN EN LEREN BIJ CICERO

Goede en tevreden medewerkers zijn het hart van Cicero. De basis daarvoor ligt in het prille begin van een zorg-carrière, in de opleidingsfase. Daarom besteden we zorgvuldig aandacht aan het opleiden van onze leerlingen en stagiaires. Want op die manier kunnen we gemotiveerde en tevreden zorg-professionals opleiden, die graag in de zorg willen blijven werken en natuurlijk het liefste bij Cicero. Twee van de praktijkleerbegeleiders van Cicero, Kimberly Heijenrath en Sandra Faassen, vertellen hoe ze dat doen.



▲ *Praktijkbegeleiders: boven, v.l.n.r. Kimberly Heijenrath, Hermi Klitsie, Aicha Dijkstra en Petra Vandewall, (onder): Samantha Bemelen en Sandra Faassen (Karin Esser-Curvers niet op foto).*

Sinds ruim twee jaar werkt het team Opleiding met een nieuwe methode van praktijkbegeleiding van leerlingen en stagiaires: praktijkleerversterkers (PLV). Het doel van praktijkleerversterkers is een innovatieve aanpak om de praktijk- en werkbegeleiding structureel te verbeteren. De werkbegeleider heeft in PLV een cruciale rol; hij is namelijk de ervaren professional die praktijkkennis overdraagt. Daarom leiden we werkbegeleiders op om de leerlingen mee te nemen in de praktijk. Op hun beurt worden de werkbegeleiders weer gecoacht door de praktijkleerbegeleiders. Zij zijn ook verantwoordelijk voor een goed verloop van het leerproces.

Vaardigheden

"Bij het overdragen van die praktijkkennis, hun eigen vak, zijn de werkbegeleiders helemaal in hun element. PLV geeft daarbij handvatten en structuur. Maar het begeleiden zelf vraagt ook andere

vaardigheden", zegt Sandra. "En daarom zorgen de praktijkleerbegeleiders op hun beurt voor de begeleiding en ondersteuning van de werkbegeleiders. Dat doen we in werkvormen als sprints, clinics, casuïstiekbespreking en groepssessies."

Handvatten en tools

"De groep stagiaires en leerlingen is heel divers en dat vraagt het nodige van de werkbegeleider. Er zijn bijvoorbeeld 16-jarige stagiaires, maar ook vijftigjarige BBL-leerlingen en allemaal hebben ze iets anders nodig", legt Kimberly uit: "Daarbij zien we dat deze groep ook langzaam wat verandert. Veel van de jonge leerlingen draagt al behoorlijk wat 'bagage' met zich mee. Het vraagt dan ook extra inspanning om samen met de leerling en werkbegeleider naar mogelijkheden te zoeken. Bijvoorbeeld hoe ga er mee om als een leerling steeds te laat komt omdat hij voor een broetje of zusje moet zorgen? ➤



Handvatten en tools op maat

- Oudere zij-instromers hebben vaak al een gezin en daar is het dan op een andere manier passen en meten. Om de werkbegeleiders te helpen, organiseren we voor hen groepsessies. Dan hebben we het over waar ze tegenaanlopen: van het oplossen van issues en het geven van feedback tot handigheid krijgen in 'luisteren-samenvatten-doorvragen'. Kort gezegd, handvatten en tools op maat."

"Andere tools die een werkbegeleider kan gebruiken", vult Sandra aan, "zijn bijvoorbeeld een leergang voor werkbegeleiders en werkplekondersteuning (Askme). Daarnaast kunnen zij gebruik maken van 'Competent', een online portfolio voor het monitoren van het leerproces.



We bespreken tips en tops

Gesprekken

In het begeleidingsproces voert de werkbegeleider (voortgangs)gesprekken. Sandra geeft aan: "Sinds vorig jaar doen de werkbegeleiders dat zelf. Omdat sommige begeleiders dat nog wel lastig vinden, kijken we met hen mee hoe we hen kunnen ondersteunen. Soms bespreken en oefenen we dit soort gesprekken in de groepsessies. En soms zijn we bij zo'n gesprek aanwezig om de begeleider te observeren. Daarna bespreken we tips en tops. Dat werkt vaak heel verhelderend."

Leidinggevend

Kimberly: "In het begeleidingsproces zijn niet alleen de werkbegeleiders van belang, ook leidinggevend hebben hierin een belangrijke rol. We hebben dan ook regelmatig overleg. We bespreken dan de begeleidingsstructuur (bijvoorbeeld: zijn er voldoende

werkbegeleiders), hoe de begeleiding loopt op de afdeling en eventueel wat er beter kan. Ook bespreken we het werk- en leerklimaat en, heel belangrijk, of de leerling of stagiair zich veilig voelt op de betreffende afdeling."

Lagere uitstroom

Met praktijkleerversterkers hopen wij als praktijkleerbegeleiders er aan bij te dragen dat studenten beter voorbereid naar stage komen en op een goede manier worden begeleid. Hopelijk zorgt dat ook voor behoud van goed opgeleide collega's voor de toekomst! 📌

"Hoe was jouw festivalzomer?"

Rock Valley

Op een dag in januari vroeg mijn pa opeens: "Goh, er schijnt een rockfestival met coverbands te zijn in Landgraaf. Wil je hier misschien mee naar toe?" Ik antwoordde mijn pa toen: "Is goed, ik zal binnenkort eventjes de kaartjes bestellen." Mijn pa was echter zo enthousiast dat hij vijf minuten later al aan de deur stond met het geld voor de tickets.

Dit werd het allereerste festival ooit voor mijn pa, dus hij was wel een beetje nerveus. Op 7 juli was het dan eindelijk zover: het festival begon pas om 13.00 uur en pap apte al om 8 uur: "Ben je er klaar voor?"

Het werd een topdag met fijne bands, lekker eten, veel lachen, lekker zonnetje en een pa die met zijn vuistjes in de lucht zat mee te doen op de muziek.





Patty ter Beek-Bosch
Verzorgende IG, Aan de Bleek







Moreel Beraad

EEN PRAKTIJKVOORBEELD

In de ouderenzorg worden zorgverleners vaak geconfronteerd met moeilijke keuzes. Een voorbeeld hiervan is de vraag of een oudere met ernstige dementie nog zelfstandig naar buiten mag, ondanks het risico dat hij of zij verdwaalt. Dit soort vragen zijn goed te bespreken in een moreel beraad. Hieronder leggen we uit hoe dit in z'n werk gaat:

Het proces

Vorbereiding: Het zorgteam, bestaande uit verpleegkundigen, verzorgenden en de zorgcoördinator, komt bij elkaar voor een moreel beraad. Een verpleegkundige brengt het probleem in. Bijvoorbeeld: mevrouw Jansen, een bewoner met vergevorderde dementie, wil elke dag in haar eentje wandelen, maar raakt vaak de weg kwijt.

Het dilemma formuleren: Het team bepaalt het centrale dilemma: "Mag mevrouw Jansen nog alleen wandelen, ondanks het risico dat ze verdwaalt?"

Belangen en waarden in kaart brengen: Het team bespreekt de belangrijkste punten:

Autonomie: Moeten we haar wens om zelfstandig te blijven respecteren?

Veiligheid: Hoe kunnen we haar beschermen tegen het risico van verdwalen?

Welzijn: Hoe bevorderen we haar gezondheid door beweging en vrijheid?

Verantwoordelijkheid: Wat is de plicht van het zorgteam om haar veiligheid te waarborgen?

Alternatieven bespreken: Het team overweegt verschillende opties:

- *Begeleiding of binnenblijven:* Dit verhoogt de veiligheid, maar beperkt haar vrijheid.
- *Een GPS-tracker:* Dit biedt meer veiligheid en enige zelfstandigheid, maar kan haar privacy schenden.
- *Vrij wandelen met afspraken:* Dit behoudt haar autonomie, maar verhoogt het risico op verdwalen.
- *Beslissing nemen:* Na overleg besluit het team dat mevrouw Jansen mag wandelen met een GPS-tracker en duidelijke afspraken, ook met de familie. Deze keuze wordt gerechtvaardigd door de waarden autonomie, veiligheid en welzijn. Het team zal haar goed in de gaten houden en de aanpak evalueren.



Voordelen

Het moreel beraad helpt bij het maken van een doordachte keuze die rekening houdt met verschillende belangen. De zorgverleners voelen zich gehoord en gesteund, en mevrouw Jansen behoudt haar zelfstandigheid op een veilige manier. Dit verbetert niet alleen haar welzijn, maar ook de samenwerking en het morele bewustzijn binnen het team en met de familie.

Hulp bij het maken van een doordachte keuze

Door samen na te denken over ethische dilemma's, worden de belangen van bewoners en zorgverleners beter in balans gebracht, wat leidt tot betere zorg.

Mocht je ooit in zo'n moeilijke situatie komen en wil je deze bespreken, neem dan contact op met het team moreel beraad via moreelberaad@cicerozorggroep.nl. Op dit mailadres kun je ook navragen welke gespreksleider(s) actief zijn op jouw locatie. 📍

*Namens de gespreksleiders moreel beraad,
Maurice de Caluwe*



^ Lise Buma

AWO-L symposium 'ZET DE TOON'

academische
werkplaats **limburg**
ouderenzorg



In juni hield de Academische Werkplaats Ouderenzorg Limburg het jaarlijkse symposium. Deze keer vond dit plaats bij Gilde Opleidingen in Venlo. Na een inspirerende presentatie 'Voluit leven met dementie', volgden 15 interactieve workshops. Het was een dag vol kennisdeling en netwerkmogelijkheden!

Cicero was hier natuurlijk bij betrokken en werkte volop mee aan de workshops.

Raymond Kraamer (senior wijkverpleegkundige Cicero Thuis) en José van Dorst (Universiteit Maastricht) vertelden over **intercollegiale toetsing** als middel om de indicatiestelling bij wijkverpleging te verbeteren. Ook was er gelegenheid om mee te doen en zelf de intercollegiale toetsing te ervaren.

Hoe kunnen we de **kennis en ervaring van onze zorgprofessional** gebruiken om de zorg te verbeteren? Katya Sion (Universiteit Maastricht) interviewde Sam van den Heuvel (verzorgende IG Bronnenhof) over zijn betrokkenheid als zorgprofessional bij de implementatie van Ons Nedap. Samen met de

deelnemers spraken ze over het werken met rapportagesystemen, teamwerk en tijdsdruk.

Het invoeren van **reablement** in de praktijk is vaak lastig vanwege de benodigde veranderingen in de zorgcultuur, organisatie en financiering. Tijdens deze workshop werden wetenschappelijke inzichten gedeeld over de implementatie van reablement. Daarbij deelden Lise Buma (projectleider innovatie en organisatieontwikkeling) en enkele anderen hun praktijkervaringen.

De **Nacht & Rust-app** bevat een digitaal slaapprotocol en is speciaal gemaakt voor medewerkers van PG-afdelingen. Met de app kunnen slaapproblemen van bewoners methodisch in kaart gebracht en



^ Bianca Miltenburg

multidisciplinair behandeld worden. Bianca Miltenburg (ergotherapeut en projectmedewerker innovatie en organisatieontwikkeling) werkte mee aan deze workshop, waar de resultaten van de pilotstudie naar effecten van Nacht & Rust gepresenteerd werden.



Internationaal zorgpersoneel

MIJN TOEKOMST LIGT IN NEDERLAND

Vorig jaar gingen zes enthousiaste en deskundige, internationale zorgmedewerkers aan de slag als zorgprofessional binnen Cicero. Zij waren afkomstig uit verschillende landen binnen Europa, onder andere: Spanje, Portugal, Griekenland en Italië. Een van hen was Stavros Marinis. Hij kwam terecht op de afdeling Abeel van Schuttershof. Ondertussen werkt Stavros hier al een jaar en we willen graag weten hoe het hem is vergaan.

Stavros Marinis wilde vroeger al graag in het buitenland werken. Met de ontwikkelingen van de laatste jaren in Griekenland werd dat verlangen alleen maar groter. "En toen kwam deze kans, nadat ik mijn studie verpleegkunde had afgerond en een jaar in het ziekenhuis had gewerkt. Die kans heb ik met beide handen aangegrepen", vertelt Stavros. "En gelukkig kon ik dat samen doen met mijn vriendin want ook zij werkt, net als ik, nu als verzorgende IG in de ouderenzorg in Limburg."

Taal

Maar er ging wel wat aan vooraf: eerst gingen alle nieuwe medewerkers Nederlands leren. En met alle opgedane kennis begon Stavros in Schuttershof, waar hij niet alleen geconfronteerd werd met



Die kans heb ik met beide handen aangegrepen

Nederlandse mensen, maar vooral Limburgse mensen. Stavros: "In het begin vond ik het wel lastig om Nederlands te spreken met de bewoners. Maar gelukkig hadden zij er geen moeite mee dat ik de taal toen nog niet zo goed sprak."

Ook Nel Lemmens-Bor (vervangend zorgmanager afdeling Abeel) moest wennen. "We hadden als team echt wel last van de taalbarrière", vertelt ze.

"En laten we eerlijk zijn, het Nederlands is ook lastig. ➤

- En we hebben hier ook nog van doen met allerlei medisch taalgebruik als 'MDO' en 'ZLP'. Hiervoor hebben de medewerkers nog een extra cursus gedaan."

Eerste indruk

Stavros: "Wat vooral indruk maakte, was het warme welkom dat ik hier kreeg van collega's en bewoners. Maar omdat er in Griekenland bijna geen zorgcentra zijn en ikzelf hiervoor alleen in het ziekenhuis heb gewerkt, had ik nog geen ervaring met oudere mensen op een PG-afdeling. Ook dat was wennen, maar ik vind het echt leuk en het is een goede plek om de taal onder de knie te krijgen. Als ik begonnen was in een ziekenhuis, zou dat veel te druk zijn geweest", verzekert hij. Nel: "Ik zie ook echt vooruitgang. In het begin was Stavros heel rustig en een beetje aftastend, maar nu zie ik dat hij zijn draai heeft gevonden."



Ik ben positief over dit project

Toekomst

Stavros geeft toe dat hij Griekenland wel mist. "Maar dan gaat het niet om het mooie weer of het lekkere eten; ik mis mijn familie, mijn vrienden. Maar hé, je kunt niet alles hebben", zegt hij lachend en vervolgt: "Ik heb hier bewust voor gekozen en ik maak hier ook vrienden. Bovendien, ik word binnenkort vader en de toekomst van ons gezin ligt echt in Nederland." "Dat zou mooi zijn want ik ben positief over dit project en ik hoop natuurlijk dat we al deze medewerkers ook kunnen behouden voor de ouderenzorg in Limburg en met name voor Cicero", besluit Nel. 

"Hoe was jouw festivalzomer?"

Groove Garden, Off the mill en meer

Afgelopen zomer heb ik verschillende festivals bezocht. Ik ben onder andere naar Groove Garden, Pop on top, Oude Bekenden, ParkCity Live, Solar en Off the mill geweest. Helaas bleef het zomerse weer heel lang uit. Daardoor heb ik op de eerste festivals veel regenbuien en modder moeten trotseren.



Het gezellig samenzijn met je vriendinnen onder het genot van een hapje en een drankje, leuke muziek en goed weer maakt het bezoeken van een festival speciaal. Ik ga niet snel voor de muziek of voor een favoriete artiest.

De gezelligheid van een festival en de 'vibe' vind ik het allerleukste!

Hailey Reuleaux
Verzorgende IG, 't Brook




ONTDEK CICERO OP SOCIAL MEDIA

Dat Cicero een facebook-pagina heeft is algemeen bekend. Maar we hebben meer! LinkedIn, Instagram, Youtube en Facebook WerkenBij!
Hieronder vind je een foto-impressie van wat daar de afgelopen drie maanden allemaal op is gepost.



▲ Geitjes, konijnen, kippen en cavia's op bezoek in Emmastaete.



▲ Cicero Residentie maakte een gezellig uitstapje naar kasteel Vaeshartelt.



▲ Kermis in Schinveld.



▲ Iedereen leefde tijdens het EK mee met het Nederlands elftal.



De bewoners genoten van Worldfestival Parade Brunssum.



Duurzame gegevens besproken tijdens KIK-V overleg met PwC en Zorginstituut Nederland.



Hoge opkomst tijdens banenmarkt Work at Cicero in 't Broek.



De Henkhof, Schepenbank en DV Plus te gast tijdens OLS muziekmiddag.

Heeft jouw locatie een mooie activiteit ondernomen met de bewoners, of is er nieuws dat jouw team graag wil delen? Neem dan contact op met de afdeling communicatie & PR om de mogelijkheden op social media te bespreken!
communicatie@cicerozorggroep.nl

Vind Cicero op:



facebook.com/CiceroZorggroep



facebook.com/werkenbijCicero



linkedin.com/company/cicero-zorggroep



instagram.com/cicerozorggroep



[Cicero Zorggroep](https://www.youtube.com/channel/UC...)

Interne flexpool

VERSCHILLENDE REDENEN OM TE KIEZEN VOOR FLEX

Op 1 april ging de interne flexpool van Cicero van start! Dé mogelijkheid voor zorgmedewerkers in loondienst die meer regie willen hebben over hun dienstrooster, de vrijheid willen hebben om zelf te kiezen waar en wanneer ze werken of de ene periode meer en de andere wat minder willen werken. In de flexpool is dat allemaal mogelijk met toch een vast inkomen per maand, vakantiegeld, een 13^e maand én pensioenopbouw.



De interne flexpool bestaat bijna een half jaar. Hoe bevalt het onze nieuwe flex-collega's?

Jolanda ter Haar - verzorgende IG

"Ik pas mijn rooster aan mijn thuis-situatie aan."



Jolanda werkt al heel lang bij Cicero op verschillende locaties, en ze wilde ook al heel lang als flexpool medewerker aan de slag. "Mijn thuis-situatie is de reden dat ik niet kon wachten om in de flexpool te gaan werken. Ik ben pleegmoeder van drie pleegkinderen en bovendien ben ik mantelzorgster voor mijn ouders die allebei palliatief zijn. Daarbij komt dat het werk van mijn man erg onregelmatig is. Dat was geen fijne combinatie met mijn werk als verzorgende IG. Ik vroeg me soms wel een beetje af hoe ik het allemaal voor elkaar moest krijgen. Nu kan ik het plannen zoals ik het zelf wil en dat geeft rust.

Diensten waarvan ik zeker weet dat ik die kan draaien, plan ik vooruit in, maar ik laat ook dagen open. Die kan ik zelf tot een dag van te voren nog invullen. Ik heb een 24 uren contract, maar als ik weet dat het kan, plan ik soms vijf dagen achter elkaar in. Je kunt er zelf mee spelen: dat is het fijne van flex. De ene keer wat meer en de andere keer wat minder.

Ik pas het helemaal aan mijn thuissituatie aan. Daarmee is voor mij echt de druk van de ketel!

Voor mij is er zeker verschil tussen een 'flexer' en een ZZP'er. Ik ben medewerker van Cicero, zo word ik ook ontvangen door mijn collega's. Ze hoeven mij niet zoveel meer uit te leggen want ik ben bekend.

Laatst zei iemand: 'Hé Flexie, je komt toch snel weer?' Daar geniet ik van!"

Samantha Knops - Verpleegkundige

"Voor wie op zoek is naar een flexibele baan: dit is de uitkomst!"



Ook Samantha was een bekend gezicht bij Cicero. In de afgelopen 13 jaar werkte ze al op verschillende locaties. "Maar ik heb twee kleine kinderen en een partner die vaak voor werk in het buitenland is. Bovendien heb ik sinds twee jaar een eigen bedrijfje dat harder groeit dan ik had verwacht. Daarom ben ik in de loop van de tijd steeds minder in de zorg >

➤ gaan werken. Toch kon ik het niet helemaal loslaten, want ik gaf altijd met veel plezier zorg aan onze bewoners.

Toen kreeg ik de mogelijkheid om, met het laagste aantal uren dat mogelijk is, te starten in de flexpool. Ik kan dus zelf bepalen wanneer ik ga werken en dat is voor mij dé oplossing! En het gaat allemaal zo makkelijk met veel keuze in diensten, dagen en werkplekken. Via de app Inplanning klik je de gewenste dienst aan en hu, hij is van jou!

Ik raad het zeker aan iedereen aan die op zoek is naar een flexibele baan, waarin je zelf bepaalt wanneer en waar je werkt!"

Cindy Kockx - verpleegkundige

"Ik heb de rust gevonden waar ik naar op zoek was."



Cindy werkt sinds mei als verpleegkundige in de interne flexpool van Cicero. "Ik was op zoek naar rust en vrijheid. Doordat ik nu zelf de regie heb over welke dienst ik wanneer wil draaien, begint dat te komen. Het was wel even wennen hoor, om het allemaal zelf te doen. Maar ik krijg gelukkig hulp van de planners. Ik moest erop leren vertrouwen dat het wel goed komt met je uren, ook als je niet direct jouw gewenste diensten kunt kiezen."

Ondertussen heeft Cindy op de helft van de Cicero-locaties wel een keertje gewerkt. "Dat is voor mij ook een plus, want stiekem verveel ik me best snel. En nu is iedere dag anders omdat ik overal kom, op alle afdelingen in de IMZ, maar ook CRH. En gelukkig hoor ik tot nu toe dat collega's heel blij met me zijn!

De avond- en nachtdiensten zijn voor mij het fijnste om te doen. Gelukkig kan ik ook zelf kiezen voor aansluiting van mijn diensten, dat past goed bij mij.

"Hoe was jouw festivalzomer?"

Amphib Amsterdam 2024

Deze zomer heb ik een festival ingeruild voor een evenement: de Amphib Amsterdam 2024. Dit is een evenement met oldtimers die niet alleen over de weg rijden, maar ook in het water varen.

Dit jaar heeft het plaatsgevonden in Amsterdam en omgeving. Zo zijn we gaan varen door de Amsterdamse grachten, bij Monnickendam, Aalsmeer, Volendam en in het centrum van Utrecht.



Mara Schrijnewerkers
Fysiotherapeut, CRH



Dan draai ik bijvoorbeeld drie nachtdiensten achter elkaar en dan werk ik daarna weer een aantal dagen niet. Ook daarin vind ik de rust waarnaar ik op zoek was.

En wie wil nou soms niet even een weekje geen diensten hebben, zonder dat dat verlofdagen kost? Je haalt ze dan op andere dagen gewoon weer in, want in de zorg is een ding zeker: je hoeft je geen zorgen te maken dat je niet aan je uren komt." 🟩

Over enthousiasme

'WAT GA JE NA JE PENSIOEN DOEN?'

Hart voor de zorg, dat hebben Diny en Joke zeker! Toen zij hun pensioenleeftijd bereikten, dachten zij niet aan stoppen met werken. Daar vonden zij het werk in de thuiszorg veel te leuk voor. Diny en Joke werken nog steeds in de thuiszorg!

Iedere dag genieten van deze toppers

In het team team Heerlerheide/Hoensbroek worden zij gezien als cadeautjes. Altijd een glimlach, tijd voor hun cliënten, de juiste zorg, een positieve instelling en helemaal onderdeel van hun team. Zij zijn er dan ook ieder teamoverleg, elk teamuitje (zij komen als eerste en gaan als laatste) en collega's kunnen altijd bij hen terecht



met openstaande diensten. Zo draait het team als een geoliede machine!

Telkens weer realiseert het team zich hoe bijzonder het is dat zij er zijn. Zij zijn dankbaar dat ze iedere dag weer van deze toppers mogen genieten.

Zo zie je wat er na pensioen nog mogelijk is! 

"Hoe was jouw festivalzomer?"

ParkCity Live

Al 13 jaar ben ik vaste bezoeker van ParkCity Live en de laatste 12 jaar ga ik samen met mijn zus Sandra, die ook bij Cicero werkt. In januari, als de kaartverkoop eraan komt, wordt er al gespeculeerd of er weer kaarten komen via de PV.

Als dan het mailtje komt, is het al vroeg in de ochtend opstaan, printen, invullen, inscannen en weer versturen. Ook dit jaar konden we gelukkig weer met de kaartjes van de PV gaan. Wat daar vooral fijn aan is, is de zekerheid dat je kaartjes hebt. Want iedereen weet dat het binnen no time uitverkocht is. Bij de normale verkoop trek je vaak aan het kortste eind.

En dan was het op 29 juni zover. Bepakt en bezakt met onze Cicero-rugzak gingen we weer op pad. De weersvoorspelling was uiterst twijfelachtig, met regen en zelfs mogelijk onweer. Gelukkig hadden de weersgoden het goed met ons voor en viel het allemaal erg mee. Het programma was dit jaar top!

We schatten dat we minstens 25 Cicero-collega's tegen zijn gekomen. En ook dat is altijd leuk: bijkletsen met mensen die je lang niet hebt gezien.

Monique van Leusen
Verpleegkundig specialist, Pius



SMAKELIJK ETEN

"Met de bewoners van afdeling Kasteelzicht sprak ik over vakantie. Een bewoonster vertelde dat ze vroeger vaker naar Griekenland ging. Andere bewoners gaven aan nog nooit in Griekenland te zijn geweest en sommigen hadden ook nog nooit Grieks gegeten. Toen kwam ik op het idee om een Griekse avond te plannen.

De Griekse maaltijd was besteld, maar samen maakten we het toetje: baklava. Eerst zochten we het beste recept. Daarna gingen we aan de slag. We hadden een echte Griekse avond, compleet met gyros, souvlaki, pitabrood, en nog veel meer. En het hoogtepunt van de avond was onze

zelfgemaakte baklava en Griekse yoghurt met honing.

De bewoners vonden het eten heerlijk en hebben genoten van het Griekse eten, de rode wijn en een enkeling van de ouzo."

Kelsey Bolk, welzijnsmedewerker Pius

Zijn er op jouw locatie ook goed bewaarde, mooie recepten met een verhaal? Laat het weten via

cicerone@cicerozorggroep.nl, wie weet komt jullie recept in de volgende Cicerone (voor een foto wordt gezorgd). 📷

BAKLAVA

INGREDIËNTEN

- 18 vellen filodeeg
- 190 g ongezouten pistachenoten
- 200 g ongezouten roomboter
- 3 el vloeibare honing
- 250 ml water
- 200 g fijne kristalsuiker
- ½ citroen

BEREIDING

1. Laat het filodeeg in de verpakking ontdooien. Verhit een koekenpan zonder olie of boter en rooster de pistachenootjes 3 min. Laat afkoelen. Maal ze heel fijn in het hakmolentje van de staafmixer, houd 3 el apart. Smelt in een kleine pan de boter met de honing en haal van het vuur.
2. Breng in een steelpan het water met de suiker aan de kook. Laat op laag vuur 20 min. zachtjes doorkoken tot een kleurloze siroop. Pers de halve citroen uit. Neem de pan met siroop van het vuur, meng er 1 el citroensap door en laat afkoelen.
3. Verwarm de oven voor op 165 °C. Leg een vel ontdooid filodeeg op het werkblad en bestrijk licht met wat honingboter. Bestrooi met een dun laagje pistache. Doe dit ook met het 3e vel. Leg voorzichtig in de ovenschaal. Herhaal dit tot alle vellen op zijn.
4. Bestrijk de baklava met de rest van het honingboter. Bak de baklava ca. 30 min. in de oven tot hij goudbruin en gaar is.
5. Neem uit de oven en besprenkel direct met de siroop, laat minimaal 2 uur intrekken. Bestrooi de bovenkant van de baklava met de achtergehouden pistachenoten.

Καλή όρεξη (smakelijk eten!)



Kansen en risico's

CHATGPT IN DE ZORG

Kunstmatige intelligentie (AI) heeft de afgelopen jaren een flinke ontwikkeling doorgemaakt en tegenwoordig komen we er dagelijks mee in aanraking. Denk bijvoorbeeld aan spraakgestuurd rapporteren of de klantenservice van de webwinkel waar je gister nog iets bestelde. Heb je vragen gesteld in de chat? Deze 'chatbot' wordt aangestuurd door AI.

Een ander voorbeeld van AI is ChatGPT, een uitgebreide chatrobot die gebruikmaakt van kunstmatige intelligentie. Deze chatbot heeft toegang tot grote hoeveelheden tekst (data). En met deze data maakt hij vervolgens nieuwe teksten op basis van patronen en relaties in de data. Doordat ChatGPT de menselijke taal begrijpt, geeft hij antwoord op je vraag of voert hij een opdracht uit.

ChatGPT zal de komende jaren ook in de zorg steeds meer toegepast worden en daar kunnen we ons voordeel mee doen, maar er zitten ook risico's aan, waarvan het goed is als we daar bewust mee omgaan.

ChatGPT bij Cicero

Wil jij ChatGPT gebruiken bij je werk? Dat kan! Maak dan gebruik van de volgende richtlijnen:

- Gebruik het alleen als het gaat om je eigen **vakgebied** en zie het als een assistent.
- Blijf **kritisch** en controleer altijd de antwoorden van ChatGPT door ze te vergelijken met andere bronnen en je gezonde verstand.
- Wees je bewust van de **privacy- en beveiligingsrisico's**. Het is bij Cicero niet toegestaan om persoonsgegevens (waaronder medische gegevens) en/of vertrouwelijke gegevens te delen met ChatGPT. Ook de Autoriteit Persoonsgegevens heeft risico's gesignaleerd en het aantal datalekken door chatbots is toegenomen.

Kansen	Risico's
Informatievoorziening ChatGPT kan binnen enkele ogenblikken vragen beantwoorden, samenvattingen van teksten maken of deze herschrijven.	Privacy Het invoeren van persoonsgegevens in ChatGPT kan leiden tot schendingen op AVG-gebied.
Administratie assistentie ChatGPT kan helpen bij het opstellen van rapporten, notities en andere documenten.	Onnauwkeurig ChatGPT kan soms onjuiste of verwarrende antwoorden geven vanwege voor hem logische verbanden binnen de data.

ChatGPT kan dus een waardevolle aanvulling zijn in de zorg en op kantoor. Toch is het belangrijk om de risico's te begrijpen en voorzichtig en volgens de bovenstaande richtlijnen te werk te gaan. 

Let op: Dit artikel is geschreven met behulp van ChatGPT.





Column

DE FRANSE SLAG

De zomer is weer voorbij, kinderen terug naar school, het Europees kampioenschap voetbal en de Olympische spelen achter de rug: het was een kwakkelzomertje, maar lieve help, wat een geweldige sportzomer was het.

Gillend heb ik voor het scherm gezeten toen de 3-3 basketballers goud wonnen. Het was zo spannend! Nederland heeft de langste mensen ter wereld, maar we zijn (nog) geen echt basketballand. We zijn volgens de NOS een hockeyland. En ook de hockeyers wonnen goud, zowel de vrouwen als de mannen en dat laatste hadden we al tig jaar niet meer meegemaakt. Die mannen waren euforisch toen ze in de finale Duitsland versloegen, maar heel sportief waren ze niet. Opstootjes, onsportief gedrag van beide kanten en het nodeloos inwrijven van het verlies van de Duitsers is nou niet bepaald iets waar je als kijker met trots naar kijkt. Lijk ik op Johan Crujff als ik zeg dat een goede verliezer zijn lastig is, maar een goede winnaar zijn nóg veel lastiger?

Onze Femke Bol die ogenschijnlijk

moeiteloos een eindsprint inzette en goud veroverde op de 4 x 400m gemengde estafette. Die werd bejubeld in de buitenlandse pers: Femkie Bollll noemen ze haar in Brazilië. En de baanwielrenners en -rensters, echt bijzonder. Ik vind keirin geweldig, maar ik maakte nu ook kennis met de madison. Dat is een koers waarin koppeltjes van 2 heeeel veel rondjes rijden en ik snap nu eindelijk de puntentelling. Zó leerzaam, die Olympische spelen 😊

En dan mijn heldin, Sifan Hassan. Wat die vrouw kan, kan niemand anders op de hele wereld. Ze liep de 5 en 10 km (2 x brons) en de marathon. Dat was een loodzwaar parcours en ze won goud. Die vrouw doet iets met haar energetische systemen dat niemand kan bevatten en wat eigenlijk ook niet kan, maar zij doet het toch. Al zou ik het parcours van de marathon in 2 dagen wandelend (op een laf hakje dan wel, want in Parijs loopt een beetje vrouw op hakken) afleggen; ik zou een week niet meer vooruit kunnen. En die vrouwen renden de marathon. En dat is 42 km en

Als je een laagje dieper gaat...

195 meter (met heuvels en vals plat) in 2 uur en 22 minuten. Ik viel haast in katzwim, zo goed is Sifan.

De spelen waren onfrans goed georganiseerd; het decor van Parijs (en Tahiti en Zuid-Frankrijk) is onverslaanbaar, zelfs in de stromende regen. Alle gouden atletiek-winnaars mochten een bel luiden die straks in de Notre Dame komt te hangen en in alle medailles is een stukje metaal van de Eiffeltoren verwerkt. Ik vrees dat die straks instort, dat zou ik dan weer echt Frans vinden. Ik begreep overigens dat de bronzen medailles al aan het roesten zijn en dat is ook weer typisch Frans: heel mooi voor het oog, maar als je een laagje dieper gaat... Maar ach wat geeft het, ik poets thuis ook met de Franse slag en reken erop dat niemand het waagt een laagje dieper te kijken. 🟩

Kina Koster

Voorzitter raad van bestuur

CICERONE PUZZEL

Los de woordzoeker op en stuur je oplossing vóór 15 oktober 2024 naar:

cicerone@cicerozorggroep.nl en wie weet win jij een leuke prijs.

S	P	E	N	S	I	O	E	N	L	O	O	P	X	E	L	F	N	Y	
E	N	E	R	G	I	E	M	U	I	S	O	P	M	Y	S	Z	E	T	
T	S	M	O	K	E	O	T	G	N	I	D	I	E	L	P	O	G	I	
N	O	S	I	D	A	M	E	D	I	C	A	T	I	E	R	M	A	N	
R	E	C	E	P	T	R	I	A	T	H	L	O	N	V	A	E	R	U	
P	P	R	G	R	I	E	K	E	N	L	A	N	D	A	A	R	D	M	
F	R	V	G	E	D	R	A	G	S	C	O	D	E	K	K	A	I	J	
N	E	A	E	K	N	E	K	K	O	R	T	E	B	A	G	D	B	O	
H	N	S	K	R	E	I	S	S	O	D	N	E	T	N	E	I	L	C	
C	A	E	T	T	H	N	V	G	N	G	R	O	O	T	S	E	K	P	
S	A	G	L	I	I	J	U	N	E	E	E	E	L	L	I	T	H	N	O
I	B	C	O	E	V	K	I	I	I	S	T	E	I	E	U	M	I	O	
R	R	H	W	O	K	A	G	Z	S	L	P	W	P	W	U	A	E	K	
A	E	A	N	E	L	K	L	E	I	D	I	R	E	E	R	A	U	N	
T	M	T	R	E	L	A	I	Z	R	N	E	G	E	R	D	Z	W	I	
E	O	G	N	B	M	Z	I	W	O	I	G	L	H	K	K	R	B	G	
G	Z	P	D	E	O	A	I	J	D	T	M	C	Z	I	E	O	U	O	R
E	I	T	A	R	I	P	S	N	I	N	E	H	R	N	I	U	U	O	
V	G	R	O	Z	N	E	R	E	D	U	O	R	T	G	G	D	W	Z	

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Puzzelwoorden

ARBO	FESTIVALZOMER	MEDICATIE	RECEPT	VERHUIZING
BETROKKEN	FLEXPOL	NETWERK	SAMEN	WELZIJN
BIJDRAGEN	GEDRAGSCODE	NIEUWBOUW	SPRAAKGESTUURD	ZOMER
CHATGPT	GESPREK	ONTWIKKELEN	SYMPOSIUM	ZOMERBAAN
CLIENTENDOSSIER	GRIEKENLAND	OPLEIDING	TOEKOMST	ZORGINKOOP
COMMUNITY	GROOTS	OUDERENZORG	TRIATHLON	
DIALOOG	INSPIRATIE	PENSIOEN	VAKANTIEWERK	
DUURZAAMHEID	KENNISDELING	PILOT	VEGETARISCH	
ENERGIE	MADISON	PRAKTIJKGERICHT	VEILIGHEID	



25-jarig jubileum Saskia Bergers-van Dijk

Saskia begon 25 jaar geleden op locatie Elvira-Leontine, als vervanging voor collega Nicole die met zwangerschapsverlof ging. Na het verlof mocht Saskia gelukkig blijven, omdat er elders een plek vrij kwam. Sindsdien werkt ze met veel plezier en toewijding. Eerst roulerend tussen Elvira-Leontine en Schuttershof, en nu vast op Schuttershof. Al die jaren werkt ze samen met Nicole, wat hun samenwerking extra bijzonder maakt.

Saskia's tweelingzus werkt in Elvira-Leontine als kapster. In haar vrije tijd gaat Saskia graag met haar tweelingzus kringloopwinkels af, op zoek naar bijzondere vondsten, zoals oud servies. Familie vindt Saskia heel belangrijk; ze komt uit een gezin met vier zussen. Haar trots zijn haar man en twee kinderen, een zoon en een dochter.

We zijn trots op Saskia's toewijding en inzet gedurende al deze jaren en kijken uit naar nog vele jaren van samenwerking. Gefeliciteerd met dit prachtige jubileum, Saskia!

CICERO ZORGGROEP EN CICERONE



Cicerone is het instellingsblad van Cicero Zorggroep, een zorgorganisatie in Zuid-Limburg met ruim 3.500 cliënten binnen zorgcentra (intramuraal) en daarbuiten (extramuraal). Cicero Zorggroep heeft zo'n 2.500 medewerkers in dienst, die worden ondersteund door ongeveer 700 vrijwilligers. De omzet bedraagt zo'n 100 miljoen euro.

Intramuraal wordt verpleeghuiszorg en verzorgingshuiszorg verleend in 16 zorglocaties in Zuid-Limburg (**WONEN**). Ook wordt hoogstaande revalidatie en herstelzorg geboden op diverse locaties (**REVALIDATIE**). Verder worden extramuraal zorg en diensten verleend in woonzorgcentra, aan- en inleunwoningen, wijksteunpunten en bij cliënten thuis (**THUIS**).

Jubilarissen



Jubileea 12,5 jaar in dienst

1-10-2024	Knols, C.E.H. (Cindy)	Verpleegkundige revalidatie- en herstelzorg	De Eik (Adelante)
1-10-2024	Meeuwissen, S. (Selina)	Verzorgende IG	Schuttershof
1-10-2024	Urlings, L.L.J.G. (Luc)	Leerling verpleegkundige	Aan de Bleek
1-10-2024	Wijnen, E.L.E. (Edwin)	Verpleegkundig specialist	De Eik (Adelante)
15-11-2024	Troye - Debets, L. de (Linda)	Senior medewerker catering	Pius
15-12-2024	Erven, V.L.E. (Veerle)	Frontoffice medewerker	Bedrijfsbureau
18-12-2024	Vroegh, D. (Debby)	Verzorgende IG	Leontine

Jubileea 25 jaar in dienst

01-11-2024	Bergers - van Dijk, S.A. (Saskia)	Kapper	Schuttershof
------------	-----------------------------------	--------	--------------

Sinds de invoering van de AVG is Cicero verplicht toestemming te vragen aan de jubilarissen om hun gegevens te vermelden in deze lijst. In deze lijst staan dan ook alleen degenen die hier expliciet toestemming voor hebben gegeven.



Op donderdag 10 oktober is het zover: het Symposium Medicatie & Inspiratie. Hét symposium voor alle medewerkers IMZ, CRH en Cicero Thuis die te maken hebben met medicatie.

Tijdens het symposium dagen we je uit met inspirerende presentaties. Zo vertelt Robert op den Buijsch (apotheker) over de-medicalisering. Joey Janssen (SO) stelt de vraag aan de orde of medicatie de oplossing is bij probleemgedrag door dementie. Mandy van Daal (gespreksleider moreel beraad) neemt jullie mee in de dilemma's die kunnen ontstaan als er weerstand is tegen medicatie. Ten slotte vertelt vlogger Rob (In de zorg met Rob) je op een inspirerende manier over hoe mooi het is om te werken in de zorg. 📺

Wil je deelnemen? Overleg dan even met je leidinggevende.

Waar: Brikke Oave, Lindeplein 7, Brunssum

Wanneer: donderdag 10 oktober, 10.00 tot 17.00 uur

Inschrijven: Via **Mijn kennisportaal**



Scan de QR-code

thuis | revalidatie | wonen

Cicero Zorggroep | Postbus 149 | 6440 AC Brunssum

T 045 563 74 00 | E info@cicerozorggroep.nl | I www.cicerozorggroep.nl

